



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ NEZÁVISLÝCH ICT ANALÝZ VČETNĚ JEJICH INTERPRETACE

evidovaná u Poskytovatele pod č. 69/2018/UGR, č. j. SPCSS-04375/2018

a u Objednatele pod č.: 111/2018

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**
se sídlem Praha 3, Na Vápence 915/14, PSČ 130 00
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. A 76922

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **KPC-Group, s.r.o.**
se sídlem Jeremiášova 769, Praha 5 – Stodůlky, 155 00
zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C vložka 86088
vedenou u Městského soudu v Praze

IČO: 26500281

DIČ: CZ26500281

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo samostatně také jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), ve znění pozdějších předpisů tuto

Smlouvu o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace

(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 2.1 je právnickou osobou existující a podnikající podle českého právního řádu; a
 - 2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - a) poskytovat Objednateli přístup ke znalostní **databázi** nezávislých analýz (dále jen „Databáze“),
 - b) poskytnout Objednateli **oprávnění** k užití znalostní databáze (dále jen „Licenční oprávnění“),
 - c) poskytnout **interpretace analýz**:
 - poskytnout přístup k **poradenské podpoře** autorů analýz (dále jen „Podpora“)
 - poskytnout aktivní **osobní podporu** pro interpretaci obsahu databáze a tvorbu rešerší

(dále jen „Osobní Podpora“)

(dále společně též „Předmět plnění“) bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v následujícím článku III. ROZSAH A ZPŮSOB PLNĚNÍ.

2. Předmětem plnění této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutá plnění dohodnutou cenu.
3. Poskytovatel závazně prohlašuje, že Předmět plnění odpovídá požadavku uvedenému v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce č. j. SPCSS-04269/2018.

III. ROZSAH A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění dle čl. II. odst. 1, písm. a) až c) v termínech uvedených v čl. IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ této Smlouvy.
2. Rozsah Předmětu plnění:

2.1 Licenční oprávnění

Znalostní databáze aktuálních nezávislých analýz o ICT trendech a nejlepší praxi bude obsahovat již hotové primární analýzy, nikoliv zakázkově vytvářené. Databáze musí obsahovat minimálně 20 000 nezávislých primárních analýz, vytvořených po 1. 1. 2013, zaměřených na koncové uživatele, v délce dvou až šedesáti stránek, v celé šíři a hloubce ICT trhu, především pak v oblastech:

- IT Management – manažerské řízení IT, strategické plánování, organizační uspořádání rolí a kompetencí, vedení týmu, stanovení KPI a měření efektivity;
- Business Applications – aplikační portfolio – správa, plánování, simplifikace; hotová řešení dle oblastí;
- Software Infrastructure – infrastruktura pro SW oblast, porovnání technologií a produktů;
- IT Services – trh služeb, porovnání Cloudových služeb, řízení nákladů, řízení dodavatelů;
- Digital Workplace Program – nástroje pro vnitřní spolupráci v rámci instituce;
- Data Center Modernization – datová centra – služby a technologie, platformy; řízení nákladů, strategie;
- IT Operations Optimization – IT provoz, řízení nákladů, benchmarkové údaje, metodiky úspor;
- Advanced Service Sourcing to Optimize Cost/Value – způsob řízení zdrojů, plánování zdrojů;
- CRM and Customer Experience – CRM systémy – porovnání produktů, funkcionalit, nejlepší praxe pro implementace, řízení vztahu se zákazníkem;
- Application Strategy and Governance – strategie aplikačního portfolia, finanční a organizační kontrola a plánování, metodiky správy aplikací, nástroje pro řízení portfolia;

