



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Smlouva o dílo č.18/600/0384

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), Smlouva níže uvedeného znění na akci

„Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké přepravě“

Smluvní strany

Česká republika - Generální ředitelství cel

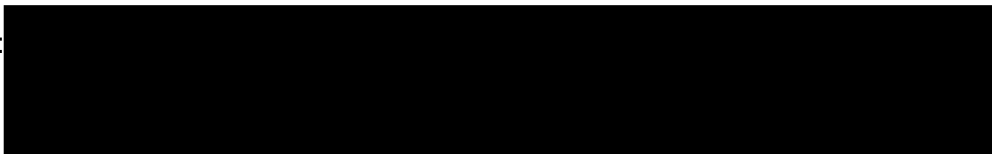
Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Zastoupená:

Spojení:



Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „Objednatel“)

a

KOMIX s.r.o.

Se sídlem: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČ: 471 17 087

DIČ: CZ47117087

Zastoupená: Ing. Tomáš Rutrle, jednatel

Spojení:



Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu:



Adresa pro doručování korespondence: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5

(dále jen „Zhotovitel“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12440.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.

Objednatel a Zhotovitel též společně jako „**Smluvní strany**“.

uzavírají tuto Smlouvu o dílo s názvem „Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké přepravě“ (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké přepravě**“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. veřejné zakázky: Z2018-015886 (dále též „Veřejná zakázka“).

Účelem této Smlouvy je zajištění, dodání a instalace souboru speciálního hardware a software určeného pro implementaci analýzy rizik a realizaci hraničního filtru formou automatizace sběru a zpracování dat ze strojově čitelných zón dokladů cestujících na mezinárodních letištích s vnější hranicí a realizace příslušného technologického zázemí. Naplněním účelu této Smlouvy dojde ke zvýšení účinnosti a efektivnosti hraničního filtru Celní správy ČR při výkonu kontrolních a dohledových činností v oblasti působnosti Celní správy ČR v rámci vykonávaných kompetencí.

Vznikne-li mezi Smluvními stranami rozpor ve výkladu kteréhokoli ustanovení této Smlouvy, považuje se za platný ten, který nejvíce směřuje k naplnění účelu této Smlouvy. Smluvní strany v této souvislosti vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ na tuto Smlouvu.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

I. Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zhotovitel na základě této Smlouvy dodá následující plnění:

- a) Aplikační SW server a integrace – specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy
 - dodání autorského aplikačního SW na klíč, transformačních pump a dalšího autorského SW na míru nezbytného k splnění cíle projektu, jež vyplynul z analýz dle metodiky výstavby informačního systému a získávání informací od kompetentních uživatelů
- b) Hardwarové prostředky výpočetní techniky – specifikováno v Příloze č. 2 Smlouvy
 - dodání požadovaných prostředků výpočetní techniky, tzn. serverů, diskových polí, pracovních stanic analytiků a správců, pracovních stanic obsluhy, mobilních čteček cestovních dokladů včetně příslušného SW, detekční techniky, resp. HW, jež vyplynul z analýz dle metodiky výstavby informačního systému a získávání informací od kompetentních uživatelů
- c) Dodání dokumentace k dodanému plnění
 - zhotovitel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.
- d) Školení - specifikováno v příloze č. 4 Smlouvy
- e) Záruka a servisní podpora - specifikováno v přílohách č. 5 a 10 Smlouvy a článku VII. Záruka na dílo, této Smlouvy

(dále jen „Předmět plnění“ nebo Dílo“).

1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1, 2, 3, 4, 5 a 10 této Smlouvy.

1.3. Objednatel za řádně poskytnuté plnění Zhotoviteli zaplatí cenu sjednanou v této Smlouvě dle článku IV.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze Objednatелеm schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- d) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci Objednatele uvedenému ve čl. IX této Smlouvy.
- d) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užita provozní data, je Zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.
- e) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu Objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech CS, které nesouvisí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele dle přílohy č. 7 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců Objednatelem.

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 2.5. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této Smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.
- 2.6. Povinnosti Objednatele:
- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
 - b) Poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této Smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma Stranami pro příslušná plnění díla na základě „Akceptačního protokolu“ (Příloha č. 8 Smlouvy). Podpisu akceptačního protokolu předchází akceptační řízení, tak jak je definováno v Příloze č. 8 Smlouvy.
 - c) Zajistit pro plnění díla Zhotovitele vývojové a testovací prostředí.
 - d) Zajistit přístup a připojení k vývojovému, testovacímu a provoznímu prostředí.
 - e) Převzít dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
 - f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele.
 - g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy.
 - h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci Smluvních stran.
- 2.7. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této Smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a dodávek, ke kterým se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně Smlouvu plnit, to za předpokladu, že bude zachována kvalita díla v minimální úrovni sjednané touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8. Objednatel je oprávněn provést po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímcě díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. VI – Smluvní sankce podle této Smlouvy.
- 2.11. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je [REDACTED]
- 2.12. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku specifikovaných objednatel a plněních zhotovitelem je [REDACTED]



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

III. Místo, termín a podmínky plnění díla

- 3.1. Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele a další určená pracoviště Objednatele, která jsou specifikována v příloze č. 2 smlouvy.
- 3.2. Realizace předmětu plnění bude Zhotovitelem provedena zcela v souladu s předloženým Návrhem řešení, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.3. Zhotovitel bude Předmět plnění této Smlouvy realizovat a předávat Objednateli prostřednictvím jednotlivých etap, a to etap s poř. č. II až V specifikovaných v odst. 3.14 této Smlouvy.
- 3.4. Postup plnění Předmětu plnění dle jednotlivých etap s poř. č. II až V uvedených v odst. 3.14 této Smlouvy bude sledován a vyhodnocován na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat alespoň jednou za měsíc v sídle Objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran, nedojde-li k takové dohodě stran do 15. dne příslušného měsíce, Objednatel určí termín kontrolního dne do 5 následujících dnů.
- 3.5. Při kontrolním dnu se za účasti oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele provádí:
 - a) předání předávacího protokolu s výčtem dodávek, prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných Zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky na plnění stanovené touto Smlouvou;
 - b) předání předávaného plnění a všech jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojový kód, návrh akceptačních scénářů dle odst. 1.1 d) Smlouvy atd.);
 - c) celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na plnění Předmětu plnění;
 - d) aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektů Objednatele;
 - e) upřesnění dalšího postupu prací na Předmětu plnění;
 - f) projednání akceptačního procedury včetně případných připomínek k plnění nebo důvodů neakceptace takového plnění;
 - g) projednání a podpis akceptačního protokolu.Body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k Předmětu plnění.
- 3.6. O předání Předmětu plnění (jednotlivých etap s poř. č. II až V dle odst. 3.14 této Smlouvy), se vyhotoví předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 12 této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele.
- 3.7. Zhotovitel je povinen při předání Předmětu plnění (jednotlivých etap s poř. č. II až V dle odst. 3.14 této Smlouvy) Objednateli předat veškerou dokumentaci související s Předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a návrh testovacích scénářů pro plnění dle odst. 1.1 písm. c), to vše v českém jazyce.
- 3.8. Objednatel ve lhůtě 3 kalendářních dnů od data předání Předmětu plnění (etapy s poř. č. II až V dle odst. 3.14 této Smlouvy) Zhotovitelem Objednateli (dále také „akceptační lhůta“) zahájí akceptační proceduru v souladu s Přílohou č. 8 Smlouvy. Akceptační lhůta



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

pro akceptační proceduru činí 14 kalendářních dnů, nedohodou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany jsou povinny spolupracovat a poskytnout si nezbytnou součinnost v rámci akceptační procedury.

- 3.9. Objednatel v průběhu akceptační lhůty přezkoumá soulad předaného Předmětu plnění (etapy s poř. č. II až V dle odst. 3.14 této Smlouvy) včetně všech součástí s požadavky na plnění stanovené touto Smlouvou v souladu s akceptační procedurou uvedenou v Příloze č. 8. Je-li předáno plnění spadající svým obsahem do plnění dle odst. 1.1 písm. c), je Objednatel v oprávněn, nikoliv povinen, v rámci ověřování souladu předaného plnění užít Zhotovitelem navržené a předané akceptační scénáře.
- 3.10. Pokud Objednatel v akceptační proceduře zjistí, že předané plnění neodpovídá požadavkům na plnění uvedeným v této Smlouvě, klasifikuje vady a nedodělky a dále postupuje v souladu s akceptační procedurou uvedenou v Příloze č. 8. Zhotovitel je povinen indetifikované vady a nedodělky odstranit či jiným vhodným způsobem vypořádat.
- 3.11. V případě, že se Objednatel v akceptační lhůtě nevyjádří, považuje se předané plnění za akceptované a Smluvní strany neprodleně podepíší akceptační protokol (příloha č. 8 Smlouvy), zpracovaný Objednatelem. To neplatí pro závěrečnou akceptaci Předmětu plnění.
- 3.12. Po akceptaci posledního dílčího plnění (etapy s poř. č. II až V dle odst. 3.14 této Smlouvy) Zhotovitel připraví závěrečný předávací protokol k Předmětu plnění a předá jej Objednateli. Objednatel zahájí závěrečnou akceptační proceduru v souladu s Přílohou č. 8 Smlouvy. Akceptační lhůta pro závěrečnou akceptační proceduru činí kalendářních 30 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V rámci závěrečné akceptační procedury mohou být identifikovány a odstraňovány i vady, které v rámci akceptační procedury u dílčích plnění (etap) nebyly identifikovány, a které se projeví při ověřování Předmětu plnění jako funkčního celku. Celý předmět plnění je dokončen a předán okamžikem závěrečné akceptace tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 3.13. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Předmět plnění k závěrečné akceptační proceduře (předat závěrečný předávací protokol) nejpozději do 31. 1. 2019.
- 3.14. Zhotovitel je povinen realizovat Předmět plnění v následujících etapách:

Pořadové číslo etapy	Název etapy	Poznámka
I	Zahájení projektu	
II	Příprava řešení	Příprava infrastruktury pro testovací a provozní prostředí, akceptace detailního návrhu řešení, příprava testovacích scénářů <i>Předchází Realizaci</i>
III	Realizace	<i>Navazuje na Přípravu řešení</i> Realizace komunikační brány vč. integrace datových zdrojů, rozhraní



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

		pro vstupní a výstupní data, automatizované zpracování a příprava dat, realizace úprav aplikace Letecká přeprava, realizace rozhraní pro Data mining a Reporting, realizace úprav Expertní analýzy, realizace prostředí pro Statistickou analýzu, Realizace napojení na datový sklad CS <i>Předchází Akceptačnímu testování</i>
IV	Dodání prostředků dle přílohy č. 2 smlouvy	<i>Navazuje na Přípravu řešení Předchází Akceptačnímu testování</i>
V	Nasazení, dokumentace, zaškolení	<i>Navazuje na Přípravu řešení Předchází Akceptačnímu testování</i>
VI	Akceptační testování	<i>Navazuje na Realizaci, Dodání prostředků dle přílohy č. 2 smlouvy a Nasazení, dokumentaci a testování Realizace profilů (součinnost objednatele) Tvorba reportů v prostředí DS CS ČR (součinnost objednatele) Předchází akceptaci</i>
VII	Akceptace	<i>Navazuje na akceptační testování Předchází Zkušebnímu provozu</i>
VIII	Zkušební provoz	<i>Navazuje na akceptaci Předchází uzavření projektu</i>
IX	Uzavření projektu	<i>Navazuje na zkušební provoz</i>

IV. Cena díla

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za Zhotovitelem dodané a Objednatelům převzaté dílo na základě této Smlouvy, bude činit částku bez DPH:

20 641 204,00 Kč

(slovy: dvacet milionů šest set čtyřicet jedna tisíc dvě stě čtyři korun českých)

to je s 21 % DPH ve výši

24 975 856,84 Kč

(slovy: dvacet čtyři milionů devět set sedmdesát pět tisíc osm set padesát šest korun českých osmdesát čtyři haléřů).

- 4.2. Podrobné určení ceny díla, včetně rozpisu cen jednotlivých položek, je uvedeno v příloze č. 9 Smlouvy – Krycí list nabídky. Cena servisní podpory je započítána v ceně jednotlivých dílčích plnění.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 4.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění díla zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 4.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného zadávacího řízení č. Z2018-015886.
- 4.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na předmět plnění nebudou Zhotoviteli poskytovány finanční zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.

V. Platební podmínky

- 5.1. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) za předmět plnění do 15 dnů ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
- 5.2. Zhotovitel je povinen vystavit samostatné faktury na jednotlivé položky ve struktuře dle přílohy č. 9 smlouvy - Krycí list nabídky.
- 5.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**.
- 5.4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Faktura musí dále obsahovat text „Tento projekt Analýza rizik u cestujících je financován z finančních prostředků v rámci Národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost a státního rozpočtu; Projekt je registrován pod číslem ISF/1/01“. Faktura musí obsahovat dílčí ceny předmětu plnění ve struktuře Přílohy č. 9 smlouvy - Krycí list nabídky. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 5.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 5.6. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu, a proto financování předmětu plnění bude možné až po vydání rozhodnutí „Stanovení výdajů na financování akce organizační složky státu“ v souladu s vyhláškou č. 560/2006 Sb. (o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku) a pokynu č. R 1 – 2010 (k upřesnění postupu Ministerstva financí, správců programů a účastníků programu při přípravě, realizaci, financování a vyhodnocování programu nebo akce a k provozování informačního systému programového financování) a s touto skutečností zhotovitel výslovně souhlasí. O vydání výše uvedeného rozhodnutí bude Objednatel informovat ;Zhotovitele neprodleně po jeho obdržení. Včasné nezaplacení ceny předmětu plnění v důsledku této skutečnosti nezakládá prodlení kupujícího.
- 5.7. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 5.8. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI. Smluvní sankce

- 6.1. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,15% z celkové ceny plnění s DPH dle této Smlouvy za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení Zhotovitele je způsobeno porušením povinností Objednatele dle článku č. 2.6. této smlouvy.
- 6.2. V případě nedodržení stanovených parametrů SLA, dle přílohy č. 10 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši:

Překročení doby nedostupnosti	Smluvní pokuta
Větší než 44 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 88 hodin za rok	40.000 Kč
Větší než 88 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 132 hodin za rok	200.000 Kč
Větší než 132 hodin za rok a za každých dalších 132 hodin za rok	400.000 Kč

- 6.3. Objednatel vyhodnotí vznik nároku na smluvní pokutu vždy do 15 dnů od konce každého čtvrtletního období. Výše smluvní pokuty se vyčísluje vždy s ohledem na Doby nedostupnosti ve sledovaném období (1 rok).
- 6.4. V případě porušení povinností Zhotovitele mít sjednané pojištění dle čl. XIII. odst. 1 této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý započatý měsíc, v němž Zhotovitel nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu s požadovanými parametry.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 6.5. V případě prodlení Zhotovitele s dodržáním doby odezvy a doby řešení dle Přílohy č. 10 Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:
- a) Kategorie A (Havárie)
Smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč za každou započatou 1 hodinu překročení Doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení Doby řešení.
 - b) kategorie B (Chyba)
Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každou započatou 1 hodinu překročení Doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení Doby řešení.
 - c) Kategorie C (Nedostatek)
Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 8 hodin překročení Doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 24 hodin překročení Doby řešení
- 6.6. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku V. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatelům neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 6.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až c) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 6.8. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 6.9. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 6.10. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této Smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 6.11. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XII – Utajení informací je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 6.12. V případě porušení povinnosti dle čl. XIV. odst. 8 této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní sankci ve výši 18 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.13. V případě porušení povinnosti garantovat dostupnost náhradních dílů dle čl. VII. odst. 7.5. této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní sankci ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a každý náhradní díl. V případě porušení povinnosti



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

garantovat dostupnost pozáruční technické podpory dle čl. VII. odst. 7.5. této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní sankci ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- 6.14. Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které Smluvní strany na náhradu škody.
- 6.15. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování příslušné smluvní straně, není-li ve vyúčtování uvedena lhůta delší.
- 6.16. Smluvní sankci je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 6.17. Výslovně se touto Smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 6.18. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

VII. Záruka na dílo, dostupnost náhradních dílů a pozáruční technické podpory

- 7.1. Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že předané dílo:
- a) odpovídá sjednané specifikaci,
 - b) je bez faktických vad,
 - c) je bez právních vad.
- 7.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli na předmět plnění záruku v délce vymezené v Příloze č. 5 této Smlouvy - Záruka a servisní podpora, a to ode dne převzetí předmětu plnění Objednatel. Zhotovitel poskytuje Objednateli na dílčí plnění - „aplikační SW server“ záruku v délce 24 měsíců. Zárukou přejímá Zhotovitel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky.
- 7.3. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda s touto Smlouvou, včetně všech jejích příloh. Za vady se pro účely této Smlouvy považují rovněž vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 7.4. Zhotovitel odpovídá rovněž za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 7.5. Zhotovitel garantuje po uplynutí záruční doby dle odstavce 7.2., nejdéle však po dobu 5 let ode dne podepsání závěrečného akceptačního protokolu,
- dostupnost náhradních dílů pro hardwarové prostředky výpočetní techniky dle Přílohy č. 2 Smlouvy,
 - dostupnost pozáruční technické podpory včetně odstraňování vad aplikačního SW serveru pro všechny licence, včetně možnosti upgrade na novější verze a včetně stažení ovladačů a management software na webových stránkách výrobce,
- s tím, že po uplynutí záručních lhůt dle odstavce 7.2. budou tyto služby poskytovány mimo režim této Smlouvy za úplatu.



VIII. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 8.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této Smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 8.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této Smlouvy vznikne Objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této Smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této Smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě Zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této Smlouvy.
- 8.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá Objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany Objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného Objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatel nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými Objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto Zhotovitel výslovně souhlasí.
- 8.4. Je-li součástí plnění tzv. standardní či proprietární software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli udělit nebo zajistit licenci dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití tento software v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu.
- 8.5. Objednatel nemá povinnost licenci využít.
- 8.6. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.

IX. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 9.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucího projektu/:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy)



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat dodávky a služby dle předmětu této Smlouvy, tyto dodávky a služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

9.2. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na dodávky a služby dle předmětu této smlouvy, tyto dodávky a služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání.

X. Platnost a účinnost smlouvy

- 10.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.2. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 10.3. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně prokazatelně doručeno. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v této Smlouvě a jejích přílohách delší než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení povinnosti Zhotovitele mít uzavřenou pojistnou smlouvu ve smyslu čl. 13.4 této smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od Smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 10.5. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi Smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

XI. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 11.1. Pro účely této Smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 11.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. V případě porušení smluvních povinností některou ze Smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 11.3. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve Zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech Objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 11.4. Žádná ze Smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.5. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou Smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá Smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 11.6. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XII. Utajení informací

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl.
- 12.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
- 12.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé Zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 12.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 12.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 12.6. Obě Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

XIII. Pojištění

- 13.1. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu plnění dle této Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti s obdobným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to na minimální pojistnou částku ve výši minimálně 19 000 000,- Kč (slovy: devatenáct milionů korun českých) se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost zhotovitele za újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 13.2. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát je Přílohou č. 11 této smlouvy.
- 13.3. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Zhotovitele za újmu dle výše uvedeného jsou nákladem Zhotovitele.
- 13.4. Nesplnění povinnosti Zhotovitele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

XIV. Závěrečná ujednání

- 14.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této Smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci Smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 14.2. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 14.3. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

ze Smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 14.4. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují Smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 14.5. Pokud se jedna ze Smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 14.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.7. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 14.8. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel jako příjemce dotace je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci umožnit vstup pověřeným osobám ze strany poskytovatele, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora a Nejvyššího kontrolního úřadu ČR do objektů a na pozemky související s projektem a jeho realizací k ověřování plnění podmínek smlouvy po dobu deseti let od ukončení financování projektu, zároveň však alespoň do doby uplynutí tří let od ukončení programu dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 514/2014 ze dne 16. dubna 2014, o obecných ustanoveních týkajících se Azylového, migračního a integračního fondu a nástroje pro finanční podporu policejní spolupráce, předcházení trestné činnosti, boje proti trestné činnosti a řešení krizí a Fondu pro vnitřní bezpečnost. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnou součinnost k plnění výše uvedených povinností Objednatele, jako konečného příjemce dotace z EU. Zhotovitel se současně zavazuje doklady k této smlouvě archiovat po dobu 10 let od ukončení projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla objednateli vyplacena závěrečná platba, příp. kdy Objednatel poukázal přeplatek dotace stanovený na základě schváleného vyúčtování výdajů v závěrečné žádosti o platbu zpět poskytovateli. Zhotovitel se dále zavazuje na písemné vyžádání Objednatele je zpřístupnit Objednateli nebo orgánům uvedeným výše.
- 14.9. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy Smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 14.10. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- 14.11. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 14.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této Smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 14.13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.14. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a jejími přílohami platí Smlouva. V případě rozporu mezi Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2 platí Příloha č. 2.
- 14.15. Tato Smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha č. 1 - Projektová dokumentace
Příloha č. 2 - Technická specifikace
Příloha č. 3 - Návrh řešení včetně Objasnění údajů uvedených dodavatelem v Návrhu řešení
Příloha č. 4 - Školení
Příloha č. 5 - Záruka a servisní podpora
Příloha č. 6 - Plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti
Příloha č. 7 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany
Příloha č. 8 - Akceptační řízení (Včetně vzoru Akceptačního protokolu)
Příloha č. 9 - Krycí list nabídky
Příloha č. 10 - SLA
Příloha č. 11 - Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu Zhotovitele
Příloha č. 12 - Předávací protokol

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za Zhotovitele

za Objednatele

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

P
J
F

Podpis:
Jméno :
Funkce



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

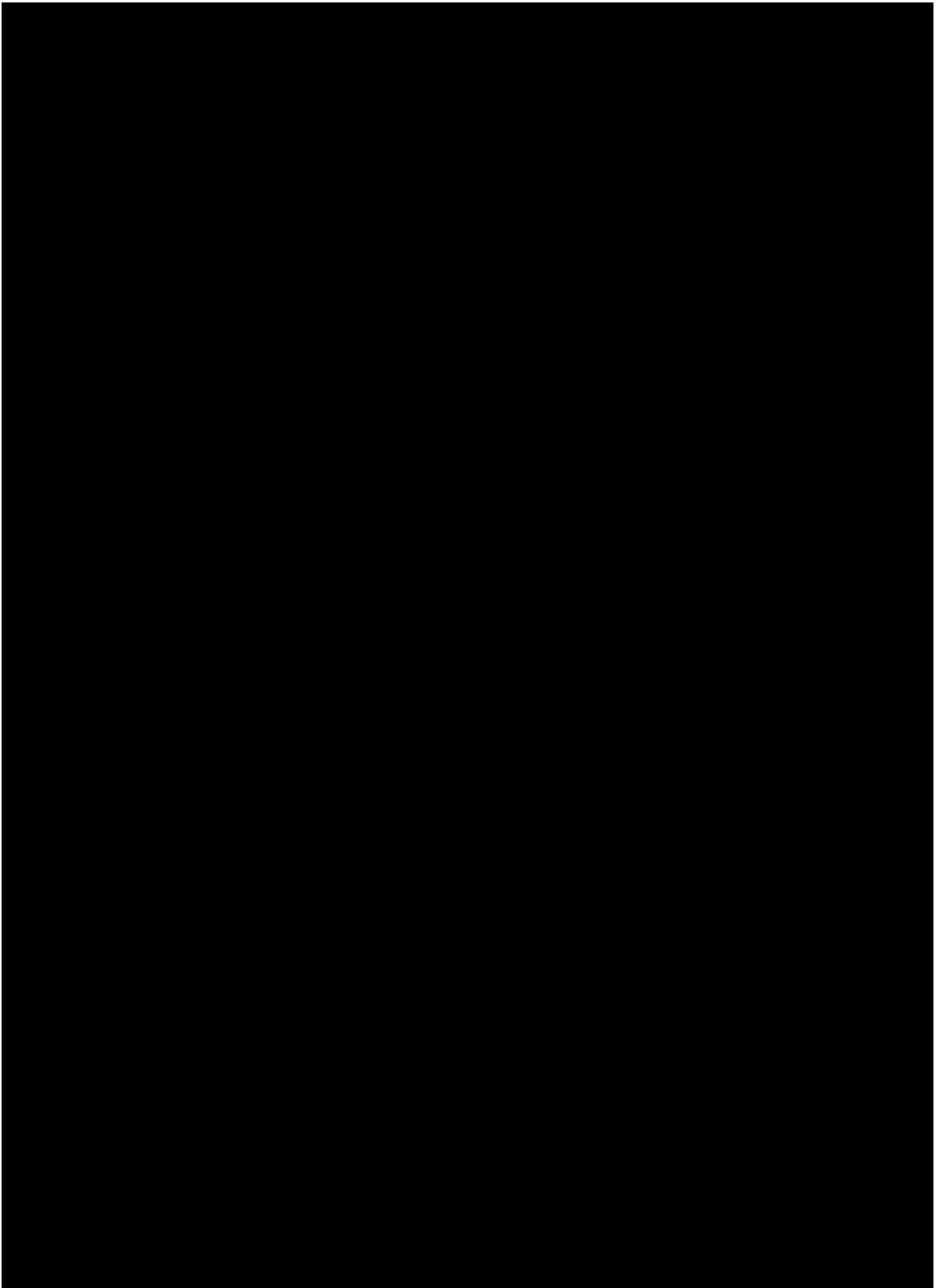
Příloha č. 1

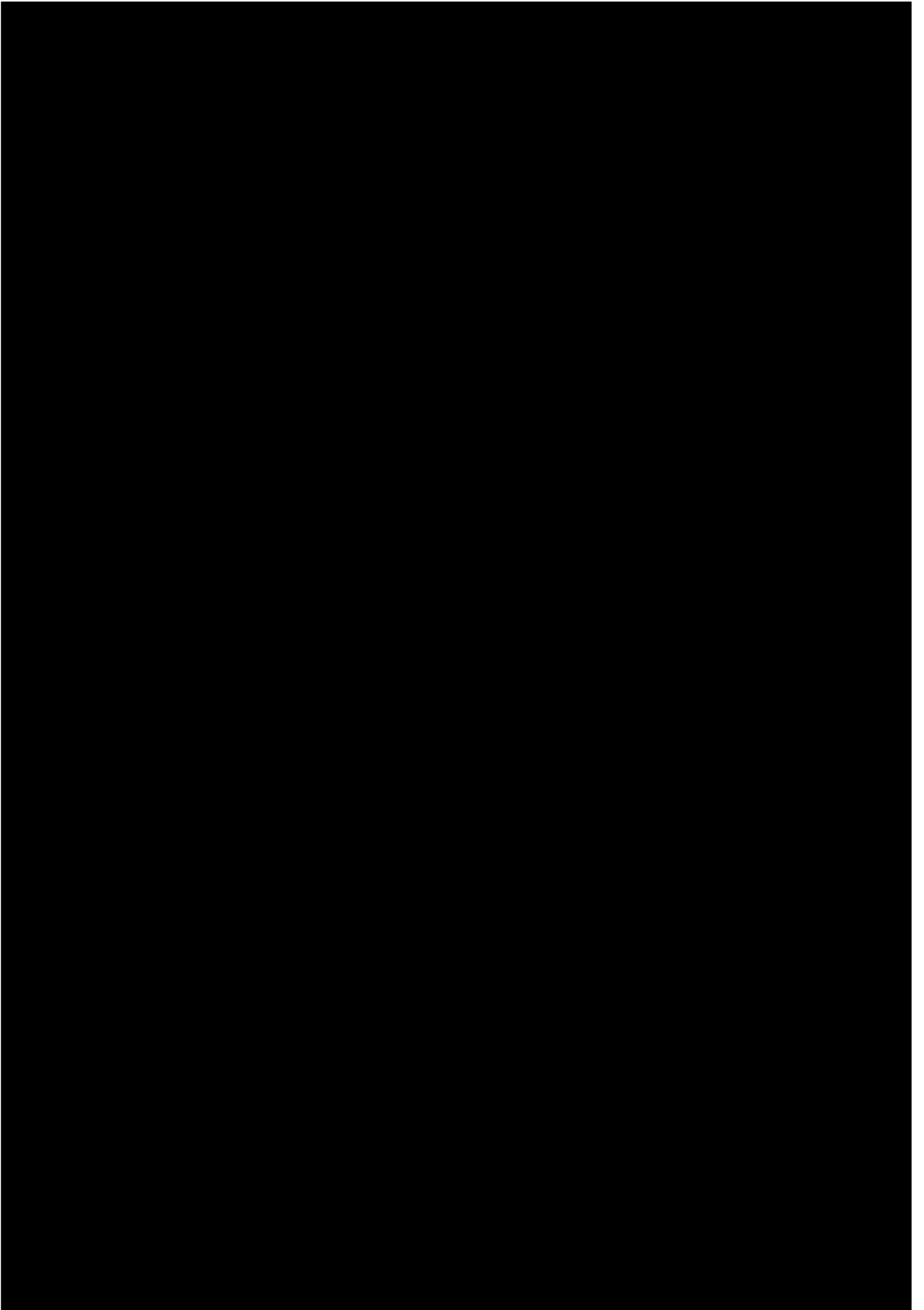
PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE

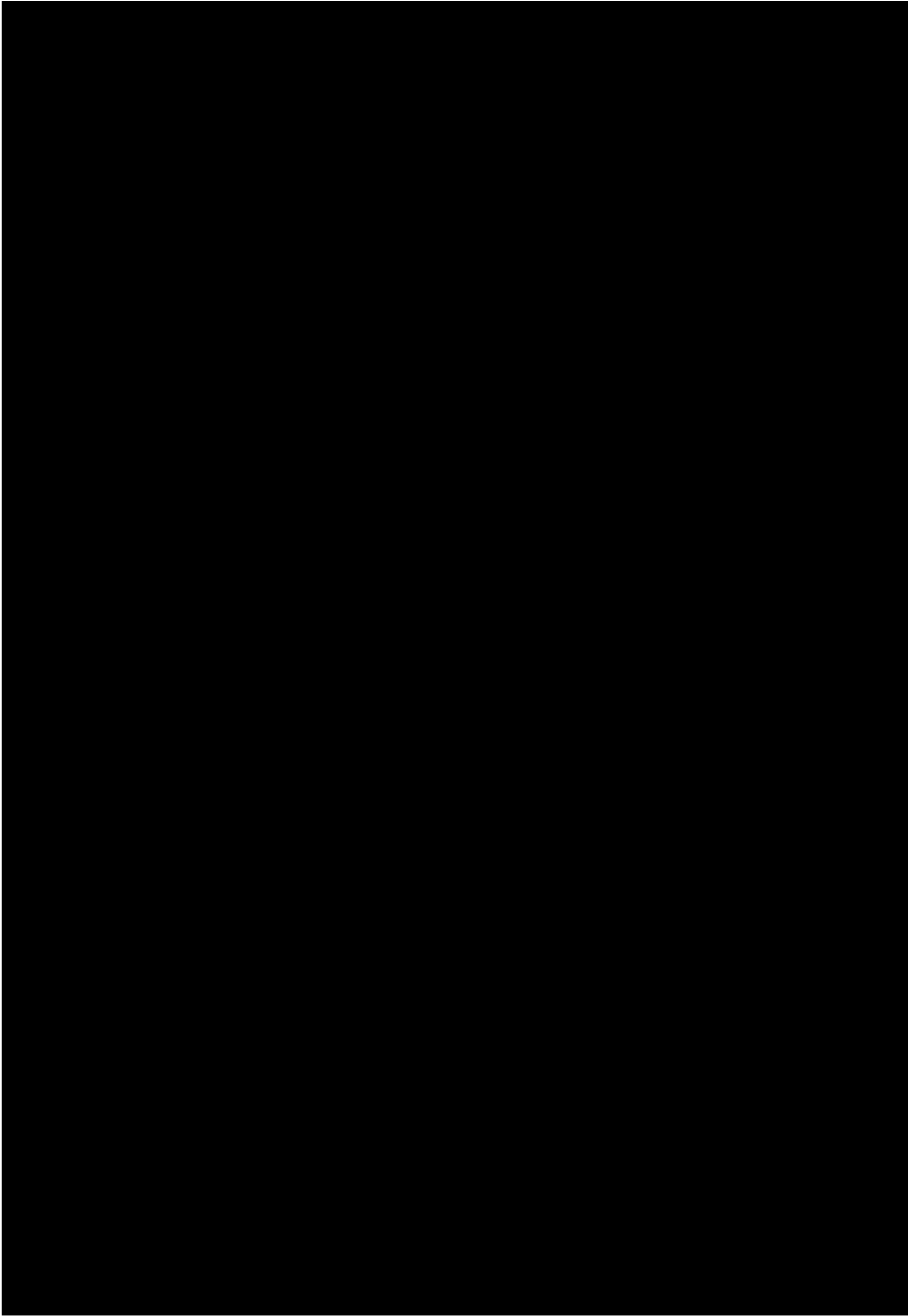
předmětu veřejné zakázky

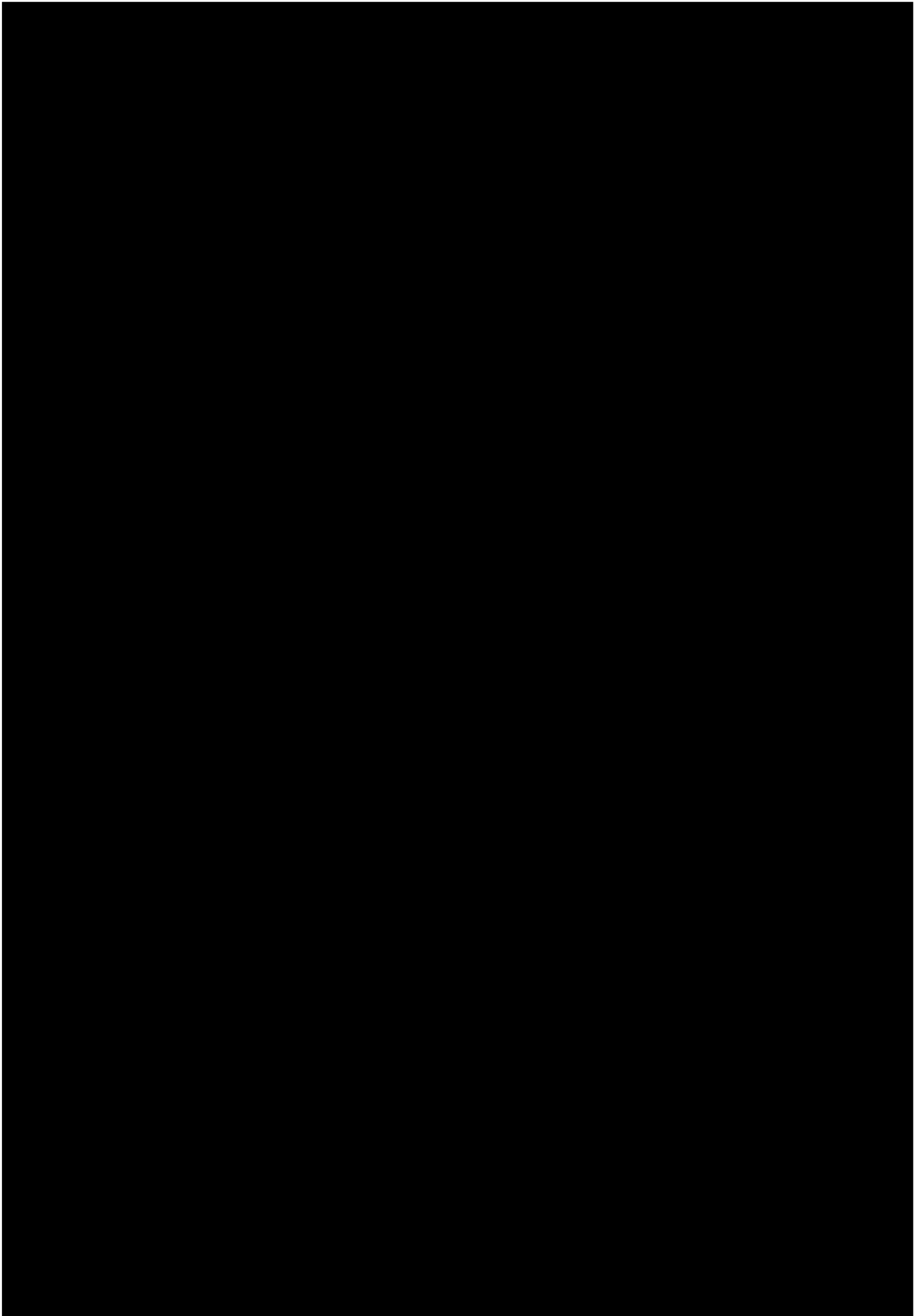
**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících
v letecké přepravě**

