DPMO/2018/70/136 DPMO/002/T-s/2018/JK

evidenční číslo Zhotovitele evidenční číslo Objednatele

***SERVISNÍ SMLOUVA***

**o provádění části servisní činnosti po dobu záruky na 5 kusech nízkopodlažních jednosměrných tramvají s jednostranným odbavováním cestujících a na 3 kusech nízkopodlažních jednosměrných tramvají s oboustranným jednostranným odbavováním cestujících,**

uzavřená dle § 2586 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) mezi dále uvedenými smluvními stranami

1. ***Smluvní strany***

***Zhotovitel: Dopravní podnik města Olomouce, a.s.***

### Sídlo: Koželužská 563/1, 779 00 Olomouc, Česká republika

*Zastoupený:* ***Ing. Jaromír Machálek, MBA***

Výkonný ředitel a.s.

*Ve věcech technických:*  **Jiří Vlach**

Vedoucí odboru údržby vozidel

*Ve věcech smluvních:*  **Ing. Pavel Zatloukal**

Dopravně provozní náměstek

*IČ:*  47676639

*DIČ:* CZ47676639

*Adresa datové schránky:* mtsdrnx

*Bankovní spojení:* ČSOB Olomouc

### číslo účtu: 8010-0909113883/0300

*Identifikace:* Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 803

(dále pro účely této smlouvy rovněž jen Zhotovitel)

### Objednatel: Krnovské opravny a strojírny s r.o.

#### Sídlo: Pod Bezručovým vrchem, Stará Ježnická 1556/1

*Zastoupený:*  **Ing. Zbyněk Šarman**

jednatel společnosti a výkonný ředitel

*Ve věcech technických*: **Ing. Miroslav Ballay**

Technický náměstek

*Ve věcech smluvních:* **Šárka Šarmanová**

Obchodní náměstek

*IČ:* 46581146

*DIČ:* CZ46581146

*Adresa datové schránky*: uhwgzaj

*Bankovní spojení*: Komerční banka Bruntál

*číslo účtu*: 461540-771/0100

*Identifikace:* Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ostravě odd. C, vložka 3488

(dále pro účely této smlouvy rovněž jen Objednatel )

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění části záručního servisu na základě Kupní smlouvy č. KS/002//NA/2017/DPMO ustanovení čl. III. odst. 5, který spočívá v provádění Objednatelem odsouhlasených záručních oprav a servisních prací uvedených v příloze číslo 1 s názvem „Rozsah servisních činností při provádění záručního servisu“ Objednatelem dodaných 5 kusů nízkopodlažních jednosměrných tramvají s jednostranným odbavováním cestujících typu EVO1 ev.č. 211-215 a 3 kusů nízkopodlažních jednosměrných tramvají s oboustranným jednostranným odbavováním cestujících typu EVO1/O ev.č. 121-123, v místě plnění nebo dle vzájemné dohody tak, aby byla zajištěna jejich provozuschopnost v souladu se všemi právními předpisy.
2. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování vad nebo poruch tramvají v záruční době (dále také jen záruční opravy), včetně instalace Objednatelem nebo autorizovaným zástupcem dodaných ~~dodání~~ potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahují záruky uvedené v „Kupní smlouvě“.

  Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Objednatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady Zhotovitelem, nebo ode dne následujícího dni odstavení tramvaje z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů Objednatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno tramvaje provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady resp. nahlášení odstavení tramvaje.

