

Technická specifikace – Zajištění technické podpory k datovým úložištím

k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem

„Zajištění technické podpory k datovým úložištím“

Evidenční číslo zakázky VZ 18/231 ÚMG

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory k níže uvedeným zařízením v požadované úrovni na období 24 měsíců.

Účastník/Prodávající TSP DATA, a.s. tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

Technické parametry zajištění technické podpory k datovým úložištím:

HW podpora

Zařízení	Machine Type	Model/Feature	Serial number	Úroveň technické podpory	Délka	Požadovaný datum expirace (dd.mm.yyyy)
DS3512 SYSTEM STORAGE	1746	C2A	13D2PF9	NBD on-site repair, 11x5	2 roky	28.11.2020
EXP3512 SYSTEM STORAGE	1746	E2A	13D2PHA	NBD on-site repair, 11x5	2 roky	28.11.2020
EXP3512 SYSTEM STORAGE	1746	E2A	13D2PL4	NBD on-site repair, 11x5	2 roky	28.11.2020
DCS3700 STORAGE SYSTEM	1818	80C	78K2114	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
STORWIZE V7000 CONTROLLER 12	2076	112	78G03G1	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
STORWIZE V7000 CONTROLLER 12	2076	112	78G063G	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
STORWIZE V7000 EXPANSION 224	2076	224	78RGKCV	SBD on-site repair, 24x7	2 roky	28.11.2020
STORWIZE V7000 EXPANSION 224	2076	224	78RGKDD	SBD on-site repair, 24x7	2 roky	28.11.2020
TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	1321165	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020

ULTRIUM 5 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8242	1321165	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
TS3310 TAPE EXPANSION MODULE	3576	E9U	1381300	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
ULTRIUM 5 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8242	1381300	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
TS3310 TAPE EXPANSION MODULE	3576	E9U	1386049	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
ULTRIUM 5 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8242	1386049	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
TS3310 TAPE EXPANSION MODULE	3576	E9U	1386050	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020
ULTRIUM 5 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8242	1386050	24h Committed Fix, 24x7	2 roky	28.11.2020

SW podpora

Zařízení	Machine Type	Model/Feature	Serial number	Úroveň technické podpory	Délka	Požadovaný datum expirace (dd.mm.yyyy)
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	112	78G03G1	SWMA	2 roky	28.11.2020
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	112	78G063G	SWMA	2 roky	28.11.2020
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78RGKCV	SWMA	2 roky	28.11.2020
SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	78RGKDD	SWMA	2 roky	28.11.2020

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými Zadavatelem bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro Zadavatele nad rámec tohoto výběrového řízení.

Zadavatel v rámci nabídky Dodavatele požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) dodávané technické podpory.

Společné požadavky

- 1) Dodavatel je povinen doložit potvrzení od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory k dodávaným zařízením pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. (včetně sériových čísel dodávaných zařízení), pokud ho o to Zadavatel požádá.
- 2) Dodavatel musí prokázat potvrzením od výrobce nebo odkazem na veřejně dostupné webové stránky výrobce, že výrobce zařízení má implementován tzv. „SDL – secure development lifecycle“ při vývoji svých výrobků a tzv. „SIRT – security incident response team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými výrobky.
- 3) Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Dodavatel povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 4) Dodavatel poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových verzích SW a funkcnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- 5) **Zadavatel požaduje, aby veškerá zařízení byla plně podporována servisním střediskem v České republice. Servisní podpora výrobce musí být poskytována v českém jazyce.**
- 6) **Výše specifikovanou technickou podporu a dostupnost náhradních dílů Zadavatel požaduje po dobu 24 měsíců s garantovanou dobou výměny či opravy dle uvedené specifikace.**

Společný požadavek	Specifikace požadavku	Splnění požadavku:
Číslo 1	Viz bod 1) výše	ANO
Číslo 2	Viz bod 2) výše	ANO
Číslo 3	Viz bod 3) výše	ANO
Číslo 4	Viz bod 4) výše	ANO
Číslo 5	Viz bod 5) výše	ANO
Číslo 6	Viz bod 6) výše	ANO

Zadavatel/Kupující upozorňuje účastníky/Prodávající, že v případě, že nabízené plnění nesplňuje zadavatelem/Kupujícím shora uvedené vlastnosti/funkcionality a technické parametry (tj. v případě, že účastník/Prodávající ve shora uvedených tabulkách uvede v části výběru odpovědi ANO/NE odpověď „NE“), nesplňuje nabídka účastníka/Prodávajícího zadávací podmínky a požadavky zadavatele/Kupujícího a taková nabídka bude vyřazena.

V Praze dne 28.11.2018	
	 člen představenstva Datum: 2018.11.28 11:19:49 +0100 Razítko a podpis účastníka/Prodávajícího