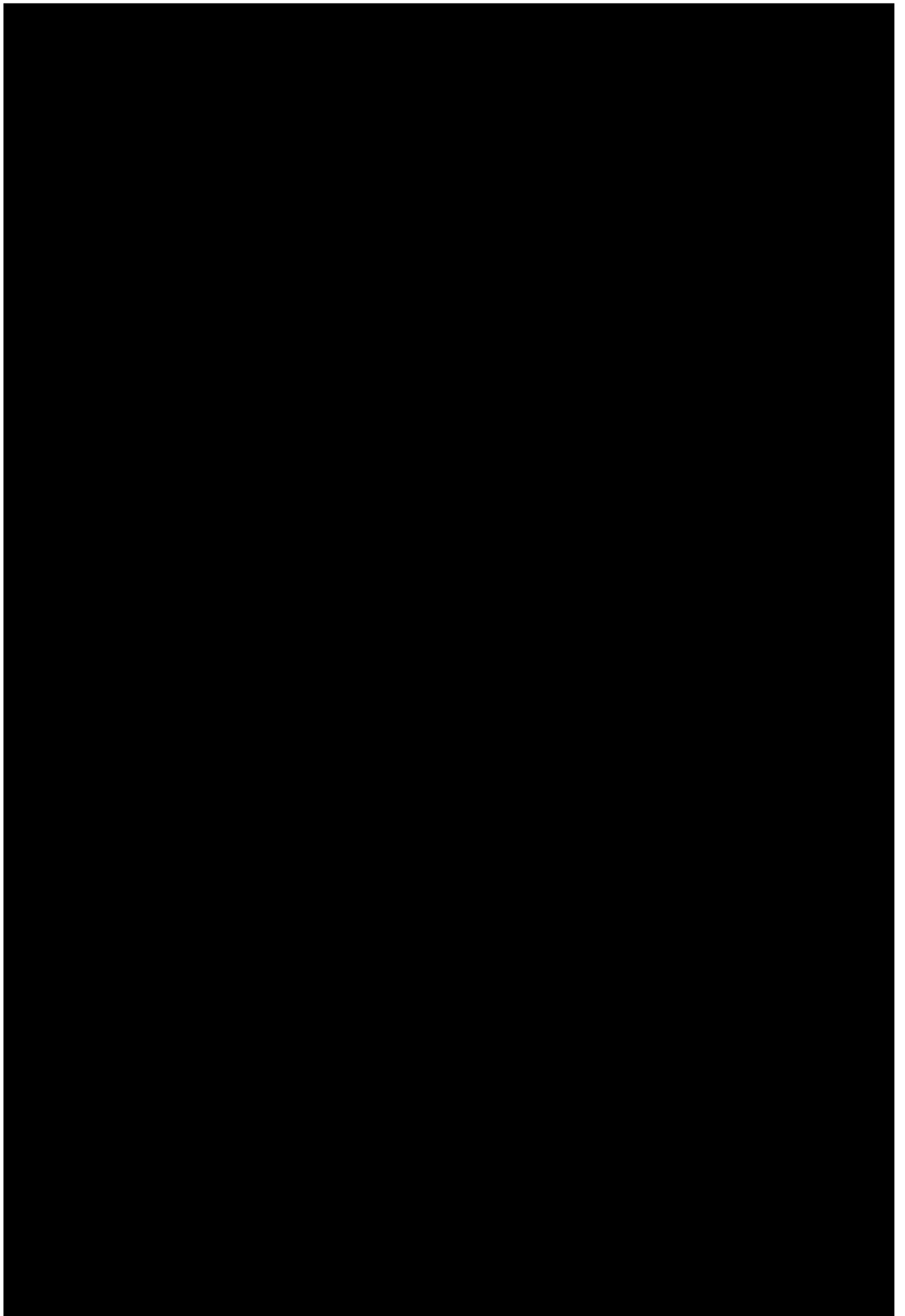
IMPLEMENTACE ŘEŠENÍ

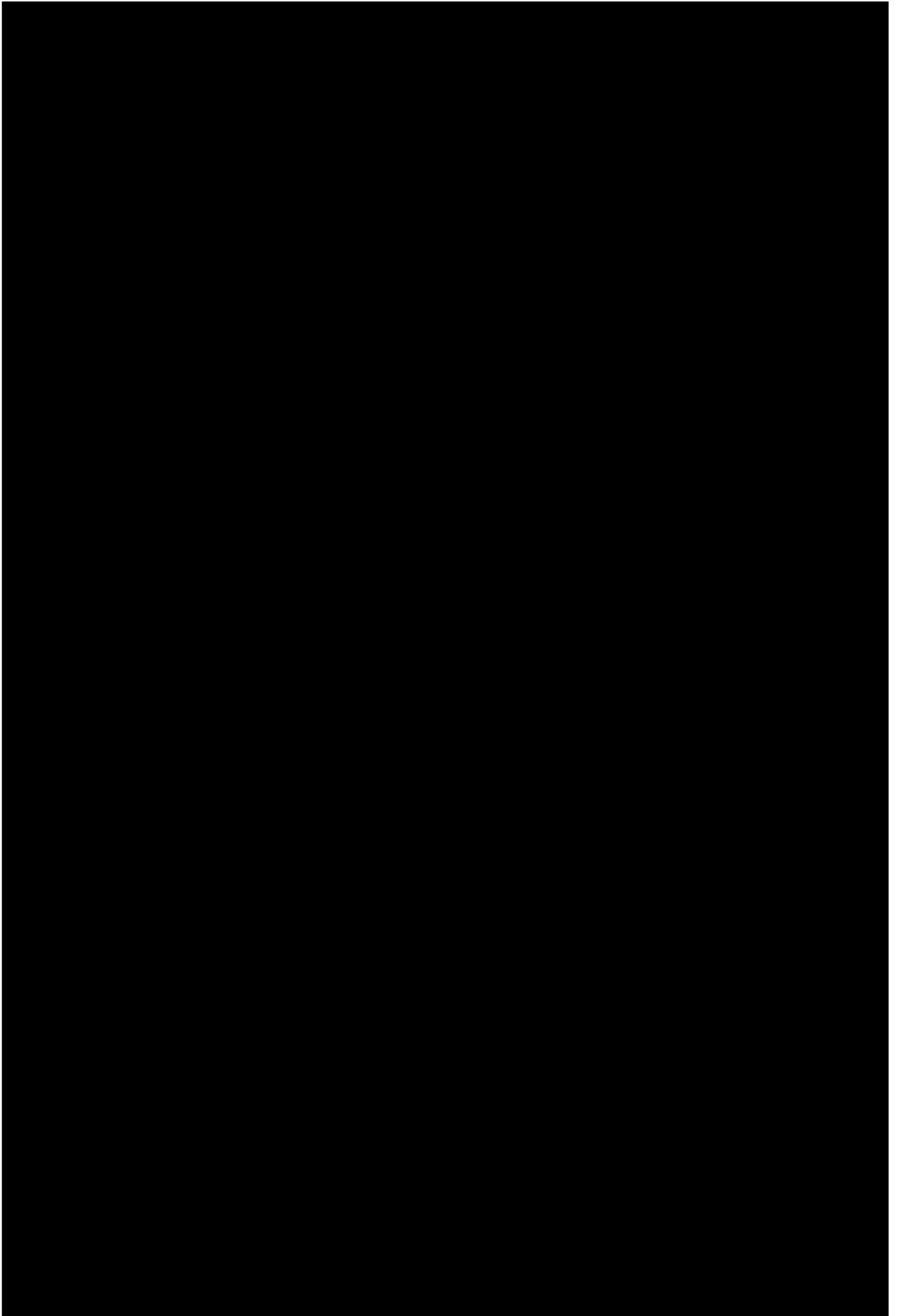


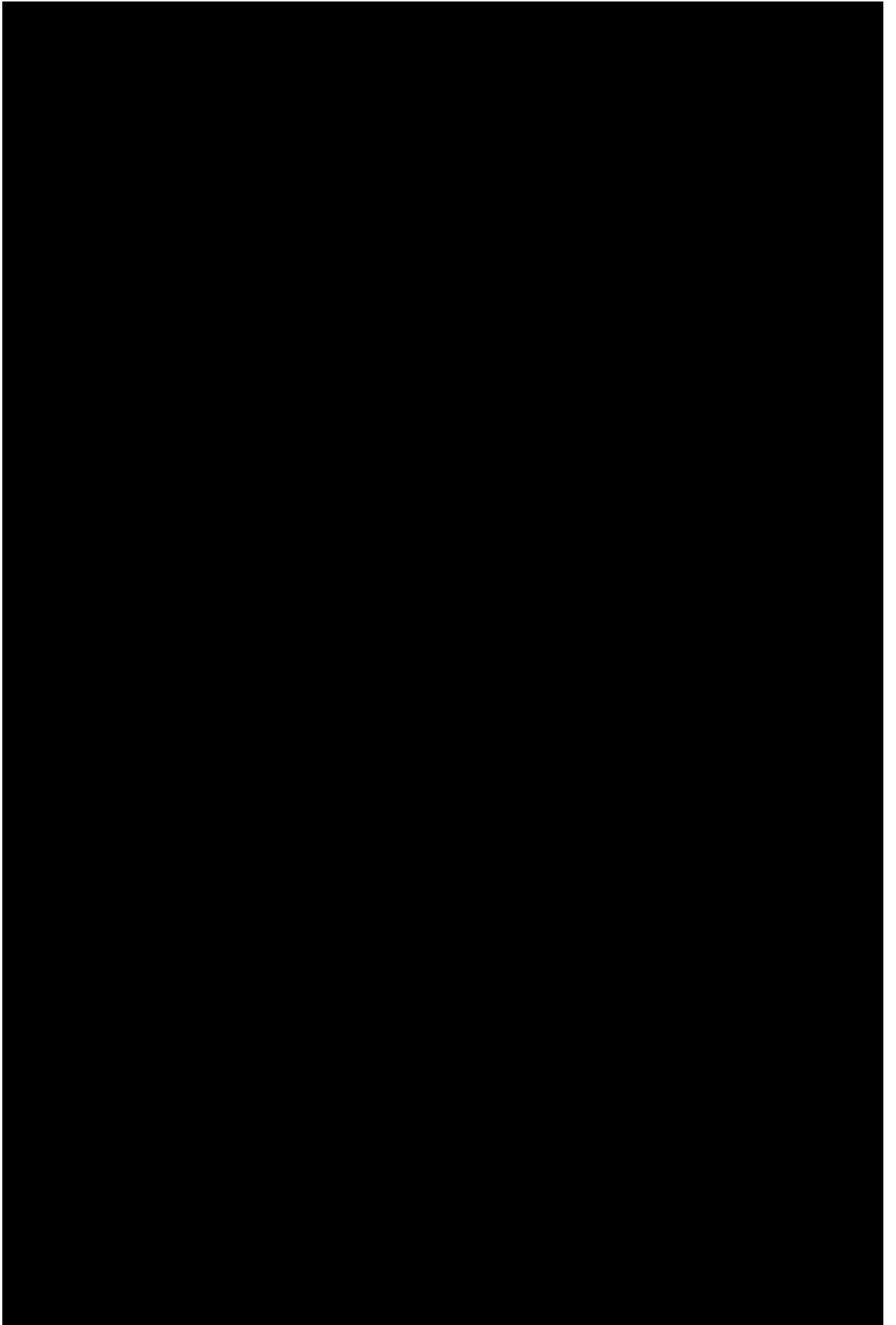


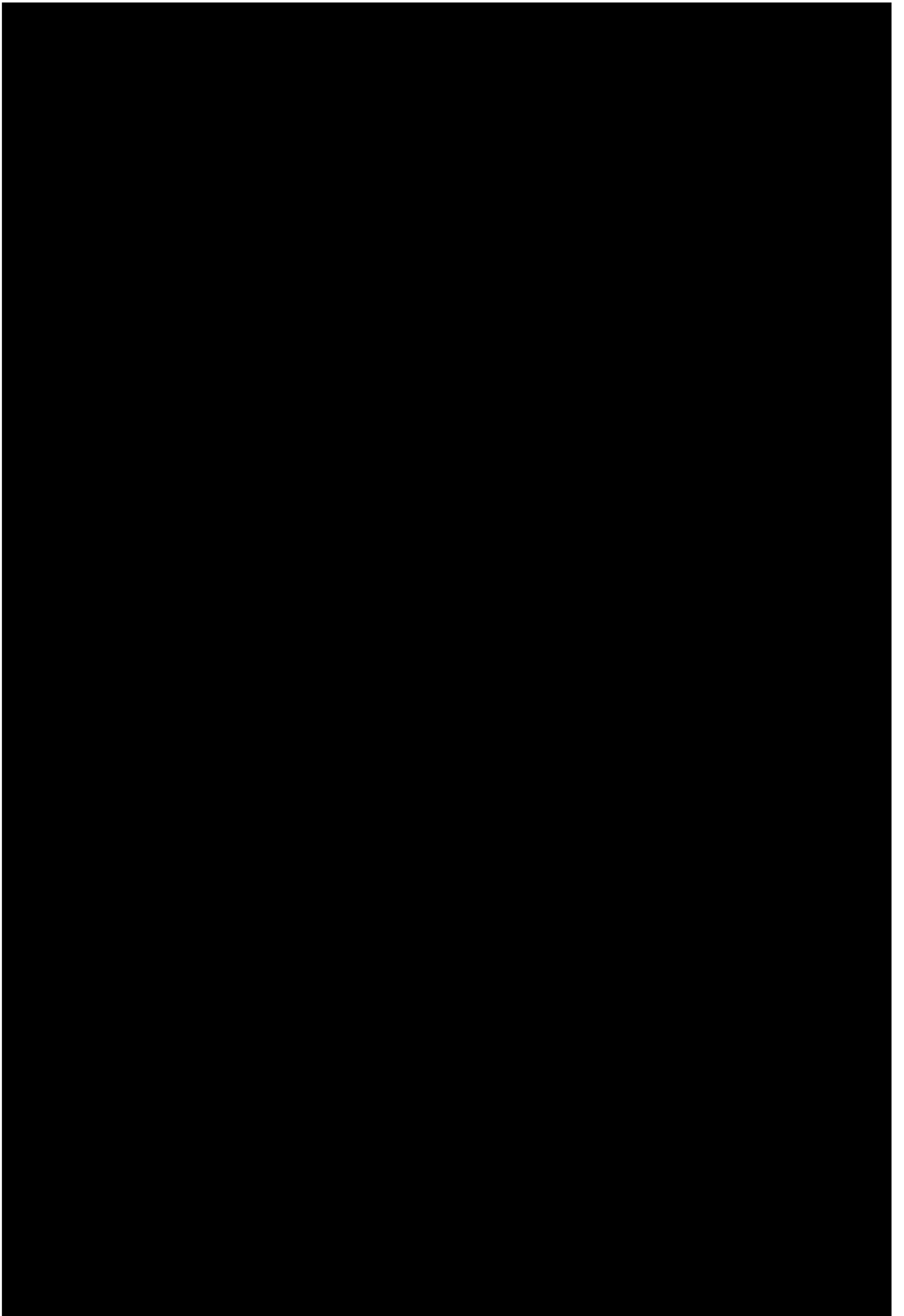


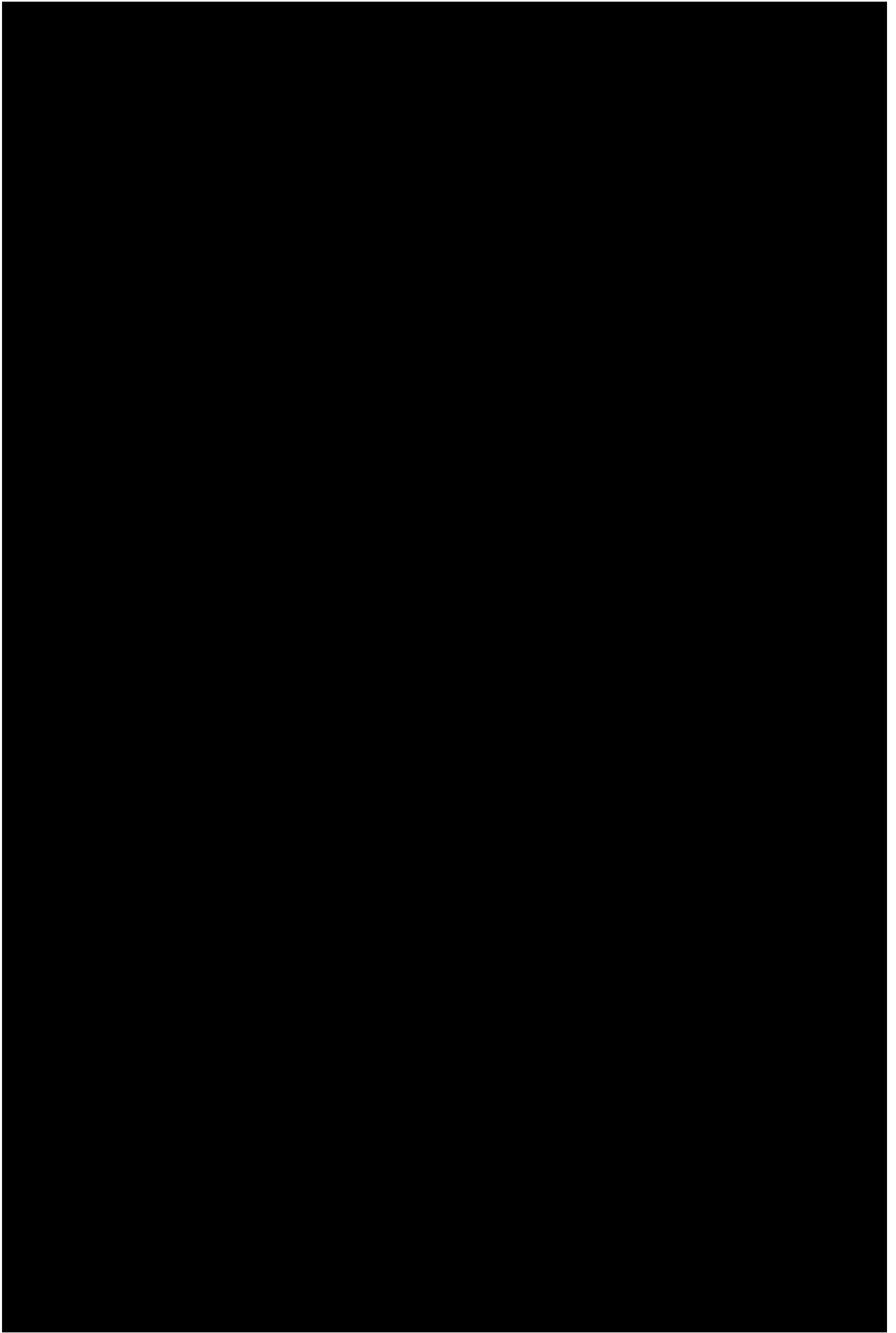


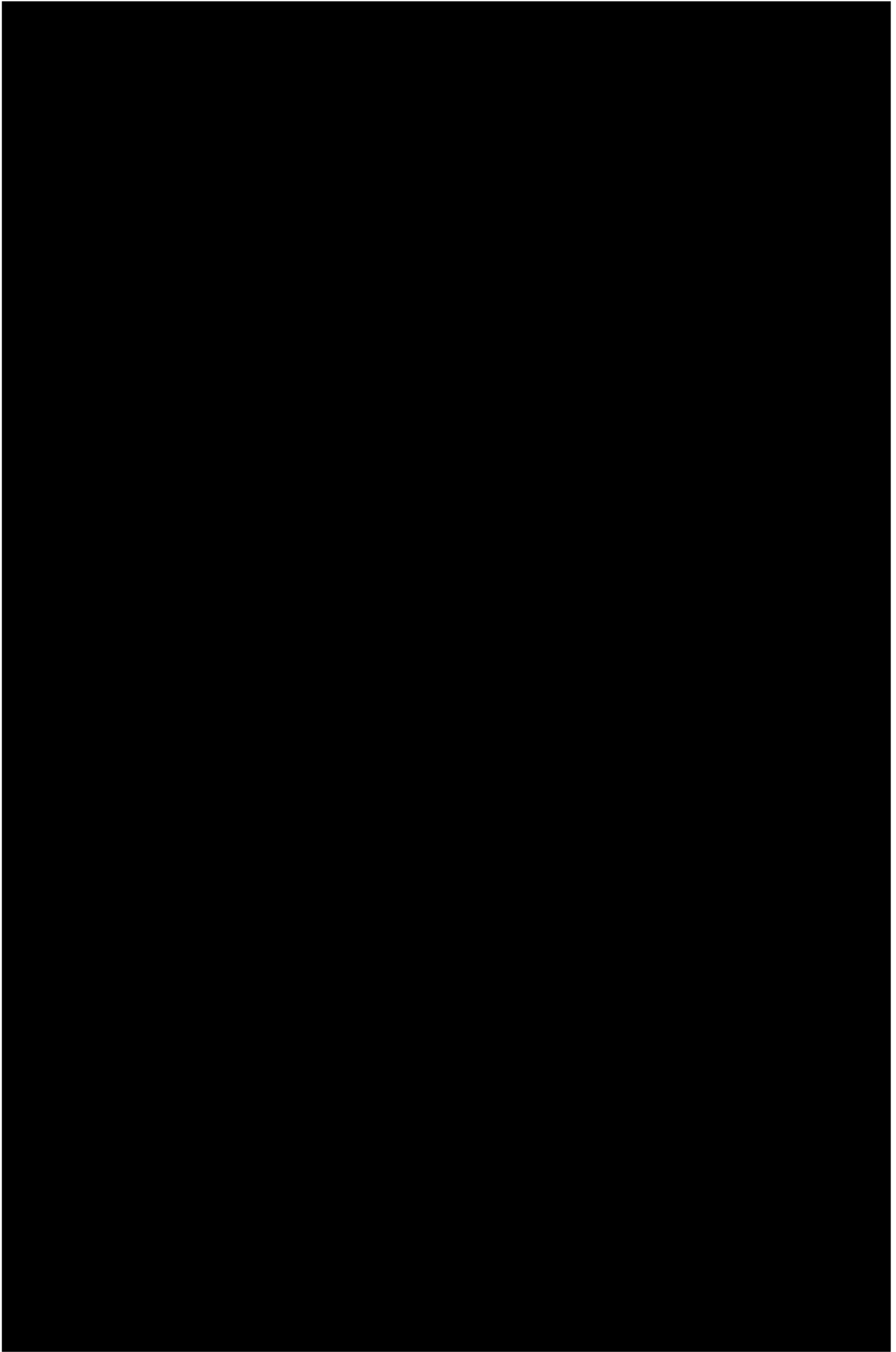


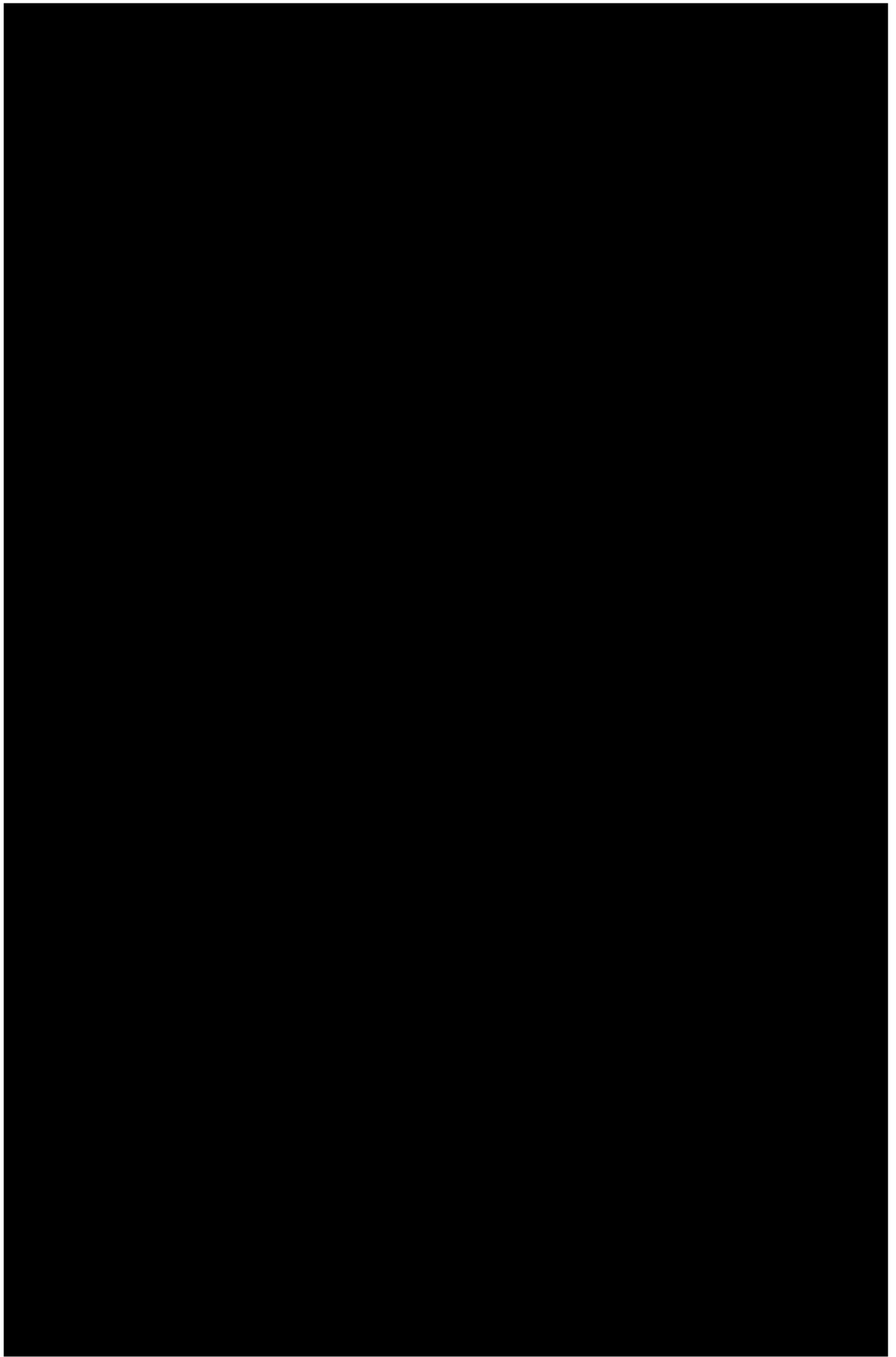


