Číslo smlouvy objednatele: **29/2018**

Číslo smlouvy dodavatele: **F-00118**

**Smlouva na dodávku a provoz EIS pracoviště AV ČR**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

podle § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění

**mezi níže uvedenými smluvními stranami:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:** | |
| **Název:** | **Ústav informatiky AV ČR, v. v. i.** |
| **Se sídlem:** | Pod Vodárenskou věží 271/2 |
| **IČ:** | 67985807 |
| **DIČ:** | CZ 67985807 |
| **Zastoupený:**  **Bank. spojení:** | Prof. Ing. Emilem Pelikánem, CSc., ředitelem  ČSOB a. s. Praha 8 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**dále jen „Objednatel“**

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:** | |
| **Název:** | **BBM spol. s r. o.** |
| **Se sídlem:** | Kocínova 5, 397 01 Písek |
| **Obchodní rejstřík:** | Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. 386/C |
| **IČ:** | 40755591 |
| **DIČ:** | CZ 40755592 |
| **Bankovní spojení:** | Komerční banka a.s. |
| **Číslo účtu:** |  |
| **Zastoupený:** | Ing. Zdeňkem Marešem, jednatelem |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**dále jen „Dodavatel“**

**Úvodní ustanovení**

Objednatel je ke dni podpisu této smlouvy uživatelem ekonomického informačního systému na základě servisní smlouvy č. 025-R-3310/07 (resp. A/211/07), uzavřené dne 2.11.2007 se Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i., jakožto poskytovatelem EIS (dále jen „SSČ“), v tomto rozsahu:

Ekonomický software IFIS, moduly:

*Správa a administrace, Jádro s číselníky, Zakázky – projekty, Účetnictví, Rozpočet, Zásoby, Objednávky, Registr smluv, Finance, Majetek, Manažerský a monitorovací modul, Výkaznictví, Registr zakázek malého rozsahu a WebMailer.*

Počet aktivních uživatelů IFIS: 7

Nadstavbový systém VERSO, moduly:

*Aplikační server VERSO a 4 využívané aplikační moduly: MIS (Ekonomika, Personalistika, Přehled smluv, Přehled zakázek, Včasné rozpočtové varování), Žádanky na nákup, Cestovní příkazy (Autoprovoz), Služby řešitelům.*

Personálně-mzdový systém:

*Není předmětem smlouvy.*

MANTIS: *systém pro podporu řešení problémů uživatele.*

Výše uvedená smlouva mezi Objednatelem a SSČ byla uzavřena na dobu neurčitou. Poskytovatel SSČ však uzavřel servisní smlouvy s dodavateli na dobu určitou, bez legitimní možnosti tyto smlouvy dále prodloužit. Výše uvedená smlouva mezi Objednatelem a SSČ bude ukončena dohodou smluvních stran k předpokládanému datu 30.6.2019 nebo 31.12.2019. O skutečném datu ukončení výše uvedené smlouvy bude Objednatel informovat Dodavatele písemně formou „**Výzvy k zahájení plnění**“.

Objednatel a Dodavatel se dohodli na zajištění zpracování ekonomických agend Objednatele (dále jen EIS) podle této smlouvy následovně:

Ekonomický software IFIS:

*Ve stejném rozsahu agend jako nahoře.*

*Rutinní provoz od data dle Výzvy k zahájení plnění.*

Nadstavbový systém VERSO:

*Aplikační server VERSO a moduly: MIS (Ekonomika, Personalistika, Přehled smluv, Přehled zakázek, Včasné rozpočtové varování), Žádanky na nákup, Cestovní příkazy (Autoprovoz), Služby řešitelům a dále moduly Nepřítomnosti a Granty a projekty.*

*Zkušební a testovací provoz od 1.1.2019.*

*Rutinní provoz od data dle Výzvy k zahájení plnění.*

Personálně-mzdový systém:

*Personalistika a mzdy EGJE*

*Testovací a zkušební provoz formou paralelního zpracování dat minimálně za období prosinec 2018.*

*Rutinní provoz počínaje zpracováním dat za období leden 2019.*

MANTIS: *není předmětem plnění dle této smlouvy.*

Přitom smluvní strany shodně prohlašují, že:

1. Objednateli jsou dobře známy vlastnosti a funkcionalita EIS, kterou již využívá,
2. Objednatel nemá vlastní vyškolené správce-administrátory aplikací EIS,
3. Dodavateli je dobře znám výchozí stav využívání EIS Objednatelem.

