

SMLOUVA O DODÁVCE

softwarových produktů a souvisejících služeb

č.j. Odběratele:

č.j. TOVEK:



(dále jen Smlouva)

SMLUVNÍ STRANY

Odběratel:

Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje

se sídlem:

Lannova třída 193/26, 370 74 České Budějovice

zastoupené:

 náměstkem ředitele pro ekonomiku

IČO:

Odběratel není plátcem DPH

Bankovní spojení:

ČNB České Budějovice

Číslo účtu:



Dodavatel:

TOVEK, spol. s r.o.

se sídlem:

U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5 Smíchov

hlavní provozovna

a poštovní adresa:

Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3

společnost zapsána:

do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

KB Praha Centrum, expozitura Praha 7 – Letná, č.ú. 

zastoupená:

 jednatelem společnosti

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a souvisejících předpisů v platném znění.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat softwarové produkty Tovek a související služby uvedené ve Specifikaci dodávky, která tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou. Konkrétně se jedná o toto plnění ze strany Dodavatele:
 - a) dodávka produktů specifikovaných v Příloze č.1 této Smlouvy (dále jen **Produkty**),
 - b) poskytnutí časově neomezených práv - licenci pro užívání Produktů (dále jen **Licence**) a poskytování souboru služeb souvisejících s užíváním produktů (dále jen **Technická podpora**) v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce,
 - c) provedení instalace Produktů (dále jen **Instalace**),
 - d) provedení školení uživatelů v rozsahu uvedeném v Příloze č.1 této Smlouvy (dále jen **Školení**).
- 1.2 Odběratel se zavazuje plnění odebrat za podmínek stanovených touto Smlouvou a zaplatit sjednanou cenu v plné výši a v dohodnutém termínu.

2. ZPŮSOB DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 2.1 Při dodání Produktů dle této smlouvy se strany zavazují vyhotovit Dodací list, který musí obsahovat:
 - a) popis všech fyzicky předaných, resp. převzatých, položek;
 - b) prohlášení Dodavatele, že předávané položky tvoří kompletní dodávku Produktů dle Smlouvy, případně které položky schází a do kdy budou dodány;
 - c) prohlášení Odběratele, že dodávku Produktů akceptuje bez výhrad, případně akceptuje s výhradami, jejichž způsob řešení bude v Dodacím listě uveden;
 - d) datum a místo předání, resp. převzetí, a jména a podpisy oprávněných zástupců obou stran.

- 2.2 Dodavatel je povinen informovat Odběratele o tom, kdy Produkty budou připraveny k předání, minimálně tři pracovní dny před navrhovaným dnem předání. Odběratel je pak povinen zajistit přítomnost osoby odpovědné za převzetí.
- 2.3 Místem dodání se rozumí sídlo Odběratele.

3. ZPŮSOB POSKYTNUTÍ PRÁV

- 3.1 Práva pro užívání Produktů dle bodu 1.1 b) Smlouvy budou Odběrateli poskytnuta až po uhrazení celkové ceny za plnění uvedené v bodě 6.1. Smlouvy. Pokud o to Odběratel požádá, potvrdí Dodavatel poskytnutí práv dle bodu 1.1 b) vystavením oficiálního licenčního certifikátu.

4. ZPŮSOB DODÁNÍ SLUŽEB A TECHNICKÉ PODPORY

- 4.1 Odběratel si bude instalovat předané licence vlastními silami. V případě, že nebude schopen instalaci provést, bude Odběratel informovat Dodavatele o tom, kdy je připraven k Instalaci Produktů, a to tak, aby Dodavatel tuto informaci obdržel minimálně jeden kalendářní týden před navrhovaným dnem započetí Instalace. Dodavatel poskytne technickou podporu instalace po telefonu nebo po dohodě osobní účastí při instalaci u Odběratele.
- 4.2 Dodavatel bude informovat Odběratele o tom, kdy je připraven provést Školení, a to tak, aby Odběratel tuto informaci obdržel minimálně dva kalendářní týdny před navrhovaným dnem započetí Školení.
- 4.3 Technická podpora na období prvního roku od dodávky Produktů ve smyslu článku 2 této Smlouvy je zahrnuta v ceně Dodávky a je součástí Specifikace dodávky.

5. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 5.1 Dodavatel provede dodávku Produktů ve smyslu článku 2 této Smlouvy do patnácti kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy.
- 5.2 Pokud se strany nedohodnou jinak a pokud tomu nebrání skutečnosti na straně Odběratele, zavazuje se Dodavatel provést Instalaci Produktů do deseti pracovních dnů od jejich dodání.
- 5.3 Pokud se strany nedohodnou jinak a pokud tomu nebrání skutečnosti na straně Odběratele, zavazuje se Dodavatel provést Školení nejpozději do jednoho měsíce od dodání Produktů.