- Mobile and Endpoint Strategies – mobilita, příležitosti pro organizaci, aspekt bezpečnosti, vzdálené přístupy, podpůrné materiály pro tvorbu strategie;
- Postmodern ERP Transformation – porovnání ERP systémů, vývoj na trhu produktů, strategie implementace;
- Application Development Modernization – aplikační vývoj – organizace, metody, lidské zdroje; vlastní vývoj, vývoj na zakázku, doporučení pro řešení požadavků (Demand);
- Information Infrastructure Modernization – infrastruktura – porovnání technologií, technické aspekty jednotlivých řešení; možnosti virtualizace a změny platform, porovnání databázových platform, integrace;
- Infrastructure Agility – trendy v rámci služeb infrastruktury, agilní prvky v rámci strategického přístupu;
- Integration Strategies and Infrastructure – strategie integrace, nejlepší praxe ve vazbě na platformu, doporučení, časté omyly;
- Digital Business – možnosti digitalizace, světové trendy v rámci eGovernment a digitalizace státní správy, dopady na celý dnešní ekosystém, vize vývoje v horizontu 5+ let;
- Risk Management Program – řízení rizik, informační bezpečnost – trendy, nástroje, role a kompetence v rámci organizace IT, diagnostické nástroje pro zmapování aktuálního stavu.

2.2 Licenční oprávnění

- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli ode dne předání přístupových kódů po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou přístup ke znalostní databázi pro oprávněného uživatele Objednatele.

2.3 Licenční oprávnění

1. Uzavření a doba trvání smlouvy. Společnost KPC-Group, s.r.o., se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek KPC (dále též jen „VOP“) označuje za „KPC“ a smluvní partner se pro účely těchto VOP označuje jako „Klient“. KPC poskytuje své služby výlučně na základě těchto VOP, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, a tudíž tyto VOP platí i pro všechny budoucí obchodní vztahy, a to i v případě, že nejsou znovu výslovně dohodnuty. Všechny obchodní vztahy mezi KPC a Klientem se pro účely těchto VOP dále označují jako „smlouva“. Obchodní vztahy mezi KPC a Klientem jsou uzavřeny vždy písemnou formou, buď na základě smlouvy, nebo objednávky. Odchytky od VOP jsou platné jen tehdy, pokud byly KPC písemně potvrzeny.
2. Doba trvání smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to dobu stanovenou ve smlouvě, a je tak možné ji ukončit pouze písemným odstoupením od smlouvy. Od smlouvy

je možné odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení některou ze stran, kdy druhá strana svého smluvního partnera na toto porušení písemně upozorní a poskytne mu 30 denní lhůtu pro zjednání nápravy.

3. **Vlastnictví a využití Služeb.** Služby jsou vlastněné a autorská práva k nim má Gartner, Inc., sídlem Gartner Ireland Limited of Level 4, 80 Harcourt Street, Dublin 2, Ireland, registrační číslo: 182294, daňové číslo IE6582294W a/nebo jeho přidružené organizace (dále jen „Gartner“), přičemž KPC je oprávněna tyto služby nabízet a poskytovat Klientovi. Gartner popřípadě KPC si vyhrazují všechna práva ke Službám poskytnutých Klientovi, která nejsou na základě smlouvy Klientovi poskytnuty. Klient může (i) vytisknout jednu kopii individuální analýzy pro své osobní, respektive vnitřní užití; (ii) udělat si výpis z individuální výzkumné zprávy pro interní prezentace anebo materiály, které jsou určeny pro ostatní pracovníky Klienta pod podmínkou, že budou určeny pouze pro interní potřeby Klienta. Klient nesmí redistribuovat kopie jednotlivých výzkumných zpráv osobám, které nejsou uživateli služeb, a to ani elektronicky anebo jinak, pokud tato možnost specificky nevyplyvá z Popisu služeb. Klient ani uživatelé nesmí reprodukovat anebo distribuovat Služby externím subjektům nebo osobám, které k přijetí služeb poskytnutých na základě této smlouvy nejsou oprávněny (dále jen „externí užití“) bez předcházejícího písemného souhlasu KPC, a to kromě externí distribuce kompletních kopií jednotlivých dokumentů zakoupených Klientem. Klient je povinen se seznámit s „Usage Guidelines for Gartner Services“, které jsou dostupné pro licencované uživatele v sekci „Policies“ na gartner.com, a tyto dodržovat. Klient zejména souhlasí, že výběry ze Služeb může pro externí použití využít pouze za předpokladu, že dostane předcházející písemný souhlas od oddělení Gartner pro styk s dodavateli, které je dostupné e-mailem na adrese vendor.relations@gartner.com, popřípadě od KPC. Jakékoliv externí použití Služeb musí být v souladu s „Copyright and Quote Policy“, kterou Gartner publikuje na webových stránkách gartner.com v sekci pro styk se zákazníky. Služby nesmí být Klientem uloženy v žádném informačním skladu ani ve vyhledávacím systému.
4. **Přístup k Službám.** Přístup ke Službám je omezený na počet pojmenovaných jednotlivců (Uživatelů), uvedených ve smlouvě. Klient může změnit Uživatele bez předchozího souhlasu KPC v případě, že: (1) Uživatel ukončí zaměstnanecký poměr s Klientem, nebo (2) Uživatelova pracovní pozice se podstatně změnila tak, že přístup Uživatele ke Službám není nadále Klientem považován za potřebný. Jestliže si Klient přeje změnit Uživatele z jakéhokoliv jiného důvodu, Klient k tomu musí získat předcházející souhlas KPC. Tento souhlas nebude bezdůvodně odmítnutý, je-li požadovaný pouze příležitostně a omezeně. Klient musí zajistit přiměřená bezpečnostní opatření, aby omezil přístup ke Službám pouze autorizovaným Uživatelům. Ve smyslu odstavce 10 písmene (a) („Přenositelnost“), Služby poskytnuté Klientovi nemohou být dále pronajaty, předány anebo jinak přeneseny na jakoukoliv třetí osobu.
5. **Monitorování využití.** Klient souhlasí, že KPC může za účelem dodržování podmínek smlouvy Klientem monitorovat aktivity Klienta na svých web stránkách a na webových stránkách www.gartner.com, včetně využívání Služeb poskytovaných Klientovi k tomu určenými

