

Smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

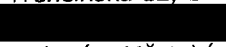
Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, pověřen zastupováním ústředního ředitele ČSSZ
Jednající:	Ing. Stanislav Stehlík, ředitel odboru hospodářské správy
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

LaMa Operations, spol. s r. o.

Sídlo:	Trenčínská 12, 141 00 Praha 4
Zastoupená/Jednající:	 , jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32810
IČO:	62577565
DIČ:	CZ62577565
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s., pobočka Praha 4
Číslo účtu:	476842713/0300
ID datové schránky:	evy5qb2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění upgrade a úpravy call centra České správy sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) a realizace projektu IP telefonie ve vybraných budovách Objednatele v Brně s primárním cílem zvýšení komfortu klientů Objednatele.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provést svým jménem, na své náklady a nebezpečí pro Objednatele upgrade a úpravu funkcionalit call centra ČSSZ spočívající zejména ve změně digitální technologie na IP technologii a úpravě stávajících funkcionalit, konfiguraci systému a jeho nastavení, včetně proškolení uživatelů a dále realizaci projektu IP telefonie v budovách Objednatele v Brně spočívající zejména v instalaci převodníků, připojení převodníků do infrastruktury ČSSZ, tj. datové a telefonní sítě ČSSZ, konfiguraci systému IP telefonie, a proškolení uživatelů (dále jen „Dílo“).
2. Dílo sestává ze dvou částí:
 - a) upgrade a úpravy funkcionalit call centra ČSSZ, včetně dodání technologických komponentů a software;
 - b) realizace projektu IP telefonie v budovách Objednatele v Brně.
3. Bližší specifikace Díla je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Dílo bude provedeno podpisem 2 (slovy: dvou) samostatných předávacích protokolů dle čl. V. odst. 5. této Smlouvy, které budou podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran po odstranění všech výhrad Objednatele - jednotlivých vad a nedodělků zjištěných při předávacím řízení a současně po předání všech podkladů nezbytných pro uvedení Díla do trvalého provozu, zejména dodací list, návod k obsluze, záruční listy (dále jen „Podklady“).
5. Vlastnické právo ke zboží dodanému v rámci Díla a nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 5. písm. a) této Smlouvy.
6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedené Dílo zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen Dílo provést, tedy dokončit a předat Objednateli, ve lhůtě maximálně do 60 (slovy: šedesáti) dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn dokončit a předat Dílo Objednateli i před termínem uvedeným v předcházející větě, vysloví-li s tím Objednatel svůj písemný souhlas.
2. Místem plnění jsou budovy Objednatele na adresách Křížová 25, 225 08 Praha 5 pro část Díla dle čl. I. odst. 2. písm. a) této Smlouvy a Veveří 7, Veveří 5, Kounicova 14, 602 00 Brno a Gajdošova 7, 660 20 Brno pro část Díla dle čl. I. odst. 2. písm. b) této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena Díla činí 1 932 252,- Kč (slovy: **Jedemiliondevětsetřicetdvatisícdvěstěpadesátdvě korun českých**) bez DPH, tzn. 2 338 025,- Kč (slovy: **Dvamilionytřístatřicetosmtisícvacetpět korun českých**) včetně DPH, výše DPH činí 405 773,- Kč (slovy: **Čtyřistapěttisícsemdsetdesát tři korun českých**).
2. Cena za část Díla dle čl. I. odst. 2. písm. a) této Smlouvy činí 1 600 778,- Kč (slovy: Jedenmilionšestsetsedmsetdesátosm korun českých) bez DPH, tzn. 1 936 941,- Kč (slovy: Jedenmiliondevětsetřicetšesttisícdevětsetčtyřicetjedna korun českých) včetně DPH, výše DPH činí 336 163,- Kč (slovy: Třístatřicetšesttisícjednostošedesát tři korun českých).
3. Cena za část Díla dle čl. I. odst. 2. písm. b) této Smlouvy činí 331 474,- Kč (slovy: Třístatřicetjednatísícčtyřístasedmsetdesátčtyři korun českých) bez DPH, tzn. 401 084,- Kč (slovy: Čtyřístajednatísícsemdsetdesátčtyři korun českých) včetně DPH, výše DPH činí 69 610,- Kč (slovy: Šedesátdevěttisícšestsetdeset korun českých).
4. Bližší specifikace celkové ceny Díla je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Celková cena Díla uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy i ceny uvedené v odst. 2. a 3. tohoto článku této Smlouvy obsahují veškeré náklady Poskytovatele související s prováděním Díla, zejména pak náklady na dopravu, koordinaci prací, montáž.
6. Celková cena Díla uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou. Celková cena Díla může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Díla, z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
7. Platba ceny Díla bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od podpisu obou předávacích protokolů Smluvními stranami (tj. od podpisu pozdějšího předávacího protokolu, pokud nebude předávací řízení ukončeno během jednoho dne).
8. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být Smluvními stranami podepsané 2 (slovy: dva) předávací protokoly vyhotovené pro každou část Díla samostatně.
9. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
10. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny Díla;

Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

11. Cena Díla bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
12. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
13. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
14. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Díla.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění Díla s potřebnou péčí a Dílo provést v ujednaném čase v souladu s touto Smlouvou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Díla či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tuto povinnost je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Poskytovateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné provádění Díla.
4. Poskytovatel je povinen zajistit řádné provádění Díla a provádět Dílo v souladu s obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami a harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době provedení Díla.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín předání Díla.
6. Poskytovatel bude Dílo provádět převážně za provozu budov (pracovišť) Objednatele, v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 15:00 hodin, vždy po předchozí dohodě s Objednatelem.
7. Poskytovatel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
8. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Dílo v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
9. Poskytovatel je povinen likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s prováděním Díla na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 5 % (slovy: pět procent) tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) nebo jiný obdobný doklad do 5 (slovy: pěti) dnů od

doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

V. Předání Díla

1. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli k jakému konkrétnímu datu bude Dílo připraveno k předávacímu řízení, a to minimálně 3 (slovy: tři) dny předem. Konkrétní datum zahájení předávacího řízení bude stanoveno dohodou Smluvních stran.
2. Předávací řízení bude trvat 1 (slovy: jeden) den v každém místě plnění. Dílo musí být řádně provedeno, tedy včetně podpisu obou předávacích protokolů, ve lhůtě dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy.
3. V rámci předávacího řízení budou u obou částí Díla prováděny akceptační testy, jejichž bližší popis je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. V rámci předávacího řízení je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré Podklady.
5. Po skončení předávacího řízení bude o předání a převzetí Díla pro každou část plnění vyhotoven samostatný předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran a ve kterém:
 - a) bude uvedeno, že předávaná část Díla je bez jakýchkoliv výhrad Objednatele, tedy bez jakýchkoliv vad a nedodělků, přičemž v takovém případě se bude jednat o konečný předávací protokol,

nebo
 - b) bude uveden soupis zjištěných vad a nedodělků a lhůta k jejich odstranění, přičemž v takovém případě se bude postupovat dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy a Poskytovatel se v případě uplynutí lhůty pro předání a převzetí Díla uvedené v čl. II. odst. 1. této Smlouvy ocitá v prodlení.
6. V případě, že Dílo bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky, určí Objednatel Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění, která nebude delší než 10 (slovy: deset) dnů, a Poskytovatel je povinen v této lhůtě vyčleně vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatel se uvedou do předávacího protokolu, který podepíše zástupci Smluvních stran. Po uplynutí této lhůty bude zahájeno nové předávací řízení dle tohoto článku této Smlouvy.

