



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PROVOZNÍ PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/003603/2018

Číslo smlouvy Poskytovatele: STP-2018-120-000004

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

zastoupeno: [redacted] ředitelem odboru informatiky MHMP

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ASD Software, s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 2981/55A, Šumperk, PSČ: 787 01

Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

IČO: 623 63 930

DIČ: CZ62363930

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 7973

Bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací, která má vlastní majetek, vlastní příjmy a hospodaří za podmínek stanovených zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, podle vlastního rozpočtu;

1.1.2. vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.



- 1.3. Objednatel zahájil dne 13. 11. 2018 odesláním výzvy k zakázce malého rozsahu řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění podpory IS GRANTY HMP v překlenovacím období**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.4. Poskytovatel provozuje informační systém GRANTY (dále jen „**IS GRANTY**“), který zajišťuje provoz všech grantových pracovišť Objednatele a také celého grantového řízení včetně informací pro veřejnost na grantovém portálu Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek této Smlouvy poskytovat Objednateli níže specifikované služby údržby a provozní podpory programového vybavení IS GRANTY (dále jen „**Služby**“). Závazek Poskytovatele zahrnuje:
 - 2.1.1. Služby údržby programového vybavení – maintenance, zahrnující:
 - 2.1.1.1. Poskytování opravných patchů,
 - 2.1.2. Služby základní podpory programového vybavení, zahrnující:
 - 2.1.2.1. Poskytování služby HotLine včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při odstraňování vad programového vybavení.
 - 2.1.2.2. Poskytování pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
 - 2.1.2.3. Pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- 2.2. Součástí Služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat vazby programového vybavení na okolní systémy určené Objednatелеm po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.3. Přehled programového vybavení, na které se vztahuje tato Smlouva, je uveden v **Příloze č. 1**.
- 2.4. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4. této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je 1. 12. 2018.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatелеm.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.2 této Smlouvy činí 166 000,- Kč (slovy: jedno sto šedesát šest tisíc korun českých) bez DPH za kalendářní měsíc.
- 4.2. Objednatel se zavazuje hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.

- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. Cena za Služby bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle odstavce 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.5. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Objednatelům potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb v listinné podobě, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- i. číslo Smlouvy Objednatelů a označení případných dodatků Smlouvy;
 - ii. číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - iii. popis plnění Poskytovatelem.
- 4.6. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednatelům a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednatelům. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatelů.
- 4.7. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednatelům.
- 4.8. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb dle čl. 2.1 na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí **996.000,- Kč (slovy: devět set devadesát šest tisíc korun českých) bez DPH**. Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednatelům Služby dle čl. 2.1 této Smlouvy nad tuto částku.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ODST. 2.1.1.1 TÉTO SMLOUVY

- 5.1. Poskytování nových verzí programového vybavení a opravných patchů zahrnuje následující činnosti:
- i. poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod programového vybavení.
- 5.2. Objednatel má nárok na veškerá opravná zlepšení programového vybavení (upgrade nebo update programového vybavení) vydané během účinnosti této Smlouvy. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u Objednatelů (vyjma poskytnutí nezbytné součinnosti), ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update.

- 5.3. Update se rozumí aktualizace programového vybavení formou opravných patchů, zohledňující většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé) včetně veškerých dokumentací (tj. (i) dokumentace zahrnující popis změn včetně specifikace všech možných dopadů do stávajících řešení, (ii) uživatelské a školící dokumentace, pokud taková v rámci nové verze vznikla, (iii) administrátorské a technická dokumentace zahrnující i případné bezpečnostní pokyny související s opravným balíčkem k programovému vybavení).
- 5.4. Součástí předmětu plnění dle odst. 2.1.1.1 této Smlouvy není nárok na poskytování nových verzí programového vybavení, vytvořených na základě individuální objednávky Objednatele, případně jiného uživatele programového vybavení, včetně dokumentace k takto vytvořeným novým verzím programového vybavení
- 5.5. Poskytovatel do sedmi (7) pracovních dnů ode dne vydání update oznámí oprávněné osobě Objednatele podle odst. 15.1 této Smlouvy uvolnění každého update a důvod, proč k update dochází.
- 5.6. Cena za poskytování Služeb dle čl. 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za Služby dle odst. 4.1 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE Odst. 2.1.2.1 TÉTO SMLOUVY

