

Smlouva o poskytování služeb Servis a revize zdvihacích zařízení - část VZ č. 2 - severní a východní Čechy

Číslo 2018 / 17932

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Dipl.-Betriebsw (FH) Romanem Schannerem, ředitelem divize
finance
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

OTIS a.s.

se sídlem: Jana Opletala 3506/45, 690 02 Břeclav
IČO: 423 24 254
DIČ: CZ42324254
zastoupen: [REDACTED] obchodním ředitelem servisu, na základě
plné moci
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 536
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb – Servis a revize zdvihacích zařízení (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Servis a revize zdvihacích zařízení**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení k části 2 veřejné zakázky – severní a východní Čechy.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění bezporuchového a bezpečného provozu zdvihacích zařízení – plošin specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - 1.2.1 Servis Zařízení prováděný formou pravidelných servisních prohlídek (dále jen „**Servisní prohlídka**“), jejichž součástí je běžná údržba, a to ve lhůtách stanovených platnými právními předpisy. Činnosti prováděné Dodavatelem při Servisní prohlídce:
 - a) kontrola funkce a seřízení bezpečnostních pádových ventilů (seřízení nebo výměna ventilů);
 - b) kontrola nastavení max. tlaku v hydraulickém systému (při najetí na doraz horní plochy), seřízení na hodnotu uvedenou v technických datech kontrolované plošiny;
 - c) kontrola rychlosti zvedání a klesání plošiny;
 - d) kontrola těsnosti hydraulického systému (vizuální kontrola spojů, válců, agregátu a z poklesu stolu na 10 minut zastavené plošiny);
 - e) kontrola stavu oleje (dolití oleje);
 - f) vyčištění náplně oleje servisní čističkou oleje;
 - g) kontrola stavu hydraulických hadic (vizuálně a z doby provozu);
 - h) kontrola přesnosti nastavení polohy stolu v horní a dolní stanici, případně v mezistanici a seřízení nastavení;
 - i) vizuální kontrola svarových spojů;
 - j) kontrola pojistných kroužků čepů nůžek;
 - k) vizuální kontrola vůlí v čepech nůžek;
 - l) kontrola utažení šroubových spojů (hlavně rámu plošiny a základového rámu);
 - m) otáčení kladiček nůžek (vizuální kontrola) a stav dráhy kladiček;
 - n) při opakovaném zvedání (5x) sledování rovnoměrnosti pohybu, hlučnost (vrzání) agregátu, čepů nůžkového mechanismu, kontrola vůle (a její postupné změny) mezi okrajem jímky a stolem plošiny;
 - o) kontrola nápisů a výstražných tabulek, případná obnova;
 - p) kontrola a oprava elektrické instalace (včetně rozvodných krabic);
 - q) kontrola funkce všech koncových spínačů, případné seřízení nebo výměna;
 - r) kontrola stavu a funkce bezpečnostních prvků (ochranné rámy, zábrany, apod.) a změření vůlí bezpečnostního rámu v místě rohů stolu a případné seřízení;
 - s) zjištění stavu povrchové úpravy, znečištění jímky s příznaky zatopení vodou, vyčištění vaničky pro zachycení oleje;

