**Rámcová dohoda č. 1800323/4600001798 na nákup síťových prvků datových center**

**ID VZ: 1800323**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),  
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: xxxxx

Čísla účtů: xxxxx

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

**a**

1. **TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA – člen představenstva

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce číslo 23580

(společně též *„S*mluvní strany“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem **„Síťové prvky datových center“** evidovanou VZP ČR pod číslem 1800323 (dále jen „Veřejná zakázka“),   
     jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 12. 9. 2018.
  2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 6. 11. 2018.
  3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
  4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

* 1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na nákup síťových prvků pro datová centra Objednatele.
  2. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces obměny předmětných zařízení.
  3. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody.   
     Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
  4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. Rámcové dohody a v Příloze č. 1 Rámcové dohody „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č. 1“), a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
  5. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
  6. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství   
     a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody (dále jen „Smlouva“) budou uzavírány formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh Smlouvy“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „přijetí Smlouvy“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
2. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba Dodavatele podepíše vždy zaslaný návrh Smlouvy uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 6 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. VZP ČR bude návrhy Smluv vždy podepisovat kvalifikovaným elektronickým podpisem, v souladu s § 5 výše citovaného zákona.
3. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv).
4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zboží, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a závazek Objednatele zboží převzít   
   a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
5. Smlouva bude obsahovat:
6. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu o předání a převzetí zboží (dále jen „Předávací protokol“);
7. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
8. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo: 1800323/4600001798,které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a Předávacím protokolu;
9. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství (včetně příslušného SW a licencí   
   k jeho užití); Smlouva bude též obsahovat ustanovení o poskytnutí licence k příslušnému SW Objednateli ze strany Dodavatele v rozsahu sjednaném v Rámcové dohodě (viz čl. IV. odst. 4. Rámcové dohody;
10. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH;
11. místo plnění a lhůtu/dobu plnění;
12. jména osob Objednatele oprávněných zboží převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „Přebírající osoby“); oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
13. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 3. tohoto článku);
14. datum podpisu Smlouvy Objednatelem i Dodavatelem;
15. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis;
16. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její podpis.
17. Návrh Smlouvy bude Objednatel doručovat Dodavateli vždy do jeho datové schránky.
18. Dodavatel doručí přijetí Smlouvy do datové schránky Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy.
19. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat za Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XV. odst. 9. této Rámcové dohody.
20. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zboží apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
21. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zboží specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zboží bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zboží. Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zboží nepřijmout. Náhradní zboží musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zboží a musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zboží uvedené v Příloze č. 2 – „Specifikace ceny“ Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2“)
22. Náhradní zboží je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání nového návrhu na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zboží.

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

* 1. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody, resp. Smluv uzavíraných na jejím základě, jsou dodávky síťových prvků pro datová centra VZP ČR (dále též jen „zboží“ nebo „zařízení“) se standardním software (dále též jen „SW“) a příslušnými licencemi k jejich užití, je-li SW součástí předmětného zboží. Součástí plnění Dodavatele je poskytování záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodávanému zboží (dále jen „Záruční podpora“). Podrobná specifikace zboží je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody – „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č.1).
  2. Dodavatel se zavazuje dodávat VZP ČR níže uvedené zboží a převést na Objednatele vlastnické právo k dodanému zboží za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě (viz zejména čl. V. Rámcové dohody) uvedeným.

Jedná se o následující zboží:

1. Leaf switche SPF+
2. Metalické Leaf switche
3. Spine switche
4. APIC kontroléry
5. switche do encloserů HP
6. 48 portové moduly do switchů Cisco Nexus 7700
7. SFP moduly pro propojení dodávaných zařízení i serverů Objednatele.
   1. Dodavatel se zavazuje poskytnout za cenu zahrnutou v ceně zboží na dodaná zařízení Záruční podporu v délce 60 měsíců od data podpisu příslušných předávacích protokolů oběma Smluvními stranami. Podrobná specifikace Záruční podpory je uvedena v článku VIII. této Rámcové dohody.
   2. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně zboží licence k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky. Licence budou jednotlivými Smlouvami poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW vč. zajištění přístupu VZP ČR k těmto aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění VZP ČR).
   3. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody resp. Smluv nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
   4. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zboží řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zboží je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v tomto článku Rámcové dohody a v Příloze č. 1 a odpovídá příslušné Smlouvě.
   5. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávané zboží má zejména následující vlastnosti (dále též jen „minimální vlastnosti“):
8. je nové, nepoužité, nerepasované a určené pro český trh;
9. v databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zboží;
10. odpovídá závazným technickým normám;
11. je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
12. je bez právních vad;
13. je způsobilé pro použití k určenému účelu;
14. ke zboží je dodáván operační SW v aktuální verzi.
    1. Dodavatel je povinen dodat zboží do míst plnění na své náklady a nebezpečí; způsob   
       a podmínky dodání zboží dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. V. Rámcové dohody.
    2. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce na adrese: <https://tools.cisco.com/security/center/resources/security_vulnerability_policy.html> za účelem odběru e-mailových zpráv upozorňujících především na:
       1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
       2. konec prodeje či podpory;
       3. nové verze operačního systému/firmware;
       4. známé chyby operačního systému/firmware.
    3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané zařízení.
    4. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
    5. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se zbožím veškeré doklady nutné   
       k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zboží, tj. zejména záruční list, návody k použití, uživatelské příručky, technickou dokumentaci výrobce a doklad o poskytnutí licence, a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zboží (dále jen „Nezbytné doklady ke zboží“). Veškeré Nezbytné doklady ke zboží musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobců, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od Dodavatele dodání překladu anglického textu do českého jazyka.
    6. Řádné dodání zboží (za cenu zahrnutou v ceně zboží) též zahrnuje:
15. zabalení zboží a jeho přepravu do místa plnění, vybalení zboží, odvoz a likvidaci obalů;
16. poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání zboží.
    1. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zboží; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem plnění jsou datová centra Objednatele na adresách:
   * Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3,
   * ČD Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9.
2. Dodavatel je povinen odevzdat zboží Objednateli v určeném místě plnění na své náklady a nebezpečí. **Lhůta dodání zboží je do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.**
3. Objednatel určí pro každou Smlouvu osoby, které budou oprávněné v jednotlivých místech plnění zboží převzít a podepsat předávací protokol (dále jen „**Přebírající osoby**“) a uvede jejich kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoby budou uvedeny v příslušné Smlouvě.
4. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas předání zboží v místě plnění. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zboží.
5. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá oprávněná osoba Dodavatele zboží Přebírající osobě Objednatele, která zkontroluje soulad předávaného zboží s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě a dále zkontroluje, zda předávané zboží nemá zjevné vady.
6. Řádné dodání zboží bude potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí zboží zástupci obou Smluvních stran, pověřenými k tomuto jednání (dále jen „Předávací protokol“). V Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace dodaného zboží včetně sériových čísel a jeho množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a předávající osoby Dodavatele.
7. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel zboží nepřevezme. Zjištěné vady Objednatel vyspecifikuje v protokolu o nepřevzetí zboží, podepsaném oběma Smluvními stranami. Závazek Dodavatele k dodání zboží dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne dodání řádného plnění Dodavatelem, potvrzeného příslušným Předávacím protokolem.
8. Podpisem příslušného Předávacího protokolu přechází na VZP ČR vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží.
9. V případě, že součástí dodávaného zboží bude i SW (viz čl. IV. odst. 1. Rámcové dohody) nabývá VZP ČR ke dni podpisu Předávacího protokolu právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
10. Závazek Dodavatele dodat zboží podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem (příp. podpisem obou Předávacích protokolů v případě, že na základě jedné Smlouvy bylo zboží dodáno do obou míst plnění uvedených v odst. 1. tohoto článku. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zboží fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové dohody.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu/odměnu (dále jen „cena“) ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv   
   za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
3. Cena za poskytování Záruční podpory pro celé 60měsíční období i odměna za poskytnuté licence je vždy zahrnuta v jednotkové ceně příslušného zboží, tj. zboží, ke kterému se příslušná licence a Záruční podpora vztahuje.
4. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné   
   a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
5. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována daň   
   z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
6. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
7. VZP ČR neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR.
  2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat VZP ČR v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
  3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu všech příslušných Předávacích protokolů Objednatelem, kterými bude řádné poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie Předávacích protokolů musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu.
  4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
  5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
  6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 1800323/4600001798 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 5. Rámcové dohody).
  7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
  9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury VZP ČR.
  10. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.   
      V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli   
      v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
  11. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady a záruční doba**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
  2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zboží (či jeho dílčí části), které bude mít zboží (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem a nebo které budou zjištěny v záruční době.
  3. Dodavatel odpovídá za to, že zboží (jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
  1. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zboží záruku za jakost (dále též jen „**záruka**“) v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
  2. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zboží bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
  3. Objednatel bude hlásit Dodavateli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Záruční opravy provádí Dodavatel v místě plnění reklamovaného zboží. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zboží bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zboží, které VZP ČR uplatní v záruční době.
  4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody po celou záruční dobu, tj. 60 měsíců od podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma stranami, **Záruční podporu, tj. záruční podporu ve zvýšených parametrech** k veškerému dodanému zboží (viz čl. IV. odst. 1 Rámcové dohody).