VI. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Dílo bude v době jeho předání Objednateli mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli záruku za jakost Díla (rovněž na zboží dodané v rámci Díla) v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců.

4. Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu Smluvními stranami dle čl. V. odst. 5. písm. a) této Smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Poskytovatel.
5. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Poskytovatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje, a lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 3 (slovy: tři) dny ode dne doručení písemného vytčení (oznámení) vady. S ohledem na povahu vady lze ve výjimečných důvodných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
6. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.
7. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

VII. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty pro odstranění vad a nedodělků dle čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu či nedodělek.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli.
8. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění platném a účinném (dále jen „Nařízení“).
9. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.

10. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 8. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 10. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

IX. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted].

Ve věcech věcného plnění:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted] nebo

[redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted].

2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

X. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Díla.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Díla, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.


XI. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv, a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Díla;
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny Díla;
 - Příloha č. 3 – Přehled poddodavatelů Poskytovatele
 - Příloha č. 4 - Licenční podmínky.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 28 -11- 2018

Za Českou republiku –
Českou správu sociálního zabezpečení:



Ing. Stanislav Stehlík
ředitel odboru hospodářské správy

V Praze dne: 28. 11. 2018

Za LaMa Operations, spol. s r. o.:



jednatel

Specifikace Díla

Upgrade:

- integrace upgradovaného software (dále jen „SW“) call centra OpenScape Contact Center Enterprise a systému IP nahrávání ReDat (dále jen „APV CC“) včetně příslušných práv k užití (rozšíření systému pro další uživatele) do stávajícího systému OpenScape Voice V9

Technické podmínky:

- hlasové řešení třídy Carrier
- serverové uzly umožňující 100% (slovy: sto procentní) zabezpečení systému proti výpadku

Hardware:

- IP telefony SIP – 28 (slovy: dvacet osm) kusů:
 - Bluetooth konektivita na bázi Near Field Communication (NFC)
 - signalizace stavů barevnými LED
 - podsvícení tlačítek
 - mechanický HOOK SWITCH pro připojení periferií (např. náhlavní souprava)
 - rozhraní náhlavní soupravy DHSG/EHS
 - LDAP klient
 - možnost bezkabelového připojení přídavné konzole
 - Microsoft Exchange / Circuit konektor (Circuit integrace)
 - Plug & Play - automatické softwarové nastavení přes DLS
 - předinstalovaný SIP SW
 - displej nastavitelný, velikost – 3,7"
 - kontextové SW klávesy – 4 klávesy
 - volně programovatelných funkčních tlačítek – 16 tlačítek
 - 4cestný navigátor s potvrzovacím tlačítkem
 - nastavení hlasitosti funkčními tlačítky
 - tlačítko pro aktivaci náhlavní soupravy
 - plný Duplex hands-free hovoru
 - audio G.711, G.722, G.729AB
 - LAN konektivita 10/100/1000 Mbit/s
 - IEEE 802.3az
 - VoIP protokol CorNet IP/HFA
 - PoE třída 2
 - certifikace CE
 - bezpečnostní standardy IEC60950-1, EN60950-1, UL60950-1, CAN/CSA-C22.2 č. 60950-1
- kompatibilní náhlavní soupravy – 28 (slovy: dvacet osm) kusů

Rozšíření práv k užití dodaných produktů po dobu jejich užívání bez územního omezení v rámci České republiky (dále jen „licence“); další licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Není-li v textu uvedeno jinak, jde o licence na zařízení, na nichž může být paralelně připojeno více uživatelů:

- pro připojení koncového zařízení do OpenScape Voice V9 – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro tarifkaci – 28 (slovy: dvacet osm) kusů

- pro centrální správu IP telefonů – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro (SIP trunk) – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro uživatele / operátora call centra OpenScape Contact Center Enterprise – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- softwarová aplikační nadstavba call centra – 28 (slovy: dvacet osm) uživatelů
- pro manažera call centra OSCCE – 1 (slovy: jeden) kus
- pro CMS IVR Port call centra OSCCE – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro rozšíření lokality – 1 (slovy: jeden) kus
- pro záznam jednoho VoIP kanálu do stávajícího nahrávacího systému – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro aktivaci jednoho kanálu v nahrávacím systému – 28 (slovy: dvacet osm) kusů
- pro kompatibilitu nahrávacího systému s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – 1 (slovy: jeden) kus
- pro aktivaci jednoho současně nahrávaného kanálu CTI SIEMENS OSV – 28 (slovy: dvacet osm) kusů

Požadované funkcionality APV CC (tj. zachování stávajících a rozšíření o nové dle níže uvedeného):

- zachování čísla 800 050 248 a všech stávajících čísel podle agend
- identifikace operátora a jeho přihlášení do APV CC
- jednorázové přihlášení do všech aplikací, podle odbornosti operátorů; součástí je i nastavení přístupů a oprávnění, podle kritérií průběžně nastavovaných u jednotlivých operátorů vedoucím CC (např. agenda důchodová, agenda nemocenských dávek apod.)
- možnost přepojení hovoru i mezi jednotlivými CC bez ohledu na číslo, na které bylo voláno
- rozpoznání volajícího podle telefonního čísla
- možnost identifikace volajícího klienta alespoň podle rodného čísla, identifikačního čísla organizace a variabilního symbolu.
- zobrazení historie komunikace s volajícím v rámci každého CC všem operátorům
- kompletní telefonní seznam ČSSZ v APV CC
- možnost přímého volání (1 klik) na vybrané číslo v rámci ČSSZ – **nová funkcionality**
- fulltextové hledání identifikátorů klienta – zachování maximální variability – **rozšířená funkcionality**
- komunikace s klientem prostřednictvím chatu; přizpůsobitelné prostředí dle vizuální identity ČSSZ – **nová funkcionality**
- chatovací záložka nebo bublina zobrazená na ePortálu ČSSZ, která umožní rychlé spojení na operátora – **nová funkcionality**
- multicontacthandling – **nová funkcionality**
- cobrowsing, sdílení dokumentů a obrazovky – operátor může názorně klientovi ukázat, co má udělat a kam kliknout, případně ihned s ním zkontrolovat vyplněný formulář atp. – **nová funkcionality**
- povinnost klienta uvést své jméno a identifikační údaje ještě před zahájením chatu
- možnost analytických statistických reportů
- možnost připojení dalšího operátora/kolegy či úplné převzetí klienta
- vysoká bezpečnost komunikace (šifrovaná komunikace) při chatu a e-mailové komunikaci – **nová funkcionality**