- t) kontrola hlavního ovládání skříně (hlavní vypínač, jistič, svorkovnice, kontrolka, možnost uzamčení);
 - u) přimazání čepů válců;
 - v) zjištění skutečného stavu, případné mimozáruční opravy dle zjištěného stavu opotřebení a výměny dílů v důsledku provozu (Drobné opravy dle odst. 1.2.6 Smlouvy);
 - w) zkouška po Drobné opravě (ověřovací zkouška);
 - x) kontrola dokumentace;
 - y) vyhotovení servisního protokolu;
 - z) zápis do knihy odborných prohlídek.
- 1.2.2 Kontrola Zařízení provedená formou revize v souladu s vyhláškou Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 19/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená zdvihací zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“), včetně vypracování revizní zprávy (dále jen „**Revize**“);
- 1.2.3 Kontrola Zařízení provedená formou revize elektroinstalace u plošin, které jsou umístěny mimo budovu a které podléhají povětrnostním vlivům v souladu s Vyhláškou, včetně vypracování revizní zprávy (dále jen „**Elektro revize**“);
- 1.2.4 Vyprošťovací služba spočívající ve vyproštění osob uvíznutých v Zařízení v režimu 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (dále jen „**Vyprošťovací služba**“);
- 1.2.5 Pravidelná aktualizace údajů o Zařízeních uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, zejména termínů posledních a následných termínů Servisních prohlídek a Revizí, a to v souladu s odst. 4.20 Smlouvy;
- 1.2.6 Opravy Zařízení do celkové max. hodnoty 500,- Kč bez DPH včetně dodávky materiálu a náhradních dílů (dále jen „**Drobná oprava**“);
- 1.2.7 Opravy s hodnotou vyšší než 500,- Kč bez DPH do celkové max. hodnoty 10.000,- Kč bez DPH včetně dodávky materiálu a náhradních dílů (dále jen „**Oprava**“);
- 1.2.8 Školení obsluhy Zařízení (dále jen „**Školení**“);
- a to vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy (dále souhrnně též jen „**Služby**“). Vedle termínů poskytování Služeb specifikovaných v Příloze č. 1 je Dodavatel povinen poskytovat Služby v termínech specifikovaných platnými právními předpisy a technickými normami, za což nese Dodavatel odpovědnost.
- 1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ) pro Servisní prohlídky, Revize a Elektro revize. Toto číslo má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Opravy a Školení budou poskytovány Dodavatelem na základě objednávky Objednatele uskutečněné dle odst. 1.6 této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Objednatel však není povinen takovou Objednávku za dobu trvání této Smlouvy učinit. Drobné opravy vykonává Dodavatel z vlastního podnětu při zjištění potřeby Drobné opravy v rámci jiných Služeb (např. při Servisní prohlídce či Revizi).
- 1.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré Služby, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase. Blížší specifikace a požadavky Objednatele na Opravy a Školení budou vymezeny v Objednávce dle odst. 1.6 až 1.10 Smlouvy.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

- 1.6 Tato Smlouva bude plněna v případě Oprav a Školení na základě dílčích smluv uzavřených písemným potvrzením Dodavatele o přijetí Objednávky Objednatele. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) označení Služeb, jejich rozsah a popis (včetně kmenového záznamu materiálu Objednatele - KZM);
 - e) Cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.7 Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
- 1.8 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.9 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit.
- 1.10 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.11 Objednatel je kromě Služeb uvedených v odst. 1.2 této Smlouvy oprávněn objednat ve výjimečných případech na základě Objednávky dle odst. 1.6 této Smlouvy i další servis Zařízení (např. servis a revize zdvihacích zařízení - plošin v nově pořízené budově) (dále jen „**Doplňující servis**“).

2. Cena

- 2.1 Cena za poskytnutí Služeb Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Služeb a počtu složek Služeb poskytnutých Objednateli (dále jen „**Cena**“).
- a) **Cena za Servisní prohlídku dle odst. 1.2.1 Smlouvy** je určena cenou Servisní prohlídky jednoho Zařízení (včetně dopravného), která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy podle druhu Zařízení za jednu provedenou Servisní prohlídku.
 - b) **Cena za Revize a Elektro revize dle odst. 1.2.2 a 1.2.3 Smlouvy** se skládá z ceny kontroly Zařízení provedené formou Revize v souladu s Vyhláškou a ceny kontroly Zařízení, které je umístěno vně budovy, provedené formou Elektro revize jednoho Zařízení (včetně