1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uděluje Zhotoviteli autorizaci v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy s názvem „Rozsah požadované autorizace“.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude v souladu s udělenou autorizací provádět část záručních oprav a zajišťovat servisní činnost. Rozsah prací se řídí touto smlouvou a rozsahem, uvedeným v příloze číslo 1 s názvem „Rozsah servisních činností při provádění záručního servisu“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Servisní činnost bude v rozsahu udělené autorizace Zhotovitelem zajišťována v řádné kvalitě a v rozsahu pro řádný a bezporuchový provoz Objednatelem dodaných 5 kusů nízkopodlažních jednosměrných tramvají s jednostranným odbavováním cestujících typu EVO1 výr.č. 002/2018-006/2018, ev.č. 211-215 a 3 kusů nízkopodlažních jednosměrných tramvají s oboustranným jednostranným odbavováním cestujících typu EVO1/O výr.č. 007/2018-009/2018, ev.č. 121-123 v stanovených parametrech v souladu s provozními požadavky a předepsanou technickou dokumentací výrobce.
4. V případě, že Zhotovitel provede opravu nad rámec autorizace nebo nebude-li dopředu odsouhlasena Objednatelem, je Objednatel u předmětné tramvaje oprávněn zamítnout Zhotoviteli jeho uplatnění práva ze záruky za takovouto opravu a takovouto opravu neproplatit. Pokud v důsledku neautorizované opravy vzniknou jiné vady nebo škody, nebo je podezření na jejich příčinnou souvislost, není jejich oprava považována za záruční.
5. Zhotovitel je povinen nahlásit Objednateli zahájení každé opravy  a každou závadu v rámci předmětu této Smlouvy a Objednatel je povinen do dvou pracovních dnů opravu schválit nebo zamítnout. V případě větších oprav, jako např. po haváriích, dodat Objednateli také fotodokumentaci poškození.
6. Zhotovitel je povinen při provádění servisních služeb a záručních oprav dodaných tramvají postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací, udělenou autorizací a pokyny objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje při provádění záručních oprav a servisních činností zaměstnávat pouze proškolený personál, vlastnit a používat servisní přípravky v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu předepsaného odborného provádění záručního servisu, prohlídek a běžných oprav.
8. Práva, která Objednatel uděluje Zhotoviteli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy na vyžádání Objednatele nebo jeho autorizovaného zástupce, předložit ve svém sídle k nahlédnutí vyplněnou servisní knížku, protokoly o prováděné plánované údržbě a vozový deník každé z dodaných tramvají a sdělit Objednateli informace o provozních údajích (spotřeby provozních kapalin, energie, poruchovosti dílů, skupin a podskupin, atd.).
10. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za všechny škody způsobené použitím neoriginálních náhradních dílů včetně odpovědnosti vůči případným nárokům třetích osob.
11. Zhotovitel se zavazuje zajistit prostory, energii, odborný personál a speciální nářadí za účelem odborného provádění oprav a obslužných činností.
12. Zhotovitel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci dostatečně podchycující prováděné záruční opravy a servisní činnost.
13. Díly, demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem Objednatele. Zhotovitel je povinen na náklady Objednatele tyto díly předat Objednateli bez zbytečných odkladů nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne výměny dílu.
14. Zhotovitel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy v případě, kdy byl pro tuto činnost autorizován a má od Objednatele pro provedení záruční opravy zajištěné všechny potřebné náhradní díly.
15. Opakovaná školení odborných zaměstnanců Zhotovitele na jeho vyžádání hradí Zhotovitel, a to včetně cestovních náhrad účastníků školení.
16. Objednatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch Zhotovitele po celou dobu platnosti této smlouvy. Dále se zavazuje provádět nástavbová odborná školení technického personálu Zhotovitele v návaznosti na nové technologie použité v dodaných tramvajích. Objednatel se zavazuje na vyžádání Zhotovitele provádět školení technického personálu Zhotovitele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání.
17. Závazky objednatele a zhotovitele k náhradním dílům:
    1. Zhotovitel se zavazuje v rámci zajištění části záručního servisu a oprav podle autorizace používat pouze originální náhradní díly dodané Objednatelem nebo jím pověřeným dodavatelem. Pro tento účel má Objednatel nebo autorizovaný zástupce Objednatele zřízen konsignační sklad. Ostatní náhradní díly, které nejsou v konsignačním skladě, jsou unikátní a budou specifikovány podle dodaného Katalogu náhradních dílů a dodány v obvyklých dodacích lhůtách. Na konsignační sklad je uzavřena Smlouva o konsignačním skladu č. DPMO/2015/70/104 jejíž přílohou je seznam náhradních dílů na konsignačním skladě. O aktualizaci náhradních dílů na skladě bude probíhat 2x ročně jednání, s cílem doplnění a rozšíření konsignačního skladu náhradních dílů o obrátkové náhradní díly podle statistiky evidence spotřeby náhradních dílů. První jednání proběhne do 2 měsíců od podpisu této smlouvy.
    2. V případě konstrukčních změn nebo dodavatelů náhradních dílů se Objednatel zavazuje zajistit jejich rovnocenné náhrady. Objednatel se zavazuje zahrnout tyto změny do katalogu náhradních dílů a jeho upravenou verzi dodat Zhotoviteli do 30 pracovních dnů od jejich ověření.
    3. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního servisu je sklad náhradních dílů Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

Adresa skladu Zhotovitele:

DPMO, a. s., Koželužská 1, 779 00 Olomouc

Dodané náhradní díly pro potřeby záručního servisu je Objednatel oprávněn  fakturovat Zhotoviteli pouze v případě, že provedená záruční oprava nebude Objednatelem shledána oprávněnou.

