


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedené dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o  
technické podpoře tohoto znění (dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

**Název:** Česká republika – Krajské ředitelství policie  
Ústeckého kraje (dále „KŘP-U“)  
**Sídlo:** Lidické náměstí 899/9  
401 79 Ústí nad Labem 2  
**Kontaktní adresa:** Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje,  
Lidické náměstí 899/9, pošt. schránka 179,  
401 79 Ústí nad Labem 2  
**IČ:** 75151537  
**DIČ:** CZ75151537  
**Bankovní spojení:**   
**Ve věcech smlouvy oprávněn jednat:**  
**Kontaktní osoba:**  
**E-mail:**  
**Telefon:**

(dále jen „objednatel“)

a

**Název:** INISOFT s.r.o.  
**Sídlo:** Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460  
01  
**IČ:** 25417657  
**DIČ:** CZ25417657  
**Její jménem jedná:**   
**Bankovní spojení:**  
**Číslo účtu:**  
**Identifikátor datové schránky**  
**Kontaktní osoba:**  
**E-mail:**  
**Telefon/fax:**  
**Zapsán v obchodním rejstříku:** OR vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem,  
oddíl C, vložka 16913

(dále jen „poskytovatel“)

„Poskytnutí technické podpory softwarových produktů EVI 8“

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem autorských práv majetkových k softwarovým produktům EVI 8 uvedených ve Specifikaci předmětu plnění, která tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy (dále jen „software“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen objednateli poskytnout technickou podporu software, a že disponuje kvalifikovanými pracovníky a technickým vybavením v míře nezbytné pro poskytování odborných služeb, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
3. Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem časově neomezené nevýhradní licence k software, a že má zájem na zajištění technické podpory software od poskytovatele.
4. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích (dále jen „zákon o majetku České republiky“). V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Poskytovatel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.
5. Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu ve veřejném zájmu a za zajištění bezproblémového fungování software vedoucím k nerušenému a efektivnímu plnění úkolů svěřených Policii ČR právními předpisy, tedy především k ochraně bezpečnosti osob, majetku a veřejného pořádku a předcházení trestné činnosti.

## Článek II. Předmět a trvání smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli **soubor služeb souvisejících s užíváním softwarových produktů EVI 8** (dále jen „**technická podpora**“) v souladu s licenčními a servisními podmínkami uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle odst. 1 tohoto článku smlouvy platit poskytovateli sjednanou **cenu plnění**.
3. **Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a to od 1. ledna 2019.**


## Článek III. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy ve výši:

	<b>Cena za 1 rok plnění</b> (dále jen „roční cena plnění“)	<b>Cena za 1 čtvrtletí plnění</b> (dále jen „čtvrtletní cena plnění“)
Cena bez DPH	24 064,00 Kč	6 016,00 Kč
DPH 21 %	5 053,44 Kč	1 263,36 Kč
<b>Cena s DPH</b>	<b>29 117,44 Kč</b>	<b>7 279,36 Kč</b>

2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy a je sjednána jako nejvýše přípustná, kterou nelze překročit. Její úprava je možná pouze při změně zákonné sazby DPH, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vždy nejpozději k 31. březnu následujícího kalendářního roku jednostranně zvýšit cenu poskytovaných služeb o částku odpovídající Českým statistickým úřadem vyhlášené inflaci za předcházející kalendářní rok. Oznámení o jednostranném zvýšení ceny poskytovaných služeb o inflaci za předchozí kalendářní rok je poskytovatel povinen doručit objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb fyzicky na adresu Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Odbor informačních a komunikačních technologií, Petrovická 174, 403 40 Ústí nad Labem –

Božtěšice, nebo do datové schránky objednatele. Jednostranné zvýšení ceny poskytovaných služeb o inflaci za předchozí kalendářní rok je účinné prvním dnem kalendářního čtvrtletí, ve kterém bylo toto oznámení doručeno objednateli. Toto oprávnění je poskytovatel služeb oprávněn využít nejdříve 1. ledna 2020 (tj. zohlednění inflace za rok 2019).