• team list
• realtime report (grafy online)
• online náhled na stav operátorů (hovori/pauza/odhlášen)
• wallboard – nová funkcionalita
• automatické a manuální nastavení 2 min. pauzy pro operátora/y
• možnost manuálního zásahu manažera do přidělování hovorů dle odbornosti (změna priorit)
• náhled na frontu volajících (podle skupin/odborností) v rámci jednotlivých CC
• automatické přiřazení hovorů
• možnost manuálního přiřazení hovoru operátorem (vybere si danou odbornost)
• možnost předřazení hovoru z fronty čekajících (přednostní vyzvednutí telefonátu z fronty) – změna priority
• více kontaktních údajů u jednoho kontaktu - příznak u prioritního kontaktu
• možnost označení hovoru po jeho skončení jako vyřízeno – nevyřízeno – nová funkcionalita
• automatické zobrazení předchozích hovorů a záznamů o nich, vč. identifikace operátora/ů, kteří předchozí hovory realizovali - 360°view – nová funkcionalita
• možnost kopírovat z jakékoliv aplikace/zdroje (Word, Excel, webový prohlížeč apod.); přímý proklik z aplikace do e-mailu – nová funkcionalita
• historie hovorů bez možnosti editace
• záznam aktuálního hovoru (poznámek) s možností následné editace i po uložení hovoru (vyvolání hovoru a dopsání poznámky)
• automatický záznam příchozích hovorů klientů s jejich rozlišením příznakem (datum a čas, tel. č., volající, předmět hovoru atd.) – nová funkcionalita
• možnost odeslání záznamu hovoru e-mailem přímo z aplikace – nová funkcionalita
• v případě konfliktního hovoru stačí hovor označit tlačítkem v průběhu hovoru nebo těsně po něm a spustí se eskalační mechanismus – archivace rozhovoru a informace nadřizným; hovor musí být jako konfliktní viditelný všem operátorům – nová funkcionalita
• možnost komunikovat mezi operátory přes Messenger – nová funkcionalita
• automatické přenesení indikátorů volajícího do interních agendových APV tak, že nebude třeba je znovu zadávat – nová funkcionalita
• automatické přiřazení operátora podle odbornosti
• možnost manuálního nastavení/změny (editace) kritérií a přepojování nadřizenou/oprávněnou osobou – nová funkcionalita
• manuální nastavení odborností (skupin) – nová funkcionalita
• náhledy pro nadřizené a jejich zástupce (příp. další osoby, jimž bude uděleno povolení)
• zpětné volání klientovi přes APV CC
• vyhledání telefonátů (fulltextově) – nová funkcionalita
• volání v rámci ČSSZ/resortu Ministerstva práce a sociálních věcí – nová funkcionalita
• možnost přepojení mezi operátory daného CC
• možnost vrácení hovoru původnímu operátorovi
• možnost přímého přepojení na jiné CC/přímo operátorovi z jiného CC

<ul style="list-style-type: none"> • přímé odesílání e-mailu klientovi – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost rozdělení e-mailové komunikace podle identifikátorů (fulltextově) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • zaslání automatické informace ostatním CC, že je někde nějaký problém (pro zajištění informovanosti klientů)
<ul style="list-style-type: none"> • statistiky: <ul style="list-style-type: none"> • celkový počet hovorů, • počet hovorů podle operátora, • průměrná délka hovoru, • průměrná délka hovorů operátora za určený časový úsek, • délka zvonění/čekání volajícího na spojení, • počet nepřijatých hovorů, • filtrování a kategorizace tématu hovoru (předdefinovaná témata); umožnit synchronizaci poznámek k těmto tématům, • Možnost generování statistik podle předdefinovaných období a podle zadaného intervalu, generování statistik podle telefonních čísel, generování statistik podle operátorů, možnost editace výstupů s doplněním komentářů – rozšířená funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • export dat (např. do .xls)
<ul style="list-style-type: none"> • filtry podle operátora
<ul style="list-style-type: none"> • filtry podle počtu odpracovaných směn/den, měsíc, rok, ... + zadané období; po přihlášení rozlišit důvod přihlášení – směna, jednorázový úkon... (nyní přihlášení = směna) – rozšířená funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • číselné přehledy výkonnosti
<ul style="list-style-type: none"> • grafy výkonnosti
<ul style="list-style-type: none"> • archivace příchozích hovorů klientů po stanovenou (omezenou) dobu (nahrávání)
<ul style="list-style-type: none"> • archivace databáze uskutečněných hovorů po stanovenou (neomezenou) dobu (archivace poznámek u jednotlivých hovorů)
<ul style="list-style-type: none"> • manažerské přístupy do nahrávek hovorů a náhledů do statistik nastavitelné (licencí, oprávněním) pouze pro vlastní databáze (vlastní CC)
<ul style="list-style-type: none"> • možnost filtrování (vyhledání) záznamu příchozího hovoru (nahrávky) podle zadaného kritéria (např. datum, systémová linka operátora, časový úsek, volající, procesy – např. nemocenské, PPM, ošetřovné, zaměstnavatelé, důchodové pojištění, výplata důchodu atd. – editovatelné) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • přístupy do jednotlivých interních agendových APV (záložky APV přímo v aplikaci) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost odposlechu hovoru více operátory online (pro manažera) přes telefonní přístroj – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení směrování přelivového volání – nepřepojovat hovory na tel. čísla aktuálně neobsluhovaná operátorem
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení témat dotazů pro následné reporty a vyhledávání (výběr typu dotazu z předdefinovaného seznamu) – nová funkcionality
<ul style="list-style-type: none"> • možnost nastavení hlasitosti hovoru jednoduchým „potenciometrem“ přímo APV CC
<ul style="list-style-type: none"> • možnost vyřazení klienta z poslechu (přidržení hovoru), možnost hudby
<ul style="list-style-type: none"> • možnost editace operátorů (v případě přijetí nového zaměstnance, přidávat či odebírat operátory ze systému, změna priorit atd.)

• manažerská aplikace jako sdílená složka s aktivním přístupem (zastupitelnost)
• aplikace v českém jazyce
• rozlišení systémové a interní linky pro operátory – nová funkcionality
• funkce uložení hovoru dle typu dotazu, typu vyřízení atd.
• zachování manuálního nastavení CC mimo provoz pro manažera.
• tisk případů (hovorů) včetně poznámek
• provedení akceptačních testů – test funkcionalit CC v průběhu jednoho provozní dne, v místě plnění
• proškolení uživatelů; všichni operátoři a manažeři CC, skupiny po 6 osobách, každá skupina 3 hodiny, celkem 3 dny, v místě plnění
Realizace projektu IP telefonie v budovách pracoviště ČSSZ Brno a MSSZ Brno
Poskytovatel provede pro Objednatele plnění spočívající zejména v/ve:
• zprovoznění systému OpenScape Voice v Brně a provázání se systémem OpenScape Voice provozovaným v Praze
• definici a sběru dat pro nastavení
• instalaci převodníků a připojení do infrastruktury
• vytvoření redundantního systému dvou NODů
• doplnění 50 (slovy: padesáti) kusů licencí pro samostatný redundantní SIP trunk na 80 kanálů (licence na zařízení)
• doplnění 50 (slovy: padesáti) kusů SSP 1Y pro OpenScape SBC (licence na zařízení)
• konfiguraci systému a uživatelského nastavení
• provedení akceptačních testů – testy funkčnosti IP telefonie v místech plnění v průběhu jednoho dne; testována bude uživatelská kvalita hovorů, uskutečnitelnost hovorů v zátěži, stabilita hovorů, příp. další oblasti na základě návrhu Poskytovatele a souhlasu Objednatele
• proškolení uživatelů (osob odpovědných za provoz)

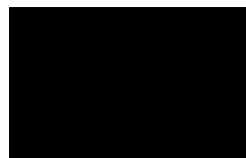
Příloha č. 2 smlouvy

Specifikace ceny Díla					
Upgrade a úprava funkcionalit call centra Objednatele Praha					
Č.	Zkrácený popis	M.j.	Množství	Jednotková cena	Náklady celkem
1	Technologické komponenty, HW, SW	kpl	1	1 387 738,00	1 387 738,00 Kč
2	Upgrade a úprava funkcionalit	kpl	1	213 040,00	213 040,00 Kč
Celkem bez DPH					1 600 778,00 Kč
DPH		21%			336 163,00 Kč
Celkem vč. DPH					1 936 941 Kč
Realizace projektu IP telefonie Brno					
Č.	Zkrácený popis	M.j.	Množství	Jednotková cena	Náklady celkem
1	Zprovoznění a konfigurace technologie	kpl	1	256 514,00	256 514,00 Kč
2	Ostatní	kpl	1	74 969,00	74 960,00 Kč
Celkem bez DPH					331 474,00 Kč
DPH		21%			69 610,00 Kč
Celkem vč. DPH					401 084 Kč
Celková cena za Dílo bez DPH					1 932 252,00 Kč
DPH		21%			405 773,00 Kč
CELKEM za Dílo vč. DPH					2 338 025 Kč



Příloha č. 3 smlouvy

Počet poddodavatelů Poskytovatele: 0



Příloha č. 4 – Licenční podmínky – viz. příloha nabídky

OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9

Copyright Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2017.
All rights reserved.