- dopravného), která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy podle druhu Zařízení za jednu provedenou Revizi včetně Elektro revize.
- c) **Cena za Vypořádací službu dle odst. 1.2.4 Smlouvy a aktualizaci údajů o Zařízeních dle odst. 1.2.5 Smlouvy** je zahrnuta v paušální ceně za Servisní prohlídku, Revizi a Opravu a nebude Dodavateli Objednatelům zvlášť hrazena.
 - d) **Cena za Drobnou opravu dle odst. 1.2.6 Smlouvy** včetně dopravného, materiálu a náhradních dílů použitých Dodavatelem je zahrnuta v paušální ceně za Servisní prohlídku a nebude Dodavateli Objednatelům zvlášť hrazena.
 - e) **Cena za Opravu dle odst. 1.2.7 Smlouvy** se skládá z hodinové sazby (včetně dopravného), ve výši **1.800,- Kč bez DPH/hodinu**, bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Opravy bude podílet, a dále se skládá z ceny materiálu a náhradních dílů použitých Dodavatelem v rámci realizace Opravy. Materiál a náhradní díly budou v případě Opravy dle odst. 1.2.7 Smlouvy účtovány podle skutečné spotřeby a dle aktuálního ceníku Dodavatele, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou v místě a čase.
 - f) **Cena za Školení obsluhy Zařízení Objednatel (včetně dopravného) dle odst. 1.2.8 Smlouvy činí 400,- Kč bez DPH za jednoho pracovníka Objednatel.**
- 2.2 Maximální cena realizovaných Služeb včetně ceny materiálu a náhradních dílů poskytnutých na základě této Smlouvy a včetně Doplňujícího servisu po dobu trvání této Smlouvy činí **2.500.000,- Kč bez DPH.**
- 2.3 Doplňující servis dle odst. 1.11 bude účtován podle aktuálního ceníku Dodavatele, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou v místě a čase. Maximální cena za Doplňující servis a materiál a náhradní díly Opravy, objednané a realizované za dobu účinnosti této Smlouvy činí částku **250.000,- Kč bez DPH.**
- 2.4 Jednotkové ceny Služeb zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Služby Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatel.
- 2.5 Při provádění Oprav dle odst. 1.2.7 Smlouvy Dodavatel sdělí Objednateli předem odhad předpokládané výše Ceny Opravy. Provedení Opravy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatel.
- 2.6 Ceny za Služby budou fakturovány na základě akceptovaných protokolů o předání a převzetí Služeb (např. montážního listu), dle skutečně provedeného rozsahu Služeb, přičemž Ceny uvedené výše v odst. 2.1 Smlouvy jsou závazné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytnutím těchto Služeb.

3. Platební podmínky

- 3.1 Daňové doklady za poskytování Služeb dle odst. 1.2.1 až 1.2.3 Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem do pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány, na základě Objednatelům odsouhlaseného protokolu o předání a převzetí Služby a budou v nich vyúčtovány Služby poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 3.2 Daňové doklady za poskytování Služeb dle odst. 1.2.7 a 1.2.8 a Doplňkový servis dle odst. 1.11 Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě a bude v nich vyúčtováno plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad.
- 3.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.

- 3.4 Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne vystavení Dodavatelem.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Dodavatel je povinen poskytnout Vyprošťovací službu na základě požadavku, který musí být učiněn telefonicky pracovníkem Objednatele uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy v Pracovní době na telefonní číslo [REDACTED]. Za standardně stanovenou Pracovní dobu je považován čas 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dodavatel se zavazuje zahájit vyprošťování osob do jedné (1) hodiny od telefonického nahlášení požadavku a vyprošťování osob ukončit nejpozději do jedné (1) hodiny od zahájení vyprošťovacích prací a Zařízení zprovoznit do čtyřiceti osmi (48) hodin.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje provést
- a) Drobnou opravu do čtyřiceti osmi (48) hodin po zjištění její potřeby / oznámení Objednatelem, a
 - b) Opravu do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, vždy včetně zprovoznění Zařízení v Pracovní době, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.3 Veškeré Služby dle této Smlouvy mimo Vyprošťovací služby budou Dodavatelem prováděny v Pracovních dnech v pracovní době jednotlivých budov Objednatele (8:00 - 17:00 hod., nebude-li v Objednávce uvedeno jinak).
- 4.4 Místa plnění jsou budovy Objednatele v regionu **severní a východní Čechy**, jejichž seznam je uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.5 Termín poskytnutí Služeb a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím písemným souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.6 Dodavatel je povinen poskytnout Školení a Doplnující servis a předat je Objednateli k akceptaci nejdéle do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení Objednávky Dodavateli, nebude-li v Objednávce uvedeno jinak.
- 4.7 V případě, že Dodavatel zjistí při provádění Služeb závažnou závadu na Zařízení bránící bezpečnému provozu zdvihacího zařízení, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele. V oznámení Dodavatele bude uvedena přesná specifikace závažné závady a návrh na odstavení Zařízení z provozu. Objednatel Zařízení odstaví z provozu až do odstranění závažné závady.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy vždy v souladu s požadavky stanovenými výrobcem Zařízení.
- 4.9 Dodavatel oznámí minimálně čtyřiceti osmi (48) hodin předem provedení Služeb odpovědnému pracovníkovi Objednatele ve věcech technických. Kontaktní osoba je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.10 Zařízení jsou ve vlastnictví Objednatele. Dodavatel nese odpovědnost za škody na Zařízeních způsobené v důsledku své činnosti prováděné v rámci poskytované Služby.
- 4.11 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Služeb. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 4.12 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služby je Dodavatel vázán touto Smlouvou,

