

### **Smlouva o zprostředkování Benefitů**

Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5 - Smíchov, Radlická 2, PSČ 150 00  
IČ: 61860476, DIČ: CZ61860476  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947,  
zastoupená (jméno, pracovní pozice): Hanou Škodíkovou, Kolzuntant pro motivaci

(dále jen „**Sodexo**“)

a

Service Cards Online s.r.o., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 00  
IČ: 24184136, DIČ: CZ24184136  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186530  
zastoupená společností Sodexo Pass Česká republika a.s.  
(dále jen „**SCO**“)

a

Název subjektu / jméno a příjmení podnikatele: Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace  
se sídlem / místem podnikání: Preláta Horného 515, 696 92 Strážnice  
IČ: 47375604 DIČ:  
bankovní spojení: KB Strážnice, [redacted]  
zapsaný v OR / ŽR / jiné evidenci: **Krajský soud v Brně, Pr 1240**  
zastoupený (jméno, pracovní pozice): JUDr. Ivanou Kyjovskou  
Kontaktní osoba (jméno, pracovní pozice): JUDr. Ivana Kyjovská, ředitelka  
e-mail Kontaktní osoby: [redacted]  
tel./fax Kontaktní osoby: 602725102

Kontaktní osoba pro doručení (jméno, pracovní pozice): [redacted]  
e-mail Kontaktní osoby pro doručení: [redacted]  
tel./fax Kontaktní osoby pro doručení: 518 323 967  
Kontaktní osoba pro objednávky (jméno, pracovní pozice): [redacted]  
e-mail Kontaktní osoby pro objednávky: [redacted]  
tel./fax Kontaktní osoby pro objednávky: 518 323 967  
adresa doručení: Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace, Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice  
Kontaktní osoba pro fakturaci (jméno, pracovní pozice): [redacted]  
e-mail pro fakturaci: [redacted]  
tel./fax Kontaktní osoby pro fakturaci: 518 323 967  
(dále jen „**Klient**“)

uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování benefitů („**Smlouva**“):

#### **I. Předmět Smlouvy**

- 1) Sodexo se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající ve zprostředkování nepeněžních plnění zaměstnancům Klienta („**Benefity**“).
- 2) Obě Strany jsou povinny při spolupráci dodržovat veškerou Smluvní dokumentaci. Pojmy začínající velkými písmeny, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy („**VOP**“).
- 3) Klient má zájem o zprostředkování následujících Benefitů:

<input type="checkbox"/> služby závodního stravování zaměstnanců	<input checked="" type="checkbox"/> služby v oblasti rekreace
<input type="checkbox"/> služby/zboží hrazené pomocí Dárkového Passu, Bonus Passu	<input checked="" type="checkbox"/> služby sportovních, kulturních a tělovýchovných zařízení
<input type="checkbox"/> jiné/ostatní benefity	<input checked="" type="checkbox"/> služby vzdělávacích a předškolních zařízení
	<input checked="" type="checkbox"/> služby zdravotnických zařízení

- 4) Klient si tímto objednává následující produkty společnosti Sodexo, upravené ve VOP, které slouží k úhradě Benefitů („Produkty“):

- |   |  |   |                                    |
|---|--|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gastro Pass      | <input type="checkbox"/> Holiday Pass          | <input type="checkbox"/> Dárkový Pass     | <input type="checkbox"/> Cafeteria |
| <input type="checkbox"/> Gastro Pass CARD | <input type="checkbox"/> Relax Pass            | <input type="checkbox"/> Bonus Pass       |                                    |
| <input type="checkbox"/> Flexi Pass       | <input type="checkbox"/> Smart Pass            | <input type="checkbox"/> Active Pass      |                                    |
| <input type="checkbox"/> Flexi Pass CARD  | <input type="checkbox"/> Vital Pass            | <input type="checkbox"/> Active Pass Plus |                                    |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> Fokus Pass |   |                                    |

- 5) Klient si přeje používat výše zvolené karetní produkty společnosti Sodexo:

- jako samostatné karty  jako jednu multiproduktovou kartu Multi Pass CARD

- 6) V rozsahu, ve kterém služby poskytované na základě Smlouvy ve vztahu k Flexi Pass CARD (FPC) mohou představovat platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, Sodexo jedná v postavení obchodního zástupce (ve smyslu § 2 odst. 2 písm. j) citovaného zákona) jménem SCO jako poskytovatele platebních služeb ve smyslu citovaného zákona.
- 7) Provozovatelem systému pro správu FPC je společnost Sodexo, a proto vůči Klientovi ve vztahu k FPC vystupuje jako výlučný právní partner, včetně zejména veškeré komunikace, odměňování za poskytnuté služby a ostatních právních vztahů vznikajících na základě Smlouvy. Pokud neplyne z kontextu jinak, považují se pro účely této Smlouvy, Sodexo a SCO za jednu smluvní stranu, za kterou navenek jedná Sodexo. Interní uspořádání právních vztahů mezi Sodexo a SCO je předmětem samostatného ujednání, které nemá žádné právní účinky ve vztahu ke Klientovi.
- 8) U Poukázek odebraných v papírové podobě bude provedena Personalizace poukázek  ano  ne.  
U Poukázek odebraných v papírové podobě bude tištěno logo Klienta  ano  ne.
- 9) Služby poskytované prostřednictvím systému Cafeteria bude Sodexo Klientovi poskytovat, pokud spolu Strany uzavřou Dodatek Cafeteria.
- 10) Sodexo se zavazuje Klientovi dodávat jím objednané Produkty a zprostředkovat příležitost čerpat plnění hrazená pomocí Produktů a poskytovaná Partnery Beneficiéntům.
- 11) Klient je povinen nakládat s Poukázkami a ostatními Produkty v souladu s VOP a platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Produkty lze použít výlučně k úhradě či čerpání nepeněžních plnění poskytnutých Klientem ve prospěch Klientových zaměstnanců, popř. rodinných příslušníků, za podmínek blíže stanovených platnými právními předpisy. Klient zejména není oprávněn Poukázky ani jiné Produkty zprostředkovávat nebo jinak poskytovat jiným osobám, než jsou jeho zaměstnanci, popř. jejich rodinní příslušníci.
- 12) Klient se zavazuje zaplatit za plnění a služby poskytnuté společností Sodexo na základě této Smlouvy, jejích případných změn a dodatků, VOP, jakož i na základě individuálních objednávek Klienta odměnu podle Ceníku, který je přílohou č. 1 VOP. A podle Ceníku individuálního, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy, je-li sjednán. V případě rozporu mezi Ceníkem a Ceníkem individuálním má vždy přednost Ceník individuální.

## II. Společná a závěrečná ujednání

- 1) Tato Smlouva může být uzavřena pouze v písemné formě a to teprve v okamžiku, kdy bude dosaženo shody na celém jejím obsahu odpovídajícím této nabídce. Nabídku na uzavření této Smlouvy nelze přijmout s žádným dodatkem, odchylkou nebo odkazem na jakékoli jiné obchodní podmínky než VOP, ani kdyby tyto podstatně neměnily podmínky této Smlouvy.
- 2) Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě se souhlasem obou Stran. Tím není dotčeno právo společnosti Sodexo změnit VOP, Ceník a Reklamační řád způsobem uvedeným ve VOP.
- 3) Klient tímto udílí souhlas, aby Sodexo využívalo za účelem šíření obchodních sdělení elektronické kontakty, které mu Klient poskytl podle této Smlouvy. Klient má možnost svůj souhlas kdykoli odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy Sodexo.
- 4) Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel VOP a ostatní přílohy Smlouvy, seznámil se s nimi, rozumí jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný. Strany pro právní vztahy vyplývající z této Smlouvy vylučují aplikaci ustanov

dodatečná práva související s odkazem na VOP.

- 5) Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, či nevymahatelným či zdánlivým, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy
- 6) V případě, že se na Klienta vztahují povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se Smlouvu uveřejnit způsobem a v rozsahu stanoveném tímto zákonem. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7) Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních Stran obdrží po jednom
- 8) Práva a povinnosti Stran vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky

V e

V e Strážnici

dne 19.11.2018

**Sodexo Pass Česká republika a.s.**  
zastoupeno Hana Škodíková, Kolzuntant pro motivaci  
**Service Cards Online s.r.o.**  
reprezentováno **Sodexo Pass Česká republika a.s.**  
zastoupeno Hana Škodíková, Kolzuntant pro motivaci

JUDr. Ivana Kyjovská, ředitelka

- Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky
- Příloha č. 2 – Reklamační řád
- Příloha č. 4 – Ceník individuální

## Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zprostředkování Benefitů

### A. SPOLEČNÁ ČÁST

#### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP podrobně upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti Sodexo a Klienta při spolupráci na základě Smlouvy.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány přímo ve Smlouvě, mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách význam uvedený v článku II. VOP.
3. Na právní vztah mezi Sodexo a Klientem se uplatní společná část A těchto VOP a dále ty zvláštní části VOP (označené B až G), které upravují Produkt, který byl Klientem ve Smlouvě objednan.
4. VOP vydalo Sodexo v souladu s § 1751 OZ.
5. Odkaz na ustanovení obecně závazného právního předpisu (zejména ZDP či OZ) zahrnuje rovněž odkaz na ustanovení, které původní ustanovení nahradí, pokud z obsahového hlediska zachovává význam původního ustanovení.

#### II. VYMEZENÍ POJMU

Není-li ve Smlouvě či VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

**Aktivovaná GPC/FPC/AP** znamená GPC/FPC/AP, u které byla provedena aktivace podle čl. XXIV / čl. XXXI VOP / čl. XXXVIII. VOP. **AP** znamená kartu Sodexo s názvem Active Pass. AP ve formě karty je vydávána společností Sodexo, je ve vlastnictví Klienta a slouží Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vstupu do Provozovny Partnera. AP ve formě karty obsahuje personalizované bezpečnostní prvky a je nepřenositelná.

Active Pass: zahrnuje aktivity Sportovního a relaxačního charakteru. Seznam aktivit je zveřejněn na internetové stránce Sodexo

verze základního produktu Active Pass, je vydávána na stejném nosiči jako AP a je za příplatek.

Active Pass Plus: zahrnuje vedle aktivity Sportovního a relaxačního charakteru navíc ZÁBAVU.

Obě varianty AP mají pravidlo jednoho vstupu jednou denně.

**Beneficient** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitů, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP, tj. podle okolností Poukázkou, GPC/FPC, AP nebo v rámci systému Cafeteria nebo mojeBonusy. V rámci systému Cafeteria se jedná o člověka podle předchozí věty, který bude jako příjemce Benefitů specifikován v objednávce učiněné Klientem prostřednictvím systému Cafeteria; Beneficient má své osobní konto v systému Cafeteria. Beneficient je subjektem údajů ve smyslu Nařízení.

**Benefit** znamená zaměstnaneckou výhodu poskytovanou Klientem ve prospěch jeho zaměstnanců – Beneficientů, příp. jejich rodinných příslušníků příp. juniorů a partnerských osob v případě AP.

**Benefitový program** znamená nabídku Benefitů pro Beneficienty a způsobu získávání Bodů v rámci Cafeteria nastavenou Klientem. Specifikace jsou popsány v Implementační studii.

**Bezpečnostní kód** znamená kód pro identifikaci Držitele karty sloužící pro první přihlášení do Systému.

**Bod a Extra bod** představují jednotky oprávnění Beneficienta čerpat Benefitů v rámci systému Cafeteria, které jsou v rámci Cafeteria

přidělovány Beneficientům Klientem dle Benefitového programu. Body i Extra body budou vždy platné po dobu individuálně dohodnutou s Klientem dle Dodatku Cafeteria; Bod i Extra bod mají z pohledu těchto VOP stejné postavení, pokud tyto VOP nestanoví jinak, rozumí se pojmem Bod i Extra bod.

**Cafeteria** znamená elektronický systém umožňující zprostředkování zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na [www.mojebenefit.cz](http://www.mojebenefit.cz).

Cenik znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Sodexo, který upravuje výši odměny společnosti Sodexo za piněni poskytnutá Klientovi na základě Smluvní dokumentace. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

Datum expirace GPC/FPC/AP znamená datum skončení platnosti GPC/FPC/AP uvedené na přední straně karty ve formátu MM/YY.

Datum expirace Stravného znamená datum, ke kterému dochází k zániku možnosti využít Stravné k úhradě Benefitů. Datum expirace Stravného je uvedeno v systému v rámci Přístupu Držitele.

**Datum expirace FPC kreditu** znamená datum, ke kterému dochází k zániku možnosti využít FPC kredit k úhradě Benefitů. Datum expirace FPC kreditu je uvedeno v systému v rámci Přístupu Držitele.

**Dodatek Cafeteria** znamená dodatek Smlouvy upravující poskytování služeb prostřednictvím systému Cafeteria uzavřený mezi Sodexo a Klientem, který upravuje spolupráci stran při poskytování služeb systému Cafeteria.

**Dodatek mojeBonusy** znamená dodatek Smlouvy upravující poskytování služeb prostřednictvím systému mojeBonusy uzavřený mezi Sodexo a Klientem, který upravuje spolupráci stran při poskytování služeb systému mojeBonusy.

**Dodatek o poradenství** znamená dodatek Smlouvy, uzavřený mezi Sodexo a Klientem, který upravuje poskytování poradenských a konzultačních služeb Sodexo Klientovi.

**Držitel** znamená Beneficienta, který je na základě dohody s Klientem oprávněn užívat GPC/FPC/AP.

**ePASS** znamená poukázku, kterou generuje elektronický systém provozovaný Sodexo a která umožňuje Beneficientovi čerpaní konkrétního Benefitů u konkrétního Partnera. ePASS má podobu (i) SMS zprávy, nebo (ii) souboru PDF, které obsahují unikátní kód, který slouží jako nezměnitelný identifikační a ochranný znak, a případně další informace.

**Faktura 1** znamená vyúčtování služeb společnosti Sodexo za poskytnutí systému Cafeteria Klientovi.

**Faktura 2** znamená vyúčtování objednaných Benefitů Klientem a/ nebo Beneficienty podle aktuálních cen uvedených v systému Cafeteria.

**Faktura za Benefitů** znamená vyúčtování Benefitů objednaných Klientem na základě Seznamu objednaných Benefitů v rámci systému mojeBonusy.

**Finanční služby** znamenají finanční služby poskytované na základě smlouvy uzavřené mezi dodavatelem příslušné finanční služby (např. služby finančního poradenství, zprostředkování pojištění nebo penzijního připojištění apod.) a Klientem prostřednictvím systému Cafeteria.

**FPC** je plastová karta s kontaktním i bezkontaktním čipem s názvem Flexi Pass CARD vydaná společností Sodexo, která je ve vlastnictví Klienta a slouží Držiteli k úhradě ceny zboží nebo služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu v souvislosti

s rekreací, kterou se rozumí pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v souvislosti s užíváním tělovýchovných a sportovních zařízení, s příspěvkem na kulturní pořady a sportovní akce, s využitím vzdělávacích a předškolních zařízení, s využitím zdravotnických zařízení a v souvislosti s úhradou ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami. FPC je přenositelná z Beneficienta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP. FPC obsahuje personalizované bezpečnostní prvky, zejména (i), CVV / CVC kód na zadní straně karty; a (ii) personalizované číslo a Datum expirace FPC na přední straně karty. FPC může rovněž obsahovat jméno a příjmení Beneficienta, název Klienta.

**FPC kredit** znamená korunový ekvivalent hodnoty Benefitů, které je možné pomocí příslušné FPC uhradit a který byl pro určitou FPC připsán na základě Objednávky FPC kreditu.

**Garance dostupnosti systému Cafeteria** znamená zvláštní ujednání (SLA neboli Service Level Agreement) mezi společností Sodexo a Klientem v Dodatku Cafeteria, jehož obsahem je určení garantované minimální dostupnosti serveru Cafeteria (% času Zúčtovacího období) pro potřeby Klienta a související podmínky (včetně garanční reakční doby).

**Garance dostupnosti systému mojeBonusy** znamená zvláštní ujednání (SLA neboli Service Level Agreement) mezi společností Sodexo a Klientem v Dodatku mojeBonusy, jehož obsahem je určení garantované minimální dostupnosti systému mojeBonusy (% času Zúčtovacího období) pro potřeby Klienta a související podmínky (včetně garanční reakční doby).

**GPC** znamená plastovou platební kartu s kontaktním i bezkontaktním čipem s názvem Gastro Pass CARD vydanou společností Sodexo, která je ve vlastnictví Klienta a slouží Držiteli k úhradě ceny služby závodního stravování zaměstnanců ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP. GPC je nepřenositelná z Beneficienta na jinou osobu. GPC obsahuje personalizované bezpečnostní prvky, zejména (i), CVV / CVC kód na zadní straně karty; a (ii) personalizované číslo a Datum expirace GPC na přední straně karty. GPC může rovněž obsahovat jméno a příjmení Beneficienta, název Klienta.

**GPC/FPC** znamená interní evidenci pohledávek Partnera vedenou společností Sodexo, na kterou jsou připsovány úhrady za Benefitů, jejichž úhrada byla u Partnera provedena pomocí GPC/FPC.

**Limit** znamená limity nastavené ze strany Sodexo pro použití GPC/FPC, a to zejména (i) maximální výše jednorázové úhrady za Benefitů; (ii) maximální výše souhrnu denních úhrad za Benefitů; (iii) maximální výše jednorázového dobití Stravného/FPC Kreditu (iv) maximální výše Stravného/FPC Kreditu; (v) maximální výše úhrady za Benefitů prostřednictvím internetu.

**Terminál** znamená platební terminál, který je společností Sodexo aktivovaný pro akceptaci GPC/FPC. Za Terminál se považuje také jiná alternativní technická metoda umožňující úhradu Benefitů pomocí GPC/FPC karet (např. aplikace pro tablety umožňující platby s využitím technologie NFC) za podmínky, že taková metoda je společností Sodexo akceptována.

**Internetový objednávkový systém** nebo **SodexoPassOnline** znamená internetovou aplikaci (internetový obchod, tzv. e-shop), nacházející se na internetové adrese [www.mojesodexo.cz](http://www.mojesodexo.cz), jejímž prostřednictvím lze

elektronicky objednat Poukázky, popř. další produkty.

