

Sřední škola prof. Zdeňka Matějčka
Ostrava-Poruba
příspěvková organizace

elanor

DOŠLO: 14-02-2018

č.j.: 14/0028/2018

sp. zn.:

poč. listů: 3 poč. příl.:

přiděleno: ED

EVIDENČNÍ ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)			
Pořadové číslo	Typ smlouvy	Úsek	Rok
1	TS	Důvěrné ET	2018

Smlouva č. 00.034.875

o zákaznické podpoře programového vybavení SW „FAUST“

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku mezi

Elanor spol. s r.o.

IČO: 15887219

sídlem: Kodaňská

1441/46, 100 00 Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 1812

zastoupena: Tomášem Grecem, jednatelem

právní nástupce společnosti A.S.E.I., spol. s r.o.

(dále jen "zhotovitel")

a

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka, Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

IČO: 13644319

DIČ: CZ13644319

sídlem/místem podnikání: 17.listopadu 1123/70

708 00 Ostrava - Poruba

zastoupena: Ing. Radovanem Mareszem, ředitelem školy

(dále jen "objednatel")

(společně také jen jako „smluvní strany“)

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zákaznická podpora informačního systému pro podporu ekonomického řízení SW „FAUST“ (stálý servis a údržba) u objednatel v rozsahu následujících modulů:

Inicializace a správa,

Finanční evidence 3 licence

Účetnictví 2 licencí

Majetek 1 licence

Drobný majetek

Protokol CSÚIS

Účetní výkaz Příloha

Článek II.
Úvodní ustanovení

2. Místem plnění je sídlo/místo podnikání zhotovitele.
3. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje k servisu a údržbě uvedených modulů systému FAUST.
4. Kontaktní údaje pro plnění smlouvy:
 - Kontaktní údaje zhotovitele: Email: faust@elanor.cz
 - Kontaktní údaje objednatele: Email: .
 -

Článek III.
Specifikace předmětu smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti této smlouvy podporu, údržbu a služby v následujícím rozsahu:
 - a) Průběžně poskytovat objednateli aktualizované verze programového vybavení (upgrade) softwaru FAUST, a to v návaznosti na přijímané legislativní změny v právním řádu České republiky. Distribuce aktualizovaných verzí softwaru FAUST bude probíhat výhradně prostřednictvím internetového portálu objednatele ESP - Elanor Service Portál – portálové řešení pro komunikaci se zákazníkem. Přístup k portálu ESP a další informace a postupy budou objednateli poskytnuté nejpozději do 14 pracovních dnů od podpisu tohoto dodatku.
 - b) Předmětem smlouvy není další rozvoj softwaru FAUST či jeho customizace dle požadavků objednatele, ale pouze základní rozsah podpory za účelem souladu softwaru FAUST s legislativou po dobu trvání smlouvy a za účelem bezproblémového provozu softwaru FAUST.
 - c) Poskytovat k upgrade základní popis s výčtem prováděných úprav a změn výhradně v elektronické podobě.
 - d) Poskytovat objednateli základní zákaznickou podporu. Podpora bude poskytována výhradně prostřednictvím kontaktních mailů v článku II v pracovních dnech od 9,00- 17,00 hodin. Telefonické konzultace jsou možné jen na základě domluvy pomocí kontaktních emailů.
 - e) Poskytovat objednateli zákaznickou podporu při řešení funkčních problémů znemožňujících či komplikujících provoz softwaru FAUST. Oznamování těchto problémů bude probíhat mailem na mailovou adresu zhotovitele uvedenou v článku II bod. 3 Smlouvy, přičemž objednatel bude zasílat specifikaci (identifikaci) problému k řešení v následujícím členění:
 - i. označení modulu a jeho částí, ve kterém došlo k problému,
 - ii. stručný popis problému či závady, příp. opis chybové zprávy, resp. další dokument,
 - iii. den, doba a místo vzniku problému.

Dle kategorií urgentnosti požadavku k servisnímu zásahu se problémy dělí do dvou kategorií dle následujícího:

- I. kategorie Kritická chyba - odstranění a realizaci je zhotovitel povinen realizovat do 2 pracovních dnů,

- Závady v algoritmech výpočtů a sestavách,
- Závady v komunikaci a funkčnosti základních číselníků a sestav,
- Závady v nastavení přístupových práv a ovládní systému, které omezují provoz systému

II. kategorie Uživatelský požadavek - do 2 pracovních dnů zhotovitel s objednatelem dohodnou termín realizace požadavku

2. Objednatel se zavazuje:

- a) Provádět instalaci nových verzí softwaru FAUST ve stanovených termínech. Zákaznická podpora poskytovaná zhotovitelem se nevztahuje na asistenci při instalaci aktualizací systému. Tyto služby, a veškeré další služby, které nejsou součástí zákaznické podpory dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, budou objednatelem řešené na základě samostatné objednávky, kterou zašle s dostatečným předstihem Zhotoviteli. Tyto služby, a veškeré další služby, které nejsou součástí zákaznické podpory dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, budou objednatelem hrazeny na základě hodinové sazby dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy.
- b) Pravidelně hradit odměnu za poskytování služeb zhotovitele dle čl. IV. této smlouvy.
- c) Uhradit odměnu za objednané služby dle odseku a) bodu 2 tohoto článku III nad rámec zákaznické podpory na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Hodinové sazby jsou uvedené v čl. IV. odst. 2 této smlouvy.