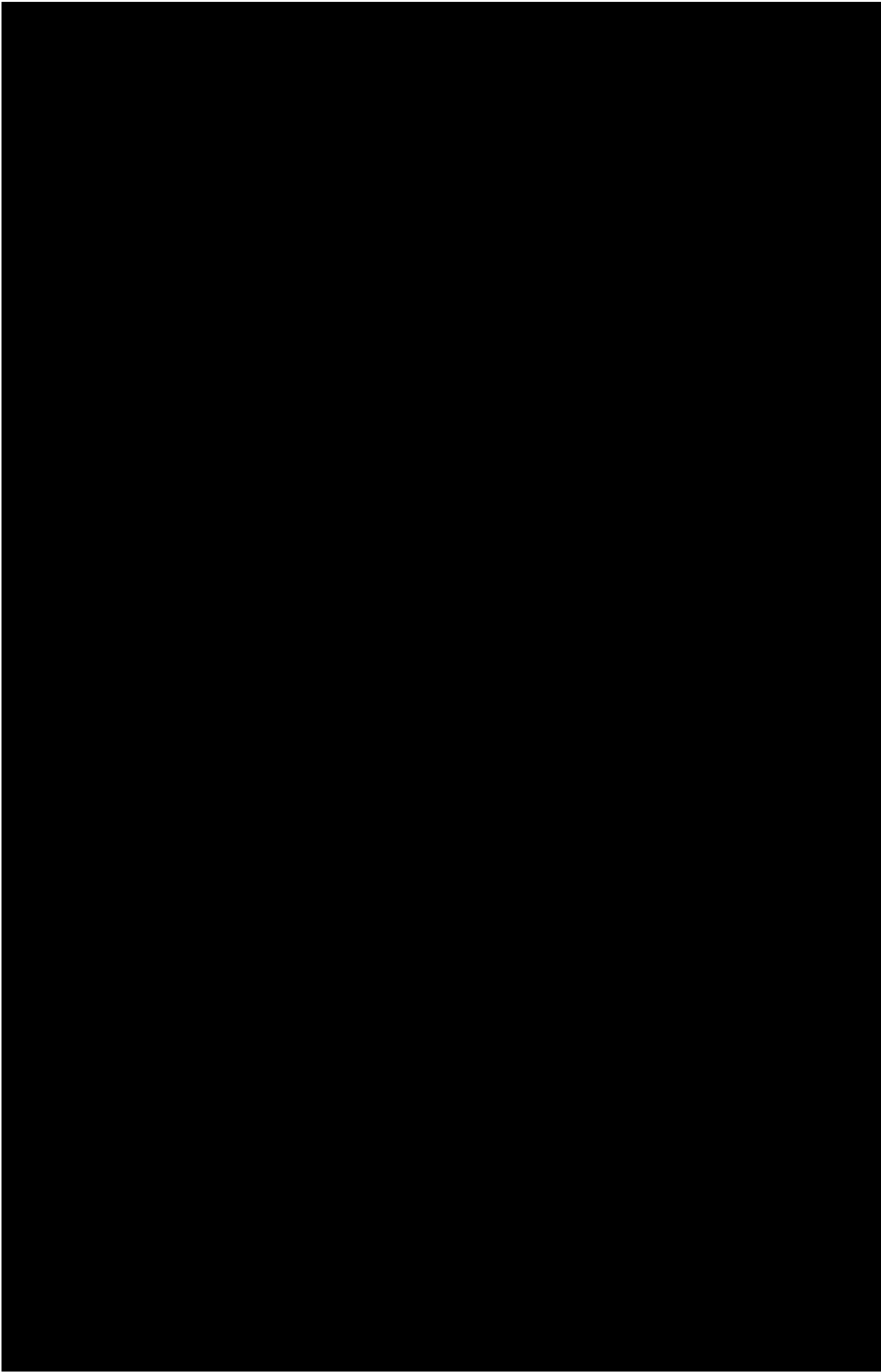


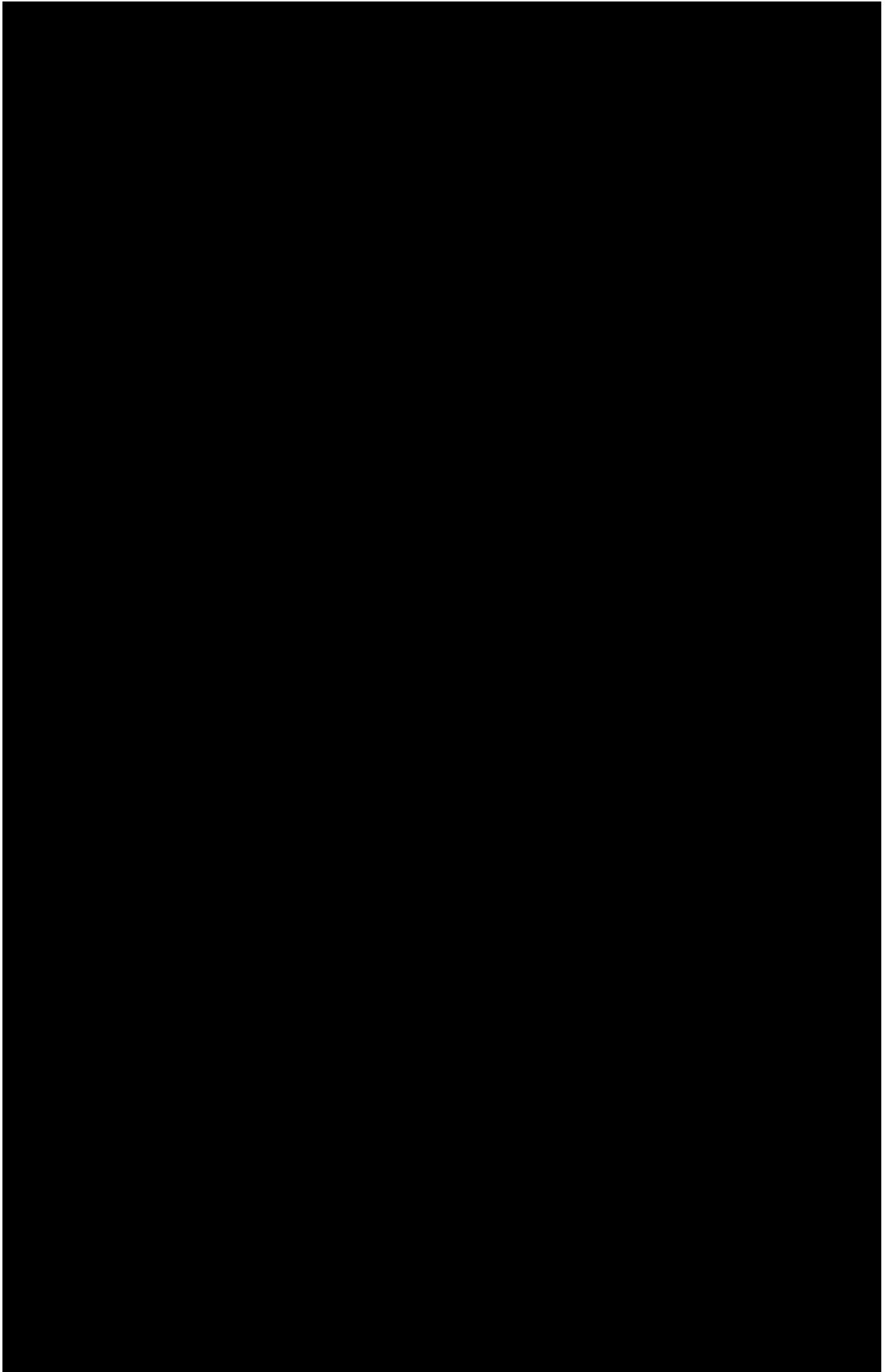


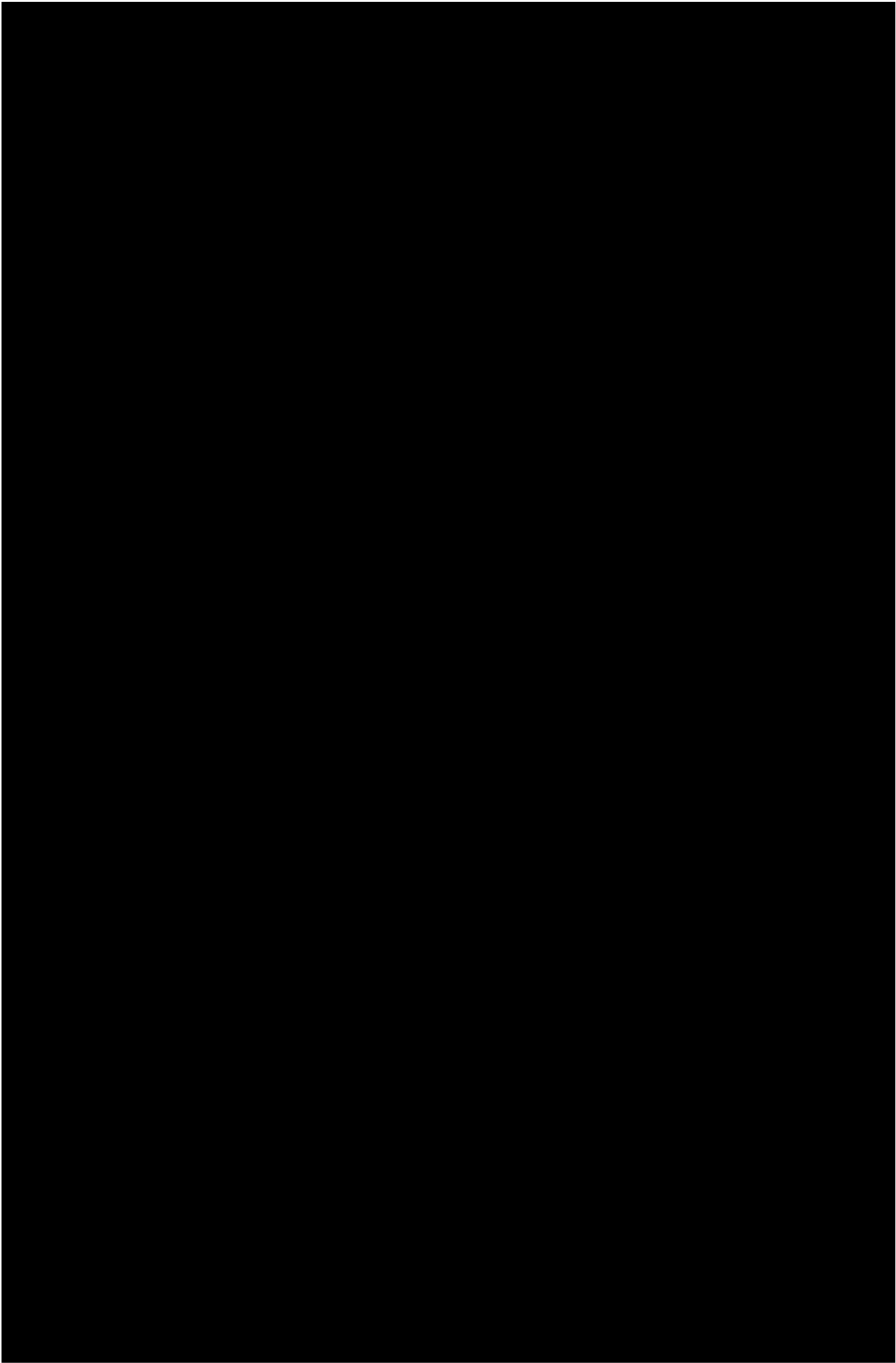


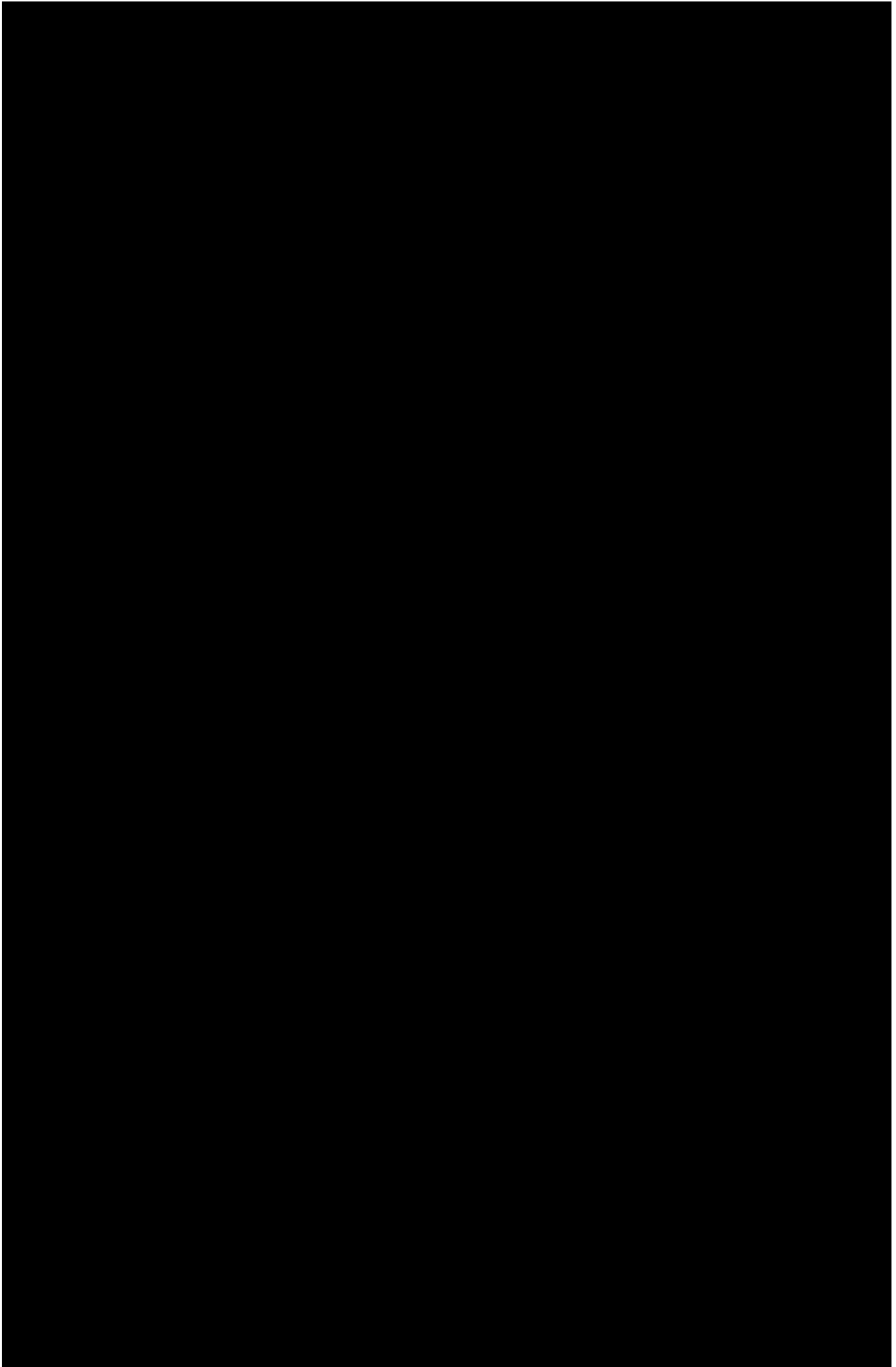


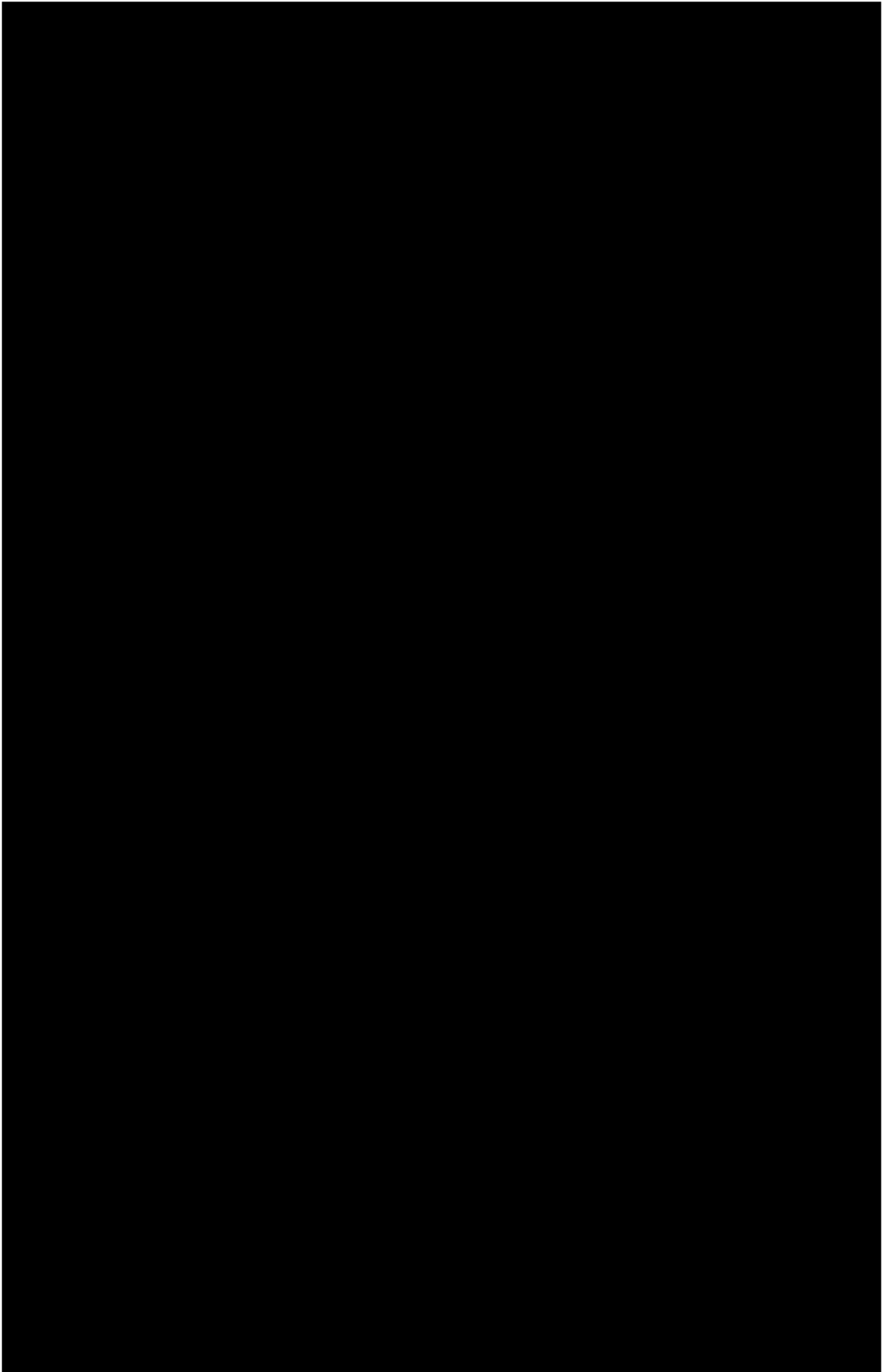


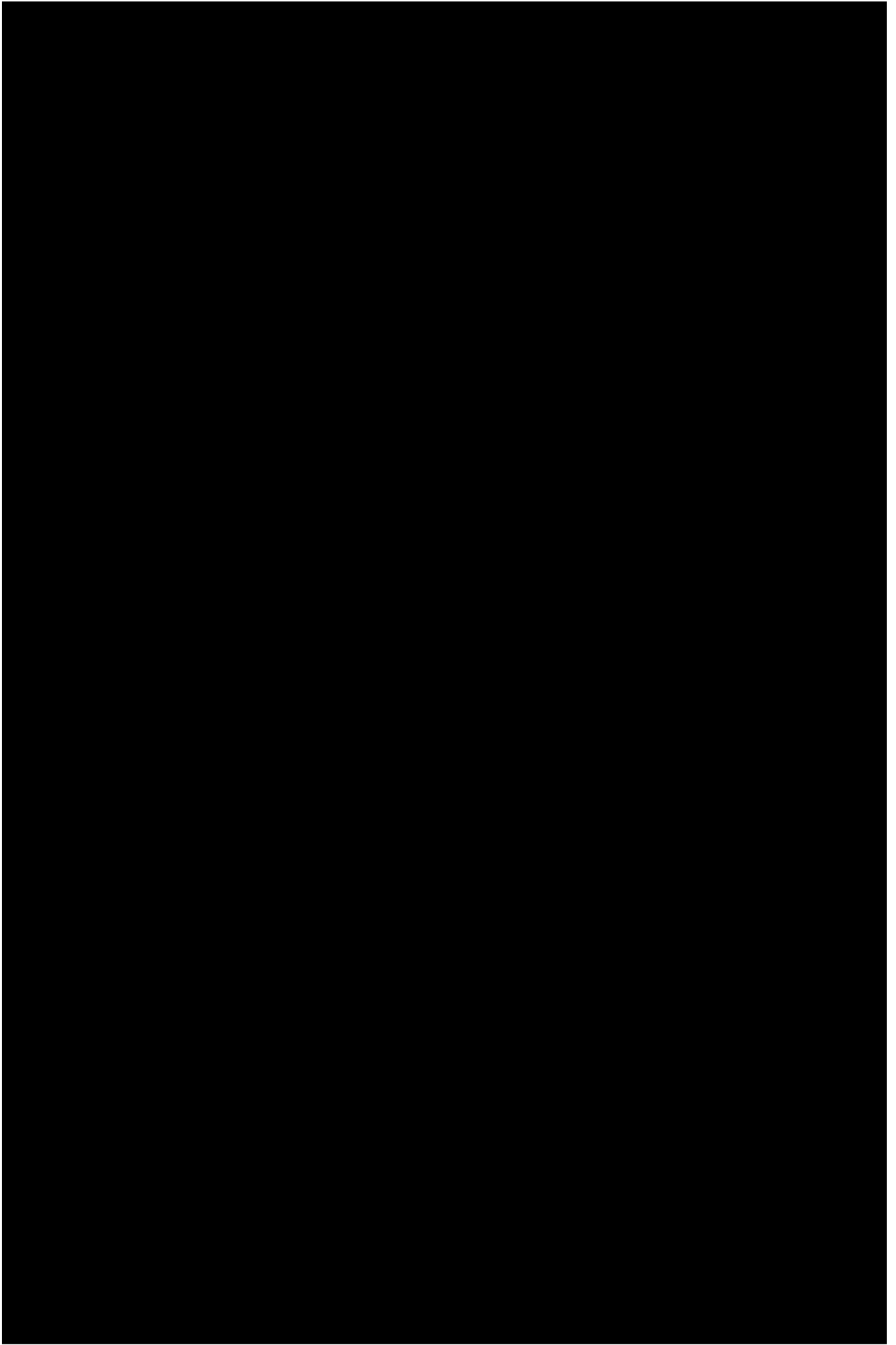


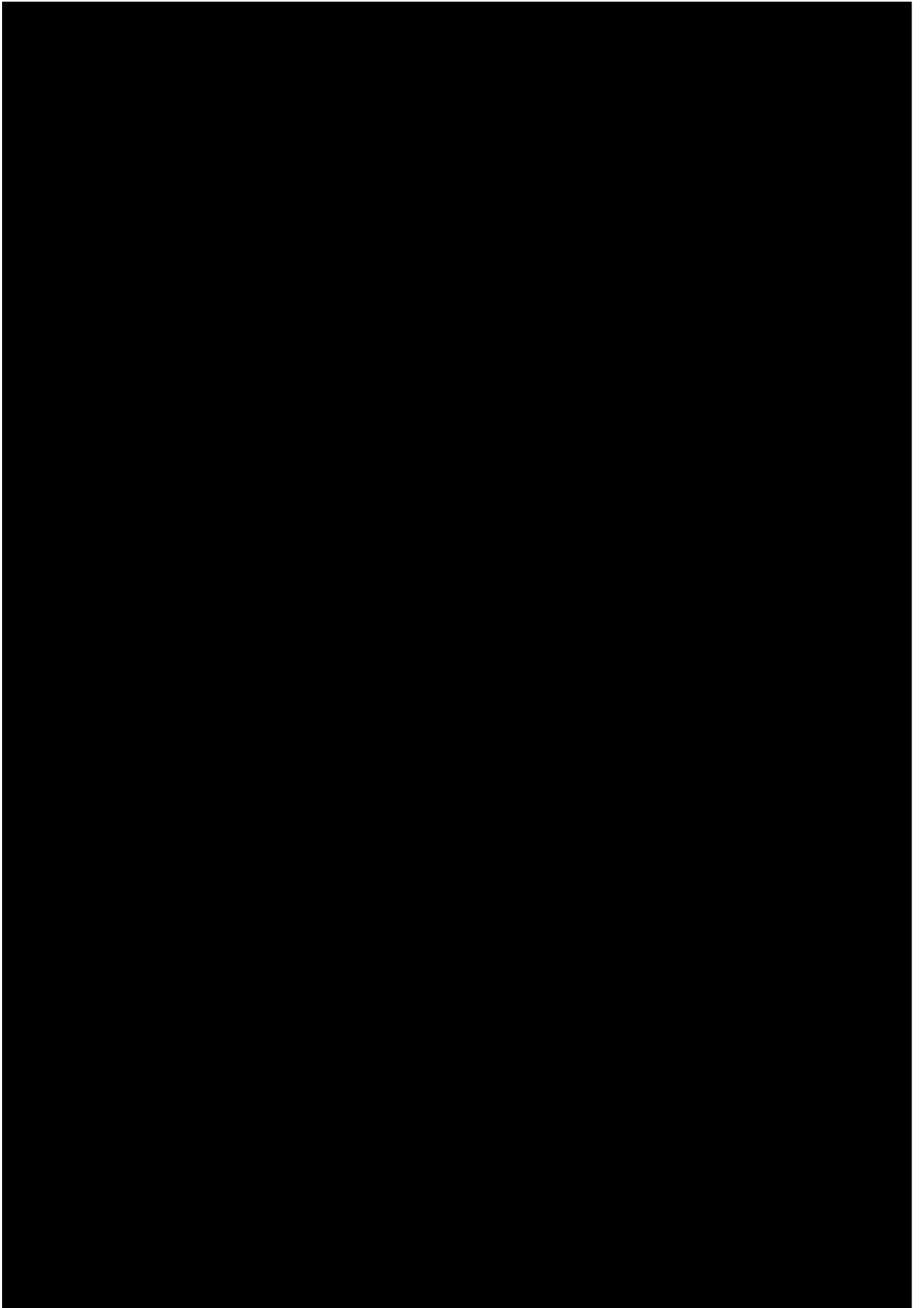


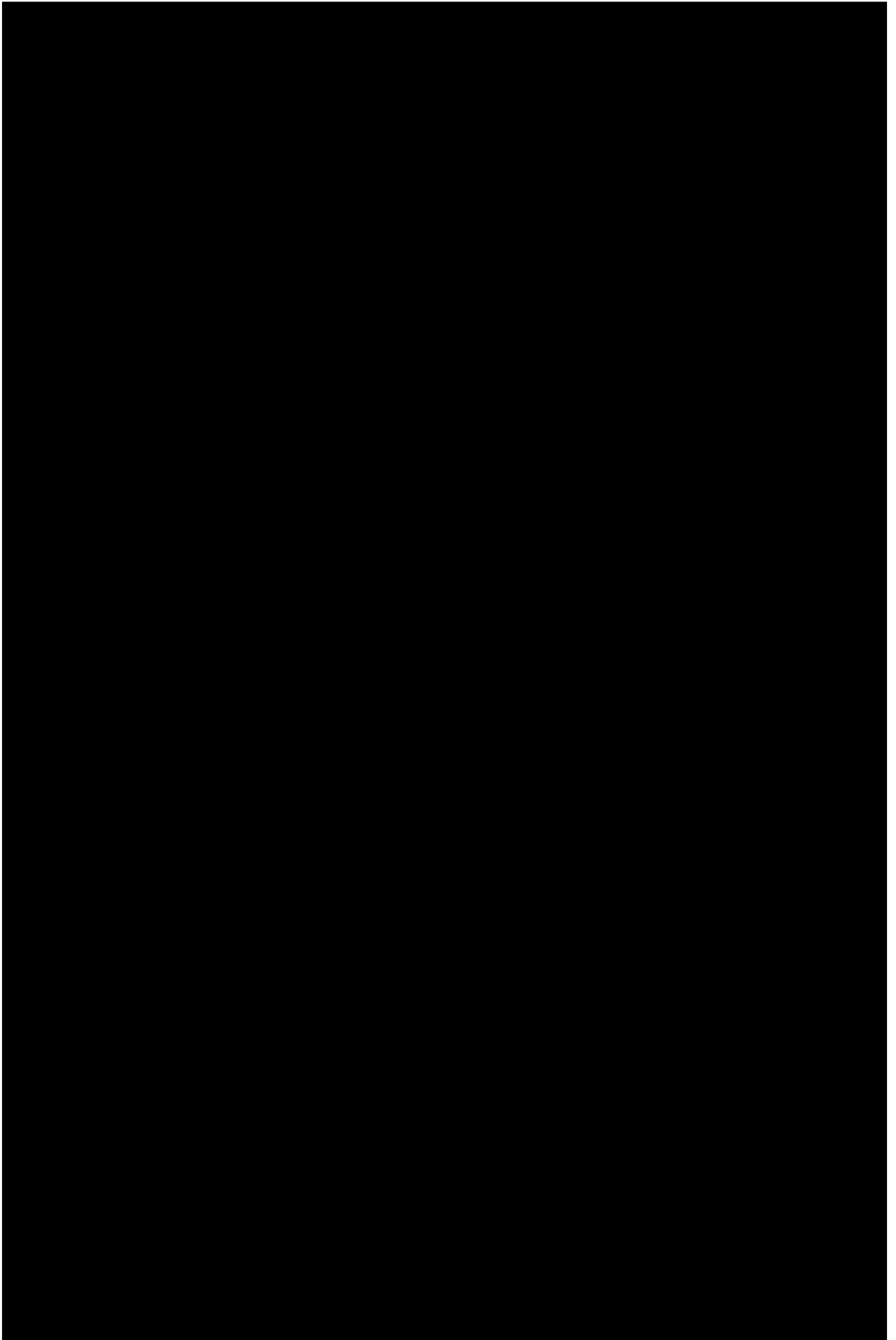