6. CENA A ZPŮSOB PLATBY

- 6.1 Celková cena za plnění poskytnuté dodavatelem dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

284 000,- Kč bez DPH

343 640,- Kč (slovy: Třistačtyřicettřítisícšestsetčtyřicetkorunčeských) včetně DPH 21%.

Celková cena včetně DPH může být změněna pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

- 6.2 Podrobná kalkulace ceny předmětu Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel ihned po dodání Produktů vystaví Odběrateli daňový doklad (fakturu) se čtrnáctidenní lhůtou splatnosti od vystavení faktury. Odběratel je povinen cenu uhradit v uvedené době splatnosti bezhotovostně na účet Dodavatele.
- 6.4 Za fyzický zásah nebo konzultaci pracovníka Dodavatele nad rámec Technické podpory bude za předem odsouhlasený rozsah takto poskytnutých odborných služeb Dodavatel účtovat Odběrateli sazbu dle Ceníku platného v daném období čerpání služby.

7. ZPŮSOBILOST DODAVATELI

- 7.1 Dodavatel prohlašuje, že je na základě platných smluvních vztahů se třetími stranami oprávněn poskytnout plnění dle této Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel prohlašuje, že disponuje kvalifikovanými pracovníky a technickým vybavením v míře nezbytné pro poskytování odborných služeb, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.

8. ZÁRUKY

- 8.1 Dodavatel poskytuje na vlastní Produkty záruku v rozsahu 24 měsíců od dodávky.
- 8.2 Dodavatel zaručuje, že odborné služby poskytované Odběrateli dle této Smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií. Dodavatel poskytuje v tomto smyslu na své služby záruční dobu 12 měsíců s tím, že záruční doba začíná běžet od data poskytnutí každé služby.

9. PRÁVO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1 Odběratel nemůže vůči Dodavateli uplatňovat právo z vadného plnění v případech, kdy Dodavatel vadné plnění nezavinil, zejména v těchto případech:
 - a) Odběrateli vznikla škoda v souvislosti s využíváním Produktů v rozporu s dokumentací dodanou k produktům nebo v rozporu s pokyny či doporučeními, které jsou předmětem Technické podpory, Instalace či Školení;
 - b) vadné plnění ze strany Dodavatele bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
- 9.2 Dodavatel není povinen nahradit nabyvateli licence škodu, která bude převyšovat cenu obdrženou za plnění této Smlouvy.

10. SMLUVNÍ SANKCE

- 10.1 V případě prodlení Dodavatele se splněním kterékoliv povinnosti v souvislosti s dodávkou Produktu je odběratel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny neuskutečněné dodávky Produktu. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl odběratel v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované dodavatelem v souvislosti s dodávkou Produktu.
- 10.2 V případě prodlení odběratele s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku v souvislosti s dodávkou Produktu je Dodavatel oprávněn požadovat od odběratele zaplacení smluvního úroku z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Po dobu tohoto prodlení odběratel není oprávněn žádný z dodaných Produktů jakkoliv užívat.
- 10.3 Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny Produktu za každý prokázaný případ, kdy:
 - a) umožní využívání Produktu třetí straně;
 - b) umožní využívání Produktu většímu počtu uživatelů, než odpovídá uzavřené smlouvě.
- 10.4 Smluvní pokuty na základě této Smlouvy jsou splatné do třiceti dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.
- 10.5 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

11. DOBA TRVÁNÍ PLATNOSTI SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední z obou smluvních stran a v účinnost dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv. V registru smluv nebude uveřejněna příloha smlouvy.
- 11.2 Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá strana poruší podstatným způsobem povinnosti ze Smlouvy vyplývající a k nápravě nedojde do třiceti dnů od doručení písemné výzvy k nápravě. Tato výzva musí být zaslána druhé straně neprodleně poté, co se poškozená strana o porušení povinnosti dozvěděla. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Odběratele je považováno prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) dle čl. 6.3 této Smlouvy a porušení povinností dle čl. 12 této Smlouvy.
- 11.3 Dnem prohlášení konkurzu na majetek Odběratele pozbývá Smlouva účinnosti a zároveň Odběratel pozbývá oprávnění získaná při plnění Smlouvy, zejména právo užívat Produkty.
- 11.4 V případě zániku Odběratele nepřecházejí na jeho právního nástupce práva a povinnosti dle této Smlouvy s výjimkou povinnosti stanovené dle následujícího odstavce, pokud se právní nástupce Odběratele nedohodne s dodavatelem jinak.
- 11.5 Do čtrnácti kalendářních dnů po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo ode dne prohlášení konkurzu, resp. nejpozději v den zániku Odběratele, je Odběratel povinen ukončit užívání všech Produktů a na základě oznámení Dodavateli buď všechny Produkty vrátit Dodavateli, nebo všechny Produkty včetně všech pořízených kopií zničit spolu s písemným potvrzením oprávněného zástupce Odběratele.
- 11.6 V případě jakéhokoliv ukončení účinnosti smlouvy nebo jejího zrušení nevzniká Odběrateli nárok na vrácení jakékoliv částky zaplacené dle této Smlouvy Dodavateli s výjimkou částek vyplývajících ze záruk poskytovaných společnostmi TOVEK dle této Smlouvy.