**Implementační studie** znamená podle okolností přílohu č. 2 k Dodatku Cafeteria, resp. přílohu č. 1 k Dodatku mojeBonusy.

**Klient** znamená Klienta s písemnou Smlouvou i Klienta bez písemné Smlouvy.

**Klient bez písemné Smlouvy** Osoba nakupující Poukázky bez uzavřené písemné Smlouvy.

**Klient s písemnou Smlouvou** osobu definovanou v záhlaví Smlouvy jako „Klient“.

**Klientská linka** znamená call centrum dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na telefonním čísle 233 113 435. Účelem Klientské linky je poskytování podpory Klientům a Držitelům při používání GPC/FPC za podmínek uvedených v těchto VOP.

**Klientský účet** znamená elektronický uživatelský účet Klienta zřízený v souladu s čl. XIV odst. 1 VOP pro účely registrovaného přístupu Klienta na SodexoPassOnline.

**Kontaktní osoba** znamená kontaktní osobu Klienta určenou ve Smlouvě nebo způsobem podle čl. V odst. 1 VOP, která je oprávněna zastupovat Klienta ve všech věcech týkajících se Smlouvy s výjimkou přebírání zásilek odeslaných společností Sodexo a zadávání objednávek. Pokud Klient neurčí jinou (i) Kontaktní osobu pro doručení nebo (ii) Kontaktní osobu pro objednávky, je Kontaktní osoba rovněž oprávněna zastupovat Klienta ve všech věcech týkajících se (i) přebírání zásilek odeslaných společností Sodexo v souvislosti se Smlouvou, včetně přebírání GPC/FPC karet, resp. (ii) objednávek adresovaných společností Sodexo v souvislosti se Smlouvou zahrnujících rovněž Objednávky GPC/FPC, Objednávky Stravného a Objednávky FPC kreditu. Kontaktní osoba je subjektem údajů ve smyslu Nařízení.

**Kontaktní osoba pro doručení** znamená kontaktní osobu Klienta určenou ve Smlouvě nebo způsobem podle čl. V odst. 1 VOP, která je oprávněna zastupovat Klienta ve všech věcech týkajících se přebírání zásilek odeslaných společností Sodexo v souvislosti se Smlouvou, včetně přebírání GPC/FPC karet.

**Kontaktní osoba pro objednávky** znamená kontaktní osobu Klienta určenou ve Smlouvě nebo způsobem podle čl. V odst. 1 VOP, která je oprávněna zastupovat Klienta ve všech věcech týkajících se objednávek adresovaných společností Sodexo v souvislosti se Smlouvou, včetně Objednávek GPC/FPC, Objednávek Stravného či Objednávek FPC kreditu.

MPC je plastová karta, která slouží jako technický nosič umožňující implementaci funkcí GPC a FPC do jedné karty.

Neaktivovaná GPC/FPC/AP znamená GPC/FPC/AP, která nebyla dosud aktivovaná v souladu s čl. XXIV odst. 7 / čl. XXXI odst. 7 VOP / čl. XXXVIII. VOP. Není-li GPC/FPC/AP aktivována, nelze s ní provádět úhradu Benefitů. Není-li ve VOP výslovně stanoveno jinak, nevztahují se pravidla týkající se GPC/FPC/AP na Neaktivovanou GPC/FPC/AP.

**Nařízení** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Objednávka FPC kreditu** je neodvolatelný požadavek Klienta na navýšení hodnoty FPC kreditu učiněný individuálně či hromadně pro více FPC prostřednictvím Systému.

**Objednávka GPC/FPC** znamená neodvolatelný požadavek Klienta na vydání jedné či více GPC/FPC učiněný prostřednictvím Systému.

**Objednávka Stravného** je neodvolatelný požadavek Klienta na navýšení hodnoty Stravného učiněný individuálně či hromadně pro více GPC prostřednictvím Systému.

**Objednávkový formulář** znamená typizovaný formulář vydávaný Sodexo a určený k učinění objednávky v souladu s čl. X VOP. Jeho platné znění je vytištěné v jednotlivých Zákaznických centrech.

**Obnovená GPC/FPC** znamená GPC/FPC vydanou jako náhrada za původní GPC/FPC či Obnovenou GPC/FPC. Obnovená GPC/FPC má nové číslo a nové Datum expirace GPC/FPC. Není-li ve VOP výslovně stanoveno jinak, řídí se užití Obnovené GPC/FPC stejnými pravidly, která se aplikují na GPC/FPC, kterou nahrazuje.

**Osobní údaje** jsou veškeré informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (subjektů údajů), jež Sodexo zpracovává na základě Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní při zprostředkování Benefitů. Sodexo zpracovává osobní údaje v rozsahu: (i) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo u Kontaktních osob pro doručení, (ii) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo, adresa doručení u Kontaktních osob pro objednávky, (iii) jméno, pracovní pozice, e-mail, telefonní číslo/faxové číslo u Kontaktních osob pro fakturaci, (iv) jméno, u Beneficiářů Sodexo zpracovává Osobní údaje v bodech (i) až (iv) tohoto odstavce za účelem plnění Smlouvy a dále Osobní údaje určené v bodech (i) až (iii) Sodexo pro účely zaslání obchodních a marketingových sdělení Klientovi spojených s předmětem Smlouvy, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, nebo zaslání dotazníků spokojenosti.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**PIN** znamená čtyřmístný osobní identifikační kód.

**Podmínky Reklamacce** znamená termín definovaný v Reklamačním řádu.

**Portfolio** znamená všechny GPC/FPC karty Klienta, včetně Neaktivovaných GPC/FPC.

**Poukázka** znamená poukázku vydávanou společností Sodexo. Její jednotlivé druhy jsou specifikovány v čl. IX. VOP, který současně stanoví přípustné účely, k jejichž použití jsou jednotlivé druhy Poukázek určeny.

**Partner** znamená smluvního partnera společnosti Sodexo, který bude přímým dodavatelem nebo ve vybraných případech (např. provozovatelů slevových portálů) zprostředkovatelem zboží a/ nebo služeb Beneficiářům.

**Prohlášení Klienta** znamená prohlášení, jehož podpisem se Klient zavazuje umožnit čerpání služeb AP jen oprávněným osobám a zároveň jeho podpisem vyjadřuje v souladu se zařazením oprávněných osob do jednotlivých kategorií svůj souhlas s cenou předplatného AP karet.

**Příspěvek** znamená podíl Klienta na úhradě předplatného AP karty dle Ceníku. Přístup Klienta je elektronický uživatelský přístup dostupný Klientovi v Systému. V rámci Přístupu Klienta jsou v rozsahu určeném společností Sodexo zobrazeny údaje a zpřístupněny nástroje pro správu GPC/FPC Klientem.

Přístup Držitele je zabezpečený elektronický uživatelský přístup dostupný Držiteli v Systému. V rámci Přístupu Držitele jsou v rozsahu určeném společností Sodexo zobrazeny údaje a zpřístupněny nástroje pro správu GPC/FPC Držitelem.

**Reklamacce** znamená uplatnění práva Klienta vůči společnosti Sodexo postupem podle Reklamačního řádu.

**Reklamační řád** znamená Reklamační řád Sodexo. Jeho aktuální znění ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

**Seznam objednaných Benefitů** znamená podle okolností seznam všech individuálních objednávek Benefitů učiněných Beneficiáři prostřednictvím (i) systému Cafeteria za uplynulé Zúčtovací období, který je uložen v systému Cafeteria, resp. (ii) systému mojeBonusy za uplynulé Zúčtovací období, který je generován systémem mojeBonusy.

**Smlouva** znamená smlouvu o zprostředkování Benefitů písemně uzavřenou mezi Sodexo, SCO a Klientem ve znění případných dodatků a změn (zejména Dodatku Cafeteria, Dodatku mojeBonusy a Dodatku o poradenství, pokud

byly Klientem uzavřeny). V případě Klienta bez uzavřené písemné Smlouvy se tímto pojmem rozumí vzorový formulář Smlouvy ve svém aktuálním znění publikovaný Sodexo na adrese

**Marketingová dokumentace** znamená obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, Reklamační řád, Ceník, Objednávkový formulář, včetně jejich dodatků a příloh. Pokud Klient uzavřel se Sodexo Dodatek Cafeteria, Dodatek mojeBonusy nebo Dodatek o poradenství, jsou i tyto dodatky součástí Smluvní dokumentace.

**Spotřebitel** znamená Klienta, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ.

**Spotřebitelská smlouva** znamená obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek za předpokladu, že jsou uzavřeny mezi Sodexo jako podnikatelem a Spotřebitelem - Smlouva, VOP, akceptovaná objednávka Poukázek dle čl. X VOP.

**Správce** znamená správce osobních údajů ve smyslu Nařízení, tj. Klienta, jenž určuje účel a prostředky zpracování Osobních údajů.

**Stravné** znamená korunový ekvivalent hodnoty Benefitů, které je možné pomocí příslušné GPC uhradit a který byl pro určitou GPC pípsán na základě Objednávky Stravného.

**Strany** znamená Sodexo, SCO a/ nebo Klient.

**Systém** znamená elektronický systém pro správu GPC/FPC provozovaný společností Sodexo a přístupný online.

**Vady** znamená termín definovaný v Reklamačním řádu.

**VOP** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě.

**Zákaznické centrum** znamená provozovnu Sodexo, která je umístěna na webových stránkách

**ZDP** znamená zákon č. 353/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění.

**Zpracovatel** znamená zpracovatele osobních údajů ve smyslu Nařízení, tj. Sodexo, jež zpracovává Osobní údaje pro Klienta na základě pokynů Klienta při plnění závazků ze Smlouvy.

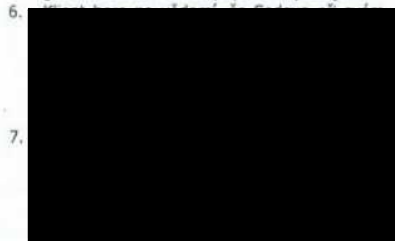
**Zúčtovací období** znamená období určené v Dodatku Cafeteria (resp. Dodatku mojeBonusy) pro účely využívání systému Cafeteria (resp. mojeBonusy), ve kterém budou Klientem a Beneficiáři objednané Benefity fakturovány (Faktura 2, resp. Faktura za Benefity) společností Sodexo.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje, že bude vyvíjet činnost popsanou v těchto VOP směřující k tomu, aby měl Klient příležitost poskytnout Beneficiářům Benefity v rámci Benefitového programu.
- Sodexo se zavazuje činnost dle Smlouvy provádět s vynaložením veškeré odborné péče, při respektování a ochraně obchodních zájmů a obchodního tajemství Klienta.
- Sodexo není na základě Smlouvy pro Klienta povinno provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou v těchto VOP výslovně popsány a jejichž aplikace je ve Smlouvě konkrétně určena.
- S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsobu dle VOP je dohodnuto, že odchýlně od ustanovení § 2450 OZ má Sodexo právo na provizi i v případě, že bude činný jako zprostředkovatel pro Partnera, se kterým Klient či Beneficiář uzavře smlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitu.
- S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsobu dle VOP je dohodnuto, že ustanovení § 2446, § 2451 a § 2452 OZ se nepoužijí.
- Sodexo je oprávněno přerušit plnění povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či takového plnění odložit, je-li Klient v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smlouvy.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient se zavazuje zaplatit společnosti Sodexo za činnosti podle této Smlouvy sjednanou odměnu ve výši dle Ceníku.
2. Klient se zavazuje používat Produkty výlučně způsobem, který je v souladu se Smluvní dokumentací a jehož účelem je poskytnutí Benefitů Beneficietům, popř. jejich rodinnými příslušníky; Klient se zejména zavazuje, že se zdrží veškerého jednání, kterým by Produkty (např. Poukázky) dále zpřístupnil nebo umožnil používat třetím osobám, kteří nejsou Beneficienty, popř. jejich rodinnými příslušníky. Poruší-li Klient některou z povinností podle předchozí věty, je Sodexo oprávněno odstoupit od Smlouvy.
3. Klient, který není Spotřebitelem, potvrzuje, že Smlouvu uzavírá jako podnikatel při svém podnikání, je seznámen se zněním Smluvní dokumentace a souhlasí s ní.
4. Klient se zavazuje informovat Sodexo o jakémkoliv změně svých identifikačních údajů, které je podle Smluvní dokumentace povinen poskytnout Sodexo.
5. V případě prodlení s některou z plateb dle Smlouvy je Klient povinen platit z této částky úroky z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sodexo má vůči Klientovi právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je škoda kryta úroky z prodlení. Ustanovení § 1971 OZ se v tomto případě nepoužije.



6. Klient se svým osobním nebo jiným jejich příloh bez jakýchkoli výhrad souhlasí. 2. Klient prohlašuje, že si je zcela vědom své odpovědnosti za dodržování všech podmínek Smlouvy a jejich příloh, především pak za to, že Poukázky budou používány pouze k nákupu a platbám za zboží a služby, k nimž jsou Poukázky výlučně dle těchto VOP a dle příslušných zákonných norem určeny. Klient prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy seznámil své Beneficienty s výše uvedenou povinností používat Poukázky pouze k nákupu a platbám za zboží a služby, k nimž jsou Poukázky výlučně dle těchto VOP a dle příslušných zákonných norem určeny, a že je zavázal tyto podmínky dodržovat. V případě, že (i) Beneficient použije Poukázky k jinému účelu, než ke kterému jsou dle této Smlouvy a jejich příloh určeny, příp. provede jakoukoliv platbu Poukážkou, která bude označena, jako jím neautorizovaná resp. jím bude provedena nesprávně, bude to považováno za hrubé porušení povinnosti Beneficienta, (ii) Klient neseznámí Beneficienta a nezaváže ho k dodržování výše uvedené povinnosti používat Poukázky pouze pro touto Smlouvu a příslušnými zákonnými normami určenému účelu, a dojde ze strany Beneficienta k jejímu porušení, bude to považováno s důsledky popsanými v odst. 2. tohoto článku za hrubé porušení Smlouvy ze strany Klienta.

#### V. KONTAKTNÍ ÚDAJE STRAN

1. Klient s písemnou Smlouvou je povinen určit Kontaktní osobu, Kontaktní osobu pro doručení a Kontaktní osobu pro objednávky. Tyto osoby a jejich identifikační údaje je Klient povinen specifikovat v záhlaví Smlouvy, případně tuto informaci předat společnosti Sodexo písemně v průběhu smluvního vztahu. Klient odpovídá za to, že objednávky budou činěny pouze Kontaktní

osobou pro objednávky, nebudou-li učiněny přímo osobou oprávněnou zastupovat Klienta, jejíž oprávnění je zjištěné z veřejného rejstříku. Klient je oprávněn měnit výše uvedené kontaktní osoby či její identifikační údaje bez souhlasu společnosti Sodexo. O každé takové změně je Klient povinen Sodexo bez zbytečného odkladu písemně informovat. Prostřednictvím SodexoPassOnline a prostřednictvím systému Cafeteria (karta „Zprávy“) je Klient oprávněn provést takovou změnu bez dalšího informování společnosti Sodexo. Prostřednictvím systému Cafeteria lze rovněž měnit kontaktní osobu ve věcech souvisejících s provozem systému Cafeteria Klientem stanovenou v Příloze 1 Dodatku Cafeteria.

Klient je povinen aktualizovat Kontaktní osobu, Kontaktní osobu pro doručení a Kontaktní osobu pro objednávky, jakož i související údaje tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu. Sodexo neodpovídá za případnou újmu způsobenou nesprávnými nebo neaktuálními údaji týkající se uvedených kontaktních osob. Sodexo má rovněž právo odmítnout předat Poukázky osobě, o jejíž ustanovení jako Kontaktní osoby pro doručení Klient Sodexo řádně neinformoval, ačkoliv tak měl učinit.

#### VI.

#### MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. Obsah Smluvní dokumentace, stejně jako veškeré informace, které byly Sodexo předané či sdělené (písemně či ústně) v souvislosti se Smluvní dokumentací, jsou považovány za důvěrné, pokud nejsou výslovně Klientem označeny jako informace nepodléhající utajení. Sodexo není oprávněno tyto informace prozradit ani je použít v rozporu se zájmy Klienta, a to i v případě, že bude Smlouva ukončena. 2. Sodexo zachovává mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po zániku závazku ze Smlouvy. Sodexo zajistí, aby se jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na zpracování Osobních údajů, zavázali k povinnosti mlčenlivosti po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy, jakož i po jeho zániku, a aby byli poučeni o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. 3. Jakékoli informace, rady, stanoviska, analýzy či jakékoli písemné výstupy získané Klientem v souvislosti se službami poskytovanými Sodexo podle Smluvní dokumentace jsou určeny výhradně Klientovi a nesmí být Klientem poskytnuty nebo zpřístupněny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Sodexo. 4. Text Smlouvy a text jejich příloh nesmí Strany poskytnout jakýmkoliv třetím stranám a musí podniknout příslušné kroky k zabránění úniku informací ze Smlouvy. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a obchodního tajemství podle tohoto článku má oprávněná Strana nárok vůči Straně, která porušila povinnost podle tohoto článku, na uplatnění smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčen nárok Strany uplatnit případné nároky na náhradu škody a/ nebo ukončit Smlouvu dle jejich příslušných ustanovení. 5. Veškeré informace, které si Strany poskytly v průběhu jednání o uzavření Smlouvy, se považují za důvěrné v smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 OZ s výjimkou informací výslovně určených ke zveřejnění. 6. Veškeré informace a skutečnosti týkající se konceptu vydávání a používání Poukázek, ePASS, GPC/FPC a systému Cafeteria i jeho fungování považuje Sodexo za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ. Klient se proto tímto zavazuje zachovat mlčenlivost o

jakýchkoli skutečnostech spolupráce mezi společností Sodexo a Klientem, jejichž zveřejněním či zpřístupněním třetí osobě nebo osobám by mohlo dojít k porušení nebo ohrožení práva společnosti Sodexo na toto obchodní tajemství. Tím není dotčeno ustanovení předchozích odstavců tohoto čl. VI VOP o mlčenlivosti o podmínkách Smlouvy.

