



SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB -JAY systém

uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a podle z.ikona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Bankovní spojení Poskytovatele :

IČ: 27154777 DIČ: CZ27154777

1 - EVIDENČNÍ ČÍSLO JEDNOTKY			
5 1 1 1 1 1			
2.a - UŽIVATEL - fyzická osoba nepodnikatel			
Pan	Paní	Jméno	Příjmení
2.b - UŽIVATEL - právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel			
Obchodní firma / název / jméno a příjmení vč. Dodatku / Zřizovatel			
Město Česká Lípa			
Jméno		Příjmení	
IČ		DIČ	
260 428		C Z 260428	
3 - ADRESA UŽIVATELE			
Ulice		Číslo popisné / orientační	PSČ
náměstí T.G. Masaryka		1	470 01
Město / Obec		e-mail	
Česká Lípa		mesto@mucl.cz podatelna@mucl.cz	
Telefon		Mobil / fax	
487 881 111		487 521 829	
4 - ÚČASTNÍK / ten kterému je služba JAY poskytována / např. JSDH, JPO - nevyplňuje se je-li obsah shodný s odd. 2a, 2b nebo 3			
Obchodní firma / název / jméno a příjmení vč. dodatku			
JSDH Česká Lípa - Dobranov			
Jméno		Příjmení	
Ulice		Číslo popisné / orientační	PSČ
			471 21
Město / Obec		Specifikace / poznámka	
Česká Lípa, Dobranov			
4a - PŘÍDĚLENÉ JAY ČÍSLO			
1	2	3	4
225293266	226213955		
6 - SPECIFIKACE SLUŽBY			
Specifikace poskytovaných služeb dle této smlouvy je uvedena v Technické specifikaci, která je nedílnou součástí této smlouvy.			
6 - TECHNICKÝ SPRÁVCE UŽIVATELE - uveďte osobu pro technické záležitosti a kontakty na ně			
Jméno		Příjmení	
Zdeněk		Richter	
Telefon		e-mail	
7 - BANKOVNÍ SPOJENÍ UŽIVATELE - FORMA ÚHRADY			
Způsob platby			
<input checked="" type="checkbox"/> Převodem na účet Poskytovatele		<input type="checkbox"/> Jinak	
Číslo bankovního účtu		Kód banky	
Peněžní ústav			
8 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ			
Uživatel prohlašuje, že			
a) se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služby JAY a Ceníkem poskytovaných služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a výslovně s nimi souhlasil			
b) souhlasil s tím, že Všeobecné obchodní podmínky a Ceník poskytovaných služeb, které jsou zpřístupněny na webových stránkách (www.telwork.cz);			
c) smlouva byla schválena Radou města Česká Lípa dne 27.4.2011 pod č. usnesení 142/2011			
8 - UŽIVATEL		PODPISY SMLUVNÍCH STRAN	
Razítko	Podpis	Razítko	Podpis
			
Datum	Mgr. Hana Houdřá, starostka města, v. r.	Datum	Libor Šindelář, jednatel
		www.telwork.cz - DIČ: CZ 27154777	06. 2011



Ceník poskytovaných služeb (dále jen Ceník) je nedílnou součástí Smlouvy o dodávce služeb - JAV systém a tvoří její dodatek, který je uzavřený mezi Poskytovatelem služby a Uživatelem. Všechny ceny uvedené v tomto Ceníku jsou ceny bez DPH. Tento Ceník ve formě dodatku ruší a nahrazuje všechny předešlé Ceníky, které se vztahují ke smlouvě.

Ke smlouvě ev. č.: **A** a Technické specifikaci služby : **A**
 Číslo dodatku: **1**

Poskytovatel:

TELwork s.r.o. Máchova 802, 293 01 Mladá Boleslav zastoupená jednatelem společnosti, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100438

Uživatel:

Město Česká Lípa, nám. T.G. Masaryka 1, 47001 Česká Lípa zastoupené starostkou města Česká Lípa

Dohoda o účtování

Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná uživateli, dle výše uvedené Smlouvy a Technické specifikaci služby, bude zpoplatňována dle všeobecných podmínek a tohoto platného Ceníku. Uživatel je povinen hradit ceny ve výši stanovené v tomto Ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku. Dodatek vstoupí v platnost dnem kdy je podepsán a v účinnost dnem zřízení příslušné služby.