The program OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9 is the property of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG and protected by national and international copyrights.

IMPORTANT - please read carefully:

Read the terms and conditions of this end user license agreement/ end user license terms carefully. You obtain no rights other than those granted to You under this agreement. You will be asked to agree or disagree to these license terms.

If You do not agree, the software will not be installed.

END USER LICENSE TERMS OpenScape Contact Center Agile/Enterprise V9

I LICENSING OF SOFTWARE

I.1 The Software is not sold, but licensed to You in machine-readable form only. You are only authorized to use the Software if you have concluded a separate Software-Licensing-Contract ("Contract") with Unify, a Unify Local Company or an authorized dealer.

I.2 A claim to be handed the source code is excluded.

I.3 Unify and/or its licensors retain all rights and title to the intellectual property of the licensed Software including, but not limited to, all ideas, designs, concepts, object and source code, and functionalities pertaining thereto. The Software is protected by both copyright laws as well as international copyright treaties as well as by other laws and agreements that cover intellectual ownership. Usage of the Software is only permitted under these End User License Terms.

I.4 If freeware and/or Open Source Software (OSS) is embedded or used together with this software and if this freeware and/or OSS is delivered with the Unify software, You will find the necessary information about the used freeware and/or OSS including the respective freeware/OSS-License Terms in the file licenses_addon.pdf.

II DEFINITIONS

II.1 Software includes the entire contents of the files and data media supplied with this "Contract". These include, among other things computer information and programs from Unify or third parties in object code and associated written explanatory material (documentation).

II.2 In addition, the term Software includes Updates, Upgrades, modified versions, supplements and copies of the Software licensed to You.

II.3 An Update is Software with the focus on bug fixing and if necessary, minor, functional supplements (e.g. additional drivers).

II.4 An Upgrade is a new version / functional expansion, if necessary with bug fixes for old versions, the licensing of which requires a valid license for a defined prior release.

II.5 Client Access License or CAL shall mean a software license for authorizing a Client to use the corresponding Server Software.

II.6 A Client employs the services of a server within a network. Depending on the type of functionalities

which the Server Software provides, Clients may be, for example, users, agents, equipment, identities or communication channels, etc. The type of Clients and number of CALs are agreed to in the Contract.

II.7 A Single User Software is a program for installation on a single computer which is not a Server, such as a desktop personal computer, notebook, etc.

II.8 A Server Software is a program which is installed on a Server (host) and which Clients access to use the functionalities of the software product.

II.9 A Server is a physical hardware system capable of running Server Software. A hardware partition or a blade is considered to be a separate hardware system.

III RIGHTS OF USE

III.1 In return for payment as agreed to in the Contract, Unify grants You a non-exclusive, non-transferable, worldwide and limited right to use the software product for internal purposes. The right to use is limited to the agreed period of time, in the absence of such an agreement, the right to use shall be unlimited in time.

III.2 For Single User Software, You may install one copy of the respective software product on a single computer. In addition, You may install a copy of the respective Software on a file server in your own internal network solely to facilitate its distribution to other computers in your internal network up to an agreed number and to install it on them, provided that the specific software product supports such an installation routine. Any other use of Single User Software in a network is prohibited.

III.3 For Server Software, You may install a copy of the respective software product on a single Server, provided that the maximum permissible number of processors per server is not exceeded when using multi-processor servers.

III.4 A Client Access License for the corresponding Server Software is required for every Client that accesses the Server.

III.5 You may not decompile or disassemble the Software, remove any program parts, undertake reverse engineering or otherwise try to derive the source code, except as provided by mandatory law and except to the extent that Unify is legally required to permit such specific activity pursuant to any applicable open source license

III.6 You shall for an unlimited time period keep the Software including copies and documentation confidential. This obligation also applies to the Software in revised, expanded or altered versions.

III.7 You may not lease, lend, sell, sublicense the rights to the Software, transfer, give or assign it to third parties for use, copy the Software or permit copying of the Software either in part or whole, except in the cases expressly permitted here.

III.8 You shall not make the Software accessible to third parties without prior written consent from Unify. Insofar as Unify, at its sole discretion, consents to passing on, this is on condition that

- the third party agrees in writing to the obligations under Clauses I – III, and You transfer the serial number(s), Software and other Software or hardware supplied or packed with the Software or preinstalled on it, including all copies, Updates and earlier versions to this natural person or legal entity,
- You do not retain any copies, including backups and other copies stored on a computer, and the recipient accepts the provisions of this contract and other provisions in accordance with which You have legally acquired the Software license,
- You notify Unify of the name and address of the recipient of the Software, so that Unify can prepare new activations codes on recipient's request.

III.9 You may backup data in accordance with the standards of technology and make the necessary

backup copies of the Software.

III.10 You shall not remove alphanumeric identification characters, trademarks and copyright notices. With regard to authorized copying, You shall copy it unaltered, give all the copies a consecutive number from which all the Software serial numbers are also to be inferred and record the whereabouts of all copies which Unify may examine on request. Mandatory copyright provisions shall be unaffected.

III.11 Every supplementary program code (e.g. patch) which is made available to You as part of a service or under warranty shall be subject to the conditions of these End User License Terms, unless otherwise agreed to individually.

III.12 Upon delivery and installation of Upgrade or migration versions of Software, You shall have no further rights with regard to the replaced version. Existing copies shall either be destroyed by You with evidence provided or returned to Unify.

III.13 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 0 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software.

If activation does not take place within 0 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline. By entering a valid activation code which can be requested from Unify at any time upon proof of authorization, however, You have the option of activating the Software again.

IV LIMITED WARRANTY / LIABILITY OF Unify

IV.1 Unify makes no guarantee that the software functions satisfy Your demands, that software products interoperate as selected by You, that these will operate without interruption and without faults or that all software errors can be rectified.

IV.2 Warranty Claims and/or any other claims regardless of the legal ground, against Unify, a Unify Local Company, its vicarious agents or subcontractors are excluded. You are entitled only to those claims, which are agreed to in Your separate Software-Licensing-Contract (see above I.1) with Unify, a Unify Local Company or an authorized Dealer.

V DATA PROTECTION

Where personal data will be stored or otherwise processed, Unify will take note of directions from You and take the necessary technical and organizational action to secure the data against misuse. These obligations remain in force even after the contract has ended.

VI EXPORT APPROVALS, GOVERNING LAW, PLACE OF JURISDICTION, LANGUAGE

VI.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

VI.2 You shall comply absolutely with the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

VI.3 These End User License Terms are governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The place of jurisdiction shall be Munich, Germany.

VI.4 If there are any discrepancies between this translation of the End User License Terms and the German original version, the German version shall apply.

Additional license terms for the use of software by end users (EULA)

(c) Copyright Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2017

All rights reserved,

The software is the property of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG and protected by national and international copyrights.

For:

Name of product: OpenScape Contact Center Agile/Enterprise 9.2.0.0

Test version available: no

Important - please read carefully:

Please read these license terms and conditions for the use of software by end users (EULA) carefully. You (hereinafter also referred to as "Customer") should review the terms of this EULA and either agree or disagree with these terms. The software will only be installed if you agree with the terms of this EULA.