Záruční podpora ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

* 1. režim 7 x 24;
  2. zahájení řešení servisního požadavku na odstranění HW i SW vad/incidentů (společně vše jen „vady“) do 4 hodin od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele;
  3. doba vyřešení požadavku, tj. odstranění vady nejpozději do 24 hodin od doručení servisního požadavku Objednatele servisnímu středisku Dodavatele;
  4. Dodavatel zajistí, aby bylo zařízení znovu uvedeno do provozu do požadované doby od nahlášení vady, na Hotline dispečink Dodavatele a končí tím, že Dodavatel po řádném ověření prohlásí, že závada, resp. neshoda, je odstraněna;
  5. odstranění závady, resp. neshody, je považováno za dokončené tím, že Dodavatel její odstranění ověří k tomu nejvhodnějším a nejprokazatelnějším způsobem a metodou. Ověření může být dosaženo například provedením autodiagnostického testu, samostatného diagnostického testu nebo vizuálním ověřením řádného provozu. Dodavatel podle svého vlastního uvážení určí míru testování nezbytného k ověření, že zařízení bylo opraveno;
  6. Záruční podpora pokrývá veškeré opravy na dodávaných zařízeních včetně ceny náhradních dílů, nákladů dopravy a práce techniků;
  7. náhradní díly pro použití v provozované technice musí být originální (tj. vyrobené výrobcem příslušného zařízení, pro které jsou náhradní díly určeny, resp. výrobcem příslušného dílu originálního zařízení) nebo ekvivalentní k originálním a zcela kompatibilní s provozovanou technikou. Ekvivalentní náhradní díly musí být prokazatelně explicitně schváleny výrobcem zařízení nebo výrobcem originálního náhradního dílu k použití v předmětném zařízení, a to např. certifikátem, společným prohlášením o shodě, znaleckým posudkem či obdobným dokumentem, který objektivně nezavdá pochybnosti o shodě;
  8. podle svého vlastního uvážení může Dodavatel dočasně nebo trvale nahradit vadné zařízení za účelem splnění závazku opravy. Náhradní zařízení musí být nové a/nebo ekvivalentní anebo lepší, co do stáří, výkonu a spolehlivosti. Nahrazená zařízení se stanou vlastnictvím Dodavatele;
  9. odstranění vady bude vždy potvrzeno v protokolu o odstranění vady, podepsaném Pověřenými osobami Smluvních stran, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady (dále jen „Protokol o odstranění vady“);
  10. pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že pod pojmem „vada“ se pro účely této Rámcové dohody rozumí jakýkoliv incident vzniklý při provozu zařízení;
  11. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané zařízení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodaná zařízení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
  12. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk VZP ČR v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení požadované Záruční podpory, sledování průběhu odstraňování vady zboží a zprovoznění opraveného zboží.
  13. VZP ČR bude hlásit každou vadu zboží zjištěnou v záruční době při provozu zařízení prostřednictvím svého Service Desku (e-mail: xxxxx, telefon: xxxxx) na servisní kontaktní místo Dodavatele ( e-mail: xxxxx, telefon: xxxxx).
  14. Komunikace se Service Deskem (dále též „SD“) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace.
  15. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
  16. zadání servisního požadavku ze strany VZP ČR – nahlášení vady Dodavateli (zaslání   
      e-mailu Dodavateli);
  17. automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu VZP ČR);
  18. potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR);
  19. v případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) musí být součástí odmítnutí jeho řádné odůvodnění;
  20. oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR);   
      v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna (dle údaje uvedeného v Protokolu o odstranění vady). Přílohou e-mailu bude kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
  21. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
  22. Za okamžik zadání servisního požadavku (tj. nahlášení vady) se pro účely této Rámcové dohody považuje čas uvedený v e-mailu dle odst. 12. písm. a) tohoto článku.
  23. Neodstraní-li Dodavatel vadu zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory dle čl. XIII. odst 4. Rámcové dohody tím není dotčena.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
6. V případě, že Dodavatel použije k plnění předmětu Rámcové dohody poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Rámcové dohody nebo Smluv nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