#### VII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze Stran. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé Straně. V důsledku výpovědi zanikají právní vztahy založené Smlouvou a to ode dne účinnosti výpovědi. Výpověď Smlouvy se ovšem netýká práv vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na úhradu veškerých pohledávek vzniklých za období trvání Smlouvy.

2. Sodexo je oprávněno odstoupit od Smlouvy s účinky k doručení odstoupení Klientovi v případech (i) stanovených zákonem, (ii) tímto VOP a dále kdy Klient (iii) poruší Smlouvu nebo tyto VOP, (iv) neoprávněně ohrožuje název či pověst Sodexo nebo osob s ním propojených, nebo (v) zasahuje do duševního vlastnictví Sodexo nebo osob s ním propojených (vi) Klient neposkytne společnosti Sodexo potřebnou součinnost, a to ani po předchozím písemném upozornění (vii) Klient po dobu min. 14 po sobě jdoucích měsíců neučíní objednávky Poukázek, ke kterým se Smlouvou zavázal, nebo (viii) důvěra mezi Klientem a Sodexo byla prokazatelně narušena. Odstoupení se nedotýká práv vzniklých za období trvání Smlouvy.

3. Při jakémkoliv ukončení této Smlouvy jsou Strany povinny vypořádat vzájemná práva a povinnosti. Do doby ukončení Smlouvy jsou Strany povinny podle ní postupovat, tj. zejména Klient je oprávněn činit objednávky Poukázek, resp. objednávky v rámci systému Cafeteria a povinen hradit společnosti Sodexo příslušné poplatky (provize); Klient však není v tomto období oprávněn zadávat nové Objednávky GPC/FPC. Vyúčtování objednávek v rámci systému Cafeteria proběhne po skončení posledního Zúčtovacího období v souladu s Dodatkem Cafeteria. Obdobně budou po ukončení Smlouvy vypořádány také vztahy ohledně GPC/FPC. Právo Klienta na vrácení Poukázek podle čl. XIII odst. 2 se v případě ukončení Smlouvy omezuje tak, že Klient je povinen Poukázky předat Sodexo k propištění nejpozději do (i) 14 dnů od data ukončení Smlouvy, pokud došlo k odstoupení podle čl. VII odst. 2 těchto VOP, nebo (ii) 1 měsíce od data ukončení Smlouvy v ostatních případech. Poukázky, které Klient společnosti Sodexo předá k propištění po uplynutí doby uvedené v předchozí větě, nebude Sodexo povinno propištět a vrátí je Klientovi.

4. V případě, že Klient využívá systém Cafeteria, má Sodexo právo kdykoliv vypovědět tuto Smlouvu v případě vážného porušení této Smlouvy Klientem. Výpovědní doba v tomto případě začne běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi a skončí spolu s koncem probíhajícího Zúčtovacího období, v němž byla výpověď doručena. Za vážné porušení této Smlouvy Klientem se považuje:
  - i. prodlení Klienta s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy v délce přesahující 10 (slovy: deset) dnů;
  - ii. porušení ustanovení čl. VI VOP; a/ nebo

- iii. zneužívání systému Cafeteria (tj. užívání systému Cafeteria k jinému účelu, než ke správě a umožnění čerpání Benefitů, a to Klientem nebo jeho zaměstnanci).
5. Pokud Klient využívá systém Cafeteria, má Klient právo kdykoliv vypovědět tuto Smlouvu v případě vážného porušení této Smlouvy společností Sodexo. Vypovědní doba v tomto případě začne běžet okamžikem doručení výpovědi společností Sodexo a skončí spolu s koncem probíhajícího Zúčtovacího období, v němž byla výpověď doručena. Za vážné porušení této Smlouvy (za podmínky, že takovéto porušení bylo Klientem řádně nahlášeno dle Reklamačního řádu) společností Sodexo se považuje:
- opakované a neopodstatněné prodloužení lhůt uvedených v systému Cafeteria pro dodání Benefitů Beneficiářům způsobené společností Sodexo; a/ nebo
  - opakovaná nedostupnost systému Cafeteria na úrovni menší než dohodnuté Garance dostupnosti systému Cafeteria způsobená chybou softwarové aplikace systému Cafeteria.
6. Je dohodnuto, že ustanovení § 2453 a § 2454 OZ se nepoužijí a pro zánik a ukončení vzájemných vztahů Sodexo a Klienta platí ustanovení tohoto čl. VII VOP.

### VIII.

#### SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Dnem úhrady příslušné částky ze strany Sodexo je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Sodexo za účelem převodu na bankovní účet Klienta.
- Klient se zavazuje nepoužít koncept spolupráce vytvořený Sodexo, na němž je Smlouva založena, pro spolupráci se třetími stranami bez předchozího písemného souhlasu Sodexo.
- Klient odpovídá společnosti Sodexo za všechny újmy, včetně újmů nemajetkové, které Sodexo vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
- Smluvní strana Smlouvy, které vzniklo právo na náhradu újmů („Oprávněná strana“), je oprávněna od druhé strany („Povinná strana“) požadovat též náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním náhrady újmů či splněním jakékoliv splatné pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, a Povinná strana je povinna tyto náklady v plném rozsahu uhradit, a to ve lhůtě jí k tomu určené Oprávněnou stranou. Oprávněná strana je povinna Povinné straně na vyžádání bez zbytečného odkladu prokázat vynaložení těchto nákladů.
- Ani jedna ze Stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany převést pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu. Klient není oprávněn své pohledávky vůči Sodexo započítat.
- Smlouva a VOP vyvolávají jen ty právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí přímo ze zákona.
- Nejde-li o (i) postup dle čl. VIII odst. 11 nebo (ii) elektronickou kontraktaci v systémech Sodexo, musí být změny a doplňky Smluvní dokumentace písemné a podepsané oběma Stranami, jinak jsou neplatné. Rovněž dluh Klienta vzniklý v souvislosti se Smlouvou lze prominout pouze v písemné formě. Ve smyslu § 1758 OZ Strany sjednávají, že s výjimkou postupu dle první věty nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
- Klient i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.
- Práva a povinnosti ze Smlouvy (jako celku nebo po částech) může Sodexo postoupit na třetí osoby. O takovém postoupení práv a povinností bude Sodexo Klienta informovat. Klient s takovým postoupením předem souhlasí a vzdává se práva odmítnout osvobození Sodexo při takovém postoupení ve smyslu § 1899 OZ.
- Tyto VOP jsou dále k nahlédnutí např. v sídle společnosti Sodexo a na adrese aplikace Klienta v doméně mojebenefity.
- Sodexo je oprávněno VOP, Ceník nebo Reklamační řád nebo jejich část za doby trvání Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě platí, že:
  - změněnou Smluvní dokumentaci je Sodexo povinno odeslat písemně či elektronicky Klientovi nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti;
  - pokud Klient se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět v souladu s odst.1, čl.VII, přičemž Smlouva se v takovém případě až do ukončení řídí původním zněním Smluvní dokumentace;
  - Sodexo je oprávněno Smluvní dokumentaci měnit jen v přiměřeném rozsahu, a to pokud jde o (i) rozsah, způsob, podmínky a vyúčtování služeb poskytovaných Sodexo podle Smlouvy, (ii) rozsah a vlastnosti Produktů (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (iii) podobu a design Poukázek, GPC/FPC a ePASS, (iv) způsoby úhrady ceny Produktů (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (v) úpravy výše odměny Sodexo podle Smluvní dokumentace v návaznosti na vývoj inflace, daňové legislativy a nákladů na provoz systému umožňujících poskytování zprostředkovatelských služeb podle Smlouvy.
- Při plnění Smlouvy Sodexo jedná jako Zpracovatel a zpracovává Osobní údaje předané Klientem, jenž je Správcem. Sodexo zpracovává Osobní údaje v souladu s Nařízením, obecně závaznými předpisy České republiky, Smlouvou a dle pokynů Klienta.
- Sodexo zpracovává Osobní údaje po dobu trvání Smlouvy, a dále po jejím ukončení po dobu vyžadovanou příslušnými platnými právními předpisy za účely v těchto předpisech uvedenými či po dobu nezbytnou pro hájení případných nároků Sodexo.
- Klient garantuje, že Osobními údaji prokazatelně disponuje v souladu s Nařízením a s obecně závaznými předpisy České republiky a pokud tak vyplývá z těchto předpisů, má rovněž řádně udělený souhlas subjektu údajů se zpracováním Osobních údajů. Odvolal-li subjekt údajů po dobu trvání závazku ze Smlouvy souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, Klient bez zbytečného odkladu informuje Sodexo, které přestane Osobní údaje subjektu údajů zpracovávat a provede jejich výmaz, nepřetrvává-li u Sodexo jiný důvod pro zpracování Osobních údajů.
- Sodexo postupuje při zpracovávání Osobních údajů zejména v souladu s písemnými pokyny Klienta. Sodexo garantuje bezpečnost a ochranu Osobních údajů předaných mu Klientem v souladu s obecně závaznými předpisy.
- Sodexo přijalo taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k protiprávnímu nebo náhodnému zničení, ztrátě, pozměňování, k neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim. Klient implementuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti předávání Osobních údajů společností Sodexo. Sodexo informuje Klienta o přijatých bezpečnostních opatřeních na vyžádání Klienta bez zbytečného odkladu.
- Sodexo zajistí: (i) Informování osob, které pro Sodexo zpracovávají Osobní údaje, o pokynech Klienta; (ii) plnění pokynů Klienta pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům; (iii) zabránění přístupu neoprávněných osob k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování; (iv) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; (v) Informování osob, které pro Sodexo zpracovávají Osobní údaje, o tom, že příslušná přístupová hesla do jakékoli databáze nebo úložiště obsahující Osobní údaje je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím stranám; (vi) přijetí opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány; a (vii) obnovení dostupnosti Osobních údajů a přístupu k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, pseudonymizaci a šifrování Osobních údajů, jakož i další opatření dle čl. 32 Nařízení, je-li to nezbytné s ohledem na riziko zpracování Osobních údajů.
- Sodexo není oprávněno Osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám s výjimkou SCO. Sodexo před zapojením dalšího zpracovatele informuje Klienta o takové skutečnosti.
- Sodexo poskytne bez zbytečného odkladu součinnost Klientovi: (i) při plnění povinností Klienta reagovat na žádost o výkon práv subjektů údajů (právo na přístup k Osobním údajům, právo na přenositelnost Osobních údajů, právo na opravu a výmaz Osobních údajů, právo na omezení zpracování Osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů); případnou žádost subjektu údajů adresovanou Sodexo předá Sodexo Klientovi ve lhůtě bez zbytečného odkladu; (ii) při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů; (iii) při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení (ohlašování/oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů, případně posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s dozorovým úřadem), zejména ohlásí případ porušení zabezpečení Osobních údajů Klientovi bez zbytečného odkladu a pokud možno do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, a v případě zpoždění uvede důvody tohoto zpoždění. Sodexo v zájmu naplnění povinností stanovených Nařízením a Smlouvou.
- Sodexo umožní Klientovi, příp. auditorovi pověřenému Klientem, provádění inspekci a auditů zpracování Osobních údajů za účelem kontroly plnění povinností k zabezpečení ochrany Osobních údajů, které vyplývají Sodexo z těchto VOP. Klient nejméně 7 dní před provedením auditu informuje Sodexo o takovém auditu.
- Pokud Sodexo zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Klientovi. Porušením zabezpečení Osobních údajů se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů. Ohlášení obsahuje: (i) popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů; (ii) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší

- informace; (iii) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů; (iv) popis opatření, která Sodexo přijalo nebo navrhlo k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
22. V případě zániku závazku ze Smlouvy je Sodexo povinno Osobní údaje vymazat nebo je vrátit Klientovi a vymazat všechny existující kopie, není-li dohodnuto jinak. Sodexo tuto povinnost vymazat všechny existující kopie Osobních údajů rovněž nemá, pokud je jejich další uložení vyžadováno právem Evropské unie nebo českým právním řádem. Sodexo není povinno vymazat Osobní údaje rovněž v případě, že je oprávněno Osobní údaje zpracovávat z jiného důvodu; o této skutečnosti však informuje Klienta bez zbytečného odkladu po zániku závazku ze Smlouvy.
  23. Vyřizování reklamací a stížností Klientů se řídí platným Reklamačním řádem, jehož platné znění je zveřejněno na webových stránkách Sodexo ([www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz)) a rovněž ve všech Zákaznických centrech.
  24. Je-li Sodexo povinno na základě Smluvní dokumentace informovat Klienta o určité skutečnosti, je oprávněno takto učinit písemným oznámením zasláným Klientovi dopisem na adresu sídla, místa podnikání Klienta, případně faxem či emailem na telefonní číslo, resp. emailovou adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě, na daňovém dokladu nebo v objednávce dle čl. X VOP. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, Klient souhlasí s tím, že Sodexo může v souvislosti se Smlouvou používat elektronickou fakturaci, a to zasíláním faktur na e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě.
  25. Při objednávce Poukázek je Klient oprávněn si zvolit doplňkové služby. Jednotlivé doplňkové služby, jejich popis a podmínky poskytnutí se Sodexo zavazuje specifikovat; současně bude jejich specifikace dostupná na jednotlivých Zákaznických centrech.
  26. Tam, kde tato Smlouva hovoří o dnech, mají se tím na mysli dny kalendářní, pokud není výslovně uvedeno, že jde o dny pracovní.
  27. Smluvní strany jsou osvobozeny od odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku stranami nepředpokládaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na naplnění předmětu Smlouvy nebo na naplnění závazků ze Smlouvy.
  28. Domněnky vyplývající z § 1949, 1950 a 1952 a 1995 až 1997 OZ ohledně kvitance a dlužního úpisu se v právním vztahu podle Smlouvy neuplatní.

## B. POUKÁZKY

Tato část B VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní, pokud ve Smlouvě Klient projevil zájem o zprostředkování v režimu Poukázek a zavázal se k odebrání některého druhu Poukázek.

### IX. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A POUŽITÍ POUKÁZEK Sodexo

1. Poukázky lze použít k úhradě ceny následujících druhů zboží a služeb:
  - a) **Gastro Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. b) a § 24 odst. 2 písm. j) bod 4. ZDP slouží k zajištění závodního stravování zaměstnanců. Gastro Pass lze využít ke stravování a nákupu potravin.
  - d) **Holiday Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitů ve formě možnosti využití rekreace, kterou se rozumí

pobyt nebo zájezd ve smyslu § 1 zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění. Poukázku Holiday Pass nelze uplatnit samostatně na dopravní ceny.

**Relax Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitů ve formě možnosti užívání tělovýchovných a sportovních zařízení, ve formě příspěvku na kulturní pořady a sportovní akce nebo možnosti nákupu knih v papírové podobě ve vybraných provozovnách smluvních Partnerů.

**Smart Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích a předškolních zařízení.

**Vital Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) ZDP umožňuje čerpání Benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení, včetně možnosti úhrady ceny zdravotnických prostředků vydaných k tomu oprávněnými osobami.

**Flexi Pass** je univerzální Poukázka sdružující služby Holiday Pass, Relax Pass Smart Pass a Vital Pass. Pokud se na tom Strany dohodnou, nemusí Flexi Pass obsahovat služby Holiday Pass.

**Fokus Pass** umožňuje čerpání služby v oblasti rekreace, kulturních a sportovních akcí, vzdělávání, vitamínů, vitamínových prostředků a přípravků nebo očkování. Sdružuje služby Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Služby jsou v souladu s vyhláškou Ministerstva financí č. 353/2015 Sb. o fondu sociálních a kulturních potřeb, v platném znění.

**Dárkový Pass** ve smyslu § 6 odst. 9 písm. g) ZDP umožňuje čerpání Benefitů ve formě nepeněžního bezúplatného plnění. Dárkový Pass lze využít pro odběr hmotných dárek i služeb.

**Bonus Pass** umožňuje čerpání Benefitů ve formě nepeněžního bezúplatného plnění (dárek, zboží, služeb apod.), přičemž Beneficientem mohou být jak zaměstnanci Klienta, tak třetí osoby.

2. Podrobnější informace o jednotlivých druzích Poukázek jsou dostupné na webových stránkách Sodexo.
3. Označení Benefitů, kterým lze jednoduše použít, je na každé z nich vyznačen. K úhradě jiného než vyznačeného zboží nebo služeb nelze Poukázku použít. Každá Poukázka obsahuje informaci o její nominální hodnotě nebo způsobu uplatnění.

Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajišťuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze jednotlivé druhy Poukázek uplatnit a kteří jsou k jejich přijímání smluvně zavázáni. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů může v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny. Aktuální seznamy Partnerů jsou k dispozici na webových stránkách Sodexo.

Provozovny smluvních Partnerů mohou rovněž být označeny samolepicími etiketami informujícími o tom, které druhy Poukázek je možné u tohoto Partnera použít.

Jsou-li s některým druhem Poukázky spojeny jakékoliv daňové výhody, jejich uplatnění spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména ZDP.

Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb čerpaných na základě Poukázky a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro držitele Poukázky s čerpaním služeb nebo nákupu zboží u Partnerů spojena.

## X. OBJEDNÁVKA POUKÁZEK

1. Klient s písemnou Smlouvou může Poukázky objednat prostřednictvím SodexoPassOnline, vyplněním Objednávkového formuláře a jeho

osobním doručení Zákaznickému centru, nebo faxem nebo e-mailem na adresu [redacted] zasláným s emailové adresy [redacted] osoby pro objednávky.

Poukázky lze rovněž objednat prostřednictvím systému Cafeteria, bližší podmínky stanoví Dodatek Cafeterie a část C těchto VOP.

2. Klient bez písemné Smlouvy může Poukázky objednat prostřednictvím Internetového objednávkového systému nebo vyplněním Objednávkového formuláře a jeho osobním doručení Zákaznickému centru.

