

RÁMCOVÁ

SMLOUVA O DILO

(o poskytování servisních a jiných služeb)

číslo PT- DZ/35/2009

uzavřené podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění.

I.

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Domov Jistoty, příspěvková organizace
Šunychelská 1159, 735 81 Bohumín

zastoupená paní Ing. Jiřinou Zdražilovou, ředitelkou organizace

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních **paní Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka organizace**

b) technických

IČO **00847372**

DIČ **CZ00847372**

Bankovní spojení **č. účtu:**

1.2 Zhotovitel:

PROMOS trading, spol. s r.o.

Karolíny Světlé 28/1638, 736 01 Havířov

zastoupená panem Emerichem Klusem, jednatelem společnosti

Společnost je zapsána v OR KS v Ostravě, v oddíle C, ve vložce 7938

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních **Emerich Klus, jednatel**

b) technických

IČO **62 36 20 89**

DIČ **CZ62362089**

Bankovní spojení **č. účtu:**

II.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je vzájemně výhodná spolupráce při provozování a údržbě následujících provozoven objednatele: **stravovací a restaurační provoz.**
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje v zařízeních objednatele zajistit na vyžádání dodávky níže specifikovaných prací a služeb:
 - 2.2.1 provádění pravidelných preventivních servisních prohlídek elektrických a plynových spotřebičů a odstraňování zjištěných závad,
 - 2.2.2 běžné i generální opravy elektrických a plynových spotřebičů,
 - 2.2.3 dodání zařízení nebo strojů z nabídky zhotovitele pro vybavení provozoven za výhodných cenových, dodacích a záručních podmínek (sleva minimálně 5% z cen aktuálního ceníku zhotovitele),
 - 2.2.4 konzultace a poradenská činnost při opravách, obnovách, modernizacích a rekonstrukcích a při odstraňování hygienických a provozních závad (včetně případného zpracování projektové dokumentace).

III.

DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Předmět plnění dle bodů 2.2.1 bude realizován v předepsaných termínech minimálně 1x ročně. Součástí prohlídek je i provedení drobných oprav a údržbových prací: vyčištění a dotažení spojů, vyčištění filtrů, výměna těsnění atd.
- 3.2 U nárokovaných ostatních oprav a servisních zásahů dle bodu 2.2.2 nastoupí zhotovitel k odstranění

závady nejpozději do 48 hodin (do 2 pracovních dnů) po nahlášení, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak (viz bod 6.5).

- 3.3 Sobotní pohotovost servisu trvá od 7.00 hod. do 14.00 hodin. Objednat servisní zákrok v této době je možno na telefonním čísle xxx, na které se je možno obracet kdykoliv, i mimo běžnou pracovní dobu.