**Článek X.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které jsou důvěrnými informacemi ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku, a které se dozvědí o předmětu plnění nebo druhé Smluvní straně při plnění závazků vyplývajících z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s jejím plněním.
2. Smluvní stranyse zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Rámcové dohody a Smluv nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
3. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové dohody a dle Smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory k dodanému zboží), pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě  při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody, jakož i Smluv, resp. v souvislosti s tímto plněním. Pojištění musí zahrnovat pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel se zavazuje předložit VZP ČR či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele k předložení uvedených dokumentů.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. VZP ČR je oprávněna uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 7. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zboží dle čl. V. odst. 2. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Při nedodržení závazku (minimálních vlastností zboží) dle čl. IV. odst. 7. Rámcové dohody, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětného zboží (bez DPH) v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zboží, které nebude mít uvedené minimální vlastnosti. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zboží, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory specifikované v této Rámcové dohodě je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody (v souladu s limitací sjednanou v článku IX. odst. 7. Rámcové dohody), vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při poskytování plnění nebo v souvislosti s poskytováním plnění podle této Rámcové dohody nepřesáhne v souhrnu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody/Smluv.
2. VZP ČR je povinna poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 6 Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v tomto případě třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
8. opakované (tj. alespoň 3x) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory.
9. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je VZP ČR dle čl. X. odst. 3. Rámcové dohody.
10. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s  čl. XV. odst. 2. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
11. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 6 ZSVD; VZP ČR Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 3 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou jejích písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Pro uzavírání dodatků platí způsob uvedený v odst. 1. tohoto článku obdobně. Uzavření písemného dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

**Za VZP ČR:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| E-mail: | xxxxx |
| Telefon: | xxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| E-mail: | xxxxx |
| Telefon: | xxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| E-mail: | xxxxx |
| Telefon: | xxxxx |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| E-mail: | xxxxx |
| Telefon: | xxxxx |

**Za Dodavatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| Funkce: | xxxxx |
| E-mail: | xxxxx |
| Mobilní telefon: | xxxxx |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | xxxxx |
| Funkce: | náměstkyně ředitele VZP ČR pro informatiku |
|  |  |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Václav Novák, MBA |
| Funkce: | člen představenstva |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o její/jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením dopadu Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

30. 11. 2018 22. 11. 2018

Všeobecná zdravotní pojišťovna TOTAL SERVICE a.s.

České republiky

…………………………………. …………………………………..

Ing. Zdeněk Kabátek Václav Novák, MBA

ředitel VZP ČR člen představenstva

**Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění**

**Podrobná specifikace předmětu plnění**

VZP ČR potřebuje z důvodu rozšiřování a rozvoje svého informačního systému doplnit z kapacitních důvodů stávající síťová zařízení o další prvky, které jsou uvedeny v tabulce níže.

VZP ČR provozuje ve svých datových centrech síťovou infrastrukturu firmy Cisco „Application Centric Infrastructure (ACI)“. Proto musí být nově dodávaná zařízení plně kompatibilní s tímto řešením. Protože není možné dodat komponenty od jiného výrobce, jsou použity pro specifikaci požadovaných produktů v tabulce uvedená produktová čísla daného výrobce.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P.**  **č.** | **Produktové číslo** | | | **Popis** | **Počet ks.** | |
| **Produkty firmy Cisco** | | | | | | |
| 1. | C1-N9K-C93180YC-FX | | | Cisco ONE Nexus 9300 48p 10/25G SFP+, 6p 100G QSFP,MACsec | 2 | |
| 2. | N9K-C93180YCEXB18Q | | | 2 Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD | 1 | |
| 3. | C1-N9K-C93108TC-FX | | | Cisco ONE Nexus 9300 with 48p 10G-T, 6p 100G QSFP, MACsec,UP | 4 | |
| 4. | N9K-C9336PQ | | | Nexus 9K ACI Spine, 36p 40G QSFP+ | 2 | |
| 5. | C1-N9K-C9364C | | | Cisco ONE Nexus 9300 ACI & NX-OS Spine, 64p 40/100G | 2 | |
| 6. | APIC-CLUSTER-L2CC | | | APIC Cluster with CloudCenter | 1 | |
| 7. | APIC-M2 | | | APIC Appliance - Medium Configuration(Upto 1000 EdgePorts) | 1 | |
| 8. | N9K-C9348GC-FXP | | | Nexus 9300 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28 | 4 | |
| 9. | N77-F348XP-23= | | | Nexus 7700 F3-Series 48 Port 1/10GbE (SFP/SFP+) | 8 | |
| 10. | GLC-TE= | | | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | 60 | |
| 11. | SFP-10G-SR-S= | | | 10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class | 100 | |
| 12. | SFP-H10GB-CU3M= | | | 10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter | 18 | |
| 13. | SFP-H10GB-CU5M= | | | 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter | 20 | |
| 14. | DWDM-SFP10G-58.17= | | | 10GBASE-DWDM 1558.17 nm SFP10G (100-GHz ITU grid) | 4 | |
| 15. | DWDM-SFP10G-57.36= | | | 10GBASE-DWDM 1557.36 nm SFP10G (BUILD-TO-ORDER) | 4 | |
| 16. | QSFP-40G-SR-BD= | | | QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver | 8 | |
| 17. | QSFP-40/100-SRBD= | | | 100G and 40GBASE SR-BiDi QSFP Transceiver, LC, 100m OM4 MMF | 8 | |
| **Produkty firmy HP** | | | | | | |
| 18. | | 641146-B21 | HP Cisco B22HP Fabric Extender for BladeSystem c-Class : BladeSystem Acc OEM - Cisco | | | 10 |