1. Objednatel se zavazuje k telefonické podpoře v českém jazyce v pracovní dny v době od 7:00 do 14:00 hodin
2. Objednate~~l~~ prohlašuje, že níže uvedený subdodavatel dodaných tramvají, je autorizovaný zástupce Objednatele v oblasti servisní činnosti, s oprávněním podle potřeby zastupovat Objednatele při jednání se Zhotovitelem v oblasti servisní činnosti a záručních oprav, tj.:

Autorizovaný zástupce: Pragoimex a.s.

Se sídlem: Pod náspem 795/12

190 05 Praha 9

IČ: 15888100

DIČ: CZ15888100

Bankovní spojení: ČSOB a.s. Na Poříčí 24, 15 20 Praha 1

Číslo účtu: 0576327663/0300

1. Zhotovitel nese zodpovědnost za poškození vozidel, která nevyplývají z materiálových nebo montážních vad.
2. Objednatel nebo jeho autorizovaný zástupce má právo provádět kontrolu dodržování poskytnuté autorizace, dodržování rozsahu a jakosti zajišťovaného servisu.
3. Důvěrnost
   1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se předmětu plnění, bude považovat za důvěrné a že je nebude předávat třetím osobám bez souhlasu Objednatele.
   2. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
4. Zaměstnanci Objednatele nebo jeho autorizovaného zástupce se v případě provádění servisní činnosti v místě plnění zavazují dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany Zhotovitele.
5. Kontaktní adresa zodpovědné osoby Zhotovitele pro komunikaci ve věci servisních činností: Ivo Musil, mistr údržby tramvají, tel: 585 533 170, mobil:+420 775 567 119, e-mail: musil@dpmo.cz
6. Kontaktní doručovací adresou Objednatele pro stanovenou formu hlášení záruční opravy je:

e-mail: daricek@kos.cz.

Tel: +420 725 421 086

#### poštovní adresa: Krnovské opravny a strojírny s r.o., Pod Bezručovým

#### vrchem, Stará Ježnická 1556/1

pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

Stanovenou formou hlášení se má na mysli, že musí obsahovat minimálně následující náležitosti:

* datum zjištění závady,
* výrobní číslo tramvaje a jeho evidenční číslo u Zhotovitele,
* proběh tramvaje v km při zjištění závady,
* druh a popis závady, soupis poškozených dílů,
* zda závada vyžaduje odstavení tramvaje z provozu,
* zda je Zhotovitel schopen provést opravu vlastními silami
* uvést soupis požadovaných náhradních dílů, včetně jejich katalogových čísel

## III. Doba a lhůty provádění záručního servisu

1. Součástí závazků Zhotovitele při provádění oprav a záručního servisu je:
   1. nástup na zahájení odstranění závady, maximálně do 24 pracovních hodin od jejího nahlášení
   2. odstranění závady, která spadá do rozsahu poskytnuté autorizace dle přílohy č. 2 této Smlouvy s názvem „Rozsah požadované autorizace“ maximálně do 5 pracovních dnů od nástupu na zahájení schváleného odstranění závady (s výjimkou potřeby dodávky unikátního náhradního dílu).
   3. Nahlásit s dostatečným předstihem zahájení provádění pravidelných prohlídek ve stupni KP a u stupně SP i ukončení prohlídky.
   4. Dodržovat harmonogramem servisních činností, uvedeným v příloze číslo 3 s názvem „Harmonogramem servisních činností při provádění záručního servisu“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## IV. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Zhotovitele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy s výjimkou mimořádných oprav velkého rozsahu, které bude z technických důvodů nutno provádět v místě určeném Objednatelem.

## Cena za provádění záručního servisu

1. Cena za provádění záručního servisu je stanovena v příloze číslo 4 s názvem „Kalkulace ceny servisních činností při provádění záručního servisu“.
2. Cena za provádění oprav Zhotovitelem mimo plánovanou servisní činnost je stanovená hodinovou sazbou 510,-Kč bez DPH pro běžné záruční opravy tramvají a hodinovou sazbou 570,-Kč pro lakýrnické práce.