**Výklad pojmů**

Pro účely této smlouvy jsou definovány některé pojmy a zkratky takto:

„EIS“ Software - Ekonomický informační systém, sestávající z komponent iFIS, EGJE a VERSO, dále specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy.

„iFIS“ Aplikační software iFIS pro vedení účetní, skladové a majetkové evidence (výrobce BBM spol. s.r.o.), dále specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy.

„EGJE“ Aplikační software EGJE pro vedení personální a mzdové agendy (výrobce ELANOR spol. s.r.o.), dále specifikovaný v příloze č.1. této smlouvy.

„VERSO“ Systém nadstavbových modulů iFIS a EGJE (výrobce DERS s.r.o.), dále specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy.

„Technologický SW“ Software serverů, potřebný pro chod aplikací EIS (Oracle, JasperReports, CUL/Alfresco), dále specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy.

„Servery EIS“ Hardware databázových a aplikačních serverů potřebný pro chod aplikací EIS, včetně operačních systémů a záložních serverů (poskytovatel serverů je Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.).

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem smlouvy ze strany Dodavatele je:
      1. udělení časově a teritoriálně neomezených licencí k užívání EIS Objednateli,
      2. poskytování paušálních služeb podpory a údržby EIS:
         * zajištění trvalého provozu EIS a bezeztrátovou obnovu dat,
         * zajištění licencí a trvalého provozu Technologického SW,
         * zajištění technické a legislativní údržby EIS a
      3. poskytování dalších služeb a udržitelný rozvoj EIS.
   2. Předmětem smlouvy ze strany Dodavatele je dále:
      1. *implementace PaM EGJE,*
      2. *implementace dalších modulů VERSO*
         * *VERSO/Nepřítomnosti*
         * *VERSO/Granty a projekty*
   3. Podrobná specifikace předmětu plnění a cen dodávek jsou uvedeny v přílohách této smlouvy:
      * + Příloha č. 1. Specifikace předmětu plnění a cen,
        + Příloha č. 2. Ceny za další služby a rozšíření.
   4. Předmětem smlouvy ze strany Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Dodavateli a zaplacení ceny. Součinností Objednatele se rozumí zejména:

Uzavření smlouvy se Střediskem společných činností AV ČR, v. v. i. o možnosti využívání serveru EIS.

1. **Cena předmětu smlouvy a její splatnost**
   1. Cena za pořízení EIS, tj. poskytnutí licencí podle odstavce 1.1.a) a jejich uvedení do provozu podle odstavce této smlouvy a školení je specifikována v příloze č. 1. této smlouvy, a je sjednána jako cena pevná a činí celkem

1 270 777,- Kč bez DPH.

Tato cena je splatná na základě samostatných faktur Dodavatele vystavených takto:

* + 1. 501 115,- Kč bez DPH za licence a implementace EGJE, k datu akceptace protokolu - licenčního listu EGJE,
    2. 25.200,- Kč bez DPH za školení uživatelů EGJE po provedení školení,
    3. 459 834,- Kč bez DPH za licence a implementace 2 nových modulů VERSO, k datu akceptace protokolu - licenčního listu VERSO a
    4. 284 628,- Kč bez DPH za licence iFIS, k datu akceptace protokolu - licenčního listu iFIS.
  1. Cena za paušální služby technické a legislativní podpory EIS, včetně zajištění provozu potřebného Technologického SW podle odst. 1.1.b) této smlouvy a její splatnost jsou sjednány takto:
     1. Služba podpory a údržby PaM EGJE za období 1.1.2019 až 31.12.2022 je poskytována zdarma v rámci záruky. Po ukončení záruky EGJE činí cena této služby 62 653,- Kč bez DPH ročně.
     2. Služba podpory a údržby aplikací VERSO za období od 1.1.2019 do data uvedeného ve Výzvě k poskytnutí plnění prodlouženého o 48 měsíců je poskytována zdarma v rámci záruky. Po ukončení záruky VERSO činí cena této služby 109 339,- Kč bez DPH ročně.
     3. Služba podpory a údržby aplikací iFIS za období od 1.1.2019 do data uvedeného ve Výzvě k poskytnutí plnění prodlouženého o 48 měsíců je poskytována zdarma v rámci záruky. Po ukončení záruky iFIS činí cena této služby 71 157,- Kč bez DPH ročně.
     4. Služby správy a údržby technologií na sdílených serverech za období od 1.1.2019 do data uvedeného ve Výzvě k poskytnutí plnění je poskytována zdarma. Po dat uvedeném ve Výzvě k poskytnutí plnění činí cena této služby   
        32 012,- Kč bez DPH ročně.

