

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍMI STRANAMI

1. **SOFTEX NCP s.r.o.** (dále jen „**Poskytovatel**“), se sídlem Růžová 1426, 434 01 Most, IČ: 62243608, DIČ: CZ62243608, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8233,

Bankovní spojení:

a

2. **UŽIVATELEM** (dále jen „**Uživatel**“)

Jméno a příjmení / Společnost	Kojenecké ústavy Ústeckého kraje, příspěvková organizace zastoupená PhDr. Miladou Šilhouvou		
E-mail	silhova@kumost.cz		
ID Uživatele	1645	SA / SV	0
Datum narození / IČO	00830577	DIČ	
Patro / číslo bytu (v místě připojení)		Telefon / mobil	
Adresa místa připojení	Husitská 1683/2, 43401 Most		
Adresa trvalého bydliště / Sídlo společnosti*			
Doručovací adresa*			

* Není-li totožná s adresou místa připojení.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které jsou definovány a popsány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „**VOP**“) a za podmínek stanovených ve VOP. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb Uživatелеm a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny jsou definovány ve VOP, není-li dále stanoveno jinak.

II. OBJEDNANÉ SLUŽBY¹

PŘIPOJENÍ K INTERNETU DLE TARIFU			
<input type="checkbox"/> CIS SENIOR	<input type="checkbox"/> CIS DYNAMIC	<input checked="" type="checkbox"/> CIS VARIANT	
<input type="checkbox"/> CIS WIFI NET	<input type="checkbox"/> CIS WIFI FAMILY	<input type="checkbox"/> CIS WIFI VARIANT	
Minimální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)	40/40	IP Adresa	213.129.130.171
Maximální rychlost downloadu / uploadu (Mbit/s)	200/200	Veřejná IP adresa	<input type="checkbox"/>
Telefon VoIP	<input type="checkbox"/>	Přidělené telefonní číslo/čísla	
PŘIPOJENÍ K IPTV DLE TARIFU			
<input type="checkbox"/> MRŇOUS	<input type="checkbox"/> KUKI TV MENŠÍ	<input type="checkbox"/> KUKI TV VĚTŠÍ	

¹ – Bližší specifikace jednotlivých Služeb je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.softex.cz a/nebo v Ceníku.

Balíčky a rozšíření KUKI TV		
<input type="checkbox"/> Navíc kanál	<input type="checkbox"/> Navíc 5	<input type="checkbox"/> Navíc Cinemax
<input type="checkbox"/> Navíc HBO	<input type="checkbox"/> Navíc seriály	<input type="checkbox"/> Nahrávám 50
<input type="checkbox"/> Nahrávám 100	<input type="checkbox"/> Kino	<input type="checkbox"/> Navíc telka
Číslo smlouvy		
KUKI ID		KUKI heslo

Nastavení televize se provádí na web stránce nastav.kuki.cz po zadání Kuki ID a Vašeho přiděleného hesla.

III. ZAŘÍZENÍ PRO PŘÍJEM DIGITÁLNÍ TELEVIZE

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

Zařízení		Forma pořízení	
Sériové číslo		MAC	
Cena (prodej)	Kč	Nájemné (pronájem)	Kč

IV. CENA ZA SLUŽBY, POPLATKY A ÚHRADY

Poplatky související se zřízením Služby	
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek	
<input checked="" type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano – výše je stanovena v Ceníku
Uživatel je povinen uhradit další poplatky související se zřízením Služby	
<input checked="" type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Ano – aktivační poplatek ve výši 0 Kč
<input type="checkbox"/> Jiné WIFI ROUTER ve výši 1 Kč	
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit Cenu uvedenou v Ceníku Poskytovatele. Za Služby, resp. Tarif neuvedený v Ceníku je Uživatel povinen hradit za každý měsíc částku ve výši 0 Kč bez DPH, 0 Kč vč. DPH (k datu uzavření této Smlouvy).	
Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět	
<input checked="" type="checkbox"/> Měsíčně	<input type="checkbox"/> Čtvrtletně
<input type="checkbox"/> Půlročně	<input type="checkbox"/> Ročně

