

# Smlouva o poskytování IT služeb

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## **Sociální služby města Přerova, p. o.**

se sídlem: Kabelíkova 3217/14a, 750 02 Přerov  
jednající: [REDACTED]  
IČO: 49558854  
DIČ: CZ49558854, neplátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
číslo účtu: 1882529399/0800

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddílu Pr, vložce číslo 990

(dále jen objednatel)

a

## **Geraltsoft, s. r. o.**

se sídlem: nábř. Dr. Edvarda Beneše 2004/13, 750 02 Přerov  
zastoupený: [REDACTED]  
IČO: 03139344  
DIČ: CZ03139344  
bankovní spojení: Raiffeisen Bank  
číslo účtu: 1044949001/5500

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddílu C, vložce číslo 59403

(dále jen poskytovatel)

prohlašují, že jsou způsobilí k právním úkonům a uzavírají dnešním dnem tuto smlouvu o poskytování IT služeb.

## **I.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy (smlouva) je upravení práv a povinností smluvních stran při poskytování IT služeb. Specifikace sjednaných služeb a sankce prodlení (služba) je přílohou č. 1 smlouvy.

## **II.**

### **Místo plnění**

1. Místem plnění jsou:
  - a) Objekty ve správě objednatele
    - Domov pro seniory, Kabelíkova 3217/14a, Přerov
    - Denní pobyt, Purkyňova 241/16, Přerov
    - Městské jesle, Svisle 785/2, Přerov
  - b) Prostory v nájmu objednatele v objektech
    - Dům s pečovatelskou službou (DPS), Trávník 748/1, Přerov
    - DPS, U Žebračky 576/18, Přerov
    - DPS, Fügnerova 2293/1, Přerov
    - DPS, Na Hrázi 2255/32, Přerov
    - DPS, U Strhance 2190/13, Přerov
    - DPS, Tyršova 404/68, Přerov - Předmostí
    - DPS, Jižní čtvrť I 2472/25, Přerov

- c) Ostatní objekty, prostory a prostranství, ve kterých bude objednatel provádět činnosti, vyžadující IT služby v souladu s předmětem plnění smlouvy.

### **III.**

#### **Podmínky poskytování služeb**

1. Poskytovatel bude poskytovat služby v objektech, prostorách a prostranstvích dle čl. II. odst. 1 smlouvy.
2. Při plnění předmětu smlouvy je poskytovatel povinen dodržovat a respektovat veškeré kvalitativní a ostatní podmínky, které jsou vymezeny právními předpisy a státními technickými a ostatními normami souvisejícími s předmětem plnění a jeho provozu v podmínkách České republiky.
3. Podmínky pro plnění a ostatní specifikace služeb jsou přílohou č. 1 smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen služby poskytovat bez vad a ve sjednaných časových termínech.
5. Požadavky na poskytnutí služeb a potvrzení jejich převzetí budou probíhat mezi pověřenými osobami objednatele a poskytovatele dle čl. VI. smlouvy, a to formou písemné elektronické komunikace, případně ústní komunikací s jejím písemným potvrzením. Poskytovatel je povinen obratem potvrdit převzetí objednatelem zasláného (sděleného) požadavku na poskytnutí služby.
6. Dokumenty, či jiné výsledky (protokoly) vztahující se k poskytovaným službám, které vytvoří poskytovatel, je povinen předat pověřené osobě objednatele.
7. Poskytovatel je povinen zachovat úplný (administrátorský) přístup pověřeným osobám objednatele do všech aktivních prvků (LAN, Firewall..).
8. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele, pověřit poskytováním služeb třetí osobu (ani částečně).

### **IV.**

#### **Ceny a platební podmínky**

1. Smluvní ceny byly sjednány na základě cenové nabídky poskytovatele, která je přílohou č. 2 smlouvy.
2. Kompletní vyúčtování služeb bude probíhat jednorázově, vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly poskytnuty.
3. Poskytovatel vystaví do sedmi pracovních dnů po ukončení kalendářního měsíce fakturu se splatností 14 kalendářních dnů, která musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat všechny povinné náležitosti a přílohy, musí být průkazná, srozumitelná a průběžně chronologicky vedená způsobem zaručujícím její trvalost.
4. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy je poskytovatel povinen vyznačit ve faktuře a přiložit k ní tyto náležitosti:
  - předmět a období fakturace, rozpis fakturovaných položek vč. množství, jednotek, jednotkových a celkové ceny
  - vlastnoruční (elektronický podpis) vystavovatele
  - soupis provedených prací potvrzený pověřenou osobou objednatele
5. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy (bez jejího uhrazení), ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové, opravené faktury.