Ceny uvedené v odstavci 2.2. se navýší o cenu podpory nově implementovaných modulů EIS u Objednatele. Ceny rozšíření podpory jsou specifikovány v příloze č. 2. této smlouvy.

Ceny uvedené v odstavci 2.2. jsou splatné jednorázově ročně, na základě faktur Dodavatele vystavených k datu 30. 6. příslušného roku.

* 1. Ceny za další objednávané služby a rozšíření EIS podle odst. 1.1.c) jsou specifikovány v příloze č. 2. této smlouvy. Ceny za tato plnění jsou splatné jednorázově po převzetí každého z těchto plnění Objednatelem řádnou akceptací na základě samostatných faktur Dodavatele.
  2. Celková cena za předmět plnění dle článku . této smlouvy za prvních 48 měsíců je sjednána jako cena maximální a činí nejvýše 1.950.000,- Kč bez DPH.
  3. **Inflační doložka**
     1. Ceny sjednané touto smlouvou jsou pevné minimálně po dobu 48 měsíců.
     2. Počínaje lednem následujícího kalendářního roku po skončení lhůty podle předchozího odstavce má Dodavatel právo na každoroční úpravu cen paušálních sazeb podle odstavce 2.2. a úpravu cen dalších objednávaných služeb a rozšíření EIS podle odst. 2.3., a to v rozsahu podle následujícího odstavce (2.5.3.).
     3. Ceny lze upravit o inflaci ve výši meziročního indexu spotřebitelských cen dle ČSÚ za předchozí rok.

1. **Platební podmínky**
   1. Zálohy

Objednatel neposkytuje Dodavateli zálohy.

* 1. **Náležitosti faktur**
     1. Cena předmětu smlouvy bude hrazena v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Dodavatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb. a zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. K účtované ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
     2. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu a číslo této smlouvy.
     3. Povinnou součástí faktur za plnění dle bodu a podle bodu této smlouvy bude doklad o prokazatelně vykonaných pracích.
     4. Součástí faktur za poskytnutí licence bude Licenční list.
  2. **Lhůty splatnosti**
     1. Objednatel je povinen uhradit fakturu Zhotovitele nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury se všemi náležitostmi Objednateli.
     2. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.
     3. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím lhůty splatnosti, pokud nebude obsahovat všechny požadované náležitosti, popř. bude obsahovat chyby. Pro opravenou nebo doplněnou fakturu běží nová lhůta splatnosti.

1. **Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění**
   1. **Licence EIS**

Dodavatel udělil Objednateli licence pro užívání EIS podle bodu 1.1.a) této smlouvy ke dni účinnosti této smlouvy.

* 1. **Implementace EIS**

Dodavatel provede činnosti uvedené v článku . této smlouvy v těchto termínech:

* + 1. *implementace PaM EGJE*
       - *zpracování plánu implementace do 30.11.2018*
       - *vlastní implementace a její ověření do 31.12.2018*
       - *zkušební paralelní provoz EGJE od 1.12.2018 do 15.1.2019*
       - *ostrá migrace systému IN-SY-CO na EGJE od 16.1.2019 do 30.1.2019*
       - *zahájení rutinního zpracování na datech ledna 2019 od 1.2.2019*
    2. *implementace dalších modulů VERSO Nepřítomnosti, Granty a projekty:*
       - *zřízení přístupu ke službě do 31.12.2018*
       - *zahájení zkušebního provozu od 1.1.2019*
  1. **Služby paušální podpory a údržby**

Dodavatel bude poskytovat služby podle bodu 1.1.b) této smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy.