3. Každá objednávka Poukázek musí zejména obsahovat údaj o druhu a nominální hodnotě objednávaných Poukázek dle aktuální nabídky Sodexo a o jejich objednávaném počtu v jednotlivých nominálních hodnotách. Každá objednávka Poukázek musí dále obsahovat identifikační údaje Klienta, adresu doručení, kontaktní osobu/y, kontaktní e-mail a telefonní číslo, údaj o způsobu úhrady odměny a provize Sodexo v souladu s čl. X odst. 6 VOP a dodání dle čl. XII odst. 2 VOP a číslo Smlouvy. Nejde-li o objednávku v rámci systému Cafeteria, za každé objednávky musí být zřejmé, jaká osoba ji činí v zastoupení Klienta.

4. Sodexo neodpovídá za výsledek plnění objednávky Klienta v případě, že objednávka obsahuje vady či zjevné nesprávnosti.

5. Odměna za každou objednanou Poukázku je stanovena jako součet její nominální hodnoty a poplatku za vydání Poukázky specifikovaného v Ceníku. V případě, že je celková částka odměny za vydání Poukázky bez DPH v rámci jedné objednávky nižší než minimální odměna specifikovaná v Ceníku, zavazuje se Klient zaplatit za objednané Poukázky celkovou odměnu odpovídající takové minimální odměně, navýšené o DPH. Odměna za objednané Poukázky hradí Klient předem bankovním převodem na základě proforma faktury, hotově v Zákaznickém centru nebo na dobírku:

i. při učinění objednávky prostřednictvím SodexoPassOnline nebo Internetového objednávkového systému je proforma faktura automaticky generována v SodexoPassOnline nebo v rámci Internetového objednávkového systému;

ii. při učinění objednávky prostřednictvím faxu nebo emailu je proforma faktura klientovi zaslána faxem nebo e-mailem na tel. číslo nebo e-mail uvedený v objednávce.

6. Za den úhrady při bezhotovostní platbě je považován den připsání částky na bankovní účet Sodexo specifikovaný na příslušném daňovém dokladu, případně na proforma fakturu.

7. Ustanovení čl. X odst. 6 a 7 výše se neuplatní při platbě Poukázek objednaných prostřednictvím systému Cafeteria.

8. Sodexo je oprávněno odepřít dodání objednaných Poukázek Klientovi v případě, že Klient nezaplatí odměnu za jejich vydání včas či v plné výši. Pro vyloučení pochybností toto ustanovení se uplatní pouze v případě, má-li Klient plnit cenu napřed. V opačném případě se uplatní úprava § 1912 OZ.

## XI. PERSONALIZACE

1. V případě odebrání Poukázek v papírové podobě se Sodexo zavazuje poskytnout Klientovi při zaslání Poukázek službu spočívající v rozdělení Poukázek do obalů dle požadavku Klienta zadaného v příslušné šabloně systému SodexoPassOnline a údajů uvedených Klientem v příslušné objednávce (dále jen „Personalizace Poukázek“).

2. Za účelem využití služby Personalizace Poukázek se Klient zavazuje Poukázky objednávat prostřednictvím



SodexoPassOnline za podmínek uvedených v čl. X.

## XII. DORUČOVÁNÍ A ODBĚR POUKÁZEK

- Objednané Poukázky budou Klientovi doručeny do pěti pracovních dní po úplné úhradě odměny za jejich vydání na doručovací adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce, pokud byla vytvořena v SodexoPassOnline, v objednávkovém formuláři nebo v systému Cafeteria. Pokud Klient požaduje dřívější dodání Poukázek, náleží společnosti Sodexo zvláštní poplatek.
- Způsoby doručení jsou pro území České republiky na jedno místo doručení následující:
  - Českou poštou v případě doručení zásilky do hodnoty 50 000,- Kč, (v případě platby na dobírku se k této částce připočte tzv. doběrečné).
  - Kurýrní službou v případě doručení zásilky do hodnoty 140 000,- Kč. V případě platby na dobírku a Personalizovaných Poukázek se tato částka snižuje na max. 70 000,- Kč a k této částce se připočte tzv. doběrečné).
  - v případě doručení zásilky do hodnoty 5 000 000,- Kč Bezpečnostní agenturou.
- Sodexo je oprávněno pro doručování zásilek určit dopravce dle jeho vlastního výběru. Ceny přepravného jsou uvedeny v Ceníku a platí vždy pro zásilky v rámci limitů dle odst. 2 výše.
- Klient se zavazuje zajistit, že při předání objednaných Poukázek podepíše Kontaktní osoba pro doručení či jiná osoba k tomu oprávněná předávací protokol předložený osobou zajišťující doručování objednaných Poukázek.
- Vybrané Poukázky si může Klient vyzvednout po úhradě odměny za jejich vydání i na Zákaznickém centru.

## XIII. PLATNOST POUKÁZEK

- Poukázka je platná ode dne jejího vydání, není-li na ní vyznačeno jinak. Platnost Poukázek je časově omezena. Doba platnosti je na každé Poukázce vyznačena a po jejím uplynutí již nelze Poukázku použít k úhradě zboží či služeb.
- Nepoškozené a neznehodnocené Poukázky, které Klient nespolečuje před uplynutím doby jejich platnosti, je Klient oprávněn Sodexo vrátit, nejpozději však do 10. dne po uplynutí doby platnosti příslušné Poukázky. Případně-li tento den na den pracovního volna nebo klidu, je posledním dnem pro vrácení Poukázek následující pracovní den. V případě, že jsou Poukázky odeslané poštou nebo dopravcem, rozhodující je datum razítka poštovní nebo datum vyzvednutí zásilky u klienta vyznačený na přepravním dokladu. Řádně vrácené Poukázky Sodexo Klientovi proplatí, a to ve výši nominální hodnoty vrácených Poukázek. Sodexo se zavazuje takto vrácené Poukázky Klientovi proplatit bezhotovostním převodem na bankovní účet Klienta uvedený ve Smlouvě. V případě existence vzájemných pohledávek je Sodexo oprávněno na tuto pohledávku Klienta započíst svoji pohledávku proti Klientovi.
- Ustanovení čl. XIII odst. 2 se týká výhradně Klientů, kteří nejsou Spotřebiteli. Na Spotřebitele se toto ustanovení neuplatní, ti mohou uplatnit Poukázky pouze do uplynutí doby jejich platnosti. Poté jsou takové Poukázky neplatné a jejich držitel nemá právo na jejich proplacení.

## XIV. KLIENTSKÝ ÚČET

- Sodexo se zavazuje, že zřídí Klientovi s písemnou Smlouvou Klientský účet, a to s

využitím údajů obsažených ve Smlouvě a v objednávce dle čl. X VOP, nemá-li již Klient tento účet zřízen. Sodexo se zavazuje, že v návaznosti na akceptaci objednávky dle čl. X VOP zřídí Klientovi bez písemné Smlouvy Klientský účet, a to s využitím údajů obsažených v objednávce, nemá-li již Klient tento účet zřízen.

- Klient odpovídá za veškeré úkony a převody např. změny Kontaktních osob a adres doručení, které na svém Klientském účtu učiní. Klient se zavazuje chránit přístupové údaje do Klientského účtu tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití. Sodexo neodpovídá za újmu způsobenou chybou Klienta nebo zneužitím přístupových údajů.

## XV. KLIENTI BEZ PÍSEMNÉ SMLOUVY

Na Klienty bez písemné Smlouvy se vztahují všechny podmínky plynoucí z platného znění Smluvní dokumentace, není-li výslovně uvedeno, že se vztahují výlučně na Klienty s písemnou Smlouvou. Souhlas se Smluvní dokumentací vyjadřuje Klient bez písemné Smlouvy učiněním objednávky, v rámci čehož výslovně potvrzuje seznámení se s platným zněním Smluvní dokumentace a jeho akceptaci. Platné znění Smluvní dokumentace je Klientům bez písemné Smlouvy dostupné elektronicky na internetové adrese [www.sodexo.cz](#) nebo na jednotlivých Zákaznických centrech.

## C. CAFETERIA

Tato část C VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze, pokud Klient se zavázal využívat systém Cafeteria a uzavřel Dodatek Cafeteria.

## XVI. SYSTÉM CAFETERIA, POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo poskytne k užívání Klientovi a jeho zaměstnancům systém Cafeteria. Systém Cafeteria nabídne Klientovi některé níže specifikované služby v oblasti lidských zdrojů a umožní Klientovi a jeho zaměstnancům (Beneficietům) elektronickou cestou objednávat Benefity prostřednictvím příslušných logistických kanálů systému Cafeteria (interní benefity, finanční služby, úhrada vybraného zboží nebo služeb prostřednictvím platební brány, ePass, Poukázky Sodexo, GPC, FPC atd.).
- V rámci systému Cafeteria budou Beneficienti Benefity hradit Body, které jim budou přidělovány Klientem. Ceny Benefitů budou uvedené v systému Cafeteria v Bodech. Klientovi vznikne povinnost hradit poplatek za užívání systému Cafeteria (Faktura 1) a hradit Benefity objednané prostřednictvím systému Cafeteria Beneficienty dle podmínek těchto VOP (Faktura 2).
- Sodexo se zavazuje Klientovi garantovat dostupnost systému Cafeteria za podmínek uvedených v Garanci dostupnosti systému Cafeteria. Potřebu nezbytných servisních odstavěk systému Cafeteria bude Sodexo vždy předem informovat Klienta a odstavky se pokusí realizovat vždy ve vhodný čas s ohledem na Zúčtovací období Klienta.
- Sodexo vyvine maximální úsilí pro zabezpečení správnosti výstupů ze systému Cafeteria pro Klienta v souladu s platnou legislativou pro potřeby výpočtu srážek ze mzdy Beneficienta a dodanění ze strany Klienta v jeho roli zaměstnavatele. Sodexo však nepřebírá odpovědnost za správnost výpočtu a plateb jakýchkoliv zákonných platebních, informativních, a/ nebo ohlašovacích povinností Klienta a/ nebo Beneficientů, včetně správnosti výpočtu daní, zdravotního a sociálního pojištění, či jakýchkoliv dalších daní a poplatků, a to i vzhledem ke skutečnosti, že správnost výstupů systému Cafeteria je závislá na

správnosti dat vložených Klientem a jeho Beneficienty do systému Cafeteria.

## XVII. SLUŽBY POSKYTOVANÉ V RÁMCI SYSTÉMU CAFETERIA

- Služby poskytované Klientovi dle těchto VOP (a související dokumentace) společností Sodexo se dělí na tyto základní oblasti:
  - Správa Benefitů a další HR služby, včetně nastavení reportingu ze systému Cafeteria dle potřeb Klienta. Poradenství v oblasti poskytování zaměstnaneckých benefitů a poradenství s tím spjaté. Analýza, optimalizace a komunikace Benefitového programu Klienta;
  - Zprostředkování Benefitů prostřednictvím různých logistických kanálů dle přání Klienta v rámci Cafeteria
  - Nastavení systému Cafeteria v doméne moжебenefity dle požadavků Klienta a integrace Cafeteria do IT systému Klienta.
- Klient má v rámci služeb poskytovaných společností Sodexo podle Smlouvy a VOP nárok na:
  - neomezený počet administrátorů (Company Administrator) uživatelského profilu Klienta v systému Cafeteria;
  - servisní účty spravované Sodexo, tyto účty slouží pouze pro služby poskytované společností Sodexo Klientovi a neslouží k nákupům, získávání Bodů, ale pouze pro potřeby podpory Klienta a Beneficientů, případně pro zajištění dohodnutých HR služeb společností Sodexo;
  - oprávnění ke změně ceny Benefitů v Bodech či Extra bodech (tím však není dotčena cena Benefitů v korunách českých vyúčtovaná Klientovi podle Faktury 2);
  - oprávnění určit termín dodání Benefitů v rámci maximálního a minimálního termínu dodání stanoveného systémem Cafeteria pro každý Benefit;
  - oprávnění k editaci obsahu e-mailů a obrázků v systému Cafeteria a podporu interní komunikace;
  - oprávnění k editaci kmenových dat Beneficientů v systému Cafeteria;
  - oprávnění k editaci Bodů a Extra bodů Beneficientů;
  - oprávnění k editaci budov a firemních adres (místo výkonu práce Beneficienta) pro doručování GPC/FPC a Poukázek Sodexo;
  - dostupný reporting;
  - přenos dokumentů bezpečnou cestou z a do Sodexo prostřednictvím karty systému Cafeteria „Zprávy“;
  - správu GPC/FPC.
- Služby poskytované Klientovi dle těchto VOP (a související dokumentace) společností Sodexo zahrnují:
  - nastavení systému Cafeteria dle Implementační studie;
  - předání systému Cafeteria Klientovi do funkčního provozu dle požadovaných parametrů na základě podpisu předávacího protokolu implementace;
  - předání systému Cafeteria Klientovi do plného funkčního provozu dle požadovaných parametrů na základě podpisu předávacího protokolu aplikace;
  - zajištění provozu a dalšího rozvoje systému Cafeteria podle platné legislativy;
  - dostupnost systému Cafeteria podle Garance dostupnosti systému Cafeteria;
  - technickou podporu uživatelům a administrátorům Klienta (podle podmínek dohodnutých v Implementační studii a za ceny uvedené ve Faktuře 1);

- rozšiřování Benefitů a udržování kvalitní sítě Partnerů. Pokud nebude ujednáno ve Smlouvě jinak, Sodexo automaticky aktivuje nové Benefitů v rámci zvolené struktury Benefitů pro Klienta.

### **XVIII. SPRÁVA BENEFITŮ A DOPLŇKOVÉ HR SLUŽBY**

- Správa Benefitů je samostatně upravena v systému Cafeteria, včetně podrobného seznamu Benefitů, které jsou konkrétnímu Klientovi (či jednotlivým Beneficietům) k dispozici. Podrobnosti upravuje zvláštní ujednání mezi Stranami v Implementační studii.
- Doplňkové HR služby budou řešeny na základě smluvního ujednání mezi Stranami v Implementační studii.

### **XIX. OBJEDNÁNÍ A DODÁNÍ BENEFITŮ**

- Sodexo umožní prostřednictvím systému Cafeteria Beneficietům objednávat Benefitů v rámci jejich Benefitového programu a logistických kanálů zvolených Klientem ve Smlouvě. Beneficietům objednávat a čerpají Benefitů za použití Bodů, přidělených Klientem. Informace o cenách Benefitů (uvedené v Bodech) a jejich dostupnosti jsou k dispozici v systému Cafeteria. Podrobné informace o tom, jakým způsobem lze objednat a čerpat příslušný Benefit, jsou vždy uvedeny v systému Cafeteria.
- Sodexo se zavazuje, že v Zúčtovacím období bude systém Cafeteria evidovat veškeré objednávky Beneficietů. V rámci Zúčtovacího období bude Beneficiet moci v systému Cafeteria vybírat a objednávat Benefitů i rušit objednávky Benefitů dle lhůt, umožňující storno objednávky daného Benefitu. Po uplynutí Zúčtovacího období bude systémem Cafeteria vytvořen Seznam objednaných Benefitů.
- Na základě Seznamu objednaných Benefitů uskutečněných v průběhu Zúčtovacího období proběhne fakturace objednaných benefitů. Cenu Benefitů objednaných v průběhu Zúčtovacího období hradí Klient bankovním převodem na základě proforma faktury, kterou Sodexo vystaví Klientovi ihned po skončení Zúčtovacího období. Po úhradě proforma faktury Sodexo následně vystaví Fakturu 2.
- Benefity ve formě Poukázek Sodexo budou dodány po skončení Zúčtovacího období v souladu se čl. XII VOP. Benefitů spočívající v úhradě zboží a služeb od Partnerů budou dodávány dle lhůt uvedených v systému Cafeteria. Beneficiet bude v rámci systému Cafeteria informován o skutečnosti, že objednaním zboží a/ nebo služeb dle tohoto článku vstupuje do smluvního stavu s Partnerem a systémem Cafeteria bude vyžadován jeho souhlas s touto skutečností. Právní vztah Beneficieta a Partnera poskytlých objednané zboží a/ nebo služby se tak bude řídit konkrétními obchodními podmínkami příslušného Partnera.
- Dodávky zboží a služeb jsou zajišťovány Partnerem a společnost Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a/ nebo služeb Partnerů. Sodexo nepřebírá ani odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Beneficiety s dodáním zboží a/ nebo poskytnutí služeb Partnerem spojena. Odpovědnost v souvislosti s dodáním těchto služeb a zboží náleží vždy pouze Partnerům.
- Nejde-li o přímé objednání Beneficietem na e-shopu Partnera, jsou objednávky Benefitů v rámci systému Cafeteria uskutečňovány ve prospěch Beneficietů ve smyslu § 1767 OZ. Veškeré právní vztahy týkající se plnění Partnera, tj. dodání objednaného zboží a/ nebo služby Beneficietovi, včetně z toho vyplývajících práv a povinností Partnera a

Beneficieta, např. reklamace, budou od okamžiku objednávky konkrétního zboží a/ nebo služby předmětem vztahu mezi Partnerem a Beneficietem (jako spotřebitelem) s výjimkou povinnosti uhradit cenu za zboží a/ nebo službu, která zůstane povinností společnosti Sodexo, a s výjimkou nároků z neplnění Partnera, které bude moci uplatnit jak Beneficiet tak Sodexo.

### **XX. POŽADAVKY SYSTÉMU CAFETERIA A IMPLEMENTACE IT SYSTÉMU CAFETERIA**

- Klient bere na vědomí, že pro přístup do systému Cafeteria bude on a/ nebo jeho zaměstnanci používat elektronické komunikační zařízení vybavené přístupem k síti internet, internetový prohlížeč (rozumí se standardní a obvyklá verze programu MS Internet Explorer, Mozilla, Chrome nebo Opera aktuálně podporovaná výrobcem) umožňující bezproblémové přehrávání flash animací a bezproblémový běh Java scriptu. Systém Cafeteria, jakož i data s ním související, budou umístěna na serverech smluvního partnera společnosti Sodexo, který je dodavatelem IT řešení pro systém Cafeteria, v doméně mojebenefity dostupné na Internetu.
- Klient bere na vědomí, že systém Cafeteria je možno zabezpečit zapnutím funkcionality, která si vynucuje heslo s bezpečnostními parametry, jako je minimální počet znaků v hesle, využitelnost malého, velkého písma a číslice v hesle, limitovaný počet pokusů pro zadání hesla. Sodexo doporučuje Klientovi, aby si toto nastavení v systému Cafeteria zaktivnil a eliminoval tak bezpečnostní riziko.