- zákony, ČSN a EN, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel potvrzuje, že Objednatel mu před uzavřením této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Služby. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 4.13 Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 4.14 Dodavatel určí odpovědnou kontaktní osobu, která po dobu provádění Služby na pracovištích Objednatele bude zajišťovat BOZP a PO ve smyslu platných právních předpisů.
- 4.15 Na náhradní díly montované při poskytování Služeb dle této Smlouvy se vztahuje záruční doba dle výrobce náhradních dílů, min. však šest (6) měsíců ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí Služby.
- 4.16 K předání dokončené Služby připraví Dodavatel protokol o předání a převzetí Služby, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby. Objednatel je oprávněn Službu odmítnout převzít, pokud má Služba vady. Odmítnutí převzetí Služby bude zachyceno v protokolu o předání a převzetí Služby.
- 4.17 Dodavatel vyhotoví pro každé Zařízení bezodkladně revizní zprávu po provedení Revize/Elektro revize. Dodavatel se zavazuje doručit Objednateli originály, příp. kopie revizních zpráv nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od dne provedení Revize/Elektro revize na adresu určenou Objednatelem. Originály revizních zpráv Dodavatel uloží k Zařízení na Objednatelem určené místo.
- 4.18 Dodavatel vyhotoví pro každé Zařízení bezodkladně servisní protokol po provedení Servisní prohlídky. Dodavatel se zavazuje doručit Objednateli originály, příp. kopie servisních protokolů nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne provedení Servisní prohlídky na adresu určenou Objednatelem. Originály servisních protokolů Dodavatel uloží k Zařízení na Objednatelem určené místo.
- 4.19 Revizní zprávy a servisní protokoly dle odst. 4.17 a 4.18 Smlouvy je povinen Dodavatel předat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy v elektronické podobě ve stanoveném termínu.
- 4.20 Aktualizaci údajů o Zařízeních dle odst. 1.2.5 Smlouvy bude Dodavatel provádět průběžně. K poslednímu dni účinnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli aktualizované údaje v elektronické podobě kontaktní osobě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.21 Spolu s poskytnutou Službou budou Objednateli předány veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se ke Službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití Služby či Zařízení. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 4.22 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Služby dle odst. 1.2 a odst. 1.11 Smlouvy na dobu šesti (6) měsíců ode dne převzetí příslušné Služby Objednatelem bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

- 4.23 Služba má vady, jestliže nebyla dodána v souladu s touto Smlouvou nebo Objednávkou Objednatele, zejména má poskytnutá Služba vady, pokud nebyla provedena ve sjednaném druhu, rozsahu a jakosti. Za vady se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech.
- 4.24 Objednatel je povinen ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí Služby zkontrolovat Službu s odbornou péčí, zejména zda jsou provedeny ve sjednaném druhu, rozsahu a jakosti či nemá jiné vady. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je Objednatel povinen v této lhůtě oznámit Dodavateli. Dodavatel odpovídá za zjištěné vady či nedostatky, jež mu Objednatel oznámil v této lhůtě.
- 4.25 Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má Služba v okamžiku převzetí Služby Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Služby Objednatelem, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění.
- 4.26 Dodavatel je povinen odstranit vady Služby bezodkladně od jejich uplatnění Objednatelem, nejpozději však ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů od oznámení vady Dodavateli, nebude-li dohodnuto jinak. Pokud Dodavatel prokáže, že lhůta k úplnému odstranění reklamované vady je zjevně nepřiměřená, je povinen ve stanovené lhůtě provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další škody a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování reklamované vady.
- 4.27 O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou a určí Dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vady. Neodstraní-li Dodavatel vady v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradní Služby, odstoupit od této Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny za tuto Službu. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.
- 4.28 Dodavatel je povinen provést náhradní Službu ve lhůtě dvou (2) kalendářních dnů od uplatnění tohoto nároku. Neprovede-li Dodavatel náhradní Službu v této lhůtě nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že náhradní Službu neprovede, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny Služby.
- 4.29 V případě, že Objednatel požaduje přiměřenou slevu z Ceny Služby, navrhne Objednatel písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, má se to, že ji Dodavatel odsouhlasil.
- 4.30 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá Cena Služby dle příslušné Objednávky, Objednatel:
- a) není v prodlení s úhradou Ceny až do vyřešení reklamace,
 - b) není povinen platit Cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže reklamace bude vyřešena poskytnutím slevy z Ceny.
- Reklamací se pro účely této Smlouvy rozumí uplatnění práv z odpovědnosti za vady a/nebo uplatnění záruky za jakost dle tohoto článku.
- 4.31 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady a /nebo nároku ze záruky za jakost není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.