* + 1. **Opravy chyb aplikačního software a havárií systému**

Závazné reakční termíny Dodavatele jsou uvedeny v příloze č. 4 Služba HelpDesk EIS AV ČR.

* + 1. **Legislativní údržba EIS**

Dodavatel se zavazuje poskytnout update příslušné části EIS dotčené změnou legislativy ČR včetně instalace software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. V případě účinnosti od data uveřejnění, pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu.

Dodavatel je oprávněn při provádění legislativní údržby provést dočasnou odstávku EIS na nezbytně nutnou dobu, do 48 hodin, v předem nahlášených termínech.

* + 1. **Technologická údržba EIS**

Dodavatel se zavazuje poskytnout aktuální verzi potřebného Technologického SW k provozu EIS a tento Technologický SW průběžně monitorovat, spravovat a udržovat v chodu. Součástí služby je provádění instalací update příslušné části Technologického SW. Součástí služby je v případě havárie obnova celého EIS a všech dat ze záloh.

Dodavatel je oprávněn při provádění technologické údržby provést dočasnou odstávku EIS na nezbytně nutnou dobu, do 48 hodin, v předem nahlášených termínech.

* + 1. **Poskytování nových a rozšířených verzí EIS**

Dodavatel poskytne nové a rozšířené verze EIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění těchto verzí jejich výrobcem.

* + 1. **Poskytování konzultací k provozu EIS**

Dodavatel poskytne telefonické a e-mailové konzultace (HotLine) k provozu EIS a návrhy na rozvoj funkcionalit EIS prostřednictvím Odboru informačních služeb SSČ (OIS).

* 1. **Další vyžádané služby a rozšíření EIS**

Dodavatel bude poskytovat další vyžádané služby pro zajištění provozu EIS Objednatele a/nebo další licence EIS podle bodu 1.1.c) této smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v režimu samostatných objednávek, v termínech dohodnutých oběma stranami při akceptaci objednávek Dodavatelem.

* 1. **Místo plnění**

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

1. **Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost**
   1. Objednatel není povinen podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 1.1.c).
   2. Objednatel není oprávněn podle této smlouvy provádět žádné zásahy do kódu aplikačního software EIS, datových rozhraní EIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software EIS. Porušení tohoto ustanovení je porušením autorských práv k software a porušením záručních podmínek na dodávky a služby Dodavatele.
   3. Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
   4. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
   5. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Dodavatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
   6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných objednávkách či specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
   7. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou či faxem nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků:

* *PaM EGJE:*
* *Moduly IFIS:*
* *IT podpora*
  1. Pracovníci podle předchozího odstavce jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení.
  2. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího osobního převzetí druhou smluvní stranou nebo dnem, kdy byla doručena prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany.
  3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, budou písemnosti zaslané na původní adresu považovány za řádně doručené.
  4. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.
  5. Ochrana osobních a dalších neveřejných informací Objednatele je smluvně ošetřena v příloze č. 3. této smlouvy.

1. **Sankční ujednání**
   1. **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**
      1. V případě prodlení Dodavatele s plněním dle čl. . odst. 4.2. a . této smlouvy bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění, minimálně 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení, maximálně však 100 % z ceny plnění.
      2. Ostatní smluvní pokuty za prodlení Dodavatele při odstraňování vad předmětu plnění jsou uvedeny v příloze č. 4 Služba HelpDesk EIS AV ČR.
      3. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou a není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody smluvní pokutou utvrzené, kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle v plné výši.
   2. **Úrok z prodlení**

Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý kalendářní den prodlení.

* 1. **Lhůta splatnosti vyúčtování smluvní pokuty, úroku z prodlení a náhrady škody**

Strana povinná je povinna uhradit vyúčtovanou smluvní pokutu, úrok z prodlení a náhradu škody nejpozději **do 21 dnů** ode dne obdržení příslušného vyúčtování.

