

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU Č. SS-2017-016 (číslo poskytovatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění.

## Město Valašské Klobouky

se sídlem Masarykovo náměstí 189, 766 17 Valašské Klobouky  
zastoupená: Mgr. Eliška Olšáková, starostka města  
IČ: 00284611

(dále jen „objednatel„)

a

## DOUBLE ENERGY s. r. o.

se sídlem Pivovarská 30, 756 61 Rožnov p/R.  
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 62903  
zastoupená Ing. Janem Macurou, jednatelem s. r. o.  
IČ: 04236386  
DIČ: CZ04236386

(dále jen „poskytovatel„)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

**1.1.** Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU NA ZDROJ MG V OBJEKTU: **Městského úřadu Valašské Klobouky, Masarykovo nám. 189**, a to v termínech uvedených v čl. 4. této smlouvy a za dále sjednanou úplatu. Na uvedené lokalitě jsou nainstalovány tyto záložní zdroje: **motorgenerátor EC GREEN POWER 65kVA.**

**1.2.** Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:

- a) PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY zahrnují odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.
- b) CYKlická PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je

prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcí a to v termínech dle interních předpisů objednatele.

V rámci prohlídky a údržby se provádí u DA:

- kontrola palivového systému
- kontrola chladícího systému
- kontrola olejového systému
- kontrola výfukového systému
- kontrola startovacích akumulátorů
- kontrola veškeré kabeláže
- kontrola svorek
- vizuální kontrola záložního zdroje

c) **PREVENTIVNÍ VÝMĚNA** dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) **ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE** použitých, vadných a vyměněných baterií zdarma i ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy.

e) **REVIZE ELEKTRICKÉHO ZAŘÍZENÍ VČETNĚ VYHOTOVENÍ REVIZNÍ ZPRÁVY** na servisovaném zařízení vyplývající se zákona.

## **2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY**

**2.1.** Smlouva je uzavřena na dobu **určitou do 31.12.2018**, a je platná a účinná ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

**2.2.** Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpověď bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech uvedených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel nesplní jednotlivé činnosti podle čl. 1 v termínech dle čl. 4 této smlouvy, a to ani po předchozím písemném upozornění a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou splatných závazků po dobu delší než 14 dnů.

**2.3.** Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

c) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na úplaty odpovídající ukončené činnosti.

d) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.



### 3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

**3.1.** Smluvní strany dohodly, že úplata za PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY ZDROJŮ MG, CYKlickOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU, případně za náhradní díly a komponenty, budou poskytovatelem objednateli účtovány podle SERVISNÍHO CENÍKU, projednaného a odsouhlaseného objednatelem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Úplata za ostatní servisní činnosti, tj. za servisní činnosti dle bodu 1.2. písm. c) až e) smlouvy bude sjednána v samostatných písemných objednávkách objednatele potvrzených poskytovatelem.

**3.2.** Smluvní strany se dohodly, že v případě změny vstupních nákladových cen zahájí bez zbytečného odkladu jednání, jejichž předmětem bude úprava sjednané ceny, která bude reagovat na změny cen vstupních komponentů.

**3.3.** Právo na zaplacení úplaty vzniká poskytovateli u servisních služeb dle bodu 1.2 a), c), d) a e) po provedení těchto činností v souladu s touto smlouvou na základě oboustranně potvrzeného montážního listu. Za objednatele je oprávněn montážní list potvrdit odpovědný pracovník ze správy majetku objektu. Montážní list bude tvořit přílohu k faktuře vystavené podle odst. 3.4. V případě CYKlickÉ PROFYLAKTICKÉ ÚDRŽBY dle bodu 1.2 b) bude sjednaná paušální platba fakturována **2x ročně** po provedení této servisní činnosti. Zpráva o profylaktické prohlídce bude vždy předána písemnou formou odpovědnému pracovníkovi objednatele: **Bc. Petru Stajnerovi.**

**3.4.** Zaplacení úplaty bude provedeno u všech servisních služeb na základě samostatné faktury, kterou poskytovatel vystaví po provedení služby v souladu s bodem 3.3.