### **D. MOJEBONUSY**

Tato část D VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze, pokud Klient se zavázal využívat systém mojeBonusy a uzavřel Dodatek mojeBonusy.

### **XXI. SYSTÉM MOJEBONUSY, OBECNÁ USTANOVENÍ**

- Sodexo poskytne k užívání Klientovi a jeho zaměstnancům společností Sodexo provozovaný systém mojeBonusy. Systém mojeBonusy umožní Klientovi a jeho zaměstnancům (Beneficietům) elektronickou cestou provádět rozhodnutí o výběru konkrétních zaměstnaneckých benefitů (ať již v naturální, nebo finanční podobě) v rámci rozpočtu definovaného Klientem dle preference konkrétního Beneficieta.
- V rámci Benefitů zprostředkovaných společností Sodexo (Poukázky, Body v rámci Cafeterie apod.) slouží systém mojeBonusy jako podklad pro generování objednávky ze strany Klienta.
- Sodexo poskytuje Klientovi nevýhradní, teritoriálně neomezené oprávnění užít aplikaci mojeBonusy, a to na dobu trvání majetkových práv společnosti Sodexo k této aplikaci. Klient je oprávněn tuto licenci užít pro účely volby formy poskytnutí zaměstnaneckých benefitů. Udělením licence nevzniká Klientovi k aplikaci mojeBonusy vlastnické nebo jakékoli jiné právo nad rámec oprávnění k jejímu využití dohodnutým způsobem.
- Není-li v této části D uvedeno jinak, uplatní se příměně odpovídající ustanovení těchto VOP ohledně systému Cafeteria.

### **XXII. PŘÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- Na základě Dodatku mojeBonusy Sodexo provede základní nastavení a implementaci aplikace mojeBonusy dle požadavků Klienta a aplikaci mojeBonusy do dohodnutého data

zpřístupní Klientovi a jeho Beneficietům. Konkrétní funkční a nefunkční požadavky, harmonogram apod. jsou předmětem Implementační studie.

- Sodexo se zavazuje provozovat po dobu trvání Dodatku mojeBonusy systém mojeBonusy tak, aby Klientovi garantovalo dostupnost systému mojeBonusy za podmínek uvedených v Garanci dostupnosti systému mojeBonusy.
- Klient do dohodnutého data nahraje do aplikace mojeBonusy údaje o Beneficietech, včetně zejména konkrétní přidělené částky, kterou může konkrétní Beneficiet v rámci aplikace mojeBonusy využít (tj. rozhodnout o formě poskytnutí této částky).
- Každý Beneficiet je oprávněn do dohodnutého data (závěru Zúčtovacího období) v aplikaci mojeBonusy provést volbu způsobu využití přidělené částky.
- Po ukončení příslušného Zúčtovacího období poskytne Sodexo prostřednictvím systému mojeBonusy Klientovi souhrnné údaje o volbě provedené Beneficiety v podobě Seznamu objednaných Benefitů.
- V případě volby Benefitů zprostředkovaných společností Sodexo postupují Strany na podkladě objednávky Klienta Sodexo podle příslušných ustanovení části B nebo C.
- V případě prodlení Klienta s plněním jeho povinností v rámci systému mojeBonusy se o dobu prodlení Klienta prodlužují termíny pro plnění povinností Sodexo.
- Za implementaci, dodatečné úpravy, průběžnou údržbu a správu systému mojeBonusy a související podporu se Klient zavazuje hradit společností Sodexo odměnu ve výši dle Ceníku. Cenu za Produkty a Benefitů zprostředkované Sodexo hradí Klient na základě Faktury za Benefitů.
- Aplikace mojeBonusy je způsobilá opakovaného využití k realizaci jednotlivých kampaní. V případě opakovaných kampaní postupují Strany obdobně podle odst. 3 až 8 tohoto článku.

### **E.GPC**

Tato část E VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze tehdy, pokud se Klient ve Smlouvě zavázal využívat systém GPC.

### **XXIII. SYSTÉM GPC, OBECNÁ USTANOVENÍ**

- Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajišťuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze ke stravování a nákupu potravin využít GPC. Tito Partneri jsou smluvně zavázáni GPC pro shora uvedené účely akceptovat. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů může v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny. Aktuální seznamy Partnerů jsou k dispozici na webových stránkách Sodexo [redacted]. Provozovny smluvních Partnerů mohou rovněž být označeny samolepicími etiketami informujícími o akceptaci GPC.
- Sodexo svou povinnost k zajištění zprostředkovatelské činnosti plní výlučně tím, že oprávněným Držitelům zpřístupní možnost hradit cenu příslušných Benefitů pomocí GPC, aniž by bylo oprávněno ani povinnou uzavírat jménem Klienta či Držitele jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je koupě služeb či zboží od Partnerů.
- Za poskytování zprostředkovatelských služeb se Klient zavazuje zaplatit Sodexo provizi z každého navýšení Stravného, která se vypočte způsobem stanoveným v Ceníku. Právo Sodexo na provizi vzniká vždy okamžikem, kdy dojde k řádné Objednávce Stravného. V souvislosti s používáním GPC se Klient dále zavazuje zaplatit Sodexo další poplatky stanovené v Ceníku.

### **XXIV. PODMÍNKY VYDÁNÍ A AKTIVACE**

**GPC**

1. Klient je oprávněn požadovat po Sodexo vydání jedné či více GPC karet. Karty jsou vždy vydávány jako Neaktivované GPC.
2. Proces vydání GPC je následující:
  - a. Klient projeví zájem o vydání jedné či více GPC karet vyplněním a odesláním Objednávky GPC. V rámci Objednávky GPC Klient zejména stanoví, kolik GPC má být vydáno, a zda má být GPC vydána pro konkrétního Držitele, či nikoli.
  - b. Má-li být GPC vydána pro konkrétního Držitele, musí být v rámci Objednávky GPC uvedeno rovněž (i) jednoznačná identifikace Držitele (jméno a příjmení, ID); (ii) způsob doručení Neaktivované GPC, tj. Klientovi či přímo Držiteli; (iii) pokud je GPC zasílána přímo Držiteli, tak e-mailová adresa Držitele, která slouží pro ověření Držitele v Systému.
  - c. Nemá-li být GPC vydána pro konkrétního Držitele, lze ji zaslat pouze na adresu Klienta. Konkrétním Držitelům lze GPC zasílat na adresu Klienta v obálce s uvedením jména Držitele, nebo přímo na adresu Držitele, a to doporučeně do vlastních rukou.
3. Sodexo je oprávněno požadovat za vydání a distribuci GPC po Klientovi poplatek stanovený v souladu s Ceníkem. Úprava úhrady, fakturace a dobíjení Stravného dle čl. XXV. odst. 4 VOP se obdobně použije i na úhradu, fakturaci a vydání GPC.
4. Nebyl-li dohodnut jiný pravidelný interval distribuce, Sodexo pro Klienta společně zpracovává Objednávky GPC, u nichž byly podmínky pro distribuci splněny v předchozím kalendářním měsíci.
5. GPC je zásadně vydávána bez Stravného, k jehož nabití dochází až na základě Objednávky Stravného. Objednávku Stravného lze provést současně s Objednávkou GPC, případně s objednávkou jiných Produktů (např. Poukázek).
6. Veškerá zodpovědnost za GPC a Stravné přechází na Klienta v okamžiku převzetí zásilky s GPC Klientem (doručení na adresu Klienta) a Držitelem (doručení na adresu Držitele).
7. Podmínkou užití GPC je její aktivace a nastavení PIN Držitelem. Neaktivovaná GPC se aktivuje Držitelem následovně:
  - a. Aktivaci karty provádí Držitel první kontaktní transakcí u Partnera akceptujícího GPC; v rámci této kontaktní transakce si Držitel zadává PIN, který bude dále používat.
  - b. Před aktivací GPC je nutné změnit status karty v Systému na status „K aktivaci“. Změnu statusu provádí:
    - i. U GPC doručených na adresu Klienta, Kontaktní osoba po přihlášení do Systému a po potvrzení přijetí zásilky s GPC
    - ii. U GPC doručených na adresu Držitele, přímo Držitel po přihlášení do Systému.
8. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že GPC je vydávána s předem nastavenými Limity, které není Klient oprávněn měnit.

**XXV. PODMÍNKY DOBÍJENÍ STRAVNÉHO**

1. Klient je oprávněn v rámci Přístupu Klienta požadovat po Sodexo navýšení Stravného pro jednotlivé GPC i hromadně pro celé Portfolio, a to vždy na základě Objednávky Stravného.
2. V rámci Objednávky Stravného Klient zejména stanoví, u jakých GPC má být Stravné navýšeno a o jakou hodnotu.
3. Sodexo je oprávněno za dobíjení Stravného požadovat úhradu poplatku způsobem sjednaným ve Smlouvě a ve výši podle Ceníku.
4. Je-li Objednávka Stravného řádná, vystaví Sodexo po jejím obdržení Klientovi fakturu

na zaplacení částky odpovídající požadované hodnotě dobítí Stravného společně s příslušným poplatkem za Objednávku Stravného. Klient se zavazuje uhradit takto fakturovanou částku bezhotovostním převodem na účet Sodexo uvedený na faktuře. Jakmile dojde k úhradě vyfakturované částky, zavazuje se Sodexo neprodleně navýšit Stravné odpovídajícím způsobem. V rozsahu, ve kterém Klient využívá pro správu GPC systém Cafeteria, se předchozí věty článku nepoužijí a aplikuje se úprava úhrady a vyúčtování podle části C VOP.

Objednávku Stravného nelze provést ve prospěch Držitele, pro kterého Systém neviduje GPC kartu. V případě, že pro daného Držitele neexistuje Aktivovaná GPC, je Klient vyzván k tomu, aby spolu s Objednávkou Stravného provedl Objednávku GPC.

**XXVI. POUŽÍVÁNÍ GPC**

1. Sodexo se zavazuje, že u Partnerů akceptujících GPC bude možno prostřednictvím Aktivované GPC použít Stravné k úhradě stravování a nákupu potravin.
2. GPC lze použít pouze u Partnerů na území České republiky. Tito Partneri mohou být označeni samolepkou GPC. Aktuální seznam Partnerů je dostupný na [www.muypass.cz](http://www.muypass.cz).
3. GPC nelze použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě u vybraných Partnerů (služba cash-back).
4. Při každé provedené úhradě Benefitu pomocí GPC bude příslušné Stravné poníženo o částku odpovídající ceně Benefitu, přičemž o tuto částku bude navýšena hodnota GPC konta příslušného Partnera. Transakce musí proběhnout v zákonné měně České republiky.
5. Pro účely provedení úhrady Benefitu pomocí GPC dochází k online autorizaci transakce a Držitel musí postupovat následovně:
  - a. Držitel je povinen vždy zadat PIN kód, ledaže jde o podlimitní (do 500,- Kč) bezkontaktní platbu,
  - b. v případě internetových plateb je Držitel povinen zadat bezpečnostní kód CVV/CVC (uvedený na zadní straně karty).
6. Nebude-li možno užití GPC ověřit postupem podle odst. 5 výše, nebude umožněna platba Benefitu pomocí GPC. Totéž platí v případě, pokud Partner zjistí, že
  - a. předložená GPC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná nebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
  - b. předložená GPC byla vydaná na jinou osobu než na předkládající osobu, jestliže je na GPC uvedena osoba Držitele, nebo
  - c. GPC má být Držitelem použita na úhradu jiného pinění, než je úhrada příslušného Benefitu.
7. Předpokladem pro provedení úhrady Benefitu je dostatečná výše Stravného. V případě, že Držitel zapomene PIN, či ho bude chtít změnit, tak provede v Systému jeho reset a následně provede jeho nové nastavení v rámci následující kontaktní transakce (stejně jako u úvodní aktivace GPC karty a nastavení PIN).
8. Držitel je povinný GPC mít na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů a chránit ji před ztrátou, zneužitím a před mechanickým a tepelným poškozením.
9. Držitel je odpovědný za ochranu PIN. Sodexo neodpovídá za škodu, která vznikne prozrazením PIN.
10. I neúmyslné porušení stanovených bezpečnostních pravidel při používání GPC se považuje za hrubou nedbalost.

**XXVII. PODMÍNKY SPRÁVY GPC**

1. V rámci výkonu správy GPC vydaných

Klientovi poskytuje Sodexo pro Klienta následující služby: a. Vedení Přístupu Klienta a Přístupu Držitele, b. Blokace GPC, c. Zrušení GPC, d. Obnovení GPC, e. Individuální přizpůsobení karty a f. SMS služby, přičemž za poskytování výše uvedených služeb se Klient zavazuje hradit ve prospěch Sodexo poplatky specifikované v Ceníku.

2. Podmínky poskytování služby „Vedení Přístupu Klienta a Přístupu Držitele“ jsou následující:

- a. Sodexo se zavazuje zpřístupnit Klientovi v rámci jeho Přístupu Klienta služby umožňující Klientovi využívat takovýto přístup v souladu s VOP zejména za účelem správy GPC a získání informací o užívání GPC v rozsahu stanoveném společností Sodexo a odpovídajícím konkrétním uživatelským oprávněním.
- b. Bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky GPC se Sodexo zavazuje podniknout veškeré kroky, aby Držitelům, pro které má být GPC vydána, umožnilo využívání Přístupu Držitele. Za tímto účelem se tedy zejména zavazuje zaslat Držitelům jako součást zásilky s kartou Bezpečnostní kód, přihlašovací údaje, zásady bezpečného užívání GPC a návod na přihlášení a dále zpřístupnit těmto Držitelům v rámci jejich Přístupu Držitele služby umožňující jim využívat takovýto přístup v souladu s VOP zejména za účelem správy GPC a získání informací o užívání GPC v rozsahu stanoveném společností Sodexo a odpovídajícím konkrétním uživatelským oprávněním.
- c. Klient je v rámci Přístupu Klienta oprávněn postupovat tam uvedenými zejména činit Objednávky GPC, Objednávky Stravného, podávat žádosti o blokaci, odblokování a zrušení GPC.
- d. Držitel je ve vztahu k jím užívané GPC v rámci Přístupu Držitele oprávněn postupovat tam uvedenými zejména podávat žádosti o blokaci a odblokování GPC, resetovat PIN, to vše v zastoupení Klienta.
- e. Klient je oprávněn v rámci Přístupu Klienta jednotlivým osobám nastavit různá uživatelská práva, a to v rozsahu (i) administrátora (s oprávněními Kontaktní osoby a právem určit další oprávněné osoby na straně Klienta); (ii) Kontaktní osoby pro doručení, která je ve vztahu ke GPC oprávněna převzít zásilku s GPC kartami, provést potvrzení a převzetí zásilky v Systému a změnu statusu GPC pro určené distribuční místo Klienta; (iii) zvláštní Kontaktní osoby pro doručení, která má nad rámec oprávnění osoby dle bodu (ii) výše také oprávnění provést Objednávku GPC a Objednávku Stravného; (iv) zvláštní Kontaktní osoby s individuálně definovanými uživatelskými oprávněními (je-li tato možnost dohodnuta mezi Klientem a společností Sodexo).
3. Podmínky poskytování služby „Blokace GPC“ jsou následující:
  - a. Sodexo je povinno zablokovat GPC a tedy dočasně znemožnit její užívání na základě požadavku Klienta či Držitele, a to v případě, obdrží-li od Klienta či Držitele informaci o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném užití GPC. Klient je oprávněn požádat o blokaci jakékoliv GPC, která byla vydána na základě Objednávky GPC. Držitel je oprávněn požádat o blokaci pouze jím užívané GPC.
  - b. Sodexo je oprávněno zablokovat GPC i bez požadavku podle písm. a. tohoto odstavce, a to z důvodu bezpečnosti GPC, zejména při podezření na podvodné použití GPC, případně eviduje-li Sodexo za Klientem pohledávku a tyto nejsou Klientem ani přes výzvu Sodexo uhrazeny.
  - c. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Klient oprávněn učinit prostřednictvím

- Přístupu Klienta, Klientské linky, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Klientovi při vydání GPC. V případě využití Klientské linky je Klient povinen se 4. identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta, a uvedením role (např. administrátor), případně zadáním dalších identifikačních údajů, které bude Sodexo vyžadovat.
- d. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Držitel oprávněn učinit prostřednictvím Přístupu Držitele, telefonicky na Klientské lince, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Držitel při předání GPC (např. formou SMS či prostřednictvím mobilní aplikace). V případě využití Klientské linky je Držitel povinen se identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta a Bezpečnostním kódem.
- e. Sodexo se zavazuje blokadu provést neprodleně po zadání požadavku na blokadu GPC prostřednictvím Přístupu Držitele/Přístupu Klienta; je-li požadavek učiněn prostřednictvím Klientské linky, zavazuje se Sodexo blokadu provést neprodleně poté.
- f. Jakmile pominou důvody blokace GPC iniciované ze strany Sodexo, je Sodexo povinno GPC odblokovat či ji nahradit Obnovenou GPC.
- g. Požadavek na odblokování GPC zablokované na žádost Klienta je oprávněn zadat pouze Klient. Požadavek na odblokování GPC zablokované na žádost Držitele je oprávněn zadat Klient nebo Držitel. Sodexo se zavazuje odblokovat GPC či zahájit činnost vedoucí k vystavení Obnovené GPC první pracovní den následující po zadání požadavku. 5. Odblokování GPC nebo vydání Obnovené GPC náleží společnosti Sodexo poplatek dle Ceníku.
4. V rámci služby „Zrušení GPC“ je Sodexo povinno zrušit GPC, a tedy trvale zabránit jejímu dalšímu užívání:
- a. k okamžiku Data expirace GPC, není-li nastavena automatická obnova GPC;
- b. okamžitě na žádost Klienta učiněnou prostřednictvím Přístupu Klienta (tzv. okamžitá vynucená expirace),
- c. k určitému datu nepřesahujícímu Datum expirace GPC, a to na žádost Klienta učiněnou prostřednictvím Přístupu Klienta (tzv. odložená vynucená expirace), nebo
- d. v případě ukončení trvání Smlouvy.
5. V rámci „SMS služeb“ se Sodexo zavazuje Držitelům odebírajícím tuto službu poskytovat formou SMS informace o aktuálním stavu Stravného, o Datu expirace GPC, o nabití Stravného apod. Za poskytnutí těchto služeb mohou být Sodexo účtovány poplatky dle aktuálního Ceníku. Podmínkou pro poskytování těchto služeb je aktivace služby Klientem a registrace telefonního čísla Držitele, ze kterého budou SMS služby využívány.