1. Definitions

1.1 "Affiliate" means companies affiliated with Unify or Customer as per sec. 15 et seq. of the German Stock Corporation Act (Aktengesetz, AktG). In the event the AktG does not apply, "Affiliate" shall mean any entity which directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with Unify or Customer, respectively; „control“ as used herein shall mean the possession of the power to direct, or cause the direction of, the management and the policies of an entity, whether through ownership of a majority of the voting rights or by contract or otherwise.

1.2 "Agreement" means the separate agreement (e.g. software license agreement), under which the Customer obtained the Software from Unify or a Unify Partner.

1.3 "Base Software" means - as opposed to Single User Software - Software installed on a server computer, the so-called "host", which is accessed by Clients in order to make use of the functionalities of the Base Software.

1.4 "Client" means a clearly identifiable entity which can access a server computer and one or more of the Product Instance(s). Clients can be, for example and depending on the specific product, users, agents, devices, identities or communication channels. The number and type of Clients authorized to use the Product Instance(s) on a particular server computer is defined in the Agreement.

1.5 "Client Access License" or "CAL" means a License that allows a specific number of Client(s) to access and use the Base Software. Depending on the product, a CAL covers at least one (1) Client but may also cover a defined number of Clients (by example and without limitation, 20, 25, 100 Clients) or permit an unlimited number of Clients to access the Base Software.

1.6 "Customer" means the party acquiring a copy of the Software, who is neither an Unify Partner nor an Affiliate of Unify.

1.7 "Documentation" means the technical and/or functional descriptions provided along with the Software. Documentation may be provided in electronic form or online, e.g. via the Internet. Documentation may also include, by example and without limitation, a description of performance characteristics, special features, hardware and software requirements, installation requirements, conditions of use and end user manuals. To the extent required by the respective Freeware vendor or OSS Licensor, the Documentation also comprises of the applicable license terms for Freeware and the relevant

OSS Licenses.

1.8 "Firmware" means Single User Software which is embedded into the microcontroller of an electronic device (e.g. a telephone-handset).

1.9 "Freeware" means a computer program which may be used without payment or other compensation (for example, by advertising). Freeware may be subject to proprietary license terms imposed by the Freeware vendor, which, by example and without limitation, may limit the right to distribute or redistribute the Freeware. Freeware may have functional limitations which a commercial version does not have. In general, the Freeware vendor does not deliver source code with the Freeware.

1.10 "License" means the right to use a particular computer program. A license may be perpetual (i.e. it is granted permanently) and is usually granted in exchange for a one-time license fee, or it may be time-limited i.e. it is granted only for the term of a subscription arrangement, and usually in exchange for a recurring license fee. The exact kind and scope of the License acquired by the Customer is further defined in the Agreement.

1.11 "License Terms" or "EULA" means this document.

1.12 "Open Source License" or "OSS License" means license terms for a computer program that, beyond the right to use the computer program without license-fee or royalty, grant the user rights that are usually reserved for the owner of the copyright, e.g. the right to modify the computer program, to merge it with other computer programs or to distribute it or a modified version thereof, and which require that at least one of the following conditions is met: (a) the source code or design information for the original or modified computer program must be made available to anyone in general or upon request; (b) the right to create derivative works of the original or modified computer program must be granted; (c) a license to use the intellectual property rights embodied in the computer program must be granted to anyone in general or upon request, without a license fee or royalty, (d) the owner of the copyright in the unmodified computer program must be identified. OSS Licenses by this definition are, by example and without limitation, the GNU General Public License (GPL) family of licenses, the Berkeley Software Distribution (BSD) family of licenses, "free" licenses, and the "public domain" licenses.

1.13 "Open Source Software" or "OSS" means a computer program licensed under an OSS License which is available either (a) in source code form only, or (b) where the source code is delivered together with the object code (executable) or (c) where the source code can be obtained for free (handling fee/ shipping costs may apply).

1.14 "Product Instance" means one installed copy of the Base Software.

1.15 "Product Instance License Key" or "License Key" means the license key defining the maximum number of CALs assigned to a specific Product Instance.

1.16 "Single User Software" is Software intended for use by a single user on a single device, which is not to be used as a server, such as a desktop PC, notebook, smartphone, etc.

1.17 "Software" means, collectively, the computer program, files and the media (if any) provided to the Customer under the Agreement resp. this EULA, including all Updates, Upgrades, corrections, modified versions, supplements and copies of the Software, if applicable. The Software comprises of computer programs from Unify and from third party suppliers, in executable (object code) form, and includes the Documentation. Open Source Software or Freeware delivered together with the Software is included in the definition of "Software", but for them, the respective Open Source Licenses or license terms imposed by the vendor of the Freeware take precedence over this EULA.

1.18 "Update" means a release of the Software which primarily addresses bug fixes and, only if necessary, contains minor functional improvements (e.g. additional drivers). Unify may elect at its sole discretion to publish an Update as a full release which allows for a complete installation, or a partial release which

implements only the changed code (e.g. a service pack). In any case, an Upgrade requires an existing and properly licensed installation of the Software. Typically, an Update is identified by an increase in the minor release number, within the major version number (e.g. "Version 1.2" instead of "Version 1.1").

1.19 "Upgrade" means a release of the Software which adds new and/or extended functionality and, if necessary, contains bug fixes for older versions. In general, an Upgrade is a full release which allows for a complete installation. In any case, an Upgrade requires an existing and properly licensed, (set of,) eligible, older version(s) of the Software that is to be upgraded. Typically, an Upgrade is identified by an increase in the major version number (e.g. "Version 2.0" instead of "Version 1.2").

1.20 "Unify" means, unless explicitly indicated otherwise in the Agreement, Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, Germany.

1.21 "Unify Partner" means distributors, resellers, VARs, OEMs and other channel partners authorized by Unify to market the products and services of Unify.

2. General License Terms

2.1 The Customer is granted a License to use the Software on the basis of these EULA and only within the scope and terms of the Agreement.

2.2 The Software is protected by copyright laws and international copyright treaties as well as other laws and conventions related to intellectual property. In relation to the Customer, the intellectual property rights to the Software remain exclusively with Unify or, where applicable, with Unify's suppliers, the licensors of the OSS or the vendors of the Freeware.

2.3 The Customer shall only install and use the Software if the Customer accepts all licensing terms, including the OSS Licenses and the license terms of the vendors of the Freeware. If the Customer elects to not accept these, the Customer may not install or use the relevant Software. In this case and unless otherwise provided for in the Agreement, the Customer may, to the exclusion of any other claims, withdraw from the Agreement in respect of the Software. The Software and Documentation must then be returned to Unify or the Unify Partner from whom the Customer obtained it. The Customer may only withdraw with respect to the Software. Where it is technically impossible to return the Software, e.g. downloads, the Customer must credibly and in writing (paper) confirm that the Software was not installed and will not be used.

2.4 Without limitation to any obligation of Unify under the OSS Licenses, and unless explicitly agreed otherwise, Software shall only be delivered and licensed in object code form i.e. executable, machine-readable form. Customer has no claim to the delivery of source code to such object code.

2.5 Unless explicitly otherwise provided for in the Agreement, the Customer shall have a non-exclusive right to use the Software, subject to the provisions of Section 3, to handle Customer's own internal business purposes and those of Customer's Affiliates. The use or operation of the Software by third parties is permitted if done solely under the control of the Customer and for Customer's own internal business purposes (e.g. hosting, outsourcing). Within this scope, the Customer may also, to a reasonable extent, reproduce or copy the Software. All other rights, in particular the right to distribute, translate, modify, re-arrange or publicly broadcast the Software, remain with Unify.