<input type="checkbox"/> Jiné období, a to dopředu za dané období.	
Cena služby bude hrazena od 1.12.2018	Zúčtovací období je kalendářní měsíc
Způsob platby – Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět	
<input type="checkbox"/> Prostřednictvím předpisu služeb za byt SBD Krušnohor	
<input checked="" type="checkbox"/> Elektronickou fakturou doručovanou na e-mail uvedený shora	
<input type="checkbox"/> Tištěnou fakturou doručovanou poštou (zasílání je zpoplatněno dle Ceníku)	
Celková částka za Služby a pronájem zařízení	1210 Kč vč. DPH / měsíc

V. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TRVÁNÍ SMLOUVY – Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na	
<input type="checkbox"/> Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) nebyla sjednána.	
<input checked="" type="checkbox"/> Dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) byla sjednána v délce 12 měsíců.	
<input type="checkbox"/> Dobu určitou v délce 0 měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodukuje.	

Poskytování Služeb bude zahájeno dne 1. 12. 2018 / ve lhůtě 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy nebo od splnění veškerých podmínek stanovených ve VOP (podle toho, která skutečnost nastane později).

Uživatel, který je zároveň Spotřebitelem požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit:

Ano **Ne**

VI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce:

- Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců.
- Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté Zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do sídla Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.
- Za závažné porušení Smlouvy (definované v čl. 8 odst. 13 VOP) je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 9 odst. 5, čl. 9 odst. 6, čl. 9 odst. 13, čl. 9 odst. 14, čl. 9 odst. 16, čl. 5 odst. 6 VOP. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje Služby v rozporu s čl. 9 odst. 7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 9 odst. 7 VOP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení. Nárok na náhradu škody není tím dotčen.
- V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby nebo uhradit jinou platbu dle Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši dle Ceníku za každou odeslanou upomínku.
- V případě porušení povinnosti Uživatele předat Poskytovateli poskytnuté movité věci podle čl. 13 odst. 3 a čl. 13 odst. 5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- Za vyúčtování a vrácení přeplatku je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek ve výši stanovené v Ceníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat pohledávku za Uživatelem z titulu úhrady tohoto administrativního poplatku proti povinnosti vrátit Uživateli vyúčtovaný přeplatek.
- Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to ve výpovědní době stanovené podle čl. 8 odst. 2 VOP pro Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (Cen jednotlivých Služeb za jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo do konce minimální doby plnění v případě Smlouvy na dobu neurčitou se současným sjednáním minimální doby plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek (dále jen „**Platba za předčasné ukončení**“).

VII. PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací služeb, VOP, Ceníkem Poskytovatele a informacemi pro spotřebitele poskytovanými před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku;
2. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP;
3. byl seznámen s podmínkami poskytnutí zařízení nezbytných pro příjem objednaných Služeb.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Nedílnou součástí a přílohou této Smlouvy je i Ceník, VOP a informace pro spotřebitele poskytované před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.softex.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
6. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.
7. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se Servisní činností, a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u svých zaměstnanců a dalších osob, které by v souvislosti se Servisní činností mohly získat přístup k osobním údajům Objednatele (dále jen „Oprávněné osoby“). Povinnost mlčenlivosti Dodavatele trvá i po ukončení Servisní činnosti; povinnost mlčenlivosti Oprávněných osob trvá i po skončení pracovního poměru nebo jiného právního vztahu Oprávněných osob k Dodavateli.
8. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a že při Servisní činnosti bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
9. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby k osobním údajům Objednatele neměly při Servisní činnosti přístup jiné osoby než Oprávněné osoby. Pokud bude v souvislosti se Servisní činností udělen Oprávněným osobám přístup (včetně vzdáleného přístupu) do počítačové sítě Objednatele, nesmí Oprávněné osoby sdělovat přístupové údaje dalším osobám.
10. Dodavatel je povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho Servisní činností nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům Objednatele, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití, ohrožení nebo porušení jejich zabezpečení.
11. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, že by vedle Servisní činnosti, která svou povahou není zpracováním osobních údajů, docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, je povinen uzavřít s Objednatelem také smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR.

V Mostě dne 30.11.2018

V Mostě dne 30.11.2018

Miroslav Průša
jednatel SOFTEX NCP, s.r.o.

PhDr. Milada Šilhová
ředitelka