#### XXVIII. PLATNOST GPC A STRAVNÉHO

1. GPC vydaná Klientovi je platná po dobu do Data expirace GPC. Standardní platnost karty jsou 3 roky.
2. Sodexo se zavazuje informovat Klienta ne později než 30 dnů před Datem expirace GPC o bližícím se Datu expirace GPC v Přístupu Klienta nebo jiným vhodným způsobem (např. e-mailem na příslušnou Kontaktní osobu). Současně s tímto upozorněním je Klientovi poskytnut seznam GPC určených pro automatickou obnovu, včetně informace, dokdy je Klient oprávněn tento seznam upravit.
3. Nevolí-li Klient v Přístupu Klienta jinak, Sodexo vystaví a doručí Klientovi nejpozději týden před uplynutím Data expirace Obnovené GPC v souladu se shora uvedeným seznamem GPC určených pro

automatickou obnovu. Zaslání a aktivace Obnovené GPC probíhá stejným způsobem jako u původní GPC.

Klient bere na vědomí, že Stravné na zrušené GPC, která nebyla nahrazena Obnovenou GPC, se po třech měsících považuje za vyčerpané a Klient nemá právo požadovat po Sodexo jakoukoli náhradu za nevyčerpané Stravné.

Klient si je vědom, že dobítím Stravného nedochází k uzavření smlouvy o účtu ve smyslu § 2670 a násl. OZ, a proto jakýkoli takový jeho projev vůle nemůže být takto vykládán. Klient dále bere na vědomí, že právo čerpat Stravné je časově omezené Datem expirace Stravného. Klient je povinen vyčerpat Stravné, resp. jeho část nejpozději do Data expirace Stravného. V opačném případě se Stravné v daném rozsahu považuje za vyčerpané a Klient nemá právo požadovat po Sodexo za nevyčerpanou část Stravného jakoukoli náhradu.

Sodexo se zavazuje informovat Klienta a Držitele ne později než 30 dnů před Datem expirace Stravného o bližícím se Datu expirace Stravného a výši takto expirované části Stravného, a to v Přístupu Klienta a Přístupu Držitele, příp. jinými vhodnými informačními kanály (např. e-mailem na příslušnou Kontaktní osobu či zasláním SMS Držiteli).

#### XXIX. SOUVISEJÍCÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Jakékoli následky jednání či opomenutí Držitele se přičítají Klientovi.
2. Klient je povinen zajistit užívání GPC v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP, zejména je povinen okamžitě poté, co GPC obdrží, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků, a to i ze strany Držitelů. Klient je současně povinen zajistit, aby byla bez zbytečného odkladu po takovémto zjištění oznámena Sodexo prostřednictvím Klientské linky či Přístupu Klienta ztráta, odcizení či zneužití GPC. Klient se zavazuje seznámit Držitele s VOP a zásadami bezpečného používání karty a zajistit, aby jednotliví Držitelé tyto povinnosti řádně a včas plnili.
3. Uplatnění jakýchkoli daňových výhod spojených s užíváním GPC spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména ZDP.
4. Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb hrazených prostřednictvím GPC a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Klienta či Držitele s čerpáním služeb nebo nákupem zboží u Partnerů spojena.
5. Klient prohlašuje, že poskytnuté údaje o Držitelích a Kontaktních osobách jsou správné a pravdivé.
6. Sodexo odpovídá Klientovi za:
  - a. řádné vydání GPC dle Objednávky GPC;
  - b. řádné navýšení Stravného dle Objednávky Stravného; a
  - c. řádné provedení úhrad Benefitů prostřednictvím GPC.
 Je-li v tomto ohledu Klient přesvědčen o vadném plnění ze strany Sodexo, může vůči němu uplatnit Reklamací.

#### F. FPC

Tato část F VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze tehdy, pokud se Klient ve Smlouvě zavázal využívat systém FPC.

#### XXX. SYSTÉM FPC, OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajišťuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze využít FPC. Tito Partneré

jsou smluvně zavázáni akceptovat FPC pro shora uvedené účely. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů může v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny. Aktuální seznamy Partnerů jsou k dispozici na stránkách Sodexo

Provozovny smluvních Partnerů. Sodexo mohou rovněž být označeny samolepícími etiketami informujícími o akceptaci FPC.

2. Sodexo svou povinnost k zajištění zprostředkovatelské činnosti plní výlučně tím, že oprávněným Držitelům zpřístupní možnost hradit cenu příslušných Benefitů pomocí FPC, aniž by bylo oprávněno ani povinnou uzavírat jménem Klienta či Držitele jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je koupě služeb či zboží od Partnerů.
3. Za poskytování zprostředkovatelských služeb se Klient zavazuje zaplatit Sodexo provizi z každého navýšení FPC kreditu, která se vypočte způsobem stanoveným v Ceníku. Právo Sodexo na provizi vzniká vždy okamžikem, kdy dojde k řádné Objednávce FPC kreditu. V souvislosti s používáním FPC se Klient dále zavazuje zaplatit Sodexo další poplatky stanovené v Ceníku.

#### XXXI. PODMÍNKY VYDÁNÍ A AKTIVACE FPC

1. Klient je oprávněn požadovat po Sodexo vydání jedné či více FPC karet. Karty jsou vždy vydávány jako Neaktivované FPC.
2. Proces vydání FPC je následující:
  - a. Klient projeví zájem o vydání jedné či více FPC karet vyplněním a odesláním Objednávky FPC. V rámci Objednávky FPC Klient zejména stanoví, kolik FPC má být vydáno, a zda má být FPC vydána pro konkrétního Držitele, či nikoli.
  - b. Má-li být FPC vydána pro konkrétního Držitele, musí být v rámci Objednávky FPC uvedeno rovněž (i) jednoznačná identifikace Držitele (jméno a příjmení, ID); (ii) způsob doručení Neaktivované FPC, tj. Klientovi či přímo Držiteli; (iii) pokud je FPC zaslána přímo Držiteli, tak e-mailová adresa Držitele, která slouží pro ověření Držitele v Systému.
  - c. Nemá-li být FPC vydána pro konkrétního Držitele, lze ji zaslat pouze na adresu Klienta. Konkrétním Držitelům lze FPC zasílat na adresu Klienta v obálce s uvedením jména Držitele, nebo přímo na adresu Držitele, a to doporučeně do vlastních rukou.
3. Sodexo je oprávněno požadovat za vydání a distribuci FPC po Klientovi poplatek stanovený v souladu s Ceníkem. Nebyl-li dohodnut jiný pravidelný interval distribuce, Sodexo pro Klienta společně zpracovává Objednávky FPC, u nichž byly podmínky pro distribuci splněny v předchozím kalendářním měsíci.
4. Úprava úhrady, fakturace a dobíjení FPC kreditu dle č. XXXII. odst. 4 VOP se obdobně použije i na úhradu, fakturaci a vydání FPC.
5. FPC je zásadně vydávána bez FPC kreditu, k jehož nabití dochází až na základě Objednávky FPC kreditu. Objednávku FPC kreditu lze provést současně s Objednávkou FPC, případně s objednávkou jiných Produktů (např. Poukázek).
6. Veškerá odpovědnost za FPC a FPC kredit přechází na Klienta v okamžiku převzetí zásilky s FPC Klientem (doručení na adresu Klienta) a Držitelem (doručení na adresu Držitele).
7. Podmínkou užití FPC je její aktivace a nastavení PIN Držitelem. Neaktivovaná FPC se aktivuje Držitelem následovně:
  - a. Aktivaci karty provádí Držitel první kontaktní transakcí u Partnera akceptujícího FPC; v rámci této

- kontaktní transakce si Držitel zadává PIN, který bude dále používat.
- b. Před aktivací FPC je nutné změnit status karty v Systému na status „K aktivaci“. Změnu statusu provádí:
    - i. U FPC doručených na adresu Klienta, Kontaktní osoba po přihlášení do Systému a po potvrzení přijetí zásilky s FPC;
    - ii. U FPC doručených na adresu Držitele, přímo Držitel po přihlášení do Systému.
8. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že FPC je vydávána s předem nastavenými Limity, které není Klient oprávněn měnit.

### XXXII. PODMÍNKY DOBÍJENÍ FPC KREDITU

1. Klient je oprávněn v rámci Přístupu Klienta požadovat po Sodexo navýšení FPC kreditu pro jednotlivé FPC i hromadně pro celé Portfolio, a to vždy na základě Objednávky FPC kreditu.
2. V rámci Objednávky FPC kreditu Klient zejména stanoví, u jakých FPC má být FPC kredit navýšen a o jakou hodnotu.
3. Sodexo je oprávněno za dobítí FPC kreditu požadovat úhradu poplatku způsobem sjednaným ve Smlouvě a ve výši podle Ceníku.
4. Je-li Objednávka FPC kreditu řádná, vystaví Sodexo po jejím obdržení Klientovi pro forma fakturu na zaplacení částky odpovídající požadované hodnotě dobítí FPC kreditu společně s příslušným poplatkem za Objednávku FPC kreditu. Klient se zavazuje uhradit takto fakturovanou částku bezhotovostním převodem na účet Sodexo uvedený na pro forma faktuře. Jakmile dojde k úhradě vyfakturované částky, zavazuje se Sodexo neprodleně navýšit FPC kredit odpovídajícím způsobem. V rozsahu, ve kterém Klient využívá pro správu FPC systém Cafeteria, se předchozí věty článku nepoužijí a aplikuje se úprava úhrady a vyúčtování podle části C VOP.
5. Objednávku FPC kreditu nelze provést ve prospěch Držitele, pro kterého Systém neviduje FPC kartu. V případě, že pro daného Držitele neexistuje Aktivovaná FPC, je Klient vyzván k tomu, aby spolu s Objednávkou FPC kreditu provedl Objednávku FPC.

### XXXIII. POUŽÍVÁNÍ FPC

1. Sodexo se zavazuje, že u Partnerů akceptujících FPC bude možno prostřednictvím Aktivované FPC použít FPC kredit k úhradě ceny Benefitu, které mohou být čerpány prostřednictvím FPC.
2. FPC lze použít pouze u Partnerů na území České republiky. Tito Partneri mohou být označeni samolepkou FPC.
3. FPC nelze použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě u vybraných Partnerů (služba cash-back).
4. Při každé provedené úhradě Benefitu pomocí FPC bude příslušný FPC kredit ponížen o částku odpovídající ceně Benefitu, přičemž o tuto částku bude navýšena hodnota FPC konta příslušného Partnera. Transakce musí proběhnout v zákonné měně České republiky.
5. Pro účely provedení úhrady Benefitu pomocí FPC dochází k online autorizaci transakce a Držitel musí postupovat následovně:
  - a. Držitel je povinen vždy zadat PIN kód, ledaže jde o podlimitní (do 500,- Kč) bezkontaktní platbu,
  - b. v případě Internetových plateb je Držitel povinen zadat bezpečnostní kód CVV/CVC (uvedený na zadní straně karty).
6. Nebude-li možno užít FPC ověřit postupem podle odst. 5 výše, nebude umožněna platba Benefitu pomocí FPC. Totéž platí v případě,

- pokud Partner zjistí, že
- a. předložená FPC není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
  - b. předložená FPC byla vydána jinou osobou než na předkládající osobu, jestliže je na FPC uvedena osoba Držitele, nebo
  - c. FPC má být Držitelem použita na úhradu jiného plnění, než je úhrada příslušného Benefitu.
7. Předpokladem pro provedení úhrady Benefitu je dostatečná výše FPC kreditu.
8. V případě, že Držitel zapomene PIN, či ho bude chtít změnit, tak provede v Systému jeho reset a následně provede jeho nové nastavení v rámci následující kontaktní transakce (stejně jako u úvodní aktivace FPC karty a nastavení PIN).
9. Držitel je povinný FPC mít na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů a chránit ji před ztrátou, zneužitím a před mechanickým a tepelným poškozením.
10. Držitel je odpovědný za ochranu PIN. Sodexo neodpovídá za škodu, která vznikne prozrazením PIN.
11. I neúmyslné porušení stanovených bezpečnostních pravidel při používání FPC se považuje za hrubou nedbalost.

### XXXIV. PODMÍNKY SPRÁVY FPC

1. V rámci výkonu správy FPC vydaných Klientovi poskytuje Sodexo pro Klienta následující služby: a. Vedení Přístupu Klienta a Přístupu Držitele, b. Blokace FPC, c. Zrušení FPC, d. Obnovení FPC, e. Individuální přizpůsobení karty a f. SMS služby, přičemž za poskytování výše uvedených služeb se Klient zavazuje hradit ve prospěch Sodexo poplatky specifikované v Ceníku.
2. Podmínky poskytování služby „Vedení Přístupu Klienta a Přístupu Držitele“ jsou následující:
  - a. Sodexo se zavazuje zpřístupnit Klientovi v rámci jeho Přístupu Klienta služby umožňující Klientovi využívat takovýto přístup v souladu s VOP zejména za účelem správy FPC a získání informací o užívání FPC v rozsahu stanoveném společností Sodexo a odpovídajícím konkrétním uživatelským oprávněním.
  - b. Bez zbytečného odkladu po obdržení Objednávky FPC se Sodexo zavazuje podniknout veškeré kroky, aby Držitelům, pro které má být FPC vydána, umožnilo využívání Přístupu Držitele. Za tímto účelem se tedy zejména zavazuje zaslat Držitelům jako součást zásilky s kartou Bezpečnostní kód, přihlašovací údaje, zásady bezpečného užívání FPC a návod na přihlášení a dále zpřístupnit těmto Držitelům v rámci jejich Přístupu Držitele služby umožňující jim využívat takovýto přístup v souladu s VOP zejména za účelem správy FPC a získání informací o užívání FPC v rozsahu stanoveném společností Sodexo a odpovídajícím konkrétním uživatelským oprávněním.
  - c. Klient je v rámci Přístupu Klienta oprávněn postupy tam uvedenými zejména činit Objednávky FPC, Objednávky FPC kreditu, podávat žádosti o blokaci, odblokování a zrušení FPC.
  - d. Držitel je ve vztahu k jím užívané FPC v rámci Přístupu Držitele oprávněn postupy tam uvedenými zejména podávat žádosti o blokaci a odblokování FPC, resetovat PIN, to vše v zastoupení Klienta.
  - e. Klient je oprávněn v rámci Přístupu Klienta jednotlivým osobám nastavit

různá uživatelská práva, a to v rozsahu (i) administrátora (s oprávněními Kontaktní osoby a právem určit další oprávněné osoby na straně Klienta); (ii) Kontaktní osoby pro doručení, která je ve vztahu k FPC oprávněna převzít zásilku s FPC kartami, provést potvrzení o převzetí zásilky v Systému a změnu statusu FPC pro určené distribuční místo Klienta; (iii) zvláštní Kontaktní osoby pro doručení, která má nad rámec oprávnění osoby dle bodu (ii) výše také oprávnění provést Objednávku FPC a Objednávku FPC kreditu; (iv) zvláštní Kontaktní osoby s individuálně definovanými uživatelskými oprávněními (je-li tato možnost dohodnuta mezi Klientem a společností Sodexo).

3. Podmínky poskytování služby „Blokace FPC“ jsou následující:

- a. Sodexo je povinno zablokovat FPC, a tedy dočasně znemožnit její užívání na základě požadavku Klienta či Držitele, a to v případě, obdrželi od Klienta či Držitele informaci o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném užití FPC. Klient je oprávněn požádat o blokaci jakékoliv FPC, která byla vydána na základě Objednávky FPC. Držitel je oprávněn požádat o blokaci pouze jím užívané FPC.
- b. Sodexo je oprávněno zablokovat FPC i bez požadavku podle písm. a. tohoto odstavce, a to z důvodu bezpečnosti FPC, zejména při podezření na podvodné použití FPC, případně eviduje-li Sodexo za Klientem pohledávku a tyto nejsou Klientem ani přes výzvu Sodexo uhrazeny.
- c. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Klient oprávněn učinit prostřednictvím Přístupu Klienta, Klientské linky, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Klientovi při vydání FPC. V případě využití Klientské linky je Klient povinen se identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta, a uvedením role (např. administrátor), případně zadáním dalších identifikačních údajů, které bude Sodexo vyžadovat.
- d. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Držitel oprávněn učinit prostřednictvím Přístupu Držitele, telefonicky na Klientské lince, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Držiteli při předání FPC (např. formou SMS či prostřednictvím mobilní aplikace). V případě využití Klientské linky je Držitel povinen se identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta a Bezpečnostním kódem.
- e. Sodexo se zavazuje blokaci provést neprodleně po zadání požadavku na blokaci FPC prostřednictvím Přístupu Držitele/Přístupu Klienta; je-li požadavek učiněn prostřednictvím Klientské linky, zavazuje se Sodexo blokaci provést neprodleně poté.
- f. Jakmile pominou důvody blokace FPC iniciované ze strany Sodexo, je Sodexo povinno FPC odblokovat či ji nahradit Obnovou FPC.
- g. Požadavek na odblokování FPC zablokované na žádost Klienta je oprávněn zadat pouze Klient. Požadavek na odblokování FPC zablokované na žádost Držitele je oprávněn zadat Klient nebo Držitel. Sodexo se zavazuje odblokovat FPC či zahájit činnosti vedoucí k vystavení

- Obnovené FPC první pracovní den následující po zadání požadavku. Za obdlokování FPC nebo vydání Obnovené FPC náleží společnost Sodexo poplatek dle Ceníku.
4. V rámci služby „Zrušení FPC“ je Sodexo povinno zrušit FPC a tedy trvale zabránit jejímu dalšímu užívání:
    - a. k okamžiku Data expirace FPC, není-li nastavena automatická obnova FPC;
    - b. okamžitě na žádost Klienta učiněnou prostřednictvím Přístupu Klienta (tzv. okamžitá vynucená expirace),
    - c. k určitému datu nepřesahujícímu Datum expirace FPC, a to na žádost Klienta učiněnou prostřednictvím Přístupu Klienta (tzv. odložená vynucená expirace), nebo
    - d. v případě ukončení trvání Smlouvy.
  5. V rámci „SMS služeb“ se Sodexo zavazuje Držitelům odebráním této služby poskytovat formou SMS informace o aktuálním stavu FPC kreditu, o Datu expirace FPC, o nabití FPC kreditu apod. Za poskytnutí těchto služeb mohou být Sodexo účtovány poplatky dle aktuálního Ceníku. Podmínkou pro poskytování těchto služeb je aktivace služby Klientem a registrace telefonního čísla Držitele, ze kterého budou SMS služby využívány.

