

**Specifikace  
obsahu objednávky na poskytnutí služeb komplexní podpory  
pro APV a DZ IS GINIS<sup>®</sup> DEFENCE**

Každá objednávka na poskytnutí **služeb komplexní podpory** dle této **smlouvy** musí obsahovat tyto náležitosti:

- 1) Číslo objednávky.
- 2) Datum uplatnění objednávky.
- 3) Čas uplatnění objednávky.
- 4) Jméno a příjmení objednatele.
- 5) Kontakty objednatele:
  - telefonní číslo
  - e-mailová adresa.
- 6) Specifikaci typu objednávané **služby komplexní podpory** dle seznamu těchto služeb uvedených v příloze č. 1 této **smlouvy**.
- 7) Specifikaci cíle, kterého má být poskytnutím této služby dosaženo.
- 8) Specifikaci místa, kde má být objednávaná **služba komplexní podpory** poskytnuta.
- 9) Požadovaný termín zahájení poskytování objednávané **služby komplexní podpory**.
- 10) Požadovaný termín splnění.

Pokud **nabyvatelem** uplatňovaná objednávka na poskytnutí **služby komplexní podpory** nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je taková objednávka neúplná a **poskytovatel** vyzve **nabyvatele** k doplnění objednávky.

V případě, že objednávka nebude **poskytovatelem** závazně potvrzena v příslušném termínu stanoveném v příloze č.4 této **smlouvy**, považuje se tato objednávka za nepotvrzenou a **poskytovatel** není povinen plnit závazky v objednávce stanovené, v termínech a rozsahu, které **nabyvatel** v této objednávce uvedl.