4. **Cena plnění bude placena** výlučně na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného v souladu s touto smlouvou poskytovatelem, a to v souladu s § 49 odst. 2 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, **čtvrtletně dopředu**. Poskytovatel fakturu vystaví a doručí vždy v průběhu prvních patnácti kalendářních dnů čtvrtletí (nejdříve 1. den příslušného čtvrtletí a nejpozději 15. den příslušného čtvrtletí), v němž mají být služby dle čl. II. odst. 1 poskytovány, tj. faktura pro úhradu čtvrtletní ceny plnění
  - a) za 1. čtvrtletí daného kalendářního roku poskytovaných služeb bude objednateli doručena v období od 1. ledna daného kalendářního roku do 15. ledna daného kalendářního roku,
  - b) za 2. čtvrtletí daného kalendářního roku poskytovaných služeb bude objednateli doručena v období od 1. dubna daného kalendářního roku do 15. dubna daného kalendářního roku,
  - c) za 3. čtvrtletí daného kalendářního roku poskytovaných služeb bude objednateli doručena v období od 1. července daného kalendářního roku do 15. července daného kalendářního roku,
  - d) za 4. čtvrtletí daného kalendářního roku poskytovaných služeb bude objednateli doručena v období od 1. října daného kalendářního roku do 15. října daného kalendářního roku.
5. Fakturu je poskytovatel povinen doručit na adresu **Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Odbor informačních a komunikačních technologií, Petrovická 174, 403 40 Ústí nad Labem – Božtěšice, nebo elektronicky na e-mailovou adresu **
6. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat číslo jednací této smlouvy, jednoznačnou identifikaci smluvních stran, zvláště vyčíslení ceny předmětu plnění bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu předmětu plnění včetně DPH a mít náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. V případě prodlení poskytovatele s vyhotovením a odesláním faktury (výzvy k zaplacení) je prodávající v prodlení věřitele dle § 1975 občanského zákoníku. Právo na vystavení faktury se v zájmu zachování právní jistoty smluvních stran promlčí nejpozději uplynutím jednoho roku ode dne, kdy mohla být faktura uplatněna poprvé.
8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě doručení faktury v období od 21. prosince daného kalendářního roku do 28. února kalendářního roku následujícího činí lhůta splatnosti faktury 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
9. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v souladu s odst. 8 tohoto článku smlouvy.
11. Objednatel nemá povinnost účasti na režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92a ve smyslu ustanovení § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
12. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti pouze zákonné úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. počítané z dlužné částky.

#### Článek IV. Způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dle čl. II. odst. 3 této smlouvy technickou podporu.
2. Podrobnosti ohledně způsobu a rozsahu poskytované technické podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 („Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory“) této smlouvy.
3. Nové verze softwarových produktů EVI 8 poskytnuté objednateli v rámci technické podpory dle odst. 2 tohoto článku smlouvy následují osud stávající licence objednatele k softwarovým produktům EVI 8, tj. stávají se nedílnou součástí původně poskytnutých softwarových produktů EVI 8 a licence k jejich užívání.
4. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy řádně, tedy zejména jako profesionál, s odbornou péčí a s přihlédnutím k oprávněným zájmům objednatele, v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách. Poskytovatel zaručuje, že odborné služby poskytované objednateli dle této smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií.
5. V případě nedodržení jakéhokoliv termínu pro splnění povinností poskytovatele stanovených přílohou č. 2 této smlouvy ze strany poskytovatele (zejména reakční doba a dostupnost služeb), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši tří desetin procenta z roční ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, a to za každý byt' i započatý den prodlení.

#### Článek V. Odpovědnost za vady a záruka

1. Práva z vadného plnění vyplývají pro smluvní strany obecně z ustanovení § 1916 a násl. občanského zákoníku.
2. Poskytovatel zaručuje, že odborné služby poskytované odběrateli dle této smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií. **Poskytovatel poskytuje v tomto smyslu na své služby záruční dobu 12 měsíců s tím, že záruční doba začíná běžet od data poskytnutí každé služby.**
3. Vadou plnění je zejména, nikoliv však výlučně, následná nefunkčnost či omezená funkčnost softwarových produktů EVI 8, či jejich součástí vzniklá zásahem poskytovatele v rámci technické podpory.
4. Zjištění případných vad plnění či záručních vad je pověřený pracovník objednatele povinen bez zbytečných odkladů sdělit poskytovateli v písemné podobě.
5. **Termín pro odstranění vad plnění či záručních vad oznámených poskytovatelem dle odst. 4 tohoto článku smlouvy je 30 kalendářních dní ode dne, kdy objednatel poskytovatele na tuto vadu upozornil,** pokud se strany nedohodli jinak. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním skrytých vad plnění či záručních vad je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši dvacet pět setin procenta z roční ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy za každý byt' i započatý den prodlení s odstraněním vady.
6. Veškeré náklady spojené s uplatněním oprávněné reklamace včetně nákladů na odstranění reklamovaných vad nese poskytovatel.
7. Objednatel nemůže vůči poskytovateli uplatňovat právo z vadného plnění v případech, kdy:
  - a) objednateli vznikla škoda v souvislosti s využíváním softwarových produktů EVI 8 v rozporu s dokumentací k těm softwarovým produktům nebo v rozporu s pokyny či doporučeními, které jsou předmětem technické podpory,
  - b) vadné plnění ze strany poskytovatele bylo způsobeno zásahem vyšší moci.