### XXXV. PLATNOST FPC A FPC KREDITU

1. FPC vydaná Klientovi je platná po dobu do Data expirace FPC. Standardní platnost karty jsou 3 roky.
2. Sodexo se zavazuje informovat Klienta ne později než 30 dnů před Datem expirace FPC o blízkém Datu expirace FPC v Přístupu Klienta nebo jiným vhodným způsobem (např. e-mailem na příslušnou Kontaktní osobu). Současně s tímto upozorněním je Klientovi poskytnut seznam FPC určených pro automatickou obnovu, včetně informace, dokdy je Klient oprávněn tento seznam upravit.
3. Nevolí-li Klient v Přístupu Klienta jinak, Sodexo vystaví a doručí Klientovi nejpozději týden před uplynutím Data expirace Obnovené FPC v souladu se shora uvedeným seznamem FPC určených pro automatickou obnovu. Zaslání a aktivace Obnovené FPC probíhá stejným způsobem jako u původní FPC.
4. Klient bere na vědomí, že FPC kredit na zrušené FPC, která nebyla nahrazena Obnovenou FPC, se po třech měsících považuje za vyčerpaný a Klient nemá právo požadovat po Sodexo jakoukoli náhradu za nevyčerpaný FPC kredit.
5. Klient si je vědom, že dobítím FPC kreditu nedochází k uzavření smlouvy o účtu ve smyslu § 2670 a násl. OZ, a proto jakýkoli takový jeho projev vůle nemůže být takto vykládán. Klient dále bere na vědomí, že právo čerpat FPC kredit je časově omezené Datem expirace FPC kreditu. Klient je povinen vyčerpat FPC kredit, resp. jeho část nejpozději do Data expirace FPC kreditu. V opačném případě se FPC kredit v daném rozsahu považuje za vyčerpaný a Klient nemá právo požadovat po Sodexo za nevyčerpanou část FPC kreditu jakoukoli náhradu.
6. Sodexo se zavazuje informovat Klienta a Držitele ne později než 30 dnů před Datem expirace FPC kreditu o blízkém se Datu expirace FPC kreditu a výši takto expirované části FPC kreditu, a to v Přístupu Klienta a Přístupu Držitele, příp. jinými vhodnými informačními kanály (např. e-mailem na příslušnou Kontaktní osobu či zasláním SMS Držiteli).

### XXXVI. SOUVISEJÍCÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Jakékoli následky jednání či opomenutí Držitele se přičítají Klientovi.
2. Klient je povinen zajistit užívání FPC v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP, zejména je povinen okamžitě poté, co FPC obdrží, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků, a to i ze strany Držitelů. Klient se současně povinen zajistit, aby byla bez zbytečného odkladu po takovémto zjištění oznámena Sodexo prostřednictvím Klientské linky či Přístupu Klienta ztráta, odcizení či zneužití FPC. Klient se zavazuje seznámit Držitele s VOP a zásadami bezpečného používání karty a zajistit, aby jednotliví Držitelé tyto povinnosti řádně a včas plnili.

Uplatnění jakýchkoli daňových výhod spojených s užíváním FPC spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména ZDP.

Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb hrazených prostřednictvím FPC a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Klienta či Držitele s čerpáním služeb nebo nákupu zboží u Partnerů spojena.

Klient prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Sodexo osobní údaje Držitelů a Kontaktních osob, které má povinnost dle VOP předávat Sodexo, a to za účelem poskytování služby a marketingové účely spojené s FPC. Klient je povinen si za tímto účelem průkazně obstarat od Držitelů a Kontaktních osob souhlas s takovýmto zpracováním jejich osobních údajů a na výzvu Sodexo je povinen takovýto souhlas Sodexo poskytnout. Za tímto účelem se Klient jako správce údajů zavazuje se Sodexo jako zpracovatelem uzavřít příslušnou smlouvu o zpracování údajů.

Klient prohlašuje, že poskytnuté údaje o Držitelích a Kontaktních osobách jsou správné a pravdivé.

Sodexo odpovídá Klientovi za:

- a. řádné vydání FPC dle Objednávky FPC;
- b. řádné navýšení FPC kreditu dle Objednávky FPC kreditu; a
- c. řádné provedení úhrad Benefitů prostřednictvím FPC.

Je-li v tomto ohledu Klient přesvědčen o vadném plnění ze strany Sodexo, může vůči němu uplatnit Reklamací.

### G. MPC

Tato část G VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze tehdy, pokud se Klient ve Smlouvě zavázal využívat systém MPC.

1. V případě, že MPC má funkce GPC, pak se ustanovení Smluvní dokumentace týkající se GPC uplatní obdobně na MPC. V případě, že MPC má funkce FPC, pak se ustanovení Smluvní dokumentace týkající se FPC uplatní obdobně na MPC, a to např. v záležitostech přenositelnosti karty a druhu Benefitů, které je Beneficiem oprávněn čerpat.

2. V případě, že MPC má funkce jak GPC, tak FPC zároveň, pak karta funguje jako dva oddělené produkty. To mj. znamená, že MPC má odděleně vedené GPC a FPC konto, navýšení Stravného a dobíjení FPC kreditu probíhá odděleně a odděleně je veden rovněž i proces vyúčtování a správy GPC a FPC. To neplatí pro zablokování a odblokování, které je možné provést vždy pouze ve vztahu k MPC jako celku (tj. ke všem jejím funkcím současně).

### H.AP

Tato část H VOP se na právní vztah mezi Sodexo a Klientem uplatní pouze tehdy, pokud se Klient ve Smlouvě zavázal využívat systém AP.

### XXXVII. SYSTÉM AP, OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Sodexo v rámci své zprostředkovatelské činnosti zajišťuje síť Partnerů, v jejichž provozovnách lze využít AP příp. rozšířenou verzí AP Plus. Tito Partneré jsou smluvně zavázáni akceptovat AP pro shora uvedené účely. Klient bere na vědomí, že tato síť Partnerů může v průběhu času doznat změn, a Sodexo si vyhrazuje právo činit takovéto změny. Aktuální seznamy Partnerů jsou k dispozici na webových stránkách Sodexo Partnerů. Provozovny smluvních Partnerů Sodexo mohou rovněž být označeny samolepicími etiketami Informujícími o akceptaci AP.

2. Sodexo svou povinnost k zajištění zprostředkovatelské činnosti plní výlučně tím, že oprávněným Držitelům zpřístupní možnost hradit cenu příslušných Benefitů pomocí karet AP, aniž by bylo oprávněno ani povinnou uzavírat jménem Klienta či Držitele jakékoli smlouvy, jejichž předmětem je koupě služeb či zboží od Partnerů.

### XXXVIII. PODMÍNKY VYDÁNÍ A AKTIVACE AP A JEJICH VRACENÍ

1. Klient je oprávněn požadovat po Sodexo vydání jedné či více AP karet. Karty jsou vždy vydávány jako Neaktivované AP.

2. Proces vydání AP je následující:

- a. Klient projeví zájem o vydání jedné či více AP karet vyplněním a odesláním objednávky AP. V rámci objednávky AP Klient zejména stanoví, kolik AP má být vydáno, na jaké jméno a zda se jedná o AP pro zaměstnance, jeho Partnerskou osobu nebo Juniora.
- b. Klient je oprávněn objednávat AP karty jen pro Oprávněné osoby, tj. zaměstnance Klienta, Partnerské osoby a Junioři (viz. popis v čl. XXXIX. VOP).
- c. AP karty budou doručovány na adresu Klienta uvedenou v objednávce AP.
- d. Veškerá odpovědnost za AP přechází na Klienta v okamžiku převzetí zásilky s AP Klientem.

3. Sodexo bude Klientovi za každou AP kartu vydanou a distribuovanou na základě objednávky Klienta účtovat cenu stanovenou v souladu s Ceníkem. Úpravy cen v Ceníku je Sodexo oprávněno provádět formou dodatku Smlouvy po dohodě s Klientem.

4. Objednávky AP karet bude provádět Klient doručením objednávky Sodexo. (i) Doručí-li Klient objednávku Sodexo nejpozději do 10. dne měsíce, vystaví Sodexo proforma fakturu a doručí ji elektronicky Klientovi do 2 pracovních dnů po přijetí objednávky. Proforma faktura je splatná bezhotovostně do 18. dne měsíce. Zaplatí-li Klient proforma fakturu v této lhůtě, doručí Sodexo Klientovi jím objednané AP karty nejpozději poslední pracovní den měsíce. Fakturu (daňový doklad) vystaví Sodexo v souladu se zákonem o DPH. Pro objednávky nových AP příp. pro obnovu aktivace deaktivovaných AP, v případě ztráty, zničení příp. krádeže, platí stejné podmínky, jaké platí pro objednávky AP. (ii) Doručí-li Klient objednávku po 10. dni v měsíci, bude fakturace a doručení objednaných AP karet provedena dle tohoto odst. v měsíci následujícím (AP karta bude doručena nejpozději poslední pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla objednávka AP karet Sodexo doručena). Sodexo nebude přijímat v době trvání výpovědi Smlouvy objednávky AP karet, u kterých by předplacené období skončilo po uplynutí výpovědní doby.

5. AP karty jsou vydávány na předplacené období, kterým je měsíc, 6 měsíců nebo 12

měsíců. Předplacené období si volí oprávněné osoby. Předplacené období u AP jednotlivých oprávněných osob se může lišit. Prodloužení objednávky AP, u kterých končí předplacené období, je Klient povinen doručit Sodexo nejpozději do 20. dne měsíce, v němž předplacené období AP končí. Nedoručí-li Klient prodloužení objednávky AP, jejíž předplacené období končí, Sodexo v této lhůtě, prodlouží Sodexo tuto AP za stejných podmínek a na stejné období. V případě, že Klient resp. oprávněná osoba nechce objednat AP, jejíž předplacené období končí, prodloužit, je Klient povinen doručit tuto informaci Sodexo ve stejné lhůtě, jako v případě prodloužení objednávky AP. Nedoručí-li Klient Sodexo informaci o neprodloužení objednávky AP, jejíž předplacené období končí, v této lhůtě, prodlouží Sodexo tuto AP za stejných podmínek a na stejné období. Každý z držitelů AP karty je oprávněn, bez ohledu na změnu jeho statusu oprávněné osoby (např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance Klienta), čerpat zaplacené předplatné na své AP kartě do konce předplaceného období, s výjimkou případů, kdy dojde ke zrušení AP karty dle těchto VOP.

6. Podmínkou užití AP karty je její aktivace. Formy aktivace AP karet:
- Aktivaci provádí Sodexo na základě potvrzení Klienta o přijetí jím objednaných a zaplacených AP karet.
  - Aktivaci karty provádí Sodexo na základě osobního profilu vytvořeného držitelem AP karty (Zaměstnancem Klienta a Partnerskou osobou) na [www.activepass.cz](http://www.activepass.cz) způsobem a formou uvedenou v písemné instrukci Sodexo, která bude součástí zásilky s AP kartou doručenu v souladu s touto Smlouvou Klientovi příp. Zaměstnanci Klienta. AP Kartou Partnerské osobě předává osobně vždy Zaměstnanec Klienta, který jí jako Partnerskou osobu určil. Podmínkou pro vytvoření osobního profilu bude zadání telefonního čísla a e-mailové adresy držitele AP karty. Přístup na osobní profil bude mít pouze Sodexo za účelem aktivace AP karty a držitel AP karty, který si osobní profil vytvořil. Aktivace karty a vytvoření osobního profilu dle tohoto písm. b) bude možná ode dne spuštění systému aktivace AP karet na [www.activepass.cz](http://www.activepass.cz). Informaci o jejím spuštění doručí Sodexo Klientovi příp. Zaměstnanci Klienta.

### XXXIX. POUŽÍVÁNÍ AP, NÁHRADNÍ AP, BLOKACE A ZRUŠENÍ AP, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- Sodexo se zavazuje, že u Partnerů akceptujících AP bude možno prostřednictvím Aktivované AP použít AP k úhradě ceny Benefitů, které mohou být čerpány prostřednictvím AP.
- AP lze použít pouze u Partnerů na území České republiky. Tito Partneri mohou být označeni samolepkou AP.
- AP nelze použít k výběru peněžních prostředků z bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě u vybraných Partnerů (služba cash-back).
- Držitel je povinný AP chránit před ztrátou, zneužitím a před mechanickým a tepelným poškozením.
- I neúmyslné porušení stanovených bezpečnostních pravidel při používání AP se považuje za hrubou nedbalost.
- Oprávněné osoby: Osobami oprávněnými k čerpání produktů a služeb v rámci Active Pass, členění do 3 kategorií, jsou zaměstnanci Klienta, jejich partnerské osoby a junioři. Kategorie oprávněných osob:

1. kategorie: Zaměstnanec Klienta: zaměstnancem Klienta, který je pro účely AP oprávněnou osobou, je osoba pracující u Klienta na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce, dohody o pracovní činnosti příp. na základě smlouvy uzavřené mezi Klientem a zaměstnancem, uvedená v přehledu oprávněných osob Klienta. Zaměstnanec bude dále označován jako Držitel, využívajícím AP kartu k čerpání produktů a služeb Active Pass.

2. kategorie: Partnerská osoba: partnerskou osobou, která je pro účely AP oprávněnou osobou, je maximálně jedna osoba určená zaměstnancem Klienta, uvedená v přehledu oprávněných osob Klienta. Každý Držitel může určit pouze jednu svoji partnerskou osobu a objednat pro ni pouze 1 AP kartu. Partnerskou osobou může být osoba, která je rodinným příslušníkem zaměstnance, příp. osoba v příbuzenském stavu rodinného příslušníka (např. sestra manžela apod.), zaměstnancem osvojená osoba a její manžel/manželka příp. osoba, žijící se zaměstnancem v partnerském vztahu. Přestane-li být zaměstnanec Držitelem, bude i Partnerská osoba vyškrtuta z AP.

3. kategorie: Junior: juniorem (dětí) zaměstnance Klienta (Držitele), které je pro účely AP oprávněnou osobou a na které bude vystavena AP karta opravňující ho využívat služby v rámci AP, je vlastní, resp. osvojené dítě zaměstnance Klienta ve věku do 15 let včetně (počítáno v den učinění objednávky), určené zaměstnancem Klienta a uvedené v přehledu oprávněných osob Klienta spolu s datem narození (měsíc a rok narození dítěte). Každý Držitel může určit maximálně 4 juniory, kterým bude vydána AP karta. Junior se stane oprávněnou osobou a bude zařazeno do přehledu oprávněných osob od prvního dne měsíce, následujícího po měsíci, v němž Sodexo oznámí Klientovi písemným sdělením, že Junior může být oprávněnou osobou dle této Smlouvy.

4. Klient předá Sodexo v písemné podobě přehled osob (zaměstnanců Klienta, dále jako „Držitelů“, včetně jejich partnerských osob a juniorek), které budou oprávněné čerpat produkty a služby v rámci Active Pass Programu dle Smlouvy. Klient je povinen na žádost Sodexo kdykoli doložit podklady, na základě kterých zařadí kteroukoli z osob, uvedenou v předcházejícím odst., do přehledu oprávněných osob.

5. V případě, že do přehledu oprávněných osob zařadí Klient osoby, které nespĺňují podmínky dle odst. 6. výše, je Sodexo oprávněno účtovat Klientovi fakturu smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), nedohodnou-li se strany na jiné výši pokuty či jejím vynechání ve Smlouvě, za každou jednu osobu neoprávněně Klientem zařazenou do přehledu oprávněných osob. Splatnost faktury je 10 dnů ode dne jejího doručení Klientovi.

6. Blokáce AP:

a. Sodexo je povinnou zablokovat AP a tedy dočasně znemožnit její užívání na základě požadavku Klienta či Držitele, a to v případě, obdrží-li od Klienta či Držitele informaci o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném užití AP. Klient je oprávněn požádat o blokáci jakékoli AP, která byla vydána na základě Objednávky AP. Držitel je oprávněn požádat o blokáci pouze jím užívané AP. Blokáce AP karet platí jak pro AP karty zaměstnanců Klienta, tak pro AP karty Partnerských osob či juniorek.

b. Sodexo je oprávněno zablokovat AP i bez požadavku podle písm. a. tohoto odstavce, a to z důvodu bezpečnosti AP, zejména při podezření na podvodné použití AP, případně eviduje-li Sodexo z Klientem pohledávky a tyto nejsou Klientem ani přes výzvu Sodexo uhrazeny.

c. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Klient oprávněn učinit Klientské linky, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Klientovi při vydání AP. V případě využití Klientské linky je Klient povinen se identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta, a uvedením role (např. administrátor), případně zadáním dalších identifikačních údajů, které bude Sodexo vyžadovat.

d. Požadavek podle písm. a. tohoto odstavce je Držitel oprávněn učinit telefonicky na Klientské lince, případně dalšími prostředky sdělenými za tímto účelem Klientem Držitelem při předání AP. V případě využití Klientské linky je Držitel povinen se identifikovat zadáním jména a příjmení, názvem Klienta a Bezpečnostním kódem, bude-li mu poskytnut.

e. Sodexo se zavazuje blokáci provést neprodleně po zadání požadavku na blokáci AP.

f. Jakmile pominou důvody blokáce AP iniciované ze strany Sodexo, je Sodexo povinnou AP odblokovat.

g. Požadavek na odblokování AP zablokované na žádost Klienta je oprávněn zadat pouze Klient. Požadavek na odblokování AP zablokované na žádost Držitele je oprávněn zadat Klient nebo Držitel. Sodexo se zavazuje odblokovat AP či zahájit činnosti vedoucí k vystavení nové AP první pracovní den následující po zadání požadavku.