- 4.32 Veškeré činnosti nutné či související s reklamací vad Služeb činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 4.33 Dodavatel se zavazuje, že je držitelem veškerých příslušných oprávnění/osvědčení pro poskytování Služeb dle této Smlouvy v rámci České republiky ve smyslu příslušných platných předpisů, v těch případech, ve kterých to vyplývá z podstaty Služby, účelu použití a aplikovatelnosti příslušných předpisů. Objednatel může požadovat dodání kopií těchto osvědčení jako součást poskytnutí Služby. Poskytovatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli do tří (3) Pracovních dnů od převzetí Služby, pokud je to Objednatel požadováno.
- 4.34 V případě, že Zařízení bude odstaveno z provozu (např. rozhodnutím státního odborného dozorového orgánu, z důvodu rekonstrukce Zařízení), bude dnem následujícím po nahlášeném odstavení Zařízení z provozu do doby jeho opětovného uvedení do provozu ukončeno poskytování Služeb k tomuto Zařízení. Oznámení o odstavení Zařízení z provozu zasílá Objednatel kontaktní osobě Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy způsobem dle odst. 9.4 Smlouvy.

5. Zpracování osobních údajů

- 5.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Objednatel tímto výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy předá, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a na dobu ve Smlouvě stanovenou. Osobní údaje jsou Důvěrnými informacemi.
- 5.2 Smluvní strany si budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy po dobu její účinnosti navzájem předávat osobní údaje o zaměstnancích Objednatele (účastnících školení dle odst. 1.2.8 Smlouvy), a to v rozsahu jméno, příjmení a osobní číslo. Účelem zpracování osobních údajů účastníků je zajištění plnění této Smlouvy. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje účastníků zejména je shromažďovat a předávat v elektronické, příp. papírové podobě.
- 5.3 Informační povinnosti vůči subjektům údajů dle GDPR bude ve vztahu k účastníkům, jejichž osobní údaje budou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna Objednatel.
- 5.4 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování.
- 5.5 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 5.6 Dodavatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně platnými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.

- 5.7 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
- 5.8 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
- 5.9 Bezpečností opatření vyžadovaná Objednatelem jsou zejména následující:
- a) systémy pro automatizovaná zpracování jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
 - b) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - d) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům či papírovým nosičům nesoucím osobní údaje;
 - e) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
 - f) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (např. ke ztrátě či modifikaci dat);
 - g) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
 - h) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
 - i) je prováděn pravidelný monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
 - j) jsou prováděna pravidelná školení zaměstnanců v metodách, postupech a v bezpečnosti v souvislosti se zpracováváním osobních údajů;
 - k) jsou přijata opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
 - l) je udržován systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti ochrany osobních údajů.
- 5.10 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
- 5.11 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

- 5.12 Dodavatel dále Objednateli součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.13 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audit je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele, resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem tři (3) Pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Dodavatele za účelem ověření, že je Dodavatelem řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.
- 5.14 Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po předání Služby, nejpozději však do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti této Smlouvy, je Dodavatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů účastníků. Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním osobních údajů, vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele.
- 5.15 Dodavatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než stanoveným touto Smlouvou.
- 5.16 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení povinností stanovených v tomto článku Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 11.1 písm. d) VOP.

6. Sankce

- 6.1 Nad rámec smluvních pokut uvedených v článku XI. VOP, jež tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s plněním ve lhůtách uvedených v odst. 4.2 a 4.3 Smlouvy. Bude-li Dodavatel v prodlení s jiným plněním dle této Smlouvy než uvedeným v odst. 4.2 a 4.3 Smlouvy, je povinen k úhradě smluvních pokut stanovených v souladu s čl. XI. VOP. Povinnost Dodavatele k úhradě dalších smluvních pokut stanovených za porušení této Smlouvy dle VOP tím není dotčena.

7. Pojištění

- 7.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1.000.000,- Kč.