jednotlivci – oprávněnými uživateli. Klient souhlasí, že poskytne KPC na základě předchozího požadavku dostupné záznamy anebo jinou relevantní evidenci o zajištění souladu čerpání služeb Klientem s touto Smlouvou. KPC za účelem ověření výše uvedeného je oprávněn provést u Klienta kontrolu, ke které je Klient povinen poskytnout KPC součinnost. Kontrola bude omezena na prozkoumání těch záznamů, a/nebo částí systému Klienta, které jsou relevantní pro vyhodnocení využití Služeb poskytovaných na základě smlouvy. Kontrola může být provedena pouze v době běžné pracovní doby Klienta a oznámena v přiměřené lhůtě.

6. Neveřejné informace Klienta. KPC souhlasí, že bude zachovávat důvěrnost každé informace specifické pro Klienta, kterou Klient odevzdá KPC v souvislosti s touto Smlouvou, jestliže je (i) jasně označená jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnuta ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dnů od prvního odevzdání informace. Tato povinnost utajení se nebude aplikovat na žádnou informaci, která: (1) je veřejně přístupná v době jejího odevzdání; (2) je nezávisle zjištěná KPC nebo Gartner; (3) je zveřejněná jinak než porušením ze strany KPC nebo Gartner poté, co ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; (4) je už k dispozici KPC nebo Gartner bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; anebo (5) ji Klient odevzdal třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti. Vedle toho může KPC nebo Gartner zpřístupnit tuto informaci, je-li to požadované pro soudní proces. Klient bere na vědomí, že KPC působí v oblasti výzkumu a analýz informačních technologií a tento závazek důvěrnosti se nevztahuje na informace získané výzkumnými, analytickými anebo konzultačními divizemi KPC z jiných zdrojů. Ustanovení předchozí věty se vztahuje na Gartner obdobně.
7. Vyloučení všech ostatních záruk. Služby jsou poskytovány Klientovi tak, jak jsou vymezeny v popisu služeb. KPC výslovně vylučuje jakoukoliv svoji odpovědnost vyplývající z případné nevhodnosti Klientem objednané služby ke Klientem požadovanému účelu, tak také jakoukoliv odpovědnost stran přesnosti, úplnosti anebo přiměřenosti informací poskytnutých Klientovi na základě Klientem objednaných služeb. Klient uzavřením smlouvy chápe nejistoty a rizika spojená s analýzami informací, které jsou poskytovány jako část Služeb a uvědomuje si, že Služby nenahrazují jeho vlastní nezávislé hodnocení a analýzy. KPC nebude odpovědné za žádné aktivity anebo rozhodnutí, která provede Klient na základě Služeb anebo údajů v nich uvedených. Klient chápe, že přebírá veškeré riziko z použití Služeb.
8. Odpovědnost. Ani jedna strana smlouvy nebude odpovědná za nepřímé následky svého jednání, zvláště za náhodné škody jako škody z ušlého zisku, ztráty obchodu anebo za ztráty, které vzniknou mimo použití Služeb v rozporu se smlouvou, bez ohledu na to, či tato strana byla na možnost takovýchto škod upozorněna či nikoliv. Toto ustanovení se nedotýká odpovědnosti Klienta za porušení autorských práv Gartner ze strany Klienta, popřípadě odpovědnosti Klienta za využívání služeb v rozporu s touto smlouvou. Klient je povinen zajistit dodržování podmínek smlouvy oprávněnými uživateli a v případě porušení této smlouvy je Klient odpovědný za toto porušení sám.