8. Smluvní strany se dohodly na limitaci případné náhrady škody, a to tak, že smluvní strany si nejsou povinny nahradit škodu, v části převyšující cenu plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.

#### **Článek VI. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle žádného z ustanovení této smlouvy nesmí přesáhnout 100 % roční ceny plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy včetně DPH.
2. Poskytovatel není v prodlení (nevzniká právo objednatele na úhradu smluvní pokuty) v případě, že bylo nedodržení termínu pro splnění povinností poskytovatele způsobeno prodlením objednatele či technickým stavem koncového zařízení objednatele.
3. Smluvní pokuta je splatná do 7 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u povinné strany. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázáno.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl, ani povinnost poskytovatele řádně poskytovat služby.
5. Na fakturovanou částku je objednatel v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv peněžité pohledávky za poskytovatelem. V souladu s § 42 odst. 2 zákona o majetku České republiky je poskytovatel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.
6. Za podstatné porušení této smlouvy, které zakládá právo smluvních stran na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
  - a) prodlení objednatele se splněním svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů,
  - b) opakované (alespoň 3 krát) prodlení poskytovatele s poskytnutím technické podpory v termínu dle přílohy č. 2 této smlouvy,
  - c) prodlení poskytovatele s odstraněním skrytých či záručních vad plnění o více než 5 pracovních dnů,
  - d) porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
  - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - c) poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - d) poskytovatel pozbyl způsobilost k poskytování služeb dle této smlouvy.O těchto skutečnostech je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.
8. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy, či jiná forma zániku této smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty, povinnosti mlčenlivosti.
9. Dojde-li ke zmaření účelu této smlouvy pro důvod stojící na straně poskytovatele (zejména odstoupením od smlouvy, byť jen částečným, z důvodu § 2002 či zánikem závazku dle § 2006 občanského zákoníku aj.) je poskytovatel povinen uhradit objednateli částku ve výši patnácti procent z roční ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy jakožto paušální náhradu újmy, neprokáže-li se vznik vyšší konkrétní újmy.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení

výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

11. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů vždy nejpozději 2 kalendářní měsíce přede dnem výročí uzavření této smlouvy, přičemž tato výpověď ze strany poskytovatele je účinná k 31. prosinci kalendářního roku, v němž byla výpověď objednateli doručena. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
12. V případě skončení této smlouvy na základě výpovědi objednatele či odstoupení od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran je poskytovatel povinen vrátit nejpozději do 15 kalendářních dnů po skončení smlouvy objednateli alikvotní výši již zaplacené a zároveň nespotřebované čtvrtletní ceny plnění (např. smlouva je ukončena ke dni 31. července a objednatel byl již zaplacen za 3. čtvrtletí – poskytovatel je povinen v tomto případě vrátit objednateli 2/3 z uhrazené čtvrtletní ceny plnění).

### Článek VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
2. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, které byly vyjádřeny písemnou formou a označeny jako neveřejné nebo jako předmět obchodního tajemství či důvěrné, ledaže se jedná
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
3. Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 až 2 tohoto článku smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy, odpovídá daná smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.
5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

### Článek VIII. Ostatní ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Jakékoliv změny této smlouvy jsou oprávněny sjednat a učinit  **pouze**  osoby uvedené, jako osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy na titulním listě této smlouvy v části „Smluvní strany“.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.
3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.

5. Poskytovatel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh poskytovatele zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Jestliže se toto prohlášení poskytovatele se ukáže být nepravdivým, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši patnáct procent z roční ceny plnění včetně DPH dle čl. III. odst. 1 této smlouvy. Stejnou výši smluvní pokuty je poskytovatel povinen zaplatit objednateli v případě porušení povinnosti uvedené v odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny plnění. Tato smlouva bude dále uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), který nabyl účinnosti dne 1. července 2016.
7. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 20.11.2018, která byla na základě zadávacího řízení vybrána jako nejvýhodnější.
8. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku ČR může být tato smlouva měněna či doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy.

