

Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo: 8892134803

Identifikační údaje

Jméno účastníka:	DIAMO, státní podnik, odštěpný závod GEAM	Přístup do zákaznického portálu	
Zákaznické číslo:	██████████	Uživatelské jméno:	██████████
Identifikace (popisný název) služby:	vrátnice 20/20 Mb/s	Přístupové heslo:	██████
Číslo smlouvy zákazníka:	8892134803	Adresa zákaznického portálu	
Umístění služby:	DiAMO vrátnice 79376 Zlaté Hory	http://support.internetexpert.cz http://www.internetexpert.cz	
Email pro smluvní záležitosti:			

Technické parametry služby

Datum zahájení:	01.12.2018	IP adresa:^{3) 4)}	██████████
Typ připojení:	WIFI	Maska sítě:³⁾	██████████
Tarif dle ceníku:	Neuveden	Výchozí brána:³⁾	██████████
Maximální rychlost stahování:¹⁾	20000 kb/s	Primární DNS server:³⁾	██████████
Maximální rychlost nahrávání:¹⁾	20000 kb/s	Sekundární DNS server:³⁾	██████████
Koncové zařízení:²⁾			
Email pro technické záležitosti:			

Minimální garantovaná úroveň služby (rychlost stahování a nahrávání) je 10% z uvedených maximálních rychlostí.
Minimální garantovaná dostupnost služby je 99%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce.

¹⁾ Uvedená rychlost znamená, že za 1s se stáhne nebo nahraje uvedený objem kilobitů dat. Více viz Všeobecné podmínky.

²⁾ Poskytovatel je výhradním vlastníkem instalovaného koncového zařízení. Další informace viz Všeobecné podmínky.

³⁾ Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka.

Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.

V případě manuálního nastavení parametrů připojení účastníkem nemůže poskytovatel garantovat trvalou funkčnost služby při nutných změnách technických parametrů poskytované služby.

⁴⁾ Neveřejná IP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna bez předchozího upozornění. O nutné změně veřejné IP bude zákazník informován nejpozději 7 dní před účinností změny.

Cena služby a související údaje

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, pokud není u konkrétní položky uvedeno, že jde o cenu vč. DPH.

Při vystavení účetního dokladu bude k cenám bez DPH připočteno DPH podle aktuálně platné sazby.

Typ smlouvy:	Smlouva na dobu neurčitou	Cena instalace:	0,00 Kč
Datum zahájení účtování:	01.12.2018	Základní cena služby:	1 190,00 Kč/měs.
Minimální doba trvání služby:	0 měsíců	Sleva (vč. DPH):	0,00 Kč/měs.
Fakturační období:	měsíčně	Příplatek (vč. DPH):	0,00 Kč/měs.
E-mail pro zaslání faktur:⁵⁾	FakturyGEAM@diAMO.cz	Popis příplatku:	
Zasílání faktur poštou:⁶⁾	Ne	Celková cena za měsíc:	1 190,00 Kč/měs.
Ostatní ujednání:			

⁵⁾ Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1. až 5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v zákaznickém portálu (viz záhlaví této specifikace).

Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě, že mu z jakéhokoliv důvodu nebudou doručeny e-mailem.

⁶⁾ V případě zaslání faktury pozemní poštou je tento administrativní úkon zpoplatněn částkou 35 Kč vč. DPH za každý odeslaný doklad.

Servisní podmínky poskytované služby:

Standardní pracovní doba (dostupnost) servisní linky:⁷⁾	pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.
Standardní kontakty na servisní linku:⁸⁾	Email: info@internetexpert.cz Telefon: 581 114 114 Mobilní SMS: ██████████ (pouze SMS, hovory nejsou přijímány)
Další kontakty na servisní linku a specifické podmínky:	
Maximální doba odezvy na nahlášené poruchy (SLA):	následující pracovní den

⁷⁾ E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky budou přijaty a zpracovány nejbližší pracovní den v 8:00.

⁸⁾ V případě změny kontaktů servisní linky bude poskytovatel o této změně předem účastníka informovat emailem na

FakturyGEAM@diAMO.cz

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo nebo email, než výše uvedené, se nevztahuje žádná garantovaná doba odezvy ani specifické podmínky!

28. 11. 2018

V Jeseníku dne 27. 11. 2018

V dne:

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce

Dokument řádně uschovejte a chráňte proti zneužití. V dokumentu se vyskytují citlivá osobní data!