

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 02/2007

## I. Smluvní strany

### I.1 Psychiatrická léčebna Jihlava, Brněnská 54, 586 24 Jihlava (dále jen objednatel)

Zastoupená: MUDr. Zdeňkou Drlíkovou, ředitelkou PL Jihlava  
IČO : 00600601  
DIČ : CZ00600601  
bankovní spojení : SOB Jihlava, č.ú. 111156234/0300  
ve věcech technických je oprávněn jednat Ing. Miroslav Lev  
tel: 567 552 122  
e-mail: m.lev@plj.cz

a

### I.2 Eriserv, spol. s r.o., Plotní 75, 62800 Brno (dále jen poskytovatel)

Zastoupená : Ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti  
IČO : 26309581  
DIČ : CZ26309581  
bankovní spojení : Komerční banka, Brno-město, č.ú. 27-7495280287/0100

uzavírají podle §269 odst.2 obchodního zákoníku (zákon č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů) tuto servisní smlouvu:

## II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.
- II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je bezdrátový systém DECT připojený k ústředně ERICSSON MD 110 o technické kapacitě:
- 1x základní systém s CPU
  - 2x karta SLU
  - 2x karta CLU
  - 10x karta LTU
  - 28x základnová stanice

### III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1. Preventivní údržba –1x za měsíc kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení systému(např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat .
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby jsou veškeré náklady spojené s odstraňováním poruchy mimo náklady na materiál.
- III.6. Doba poskytování služby je každý pracovní den **od 7:30 do 15:30 hodin**.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v následujících časech v pracovní dny(při nahlášení mimo uvedenou pracovní dobu platí termíny pro první následující pracovní den):
- a) Celková nefunkčnost zařízení (řídící jednotky a obvody napájení).....**do 4 hodin**
  - b) Úplná nefunkčnost bloků (jednotlivých základnových stanic) zařízení .. **do 8 hodin**
  - c) Částečná nefunkčnost bloků (nefunkčnost jednotlivých klapek) zařízení a ostatní závady ..... **do 48 hodin**
- III.9. Poskytovatel může pověřit prací na odstraňování poruchy třetí stranu,tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.10. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb,jako je např. rozšiřování systému o další uživatele,programování telefonů atd.

### IV. Cena

IV.1	Cena služby dle bodu III. činí	3 950,- Kč/měsíc bez DPH,
	DPH 19%	750,50Kč
	<b>Konečná cena vč. DPH</b>	<b>4 700,50 Kč</b>

## V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně faxem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

**Tel. :+420724141891 (v pracovní dobu Po-Pa 7:30- 15:30 hod ):**

**Záložní telefon:+420602375742**

**Fax: +420545424246**

**e-mail: eriserv@eriserv.cz**

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky i faxem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

## VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VII.3 Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

## VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15 dne příslušného měsíce. Splatnost faktury je do posledního dne příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši úroků stanovených obecně závazným předpisem z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

## VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

## IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

## X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/91 Sb. (Obchodní zákoník).
- X.2 Smlouva nabývá účinnosti od 1.3.2007.
- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

V Jihlavě dne ..... 1.3.2007 .....

Psy

.....  
za objednatele

.....  
za zhotovitele