

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Evidenční číslo smlouvy:	2010-8892134803
Ruší a nahrazuje smlouvu evidenční číslo:	
Zákaznický kód / číslo:	

Smluvní strany:

Internet Expert s.r.o.

podnikající na základě všeobecného oprávnění dle §13 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, osvědčení poř. č. 2545 se sídlem:

Masarykovo nám. 159/14
790 01 Jeseník

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

28562704

DIČ:

CZ28562704

E-mail:

Zastoupen: Kamil Juřík, jednatel

dále jen Poskytovatel

DIAMO, státní podnik, Stráž pod Ralskem odštěpný závod GEAM

Zastoupený: Ing. Pavlem Koscielniakem, vedoucím odštěpného závodu

Sídlo, místo podnikání: Dolní Rožinka, PSČ 592 51

Oprávněný zástupce účastníka:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Bankovní spojení, číslo účtu/kód banky:

IC: 00002739

DIČ: CZ00002739

je plátcem DPH

OR: Krajský soud Ústí nad Labem, oddíl A XVIII, vložka 520

Krajský soud Brno, oddíl A XXIX, vložka 64

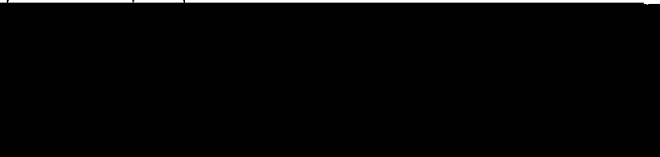

dále jen Účastník

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby specifikované v Technických specifikacích služeb a závazek Účastníka užívat poskytované Služby v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb Internet Expert s.r.o. a za poskytované Služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Podrobné podmínky poskytování služeb, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran, jsou stanoveny v následujících přílohách této Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást:

- Všeobecné podmínky poskytování služeb (rubová strana)
- Technické specifikace

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými přílohami. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou. Tato smlouva je platná dnem podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Podpisem této smlouvy oběma stranami je uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb společnosti „Internet Expert s.r.o.“. Účastník byl výslovně seznámen s těmito podmínkami a prohlašuje, že s jejím zněním souhlasí a bere na vědomí, že se podle nich bude smluvní vztah řídit.

V Jeseníku: dne: 15. 10. 2012	V Dolní Rožince	dne: 19. 11. 2012
		
podpis oprávněného zástupce Poskytovatele 1		podpis účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytovatelem Internet Expert s.r.o. Sídlo: Jeseník, Masarykovo nám. 159/14, PSČ 790 01 Zapsáno u OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43599, IČ: 28562704 DIČ: CZ 28562704, zastoupen: Kamil Juřík (jednatel) Bankovní spojení: Unicredit bank

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1. Poskytovatelem Internet Expert s.r.o. Sídlo: Jeseník, Masarykovo nám. 159/14, PSČ 790 01 Zapsáno u OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43599, IČ: 28562704 DIČ: CZ 28562704, zastoupen: Kamil Juříkem (jednatel)

2.2. Uživateli fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Službu.

2.3. Službou zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.

2.4. Smlouvou Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.5. Podmínkami tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.

2.6. Dátý jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaku, obrazu, zvuku, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

3. Rozsah poskytované Služby

3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Podmínkami a Uživateli se zavazuje platit za Poskytovatele úplatu stanovenou v Ceniku Poskytovatele.

3.2. Služba je poskytována jako neveřejná.

3.3. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozptýleného spektra provozovaných Poskytovatelem, nebo prostřednictvím kabelového připojení v souladu s osvědčením ČTÚ č. 2545 ve znění změn.

3.4. Poskytovatel bude Službu poskytovat na území pokryté Poskytovatelem. Rozsah území je zveřejněn a pravidelně aktualizován na stránkách Poskytovatele www.internetexpert.cz. Uživateli bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.5. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

3.6. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou 581 114 114, mailovou info@internetexpert.cz, dostupněnou v pracovní dny v době 8:00 až 17:00 hodin, mimo tuto dobu pak sms hotline na čísle [581114114](tel:581114114).

3.7. V případě, že zjištěná závada (porucha) není na straně Poskytovatele, zákazník (uživatel) uhradí výjezd a práci technika.