With the exception of OSS, the Customer may not decompile or disassemble the Software, extract any parts of the Software, carry out reverse engineering or otherwise attempt to derive the source code of the Software.

The Customer's right to reverse engineer or decompile the Software according to statutory law, in particular if it is required in order to achieve the contractually agreed functionality or interoperability of the Software with other computer programs, remain unaffected thereby.

Prior to any such action, the Customer must provide written notice to Unify, requiring that Unify provides the necessary information and documents to achieve the contractually agreed functionalities or interoperability with other computer programs within a reasonable period of time. Only after the fruitless expiry of that period is the Customer entitled to reverse engineer or decompile the Software within the scope permitted by statutory law.

2.6 Neither the Software itself nor the right to use the Software may, without the prior written consent of Unify, be rented-out or leased-out, borrowed-out, sub-licensed or, subject to the provisions of Section 2.8, be assigned or otherwise be made available to third parties. The Software may not be duplicated or copied, either in part or in whole, unless expressly permitted under the Agreement or if statutory law allows for backup copies. Unify shall be free to give its consent at its sole discretion.

2.7 If the media provided to the Customer contains Software for different products, the Customer may only use the Software that is the subject of the Agreement. Unbundling or repackaging of the Software for sale or re-sale or the modification of such media is not permitted.

2.8 If the Software was provided to the Customer under a perpetual License, any resale of the Software and the transfer of the right to use the Software are only permitted, if the Software and the use rights are transferred exactly in the manner and configuration as they were provided to the Customer. The Software may only be transferred to a third party in its entirety and complete with all associated material and CALs. A temporary transfer is prohibited. A partial assignment of the Software to a third party or a transfer of the same Software to multiple third parties is prohibited, unless explicitly permitted by law.

2.9 In any event of a permitted transfer of the Software, the Customer shall ensure and demonstrate in writing upon Unify's request, that

- the third party agreed to accept this EULA and to fully comply with the terms of this EULA;
- the Software, all serial number(s), CALs and all other material that was supplied along with the Software, including pre-installed material, and all copies, Updates, Upgrades and prior versions, was transferred to the third party;
- Customer retained no copies, including backups;
- Unify was informed of the transfer, the identity of the transferee and the transferred Software, including the relevant serial numbers, and the re-assignment of the serial numbers registered in Unify's systems was arranged with Unify.

2.10 Upon the transfer of the Software to the third party, all rights of the Customer to use the Software shall expire. Any such transfer does not automatically include a transfer or assignment of warranty claims or of any maintenance or service agreements that may be in effect between the Customer and Unify. If Customer acquired the Software from a Unify Partner, individual or different arrangements may apply for Customer's warranty claims or with regard to any maintenance or service agreements concluded with the Unify Partner.

2.11 The Customer may create a reasonable number of backup copies of the Software. The Customer shall not remove any alphanumeric identification characters, trademarks and copyright notices which may be present in the Software or on the media, and will copy the Software unaltered. The Customer shall record the whereabouts of all copies, which Unify may examine on request.

2.12 Provided that the Software requires activation, e.g. by applying a Product Instance License Key, the Customer shall activate the Software within the Activation Period of the day of installation. Only then will the installation be technically complete. The necessary information for this must be entered by the Customer in the manner described in the installation sequence of the Software. If changes have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software. In the event the activation does not take place within said period, the Software may become disabled for further use. To activate the Software

again, a valid activation code is required, which can be requested from Unify or a Unify Partner upon proof of authorization. Individual arrangements on acceptance made in the Agreement shall be unaffected hereby.

2.13 Every supplementary program code (e.g. patch, Update) which is made available to the Customer under warranty or as part of a software maintenance contract or other service agreement, and all extensions of the License, e.g. additional CALs, shall be deemed an integral part of the respective Software and be subject to these License Terms, unless otherwise agreed in the individual case.

2.14 Upon the installation of an Upgrade- or migration-version of the Software, the right to use the preceding version shall expire. Existing copies, including backup copies, shall either be destroyed, which is to be evidenced by Customer upon request, or be returned to Unify or the relevant Unify Partner, unless the Customer proves that the preceding version is required to meet statutory document retention and documentation requirements, which cannot be fulfilled with the Upgrade- or migration-version of the Software.

2.15 Unify may terminate the License and the use rights granted to Customer hereunder in writing, in whole or in part, for good cause if the Customer breaches the License Terms to a considerable extent, in particular with regard to the scope of the License, and thereby infringes Unify's rights to the Software in a manner that would render it unreasonable for Unify to adhere to the grant of rights hereunder, provided the Customer failed to cure the breach within thirty (30) days following receipt of a respective notice by Unify. The right of Unify to take judicial action against infringements, in particular to seek injunctive relief, shall remain unaffected.

2.16 For Firmware the provisions of these License Terms shall apply analogously, but Firmware may only be used or be passed on to third parties together with the respective accompanying hardware for which it was released.

3. Open Source Software, Freeware and third-party software components

3.1 Some parts of the Software, including third-party software components, Freeware or OSS, may be fully or in part subject to licensing terms of the respective vendor, or to OSS Licenses. Such licensing terms shall take precedence over this EULA. The licensing terms will be shown during the installation process or they are included in the Documentation.

3.2 The Customer may obtain a copy of the licensing terms from Unify or the relevant Unify Partner prior to entering into the Agreement.

3.3 Insofar as the OSS Licenses provide for the provision of source code, Unify may make it available either (a) by including it in the Software delivery i.e. either on the media, separate media, download or on the device, or (b) make it available on Unify's website and in any case (c) send it on media upon the Customer's request, in return for reimbursement of handling/shipping cost.

3.4 Any OSS and Freeware are licensed royalty-free i.e., no fees are charged for the provision of the OSS and the Freeware and for exercising the licensed rights. Fees may be charged for reimbursement of costs incurred by Unify for providing the source code of OSS on media.

4. Customer's usage rights

4.1 License for Base Software: A License for a Base Software entitles the Customer to a single installation on a server computer. Depending on the respective Software, a CAL must be acquired for each Client that accesses the Product Instance(s).

4.2 License for Single User Software: A License for a Single User Software entitles the Customer to a single installation of the Software on a single computer. In addition, the Customer may install a copy of the Software on a server computer within Customer's internal network, solely for the purpose of

downloading and installing the Software onto other single computers attached to Customer's internal network and provided that the Single User Software allows such an installation routine. Depending on the Agreement, the number of Licenses for Single User Software acquired by the Customer may also determine the maximum permissible number of installations. Any other use of Single User Software in a network is not allowed.

5. Delivery

5.1 Unless agreed otherwise in the Agreement, the delivery of the Software will be made, as chosen by Unify or the relevant Unify partner at their sole discretion, either by sending the Software on media or pre-installed on a device (e.g. server computer) to the agreed delivery address (physical delivery), or by making the Software available for download by the customer through an online portal (electronic delivery).

5.2 With respect to the meeting of delivery dates and for the passing of risk, in case of physical delivery the date and time of transfer of the media or device by Unify to the freight agent is determinative, and for electronic delivery, it is the date on which the Software was made available for download and the Customer was informed about this.

5.3 Some of Unify's products may be made available under a Software-as-a-Service (SaaS) licensing and delivery model with the product being centrally hosted and provided to the Customer on a subscription basis. These products will not be delivered physically. No rights of use are granted beyond the right to use that SaaS product.

