

Smlouva o servisní činnosti

Smluvní strany:

OBJEDNATEL:	Kojenecké ústavy Ústeckého kraje, příspěvková organizace
SÍDLO:	Husitská 1683/2, 434 01 Most
IČO:	008 30 577
VEDEN U SOUDU, SPISOVÁ ZNAČKA:	KS Ústí nad Labem, sp.zn: Pr 498
ZASTOUPEN:	PhDr. Miladou Šilhovou - ředitelkou KÚÚK

(dále jen „Objednatel“)

DODAVATEL:	SOFTEX NCP, s.r.o.
SÍDLO:	Růžová 1426, 434 01 Most
IČO:	622 43 608
DIČ:	CZ62243608
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	
ZASTOUPEN:	Miroslavem Průšou, jednatelem
VEDEN U SOUDU, SPISOVÁ ZNAČKA:	KS Ústí nad Labem, sp. zn.: C 8233

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně také jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o servisní činnosti (dále jen „smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele servisní činnosti spočívající v:
 - a) dálkové a lokální správě kamerového systému;
 - b) poskytování telefonických konzultací;
 - c) poskytování servisu instalovaných systémů sloužících k provozu kamerového systému;
 - d) zajištění dodávek hardware a software, náhradních dílů dle individuální objednávky nebo potvrzené nabídky;

II.

Dálková a lokální správa serverů a dalších zařízení

1. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli přístup do všech zařízení, které mají být Dodavatelem spravovány, a to včetně vzdáleného přístupu.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při správě zařízení potřebnou součinnost, zejm. provést opatření, která pomohou upřesnit diagnostiku serverů a dalších zařízení nebo usnadnit jejich správu.

III.

Poskytování telefonických konzultací

1. Dodavatel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy Objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky v nejkratším možném termínu. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin na telefonních číslech kontaktních osob Dodavatele uvedených v čl. IX. odst. 2 této

smlouvy.

IV.

Servisní činnost

1. Dodavatel poskytuje Objednateli servis a běžné opravy kamerového systému, opravy přístupového systému či exportování záznamu z kamerového systému na základě nahlášení potřeby servisního zásahu ze strany Objednatele. Dodavatel určuje a zodpovídá za způsob servisního zásahu včetně poslušnosti jednotlivých činností. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejm. přístup k servisovaným zařízením. V případě, kdy Objednatel nezabezpečí Dodavatelem požadovanou a nezbytnou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je Objednatel povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené se servisní činností.
2. Ohlášení potřeby servisního zásahu Objednatele probíhá na telefonním čísle Dodavatele **840 77 88 99** nebo na uvedených kontaktních číslech a na e-mailu Dodavatele podpora@softex.cz.
3. Doba servisního zásahu se počítá až od okamžiku nastoupení do místa servisního zásahu. Čas strávený na cestě do místa servisního zásahu není Dodavatelem účtován. Účtuje se každá započatá hodina dle cen níže.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě a o informacích, které takto získá, se zavazuje zachovávat mlčenlivost. Dodavatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost i o dalších důvěrných informacích Objednatele nebo o Objednateli, které případně získá při plnění této smlouvy.
2. Objednatel je povinen pečovat o zařízení podle návodu k použití a pokynů Dodavatele a v případě podezření o poruše neprodleně informovat Dodavatele.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Za plnění Dodavatele dle čl. I. odst. 1 písm. a) b) a c) této smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit za **hodinu** práce technika v pracovních dnech (Po - Pá mimo svátky) **300,- Kč bez DPH** a v mimopracovních dnech za **hodinu** práce technika (So - Ne a svátky) **600,- Kč bez DPH**.
2. Cena za servisní činnosti (dle čl. I. odst. 1 písm. c) této smlouvy) nezahrnuje cenu za hardware, software, náhradní díly ani spotřební materiál. Uvedené věci budou dodány na základě objednávky Objednatele nebo nabídky Dodavatele potvrzené Objednatelem a budou fakturovány zvlášť. Objednávky a potvrzení nabídek Dodavatele činí za Objednatele zejm. kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. IX. této smlouvy, příp. další osoby oprávněné v tomto zastupovat Objednatele.
3. K ceně za plnění Dodavatele dle této smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. Faktury Dodavatele obsahují náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jsou splatné **10. den** po doručení Objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou okamžikem připsání na bankovní účet Dodavatele.

VII.

Sankce

1. V případě prodlení s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednateli k její úhradě.

VIII.

Doba plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1. 12. 2018
2. Smlouvu lze též ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je příspěvkovou organizací zřízenou Ústeckým krajem a na jím

uzavírané smlouvy se vztahuje mimo jiné zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, proto Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit i v případě, že by celková cena za plnění Dodavatele dle této smlouvy dosáhla maximálního zákonného limitu pro veřejné zakázky malého rozsahu.

IX.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby Dodavatele a Objednatele budou schváleny dohodou o kontaktních osobách a osobách oprávněných k provádění servisní činnosti.