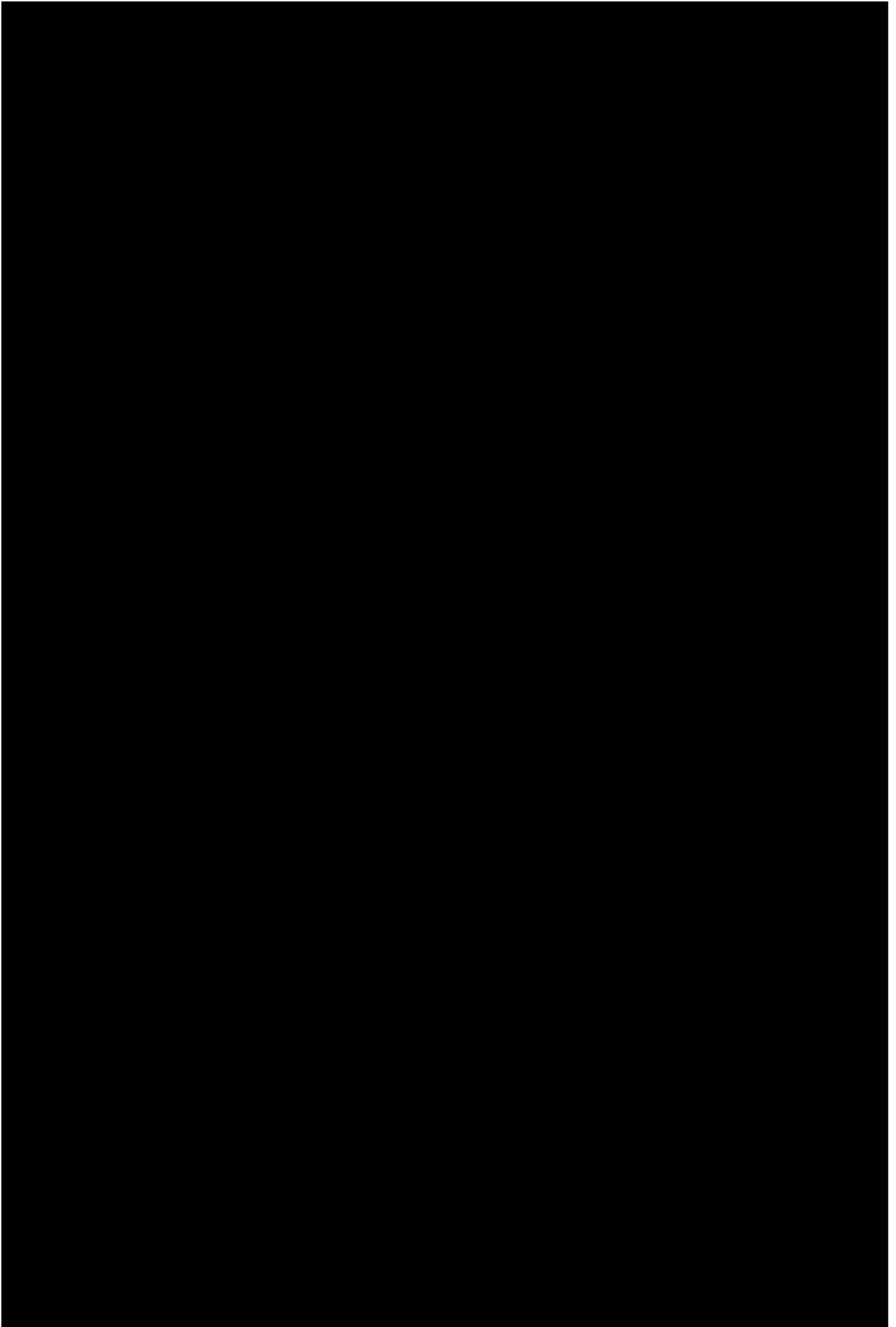


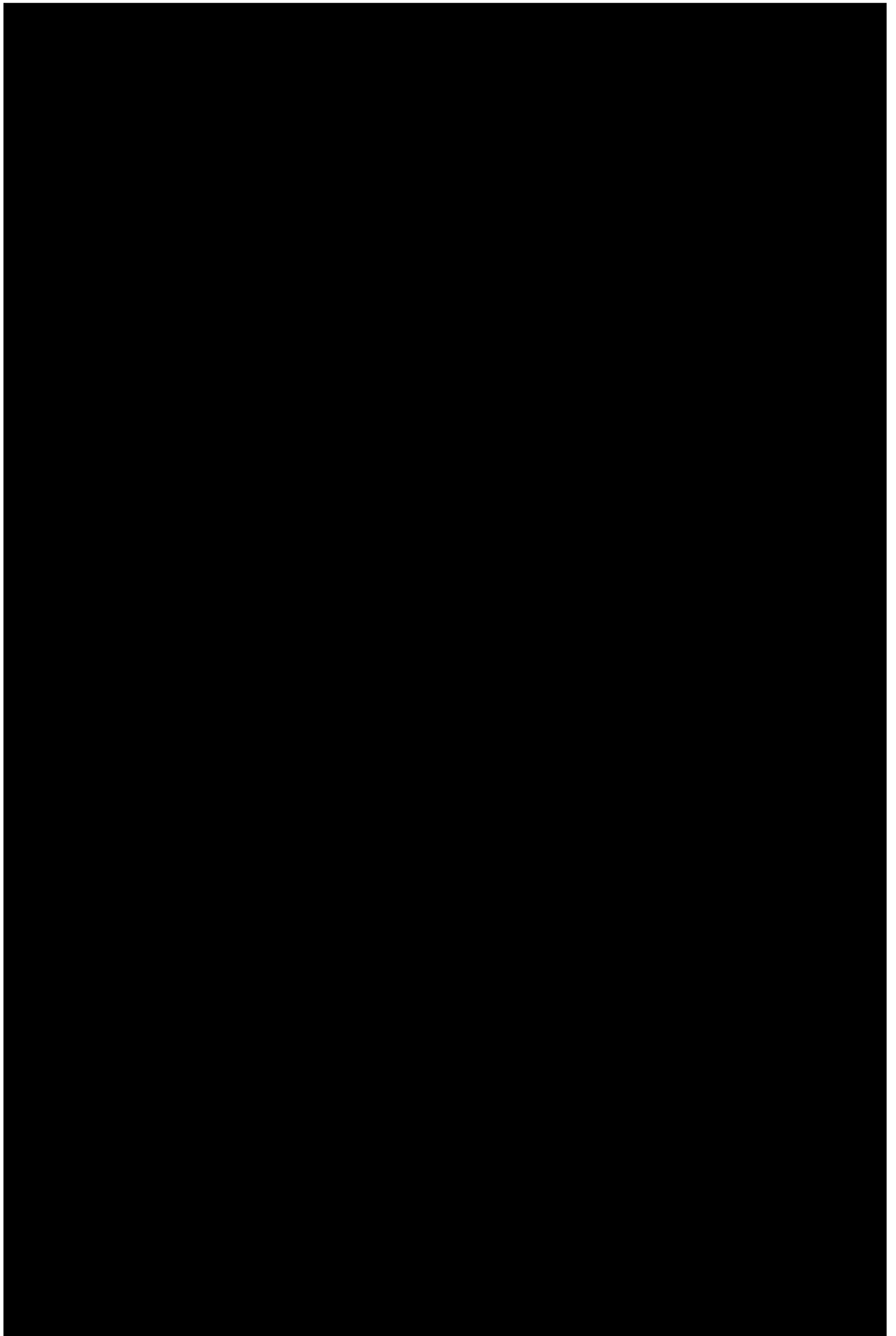


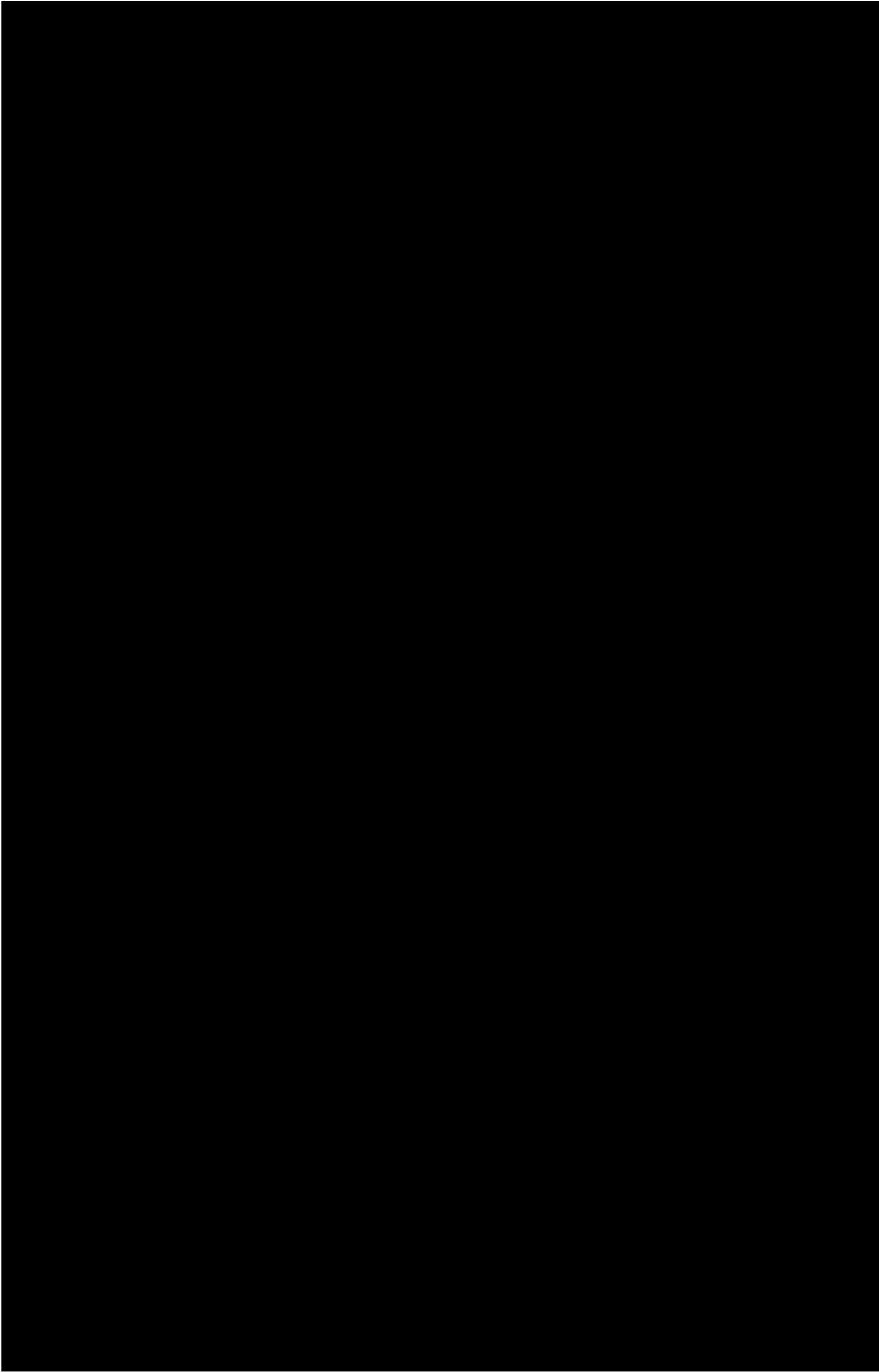


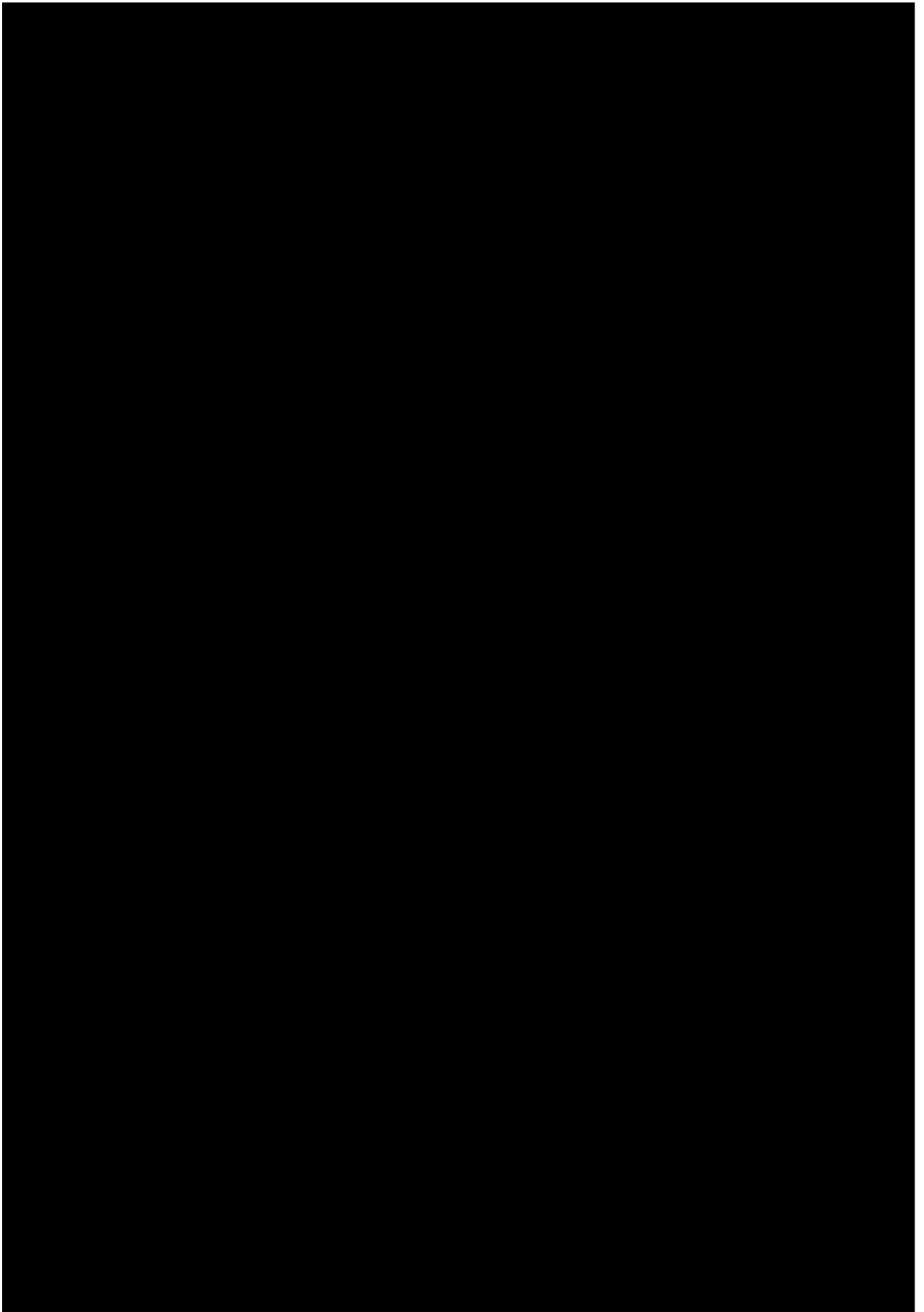


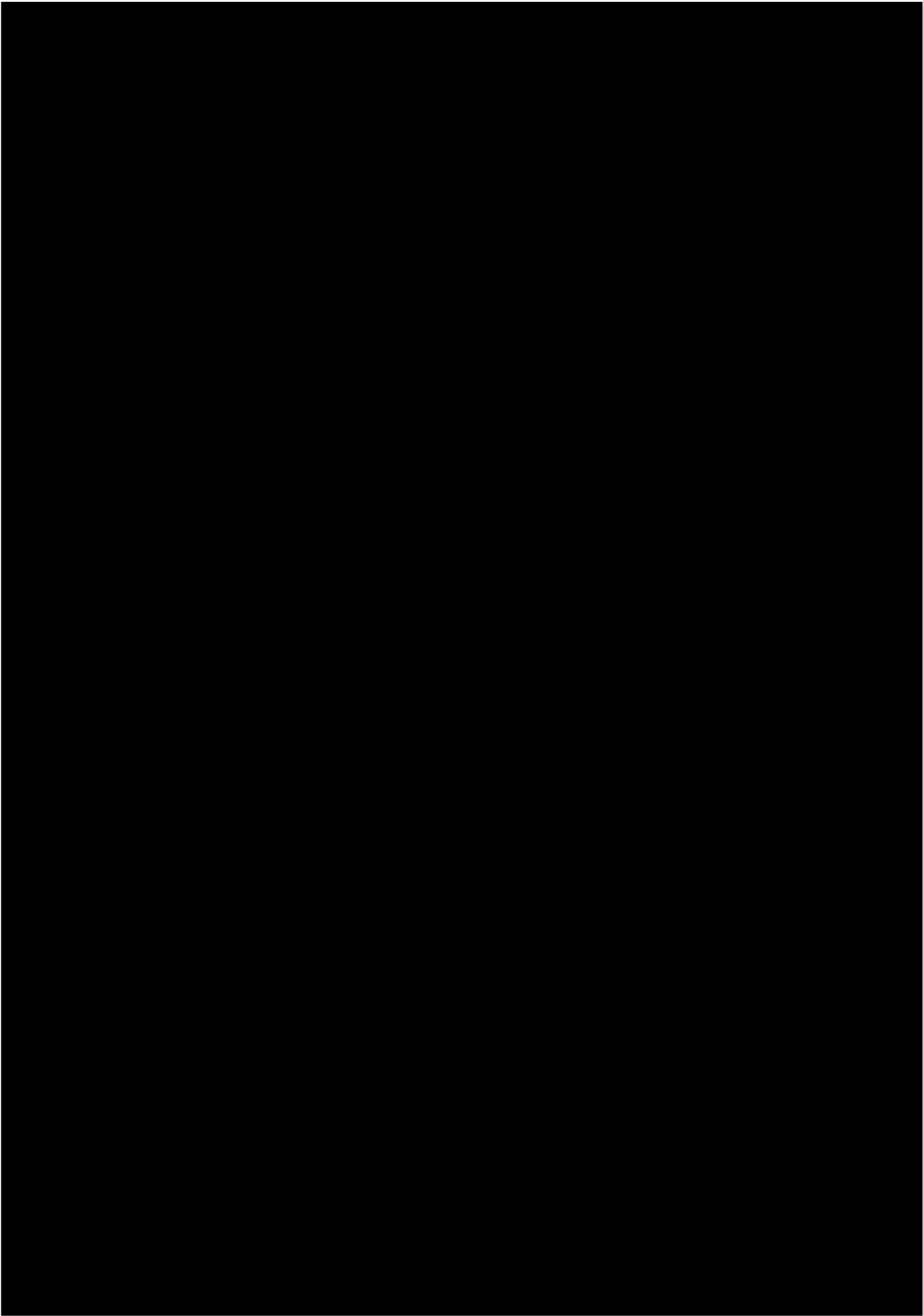


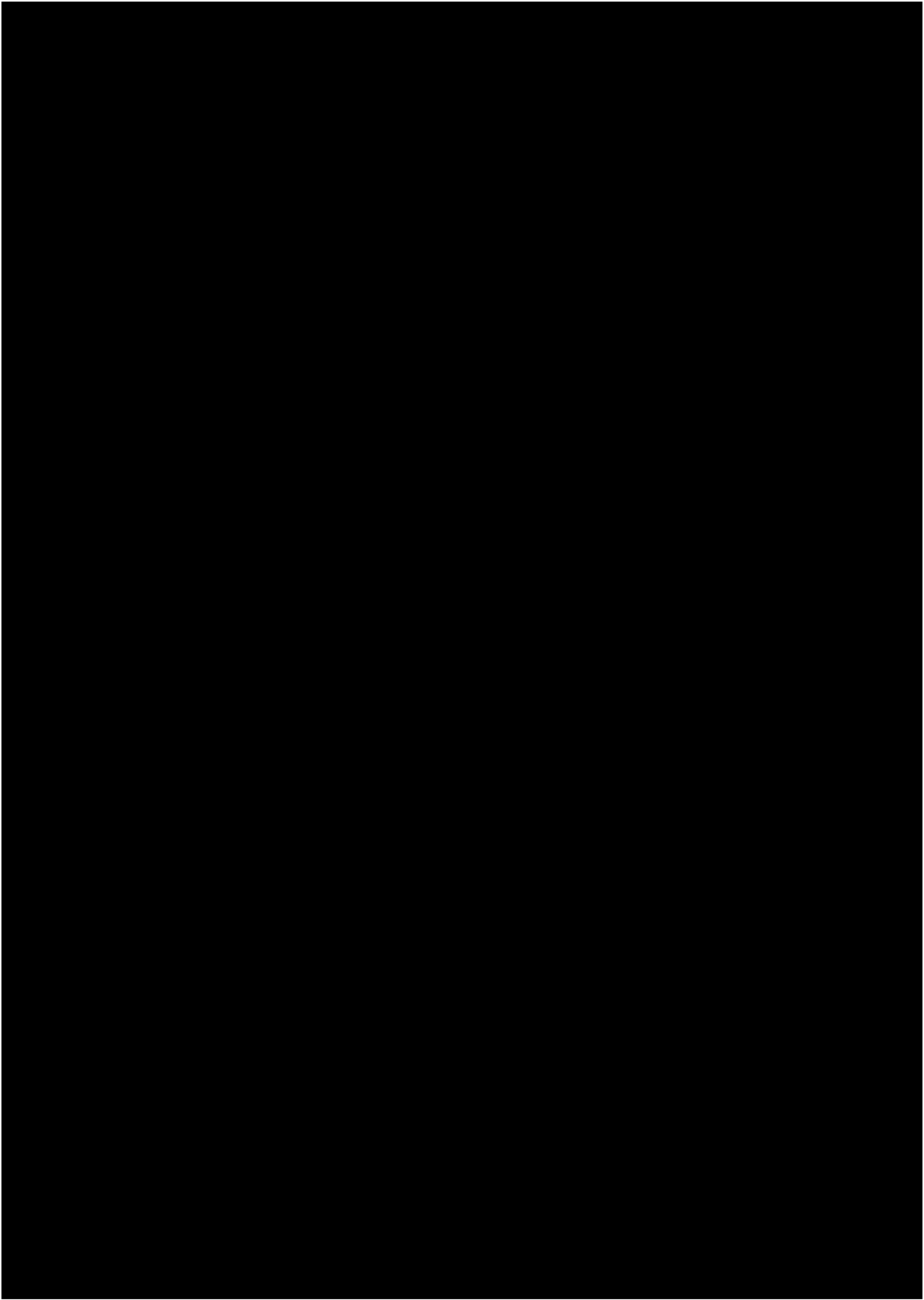


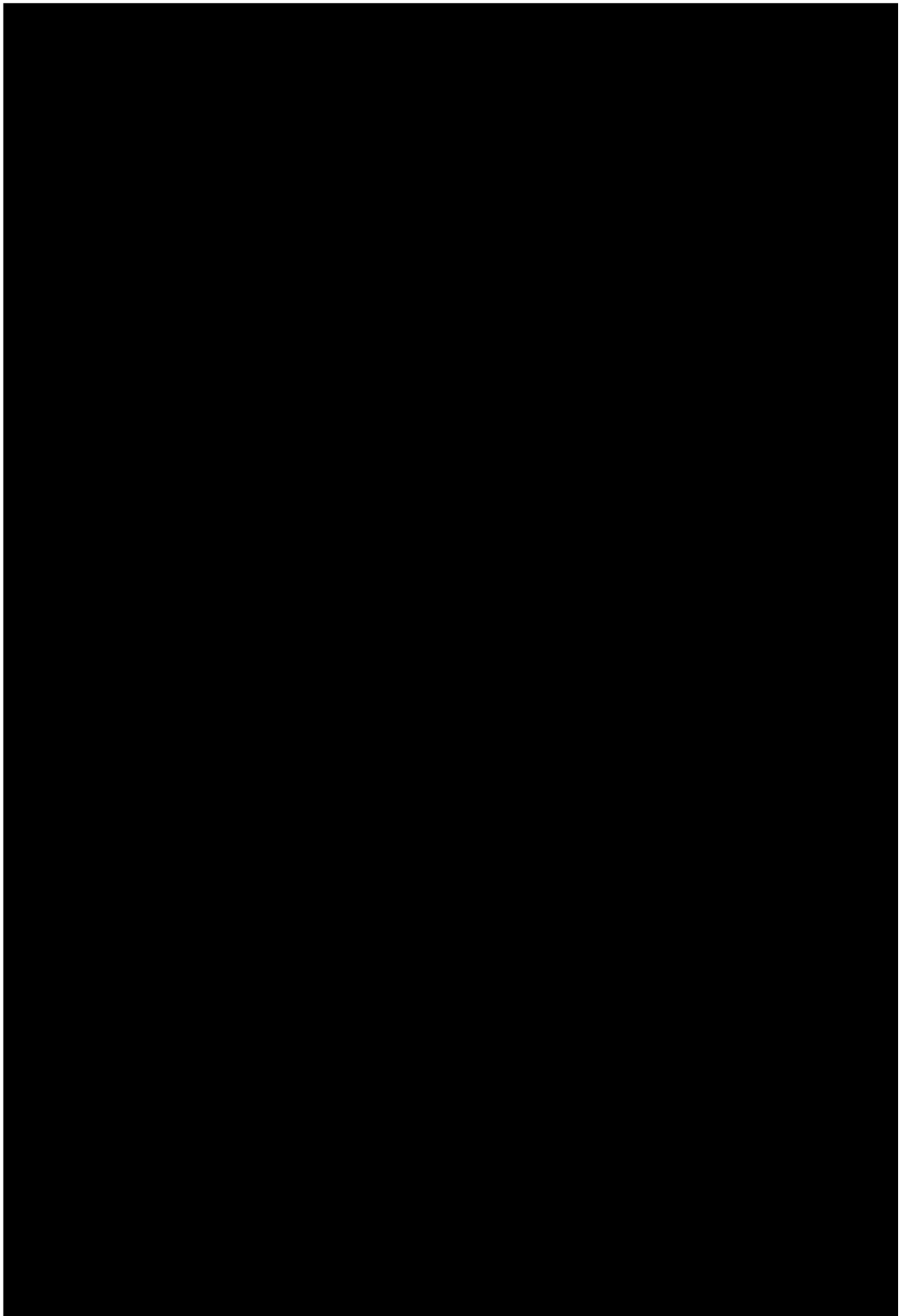


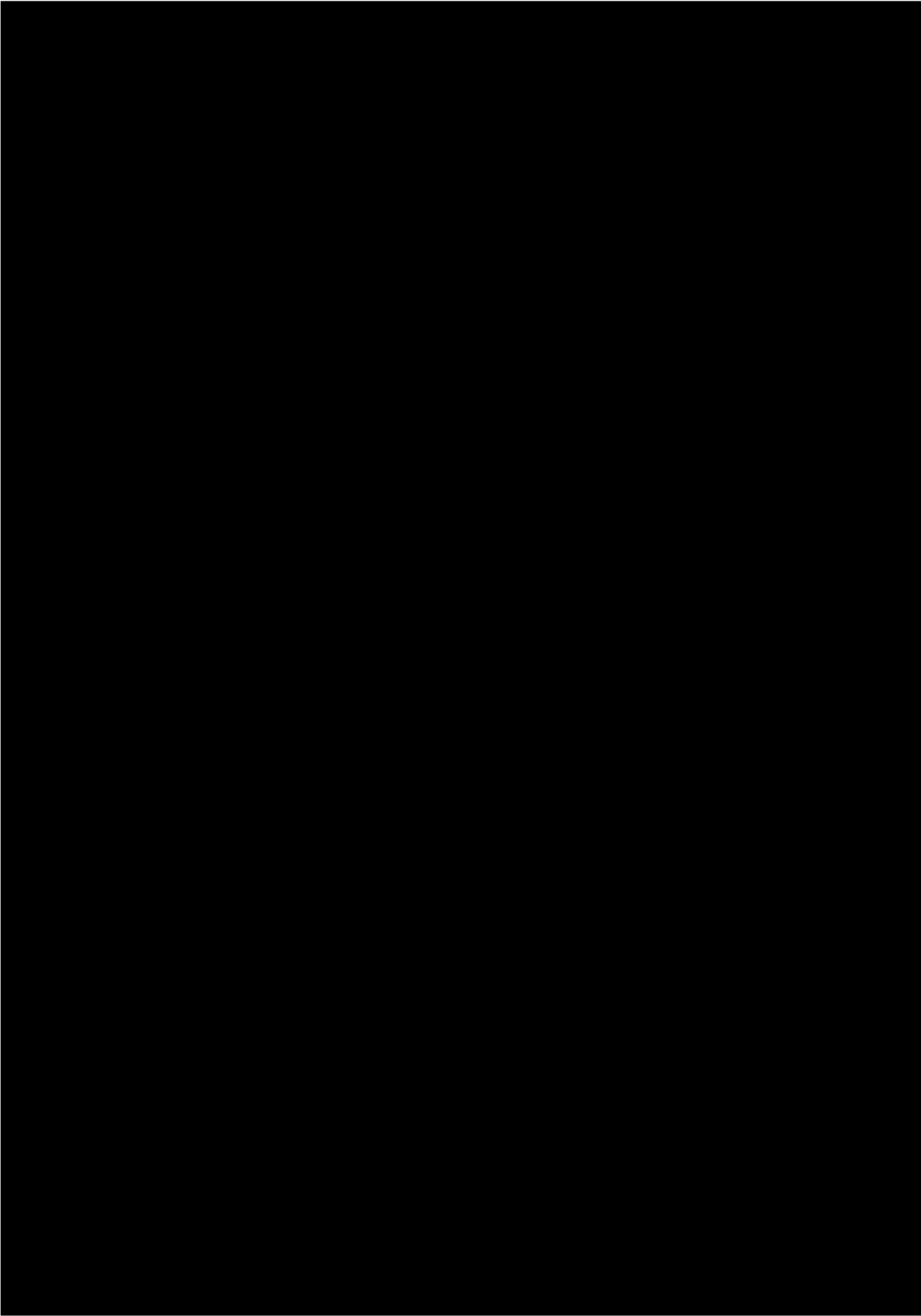