1. **Provádění předmětu smlouvy**
   1. **Řízení prací**
      1. Při provádění předmětu smlouvy postupuje Dodavatel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Dodavatel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Dodavatelem.
      2. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.
   2. **Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy**
      1. Dodavatel bude mít úplnou kontrolu nad plněním smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Výlučně bude Dodavatel zodpovědný za metody, techniky, užité technologie a za koordinaci dílčích činností.
      2. Dodavatel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Dodavatel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této smlouvy, nese plnou zodpovědnost.
      3. S ohledem na dodržování smluvních termínů podle ustanovení předchozích odstavců se Dodavatel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.
      4. Dodavatel je organizací a řízením prací na předmětu plnění povinen pověřit kvalifikovanou osobu, oprávněnou k výkonu této činnosti.
      5. Dodavatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (zejm. zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a Nařízení EU o ochraně osobních údajů GDPR.
      6. Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
      7. Dodavatel odpovídá, že poskytnutím licencí k užití SW třetích stran nebudou porušena práva třetích stran po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.
      8. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
      9. Dodavatel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění **ve výši nejméně 10.000.000,- Kč** a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy a kdykoliv po dobu účinnosti smlouvy je povinen tuto skutečnost na vyžádání prokázat.
      10. Objednatel umožní Dodavateli nepřerušený přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.
   3. **Závazky stran při ukončení smlouvy**

Pro případ ukončení této smlouvy podle čl. 12. 1. písm. a) a b) smluvní strany sjednávají následující podmínky a závazky stran:

* + 1. Při skončení účinnosti této smlouvy je Dodavatel povinen učinit vše, co je ve smyslu platných právních předpisů potřeba k tomu, aby mohl Objednatel splnit své zákonné povinnosti vztahující se k uchování nebo archivaci údajů, záznamů a dokumentů zpracovávaných EIS ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, popř. zákonů tyto v budoucnu nahrazujících, a dalších aplikovatelných právních předpisů.
    2. Za služby Dodavatele poskytnuté podle předchozího odstavce přísluší Dodavateli odměna ve výši 90% z ceníku za zakázkové služby podle článku 2. 3. této smlouvy (příloha č. 2., položka Z1, Z2).
    3. Smluvní strany se zavazují vyrovnat všechny své vzájemné závazky před ukončením této smlouvy.

1. **Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení**
   1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list  
      (je-li součástí dílčího plnění dodávka SW), Akceptovaný výkaz služeb a příslušná dokumentace, pokud byl požadavek na její zpracování součástí objednávky služeb.
   2. Objednatel není povinen převzít předmět plnění nebo jeho část, která vykazuje vady a nedodělky.
2. **Záruka za jakost díla**
   1. **Odpovědnost za vady**
      1. Vadou pro účely této smlouvy se rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.
      2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.
      3. Dodavatel se své odpovědnosti zprostí, prokáže-li, že vada byla způsobena neodborným zásahem do dat, softwaru, rozhraní, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:
         1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě, nebo
         2. Objednatel umožní zápis dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Dodavatelem, nebo
         3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.
   2. **Délka záruční doby**

Zhotovitel poskytne Objednateli záruku v délce 48 měsíců, přičemž záruční doba počíná běžet

* + 1. *dnem 1.1.2019 pro aplikace EGJE*
    2. *dnem uvedeným ve Výzvě k poskytnutí plnění pro aplikace VERSO a iFIS*
  1. **Způsob uplatnění reklamace**
     1. Objednatel je povinen vady reklamovat u Dodavatele prostřednictvím služby HelpDesk dle přílohy č. 4, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.
     2. Dodavatel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.
     3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
  2. **Podmínky odstranění reklamovaných vad**
     1. Dodavatel postupuje při odstraňování reklamovaných vad podle čl.4.3 této smlouvy. Dodavatel zahájí řešení reklamované vady i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Dodavatel i ve sporných případech až do rozhodnutí oprávněných zástupců smluvních stran a v případě, že se nedohodnou do rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu. V případech, kdy se prokáže, že se nejednalo o vadu způsobenou Dodavatelem, nese náklady Objednatel.
     2. Dodavatel zaručuje, že předané plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatel podle této smlouvy, pokud Objednatel:
        1. oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
        2. neuzná sám předmětný nárok,
        3. zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou a
        4. neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
     3. Dodavatel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou.
     4. Funkcionalita, která není součástí dodaného software, není předmětem plnění smlouvy, není tedy předmětem poskytnutých záruk a nemůže být předmětem reklamace.
     5. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Dodavatele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