X.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel jakožto zpracovatel je na základě této smlouvy oprávněn pro Objednatele jakožto správce manuálně a automatizovaně, v elektronické i listinné podobě zpracovávat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů osobní údaje subjektů údajů Objednatele, tj. dětí, návštěvníků, obchodních partnerů a pracovníků Objednatele (dále jen „subjekty údajů Objednatele“).
2. Dodavatel je na základě této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje a to v rozsahu a za účelem stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Dodavatel bude v rámci zpracování osobní údaje subjektu údajů Objednatele zejména nahlížet, shromažďovat, zaznamenávat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat.
4. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro stanovený účel pouze na základě pokynů Objednatele uvedených v této smlouvě; v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje relevantní předpisy na ochranu osobních údajů, informuje o tom bez zbytečného odkladu Objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zahájením zpracování, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
6. Dodavatel prohlašuje, že si je plně vědom skutečnosti, že veškerá data, jež zpracovává, jsou důvěrná a nesmějí být sdělována třetím osobám ani využívána Dodavatelem pro jiné účely než v souvislosti s plněním této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje, že s osobními údaji subjektů údajů bude nakládat jako s obchodním tajemstvím Objednatele a nebude tyto zpřístupňovat neoprávněným osobám.
8. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jménem Dodavatele nebo na základě jeho pokynů zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti Dodavatele trvá i po ukončení servisní činnosti; povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru nebo jiného právního vztahu osob k Dodavateli.
9. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření zabraňující neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje ve smyslu čl. 32 GDPR.
10. Dodavatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany důvěrných dat.
11. Pokud bude v souvislosti se zpracováním osobních údajů udělen pověřeným osobám Dodavatele přístup (včetně vzdáleného přístupu) do počítačové sítě Objednatele, nesmí tyto osoby sdělovat přístupové údaje dalším osobám.
12. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
13. Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost dle čl. 13 a 14 GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů plněna Objednatelem.
14. Dodavatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tj. při zajišťování náležité úrovně zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a

realizování předchozích konzultací s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.

15. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.
16. V případě ukončení této smlouvy, Dodavatel zahájí likvidaci veškerých osobních údajů zpracovávaných za účely stanovenými v této smlouvě v přiměřené lhůtě, která nebude delší než 1 měsíc od ukončení smlouvy; povinnost podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které je Dodavatel oprávněn dále zpracovávat za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
17. Dodavatel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dle této smlouvy žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu ze strany Objednatele se Dodavatel zavazuje uložit na základě smlouvy nebo jiného právního aktu dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR, přičemž platí, že neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.
18. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě písemného pokynu informace potřebné k doložení toho, že plní povinnosti na ochranu osobních údajů stanovené touto smlouvou a relevantními právními předpisy o ochraně osobních údajů, a umožnit objednateli nebo jiné osobě, kterou Objednatel pověří, provedení kontroly (auditu) plnění těchto povinností na ochranu údajů ze strany Dodavatele, a to po předchozí písemné dohodě na termínu takové kontroly.
19. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Dodavatele dle tohoto článku smlouvy nebo dle relevantních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí v zákonné lhůtě Objednatel. Strany prohlašují, že podmínky uvedené v této smlouvě a v příloze dodržují již od účinnosti GDPR.
2. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí obecně závaznými předpisy, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a GDPR.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 z nich.
4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze provést jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, které budou nedílnou součástí této smlouvy.
5. Objednatel souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a na důkaz toho ji níže podepisují.

Za Objednatele

V Mostě dne 30. 11. 2018

Za Dodavatele

V Mostě dne 30. 11. 2018



Více jak 20 let k Vaším službám.

PhDr. Milada Šilhová, ředitelka

Miroslav Průša, jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Tato příloha stanovuje: (i) účel(y) zpracování, (ii) kategorii subjektu údajů, (iii) rozsah zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů Správce, (iv) právní tituly, na jejichž základě je možné zpracovávat osobní údaje a (v) doba, po kterou je možné osobní údaje zpracovávat.

Účel zpracování:	Kategorie subjektů údajů:	Rozsah osobních údajů, které může Zpracovatel zpracovávat:	Právní titul pro zpracování osobních údajů:	Doba zpracování osobních údajů:
Dálková a lokální správa kamerového systému	a) Děti umístěné v KÚÚK; b) Zaměstnanci správce; c) Návštěvy; d) Obchodní partneři.	Obrazový záznam (podobizna)	Oprávněný zájem – ochrana majetku a bezpečnost osob	14 dnů
Vyřízení bezpečnostních incidentů	a) Děti umístěné v KÚÚK; b) Zaměstnanci správce; c) Návštěvy; d) Obchodní partneři.	a) Obrazový záznam (podobizna)	Oprávněný zájem – vedení soudního/správního sporu	2 roky ode dne vzniku bezpečnostního incidentu