6.1. Služba HotLine

Pro účely této Smlouvy Poskytovatel poskytne pracovníkům Objednatele užívajícím programové vybavení (dále jen „uživatelé programového vybavení“) službu HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služba HotLine představuje komunikační centrum pro přijímání požadavků na poskytování Služeb podle této Smlouvy. Služba HotLine zahrnuje přijímání dotazů či požadavků ze strany uživatelů programového vybavení, vyhodnocení těchto dotazů a požadavků a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou. Prostřednictvím služby HotLine se uplatňují:

- oznámení vad dle této Smlouvy
- požadavky na ostatní paušálně hrazené služby dle čl. 2.1.1. a 2.1.2. této Smlouvy (dále jen „Požadavky“)

6.2. Služba HotLine zahrnuje

6.2.1. HotLine týkající se aplikační části programového vybavení

- dotazy a náměty týkající se práce s programovým vybavením
- krátké konzultace postupů při údržbě programového vybavení
- krátké konzultace postupů při zpracování a výměně dat s externími IS
- krátké konzultace při řešení vad a havárií programového vybavení v záruční době, které nemají charakter záručních oprav
- krátké konzultace při řešení vad a havárií programového vybavení po ukončení záruční doby

6.2.2. HotLine týkající se prostředí, ve kterém je programové vybavení provozováno

- krátké konzultace postupů při údržbě provozního prostředí programového vybavení
- krátké konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanic, které mají vliv na správnou funkci programového vybavení
- krátké konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW serveru, které mají vliv na

správnou funkci serverové části programového vybavení

Pod pojmem „krátká konzultace“ se rozumí doba činnosti Poskytovatele v zásadě do 30 minut.

6.3. Dostupnost služby HotLine

6.3.1. Poskytovatel je povinen reagovat na oznámení vad a Požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „pracovní den“), pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

6.3.2. Služba HotLine je pro Objednatele telefonicky dostupná v Pracovní době, elektronicky lze předkládat oznámení vad a Požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

6.4. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen postupovat při řešení vad a Požadavků ve lhůtách, stanovených v odst. 6.7.1 této Smlouvy. V případě vady programového vybavení je součástí poskytnutí informace ze strany Poskytovatele dle odst. 8.7.1 této Smlouvy předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na Požadavek ve lhůtě stanovené v odst. 6.7.1 této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li oznámení vad nebo Požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení oznámení vad nebo Požadavku Objednatele.

6.5. Zásady komunikace na HotLine

6.5.1. Oznámení vad nebo Požadavek se provádí:

- zápisem do aplikace SuppDesk na níže uvedené www adrese

V případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob:

- e-mailem na níže uvedenou adresu nebo
- telefonicky na níže uvedenou telefonní linku.

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

6.5.2. V případě, že Objednatel ohlásí vadu nebo Požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby HotLine, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

6.5.3. Jestliže vadu nebo Požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení uplatnění nároku na řešení vad nebo Požadavku. Lhůty pro řešení se v takovém případě počítají od okamžiku, kdy oprávněná osoba potvrdí uplatnění nároku na řešení vad nebo Požadavku. Netýká se služeb uvedených v odst. 8.2.1. a 8.2.2., které jsou poskytovány všem uživatelům programového vybavení bez nutnosti kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení Požadavku. Poskytovatel je povinen prostřednictvím e-mailu nebo aplikace SuppDesk písemně reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené vady nebo Požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí poskytnutí informace dle odst. 6.7.1. této Smlouvy. V případě

vady programového vybavení je součástí poskytnutí informace ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

6.6. Pohotovost a garance termínů řešení vad a Požadavků

6.6.1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy (bez ohledu na trvání záruční doby na programové vybavení) odstraňovat v termínech uvedených níže vady programového vybavení a řešit Požadavky Objednatele a uživatelů programového vybavení.

6.6.2. Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost programového vybavení není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k programovému vybavení (cílový koncept, akceptační protokol, apod.) nebo neodpovídá stavu při akceptaci programového vybavení, a to za podmínek, že programové vybavení je využíváno v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci paušálu dle odst. 4.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady programového vybavení byly způsobeny:

- i. chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
- ii. nevhodným nebo neautorizovaným používáním programového vybavení či jiného systému v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
- iii. neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů programového vybavení vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- iv. chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- v. naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v programovém vybavení, ze strany Objednatele.