10. Za vystavení nové AP karty příp. za obnovení aktivace existující, ale deaktivované AP karty, bude účtovat Sodexo Klientovi k úhradě částku uvedenou v Ceníku. Za doručení AP karet na Zaměstnancem Klienta uvedenou adresu, odlišnou od sídla Klienta, bude účtovat Sodexo Zaměstnanci Klienta k úhradě částku uvedenou v Ceníku. Klient resp. Zaměstnanec Klienta uhradí částky uvedené v tomto bodě na základě faktury vystavené Sodexo za podmínek uvedených v čl. XXXVIII. odst. 4. výše.

11. V případě, že dojde ke ztrátě, zničení nebo poškození AP, znemožňující její užívání, poskytne Sodexo oprávněným osobám prostřednictvím doručení Klientovi náhradní AP, jejíž platnost bude vždy do konce měsíce. Případně prodloužení platnosti náhradní AP bude předmětem dohody Sodexo a Klienta příp. Zaměstnance Klienta.

12. Zrušení AP: Sodexo zruší AP

a. k okamžiku data expirace AP, není-li nastavena automatická obnova AP;

b. okamžitě na žádost Klienta nebo na žádost Držitele. V tomto případě se nevyčerpané předplatné nevrací.

c. v případě ukončení trvání Smlouvy s výjimkou AP, u nichž předplatné skončí po ukončení této Smlouvy.

13. Jakákoliv forma obchodování s AP kartami příp. jakákoliv forma jejich půjčování a distribuce třetím osobám, které nejsou oprávněnými osobami, je zakázána. Povinnost informovat o tom oprávněné osoby je na straně Klienta. V případě, že jakákoliv oprávněná osoba zde uvedenou povinnost zákazu obchodování s AP kartami příp. jakékoliv formy jejich půjčování a distribuce třetím osobám, poruší, je Sodexo oprávněno vyloučit oprávněnou osobu, tj. Držitele včetně jeho Partnerské osoby a Juniorek, z AP. Sodexo bude o takové skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu informovat.

14. V případě, že Klient a/nebo oprávněná osoba poruší povinnost zákazu obchodování s AP kartami příp. jakékoliv formy jejich půjčování a distribuce třetím osobám, uvedenou v předcházejícím odstavci, je Sodexo oprávněno účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), nedohodnou-li se strany na jiné výši pokuty či jejím vynechání

ve Smlouvě, za každé jednotlivé porušení (jediným porušením se rozumí porušení vztahující se ke konkrétní AP kartě) a to do 10 dnů ode dne doručení faktury Klientovi za zde uvedené porušení povinnosti Klienta a/nebo oprávněné osoby.

#### **XL. SOUVISEJÍCÍ PRÁVA A POVINNOSTI K AP**

1. Jakékoli následky jednání či opomenutí Držitele se přičítají Klientovi.
2. Klient je povinen zajistit užívání AP v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP, zejména je povinen okamžitě poté, co AP obdrží, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků, a to i ze strany Držitelů. Klient je současně povinen zajistit, aby byla bez zbytečného odkladu po takovémto zjištění oznámena Sodexo ztráta, odcizení, zničení či zneužití AP. Klient se zavazuje seznámit Držitele s VOP a zásadami bezpečného používání karty a zajistit, aby jednotliví Držitelé tyto povinnosti řádně a včas plnili.

3. Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb hrazených prostřednictvím AP a ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Klienta či Držitele s čerpáním služeb nebo nákupem zboží a služeb u Partnerů spojena.

4. Klient prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Sodexo osobní údaje Držitelů a ostatních Oprávněných osob, které má povinnost dle VOP předávat Sodexo, a to za účelem poskytování služby a marketingové účely spojené s AP. Klient je povinen si za tímto účelem průkazně obstarat od Držitelů a ostatních oprávněných osob souhlas s takovýmto zpracováním jejich osobních údajů a na výzvu Sodexo je povinen takovýto souhlas Sodexo poskytnout.

5. Klient prohlašuje, že poskytnuté údaje o Držitelích a ostatních Oprávněných osobách jsou správné a pravdivé.

6. Ve vztahu k AP může být Smlouva ukončena písemnou dohodou stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze stran. Smlouva skončí, nedohodnou-li se strany jinak, posledním dnem zaplaceného a nejdéle

sjednaného předplatného AP karty. Dohodnou-li se Strany jinak, výpovědní doba ve vztahu k AP začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně, přičemž minimální délka výpovědní doby je 1 měsíc a plyne od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď Smlouvy ve vztahu k AP se ovšem netýká práv vzniklých po dobu trvání Smlouvy, zejména práva Sodexo na úhradu jakýchkoli Poplatků za služby poskytnuté za období trvání Smlouvy.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 24.6.2018.

V Praze dne 24.5.2018  
Sodexo Pass Česká republika a.s.



# Reklamační řád Sodexo Pass Česká republika a.s.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tento reklamační řád („**Reklamační řád**“) podrobně upravuje reklamační proces pro případy reklamací uplatňovaných vůči společnosti Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5 - Smíchov, Radlická 2, PSC 150 00, IČ: 618 60 476, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947 („**Sodexo**“) ze strany Klientů v souvislosti se Smlouvou.
- 2) Pokud je Klient přesvědčen, že Sodexo v konkrétním případě nepostupovalo podle Smlouvy, může Klient uplatnit vůči Sodexo Reklamaci, a to za podmínek stanovených v tomto Reklamačním řádu, přičemž, není-li Spotřebitelem, může uplatnit jen práva zde uvedená a ustanovení § 1923 a § 1924 OZ se nepoužijí.
- 3) Pojmy s velkým počátečním písmenem nedefinované v Reklamačním řádu mají význam přiřazený jim ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4) Reklamační řád byl vydán společností Sodexo v souladu s § 1751 OZ.
- 5) V případě rozporu mezi tímto Reklamačním řádem a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.

## II. PODMÍNKY REKLAMACE

- 1) Klient je oprávněn uplatnit Reklamaci pouze v souladu s tímto článkem II Reklamačního řádu („**Podmínky Reklamace**“). Reklamace uplatněná v rozporu s podmínkami Reklamace nebude uplatněna řádně.
- 2) Klient může uplatnit Reklamaci pouze bez zbytečného odkladu poté, co zjistil nebo mohl zjistit skutečnosti nasvědčující tomu, že Sodexo nepostupovalo podle Smlouvy.
- 3) Klient je oprávněn uplatnit Reklamaci pouze některým z následujících způsobů
  - prostřednictvím elektronického formuláře na adrese [redacted]
  - prostřednictvím aplikace na SodeXu nebo emailem [redacted]
  - ústně při osobním jednání na kontaktním místě Sodexo, a to u osoby, kterou k tomu Sodexo pověří, která mu vystaví doklad potvrzující uplatnění Reklamace, resp. obsah a předmět Reklamace, v případě Reklamace Poukázek lze Reklamaci předat i obchodnímu zástupci Sodexo, který Klientovi vystaví doklad potvrzující uplatnění Reklamace;
    - na Oddělení péče o zákazníky, a to písemně doporučeným dopisem zaslaným na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Oddělení péče o zákazníky, Radlická 2, 150 00 Praha 5.
- 4) V případě Reklamace fungování systému Cafeteria je Klient oprávněn uplatnit Reklamaci též
  - prostřednictvím systému Cafeteria na adrese své aplikace v doméně mojeBenefity, nebo
  - emailem [redacted] na adrese [redacted]
- 5) Reklamace systému Cafeteria netýkáje se garanční reakční doby je oprávněna za Klienta podávat pouze Kontaktní osoba.
- 6) Při uplatnění Reklamace je Klient povinen uvést následující údaje:
  - název nebo jméno a příjmení Klienta včetně jeho sídla nebo místa podnikání nebo adresy trvalého pobytu;
  - jméno osoby uplatňující Reklamaci v zastoupení Klienta, a její funkce;
  - zpětný kontakt na osobu uplatňující Reklamaci v zastoupení Klienta, a to alespoň telefonní číslo;
  - číslo Smlouvy;
  - srozumitelný popis předmětu Reklamace;
  - v případě písemné Reklamace podpis osoby uplatňující Reklamaci v zastoupení Klienta;

- týká-li se Reklamace Poukázek, číslo daňového dokladu, na základě kterých byly Poukázky dodány
- předmět Reklamace a uplatněné právo.

## A/ Poukázky

Následující část, tj. ustanovení čl. III. až V. se uplatní výhradně pro Reklamace Poukázek.

## III. ODPOVĚDNOST SODEXO

- 1) Sodexo odpovídá Klientovi za jakost a množství Poukázek objednaných Klientem na základě společnosti Sodexo akceptované objednávky v případě, že:
  - Poukázky byly dodány v prokazatelně jiném množství, než stanovila objednávka Klienta akceptovaná ze strany Sodexo („**Vada množství**“);
  - Poukázky nebyly prokazatelně dodány v dohodnuté, jinak obvyklé jakosti (např. dodání jiného druhu Poukázek než je uvedeno v objednávce Klienta, akceptované ze strany Sodexo, dodání Poukázek jiné nominální hodnoty než je uvedeno v takové objednávce, dodání Poukázek kvalitou tisku neodpovídajících vzoru, dodání poškozených Poukázek) („**Vada jakosti**“)

(Vada množství a Vada jakosti společně dále jen „**Vady**“).

- 2) Klient je povinen přezkontrolovat neporušenost přepravního obalu a převzít od doručovatele pouze neporušenou zásilku; totéž platí v případě, že Poukázky v souladu se Smlouvou přebírá přímo Beneficiant. Sodexo neodpovídá za Vady Poukázek doručených Klientovi, popř. přímo Beneficiantovi v poškozeném přepravním obalu. Odpovědnost Sodexo dle čl. III., odst. 1) Reklamačního řádu se vztahuje pouze na Vady, které mají Poukázky dodané Klientovi na základě akceptované objednávky v okamžiku jejich doručení Klientovi. Za Vady, které vznikly po tomto okamžiku, Sodexo Klientovi neodpovídá.

## IV. REKLAMACE POUKÁZEK

- 1) Klient je povinen prohlédnout Poukázky dodané Sodexem bez zbytečného odkladu po jejich doručení. V případě Personalizovaných Poukázek, má tuto povinnost příslušný Beneficiant.
- 2) V případě Vady množství je Klient oprávněn při uplatnění Reklamace požadovat dodání chybějícího množství Poukázek. V případě Vady jakosti je Klient oprávněn při uplatnění Reklamace požadovat odstranění této vady formou dodání nových Poukázek za ty, u nichž je důvodně Reklamace uplatněna.

## V. LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE POUKÁZEK

V případě, že je Reklamace Klientem řádně a včas uplatněna, zavazuje se Sodexo přezkoumat její důvodnost a do 30 dnů od jejího obdržení o výsledku informovat Klienta. Považuje-li Sodexo Reklamaci Poukázek za důvodnou, je povinno v této lhůtě současně odstranit Vady.

## B/ Cafeteria a mojeBonusy

Následující část, tj. ustanovení čl. VI. až VII. se uplatní výhradně pro Reklamace systému Cafeteria nebo systému mojeBonusy.

## VI. GARANCE DOSTUPNOSTI

Klient je oprávněn podat Reklamaci, nebude-li dodržena Garance dostupnosti systému Cafeteria, resp. Garance dostupnosti systému mojeBonusy (také označovaná jako Service level Agreement neboli SLA) na úrovni stanovené v Dodatku Cafeteria, resp. v Dodatku mojeBonusy.

## VII. GARANTOVANÁ REAKČNÍ DOBA

- 1) Garantovaná reakční doba je pro případy výpadku dostupnosti systému Cafeteria nebo mojeBonusy stanovena na 2 hodiny v pracovní době a 5 hodin mimo ni, počítáno vždy od okamžiku uplatnění Reklamace podle čl. II. Reklamačního řádu. Pracovní dobou se pro tyto účely definuje období 8-17 hodin v pracovních dnech. Reakční doba začíná běžet od okamžiku řádného uplatnění Reklamace, případně zjištění výpadku, pokud jej před nahlášením zaznamená Sodexo. Sodexo je povinno odpovědět do 48 hodin od uplatnění Reklamace.

## C/ GPC/FPC

Následující část, tj. ustanovení čl. VIII. až IX. se uplatní výhradně pro Reklamace GPC/FPC, Stravného/FPC kreditu, úhrady Benefitů prostřednictvím GPC/FPC, případně jiné Reklamace učiněné v souvislosti s produktem GPC/FPC.

## VIII. ODPOVĚDNOST SODEXO

- 1) Rozsah odpovědnosti Sodexo v souvislosti s GPC/FPC vymezují VOP.
- 2) V souvislosti s přijatou Objednávkou GPC/FPC Sodexo zaručuje, že Klient obdrží objednaný počet GPC/FPC, které budou ve všech ohledech způsobilé pro způsob užití dohodnutý ve Smlouvě.

## IX. REKLAMACE V SOUVISLOSTI S PRODUKTEM GPC/FPC

- 1) Na reklamace v souvislosti s produkty GPC/FPC se použijí přiměřeně ustanovení tohoto Reklamačního řádu ohledně Poukázek, včetně článku III. odst. 2, článku IV. a článku V.
- 2) V rámci reklamace je Klient oprávněn požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo jejich řádné plnění do budoucna.

## D/Společná ustanovení

## IX. SOUČINNOST V REKLAMAČNÍM ŘÍZENÍ

Klient se v rámci reklamačního řízení zavazuje poskytnout Sodexo veškerou rozumně požadovanou součinnost, včetně případného převzetí reklamovaných Poukázek od Sodexo po skončení reklamačního řízení.

## X. STÍŽNOSTI

- 1) Stížnosti vyřizuje Oddělení péče o zákazníky Sodexo, a to individuálně s ohledem na okolnosti případu. O výsledku vyřízení stížnosti se Sodexo zavazuje Klienta informovat.
- 2) Klient je oprávněn podat stížnost písemně vhodnými způsoby dle čl. II, odst. 3) tohoto Reklamačního řádu, a ve stížnosti musí podrobně vylíčit okolnosti případu.
- 3) Klient se v rámci řízení o stížnosti zavazuje poskytnout Sodexo veškerou rozumně požadovanou součinnost.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Reklamační řád se nevztahuje na reklamační řízení zahájená před jeho účinností.
- 2) Reklamační řád je pro Klienty k nahlédnutí ve všech provozovněch Sodexo, na internetové adrese [redacted] a na adrese aplikace Klienta v doméně mojeBenefity.
- 3) Sodexo má právo tento Reklamační řád a Podmínky Reklamace kdykoliv jednostranně změnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 4) V rámci Reklamace, nestanoví-li tento Reklamační řád jinak, je Klient oprávněn požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo jejich řádné plnění do budoucna.
- 5) Reklamace Benefitů musí Klient a jeho zaměstnanec uplatnit přímo u Partnerů.
- 6) Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem [1.1.2017].

V Praze dne [1.1.2017]  
Sodexo Pass Česká republika a.s.

Číslo smlouvy: C011800087

**Ceník individuální**

vydaný jako příloha č.4 Smlouvy o zprostředkování Benefitů („Smlouva“) společnosti Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 00 IČ: 618 60 476, DIČ: CZ618 60 476 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, („Sodexo“)

a společností Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace, se sídlem Preláta Horného 515, 696 92 Strážnice IČ: 47375604 DIČ: zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soud v Brně, Pr 1240. („Klient“)

Pojmy začínající velkými písmenem, které zde nejsou přímo definovány, mají stejný význam jako ve VOP. Klient je zavázán k úhradě následujících cen a poplatků (odměn) ve prospěch společnosti Sodexo za následující Produkty a služby poskytnuté společností Sodexo na základě uzavřené Smlouvy:

**A. Poukázky**

I. Ceník Poukázek:

<b>Typ Poukázky</b>	<b>Poplatek za zprostředkování Poukázky (zvýhodněný)</b>
Benefitové poukázky (Flexi Pass, Fokus Pass, Relax Pass, Holiday Pass, Vital Pass, Smart Pass)	[0%]
Minimální odměna za vydání Poukázek objednaných Klientem v rámci jedné objednávky	[0,-Kč]

Cena Poukázky je stanovena jako součet její nominální hodnoty a poplatku za vydání Poukázky. Poplatek za vydání Poukázky je stanoven jako procento z nominální hodnoty Poukázky a jeho výše je upravena ve výše uvedené tabulce. K ceně Poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů.

II. Ceník přepravného pro doručování Poukázek:

<b>Druh přepravy</b>	<b>Poplatek (zvýhodněný)</b>
Bezpečnostní agentura	[190,-Kč]

K veškerým částkám poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu vyúčtování poplatku.

Číslo smlouvy: C011800087

III. Ceník doplňkových služeb k Poukázkám:

Druh služby	Poplatek (zvýhodněný)
Personalizace poukázek	[0,-Kč]

K veškerým částkám poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu vyúčtování poplatku.

**B. Fakturace**

Druh služby	Poplatek (zvýhodněný)
Elektronická faktura – zaslání	0,- Kč

K veškerým částkám poplatku bude připočtena zákonná sazba DPH dle právních předpisů účinných k datu vyúčtování poplatku.

[redacted] dne [redacted]

V e Strážnici

[redacted] 19.11.2018

[redacted]  
 Hana Škodíková, koordinator pro mluvčí  
 Sodexo Pass Česká republika a.s.

[redacted]  
 JUDr. Iva [redacted] ditelka