6. Vrátili-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
7. Povinnost uhradit fakturu je splněna dnem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

## **V.**

### **Povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen:
  - při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k nejnovějším poznatkům v oboru
  - nepoškozovat zájmy objednatele a jednat tak, aby nebyla jeho činnostmi narušena běžná činnost objednatele
  - chránit a neposkytnout třetím osobám informace související se zabezpečením přístupů k aktivním a ostatním prvkům (LAN, Firewall...), výjimkou jsou informace s písemným souhlasem objednatele
  - po skončení účinnosti smlouvy předat (vrátit) objednateli veškeré dokumenty, nosiče dat a ostatní předměty, které obdržel od objednatele, nebo byly v průběhu poskytování služeb vytvořeny a nebyly určeny ke spotřebování
  - před ukončením platnosti ověřit a předat pověřené osobě objednatele veškeré přístupy k aktivním prvkům (LAN, Firewall...)
2. Objednatel je povinen pro řádné poskytování služeb, poskytovat poskytovateli:
  - nezbytnou součinnost
  - potřebné dokumenty a informace
  - konzultovat s poskytovatelem pořízení a modernizaci hardwarového a softwarového vybavení a připojených periferních zařízení
3. Vyskytnou-li se události nebo skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní poskytování služeb nebo součinnost podle smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout opatření k jejich nápravě.

## **VI.**

### **Komunikace smluvních stran**

1. Veškeré podmínky komunikace mezi smluvními stranami (vč. určení pověřených osob) jsou přílohou č. 1 smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny měnit oprávněné osoby a jejich rozsahy zmocnění, jsou však povinny na takové skutečnosti písemně upozornit druhou smluvní stranu (možná je i písemná elektronická komunikace s písemným potvrzením druhé smluvní strany).

## **VII.**

### **Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že v rámci plnění předmětu smlouvy:
  - si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (důvěrné informace)
  - mohou jejich zaměstnanci (osoby v podobném vztahu) získat vědomou činností nebo opomenutím druhé smluvní strany přístup k důvěrným informacím
2. Smluvní strany se zavazují, že získané nebo ujištěné důvěrné informace:
  - nepřístupní třetím osobám
  - nepoužijí jinak, než za účelem plnění smlouvy
3. Výjimkou jsou důvěrné informace, které na základě písemného povolení umožní některá ze smluvních stran třetím osobám zpřístupnit.

4. Za důvěrné informace jsou považovány neveřejné informace, které obsahují citlivé a ceněné údaje a ty, které smluvní strany chrání před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozračením, zejména:
  - osobní údaje osob
  - informace a údaje, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství
5. Za důvěrné se nepovažují informace:
  - které se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků smluvních stran či právních a obdobných předpisů
  - měly smluvní strany prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací
  - mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákonný či jiný právní předpis nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci
6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z plnění smlouvy a příslušných právních předpisů a ustanovení, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména ze strany poskytovatele, který se zavazuje dodržovat všechna technická a organizační opatření objednatele zavedená pro ochranu osobních údajů, se kterými přijde v rámci plnění smlouvy do styku. Objednatel je povinen poskytovatele o těchto opatřeních prokazatelně informovat.

V této souvislosti se smluvní strany zavazují poučit veškeré osoby, které se z jejich strany budou podílet na plnění smlouvy a vhodným způsobem zajistit dodržování výše uvedených povinností, mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a osobních údajů.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, pokud bude pracovat (uchovávat) s daty obsahujícími důvěrné informace objednatele:
  - s elektronickými daty v prostředí prostředků IT, které nejsou ve vlastnictví objednatele, zabezpečit přístup k nim odpovídajícím heslem a v případě uložení dat na hmotné nosiče, tyto uchovávat v uzamykatelných skříních a místnostech
  - s dokumenty v tištěné podobě, tyto uchovávat v uzamykatelných skříních a místnostech
8. Budou-li informace předávané mezi smluvními stranami a případně třetí osobou důvěrné ve smyslu čl. VII. odst. 6 smlouvy, zavazují se smluvní strany na tyto písemně upozornit druhou smluvní stranu, která toto písemně potvrdí.
9. Všechny důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímací strana je povinna dodržet veškerá ustanovení vyplývající ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany (s výjimkou písemné dohody mezi smluvními stranami).
10. Ukončení účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne závazných ustanovení tohoto článku smlouvy, jejichž ustanovení přetrvávají i po ukončení smlouvy.

