



SMLOUVA na Realizaci změn aplikace Evidence zakázek

Číslo smlouvy zhotovitele: 04/51/2018

mezi společnostmi

Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a.s.
Víta Nejedlého 893
500 03 Hradec Králové
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. B, vložka 964 dne 1. 11. 1993

IČ: 48172898
DIČ: CZ48172898
Číslo účtu: 4304511 / 0100

zastoupená ředitelem společnosti na základě pověření
Ing. Jiřím Šolcem
(dále jen objednatel)

a společností

GIST, s.r.o.
Collinova 421
500 03 Hradec Králové
zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

IČ: 60916851
DIČ: CZ60916851
Číslo účtu: 556190217 / 0100

zastoupená jednatelem společnosti
Ing. Romanem Šatalíkem
(dále jen zhotovitel)



I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje objednateli **Realizovat změny aplikace Evidence zakázek** (dále jen Systému):

- a) úprava vstupu plánu a metodiky plánování investičních zakázek
- b) vytvoření a začlenění nových „Zadávacích řízení“ jako samostatné etapy v rámci životního cyklu zakázky,
- c) ruční vstup Investičního plánu společnosti,
- d) úprava detailu zakázky, základních atributů a editace,
- e) návrh a tvorba reportingu pro vedení společnosti (sada 8 reportů).

Realizace změn zahrnuje tyto činnosti

- analýza a definice zadání změn,
- programové změny *),
- nastavení nového systému Evidence zakázek,
- přenos dat do nového systému Evidence zakázek,
- úprava OLAP databáze,
- reporting MS EXCEL / Reporting Services (sada 8 reportů **),
- testování,
- uživatelská dokumentace,
- Instalace,
- školení v rozsahu 4 ČH,
- asistence v začátcích užívání v rozsahu 8 ČH.

*) Programové úpravy tvoří:

- vstup investičního plánu (bilanční tabulka),
- nové „zadávací řízení“ v rámci etapy 6,
- atributy zakázky dle stavu (přebírání z HELIOSu),
- metoda zakládání etap,
- souhrnné seznamy na úrovni zakázky pro možnost náhledu na zadávací řízení, etapy apod.,
- úprava oznamovací části pro uživatele EZ,
- plánování investičních nákladů etap (změna metodiky a vstupních formulářů),
- nastavení přístupových rolí a práv pro výše uvedené.

***) Reporting tvoří následující reporty:

- investiční plán po letech,
- report skutečných zdrojů v letech celkem, do jednotlivých měst a obcí, případně skupiny obcí, případně i údaj o jednotlivých skupinách infrastruktury,
- report plánovaných investic v letech celkem, do jednotlivých měst a obcí, případně skupiny obcí, případně i údaj o jednotlivých skupinách infrastruktury,
- report součtu investovaných zdrojů a plánovaných investic v letech celkem, do jednotlivých měst a obcí, případně skupiny obcí, případně i údaj o jednotlivých skupinách infrastruktury,



- report investovaných a plánovaných zdrojů (zvláště i v součtu) do jednotlivých skupin infrastruktury v letech,
- report seznam zahájených a probíhajících akcí s možností filtrování podle lokality, skupin infrastruktury a s parametrem celková očekávaná částka, případně očekávaná částka v příštích letech,
- report výběrová řízení – bilance počtu a vysoutěžených částek výběrových řízení podle parametru „vysoutěžená“ cena zakázky“ v letech. Pokud to půjde, tak parametrizovat i typ zakázky (investice do infrastruktury, investice provozní, služby apod.),
- report výběrová řízení za vybrané časové období podle lokality (obec, skupina obcí) v parametrech ukončená VŘ.

II. REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Realizace změn aplikace Evidence zakázek bude dokončena a objednateli předána do 31. 3. 2019. Realizace bude probíhat v krocích uvedených v příloze Postup vývoje a implementace.
- b) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena služeb vývoje a implementace** činí celkem **296.000 Kč** bez DPH. Cena bude fakturována takto:
 - 100 % ceny díla k datu podepsání Protokolu o převzetí díla.
- b) K ceně bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Faktura bude mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti platby bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- c) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.
- d) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- e) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

IV. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost vydefinovaných programových úprav jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny programových úprav jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup vývoje a implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy, apod.
- d) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě porušení tohoto ujednání činí 500.000 Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- e) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupné a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele.



V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000 Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.