## Platební podmínky

1. Cena za provádění servisní činnosti podle čl. V. odst.1 bude hrazena na účet Zhotovitele uvedený shora v této smlouvě na základě faktury vždy čtvrtletně, po ukončení skutečně odvedených servisních úkonů podle skutečně spotřebovaného materiálu. Přílohou faktury budou doklady prokazující oprávněnost fakturace, které budou předem odsouhlaseny.
2. Všechny opravy, které bude provádět Zhotovitel v souladu s autorizací mimo plánovanou servisní činnost budou fakturovány samostatně, bezprostředně po provedení a úplném odstranění závady, podle čl. V. odst. 2. Součástí faktury bude kopie potvrzené servisní zprávy Objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem.
3. Faktura Zhotovitele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
   * číslo smlouvy
   * číslo faktury
   * den vystavení a den splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění
   * název, sídlo, IČ Objednatele a zhotovitele, DIČ Objednatele
   * označení banky a číslo účtu Objednatele
   * označení provedeného záručního servisu
   * kopie potvrzené servisní zprávy nebo doklady prokazující oprávněnost fakturace
   * identifikaci Objednatele – zapsán v Obchodním rejstříku vedeném u ……… oddíl …, číslo složky …………
   * razítko a podpis oprávněné osoby Zhotovitele
   * v případě, že Zhotovitel je plátcem DPH, prohlášení Zhotovitele (podepsané statutárním orgánem Zhotovitele) o tom, že:
     + nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této faktury (dále jen „daň“),
     + jemu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni vystavení této faktury v takovém postavení nenachází,
     + nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
     + nebude nespolehlivým plátcem,
     + bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
     + souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude o Zhotovitele zveřejněna správcem daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, uhradí Zhotovitel daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
4. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti uvedené v odstavci 1. až 3. tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli, aniž by se tím dostal do prodlení. Po opravě faktury předloží Zhotovitel Objednateli novou fakturu se splatností uvedenou v odstavci 5. tohoto článku. Rovněž tak zjistí-li Objednatel před úhradou faktury u provedeného pozáručního servisu vady, je oprávněn Zhotoviteli fakturu vrátit. Po odstranění vady nebo po jiném zániku odpovědnosti Zhotovitele za vadu předloží ZhotovitelObjednateli novou fakturu se splatností uvedenou v odstavci 5. tohoto článku.
5. Splatnost faktury, která bude současně daňovým dokladem, činí nejpozději 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli do jeho sídla uvedeného v záhlaví smlouvy.
6. Pokud Objednatel neuhradí fakturu Zhotovitele ve lhůtě splatnosti, sjednané v předchozím odstavci, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši, stanovené samostatným právním předpisem.
7. DPH bude účtována Zhotovitelem a Objednatelem placena ve výši stanovené zákonem ke dni uskuteční zdanitelného plnění.
8. V případě, že Zhotovitel bude v době splatnosti faktury označen jako nespolehlivý plátce podle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, nebo bude na faktuře uveden jiný než tzv. určený účet podle § 96 citovaného zákona, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty z fakturovaných plnění zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a citovaného zákona.

## Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Zhotovitel přejímá za práce a dodávky provedené v rámci servisu dle této Smlouvy záruku za jejich jakost v trvání 24 měsíců.
2. Zhotovitel se zavazuje, že práce a dodávky provedené dle této Smlouvy budou po uvedenou záruční dobu způsobilé pro obvyklý účel.
3. Objednatel poskytne na dodávky náhradních dílů dle této Smlouvy záruku za jejich jakost v trvání minimálně 24 měsíců pokud je celková doba záruky na tramvaj kratší než celková doba záruky na tramvaj dle  Kupní smlouvy nebo do konce celkové doby záruky na tramvaj.

## Smluvní pokuty

1. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním svého závazku dle článku III. odstavec 1.1., nebo 1.2. této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním jiného svého závazku v z této smlouvy vyplývajícího, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takovýto případ a za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že bude Objednatel v prodlení se splněním kteréhokoliv svého závazku dle této smlouvy je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno s uvedením výše smluvní pokuty a jejího důvodu.

## Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
3. V případě opakovaného neplnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy, může Objednatel tuto Smlouvu vypovědět.
4. V případě opakovaného neplnění závazků Objednatele dle této Smlouvy, může Zhotovitel tuto Smlouvu vypovědět.
5. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, je příslušný obecný soud příslušný sídlu Zhotovitele.
6. Nedílnou součást této smlouvy tvoří její dále uvedené přílohy takto:

Příloha č.1 „Rozsah servisních činností při provádění záručního servisu“

Příloha č.2 „Rozsah požadované autorizace“

Příloha č.3 „Harmonogramem servisních činností při provádění záručního servisu“

Příloha č.4 „Kalkulace ceny servisních činností při provádění záručního servisu“.

1. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu do 30. 11. 2022.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv uveřejní zhotovitel a smlouva se zveřejní celá, včetně všech jejích dodatků

##### V Olomouci dne 27.11. 2018 V Krnově dne 30.11. 2018

…………….............................………………………. ………………………..……............................…

za Zhotovitele za Objednatele

Ing. Jaromír Machálek, MBA Ing. Zbyněk Šarman

výkonný ředitel a.s. jednatel společnosti a výkonný ředitel