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Bude-li některá část (výsledek) poskytovaných služeb chráněna právem průmyslového, duševního či obdobného vlastnictví, které náleží některé ze smluvních stran (třetí osobě), je tato smluvní strana povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu a sdělit jí podmínky pro jejich užívání (včetně možného přístupu třetích osob).
2. Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování služeb žádným způsobem neporušuje práva třetích osob ve vztahu k průmyslovému, duševnímu či obdobnému vlastnictví, která souvisí

s poskytovanými službami. Zavazuje se poskytnout (zajistit) objednateli taková oprávnění, aby mohl bez omezení užívat poskytované služby a neporušoval při nich užívací práva z průmyslového, duševního či obdobného vlastnictví třetích osob.

3. Pokud třetí osoba uplatní vůči objednateli nárok z porušení jejich práv (včetně neoprávněného poskytnutí – zveřejnění důvěrných informací o třetí osobě poskytovatelem) v důsledku poskytnuté služby poskytovatelem, postupem při poskytování služby nebo neoprávněným nakládáním s daty a informacemi, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli náhradu za plnění v plné výši, kterou bude objednatel povinen uhradit třetí osobě, a to včetně případných nákladů soudního či jiného řízení a nákladů za právní či obdobné služby.  
Toto platí i při uplatnění nároku z porušení práv třetí osoby vůči objednateli po ukončení účinnosti smlouvy.

## **IX.**

### **Odpovědnost za vady a záruky**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli:
  - za to, že plnění smlouvy nebude mít faktické, právní a obdobné vady
  - za vady veškerých služeb poskytovaných v rámci plnění smlouvy
  - za případné, objednateli nebo třetím osobám vzniklé škody, které svou činností při poskytování služeb přímo nebo nepřímo způsobí
2. Pro účely smlouvy má plnění vady, jestliže nespĺňuje požadavky a vlastnosti a neodpovídá výsledkům a účelům uvedeným ve smlouvě a jejich přílohách.
3. Poskytovatel je povinen odstranit vady a dodržet záruční lhůty za podmínek a v termínech, které jsou přílohou č. 1 smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neovlivnitelnými skutečnostmi (vyšší mocí) a neplněním povinností daných smlouvou nebo pochybením ze strany objednatele.

## **X.**

### **Smluvní pokuty**

1. V případě, kdy poskytovatel poruší závazek o ochraně informací, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (stotisíckorunčeských).
2. V případě, kdy poskytovatel nesplní termíny plnění stanovené přílohou č. 1 smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši v této příloze uvedené.
3. V případě prodlení s úhradou faktur je objednatel povinen uhradit dodavateli zákonný úrok z prodlení.
4. Povinnost úhrady smluvních pokut smluvními stranami je dána za každé jednotlivé porušení závazků dle čl. X. odst. 1 - 3 smlouvy.
5. O vzniku nároku na úhradu smluvní pokuty, je nárokovájící strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to formou písemného sdělení se zdůvodněním požadavku na úhradu. Do sedmi pracovních dní pak vystaví a odešle druhé smluvní straně fakturu se splatností 14 kalendářních dnů. V ostatním se s fakturou pracuje přiměřeně ke znění čl. IV. odst. 3 – 7 smlouvy.

## **XI.**

### **Doba plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců (4 roků) nebo vyčerpání celkového limitu plnění ve výši do 500.000 Kč (bez DPH) se zahájením plnění od 01.12.2018.
2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah vzájemnou písemnou dohodou.

3. Výpověď smlouvy může dát, i bez udání důvodu, kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé straně.
4. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případech, kdy některá ze smluvních stran neuhradí smluvní pokutu za podmínek a v termínech uvedených v čl. X. smlouvy. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé straně.
5. V případě ukončení smluvního vztahu uplynutím doby plnění, dohodou nebo výpovědí se smluvní strany zavazují ke vzájemnému vypořádání
  - poskytnutých služeb poskytovatelem
  - předání rozpracovaných úkolů

## XII.

### Závěrečná ujednání

1. V souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon č. 340/2015 Sb.), nabývá smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, o kterém se smluvní strany mohou informovat na internetové adrese <https://smlouvy.gov.cz/>
2. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., se smluvní strany dohodly, že objednatel jako povinný subjekt, uveřejní smlouvu v registru smluv tak, aby byly dodrženy veškeré podmínky uvedeného zákona, zejména ve vztahu k nabytí její účinnosti. Obě strany nepovažují žádný z údajů uvedených ve smlouvě za obchodní tajemství.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. V ostatním, ve smlouvě neuvedeném se práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky, především občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před svým podpisem přečetly. Prohlašují dále, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany to potvrzují svými podpisy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 Specifikace služeb a sankce prodlení  
Příloha č. 2 Cenová nabídka

Přerově 27.11.2018  
V ..... dne .....

Přerově 28.11.2018  
V ..... dne .....

.....  
za objednatele  
Mgr. Jana Žouželková

.....  
za poskytovatele  
Jaroslav Zaoral