Počty kusů uvedené v tabulce výše jsou pouze předpokládané počty, skutečně čerpané množství zboží bude řešeno operativně podle potřeb Objednatele na základě Smluv uzavíraných v souladu s Rámcovou dohodou. Objednatel není povinen čerpat plnění v jakékoliv minimální výši.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Produktové číslo** | **Popis položky** | **Kategorie ceny** | **Jednotková cena za položku v Kč bez DPH** |
| C1-N9K-C93180YC-FX | Cisco ONE Nexus 9300 48p 10/25G SFP+, 6p 100G QSFP,MACsec | Cena HW v Kč bez DPH | 569 618,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 125 724,00 Kč |
| N9K-C93180YCEXB18Q | 2 Nexus 93180YC-EX with 8 QSFP-40G-SR-BD | Cena HW v Kč bez DPH | 1 217 358,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 196 066,00 Kč |
| C1-N9K-C93108TC-FX | Cisco ONE Nexus 9300 with 48p 10G-T, 6p 100G QSFP, MACsec,UP | Cena HW v Kč bez DPH | 569 618,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 125 724,00 Kč |
| N9K-C9336PQ | Nexus 9K ACI Spine, 36p 40G QSFP+ | Cena HW v Kč bez DPH | 552 276,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 62 951,00 Kč |
| C1-N9K-C9364C | Cisco ONE Nexus 9300 ACI & NX-OS Spine, 64p 40/100G | Cena HW v Kč bez DPH | 843 088,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 194 473,00 Kč |
| APIC-CLUSTER-L2CC | APIC Cluster with CloudCenter | Cena HW v Kč bez DPH | 922 674,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 2 877 584,00 Kč |
| APIC-M2 | APIC Appliance - Medium Configuration(Upto 1000 EdgePorts) | Cena HW v Kč bez DPH | 206 423,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 102 493,00 Kč |
| N9K-C9348GC-FXP | Nexus 9300 with 48p 100M/1GT, 4p 10/25G & 2p 40/100G QSFP28 | Cena HW v Kč bez DPH | 226 780,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 43 759,00 Kč |
| N77-F348XP-23= | Nexus 7700 F3-Series 48 Port 1/10GbE (SFP/SFP+) | Cena HW v Kč bez DPH | 666 960,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 97 392,00 Kč |
| GLC-TE= | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | Cena HW v Kč bez DPH | 6 003,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 800,00 Kč |
| SFP-10G-SR-S= | 10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class | Cena HW v Kč bez DPH | 10 338,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 2 567,00 Kč |
| SFP-H10GB-CU3M= | 10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter | Cena HW v Kč bez DPH | 1 334,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 266,00 Kč |
| SFP-H10GB-CU5M= | 10GBASE-CU SFP+ Cable 5 Meter | Cena HW v Kč bez DPH | 2 001,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 400,00 Kč |
| DWDM-SFP10G-58.17= | 10GBASE-DWDM 1558.17 nm SFP10G (100-GHz ITU grid) | Cena HW v Kč bez DPH | 266 800,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 43 360,00 Kč |
| DWDM-SFP10G-57.36= | 10GBASE-DWDM 1557.36 nm SFP10G (BUILD-TO-ORDER) | Cena HW v Kč bez DPH | 266 800,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 43 360,00 Kč |
| QSFP-40G-SR-BD= | QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver | Cena HW v Kč bez DPH | 14 607,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 1 921,00 Kč |
| QSFP-40/100-SRBD= | 100G and 40GBASE SR-BiDi QSFP Transceiver, LC, 100m OM4 MMF | Cena HW v Kč bez DPH | 16 613,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 3 322,00 Kč |
| 641146-B21 | HP Cisco B22HP Fabric Extender for BladeSystem c-Class: BladeSystem Acc OEM - Cisco | Cena HW v Kč bez DPH | 145 000,00 Kč |
| Cena Záruční podpory v Kč bez DPH | 23 060,00 Kč |