1. **Užití díla**
   1. **Licence software**
      1. Je-li součástí zakázky dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této smlouvě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
      2. Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.
      3. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu třetí osobě bez výslovného souhlasu Dodavatele.
   2. **Zdrojové tvary software**
      1. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti dle této smlouvy déle než 90 dnů a prokáže-li Dodavatel, že mu ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, nebo pokud byl na dodavatel prohlášen konkurz, nebo se Dodavatel ocitl v likvidaci, nebo byla platnost smlouvy ukončena způsobem dohodnutým v čl. 12.1. této smlouvy, vstupuje v účinnost následující ujednání: Dodavatel přenechává objednateli zdrojové tvary aplikací EIS s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.
      2. Pro případ dle předchozího odstavce dodavatel uloží bezpečnostní kopii zdrojových tvarů software poslední platné verze k 31.12. kalendářního roku, nebo při zásadní změně software, do úschovy ve Středisku společných činností AV ČR, v.v.i..
2. **Změna smlouvy**
   1. **Forma změny smlouvy**
      1. Jakákoliv změna nebo doplnění smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.
      2. Změny (doplnění) smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.
      3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
   2. **Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cesse)**
      1. Dodavatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
      2. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající pouze na nástupnickou organizaci v případě sloučení s jinou institucí v rámci AV ČR či rozdělení.
3. **Platnost a účinnost smlouvy, ukončení**
   1. **Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**
4. dohodou,
5. kterákoliv ze smluvních stran může uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
6. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   1. **Důvody odstoupení:**
7. ze strany Dodavatele:

* Dodavatel nemůže z důvodů mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
* Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Dodavatele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této Smlouvy považuje prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a úhrnné prodlení Objednatele s poskytování součinnosti více než 90 dní.
* Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a majetková práva k duševnímu vlastnictví.

1. ze strany Objednatele:

* Dodavatel je v prodlení s dílčím plněním déle než 90 dnů.
* Dodavatel opakovaně realizuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této Smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.
  1. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou, a to nejpozději do 90 dnů od ukončení smlouvy.
  2. Dokumenty související s ukončením platnosti smlouvy musí být písemně prokazatelně doručeny druhé smluvní straně. V případě nemožnosti doručení platí fikce doručení, a to třetí den od prokazatelného odeslání.

1. **Ochrana osobních údajů a informací**
   1. Smluvní strany sjednávají, že Ochrana osobních údajů a dalších informací se bude řídit ustanoveními dle přílohy č. 3., Smlouvy o zpracování osobních údajů, která tvoří nedílnou součást smlouvy.
2. **Subdodavatelé**
   1. Dodavatel bude realizovat smlouvu částečně vlastními pracovníky, částečně prostřednictvím těchto subdodavatelů:

* DERS s.r.o. IČ 25924362 – Licence a služby nadstavbových modulů VERSO,
* ELANOR spol. s.r.o., IČ 15887219 – Licence a služby související s personálně-mzdovou agendou.
  1. Dodavatel zaváže své subdodavatele plnit příslušnou část předmětu smlouvy za stejných podmínek, za kterých je oprávněn a povinen plnit dodavatel.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy o dílo vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č.340/2015, o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že **přílohy obsahují chráněné informace, a tedy se nezveřejňují**. Zveřejnění provede Objednatel. Pokud zveřejnění neprovede Objednatel ve lhůtě 20 dnů po uzavření smlouvy, provede zveřejnění Dodavatel nejpozději do 30 dnů po datu uzavření smlouvy.
   3. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
   4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv**.**
   5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
   6. Nedílnou součástí smlouvy se stanou samostatné dokumenty:

Příloha č. 1. – Specifikace předmětu dodávky a cen

Příloha č. 2. – Ceník za rozšíření a užívání systému

Příloha č. 3. – Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 – Služba HelpDesk EIS AV ČR

V Praze dne 14. 11. 2018 V Praze dne 14. 11. 2018

za Objednatele za Dodavatele

Ústav informatiky AV ČR, v. v. i. BBM spol. s r. o.

………………………………………. ……………………………………..

|  |  |
| --- | --- |
| Prof. Ing. Emil Pelikán, CSc.,  ředitel | Ing. Zdeněk Mareš  jednatel |