	Cena před slevou (bez DPH)	Účtovaná částka (bez DPH)	Počet		DPH(%)
Měsíční paušál	420	420	1		20
Volání pouze v případě tarifikace*					20
SMS**	1.75	1.75			20
Dohled KOPIS data	0	0			20
Vyrozumění z KOPISu***			12		

Poznámka:

* hovor je tarifikován pouze v případě, že se uskuteční telefonické spojení, to znamená, pokud volaný účastník přichází hovor přijme (vyzvedne) a nebo pokud bude mít aktivovanou hlasovou schránku či přeměšování

** každá odeslaná SMS z JAV systému v délce 160 znaků

***během jednoho kalendářního roku má každá jednotka nárok na vyrozumění z KOPISu formou SMS zdarma do počtu

Tento Ceník se podepisuje ve dvou výtiscích, z nichž obě mají platnost originálu a každá strana obdrží jedno výtisk.

Poskytovatel:

Uživatel - město Česká Lípa

Datum:

-1-06-2011

Datum:

-1-06-2011

Ing. Libor Šindelář - jednatel společnosti, v. r.

Mgr. Hana Moudrá - starostka města, v. r.

Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce uživatele

TELWORK-
 Máchova 802, 293 01 Mladá Boleslav, CZ
 telefon a fax: +420 326 734 399
 www.telwork.cz DIČ: CZ 27154777

Podpis oprávněného zástupce poskytovatele

Podpis oprávněného zástupce uživatele



Jednotka SDH :

Dobranov

evidenční číslo:

511111

volající telefonní číslo	telefonní číslo odesílající SMS	Počet volání	příčina	směna	poznámka	přidělené telefonní číslo (volané číslo) pro volání	přidělené telefonní číslo (čísle adresáta) pro SMS
JAV telefonní číslo 1	226213955	225293266			poplach I	226213955	22529266

jméno	příjmení	titul	telefonní číslo	funkce	JAV tel .č. 1	SMS-SMS	SMS zvonění
Milan	Rákosník			velitel jednotky	ano	ano	ano
Roman	Morc			velitel družstva	ano	ano	ano
Miroslav	Kasal			velitel družstva	ano		ano
Martin	Witschel			strojník	ano	ano	ano
Jan	Soukup			strojník	ano		ano
Ladislav	Hnídek			strojník	ano		ano
Václav	Beneš			strojník	ano		ano
Eduard	Soukup			hasič	ano		ano
Jiří	Soukup			hasič	ano		ano
Jaroslav	Morc			hasič	ano		ano
Aleš	Petrák			hasič	ano		ano
Pavel	Ježo			hasič	ano		ano
Antonín	Lintava			hasič	ano		ano

-1-06-2011

**Všeobecné podmínky pro poskytování
telekomunikační služby prostřednictvím sítě
INTERNET a datové služby poskytované
uzavřeným uživatelským skupinám.**

úvodní ustanovení

- 1.1 TELwoó< s.r.o., se sídlem Máchova 802, Mladá Boleslav, IČO 27154777, DIČ CZ27154777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 100438 (dále jen „Poskytovatel“), vydává tyto Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikační služby prostřednictvím sítě INTERNET a datové služby poskytované uzavřeným uživatelským skupinám (dále jen „Služby“).
- 1.2 Všeobecné podmínky pro poskytování Služby (dále jen „Podmínky“) obsahují základní, obchodní, technické, provozní a reklamční podmínky pro poskytování Služby. Současně Podmínky vymezují základní povinnosti a práva Poskytovatele a uživatelů této Služby (dále jen „Uživatel“).
- 1.3 Služba bude ve smlouvě Poskytovatele poskytována Uživateli na základě Smlouvy o poskytování telekomunikační služby systémem JAY (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách. Tyto Podmínky spolu s formulářem (dále jen „Technická specifikace služby“), kde Uživatel definuje požadovanou Službu z hlediska specifických technických a organizačních podmínek jejího poskytování a Cenlíkem služeb tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.4 V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 1.5 V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními jednotlivých příloh. Ustanovení příloh mají navzájem přednost v níže uvedeném pořadí:
- Podmínky
 - Technická specifikace
 - Cenlík služeb
- 2 **Definice základních pojmů**
- 2.1 Pro účely těchto všeobecných podmínek se rozumí:
- 2.2 Uživatel: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smlouvy.
- 2.3 Účastník: fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím Uživatele poskytována Služba, která vlastní či má v užívání koncové zařízení vhodné pro poskytování Služby Poskytovatele. Jednotliví Účastníci jsou uvedeni v Technické specifikaci služby dodanou Uživatelem.
- Smlouva : Smlouva o poskytování Služby, která je uzavřena mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem akceptace smluvního návrhu. Za akceptaci smluvního návrhu se považuje písemné potvrzení Poskytovatele, že akceptoval Smlouvu podepsanou Uživatelem.
- 2.5 **Data:** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytritelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.7 Platební **doklad:** doklad, jehož prostřednictvím Poskytovatel účtuje Uživateli ceny za poskytnuté Služby a další související činnosti. Podle právní Úživatele je