- f) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- g) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- h) Zhotovitel si vyhrazuje právo použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- i) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele. Při přístupu k Systému se zhotovitel zavazuje akceptovat technické, organizační a bezpečnostní zvyklosti objednatele.

V. ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu se zadáním v předmětu této smlouvy.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
 - nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
 - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
 - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
 - byl počítač napaden virem,
 - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
 - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

VI. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
 - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
 - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.



- b)** Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c)** Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d)** Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenuceni. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.
- e)** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), v platném znění. Společnost Vodovody a kanalizace Hradec Králové, a. s. se zavazuje neprodleně, nejpozději však do deseti pracovních dní od podpisu smlouvy všemi smluvními stranami zajistit uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a o uveřejnění neprodleně informovat zbylé smluvní strany. Všichni účastníci smlouvy berou na vědomí a výslovně se zavazují, že nezhájí žádné plnění dle této smlouvy před jejím uveřejněním v registru smluv.



**VIII.
PŘÍLOHY**

Příloha Postup vývoje a implementace
Příloha Cena implementace
Příloha Odpovědné osoby

V Hradci Králové dne 23. 11. 2018

V Hradci Králové dne 23. 11. 2018

.....
zhotovitel

.....
objednatel

<i>Se zněním textu smlouvy souhlasí</i>	<i>Podpis</i>
Ing. Petr Wurm, MBA – obchodní ředitel	
Ing. Robert Panoch – projektový ředitel	
Ing. Jaroslav Jindra – vedoucí projektu	



PŘÍLOHA
POSTUP VÝVOJE A IMPLEMENTACE

- a) Jednotlivé kroky vývoje jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

Krok implementačních prací		Zodpovídá
1.	Zahájení projektu	–
	Analýza a definice změn aplikace	Objednatel
	Přípravení datových zdrojů	Objednatel
	Kontrola správnosti datových zdrojů	Zhotovitel
2.	Instalace Systému	Zhotovitel
3.	Nastavení Beta verze Systému	Zhotovitel
4.	Kontrola správnosti načtení datových zdrojů	Objednatel
5.	Předání Beta verze Systému k ověření	Zhotovitel
6.	Ověření Beta verze Systému	Objednatel
7.	Nastavení Alfa verze Systému	Zhotovitel
8.	Předání Alfa verze Systému k ověření	Zhotovitel
9.	Ověření Alfa verze Systému	Objednatel
10.	Odstranění vad díla	Zhotovitel
11.	Převzetí díla	Objednatel

- b) Datum **zahájení projektu** bude uvedeno v Zápise z jednání. V Zápisech z jednání budou milníky projektu přiřazovány ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů.
- c) Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části **instalace Systému** na objednatelům připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW SW prostředí.
- d) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele **vzdálený přístup** k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k Systému v sídle objednatele. Při přístupu k Systému se zhotovitel zavazuje akceptovat technické, organizační a bezpečnostní zvyklosti objednatele.
- e) Objednatel odpovídá za **přípravu datových zdrojů** dle požadavku zhotovitele. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému. Obě strany jsou povinny si protokolem potvrdit správnost připravených datových zdrojů. V případě, že objednatel nebude schopen či ochoten připravit datové zdroje v odsouhlasené podobě, je možné dohodnout a realizovat změnu dle bodů níže, včetně práva zhotovitele na fakturaci vícenásobných způsobených změnami v datových zdrojích. Zhotovitel odpovídá za správné zpracování datových zdrojů v Systému.
- f) Zhotovitel odpovídá za **vývoj Systému** dle Analýzy a definice změn aplikace. Systém je vyvíjen ve dvou krocích – nejprve Beta verze a poté Alfa verze. Cílem rozdělení vývoje na Beta verzi a Alfa verzi je zapojení objednatele do ověřování Systému co nejdříve po zahájení projektu. Beta verze musí obsahovat nastavení první vrstvy datového skladu a nastavení aplikace včetně webových formulářů. Alfa verze musí obsahovat nastavení druhé vrstvy datového skladu, analytické vrstvy (OLAP) a nastavení reportů.