9. Ochrana údajů. Při plnění povinností dle smlouvy se smluvní strany zavazují při nakládání s osobními údaji svých zaměstnanců, popřípadě třetích osob, nezbytných k plnění svých závazků, postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, jakož i dalšími právními normami. S ohledem na výše uvedené je Klient povinen zajistit, že každé odevzdání osobních údajů Klientem, které se vztahuje na zaměstnance Klienta, popřípadě na jinou třetí osobu, bude provedeno v souladu s výše uvedenými právními předpisy, tj. zejména po předchozím souhlasu zaměstnance, popřípadě dotčené třetí osoby. Klient je povinen upozornit osobu, a zajistit od ní případný souhlas, je-li jakýmkoliv právním předpisem vyžadován, že KPC popřípadě Gartner mohou tyto osobní údaje zpracovávat: (a) aby bylo možné poskytnout Klientovi Služby a že KPC popřípadě Gartner může zpřístupnit tyto data třetím stranám, pokud to bude potřebné k plnění povinností KPC ze smlouvy; a (b) může občas informovat Klienta o dalších produktech anebo službách, o kterých si KPC popřípadě Gartner myslí, že jsou pro Klienta zajímavé. Pokud si některá osoba nepřeje dostávat takovéto informace od KPC, popřípadě Gartner, potom o této skutečnosti vyrozumí Gartner na adrese privacy@gartner.com, a KPC na adrese info@kpc-group.cz.

10. Další ustanovení

- (a) Přenositelnost. Klient není oprávněn jakákoliv svá práva vyplývající mu z této smlouvy postoupit na třetí osobu. Omezení vyplývající z předchozí věty se neuplatní v případě právního nástupnictví Klienta, nebo v případě postoupení práv Klienta na jeho jinou společnost, se kterou tvoří koncern.
- (b) Řešení sporů. Spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou projednány v rozhodčím řízení vedeném Rozhodčím soudem při HK a AK ČR podle pravidel tohoto rozhodčího soudu.
- (c) Aplikované právo. V záležitostech smlouvou výslovně neupravených se smluvní strany řídí zákonem č. 513/1991 Sb. a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- (d) Vyšší moc. S výjimkou platebních povinností Klienta, nečinnost kterékoliv strany bude ospravedlněna pouze v případě, že plnění bylo nemožné kvůli stávce, vládnímu rozhodnutí anebo omezení, úpadku dodavatelů, válečných anebo teroristických útoků, anebo jakýchkoliv jiných důvodů, kde důvod nemožnosti plnění je mimo dosah kontroly neplnění strany.
- (e) Samostatnost. Případná neplatnost některého z ustanovení smlouvy, ať už způsobená rozparem s právními předpisy, následnou změnou právních předpisů, chybou v psaní či počítání či z jakýchkoliv jiných důvodů, nezakládá neplatnost celé smlouvy, ale pouze neplatnost takto postiženého ustanovení smlouvy. Pro případ neplatnosti některého z ustanovení smlouvy se smluvní strany zavazují postižené ustanovení nahradit ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
- (f) Použití jména, ochranné známky a loga. Bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany, žádná ze stran nemůže použít jméno, obchodní známku anebo logo druhé strany v propagačních materiálech, veřejných vyhlášeních, inzerci anebo v jiných podobných publikacích nebo vyhlášeních.