**3.5.** Faktury jako účetní a daňové doklady budou obsahovat náležitosti dle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedení náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby poskytovatele
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn platební doklad poskytovateli vrátit do 5 dnů po jeho obdržení. Poskytovatel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.6. této smlouvy.

**3.6.** Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Veškeré faktury mají **splatnost 14 dní** od data vystavení. Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu sídla společnosti uvedenou v záhlaví této smlouvy.

**3.7.** Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny mimořádné úkony, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, je nutné tyto úkony nejprve oboustranně písemně odsouhlasit formou nabídky a její akceptace a teprve na základě tohoto odsouhlasení je možné provést fakturaci.

#### 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

**4.1.** Poskytovatel zahájí v rámci jeho držení nepřetržité pohotovostní služby a opravu zahájí nejpozději **do 48 hodin** v pracovní dny od nahlášení poruchy. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

**4.2.** Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce objednatele s poskytovatelem dohodnout:

a) Jinou lhůtu k odstranění závady než stanoví bod 4.1. této smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být provedena písemně a zaznamenána do montážního listu.

b) Řešení, při kterém bude vadný ZDROJ MG po dobu opravy tzn. do doby odstranění závady nahrazen ZDROJEM poskytovatele zdarma.

**4.3.** V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle bodů 4.1. a 4.2. pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na: [REDAKCE]

**4.4.** Hlášení poruch MG bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto:

- a) V pracovní dny na telefon Hot-line **731 400 111**  
b) Ve dnech pracovního klidu na telefon Hot-line **731 400 111**  
c) Nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele: [REDAKCE]  
d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:
- místo poruchy
  - datum a hodinu nahlášení poruchy
  - specifikace (charakter) závady
  - typ zdroje
  - jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického, e-mailového a faxového spojení
- e) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch MG: [REDAKCE]

**4.5.** VELKOU CYKlickOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU provádí poskytovatel **1x ročně** vždy v měsíci **listopadu** nebo po dohodě s uživatelem. MALOU CYKlickOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU provádí poskytovatel **1x ročně** vždy v měsíci **květnu** nebo po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen nejpozději dva týdny před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele - manažerem objektu.

**4.6.** Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

**4.7.** Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

**4.8.** Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů. V případě, že objednatel i přes



upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

**4.9.** Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

**4.10.** Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci poskytovatele realizovat v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele.

**4.11.** Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě, že objednatel zajistí provádění všech zákroků dle bodu 1.1. a 1.2. výhradně poskytovatelem prostřednictvím autorizovaných servisních techniků poskytovatele (a nikoliv třetími osobami).

**4.12.** Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 20.000.000,- Kč. Poskytovatel se zároveň může dohodnout s Objednatelem, že doklad o pojištění předloží na jeho vyžádání.

## **5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ**

**5.1.** Objednatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.6. této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý i jen započatý den prodlení.

**5.2.** Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plněním činností či za prodlení s provedením (ukončením) činností a to:

- a) ve výši 500,-Kč za každý den (i započatý) prodlení v nástupu pro nástup na cyklickou profylaktickou údržbu
- b) ve výši 700,- Kč za každou hodinu (i započatou) prodlení v nástupu na odstranění nahlášené opravy/havárie podle nastavené doby reakce v rámci nepřetržité pohotovostní služby poskytovatele

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

## **6. ZÁRUKY**

Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné náhradní díly v délce 12 měsíců, na práce realizované dle 1.2 a), tzn. opravy zdrojů MG, v délce 6 měsíců a na vyměněné baterie 24 měsíců (za podmínek dodržení provozních teplot, daných výrobcem baterií, tj. 15 - 23 ° C).

## **7. VYŠŠÍ MOC**

Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1.** Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, přičemž objednatel obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

**8.2.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

**8.3.** Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.

**8.4.** Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že postup a důsledky při uplatňování náhrady škody, následné nemožnosti plnění a změny okolností upravují § 2894 a násl., § 2006 a násl. a §1764 a násl. občanského zákoníku.