6.6.3. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

- (i) **Vady kategorie A:**
Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce programového vybavení nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.
- (ii) **Vady kategorie B:**
Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.
- (iii) **Vady kategorie C:**
Programové vybavení vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost programového vybavení nebo jeho dílčí části je zachována.

6.6.4. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli zápisem v aplikaci SuppDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

6.6.5. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či Požadavku na HotLine písemně e-mailem nebo zápisem v aplikaci SuppDesk. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či Požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či Požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude

Poskytovatel vadu či Požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení Požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

6.6.6. Postup při řešení vad či Požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v odst. 6.7.1 této Smlouvy řešení vady či Požadavku, v souladu s odst. 6.5.3 této Smlouvy vyhodnotí ohlášenou vadu nebo Požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

- a. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:
 - Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
 - Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
 - vada bude odstraněna bez dalších nákladů pro Objednatele v rámci ceny dle odst. 4.1 této Smlouvy;
 - po vyřešení vady potvrdí Objednatel v aplikaci SuppDesk převzetí opravy vady.
Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího čl. (b).
- b. Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:
 - Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu programového vybavení s odůvodněním a zastaví práce na řešení odstranění vady;
 - Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda řešení odstranění vady ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení;
 - Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení odstranění vady jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
 - jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení odstranění vady, je Poskytovatel povinen tento pokyn vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl. 2.1 této Smlouvy, a to v termínech dle odst. 6.7.1 této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle odst. 16.3 této Smlouvy;
 - když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení odstranění vady zruší v aplikaci SuppDesk svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení odstranění vady tak, jako by se jednalo o Služby dle odst. 2.1.2 této Smlouvy.
- c. Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:
 - Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí Požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
 - v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu nebo aplikace SuppDesk, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po obdržení Požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;

- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem Požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení Požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační Požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení Požadavku potvrdí Objednatel v aplikaci SuppDesk převzetí Požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 6.8.1 této Smlouvy.

6.7. Lhůty na odstranění vad

6.7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 10 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění programového vybavení alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 24 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	Do 2 pracovních dnů	Do 5 pracovních dnů
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k programovému vybavení nebo odpovídá stavu při akceptaci programového vybavení, nebo).	Do 5 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení programového vybavení.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze programového vybavení.

6.7.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v odst. 6.7.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

6.8. Způsob ukončení řešení vad či Požadavků

6.8.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení Požadavku (s výjimkou telefonických konzultací prostřednictvím HotLine) provede v aplikaci SuppDesk potvrzení zápisu o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- i. datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či Požadavku;
- ii. popis vady či Požadavku;
- iii. čas počátku a ukončení řešení Požadavku či vady;
- iv. popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- v. popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení Požadavku;
- vi. jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;

6.8.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu v aplikaci SuppDesk. Tyto sporné dodávky budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu v aplikaci SuppDesk tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

6.8.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

6.9. V případě vad programového vybavení či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto programového vybavení souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.

6.10. Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle odst. 6.8 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

6.11. Cena za poskytování služeb dle čl. 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE Odst. 2.1.2.2 TĚTO SMLOUVY

7.1. Pravidelná profylaxe programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci programového vybavení včetně kontroly stavu databází.

7.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce programového vybavení bude prováděna periodicky 1x za kalendářní měsíc a její náplní bude především:

- i. kontrola vazeb,
- ii. kontrola stavu databází
- iii. kontrola zaplňování databázového prostoru,
- iv. řešení problémových stavů v datech,
- v. optimalizace výkonu,
- vi. mapování vytížení programového vybavení (přihlašování),
- vii. aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod programového vybavení,
- viii. nahrávání opravných dávek (update) včetně distribuce v prostředí Objednatele.

7.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do deseti (10) člověkohodin měsíčně/ na jeden (1) server. Jednou člověkohodinou se rozumí práce vykonaná

jedním pracovníkem Poskytovatele za dobu jedné (1) hodiny (dále jen „člověkohodina“).