4. Vznik a zánik Smlouvy

4.1. Uzavíraná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.2. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

4.3. Smlouva může být ukončena:

- dohodou smluvních stran,
- výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Technické specifikaci uvedeno jinak. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být učiněna písemně. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.2 může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zasláné druhé straně na uvedenou kontaktní adresu.
- odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

4.4. Je-li smlouva, uzavřená na minimální dobu trvání 6/12/24/36 měsíců, vypovězena Uživatelem před uplynutím stanovené minimální doby, má poskytovatel právo požadovat doplatek ve výši 100% zbylých poplatků za službu, které by byly uhrazeny do konce minimální sjednané doby trvání smlouvy.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v místě pokrytém Poskytovatelem (viz bod 3.4.) v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou v Ceniku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s Podmínkami a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu s osobou, která:

- odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u ní lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli),
- v minulosti zneužila (čl. 6.2.b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u ní existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,
- kteřá má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využívání Služby neprodleně po úhradě zálohy na cenu za poskytovanou Službu (čl. 7.4.), a to formou aktivace zařízení Uživatele.

5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich oznámení Uživatelem.

5.5. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu Uživateli omezení či přerušování poskytování Služby, která jsou Poskytovateli předem známa.

5.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou.

5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytovanou Službu, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceniku. Každou změnu Ceniku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc předem dnem, kdy nový ceník nabude platnosti.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživateli nevysloví nesouhlas.

5.10. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživateli šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

5.11. Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně rozhodnout o změně IP adresy Uživatele.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživateli je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživateli uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Cenikem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživateli zejména nesmí:

- porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,
 - zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným zveřejňováním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání,
 - umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživateli je povinen učinit odpovídající opatření k zachování připojovacích dat pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, oddělení nebo narušení práva užití předemných dat je Uživateli povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.
- 6.3. Uživateli je povinen řádně hradit ceny za poskytovanou Službu formou měsíčních záloh, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytovanou Službu má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 6.4. Uživateli je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživateli povinen poskytnuté údaje doložit.

6.5. Na výzvu Poskytovatele je Uživateli povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Uživateli nedoplňují údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn dle ust. čl. 4.3 odst. c) VOP odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby dle ust. čl. 9.1 VOP.

6.6. Uživateli je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

6.7. Uživateli je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenasluhují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.8. Uživateli může v případě doručení oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceniku odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a to do 15 dnů od doručení uvedeného oznámení. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 15 dnů bez prokazatelného doručení odstoupení se má za to, že uživatel se změnou souhlasí a právo na zrušení Smlouvy o poskytování služeb odstoupením zaniká.

6.9. Uživateli je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplné.

7.2. Cena za poskytovanou Službu, zejména její výše, struktura nebo způsob výpočtu, je pevně dána po dobu trvání smlouvy, s výjimkou změny sazby DPH prostřednictvím novely zákona č. 235/2004 Sb. zákona o daní z přidané hodnoty.

7.3. Změna tarifu směrem dolů (tz. z většího na menší) je zpoplatněna dle platného ceníku.

7.4. Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem. Nové ceny jsou platné jen pro nové zákazníky, kteří podají žádost ode dne vydání nového ceníku.

7.5. Cena za poskytovanou Službu je splatná následující měsíc, a to do 14 dnů ode dne vystavení faktury. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.6. Uživateli nemá nárok na vrácení ceny za poskytovanou službu (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8.1.

7.7. Uživateli je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě.

7.8. V případě, že zjištěná závada není na straně Poskytovatele, zákazník (uživatel) uhradí výjezd a práci technika.

7.9. Na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad (fakturu) zpřístupní Poskytovateli Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživateli nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.10. V případě prodloužení s úhradou za poskytovanou Službu se Uživateli zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodloužení.

7.11. V případě prodloužení s úhradou za poskytovanou Službu se Uživateli zavazuje zaplatit úrok z prodloužení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodloužení.

7.12. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodloužení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

7.13. Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje účastník uhradit cenu Poskytovateli dle platného ceníku.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. V případě omezení nebo poskytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost unychně odstranění závady a vrácení neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vzniká v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2. Uživateli nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení Smlouvy

9.1. Poskytovatel v případě, že Uživateli nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytovanou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Uživateli upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživateli v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit.

9.2. Při opětovném umožnění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby ve výši

25 % měsíční platby minimálně však 350,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.

9.3. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za závažné porušení Smlouvy.

9.4. Za závažné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2 Podmínek.

10. Řešení sporů

10.1. Nedojde-li k dohodě obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

10.2. Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákoně č. 127/2005 Sb.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Uživateli poskytne Poskytovateli svůj osobní e-mail pro účely komunikace s Uživatelem. Na uvedený e-mail Uživatele budou zaslány faktury v elektronické podobě.

11.2. Uživateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

11.3. Uživateli souhlasí, aby Poskytovateli zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 84 odst. 3 písm. zák. č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění změn a doplnků.

11.4. Poskytovateli je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživateli Služby.

11.5. Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.internetexpert.cz.

11.6. Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

11.7. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlena od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

11.8. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

11.9. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

11.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2009.