6. Warranty and Liability of Unify

6.1 The Documentation alone is decisive for the required quality and functionality of the Software. Unify is not liable for any other condition of the Software. In particular, Unify does not represent or warrant that (a) the Software works together in a selection or configuration that was not solely and freely determined by Unify, (b) that it will run uninterrupted or error free, or (c) that all Software errors can be eliminated. A technical error in the Software shall only be considered a defect if it causes the software to not be compliant with the required quality and functionality as determined by the Documentation.

6.2 Warranty claims and other liability claims and / or claims for the refund of expenses against Unify will only be available to the Customer if they have been agreed to in an Agreement that was directly concluded between Unify and the Customer. If the Customer acquired the Software through a Unify Partner, the claims of the Customer are determined by the Agreement concluded with the Unify Partner. This does not limit Customer's claims under applicable product liability laws.

7. Export Control

7.1 Unify's obligations under these License Terms are subject to the proviso that their fulfillment is not prevented by any impediments arising out of national and international foreign trade and customs requirements or any embargos or other sanctions.

7.2 The Customer shall comply with all national and international export/re-export control restrictions applicable to the Software and/or Documentation. In particular, the Customer shall not, directly or indirectly, export, re-export, or transship the Software or the Documentation in violation of any export laws, rules, restrictions or regulations of the Federal Republic of Germany, the European Union or the United States of America.

8. Evaluation License Terms

8.1 The terms of this Section apply in the event the Customer obtained the Software for evaluation purposes, and take precedence over the rest of the EULA. Any provision of Software for evaluation purposes shall be temporary only.

8.2 The Customer may use the Software only for testing and evaluation purposes, and only for the evaluation period agreed with Unify or the Unify Partner from whom the copy of the Software was obtained. The Customer may terminate the evaluation period prior to its expiry at any time by destroying all copies of the Software or by returning them to Unify or the Unify Partner.

8.3 Any right to use the Software shall expire automatically upon (a) the Customer not complying with the terms of this EULA and (b) upon the expiry of the evaluation period. Customer acknowledges that some products come with time-limited license keys and will automatically disable themselves upon the expiry of the evaluation period.

8.4 Unless otherwise agreed, the Customer is not entitled to receive any form of support from Unify or the Unify Partner during the evaluation period.

8.5 The Customer may, at any time during the evaluation period, upgrade to a regular version. Details of the upgrade shall be arranged with Unify or the Unify-Partner.

8.6 Evaluation copies of Software obtained from Unify are provided "as is" and without any warranty whatsoever. The Customer uses the Software during the evaluation phase at its own risk, expense and liability. Unify and its suppliers do not provide any warranty for the performance or the results arising from the use of the Software or the accompanying material. Unify nor its suppliers do not accept any warranty or guarantee that third-party proprietary rights are not infringed upon, nor that the Software is marketable or suitable for any specific purpose. The Customer's statutory rights in case of fraud (Arglist) or intent (Vorsatz) shall not be limited thereby.

8.7 Any claims of Customer for damages or compensation, regardless of their legal basis, and in particular claims arising from production stoppage, loss of profit, loss of information and data or subsequent damage are excluded. This does not limit Unify's liability for intent (Vorsatz), under product liability laws, in cases of bodily harm, or for guarantees. The exclusion does also not apply to other cases where liability is mandatory.

9. General terms

9.1 If individual terms of this EULA are found to be legally ineffective or impracticable on legal grounds, the remaining terms shall not be affected thereby. The parties will conclude an agreement that will cause the ineffective or impractical term to be replaced by a term that is as equivalent as possible in economic terms.

9.2 Changes, subsidiary agreements and amendments must be made in writing. This also applies to any waiver of this written form requirement.

9.3 These License Terms are governed by substantive German law under exclusion of the conflict of laws provisions and of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

9.4 The place of jurisdiction shall be Munich, unless another court venue is mandatory by applicable law.

10. Used Freeware and Open Source Software

If freeware and/or Open Source Software (OSS) is embedded or used together with this software and if this freeware and/or OSS is delivered with the SEN software, You will find the necessary information about the used freeware and/or OSS including the respective freeware/OSS-License Terms in the file "tpsi.html".

OpenScope Voice V9

Copyright Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2016.
All rights reserved.

The program OpenScope Voice V9 is the property of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG and protected by national and international copyrights.

IMPORTANT - please read carefully:

Read the terms and conditions of this end user license agreement/ end user license terms carefully. You obtain no rights other than those granted to You under this agreement. You will be asked to agree or disagree to these license terms.
If You do not agree, the software will not be installed.

You may use the software as an evaluation copy for a period of max. 180 days. For the evaluation period the license terms according to part A shall apply.

You may at any time during the evaluation period change the evaluation copy into a regular version For the Regular version the End User License Terms according to part B shall apply.

PART A: END USER SOFTWARE LICENSE AGREEMENT FOR THE OpenScope Voice V9 COST-FREE 180 DAYS EVALUATION COPY

A1 LICENSE DURATION, UTILIZATION RIGHTS

A1.1 Installation of the software (programs) indicates Your agreement with all terms and conditions of this End User License Agreement for the cost-free evaluation copy (in the Following: Evaluation License Agreement).

You can terminate Your license at any time by destroying all copies of the programs. The right to use shall expire automatically if the terms and conditions of the Evaluation License Agreement are not complied with, and at the latest 180 days after the first-time installation of the programs. The OpenScope Voice V9 Evaluation Copy will automatically disable itself after 180 days.

A1.2 You are granted a non-perpetual, non-exclusive, non-transferable and limited right for a period of 180 days only to use the programs within the framework of this Evaluation License Agreement for internal use with a maximum of 500 Dynamic and 500 Client Access Licenses.

A1.3 You are obliged to ensure, without temporal limitation, that the programs and the program documentation, including duplications thereof, as well as edited, supplemented or otherwise modified copies, are not made available to third-parties without the prior, written permission of Unify. Programs and program documentation may not be duplicated and programs not edited without the prior, written permission of Unify.

A1.4 You will not modify, translate, prepare derivative works from, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the licensed software. You will not remove any alphanumerical codes, trademarks or proprietary notices. In the event of permitted duplication, all copies made are to be identical to the original and provided with a consecutive number from which the program serial number can also be derived and records can be kept on the location of all copies. These records are to be made accessible to Unify upon request. This Evaluation License Agreement does not entitle You to any support.

A1.5 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 60 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software. If activation does not take place within 60 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline.

A2 LIABILITY

UNIFY GRANTS YOU ACCESS TO THE PROGRAMS "AS IS" AND WITHOUT ANY WARRANTY WHATSOEVER.

THE USER BEARS THE UNLIMITED RISK FOR THE USE OF THE PROGRAM

UNIFY AND ITS SUPPLIERS CANNOT PROVIDE WARRANTY FOR THE PERFORMANCE OR RESULTS ARISING FROM THE USE OF THE PROGRAMS OR ACCOMPANYING MATERIAL. UNIFY AND ITS SUPPLIERS ACCEPT NEITHER EXPRESSLY NOR BY IMPLICATION ANY WARRANTY OR GUARANTEE THAT THIRD-PARTY PROPRIETARY RIGHTS ARE NOT INFRINGED UPON. NOR THAT THE PROGRAMS ARE MARKETABLE OR SUITABLE FOR ANY SPECIFIC PURPOSE.