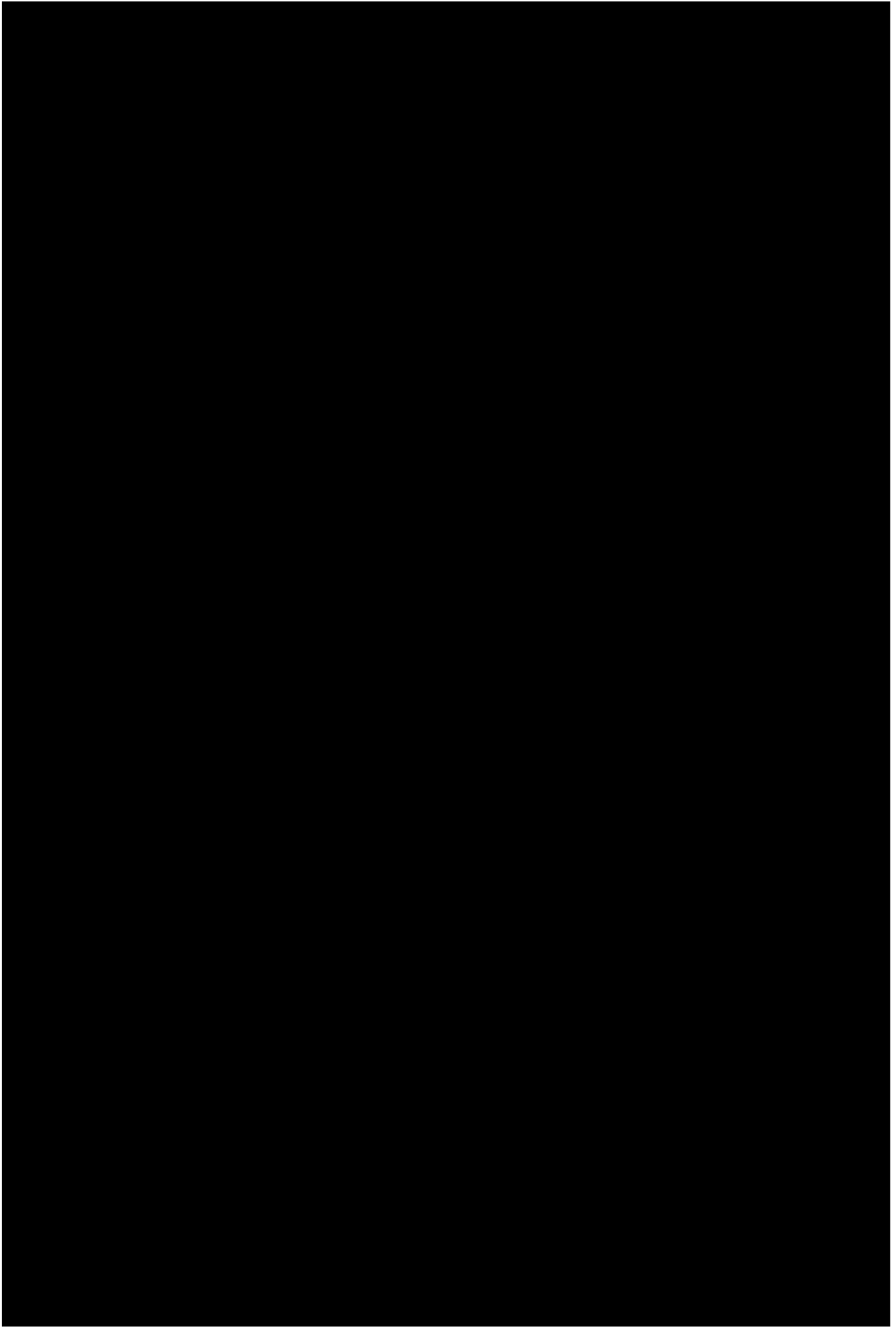


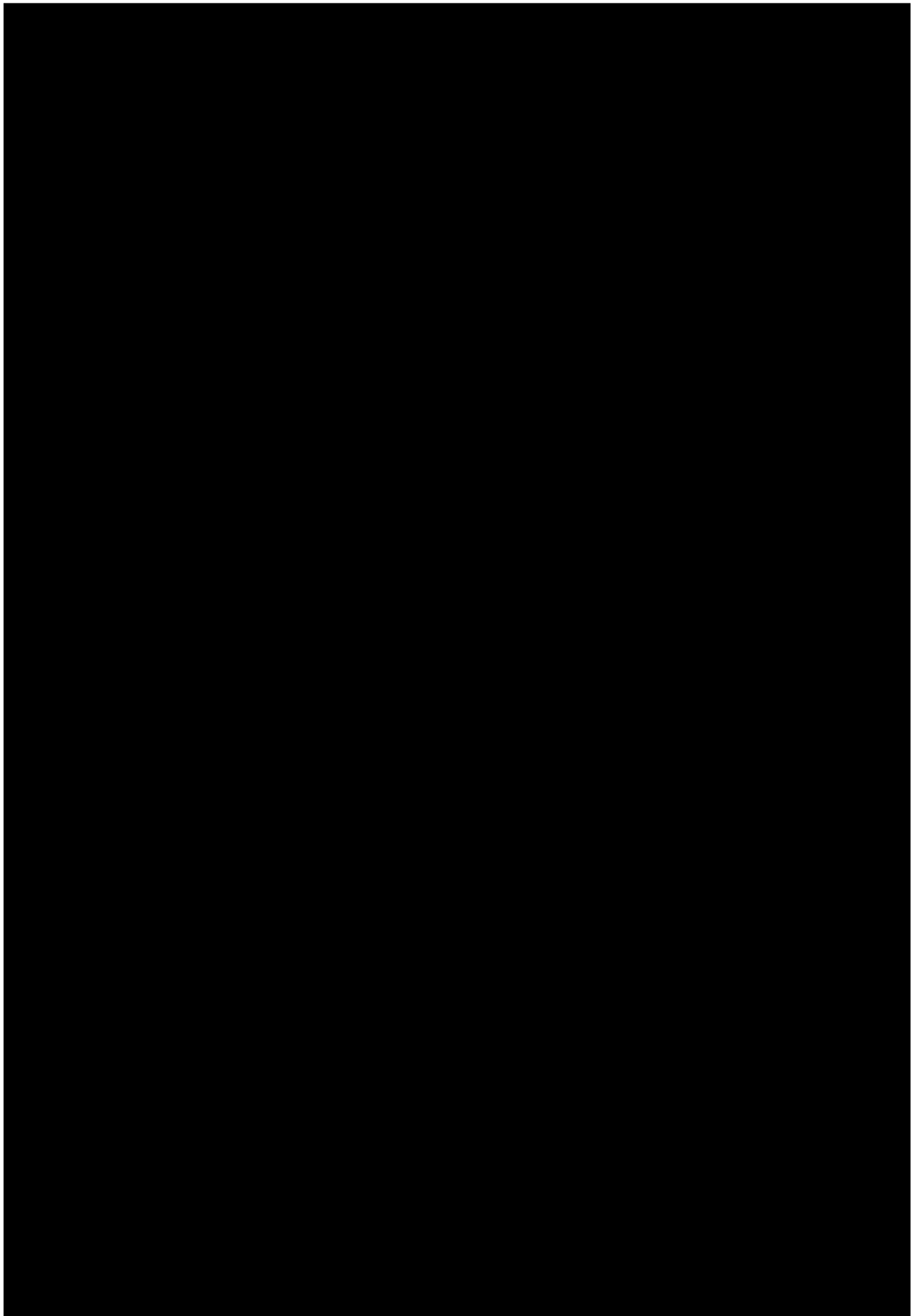


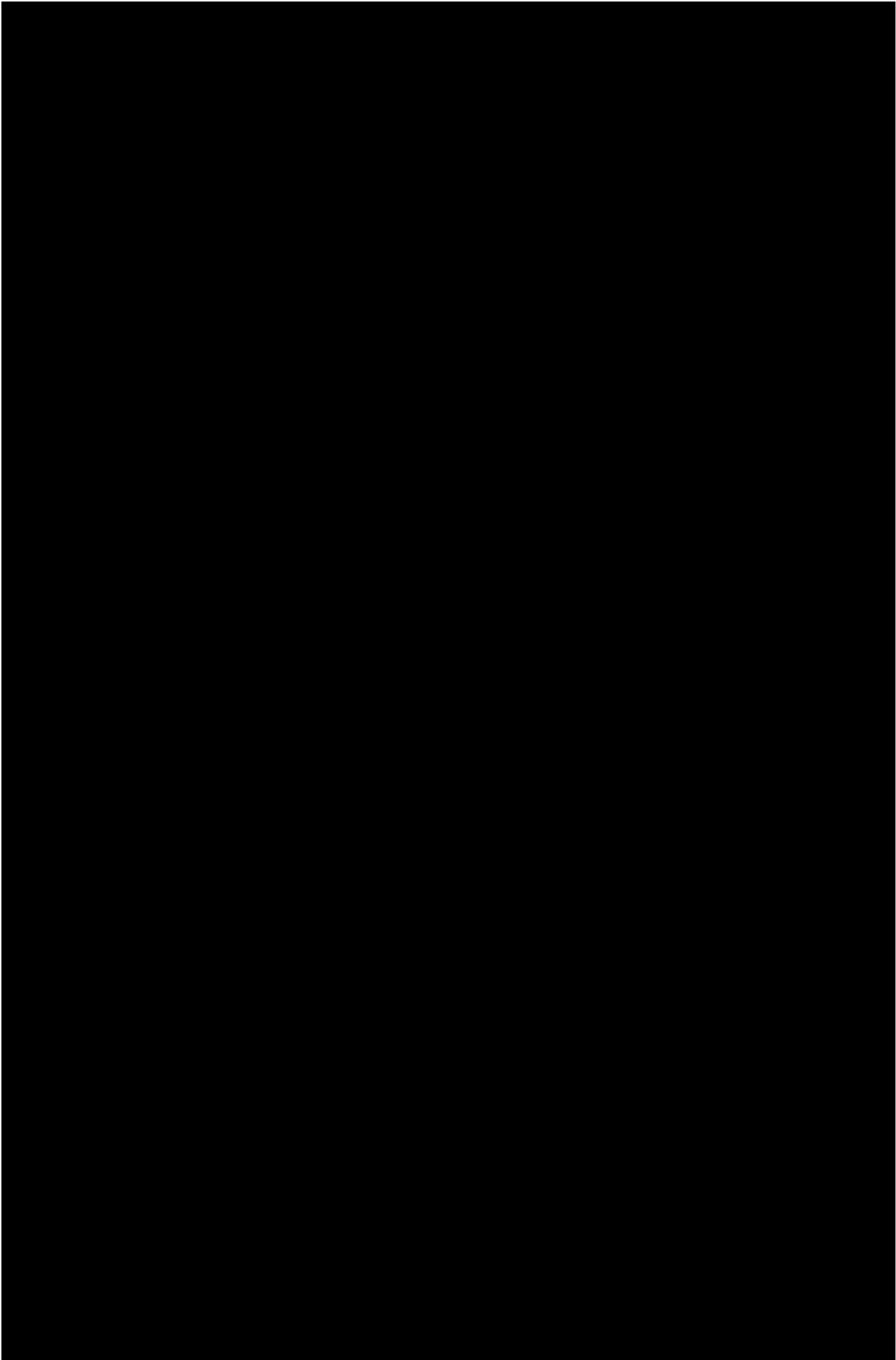


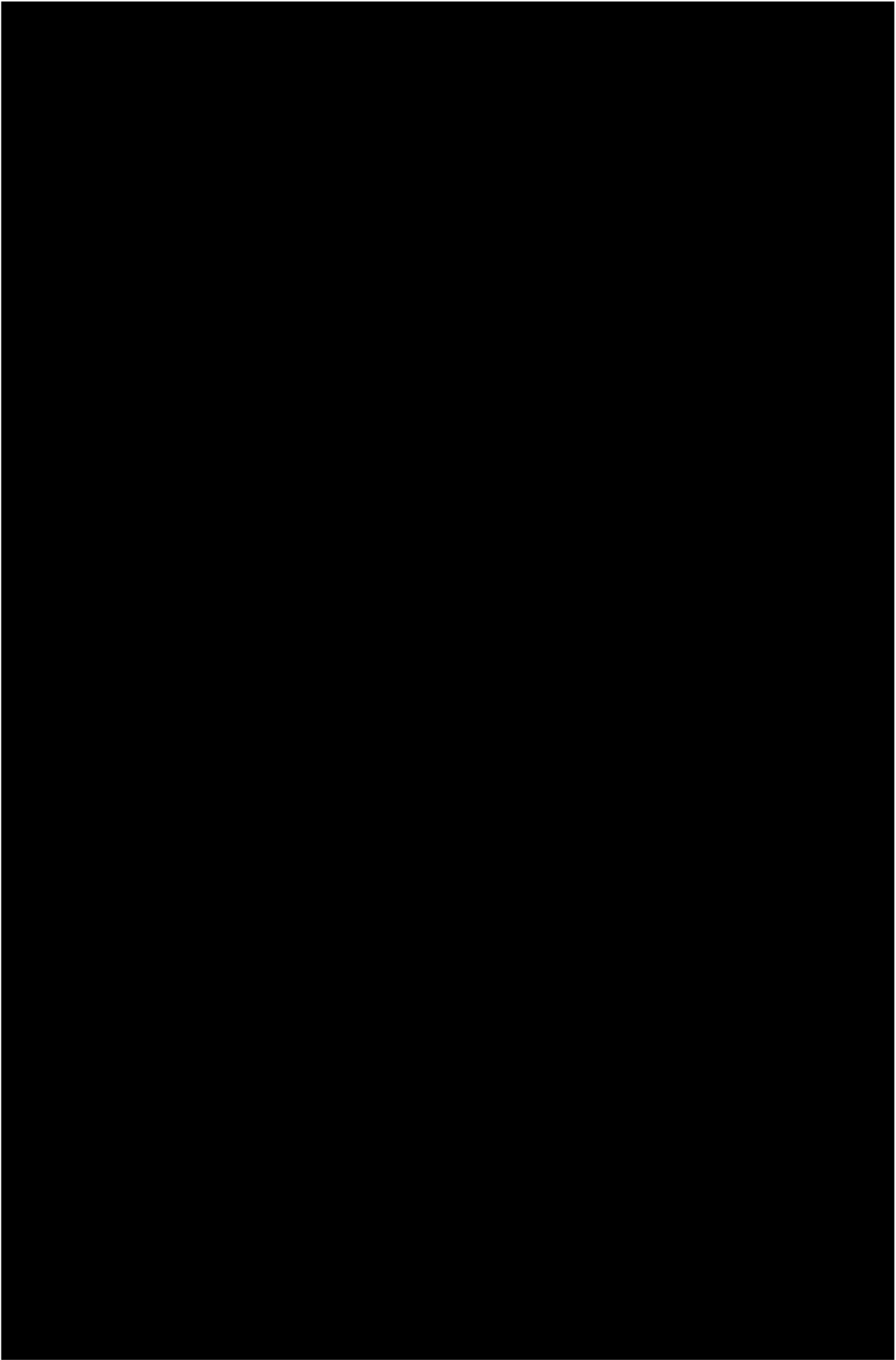


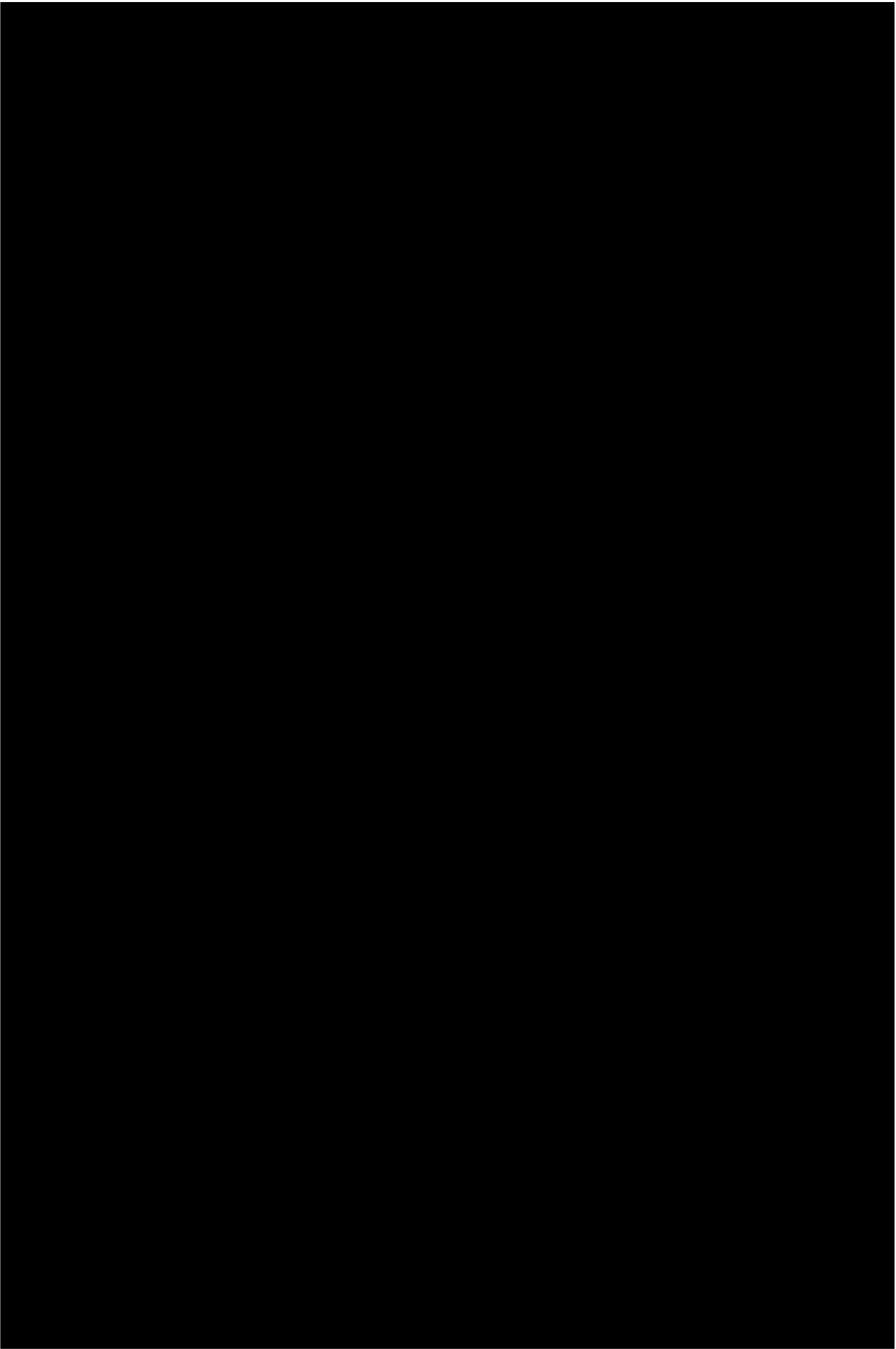


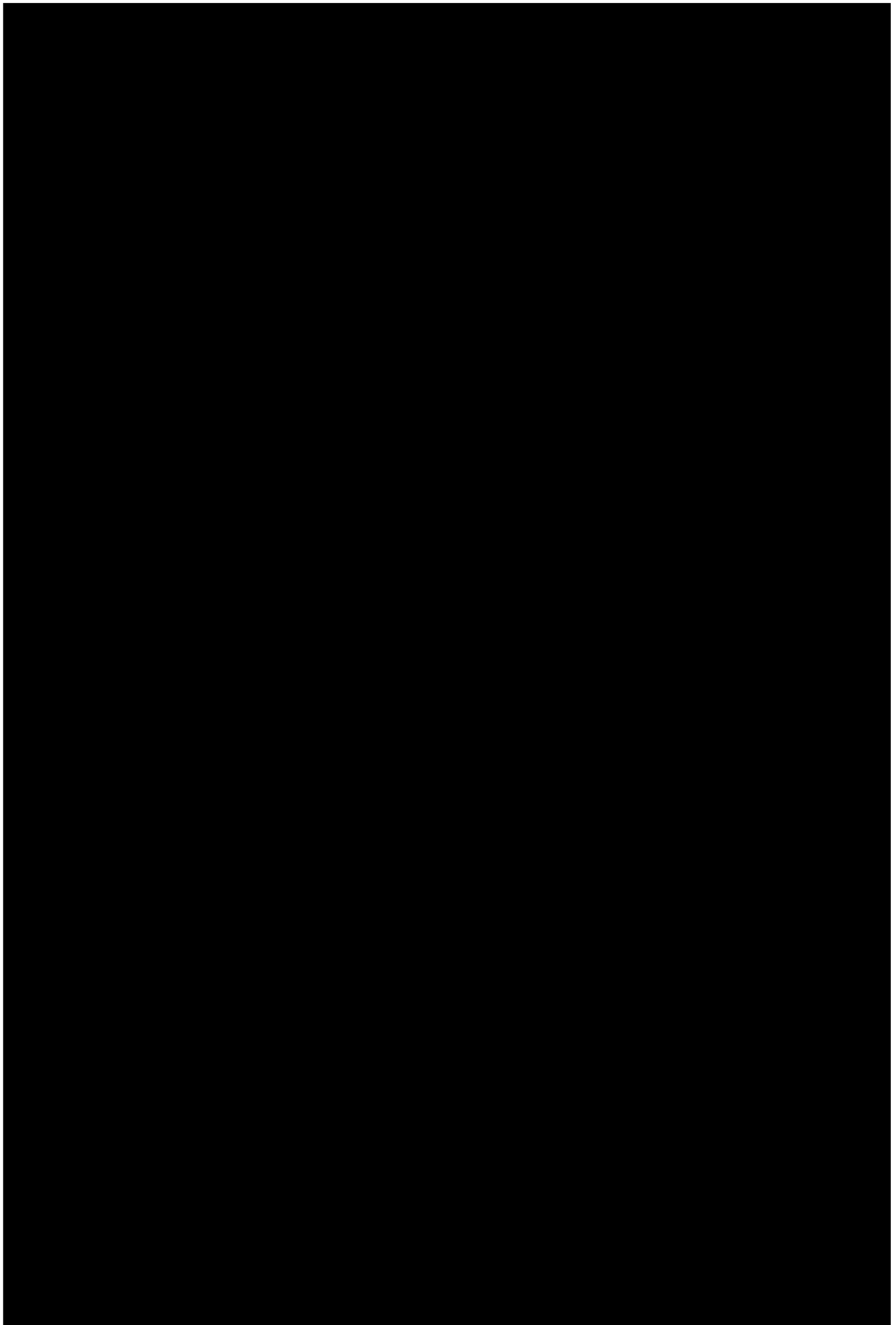


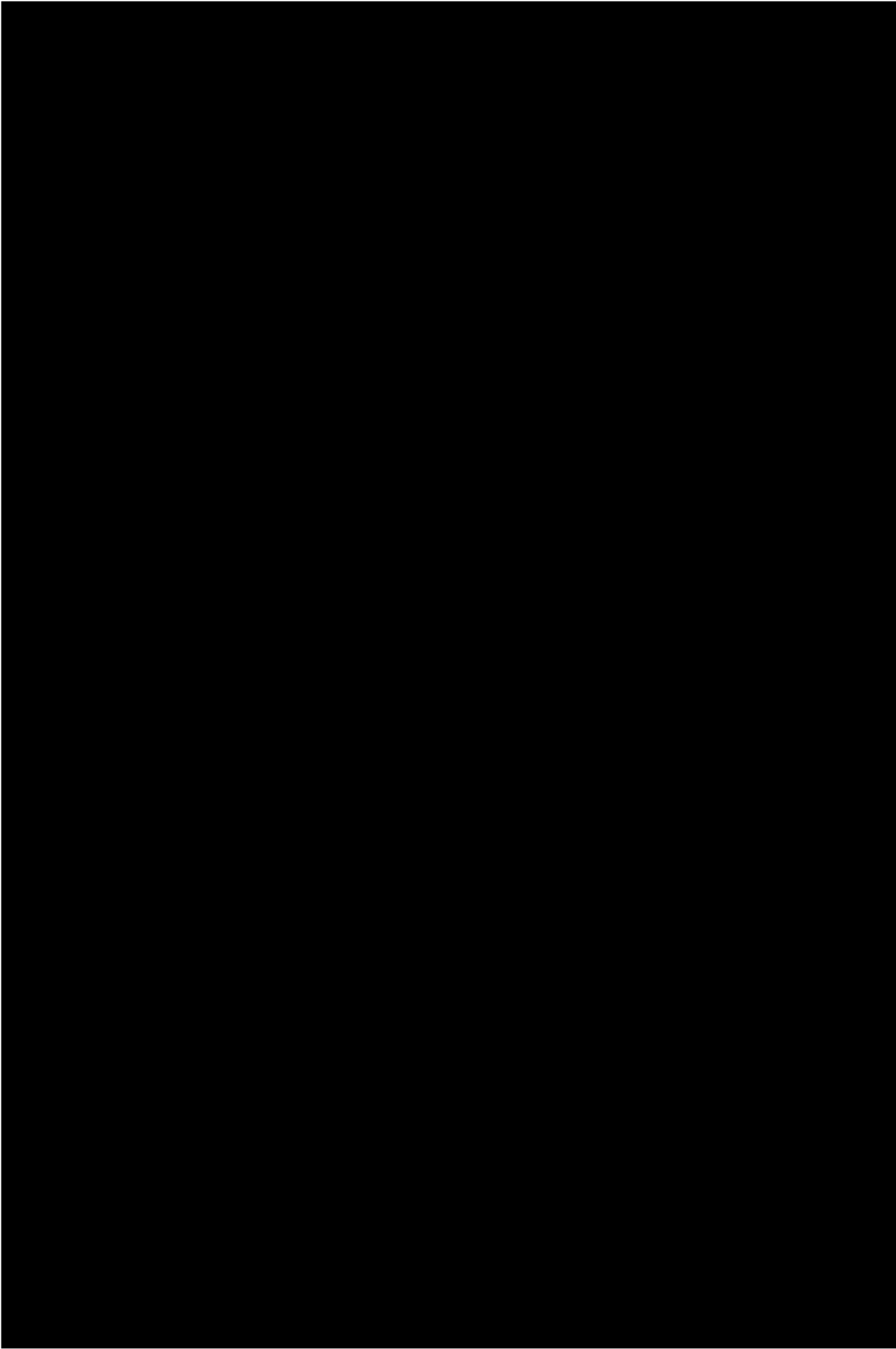


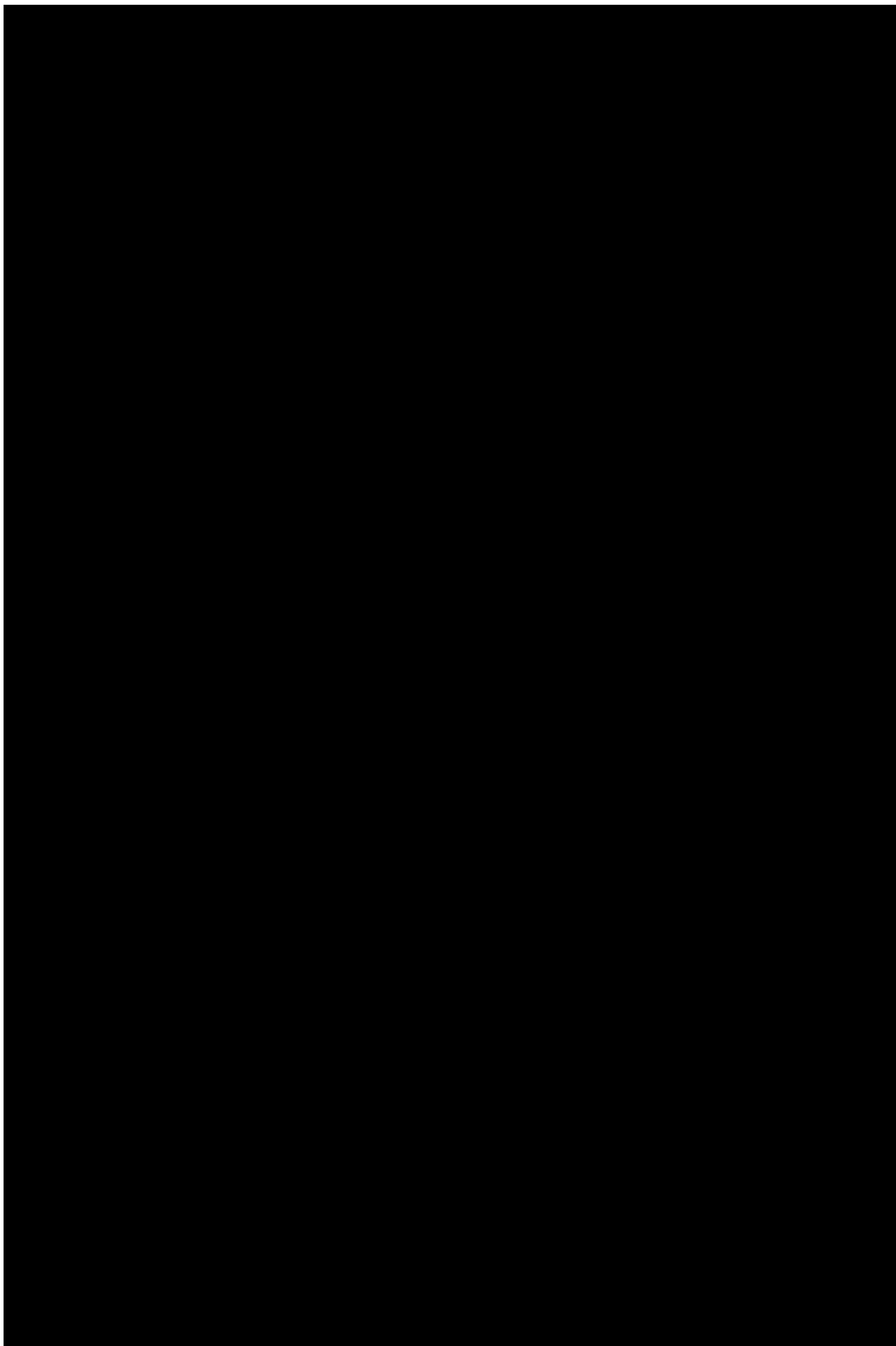