Článek IV. Cena a způsob úhrady

1. Na základě dohody smluvních stran činí paušální kvartální odměna zhotovitele za služby dle článku III. odst. 1 této smlouvy částku ve výši 12 197 Kč (slovy dvanáct tisíc sto devadesát sedm korun českých) bez daně z přidané hodnoty (DPH).
2. Na základě dohody smluvních stran budou samostatné služby poskytované nad rámec rozsahu stanoveného v článku III. odst. 1 této smlouvy hrazeny na základě jednotkové sazby (hodinové nebo na den) za

Činnost	Cena v Kč bez DPH
Analytické činnosti	1 500 Kč/hod (slovy: jeden tisíc pětiset korun českých) bez DPH
Konzultační a programátorské činnosti	1 500 Kč/hod (slovy: jeden tisíc pětiset korun českých) bez DPH
Školení pro Objednatele v sídle Zhotovitele	1 250 Kč/hod (minimální jednotka pro školení je 0,5 čld tj. 4 hod)

K těmto sazbám budou připočteny cestovní náhrady pracovníků zhotovitele, a to dle vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 440/2016 Sb. o změně sazby základní náhrady za používání silničních motorových vozidel a stravného a o stanovení průměrné ceny pohonných hmot pro účely poskytování cestovních náhrad.

3. V případě, že služby požadované objednatelem nebudou součástí plnění zhotovitele dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit a na žádost objednatele poskytnout odhad hodin nutných k realizaci požadavku objednatele.
4. Odměna dle odst. 1 tohoto článku bude zhotovitelem fakturována čtvrtletně, a to vždy k začátku kalendářního čtvrtletí. V případě kratšího období bude odměna vypočítána alikvotním způsobem, nejkratší období je kalendářní měsíc. Pro první kvartál 2018 bude faktura vystavena nejpozději do 10 pracovních dnů po podpisu této smlouvy.
5. Odměna dle odst. 2 tohoto článku bude zhotovitelem fakturována měsíčně dle skutečného počtu pracovních hodin realizovaných pracovníky zhotovitele.
6. Objednatel bude hradit odměnu za služby dle tohoto článku smlouvy na základě faktur/daňových dokladů vystavovaných zhotovitelem v souladu s příslušnými právními předpisy. K odměně bude dopočtena DPH ve výši dle aktuálně platných právních předpisů.
7. Splatnost faktur/daňových dokladů 21 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura/daňový doklad neobsahuje všechny náležitosti požadované právními předpisy nebo je věcně nesprávná, má objednatel právo fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Splatnost počíná znovu běžet teprve po doručení řádně opravené a doplněné faktury objednateli.
8. V případě prodloužení objednatele s úhradou odměny zhotoviteli dle tohoto článku smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý dne prodlení až do zaplacení.

Článek V.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2018 a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
3. V případě, že ve lhůtě minimálně tří měsíců před ukončením platnosti smlouvy objednatel písemně oznámí zhotoviteli, že má zájem o roční prodloužení smlouvy, prodlužuje se trvání této smlouvy do 31.12.2019. V takovém případě je zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit paušální měsíční odměnu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy a sazby dle čl. IV odst. 2 této smlouvy, avšak maximálně jen o 50 % původní částky. O tomto zvýšení je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to do 15 dní od doručení oznámení objednatele dle první věty tohoto odstavce.
4. Žádná ze smluvních stran nezneužije, ani nepřístupí třetím osobám jakékoliv údaje a informace, týkající se druhé smluvní strany, zejména obchodní informace objednavatele.
5. Obě smluvní strany se zavazují bez prodlení oznámit změny názvu společnosti, adresy a kontaktních osob (zmocněnců) druhé straně.

6. Pokud je objednavatel ve zpoždění plateb, byl na tuto skutečnost upozorněn doporučeným dopisem a náprava nebyla do měsíce sjednána, má zhotovitel právo přestat poskytovat služby dané předmětem smlouvy a od této smlouvy odstoupit.
7. Tuto smlouvu lze měnit písemnými dodatky na základě dohody obou smluvních stran
8. Pokud není sjednáno v této smlouvě jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že cena za poskytnutí licencí za software FAUST již byla uhrazena.
10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
11. Tato smlouva se uzavírá ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
12. Právní vztahy vzniklé z tohoto dodatku a ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

Za zhotovitele:
V Praze, dne 12. 2. 2018

Za objednatele:
V Ostravě dne 5. 2. 2018 2018

elanor spol. s r.o.
Kodaňská 46
100 00 Praha 10 - Vrňovice
IČO: 15887219 DIČ: CZ15887219

Elanor spol. s r.o.
Tomáš Grec, jednatel

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
Ostrava-Poruba
příspěvková organizace
17. listopadu 1123/70
709 00 OSTRAVA-PORUBA (2)

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka
Ing. Radovan Maresz, ředitel školy