

Smlouva o zajištění kybernetické bezpečnosti - část B

Článek I. Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba

Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem Vančurova 1544, 272 01 Kladno

IČ: 75030926

DIČ: není plátcem DPH

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr., vložka 979

zastoupená: *MUDr. Jitkou Knorem* ředitelem

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma: Flux, spol. s r.o.

se sídlem: Musílkova 13/167, 150 00 Praha 5

IČ: 16979613

DIČ: CZ 16979613

bankovní spojení: ČSOB

účet č.:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, C 5167

zastoupena: Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristkou

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o zajištění kybernetické bezpečnosti

(dále jen „smlouva“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat řádně, včas a ve sjednané kvalitě služby specifikované v čl. II odst. 2 smlouvy v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „předmět plnění“ nebo „služby“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. VI smlouvy.
2. Předmětem plnění dle této smlouvy je: Dodávka zboží (SW produktu) jako rozšíření stávající aplikace Flux – **mzdový systém**. Modul by měl rozšířit aplikaci o funkcionality, které zvýší bezpečnost a zajistí soulad s nařízením EU o ochraně osobních údajů – GDPR. Součástí dodávky je i instalace požadovaného modulu a klientská podpora na dobu neurčitou.

Článek III.

Specifikace předmětu plnění

1. Požadované funkce softwarového produktu:
 - podrobný monitoring změn položek v aplikaci (osobní, pam, mzdy, vč. personalistiky),
 - monitoring změn jednotlivých relačních tabulek dle výběru,
 - monitoring aktivity uživatelů - přihlášení, odhlášení a jejich činnosti nad datovými položkami,
 - monitoring dalších událostí dle nastavení administrátora systému.
2. Předmětem plnění je i zajištění klientské podpory, zahrnující dodání změn programu při legislativních úpravách a zpracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentu; součástí je zajištění hot-line k programu a individuální konzultace na pracovišti uživatele.

Článek IV.

Způsob, termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb nejpozději pracovní den následující po podpisu této smlouvy, nestanoví-li objednatel jinak.
2. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s potřebnou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku. V takovém případě bude konzultační schůzka svolána nejpozději do 3 pracovních dnů. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky bude učiněn písemný záznam podepsaný kontaktními osobami obou smluvních stran.
5. K provedení předmětu plnění poskytne Objednatel Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím na povahu předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel poskytovateli přístup na příslušná pracoviště objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
6. Poskytovatel je povinen vypracovat písemný výstup, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Poskytovateli, číslo jednací této smlouvy, obsah a rozsah poskytnutých služeb, závěr z poskytnutých služeb, popř. doporučení Poskytovatele pro další postup objednatele (dále jen „výstup“). Výstup může mít formu výkazu práce Poskytovatele, pokud (i) poskytnuté služby spočívaly v poskytnutí konzultačních služeb na jednání za přítomnosti Objednatele nebo jím pověřené osoby a (ii) písemné výstupy Poskytovatel zaslal (poštou nebo emailem) Objednateli nebo jím pověřené osobě. Výstup bude předán Poskytovatelem Objednateli v českém jazyce v dohodnutých termínech buď v listinné podobě vytištěné v jednom (1) originálu nebo v elektronické podobě.
7. Místem předání výstupu je sídlo Objednatele. Osobou oprávněnou k převzetí výstupu je kontaktní osoba objednatele uvedená v čl. VII. smlouvy. O předání a převzetí výstupu bude Poskytovatelem vyhotoven protokol o předání a převzetí výstupu (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupu, pokud služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo pokud výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem a/nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých služeb, které budou objednateli účtovány, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí výstupu písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání výstupu. Na následné předání výstupu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

9. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad výstupu, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel jinak. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby na celém území Středočeského kraje, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Článek V.

Doba plnění

1. Poskytovatel provede hardwarové i softwarové řešení, včetně dodání všech komponent v rozsahu dle článku II. A II. smlouvy a Přílohy č. 1 smlouvy nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Klientskou podporu v rozsahu dle Přílohy č. 1 bude zajišťovat Poskytovatel pro Objednatele po dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění je především ředitelství Objednatele, a dále pracoviště dle dispozic Objednatele na území Středočeského kraje.

Článek VI.