Platební doklad vydáván v tištěné nebo elektronické formě. Platební doklad má formu daňového dokladu .

- 2.8 Technická **specifikace** služby : formulář, na kterém Uživatel definuje požadovanou Službu z hlediska specifických technických a organizačních podmínek jejího poskytování. Technická specifikace Služby může být zaznamenána pracovníkem zákaznického centra Poskytovatele při rozhovoru s Uživatelem nebo může Uživatel vyplnit příslušný formulář na adrese Poskytovatele www.telwork.cz. Technickou specifikaci Služby je Uživatel oprávněn měnit. Technická specifikace služby je platná jen pokud byla akceptována Poskytovatelem a odsouhlasena Uživatelem. Uživatel bude následně Poskytovatelem vyzooměn způsobem, který byl mezi nimi prokomunikací dohodnut.
- 2.9 Telekomunikační síť: síť elektronických komunikačních služeb zejména k poskytování telekomunikačních služeb. Telekomunikační síť tvoří funkčně propojený soubor elektronických komunikačních zařízení nebo soubor rádiových zařízení sloužících k prepravě informací mezi koncovými body této sítě nebo vzájemná kombinace.
- 2.10 Koncové zařízení: elektronické komunikační zařízení Uživatele nebo Účastníka, které slouží k využívání Služeb Poskytovatele. Koncovým zařízením ve smyslu těchto Podmínek je elektronické komunikační zařízení za koncovým bodem Telekomunikační sítě nebo koncové zařízení sloužící k využívání služeb elektronické komunikace jiných operátorů.

Zahájení a ukončení smluvního vztahu

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 3.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3.3 Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě strany závazné. Smlouva může být na základě dohody smluvních stran měněna, doplněna **nebo rušena pouze písemnou formou.**
- 3.5 Uživatel a Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu pouze písemnou formou, a to i bez udání důvodů.
- V tříměsíční lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.9 Ukončením smluvního vztahu není Uživatel zbaven povinností zaplatit Poskytovateli ceny za již poskytnuté Služby. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu. Finanční vypořádání vzájemných závazků bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 3.10 Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně (a to i nepodstatně) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy Uživatel obdrží od Poskytovatele oznámení o odstoupení od Smlouvy zasláné **tonnou** doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

4 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen zlidit a poskytovat Uživateli Službu za Podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.

(Odstraněno: _____)