- 11.7 Povinnost Odběratele uhradit daňové doklady (faktury) vystavené před ukončením účinnosti Smlouvy, povinnost obou smluvních stran uhradit smluvní sankce vzniklé před ukončením účinnosti Smlouvy a závazky obou smluvních stran dle bodů 12.1 a 14.1 této Smlouvy trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.

12. OCHRANA INFORMACÍ



- 12.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, a které byly vyjádřeny písemnou formou a označeny jako neveřejné nebo jako předmět obchodního tajemství či důvěrné. Tento závazek trvá pro obě strany po dobu uplynutí jednoho roku po skončení účinnosti Smlouvy.
- 12.2 Závazek uvedený v předchozím bodě se nevztahuje na informace, které:
- se vědomě a bez pochybení staly součástí veřejně přístupných materiálů;
 - poskytne dodavatel výrobci nebo dodavateli Produktů v rozsahu nutném pro zajištění plnění této Smlouvy.
 - marketingovou informaci dodavatele, že u odběratele jsou nasazeny produkty TOVEK (název produktu/řešení, případně case study – popis řešení a jeho přínosů)
- 12.3 Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce svými zaměstnanci a třetími osobami, které byly kteroukoliv smluvní stranou pověřeny prováděním jednotlivých činností dle Smlouvy a v této souvislosti se zavazují předávat důvěrné informace výhradně osobám oprávněným smluvními stranami.

13. KONTAKTNÍ SPOJENÍ, OPRAVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 13.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Odběratel doručovat na následující kontaktní spojení:

| | |
|-----------------|---|
| Jméno |  |
| Poštovní adresa | TOVEK, spol. s r.o., Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3 |
| Fax |  |










- 13.2 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Dodavatel doručovat na následující kontaktní spojení:

| | |
|-----------------|---|
| Jméno |  |
| Poštovní adresa | KŘP Jčk, Lannova tř. 193/26, 370 74 České Budějovice |
| e-mail |  |

- 13.3 Oprávněnými osobami určenými Odběratelem pro přímý kontakt se společností TOVEK ohledně plnění této Smlouvy jsou:

| Oprávněná osoba | Telefon | E-mail | Oblast plnění |
|---|--|--|---------------|
|  |  |  | |

- 13.4 Odpovědnými osobami určenými společností TOVEK pro přímý kontakt s Odběratelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

| Oprávněná osoba | Telefon | E-mail | Oblast plnění |
|--|--|--|------------------------------------|
|  |  |  | realizace technické podpory |
|  |  |  | realizace technické podpory |
|  |  |  | Obchodní a organizační záležitosti |

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Smluvní strany se zavazují, že budou jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy řešit smírnými prostředky (jednání, konzultace). V případě, že smírnými prostředky nebude možné dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle OZ a dalších relevantních právních předpisů.
- 14.2 Tato Smlouva s dále uvedenými přílohami a případnými dodatky představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechna ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti mezi smluvními stranami učiněna v písemné nebo ústní podobě.
- 14.3 Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 14.4 Smlouva je vyhotovena elektronicky.
- 14.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace dodávky

- 14.6 Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a zároveň shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy bránily. Na důkaz toho připojují své podpisy.



V Praze

dodavatel



jednatel TOVEK, spol. s r.o.