- 7.4. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 7 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 7.5. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 7 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 7.6. Cena za poskytování služeb dle čl. 7 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 této Smlouvy.

8. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ODST. 2.1.2.3 TÉTO SMLOUVY

- 8.1. Pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení vč. Indikace předcházení možných problémů při užívání programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci programového vybavení včetně kontroly stavu databází.
- 8.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelný monitoring serverů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy. Monitoring bude prováděn automaticky v 5 – 10 minutových intervalech.
- 8.3. Služba bude poskytována v Pracovní době v rozsahu do pěti (5) člověkohodin měsíčně. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 8 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.
- 8.4. Poskytovatel je povinen provádět služby dle čl. 8 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 8.5. Cena za poskytování služeb dle čl. 8 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 této Smlouvy.

9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 9.3. Pokud Objednatel neposkytne v odst. 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této

Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 10.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
 - i. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - ii. postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.8. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - i. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - ii. okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména

Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

11. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 11.1. Přehled poskytnutých Služeb dle této Smlouvy bude průběžně evidován v modulu SuppDesk. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a Požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či Požadavku, zahájení řešení vady či Požadavku a odstranění vady či Požadavku. Objednatel bude mít možnost průběžně nahlížet do této evidence.
- 11.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle odst. 2.1.1 až 2 této Smlouvy. Z evidence bude Poskytovatel vyhotovovat ke konci každého kalendářního měsíce písemné výpisy. O Službách poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 11.3. Evidence bude zpracována na základě Objednatelům potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle odst. 6.8.1 a 7.4 této Smlouvy.
- 11.4. Z evidence i Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Službu provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis Požadavků přijatých a řešených prostřednictvím HotLine, byť vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 12.2. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 12.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 12.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 12.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelům;
- 12.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto čl. 12 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
 - 12.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 12.4.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatelům,
 - 12.4.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 12.4.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

- 12.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 12.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 12 Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Smlouvy.
- 12.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto čl. 12 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 12.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 12.12. Nehledě na ustanovení odst. 12.1 až 12.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13. SANKCE

- 13.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade v termínu dle odst. 5.5 této Smlouvy a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade.
- 13.3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- i. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle odst. 6.7.1 této Smlouvy;
- ii. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle odst. 6.7.1 této Smlouvy;
- iii. ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle odst. 6.7.1 této Smlouvy;
- iv. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle odst. 6.7.1 této Smlouvy;
- v. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle odst. 6.7.1 této Smlouvy;
- vi. ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb dle odst. 7.2 této Smlouvy, přičemž za prodlení je považována doba od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž nebyla provedena inspekce, do dne předcházejícího skutečnému provedení další inspekce;

13.4. V případě, že Poskytovatel v rozporu s odst. 10.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 10.7 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení

13.5. V případě porušení povinností uložených Smluvním stranám čl. 12 této Smlouvy má druhá Smluvní strana, vedle náhrady škody, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: *sto tisíc korun českých*) za každý případ porušení.

13.6. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 13 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.

13.7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 13 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.

13.8. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

14. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

14.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 5. 2019

- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle odst. 14.7 této Smlouvy nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 14.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) pracovních dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 14.6. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy
- 14.8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- i. smluvních pokut,
 - ii. ochrany důvěrných informací a
 - iii. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 14.9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

15.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- i. Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:

[REDAKCE]

- ii. Oprávněnými osobami Objednatele ve věcech technických jsou:

[REDAKCE]

Oprávněnými osobami Objednatele jsou vedle osob uvedených v bodě (i) a (ii) odst. 15.1 i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli

aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

iii. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Poskytovatele může oznámit Objednateli údaje o další oprávněné osobě Poskytovatele.

15.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží zmocněním nebo plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zaslání požadavků dle odst. 6.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.

15.3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Vyjma změn oprávněných osob podle odst. 15.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami.

16.2. Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

16.3. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

16.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

16.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskyvatel.

- 16.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost zveřejnění podle ZRS.
- 16.7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text Smlouvy.
- 16.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Přehled podporovaného programového vybavení
- 16.9. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 22 -11- 2018

Objednatel:
Hlavní město Praha

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: ředitel odboru INF MHMP



V Praze dne 23. 11. 2018

Poskytovatel:
ASD Software, s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: jednatel společnosti