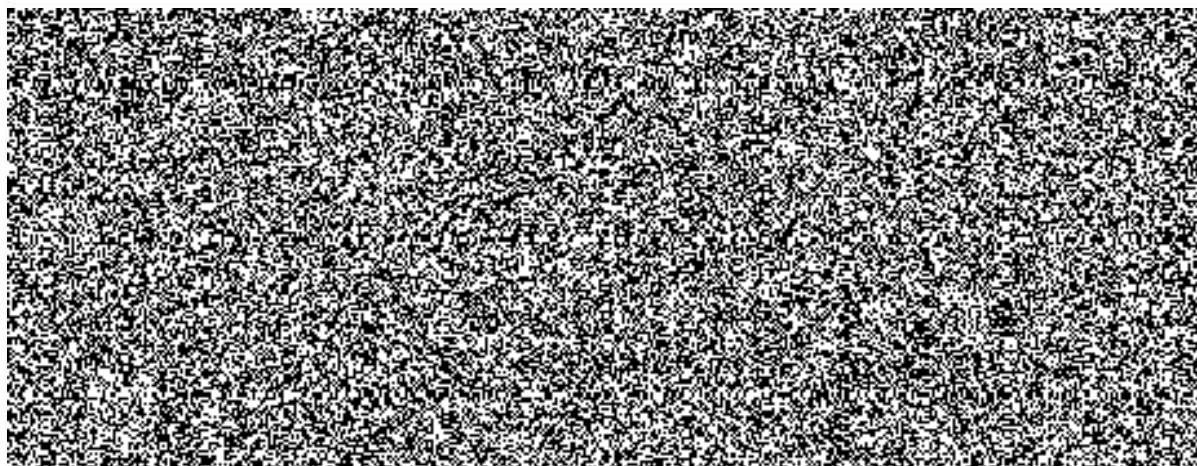
#### **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti potom okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv v platném znění, přičemž upravuje práva a povinnosti mezi smluvními stranami pro období od 1. ledna 2019.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy (příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění, příloha č. 2 - Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory). Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu některého ustanovení textu této smlouvy s textem kterékoliv z příloh platí, že text smlouvy má přednost.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy, nikoliv rozhodcem.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

#### Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

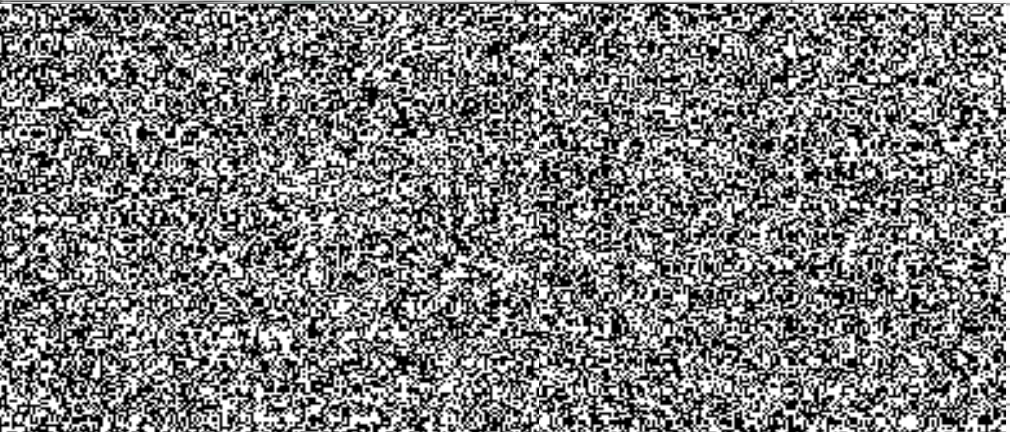
Příloha č. 2: Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory



č.j. objednatele: KRPU-217650-5/ČJ-2018-0400IT-02A  
č.j. poskytovatele:

JID: PCR04ETRpo87871087



**Příloha č. 1** – Specifikace předmětu plnění

Program a moduly	Cena za 1 rok technické podpory bez DPH	DPH 21 %	Cena za 1 rok technické podpory včetně DPH
			
			2 090,88 Kč
			19 979,52 Kč
			813,12 Kč
			0,00 Kč
			4 220,48 Kč
			1 239,04 Kč
			387,20 Kč
			387,20 Kč
			<b>29 117,44 Kč</b>



## Příloha č. 2

### Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
  - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
  - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 1 měsíce od doby platnosti změn.
  - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
  - f) Forma distribuce: stažením z 
2. **Uživatelská podpora**
  - a) Helpdesk (dotaz přímo z programu) nebo pomocí e-mailové adresy  Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
  - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**.
  - c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
  - d) Nárok na vzdálenou podporu (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen.
3. **Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
  - a) Tato podpora je realizovaná podle zvýhodněných smluvních cen.
4. **Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
  - a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
5. **Slevy**
  - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
6. **Garance postoupení licence na jiný subjekt**
  - a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku.