

Technická specifikace služby připojení k internetu ke smlouvě číslo: 8892134803

Jméno účastníka / zákaznické číslo:	DIAMO, státní podnik, Stráž pod Ralskem / 8892134803
Identifikace (popisný název) služby:	vrátnice
Místo instalace:	DiAMO vrátnice 79376 Zlaté Hory
Přístup účastníka do informačního systému poskytovatele:	[redacted]
Uživatelské jméno [redacted]	Přístupové heslo: [redacted]

Parametry služby a cenové podmínky:

Typ připojení	Tarif dle ceníku	Max. rychlost připojení v kb/s (Download / Upload)	Poznámka			
WIFI	Bezdrát 8M	8192 / 1024				
Datum zahájení	Minimální doba trvání služby	Fakturační období	Cena instalace	Popis slevy	Sleva měsíčně	Celkem cena měsíčně
31.7.2014	6 měsíců	měsíčně	499,00Kč		0,00Kč	345,00Kč

Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH

Minimální garantovaná úroveň služby (rychlost připojení) je 10% z maximální rychlosti připojení (maximální agregace 1:10)

Minimální garantovaná dostupnost služby je 96%, vztaženo vždy k období kalendářního měsíce

Použitá koncová zařízení

Všechna instalovaná zařízení a kabely zůstávají ve výhradním vlastnictví poskytovatele. účastníkovi jsou zdarma zapůjčeny po dobu trvání služby. Další informace viz Všeobecné podmínky Internet Expert.

IP adresa účastníka	[redacted]	Rychlost naměřená při předání Download Upload Měření proběhlo na http://test.jes.cz
Maska / Adresa brány	[redacted]	
Adresy serverů DNS	[redacted]	
Adresa SMTP mail serveru	[redacted]	

Nastavení je účastníkovi přidělováno automaticky přes DHCP na základě MAC adresy připojeného zařízení účastníka.

V případě manuálního nastavení parametrů připojení účastníkem nemůžeme garantovat trvalou funkčnost služby při nutných změnách IP adresy účastníka může být v průběhu trvání služby kdykoliv změněna bez předchozího upozornění

Při změně připojeného zařízení (router, počítač apod.) musí účastník nahlásit MAC adresu nového zařízení.

Zasílat faktury pozemní poštou: **Ne**

V případě zaslání faktury pozemní poštou je tento administrativní úkon měsíčně zpoplatněn částkou 35,- Kč vč. DPH

Faktury budou zasilány na e-mail: FakturyGEAM@diAMO.cz

Faktury budou vystavovány a rozesílány e-mailem vždy mezi 1.-5. dnem v měsíci. Všechny účastníkovi vystavené faktury budou k dispozici v informačním systému poskytovatele (viz záhlaví této specifikace). Účastník je povinen uhradit všechny vystavené faktury i v případě že mu z jakéhokoliv důvodu nebudou doručeny e-mailem

Servisní podmínky poskytované služby:

Dostupnost servisní linky (Hotline):

Hotline kontakt - telefon / e-mail

Hotline SMS (pouze SMS, nikoliv hovory)

Max. doba odezvy na nahlášené poruchy od přijetí

E-maily a SMS zprávy doručené mimo dobu dostupnosti Hotline budou přijaty nejbližší pracovní den

V případě změny kontaktu pro hotline bude poskytovatel o této změně předem účastníka informovat e-mailem

Na poruchy hlášené účastníkem na jiný telefon nebo e-mail nebude brán zřetel

pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.

[redacted]

následující pracovní den

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WIFI ROUTERU:

Pokud budete využívat bezdrátového připojení k vašemu wifi routeru, nemůžeme garantovat rychlosti připojení uvedené v této specifikaci. Rychlosti dosažitelné přes wifi spojení jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdáleností, materiálem stěn, možné rušení od jiných routerů apod.) a nemůžeme tak garantovat ani rychlost ani kvalitu spojení. Plnou rychlost a kvalitu spojení garantujeme pouze v případě připojení pomocí kabelu (ať už přímo, nebo přes váš router).

25. 09. 2014

V Jeseníku dne 30.7.2014

[redacted]

[redacted]

podpis oprávněného zástupce poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce

Dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití. V dokumentu se vyskytují citlivá osobní data!

[redacted]