Cena za služby a platební podmínky

1. Objednatel a Poskytovatel ujednávají, že cena za služby dle této smlouvy činí 129 200 Kč bez DPH, tj. 156 332 Kč včetně DPH. Za dodávku a 73 200 Kč bez DPH, za klientskou podporu celkem, 56 800 Kč bez DPH.
2. Cena za služby je dohodou Objednatele a Poskytovatele určena jako konečná a úplná. Dojde-li během plnění dle této Smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je Poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu za služby včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. 1 upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně za služby bez DPH uvedené v odst. 1.
3. Po předání a převzetí předmětu plnění a odsouhlasení smluvními stranami, že předmět plnění, resp. jeho první část (hardwarové a softwarové řešení) nemá vady a nedodělky, resp., že tyto byly odstraněny, je Poskytovatel oprávněn vystavit konečnou fakturu. Přílohou konečné faktury je soupis prací, dodaných komponent a protokol o předání a převzetí předmětu plnění.

4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení do sídla Objednatele.
5. Smluvní odměna dle této smlouvy za klientskou podporu je splatná na základě faktury (daňového dokladu), vystavené v souladu s touto smlouvou vždy k poslednímu dni běžného (hospodářského) roku, za který Poskytovateli odměna náleží, a se splatností 30 dnů ode dne jejího doručení.
6. Faktura (daňový doklad) musí vždy být doručena na doručovací adresu Objednatele a musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude v případě klientské podpory detailní přehled provedených činností.
7. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené pro daňové doklady nebo bude mít jiné vady, včetně vad týkajících se příloh, je Objednatel oprávněn do 5 pracovních dnů od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravné faktury do sídla Objednatele.
8. Pro posuzování lhůty splatnosti se má za to, že faktura byla proplacena dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek VII.

Zástupci smluvních stran

Smluvní strany níže určují osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy, a to zejména ve věcech realizace předmětu plnění, ve věcech technických a ve věcech smluvních za Objednatele a Poskytovatele:

4. V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu, která byla Objednatelem uplatněna (reklamována) v záruční době, v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny za služby bez DPH za každou jednotlivou vadu a započatý den prodlení.
5. Na jakoukoli uplatněnou smluvní pokutu oprávněná smluvní strana vystaví penalizační fakturu. Na základě porušení smluvní povinnosti vzniklá pohledávka Objednatele může být Objednatelem jednostranně započtena oproti jakékoliv i nesplatné pohledávce Poskytovatele.
6. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je strana, které je faktura určena, povinna oprávněně straně zaplatit krom jistiny rovněž úrok z prodlení ve smluvené výši 0,5 % denně.
7. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a ztráty, které způsobil v závislosti na jím prováděných pracích. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za každou uloženou pokutu a právní odpovědnost jakéhokoliv druhu při jím způsobeném porušení obecně závazných předpisů, směrnic, výnosů, místních vyhlášek, pravomocných rozhodnutí a dalších zákonných opatřeních.
8. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za naprosto přiměřené.
9. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu ležícího výhradně na straně Poskytovatele, zavazuje se tímto Poskytovatel k úhradě veškerých nákladů a škod vzniklých se zajištěním náhradního plnění jiným Poskytovatelem.
10. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. Výše uplatněné škody se sníží o případnou částku zaplacenou v rámci smluvní pokut dle výše uvedených ustanovení.

Článek IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s prováděním a dokončením předmětu plnění dle termínu uvedeného v této smlouvě; Objednatel může Poskytovateli poskytnout náhradní lhůtu k dokončení předmětu plnění. Tímto není dotčeno právo kterékoliv smluvní strany na odstoupení od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Rovněž je oprávněn Objednatel odstoupit dále od smlouvy v případě s prodlením klientské podpory delší jak 3 dny od objednání služby, a to opakovaně, maximálně tři (3) krát.

2. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. V případě odstoupení Objednatele je Poskytovatel povinen předat Objednateli nedokončený předmět plnění včetně věcí, které jsou jeho součástí a byly jím opatřeny, a uhradit Objednateli případně vzniklou škodu.
4. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě nezaplacené faktury dle čl. VIII odst. 1 smlouvy, a vyúčtovat objednateli veškeré dosud vzniklé náklady, včetně případných škod, způsobené odstoupením od smlouvy.

Článek X.

Řešení sporů

1. Všechny neshody nebo spory, které vyplynou z této smlouvy nebo jejích dokladů budou řešeny vzájemným jednáním účastníků této smlouvy se snahou dosažení dohody o sporných otázkách. Pokus dosažení urovnání bude považován za neúspěšný, jakmile jedna strana smlouvy, po vyčerpání všech dosažených možnostech, písemně toto sdělí druhé smluvní straně.
2. Pokud nebude možno dosáhnout urovnání sporu obou strany, budou spory plynoucí z této smlouvy řešeny na návrh jedné strany příslušným soudem.
3. Strany budou pokračovat v plnění smlouvy, bude-li to rozumně možné i během jakékoli neshody nebo soudního sporu a žádné platby, kterékoli straně poskytované v rámci této smlouvy nebudou pozastaveny z důvodu neuzavřené neshody nebo neuzavřeného soudního jednání.