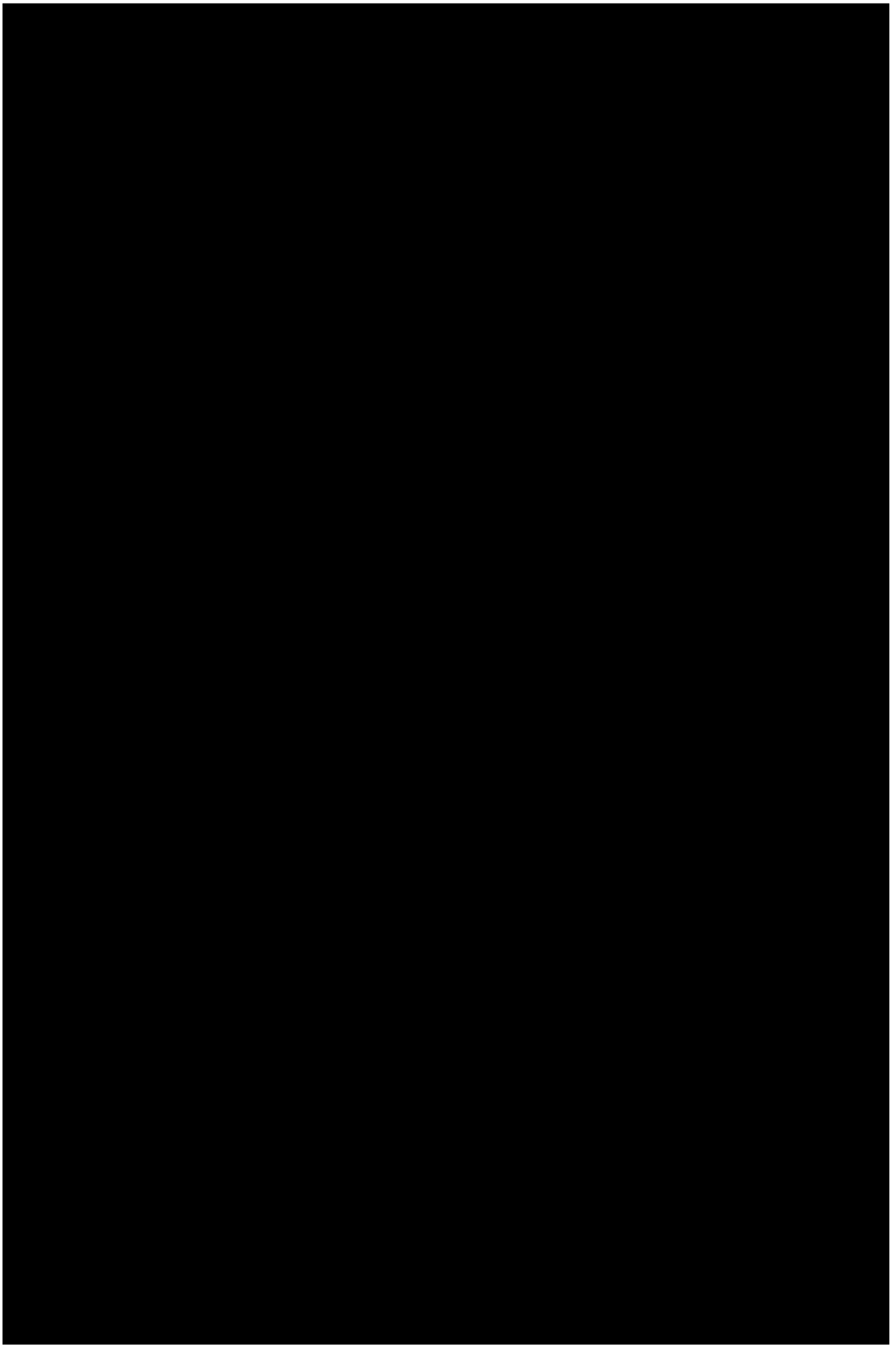


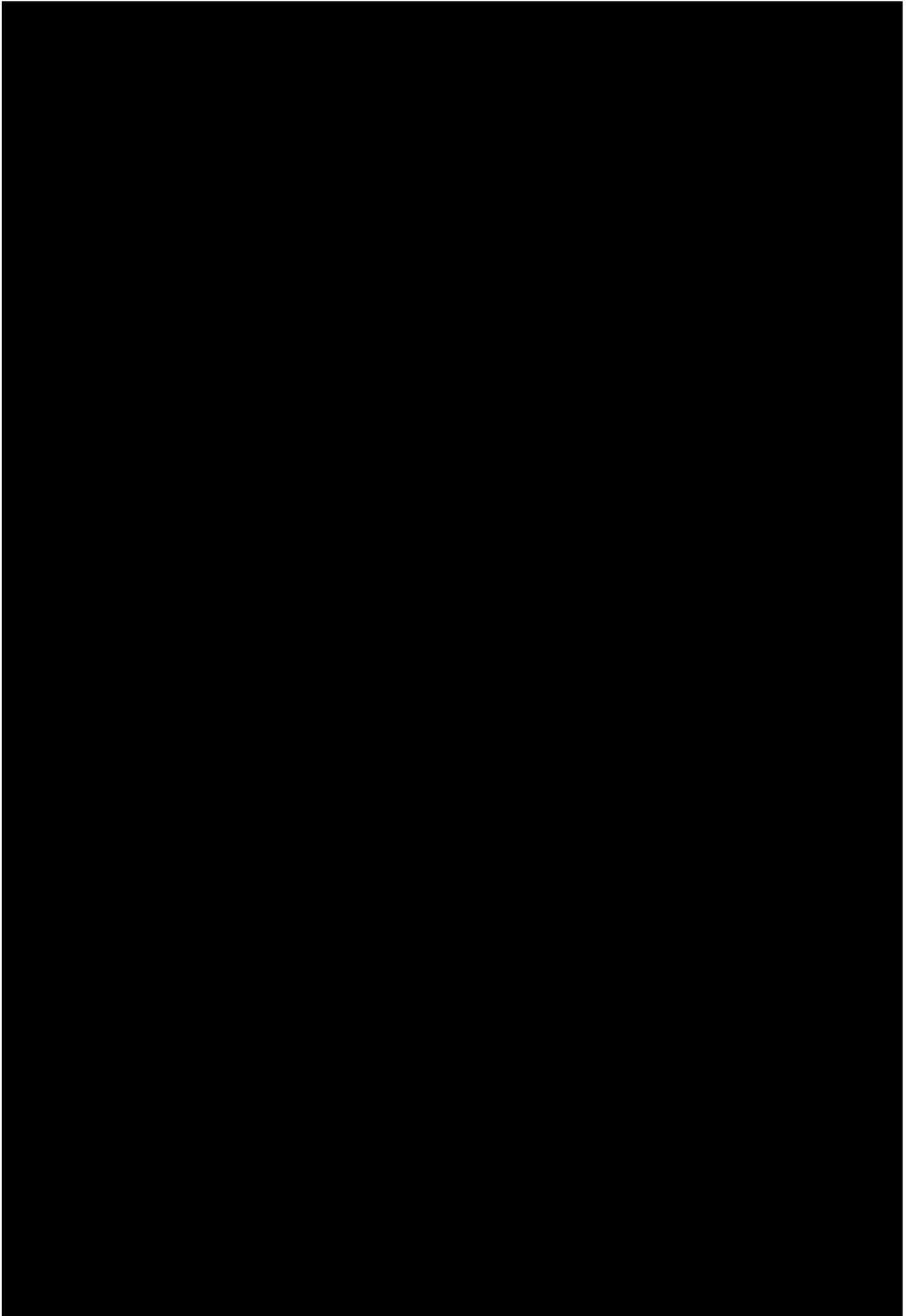


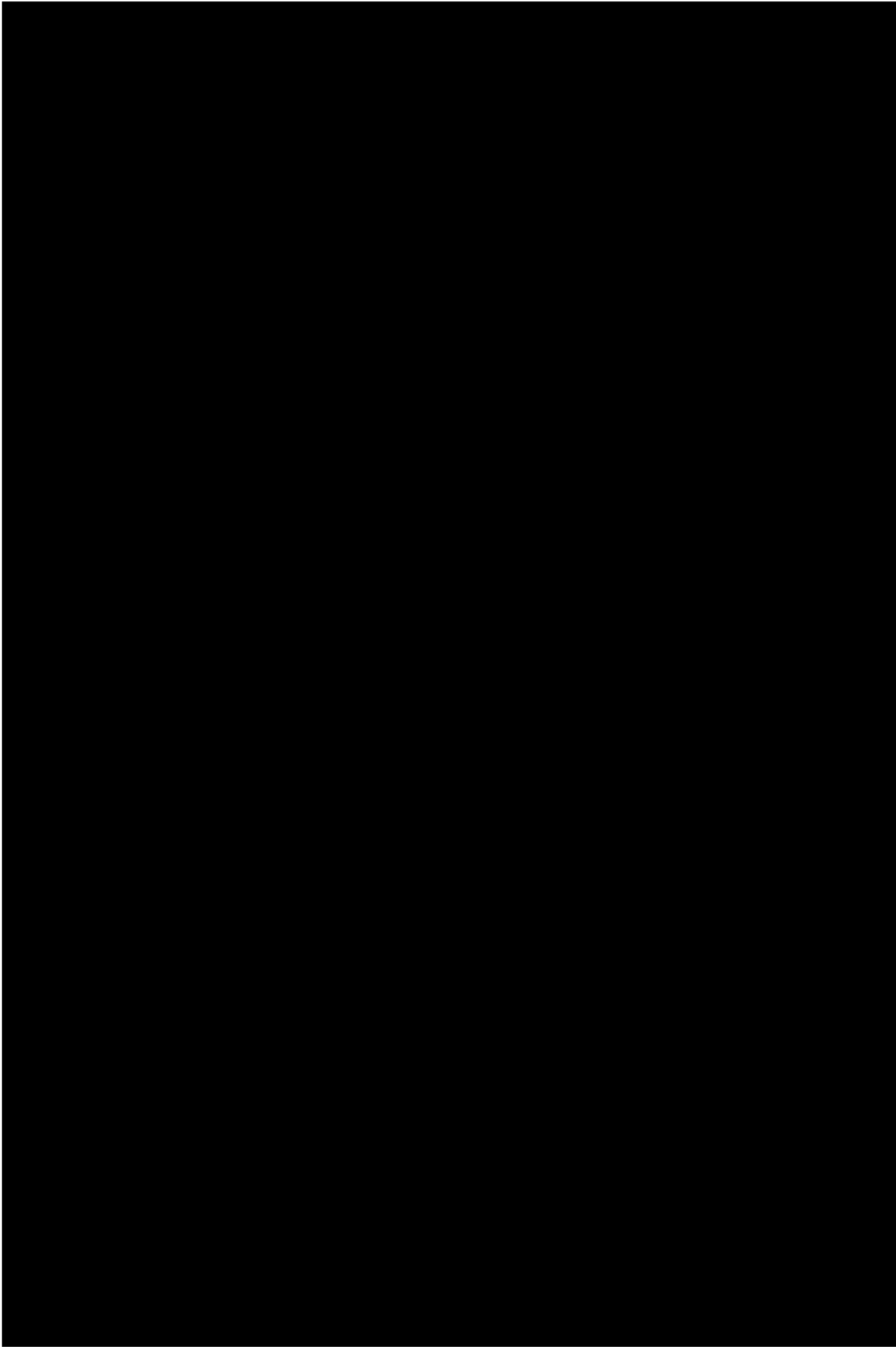


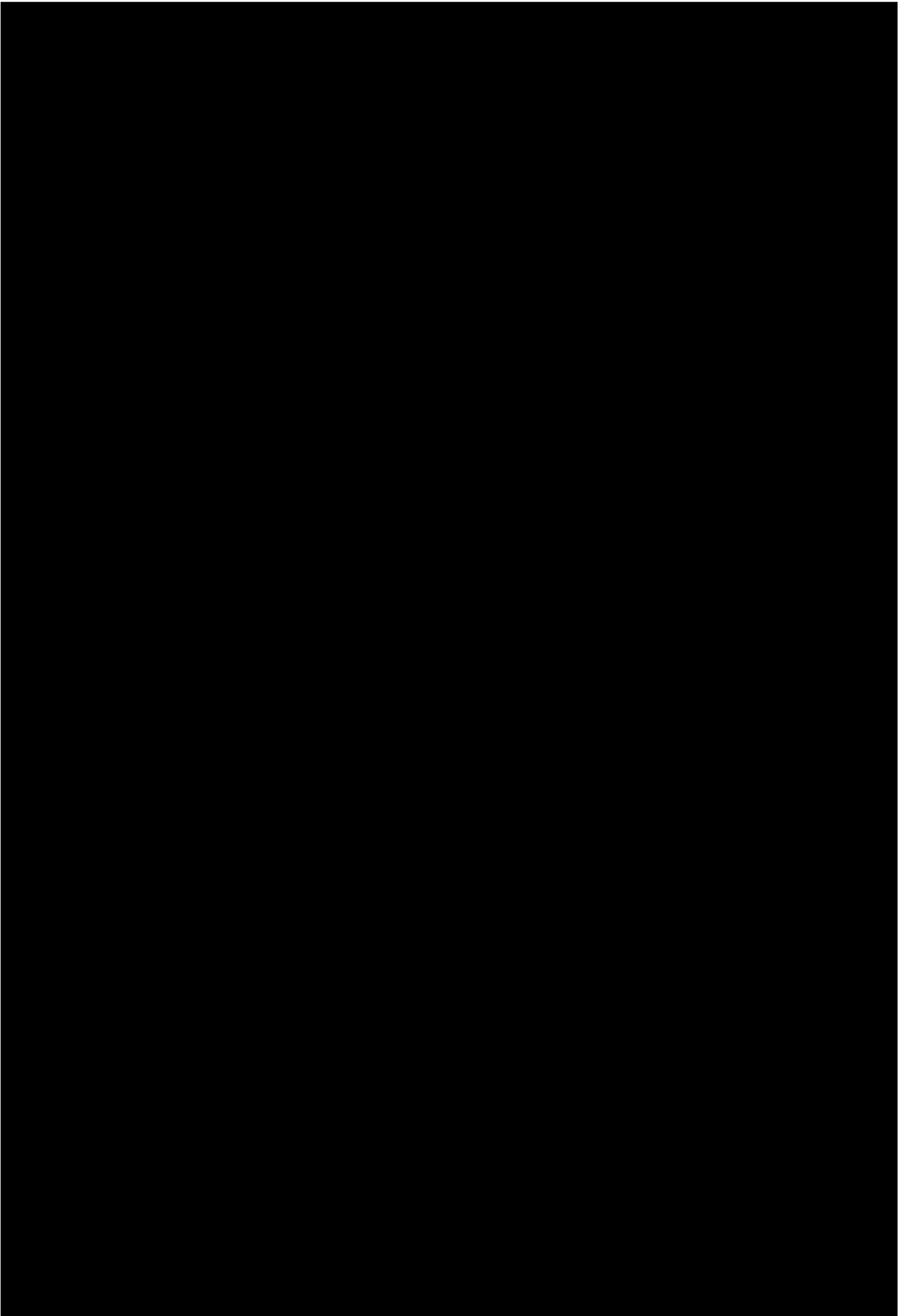


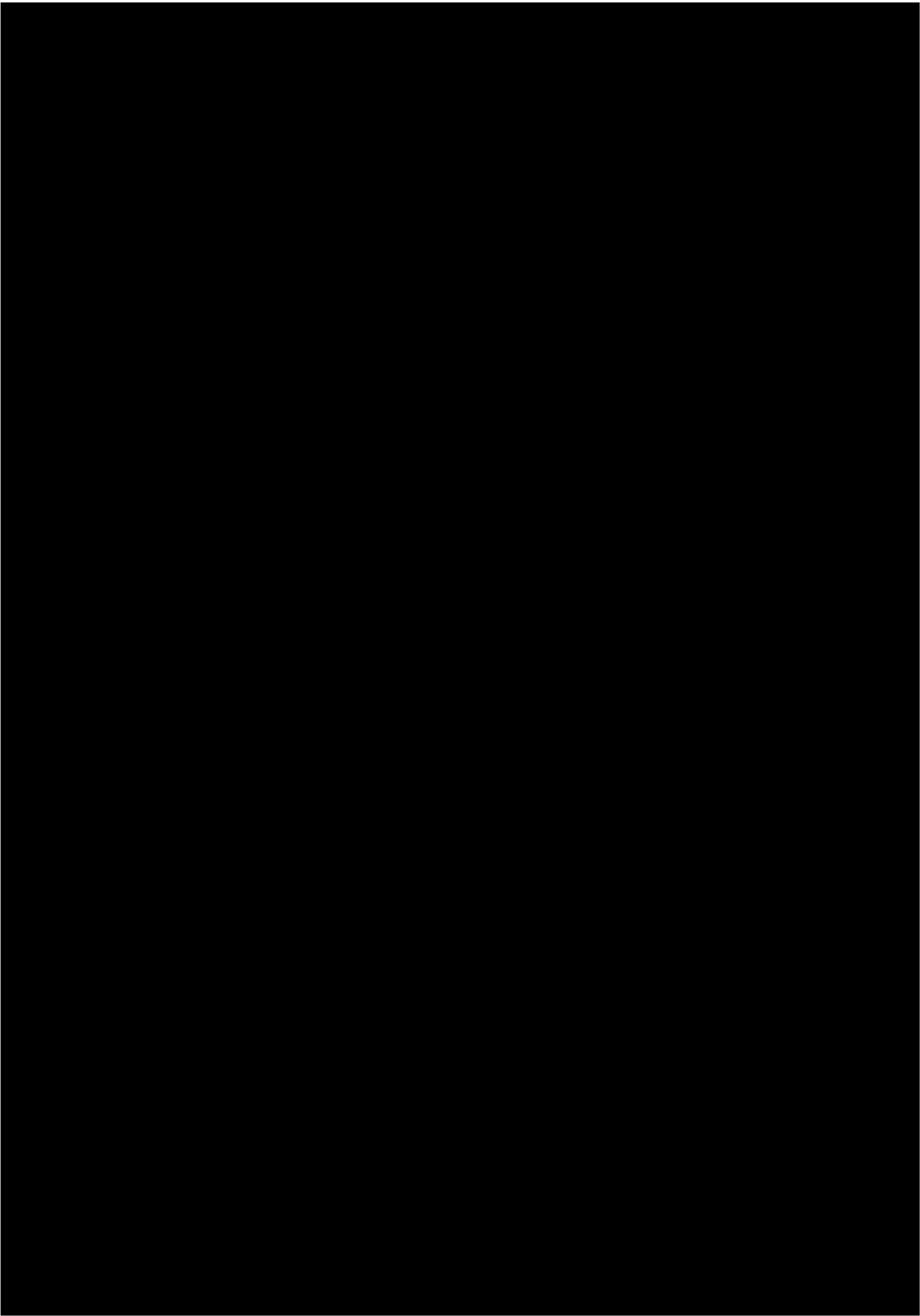


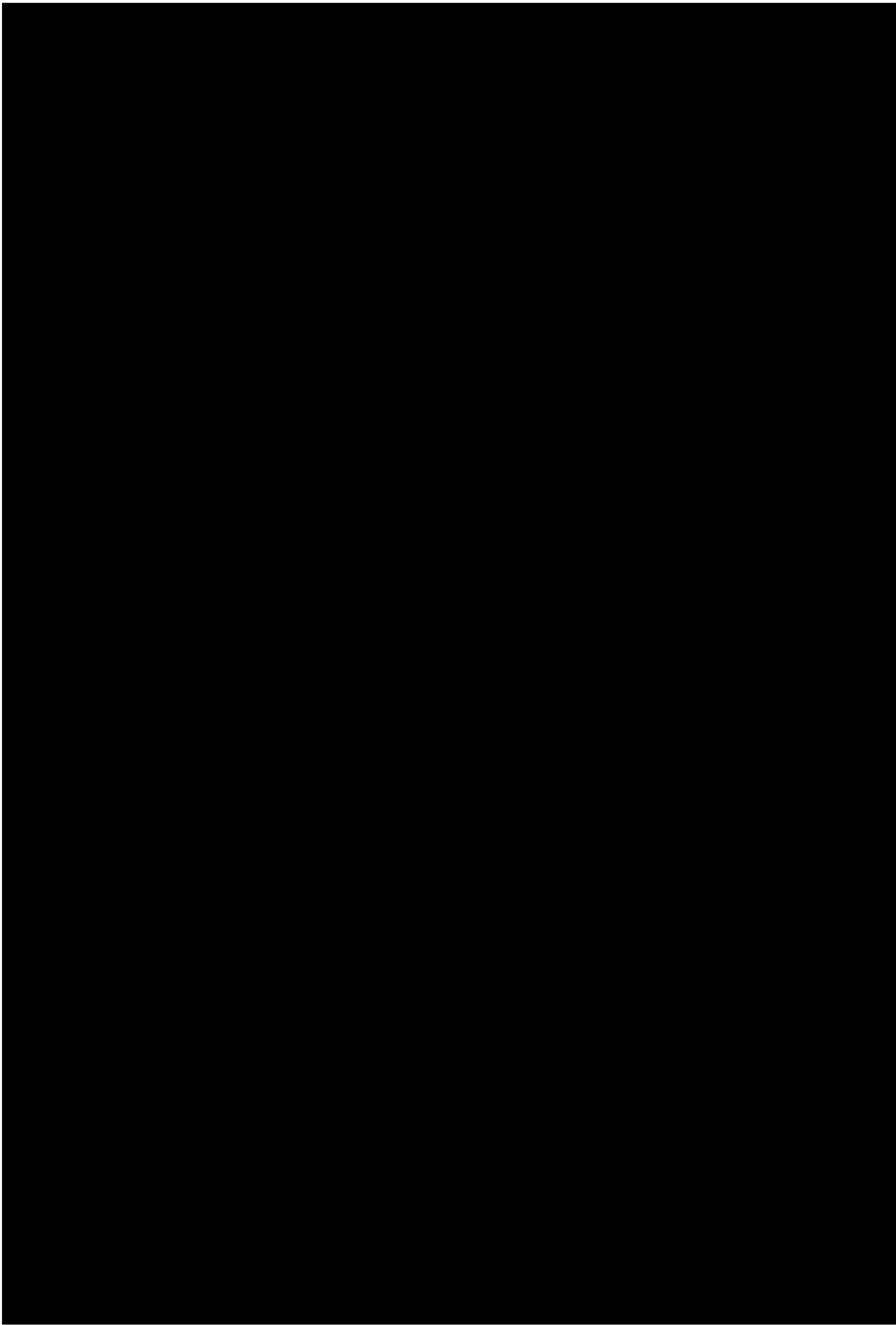


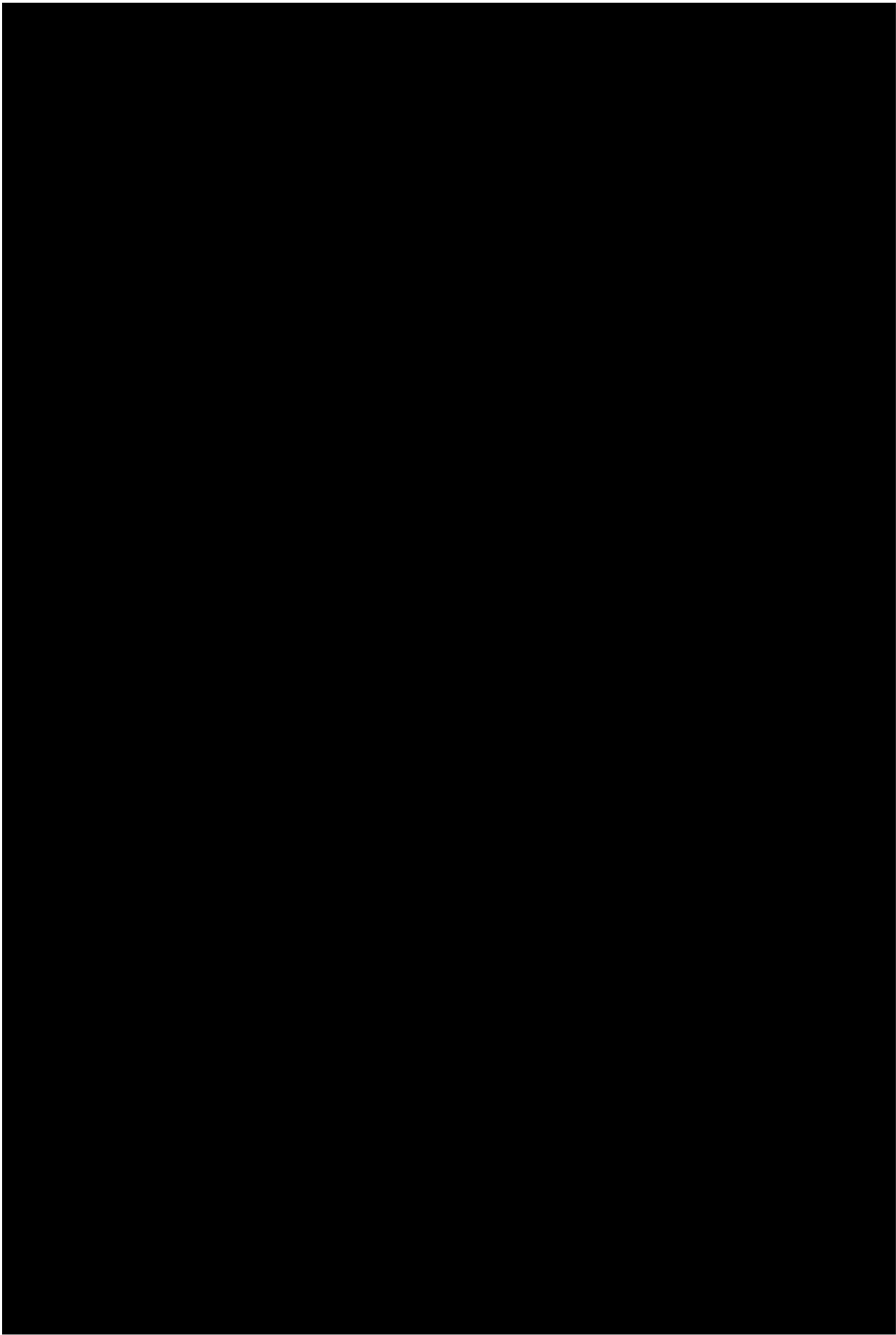