**8.5.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – ceník služeb a ceník oprav (servisní ceník)

Ve Val. Kloboukách, dne 15.5.2017

V Rožnově p/R., dne 15.5.2017

## Ceník služeb

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

obj. číslo	produkt	popis	Cena
<b>profylaxe 2x ročně</b>			
<b>MG</b>			
	velká profylaxe MG - LISTOPAD	MG EC GREEN POWER 65 kVA - 1x za 12 měsíců	8 900,00 Kč bez DPH
	malá profylaxe MG - KVĚTEN	MG EC GREEN POWER 65 kVA - 1x za 6 měsíců	4 400,00 Kč bez DPH

### Profylaktická prohlídka obsahuje :

vlastní profylaxi  
kapacitní zkoušku  
výměnu oleje, olej. a palivového filtru, dolití chl. kapaliny do 2l dle posouzení u MG  
protokol s výsledky  
dopravné a práci servisního technika

V ceně není u profylaxe MG vzduchový filtr- mění se dle posouzení - cca co 3 roky.

V ceně není u profylaxe MG výměna chladicí kapaliny - mění se dle posouzení - cca co 3 roky.

### zkrácený servisní zásah

<b>MG</b>			
	zkrácený servisní zásah MG	nástup technika do 48 hod. v pracovní dny	v ceně profylaxe

### dálkový dohled

<b>MG</b>			
	dálkový dohled MG	dálkový dohled MG na pracoviště helpDesk	není v ceně

### Dálkový dohled zahrnuje :

konektivitu na pracoviště helpDesk s aplikací GlobMon  
telefonní kontakt pracovníka servisního oddělení v případě alarmového stavu  
protokol s výsledky dohledu 1 x měsíčně

### Elektro - revize

	periodická revize	periodická revize MG do 500 kVA 1 x za 3-5 let	není v ceně
<b>Elektro-revize obsahuje :</b>			
	servisní práce vyhotovení protokolu o elektro revizi bez dopravy (v rámci profylaxe)		

**Ceník oprav**

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

obj. číslo	produkt	popis	Cena
------------	---------	-------	------

**Poruchový servis - ND**

Servisní úkon výměnou obsahuje :

demontáž vadných dílů  
montáž nových dílů  
provozní zkoušku MG  
odvoz a likvidace vadných dílů

**společné položky**

prostoje jednoho pracovníka zaviněné objednavatelem po dobu 1 hodiny	90 Kč
cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny	600 Kč
cena servisního úkonu jednoho pracovníka-specialisty HW/SW po dobu 1 hodiny	850 Kč
cena přepravného servisního technika za 1 km	13 Kč
zaškolení obsluhy	0 Kč
pokud bude požadována v jiném termínu než při instalaci	



# DODATEK Č. 1

## K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU Č. SS-2017-016 (číslo poskytovatele)

### Město Valašské Klobouky

se sídlem Masarykovo náměstí 189, 766 17 Valašské Klobouky  
zastoupená: Mgr. Eliška Olšáková, starostka města  
IČ: 00284611

(dále jen „objednatel„)

a

### DOUBLE ENERGY s. r. o.

se sídlem Pivovarská 30, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm  
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 62903  
zastoupená Ing. Janem Macurou, jednatelem  
IČ: 04236386  
DIČ: CZ04236386

(dále jen „poskytovatel„)

*Tímto dodatkem se Rámcová smlouva o poskytování odborného servisu (dále „Smlouva“) mění a doplňuje následovně:*

### 1. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem dodatku je změna platnosti smlouvy v článku 2. Doba trvání a zánik smlouvy konkrétně bodu 2.1.

Nově bod 2.1. zní:

Smlouva je uzavřena **na dobu určitou do 31.12.2020**, a je platná a účinná ode dne podpisu dodatku č. 1 oběma smluvními stranami.

## 2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Dodatek je vyhotoven ve 3 vyhotoveních, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 2.2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 2.3. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Ve Valašských Kloboukách, dne 3.12.2018 V Rožnově pod Radh., dne 28.11.2018