IV. CENA

- 4.1 Strany se dohodly na následujících sazbách za práce a výkony související se splněním předmětu smlouvy:
- 4.1.1 Hodinová sazba montérské profese elektromechanik, instalatér, zámečnick (účtuje se každá započatá hodina celou sazbou) na zařízeních dodaných zhotovitelem dle této smlouvy: 350 Kč
 - 4.1.2 Hodinová sazba montérské profese elektromechanik, instalatér, zámečnick (účtuje se každá započatá hodina celou sazbou) na zařízeních dodaných cizím dodavatelem: 360 Kč
 - 4.1.3 Hodinová sazba zámečnicka - svářeče: 430 Kč
 - 4.1.4 Vyžadané vyřazovací a oceňovací protokoly mimo jiné obch. případy): 130 Kč/ks
 - 4.1.5 Odborné pomoci při řešení technických, hygienických a provozních problémů: 320 Kč/hod.
 - 4.1.6 Cena případných jiných prací (revize, posudky, montážní práce kominické, klempířské, zednické, vzduchotechnické atd. budou účtovány individuálně.
 - 4.1.7 Cestovné bude účtováno při výjezdech na urgentní zásahy do 24 hodin od nahlášení 390 Kč/výjezd. Požadavek na urgentní (okamžitý) zásah musí být objednatelům výslovně potvrzen vystavením písemné objednávky a prokazatelně doručen zhotoviteli elektronickou poštou (zhotovitel přijetí objednávky potvrdí). Cestovné při servisních výjezdech realizovaných později než 24 hodin od nahlášení poruchy bude účtováno paušální sazbou 250 Kč zajeden výjezd.
- 4.2 V cenách dle bodu 4.1 není započítáno dodání materiálu a náhradních dílů.
- 4.3 Cena dle bodu č. 4.1.2 bude účtována v případě, že nebude splněno ujednání bodě 7.9 smlouvy, tzn. že zhotoviteli nebude předem poskytnutá technická dokumentace tohoto zařízení (alespoň v rozsahu zapojovací schéma, rozkres dílů, servisní manuál) případně zajištěno proškolení a zdroj náhradních dílů.
- 4.4 Ceny v bodě 4.1. jsou míněny bez daně z přidané hodnoty.
- 4.5 K ceně za servisní zásahy vyžadané mimo běžnou pracovní dobu je účtována přírážka 10%. Běžnou pracovní dobou se rozumí čas od 7.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech.
- 4.6 Vyžádá-li si provedení prací výjimečně subdodávky třetí firmy, uhradí objednatel cenu této subdodávky v plném rozsahu, bude-li faktura subdodavatele včetně montážního listu ověřeného zástupcem objednatele přílohou faktury zhotovitele. K ceně subdodavatele bude připočtena manipulační přírážka 35 Kč. S využitím služeb subdodavatele musí objednatel předem vyslovit písemný souhlas.
- 4.7 Ceny sjednané touto smlouvou jsou platné pro rok 2013 ode dne podpisu smlouvy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu za zhotovení díla nebo provedenou službu uhradí objednatel na základě faktury zhotovitele vystavené po předání hotového díla - pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 5.2 Lhůta splatnosti faktury bude 21 dní. Zhotovitel se zavazuje, že neuplatní proti objednateli nárok na penále, pokud nedojde k prodloužení s provedením úhrady o více jak 60 dnů.
- 5.3 U oprav, montáží a servisních zásahů budou podkladem pro fakturaci objednatelům ověřené a podepsané servisní protokoly nebo zápisy do montážního deníku. Kopie těchto zápisů budou přiloženy k faktuře.
- 5.4 K provedení prací, u kterých je předem známo, že jejich fakturační cena bez DPH pravděpodobně přesáhne 10000 Kč, je třeba souhlasu pověřeného zástupce objednatele.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v čase jeho odevzdání objednateli. Za vady, vzniklé po odevzdání díla odpovídá zhotovitel jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností, nekvalitní prací nebo vadou materiálu.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruční dobu v délce 6 měsíců, na náhradní díly dle záručních podmínek dodavatelů.
- 6.3 Pro případ vady díla sjednávají smluvní strany právo objednatele požadovat a povinnost zhotovitele poskytovat bezplatné odstranění vady.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem nepovolanou osobou, používáním zařízení v

rozporu s návodem k obsluze, živelnou pohromou, hrubým násilím, neodbornou manipulaci nepovolanou nebo nezaučenou osobou, použitím zařízení k účelu, pro který není určeno, nekvalitní vodou (zanesené filtry, vodní kámen) apod.. Záruka se nevztahuje také na závady způsobem nedostatečnou nebo chybnou denní údržbou, neodstraňovanými nečistotami, na běžné opotřebení a na spotřební materiál.

- 6.5 Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady díla v záruční době uplatní bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky s následným písemným potvrzením (poštou, e-mailem nebo faxem).

VII. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel umožní pověřeným pracovníkům zhotovitele vstup na určené pracoviště v dohodnutém termínu a provedení prací. Objednatel poskytne zhotoviteli energie a jiná potřebná media pro provedení opravy.
- 7.2 Výkaz o vykonané práci potvrdí pracovníkům zhotovitele odpovědný zástupce objednatele, který jednu kopii převeze:
- 7.3 Požadavky na montáže a servisní zásahy, jakožto i všechny ostatní objednávky budou doručeny v písemné tištěné formě na adresu uvedenou v oddíle I. nebo elektronicky či předneseny ústně (telefonicky) na uvedených kontaktech: Tel.: xxxxxx; Fax: xxxxx;
E-mail: xxxxxx ; adresa pro poštovní zásilky: viz záhlaví smlouvy.
Kontaktní osoba: xxxxxx, tel.: xxxxxx.
Pohotovostní telefon pro hlášení poruch a objednávek v době mimo běžnou pracovní dobu: xxxxx
- 7.4 Při hlášení poruchy nahlásí pracovník objednatele minimálně tyto údaje: název provozovny, své jméno a číslo telefonu, druh a typ stroje (zařízení), popis závady a jejich projevů, čas, kdy byla závada zjištěna. Dále objednávající sdělí, zdaje požadavek třeba vést jako urgentní.
- 7.5 V každém servisním případě se technik zhotovitele dostaví na místo do 48, resp. 24 hodin, případně v této lhůtě dohodne vedoucí servisu nebo asistentka servisu zhotovitele s vedoucí jídelny nebo jinou v této smlouvě jmenovanou odpovědnou osobou objednatele jiný termín a další postup.
- 7.6 Zhotovitel bude dbát hospodárnosti prováděných prací a služeb a bude nápomocen při prosazování opatření, které povedou ke zlepšení hygienických, provozních a pracovních podmínek ve jmenovaných zařízeních a ke zlepšení jejich hospodářských výsledků.
- 7.7 Objednatel je kmenovým (preferovaným) zákazníkem zhotovitele. Z tohoto důvodu budou v případech souběhu objednávek objednatele preferovány před objednávkami jiných (nesmluvních - nepreferovaných) zákazníků, pokud tím nebudou porušeny ostatní dodací podmínky zhotovitele, nevznikne hrozba vzniku nepřiměřeně velké škody u jiného subjektu, nebo pokud tím nedojde k ohrožení života či zdraví osob.
- 7.8 V případě, že objednatel nakoupí nové zařízení u třetí organizace a provádění servisu bude požadovat po zhotoviteli dle této smlouvy, je povinen (pokud zhotovitel dle této smlouvy pro servis tohoto zařízení není vybaven) zajistit zhotoviteli kompletní technickou dokumentaci tohoto zařízení, potřebné náhradní díly nebo jejich zdroj a v případě potřeby (požadavku zhotovitele) i zaškolení u výrobce nebo jiné způsobilé organizace.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli maximálně kvalitní služby a zajistit bezproblémový chod jeho gastronomických provozoven (kuchyní). Za tím účelem bude pečovat o výběr, vzdělávání a vybavení svých pracovníků.
- 8.2 Podepsáním smlouvy se objednatel stává smluvním zákazníkem zhotovitele a vyřizování jeho zakázek bude upřednostňováno vůči zákazníkům nesmluvním.
- 8.3 Zařízení nakoupené u jiných dodavatelů je zhotovitel povinen opravovat a udržovat v provozu pouze v případě, že má s těmito dodavateli uzavřenou dohodu o servisním zastoupení, nebo když objednatel zajistí zhotoviteli potřebnou technickou dokumentaci (servisní manuál, návod k použití, soupis náhradních dílů), zdroj náhradních dílů, a v případě, že o to zhotovitel požádá, i servisní zaškolení. Záruční opravy takových zařízení bude zhotovitel provádět pouze na základě písemného souhlasu výrobce či dodavatele tohoto zařízení a jeho ujištění, že všechny práce a dodávky zhotoviteli uhradí. Toto ustanovení platí v případě, že se strany nedohodnou jinak.

- 3.4 Strany se dohodly usilovat všemožnými způsoby o šíření dobré pověsti obou organizací (smluvních stran) a vzájemně se podporovat.
- 5.3 Strany se dohodly, že jakékoliv případné rozpory a problémy budou řešit vzájemným jednáním za účelem dosažení ideálního stavu a oboustranné spokojenosti.
- 8.6 Objednatel se zavazuje zajistit, že všechny technická zařízení budou obsluhovat pouze prokazatelně zaučené osoby.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 Jestliže objednatel nesplní svůj smluvný závazek (bod 5.1 a 5.2) zaplatí smluvní pokutu 0,10% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2 Jestliže zhotovitel nesplní smluvný závazek (dohodnutý termín dokončení prací), zaplatí smluvní pokutu 0,10% z hodnoty nesplněné části smluvných prací za každý den prodlení, případně 250 Kč/případ.
- 9.3 Fakturu se smluvní pokutou vystaví oprávněná strana nejdéle do 30 dnů od vzniku nároku.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Zhotovitel prohlašuje, že pro provádění servisu a oprav strojů má příslušné oprávnění ve formě pověření, certifikátů, živnostenských listů a dokladů o příslušných školeních pracovníků.
- 10.2 Smlouva je uzavřena tím okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručený druhé smluvní straně. Smlouva vzniká projevením souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany, která jej projevila.
- 10.3 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany vyjádří vždy písemně do 15 dnů od jejich doručení druhé straně.
- 10.4 Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu.
- 10.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. Účinnost smlouvy nastává dnem podpisu smlouvy druhou stranou.
- 10.6 Tato smlouva ruší a nahrazuje v celém rozsahu předchozí servisní smlouvy o dílo včetně dodatků.
- 10.7 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.

V Bohumíně dne 3.1.2013

Objednatel.....V Havířově dne 3.1.2013

Zhotovitel.....