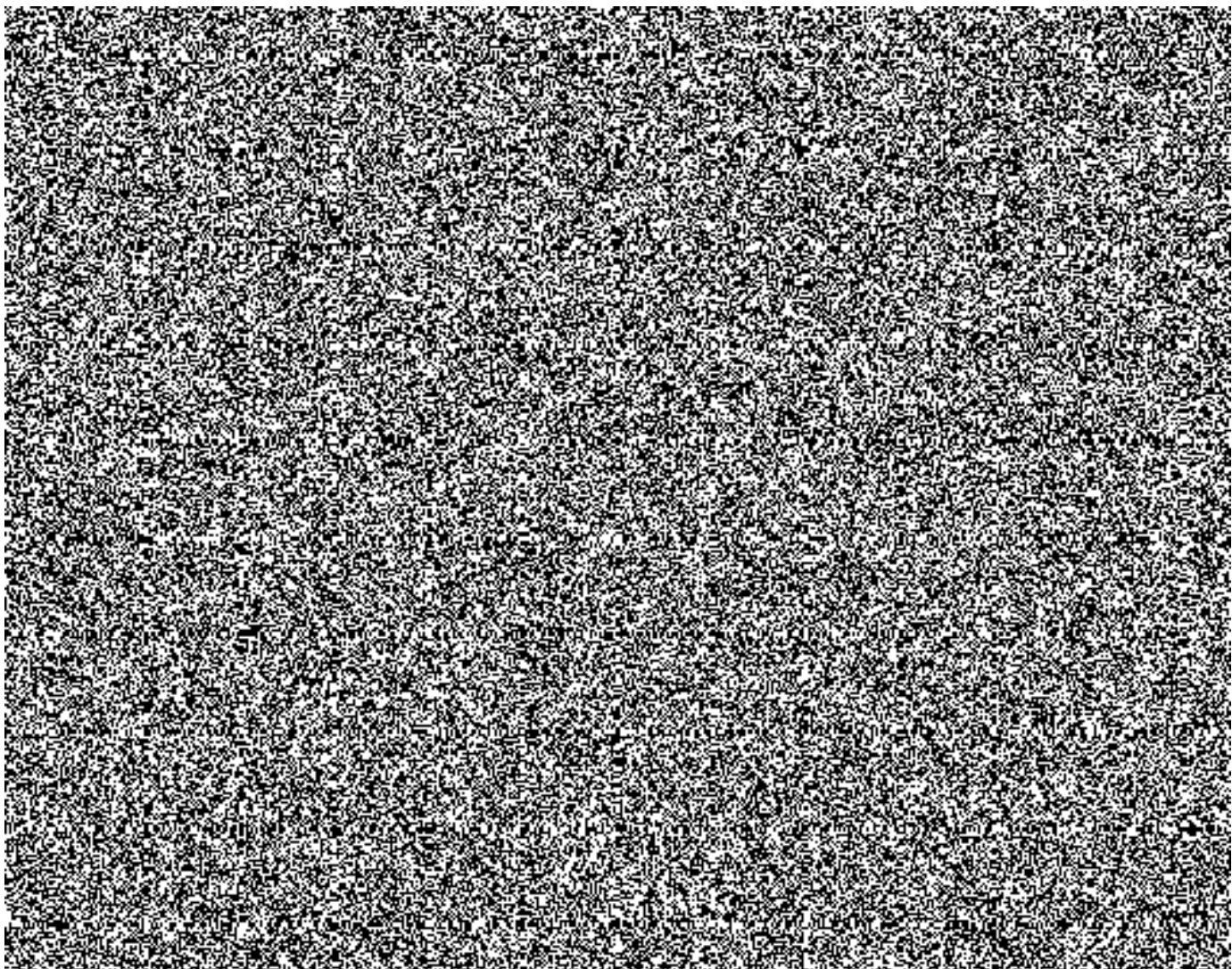
V Českých Budějovicích



odběratel



náměstek ředitele pro ekonomiku



Předmětem služeb zahrnutých do technické podpory je:

- a) poskytování konzultací a informací souvisejících s užíváním produktů přes telefon, e-mail a web,
- b) poskytování osobních konzultací a informací souvisejících s užíváním produktů v prostorách Objednatele na území Prahy nebo v prostorách Dodavatele,
- c) pomoc při řešení problémů způsobených vadami produktů formou oprav, úprav a doporučení k užívání systému,
- d) dodávání nových verzí softwarových licencí definovaných níže tak, aby Objednatel měl k dispozici poslední a nejnovější CZ verze do 20-ti dnů ode dne jejich uvedení na trh. Při změně první číslice verze poskytnutí této verze na nepřepisovatelných nosičích včetně uživatelské dokumentace;
- e) poskytování přístupu vybraným uživatelům Objednatele do registrované části technické podpory na www.tovek.cz
- f) poskytnutí rozdílových školení pro uživatele produktů Objednatele při dodávce nových verzí softwarových licencí (minimálně při změně první číslice verze) v prostorách Dodavatele,
- g) účast uživatelů Objednatele na pravidelných odborných seminářích Dodavatele,
- h) účast na instrukčně metodických zaměstnáních (IMZ) uživatelů Objednatele v prostorách Objednatele,
- i) pořádání workshopů k produktům dle potřeb uživatelů Objednatele v prostorách Dodavatele,
- j) elektronické zasílání novinek o produktech definovanému okruhu uživatelů Objednatele.

Omezující podmínky pro zveřejnění:

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a je určen výhradně pověřeným pracovníkům odběratele, a jako takový nesmí být bez předchozího souhlasu autora kopírován nebo předán třetí fyzické nebo právnické osobě.