- 4.2 Poskytovatel **se** zavazuje provozovat a udržovat poskytnutou Službu a vlastní technologii v ládném technickém stavu tak, aby kvalita poskytovaných služeb byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a dostupnost služby byla co nejvyšší. Poskytovatel však není odpovědný dostupnost služby vzhledem ke skutečnosti, že tato služba je decentralizovaná a Je provozována na Telekomunikačních sítích a zařízeních třetích stran. Poskytovatel tedy neodpovídá za nefunkčnost Služby nebo její části v případě, kdy k této nefunkčnosti došlo následkem (i) neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Uživatelů či Účastníků nebo jiných osob a (ii) vadného Internetového (datového) připojení od poskytovatele internetu (datových služeb) nebo (iii) vadné **veřejné** telefonní sítě.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá **za** jakoukoli škodu, ušlý zisk ani jiné ekonomické ztráty způsobené Uživateli, Účastníkem či třetí straně v souvislosti s užíváním Služby a dále za škody způsobené přerušením provozu v důsledku výpadku poskytované Služby v důsledku vyšší moci, či vzniku poruch, závad či nefunkčnosti u služeb Telekomunikačních sítí či koncových zařízení třetích stran.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na své náklady provozovat nezávislou zálohu, která zajistí dostupnost Služby i pro případ vzniku závady či poruchy technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele tak, aby přerušení poskytované Služby bylo co nejkratší.
- 4.5 Poskytovatel je povinen na své náklady v nejkratším, technicky možném termínu, odstranit zjištěnou poruchu za předpokladu, že je **závada** technického nebo provozního charakteru **na** straně Poskytovatele.
- 4.6 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit nezávislou zálohu poskytované Služby při nezbytných údržbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch. Pokud je to možné, předem Uživatele vyrozumí.
- 4.7 Poskytovatel bude Informovat Uživatele o změnách, novinčkách a plánovaných pracích mající vliv **na** dostupnost nebo kvalitu Služby prostřednictvím adresy Poskytovatele www.telworl.cz, případně zasláním elektronické pošty.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad poskytováním Služeb po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů ročně.
- 4.12 Poskytovatel neodpovídá za obsah plněných dal.
- 4.12 Poskytovatel je povinen zajistit archivaci provozních dat o poskytnutí Služby po dobu min. 3 měsíců od okamžiku poskytnutí Služby.
- 5 **Práva a povinnosti Uživatelů**
- 5.1 Uživatel má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem plynoucím ze Smlouvy.
- 5.2 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 5.3 Uživatel nesmí využívat Službu k rozesílání nevyžádaných dat, zneužívat Službu a vstupovat či se pokoušet o neoprávněný vstup do systému poskytované Služby. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zajištění utajení hesla získaného od Poskytovatele. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně poskytovateli.
- 5.4 Uživatel je povinen udržovat své kontaktní a identifikační údaje aktuální a je povinen hlásit neprodleně případné změny, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy, adresy trvalého pobytu, sídla či
- místa podnikání, právní formy Uživatelů, bankovního pojení, kontaktní osoby a kontaktní údaje jednotlivých účastníků. Neoznámení takové změny Je podstatným porušením Smlouvy.
- 5.5 Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele, a které s ním přímo souvisí.
- 5.6 Oznámení nových údajů, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy Uživatel zasílá formou doporučeného dopisu, faxem nebo e-mailem Poskytovateli na uvedenou adresu Poskytovatele. **Ve** své žádosti uvede Uživatel číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem. V ostatních případech je Uživatel oprávněn s Poskytovatelem komunikovat i prostřednictvím telefonu či elektronické pošty.
- 5.7 Uživatel má právo zmocnit na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy jednoho či více Účastníků k zadání nebo případné úpravě Technické specifikace služeb.
- 6 Charakteristika, zřizování a změna Služby
- 6.1 Rozsah poskytovaných Služeb je uveden v Technické specifikaci služeb
- 6.2 Poskytovatel dále zajišťuje údržbu, nepřetržitý dohled a případné opravy závad Služeb technického a provozního charakteru.
- 6.3 Pokud nebude dohodnuto Jinak, součástí Služby není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro plnou hlasovou nebo pro přístup do sítě Internet.
- 6.4 Služby jsou poskytovány na celém území České republiky.
- 6.5 Uživatel může začít využívat Službu až na základě uzavřené Smlouvy, přidělení uživatelského čísla a po úspěšném ukončení testech vzájemné technické a provozní slučitelnosti mezi systémy a zařízeními Uživatelů, Účastníků a systémem Poskytovatele. Ode dne, kdy bylo Poskytovatelem přiděleno uživatelské číslo, bude poskytovatel Uživateli účtovat ceny za poskytované Služby specifikované v Technické specifikaci služby podle platného Ceníku služeb. O předání Služby Poskytovatele Uživateli bude sepsán protokol podepsaný Poskytovatelem a Uživatelem
- 6.6 Poskytovatel zřizuje nebo provádí změny **ve** Službách na základě údajů uvedených Uživatelem v Technické specifikaci Služby.
- 6.7 Technickou specifikací služeb předá Uživatel Poskytovateli nejpozději 1 týden před požadovaným začátkem užívání Služeb.
- Závady Služby a reklamace**
- 7.1 Jakoukoliv závadu s přerušením Služby, nebo její částečnou nefunkčnost či špatnou funkci je oprávněn Uživatel reklamovat u Poskytovatele formou elektronické zprávy zasláné na adresu Poskytovatele nebo na telefonním čísle zákaznické podpory Poskytovatele, které je uvedeno na adrese Poskytovatele WWW.telworl.cz. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratším technicky možném čase.
- 7.2 Závada s přerušením Služby, která by vznikla na technické úrovni Poskytovatele by se vzhledem k záloze, kterou je Poskytovatel povinen zajistit, měla vyskytovat jen ve zcela výjimečných případech. V případě poruchy poskytované Služby, za kterou je odpovědný Poskytovatel, má Zákazník právo na poskytnutí slevy ve výši plis lušné poměrně části pravidelného poplatku za dobu, kdy

poskytovanou Službu nebylo možné pro závadu na straně Poskytovatele vůbec využít.