Článek XI.

Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení platnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se zásadami ochrany osobních údajů zveřejněných Objednatelem na jeho webových stránkách www.zachranka.cz.

3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Pro případ porušení povinností dle ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) pro každý jednotlivý případ takového porušení. Dále přísluší poškozené smluvní straně právní ochrana, tedy kromě práva, aby se rušitel protiprávního jednání zdržel a odstranil závadný stav, také právo na náhradu skutečně vzniklé škody, která poškozené smluvní straně vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinnosti mlčenlivosti.

Článek XII.

Odpovědnost poskytovatele za vady předmětu plnění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti dle schválené nabídky a dle podmínek stanovených touto smlouvou. Uvedené vlastnosti bude mít předmět plnění po dobu 24-ti měsíců od předání a převzetí předmětu plnění.
2. V případě, kdy po předání a převzetí Objednatel zjistí vady předmětu plnění, je oprávněn vady reklamovat písemnou formou. V reklamaci Objednatel vady popíše, případně uvede, jak se projevují.
3. Objednatel má vůči Poskytovateli následující práva z odpovědnosti za vady:
 - V případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady

- V případě, že se Objednatel rozhodne vadu odstranit na svoje náklady, je Poskytovatel povinen mu tyto náklady nahradit, pokud bude prokázáno, že reklamovaná vada existuje, Poskytovatel za ni zodpovídá a vynaložené náklady odpovídají obvyklé ceně takových prací
 - Bez ohledu na charakter vady má Objednatel právo na slevu
 - V případě, že vada bude takového charakteru, že nebude možné bez značných nákladů předmět plnění uvést v řádný stav, aby plnil svůj smluvený účel, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
4. Poskytovatel neručí za vady, které vzniknou v záruční době v důsledku nedodržení předepsaných postupů a pokynu pro provoz předmětu plnění, které Poskytovatel předal při převijímce Objednateli.

Článek XIII.

Změny smlouvy

1. Poskytovatel ani objednatel nemají právo po podpisu smlouvy provádět žádné změny v obsahu smlouvy bez souhlasu druhé smluvní strany. Případně změna musí být v návrhu předložena druhé smluvní straně vč. Dokumentace k posouzení. Teprve po schválení může být změna provedena formou dodatku podepsaného statutárními zástupci smluvních stran.
2. Objednatel může, pokud bude považovat za žádoucí, požadovat během provádění smlouvy změny, které se týkají rozšíření nebo zúžení předmětu smlouvy.

Článek XIV.

Ustanovení společná a závěrečná

1. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015, o registru smluv, a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s Prohlášením Objednatele o ochraně osobních údajů na jeho webových stránkách – www.zachranka.cz
2. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádné ujednání této smlouvy není obchodním tajemstvím.
4. Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této smlouvy mělo pozbyt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo vynutitelnosti pozbyla.
5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou číslovaných dodatků.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem smlouvy řádně seznámily, že smlouva je projevem jejich skutečné, vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.

V Kladně dne:

03-12-2018

V Praze dne: 27. 11. 2018

Za Objednatele

Zdravotnická záchranná služba
Středočeského kraje
příspěvková organizace
Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČ: 750 30 923
Tel.: 312 256 600

38

FLUX®

FLUX, spol. s r. o., Musílkova 13
150 00 Praha 5, tel. 257 221 700
www.flux.cz, DIČ: CZ16979613

Za Poskytovatele

Příloha smlouvy č. 1 – Bližší specifikace předmětu plnění

Předmětem Veřejné zakázky je dodávka zboží (SW produktu) jako rozšíření stávající aplikace Flux – mzdový systém. Níže specifikovaný modul byl měl rozšířit aplikaci o funkcionality, které zvýší bezpečnost a zajistí soulad s nařízením EU o ochraně osobních údajů – GDPR. Součástí dodávky je i instalace požadovaného modulu a klientská podpora na dobu neurčitou.

Požadované funkce softwarového produktu:

- podrobný monitoring změn položek v aplikaci (osobní, pam, mzdy, vč. personalistiky),
- monitoring změn jednotlivých relačních tabulek dle výběru,
- monitoring aktivity uživatelů - přihlášení, odhlášení a jejich činnosti nad datovými položkami,
- monitoring dalších událostí dle nastavení administrátora systému.

Klientská podpora:

Zahrnuje dodání změn programu při legislativních úpravách a zpracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentu; součástí je zajištění hot-line k programu a individuální konzultace na pracovišti uživatele.