(g) Vyloučení třetích stran. Smlouva je pouze ve prospěch smluvních stran. Žádná třetí strana nemůže mít právo na využití Služeb poskytovaných KPC, anebo se pokusit přenést odpovědnost na KPC v důsledku Služeb.

(h) Přetrvávající ustanovení. Odstavce 5, 6, 7, 8 a 10 (b), (c), (f), (g) a (h) zůstávají v platnosti i po skončení této smlouvy, jakož i její další ustanovení, u kterých toto vyplývá z jejich povahy.

(i) Závěrečná ustanovení. Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu smlouvy považují za nerozhodné, a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před podpisem smlouvy a co není její výslovnou součástí. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků. Taktéž její zrušení je možno provést pouze písemnou formou.

ROZSAH SLUŽEB

EXECUTIVE PROGRAMS MEMBER BASIC

Executive Programs Member Basic („Služba“) je určena pro nejvyšší, technologicky zaměřený management v organizaci, typicky pro pozici CIO. Služba poskytuje Klientovi kontinuální poradenství Gartner a podporu při aplikaci znalostí Gartner.

Obsah:

Klient určí jednoho (1) uživatele, dále také jako „Člen“, který získává přístup k následujícímu plnění.

- Dedikovaný servisní tým
- Revize hodnoty pro Klienta
- Přístup k analytikům
- Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii
- Executive Programs akce
- Komunitní konzultace (Peer Networking)
- Znalostní databáze Gartner for IT Leaders a související obsah
- Benchmarková data „IT Key Metrics Data“
- Znalostní databáze Gartner Executive Programs a související obsah
- Talking Technology Series (audio analýzy a komentáře)

DODATEČNÉ DEFINICE SLUŽEB

1. Dedikovaný servisní tým

Členovi je přiřazen dedikovaný CIO expert, který s ním spolupracuje na pravidelné bázi a exekutivní klient manažer. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Gartner a prioritami člena.

Dedikovaný expert může se Členem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí

s analytiky, lokálních přednášek, účasti na Gartner Symposium, sdílení zkušeností v rámci komunity nebo telefonických konzultací.

2. Revize hodnoty pro Klienta

Expert pravidelně konzultuje se Členem hodnotu čerpané služby vůči jeho pracovní agendě.

3. Přístup k analytikům

- **Možnost klást dotazy na analytiky**

Člen má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou. Účast na telekonferenci je omezena pouze na Člena a analytika Gartner.

Dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

- **Přednostní přístup**

Člen má právo přednostního přístupu k analytikům Gartner formou telekonferencí a jedna k jedné konzultací na Symposium.

4. Akce

- **Symposium IT Xpo**

Nepřenositelná pozvánka pro Člena na jedno Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii.

- **Akce pro klienty exekutivního programu**

Nepřenositelná pozvánka pro akce vyhrazené Členům v regionu anebo zemi Člena včetně CIO Leadership Forum dle regionu.

5. Komunitní konzultace (Peer Networking)

- **Komunitní síť**

Přístup k síti seniorních technologických manažerů a ředitelů.

- **Soukromá fóra**

Přístup k diskusním fórům pro členy na Gartner.com včetně exklusivních fór pro členy Exekutivních programů.

- **Osobní schůzky**

Přístup k exklusivním komunitním salonkům na Symposium.

- **Asistovaný networking**

Člen může požádat o setkání anebo konferenční hovor s ostatními šéfy informatik na vybrané téma s cílem vyměnit si informace o zkušenostech anebo odborných znalostech.

6. Gartner for IT Leaders obsah

Zahrnuje Gartner Core IT obsah, obsah dle IT rolí, diagnostické nástroje, šablony a případové studie, Weekly Picks a News Analysis; a webináře s analytiky Gartner.