8 Cena a platební podmínky

8.1 Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby cenu dle platného Ceníku služeb. Cena se zpravidla skládá z ceny zařízení Služby a zpravidelně se opakující měsíční paušální ceny za užívání Služby. V případě že se nejedná o celý měsíc, účtují se tyto paušální ceny v poměrně výši. Dále je Uživateli vyúčtována variabilní cena podle skutečného využití Služby jednotlivými Uživateli podle doby, délky a destinace uskutečněných hovorů a dále za odesílané textové zprávy či data. Jednotlivé ceny položek jsou uvedeny v Ceníku služeb. Cena za Služby se účtuje zpětně za předcházející kalendářní měsíc.

8.2 Poskytovatel vystaví Uživateli měsíčně fakturu - daňový doklad (dále jen „Fakturu“) obsahující cenu za služby poskytované Uživateli v příslušném účtovacím období. Poskytovatel bude vystavovat Faktury každý měsíc zpětně pokud nebude dohodnuto jinak. Každá Faktura bude obsahovat zejména všechny ceny za služby poskytnuté v předchozím zúčtovacím období. Splatnost vystavovaných faktur je 14 dnů ode dne jejího vystavení.

8.3 Uživatel je povinen zajistit správnou identifikaci platby, tzn. provést platbu ve prospěch správného čísla účtu a pod správným variabilním symbolem. Poskytovatel neodpovídá za následky způsobené v důsledku chybné nebo nedostatečné identifikace platby.

Účtované částky se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Uživatel v prodlení s placením. Poskytovatel má právo požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli měnit a doplňovat Ceník služeb, a zejména měnit výši, strukturu, a doplňovat nový typ cen v závislosti s rozvojem poskytovaných Služeb a upravovat výši cen za zprostředkované služby třetích stran, zejména mobilních operátorů. Případné změny Ceníku služeb budou Poskytovatelem oznámeny na adrese Poskytovatele www.tetworlds.cz, nejméně dva měsíce předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo doporučeným dopisem či jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceníku služeb. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami Ceníku služeb sdělením učiněným formou elektronické zprávy, zaslaným Poskytovateli na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o změně cen zaslána nebo kdy se o této změně dozvěděl. Nestane-li se tak, nabývá změny Ceníku služeb účinnosti vůči Uživateli dnem v Ceníku služeb uvedeném. Vyjádří-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou Ceníku služeb, Smlouva pozbývá účinnosti dnem nabytí účinnosti změny Ceníku služeb.

9 Ochrana důvěrných Informací

9.1 Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezplstní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva a na informace,

kteří Jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.

9.2 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele či Účastníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10 Závěrečná a ostatní ujednání

10.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy musí být zásadně vedena formou doporučeného dopisu, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Pokud je ve Smlouvě pnpu štěno zaslání elektronických zpráv, tato komunikace bude probíhat v rámci elektronických adres uvedených ve Smlouvě nebo dodatečně smluvními stranami vzájemně oznámených.

10.2 Provozní a technické parametry Služby jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese www.tetworlds.cz. Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně měnit.

10.3 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu kdykoli měnit nebo upravovat. Uživatel musí být o takovéto změně nebo úpravě s předstihem informován nejméně dva měsíce předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo doporučeným dopisem či jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Smlouvy. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami sdělením učiněným formou elektronické zprávy, zaslaným Poskytovateli na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o změně cen zaslána nebo kdy se o této změně dozvěděl. Nestane-li se tak, nabývají změny Smlouvy účinnosti. Vyjádří-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou, Smlouva pozbývá účinnosti dnem uplynutí dvouměsíční lhůty uvedené v druhé větě tohoto odstavce 10.3.

10.4 Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí Obchodním zákoníkem.

10.5 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést práva a povinnosti vyplývající Uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

10.7 Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2009.