- g) Při prezentaci Beta verze zhotovitel předá aktualizovaný přehled programových úprav v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Beta verze.
- h) Objednatel odpovídá za **ověření správné funkčnosti Beta verze**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření v rámci Beta verze, který bude poté součástí Protokolu o ověření Beta verze. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatele. V případě zjištění vady kategorie A brání dalšímu ověřování, může být na žádost objednatele prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání.
- i) Objednatel je povinen předat zhotoviteli **Protokol o ověření Beta verze**, kterým objednatel potvrdí ověření Systému dle Pokynů pro ověření Beta verze, a který bude obsahovat seznam vad zjištěných v průběhu ověřování Beta verze a dosud neodstraněných. Je-li pro zaznamenávání vad využívána aplikace HelpDesk, považuje se za seznam vad v Protokolu o ověření Beta verze výstup z této aplikace s neodstraněnými vadami vytvořený k termínu pro ověření Beta verze.
- j) Při prezentaci Alfa verze Systému zhotovitel předá přehled programových úprav v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Systému.
- k) Objednatel odpovídá za **ověření správné funkčnosti Systému**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření, který bude poté součástí Protokolu o ověření Systému. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatele. V případě zjištění vady kategorie A brání dalšímu ověřování, může být na žádost objednatele prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání.
- l) Pokud se kdykoliv v průběhu vývoje a implementace Systému zjistí, že je vhodné **realizovat změnu oproti Analýze a definici změn aplikace**, je možné tuto změnu oboustranně schválit podpisem Zápisu z jednání. Přílohou tohoto Zápisu z jednání musí být popsána změna pomocí změněných částí programových úprav. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Analýzy a definice změn aplikace.
- m) V případě realizace změn oproti Analýze a definici změn aplikace má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen vyčísřit cenu za realizaci každé změny předem. Zároveň má zhotovitel právo na posun navazujících termínů.
- n) Objednatel je povinen předat zhotoviteli **Protokol o ověření Systému**, kterým potvrdí ověření Systému dle Pokynů pro ověření Systému, a který bude obsahovat seznam všech vad zjištěných v průběhu ověřování Systému a dosud neodstraněných, včetně označení jejich kategorie. Nepředá-li objednatel zhotoviteli protokol do termínu pro ověření Systému, má se za to, že Systém nemá žádné neodstraněné vady. Je-li pro zaznamenávání vad využívána aplikace HelpDesk, považuje se za seznam vad v Protokolu o ověření Systému výstup z této aplikace s neodstraněnými vadami vytvořený k termínu pro ověření Systému.
- o) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání Protokolu o ověření Systému **odstranit zbývající vady** kategorie A a B a informovat o tom objednatele.
- p) Pokud zhotovitel odstranil všechny vady kategorie A a B zaznamenané v Protokolu o ověření Systému je objednatel povinen **podepsáním Protokolu o převzetí díla převzít dílo** nejdéle do týdne poté, co ho zhotovitel informoval o odstranění vad. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B uvedené na Protokolu o ověření Systému nebyly odstraněny. Odstraňování vad kategorie C a případných vad neuvedených v Protokolu o ověření Systému odstraní zhotovitel v rámci záruky.
- q) Pokud objednatel do týdne od předání informace o odstranění vad kategorie A a B z Protokolu o ověření Systému nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato a Protokol o převzetí díla se považuje za objednatelem podepsaný.
- r) Pokud objednatel sdělil zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, postupuje se znovu dle výše uvedených bodů smlouvy, dokud nejsou odstraněny všechny vady kategorie A a B z Protokolu o ověření Systému a Protokol o převzetí díla podepsán.



- s) Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B z Protokolu o ověření Systému. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto vad.
- t) **Vadou se rozumí** pouze nesoulad Systému s Analýzou a definicí změn aplikace. Vady jsou tři kategorií:
- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
 - kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
 - kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.
- u) Po převzetí díla zhotovitel ve spolupráci s pracovníky objednatele provede také prezentaci výsledného řešení pro garanta projektu, případně další členy vrcholového managementu objednatele.



**PŘÍLOHA
CENA IMPLEMENTACE**

IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY	CENA
Realizace změn aplikace Evidence zakázek	296.000



**PŘÍLOHA
ODPOVĚDNÉ OSOBY**

POZICE	JMENOVANÁ OSOBA ZA OBJEDNATELE	JMENOVANÁ OSOBA ZA ZHOTOVITELE
Garant projektu	Jiří Šolc	Roman Šatalík
Vedoucí projektu	Pavel Loskot	Jaroslav Jindra
Řešitelský tým	Pavel Loskot	Martin Eppich
	Lukáš Netušil	Vojtěch Novák
		Jan Stránský

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědní za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídicí výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.