7. IT Key Metrics Data

Představují benchmarková data o nákladech, personální efektivitě a výkonnosti jednotlivých oblastí

IT.

8. Executive Programs obsah

Reporty – až 12 analýz, distribuovaných ročně, na témata vybraná společností Gartner, témata na rozhraní byznysu a IT (publikace je spojená s publikacemi odpovídajících analýz). Zahrnují nástroje a telekonference autorů k diskusi nad vydanými reporty.

Business Research a související obsah – cílený na CIO, CFO a další exekutivní pozice.

9. Talking Technology Series

Komentáře analytiků Gartner k aktuálním tématům IT, vychází měsíčně v audio formátu. Dostupné na portálu Gartner.com nebo ke stažení do MP3 zařízení.

Použití Služby se řídí pravidly Gartner Usage Policy (dříve známé jako „Usage Guidelines for Gartner Services“) a Gartner Copyright a Quote Policy dostupných v sekci „Policies“ na gartner.com.

Název služby	Úroveň přístupu	Počet uživatelů	Jména uživatelů	Začátek kontraktu	Konec kontraktu	Roční platba Kč bez DPH	Celková platba Kč bez DPH
Executive Programs	Member Basic	1		1.12.2018	30.11.2019	1.650.000	1.650.000
				Celkově za služby:	(Bez DPH)	1.650.000	1.650.000

<u>Název služby/Úroveň přístupu</u>	<u>Popis služby URL</u>
Executive Programs	http://www.gartner.com/it/sd/sd_ep_member_basic.pdf

2.4 Podpora

- Poskytovatel touto Smlouvou umožňuje Objednateli, aby kontaktoval e-mailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele. Poskytovatel zpracuje požadované interpretace analýz dle individuálního požadavku Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dní od předání požadavku.

PŘÍSTUP K ANALYTIKŮM (AUTORŮM ANALÝZ)

- Možnost klást dotazy na analytiku**

Člen má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou. Účast na telekonferenci je omezena pouze na Člena a analytika Gartner.

Dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

- Přednostní přístup**

Člen má právo přednostního přístupu k analytikům Gartner formou telekonferencí a jedna k jedné konzultací na Symposiu.

2.5 Osobní podpora

- Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli e-mailovou, telefonickou a osobní podporu kontaktní osobou, která bude oprávněnému uživateli k dispozici pro interpretaci obsahu databáze a pro tvorbu řešerší.
- **Dedikovaný servisní tým – Členovi** je přiřazen dedikovaný CIO expert, který s ním spolupracuje na pravidelné bázi a exekutivní klient manažer. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Gartner a prioritami člena. Dedikovaný expert může se Členem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí s analytiky, lokálních přednášek, účasti na Gartner Symposiu, sdílení zkušeností v rámci komunity nebo telefonických konzultací.
- **Revize hodnoty pro Klienta – Expert** pravidelně konzultuje se Členem hodnotu čerpané služby vůči jeho pracovní agendě.

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Praha 3 (dále jen „Místo plnění“).
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2.1 a 2.2 Smlouvy do **5 pracovních dní od podpisu Smlouvy**.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednateli Předmět plnění uvedený v čl. II odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy do **5 pracovních dní ode dne předání požadavku** Objednatелеm Poskytovateli.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany si ujednaly za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění Smluvní cenu (dále jen „Cena“), která činí částku **1 650 000,00 Kč** (slovy: jeden milion šest set padesát tisíc korun českých) zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši **346 500,00 Kč** (slovy: tři sta čtyřicet šest tisíc pět set korun českých) platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Výše uvedená Cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Předmětu plnění.

3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena jednorázově na základě vystavené faktury, která bude Poskytovatelem zaslána Objednateli elektronicky na e-mail: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím jeho datové schránky uvedené v záhlaví smlouvy. Přílohou faktury bude kopie Předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami potvrzujícího řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění Poskytovatelem.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy;
 - b) číslo Smlouvy (uvedené v záhlaví Smlouvy), které slouží jako identifikátor platby;
 - c) úplné bankovní spojení Poskyvatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu postupem dle Smlouvy řádně změněnému.
6. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
7. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
8. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.