Compensation claims, regardless of their legal basis, and in particular claims arising from production stoppage, loss of profit, loss of information and data or subsequent damage are ruled out, insofar as liability is not mandatory pursuant, for instance, to the product liability law or in cases of intent, gross negligence, in cases of danger to life, body or health, as a result of accepting a guarantee for the nature of a thing or the violation of major contract obligations. Compensation arising from a breach of fundamental contractual obligations shall, however, be restricted to foreseeable damages typical for the contract, insofar as intent or gross negligence, endangering of life, limb or health or the assurance of the absence of a deficiency do not apply.

The aforementioned ruling is not associated with a change in the burden of proof to Your disadvantage.

A3 LICENSES, LEGAL VENUE

A3.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

A3.2 With own exports, You commit to pay absolute attention to the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

A3.3 This Evaluation License Agreement is governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The legal venue shall be Munich, Germany.

A3.4 If there are any discrepancies between this translation of the Evaluation License Agreement and the German original version, the German version shall apply.

PART B: END USER LICENSE TERMS OpenScape Voice V9

I LICENSING OF SOFTWARE

- I.1 The Software is not sold, but licensed to You in machine-readable form only. You are only authorized to use the Software if you have concluded a separate Software-Licensing-Contract ("Contract") with Unify, a Unify Local Company or an authorized dealer.
- I.2 A claim to be handed the source code is excluded.
- I.3 Unify and/or its licensors retain all rights and title to the intellectual property of the licensed Software including, but not limited to, all ideas, designs, concepts, object and source code, and functionalities pertaining thereto. The Software is protected by both copyright laws as well as international copyright treaties as well as by other laws and agreements that cover intellectual ownership. Usage of the Software is only permitted under these End User License Terms.
- I.4 If freeware and/or Open Source Software (OSS) is embedded or used together with this software and if this freeware and/or OSS is delivered with the Unify software, You will find the necessary information about the used freeware and/or OSS including the respective freeware/OSS-License Terms in the file licenses_addon.pdf.

II DEFINITIONS

- II.1 Software includes the entire contents of the files and data media supplied with this "Contract". These include, among other things computer information and programs from Unify or third parties in object code and associated written explanatory material (documentation).
- II.2 In addition, the term Software includes Updates, Upgrades, modified versions, supplements and copies of the Software licensed to You.
- II.3 An Update is Software with the focus on bug fixing and if necessary, minor, functional supplements (e.g. additional drivers).
- II.4 An Upgrade is a new version / functional expansion, if necessary with bug fixes for old versions, the licensing of which requires a valid license for a defined prior release.
- II.5 Client Access License or CAL shall mean a software license for authorizing a Client to use the corresponding Server Software.
- II.6 A Client employs the services of a server within a network. Depending on the type of functionalities which the Server Software provides, Clients may be, for example, users, agents, equipment, identities or communication channels, etc. The type of Clients and number of CALs are agreed to in the Contract.
- II.7 A Single User Software is a program for installation on a single computer which is not a Server, such as a desktop personal computer, notebook, etc.

- II.8 A Server Software is a program which is installed on a Server (host) and which Clients access to use the functionalities of the software product.
- II.9 A Server is a physical hardware system capable of running Server Software. A hardware partition or a blade is considered to be a separate hardware system.

III RIGHTS OF USE

- III.1 In return for payment as agreed to in the Contract, Unify grants You a non-exclusive, non-transferable, worldwide and limited right to use the software product for internal purposes. The right to use is limited to the agreed period of time, in the absence of such an agreement, the right to use shall be unlimited in time.
- III.2 For Single User Software, You may install one copy of the respective software product on a single computer. In addition, You may install a copy of the respective Software on a file server in your own internal network solely to facilitate its distribution to other computers in your internal network up to an agreed number and to install it on them, provided that the specific software product supports such an installation routine. Any other use of Single User Software in a network is prohibited.
- III.3 For Server Software, You may install a copy of the respective software product on a single Server, provided that the maximum permissible number of processors per server is not exceeded when using multi-processor servers.
- III.4 A Client Access License for the corresponding Server Software is required for every Client that accesses the Server.
- III.5 You may not decompile or disassemble the Software, remove any program parts, undertake reverse engineering or otherwise try to derive the source code, except as provided by mandatory law and except to the extent that Unify is legally required to permit such specific activity pursuant to any applicable open source license
- III.6 You shall for an unlimited time period keep the Software including copies and documentation confidential. This obligation also applies to the Software in revised, expanded or altered versions.
- III.7 You may not lease, lend, sell, sublicense the rights to the Software, transfer, give or assign it to third parties for use, copy the Software or permit copying of the Software either in part or whole, except in the cases expressly permitted here.
- III.8 You shall not make the Software accessible to third parties without prior written consent from Unify. Insofar as Unify, at its sole discretion, consents to passing on, this is on condition that
- the third party agrees in writing to the obligations under Clauses I – III, and You transfer the serial number(s), Software and other Software or hardware supplied or packed with the Software or preinstalled on it, including all copies, Updates and earlier versions to this natural person or legal entity,
 - You do not retain any copies, including backups and other copies stored on a computer, and the recipient accepts the provisions of this contract and other provisions in accordance with which You have legally acquired the Software license,
 - You notify Unify of the name and address of the recipient of the Software, so that Unify can prepare new activations codes on recipient's request.
- III.9 You may backup data in accordance with the standards of technology and make the necessary backup copies of the Software.

III.10 You shall not remove alphanumeric identification characters, trademarks and copyright notices. With regard to authorized copying, You shall copy it unaltered, give all the copies a consecutive number from which all the Software serial numbers are also to be inferred and record the whereabouts of all copies which Unify may examine on request. Mandatory copyright provisions shall be unaffected.

III.11 Every supplementary program code (e.g. patch) which is made available to You as part of a service or under warranty shall be subject to the conditions of these End User License Terms, unless otherwise agreed to individually.

III.12 Upon delivery and installation of Upgrade or migration versions of Software, You shall have no further rights with regard to the replaced version. Existing copies shall either be destroyed by You with evidence provided or returned to Unify.

III.13 Provided that the Software requires activation, You shall activate the Software within 60 days of its initial installation, only then is the installation complete. The necessary information for this must be entered by You in the manner described in the installation sequence of the Software. After alterations have been made to the hardware, it may be necessary to reactivate the Software. If activation does not take place within 60 days of initial installation, the Software may be disabled for further use upon expiry of this deadline. By entering a valid activation code which can be requested from Unify at any time upon proof of authorization, however, You have the option of activating the Software again.

IV LIMITED WARRANTY / LIABILITY OF Unify

IV.1 Unify makes no guarantee that the software functions satisfy Your demands, that software products interoperate as selected by You, that these will operate without interruption and without faults or that all software errors can be rectified.

IV.2 Warranty Claims and/or any other claims regardless of the legal ground, against Unify, a Unify Local Company, its vicarious agents or subcontractors are excluded. You are entitled only to those claims, which are agreed to in Your separate Software-Licensing-Contract (see above I.1) with Unify, a Unify Local Company or an authorized Dealer.

V DATA PROTECTION

Where personal data will be stored or otherwise processed, Unify will take note of directions from You and take the necessary technical and organizational action to secure the data against misuse. These obligations remain in force even after the contract has ended.

VI EXPORT APPROVALS, GOVERNING LAW, PLACE OF JURISDICTION, LANGUAGE

VI.1 The export of the software and documents can – as a result of their nature or their intended purpose for example – be subject to approval.

VI.2 You shall comply absolutely with the export rules, relevant for products, of the EU or the EU-member states as well as the USA.

VI.3 These End User License Terms are governed by German substantive law without reference to its conflicts of laws provisions. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980, shall not apply. The place of jurisdiction shall be Munich, Germany.

VI.4 If there are any discrepancies between this translation of the End User License Terms and the German original version, the German version shall apply.