8. Ukončení Smlouvy

- 8.1 Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení odst. 12.5 VOP, že kterákoli Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny plnění dle této Smlouvy ve výši uvedené v odst. 2.2 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele (jinde jen „VOP“).
- 9.4 Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení odst. 15.4 VOP, že aktualizace míst plnění, termínů Servisních prohlídek a Revizí uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, jakož i změna kontaktních údajů a kontaktních osob uvedených v Příloze č. 3 a aktualizace počtu Zařízení v důsledku odstavení Zařízení z provozu dle odst. 4.34 Smlouvy nemusí být realizována formou písemného dodatku ke Smlouvě. Tyto údaje mohou být měněny oznámením učiněným jednou Smluvní stranou v listinné nebo e-mailové podobě na kontaktní adresu druhé Smluvní strany uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy. Aktualizace míst plnění, termínů Servisních prohlídek a Revizí, změna kontaktních osob a kontaktních údajů, či snížení počtu Zařízení dle předchozí věty nabývá účinnosti dnem následujícím po dni oznámení změny druhé Smluvní straně.
- 9.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 9.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Místa plnění, specifikace Zařízení a Cena
- Příloha č. 2: Specifikace Školení
- Příloha č. 3: Kontaktní osoby
- Příloha č. 4: VOP
- 9.7 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 9.8 Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá zejména následující ustanovení VOP 3.2., 3.5., 3.7., 5.2., 6.1., 8.2., 8.3., 12.3., 13.1., 13.2. , 13.3.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Dipl.-Betriebsw (FH) Roman Schanner
ředitel divize finance
Česká pošta, s.p.

Obchodní ředitel servisu, na základě plné moci
OTIS a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Místa plnění, specifikace Zařízení a Cena

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha č. 1 je samostatnou přílohou.)

Příloha č. 2 – Specifikace Školení

Školení obsluhy Zařízení bude poskytováno Objednateli včetně proškolení pracovníků na provádění provozních prohlídek Zařízení.

Podmínky Školení:

1. Školení bude probíhat v prostorách Objednatele v Pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00 hodinou.
2. Časový rozvrh Školení: 1 hodina
3. Obsah Školení:
 - Proškolení pracovníka na provádění provozních prohlídek
 - Bezpečnost práce
 - Povinnosti obsluhy
 - Povinnosti provozovatele
 - Praktický zácvik
4. Objednatel schvaluje osnovu a celkovou náplň Školení, Dodavatel je povinen provést Školení dle odsouhlaseného rozsahu, obsahu a formy.
5. Forma výuky: prezentační
6. Materiály ke Školení:
 - Návod výrobce (zajišťuje Dodavatel – u Zařízení uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy)
 - BOZP při práci se Zařízením (zajišťuje Dodavatel)
 - Místní bezpečnostní předpis (zajišťuje Objednatel)
7. Forma ukončení Školení:
 - Ověření znalostí pohovorem
 - Praktické přezkoušení na konkrétním Zařízení

Počet pracovníků účastnících se jednoho školení bude v průměru cca třicet (30).

Organizace Školení:

1. Školení budou realizována na základě Objednávky.
2. Dodavatel obdrží od konkrétní osoby Objednatele požadavek s prezenční listinou.
3. Požadavek – prezenční listina bude obsahovat:
 - Jméno pracovníka Objednatele (obsluha Zařízení)
 - Osobní číslo pracovníka Objednatele (obsluha Zařízení)
 - Název pracoviště
 - Datum, místo a čas konání Školení
4. Po ukončení Školení Dodavatel předá prezenční listinu doplněnou podpisy účastníků kontaktní osobě uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (osoba pro Školení).
5. Dodavatel se zavazuje, že Školení provede v termínu požadovaném Objednatel. Objednatel se zavazuje předat Objednávku Školení Dodavateli nejpozději deset (10) kalendářních dnů před termínem Školení, a to v písemné formě. Pro účely této Smlouvy se písemnou formou rozumí i elektronická komunikace.

POŽADAVEK - PREZENČNÍ LISTINA

Název akce: Školení obsluhy Zařízení				
Datum konání: Od: do: hodin			Místo konání:	
Poř. č.	Příjmení, jméno, titul účastníka	Osobní číslo	Název pracoviště	Podpis účastníka
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Školení provedl:

Jméno, příjmení, titul: Podpis a razítko firmy

Příloha č. 3 - Kontaktní osoby

1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních a smluvních jsou:

Za Objednatele:

[Redacted]

Za Dodavatele:

[Redacted]

2. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických jsou:

Za Objednatele:

[Redacted]

Za Dodavatele:

Region Severní Čechy

[Redacted]

Region Východní Čechy

[Redacted]

3. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech Školení jsou:

Za Objednatele:

[Redacted]

Za Dodavatele:

Region Severní Čechy

[Redacted]

Region Východní Čechy

[Redacted]

Příloha č. 4 - VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)