VI. SANKCE

1. V případě prodlení Poskyvatele s plněním jakékoliv lhůty uvedené v této Smlouvě a dále v případě neplnění Poskyvatele má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny (celková cena Předmětu plnění s DPH) za každý i započatý den následující po marném uplynutí doby plnění.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.

3. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu – faktury Objednatel je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
4. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII. MLČENLIVOST, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
6. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

VII. NÁHRADA ŠKODY

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním a za škody vzniklé v důsledku vad plnění, a to v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku, v platném znění.
2. Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

VIII. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatel označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
4. Jako s diskrétními musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 3. výše, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
6. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
7. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
8. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odst. 1 není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

I X. ODPOVĚDNOST ZA VADY – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění nebude mít při předání žádné vady.
- 2. Smluvní strany si ujednaly záruku za vady dle Občanského zákoníku v délce dvou let ode dne oboustranného podepsání Předávacího protokolu.
- 3. Poskytovatel se zavazuje v záruční době podle předcházejícího ustanovení bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, které se vyskytly po jeho předání, a to do 15 dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, úpravou nebo přepracováním Předmětu plnění nebo jiným způsobem podle volby Objednatele.

4. Pokud Poskytovatel neodstraní vady ve lhůtě uvedené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit odstranění vad prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním těchto vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v odst. 1 článku VI. SANKCE.
6. Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy.
7. Objednatel je oprávněn uplatnit vady Předmětu plnění u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím Předmětu plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad Předmětu plnění, které byly zjistitelné, ale zjištěny nebyly, v průběhu předání Předmětu plnění.

X. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne účinnosti této Smlouvy.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy skončí uplynutím doby uvedené v odst. 1. tohoto článku.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.
4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
5. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak 15 kalendářních dní po termínu plnění,
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě 15 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem,
 - c) vícečetné porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy,
 - d) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 15 kalendářních dní.
7. Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli Cenu (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
8. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
9. Práva Smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
10. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí Předmětu plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
11. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů od prokazatelného doručení odstoupení předat Objednateli ty části Předmětu plnění, které nebyly dotčeny odstoupením.
12. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
13. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.

XI. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění dle této Smlouvy byl bez právních vad, zejména aby nebyl zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užití Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli k užití Předmětu plnění časově a místně neomezené nevýhradní Licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „licence“) k užívání Předmětu plnění všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Cena zahrnuje i odměnu za poskytnutí Licenčního oprávnění.

XII. OPRAVNĚNÉ OSOBY

1. Každá ze Smluvních stran může jmenovat svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům. Pokud strany svou oprávněnou osobu nejmenují, pak se má zato, že je touto oprávněnou osobou statutární orgán Smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.
3. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, kteří budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, technických, ekonomických a při podepisování předávacího protokolu:

Poskytovatel:

[Redacted signature block]

XIII. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

XI V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje bezodkladně oznámit poskytovateli den zveřejnění této smlouvy v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva vč. příloh a případných dodatků bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna, a to bez časového omezení.
2. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v záhlaví smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.
3. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
4. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
5. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
6. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se

těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.

7. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
8. Smlouva je sepsána v třech (3) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a poskytovatel jeden (1) stejnopis.
9. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této Předmětné věci, ať už ústní, či písemné.
10. Součástí této Smlouvy je i následující příloha:

Příloha č. 1 - Předávací protokol - vzor

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Předávací protokol

Č. j.:

Datum vystavení: _____

Celkový počet stran:

Poskytovatel:

.....

Objednatel:

**Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.**
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3

Předmět předání:

Předmětem předání je Předmět plnění podle Smlouvy o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace č. xxx.

V rámci poskytování Předmětu plnění byl Poskytovatelem předán Předmět plnění:

Výše uvedený Předmět plnění byl předán v elektronické podobě podle smlouvy.

Objednatel a Poskytovatel se shodli, že Předmět plnění _____ dle Smlouvy o poskytnutí nezávislých ICT analýz včetně jejich interpretace, č. xxx, byl předán v odpovídajícím rozsahu a v termínu dle požadavků Objednatele.

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.