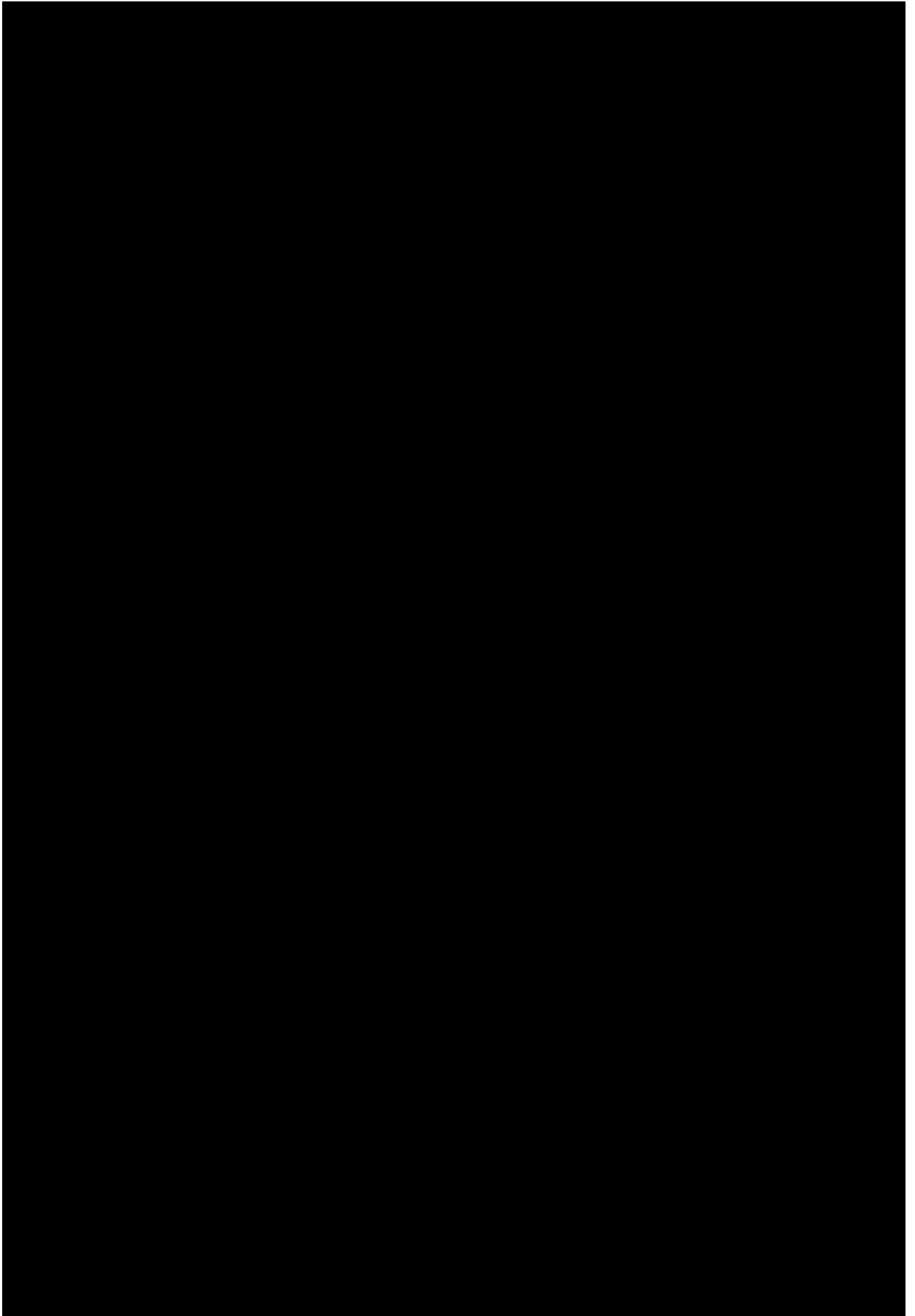


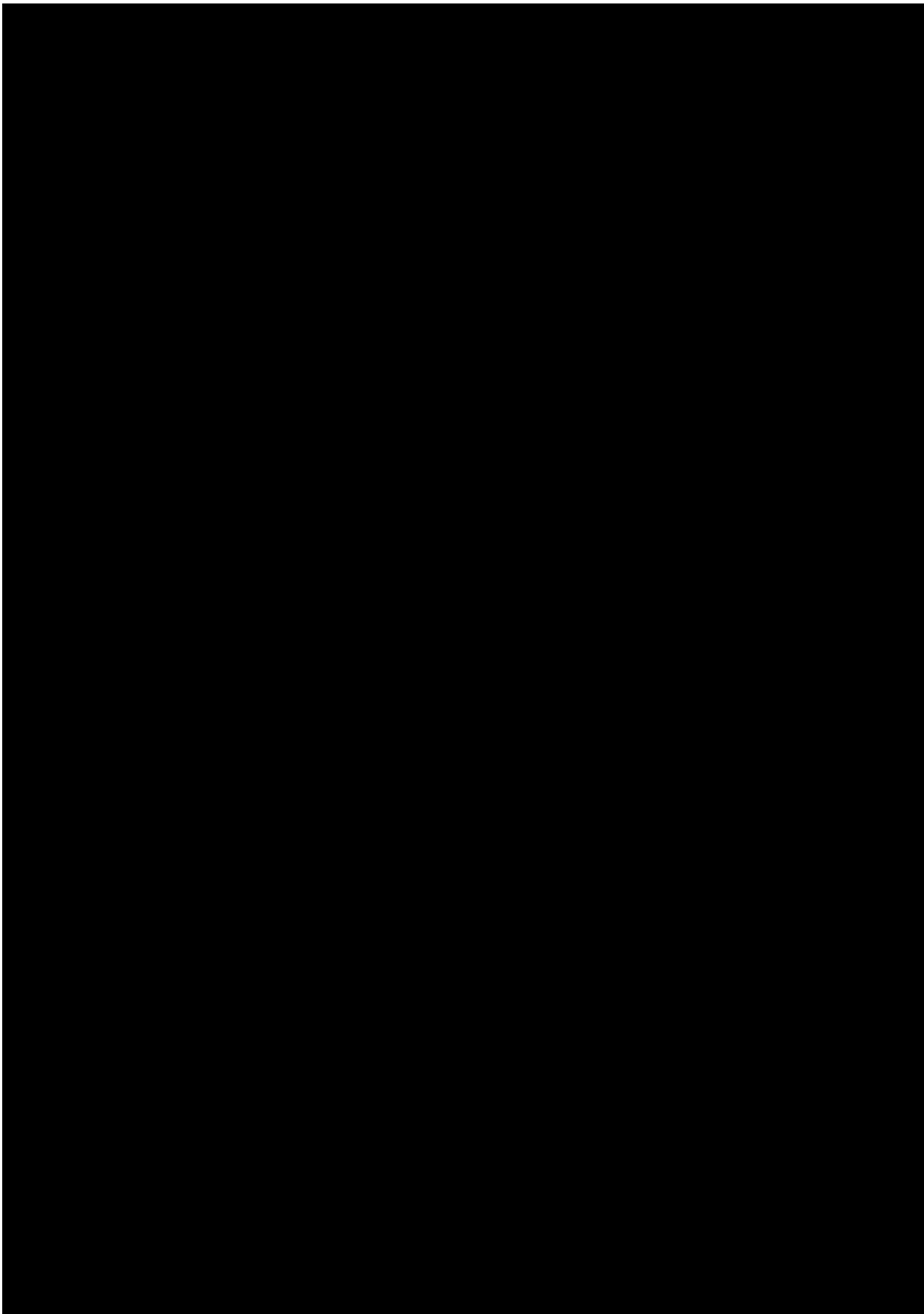


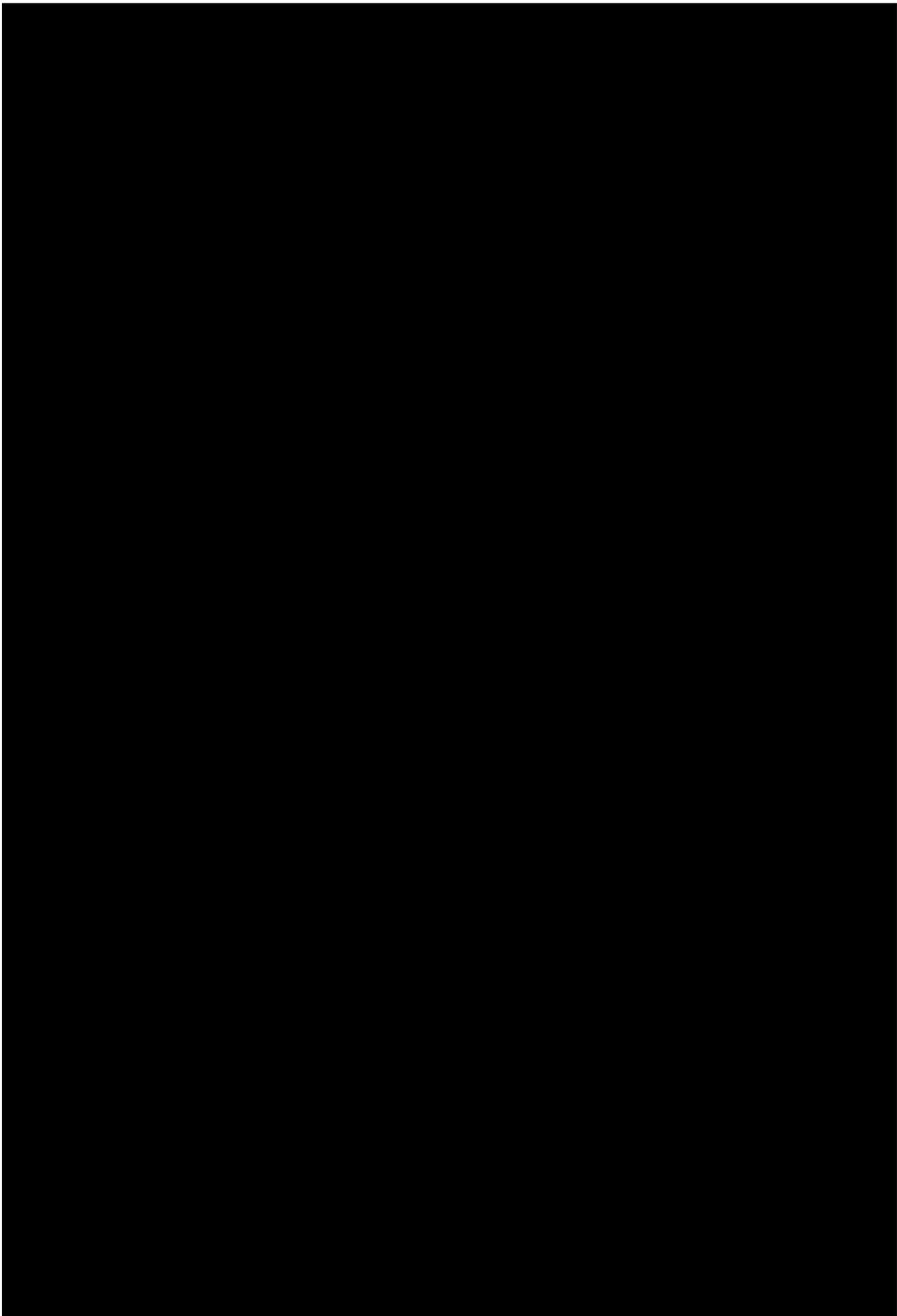


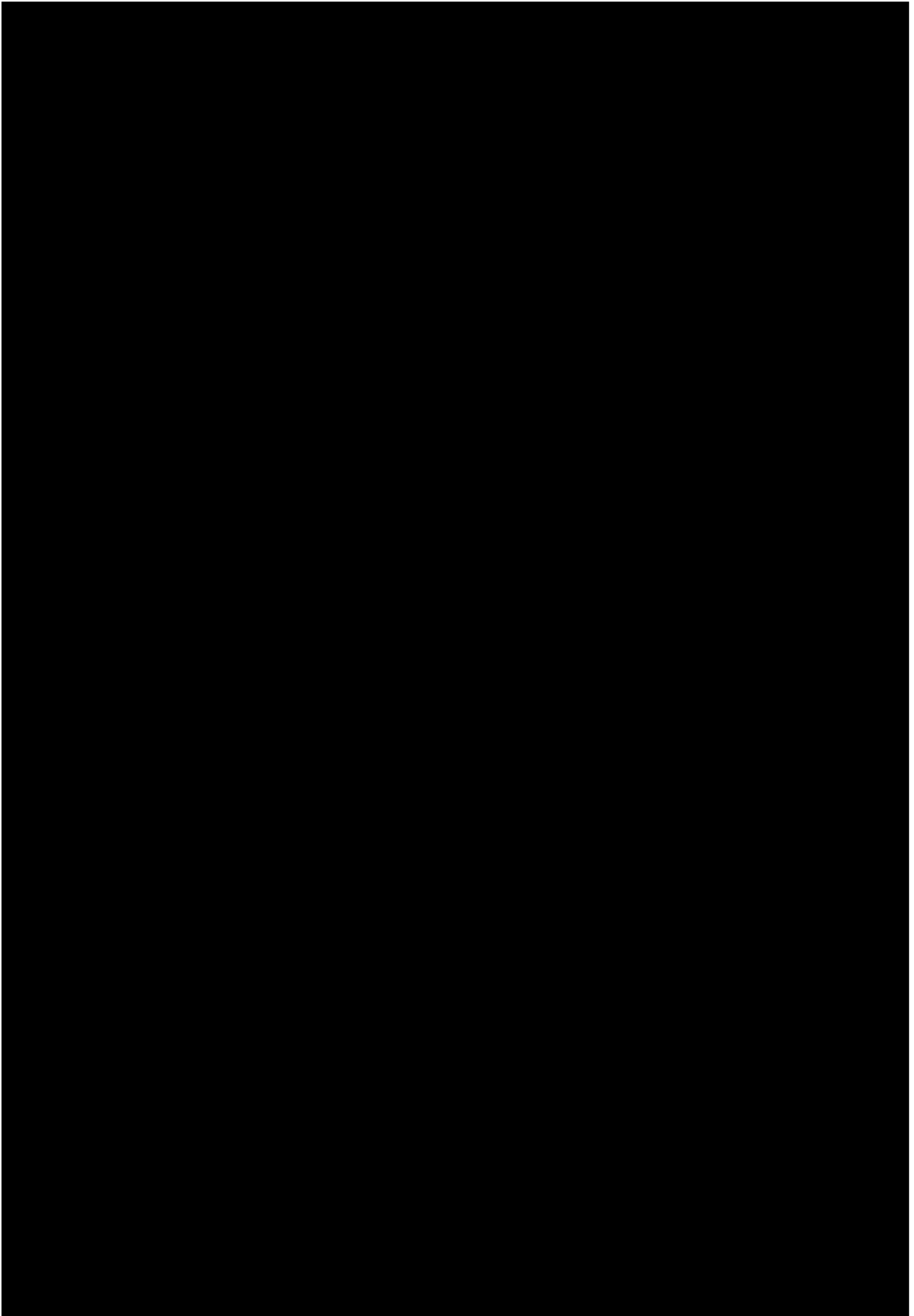


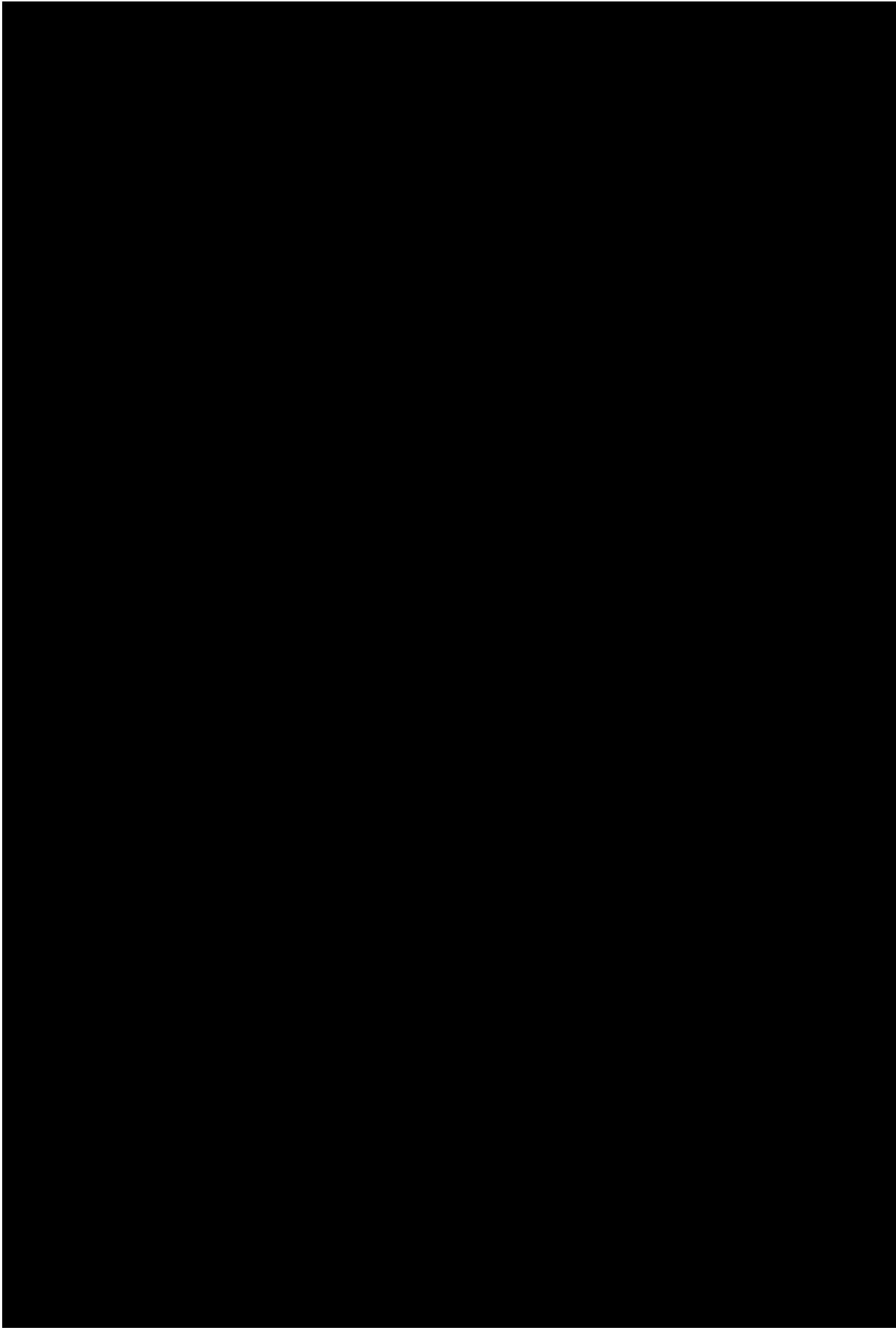


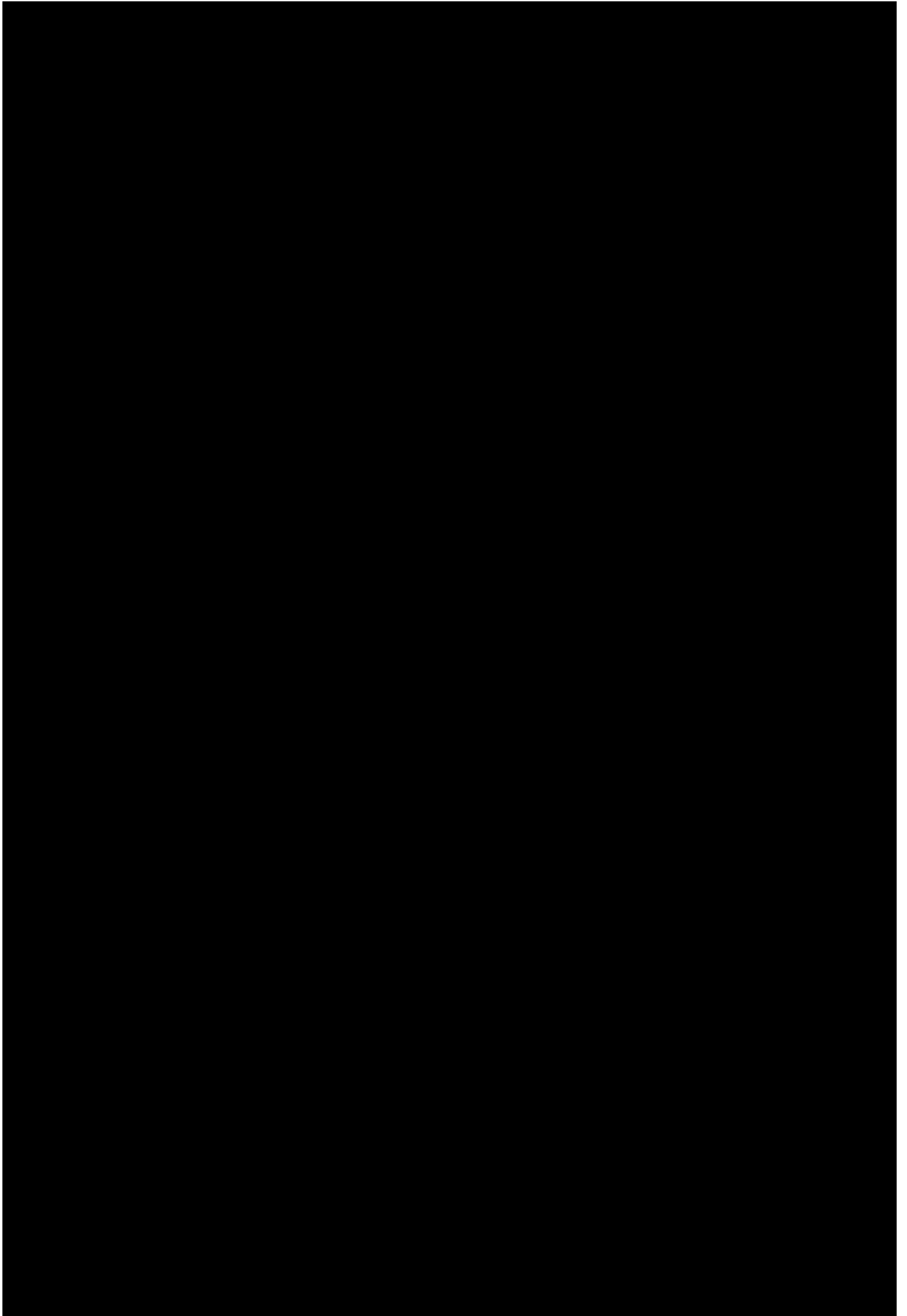


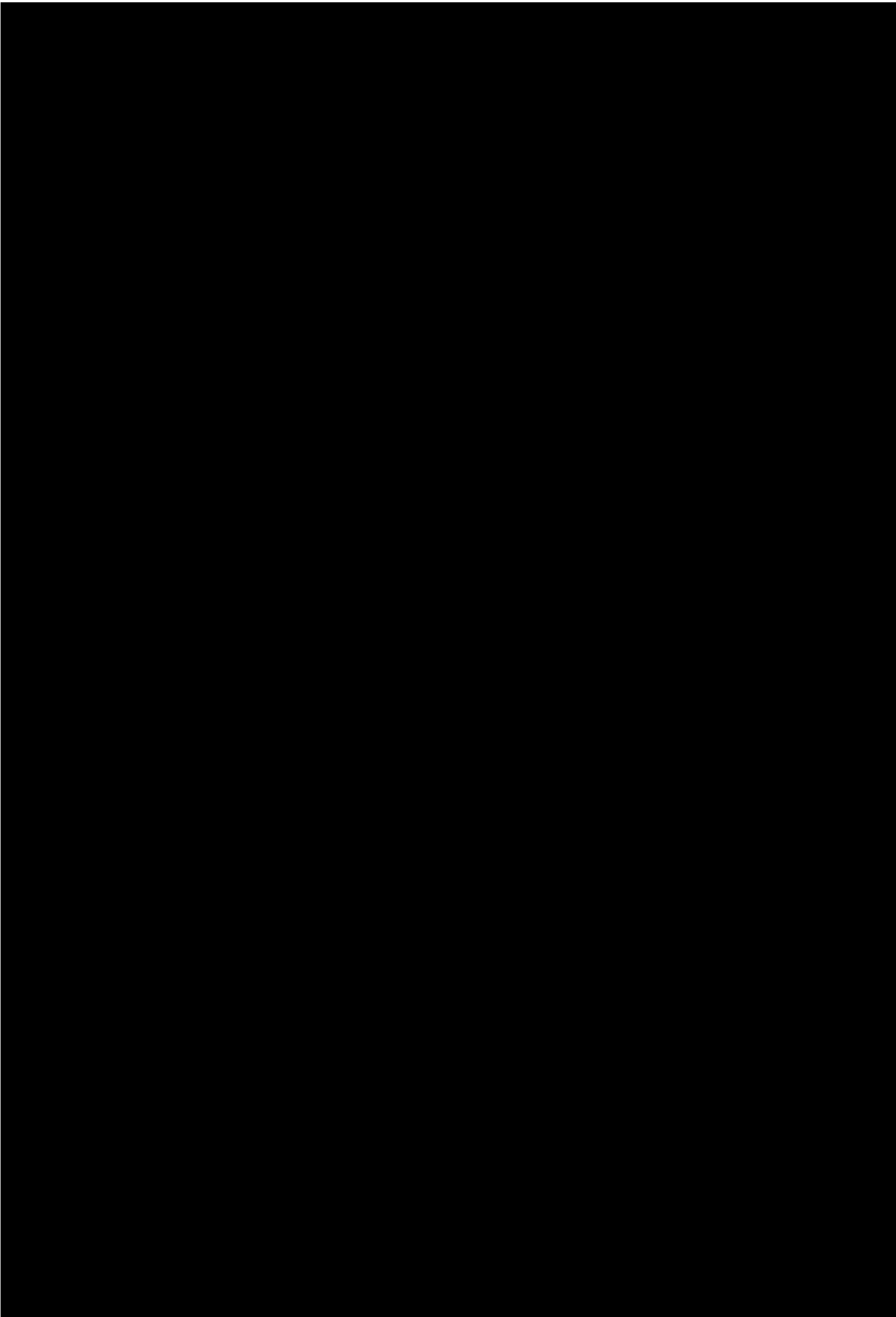


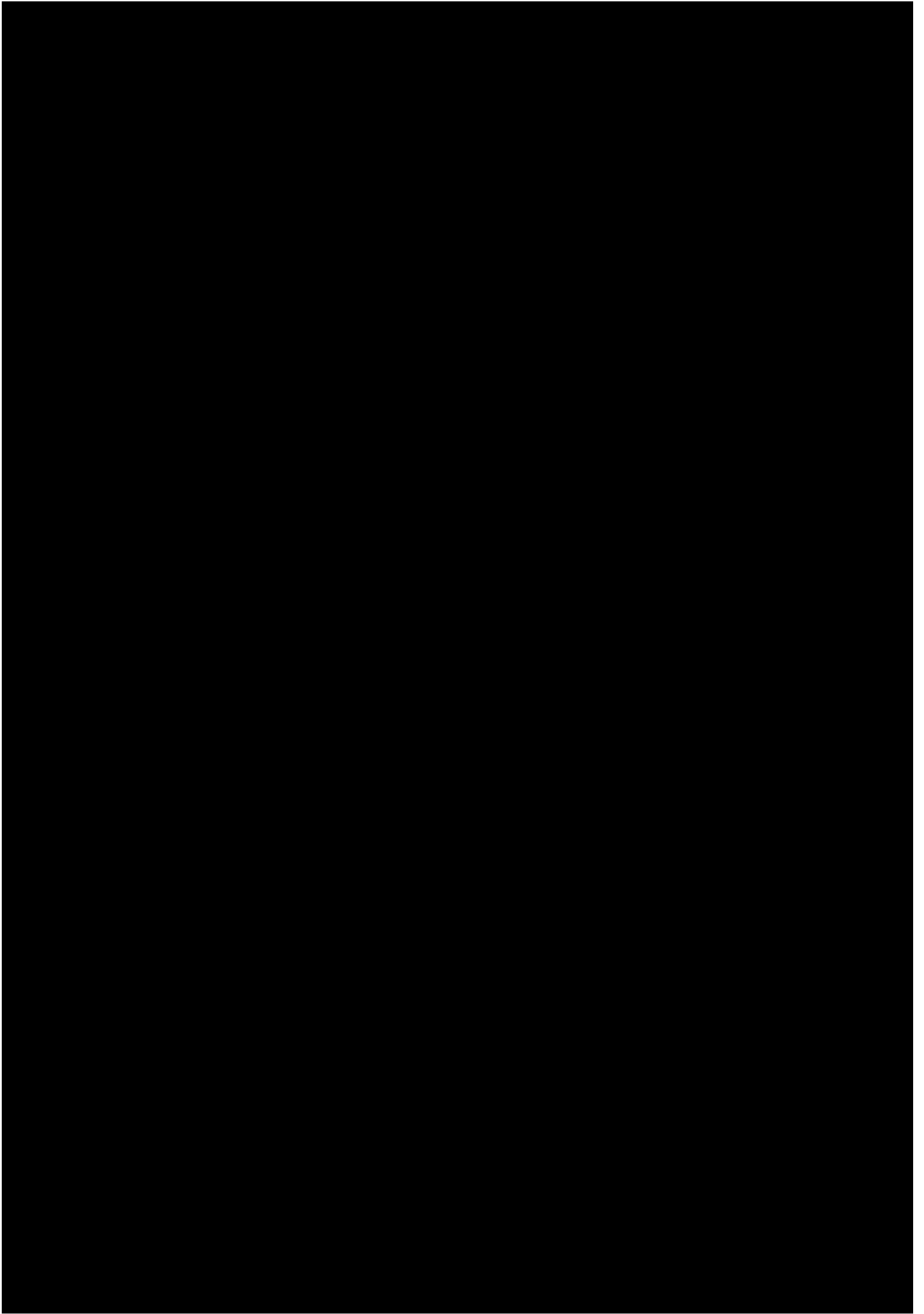






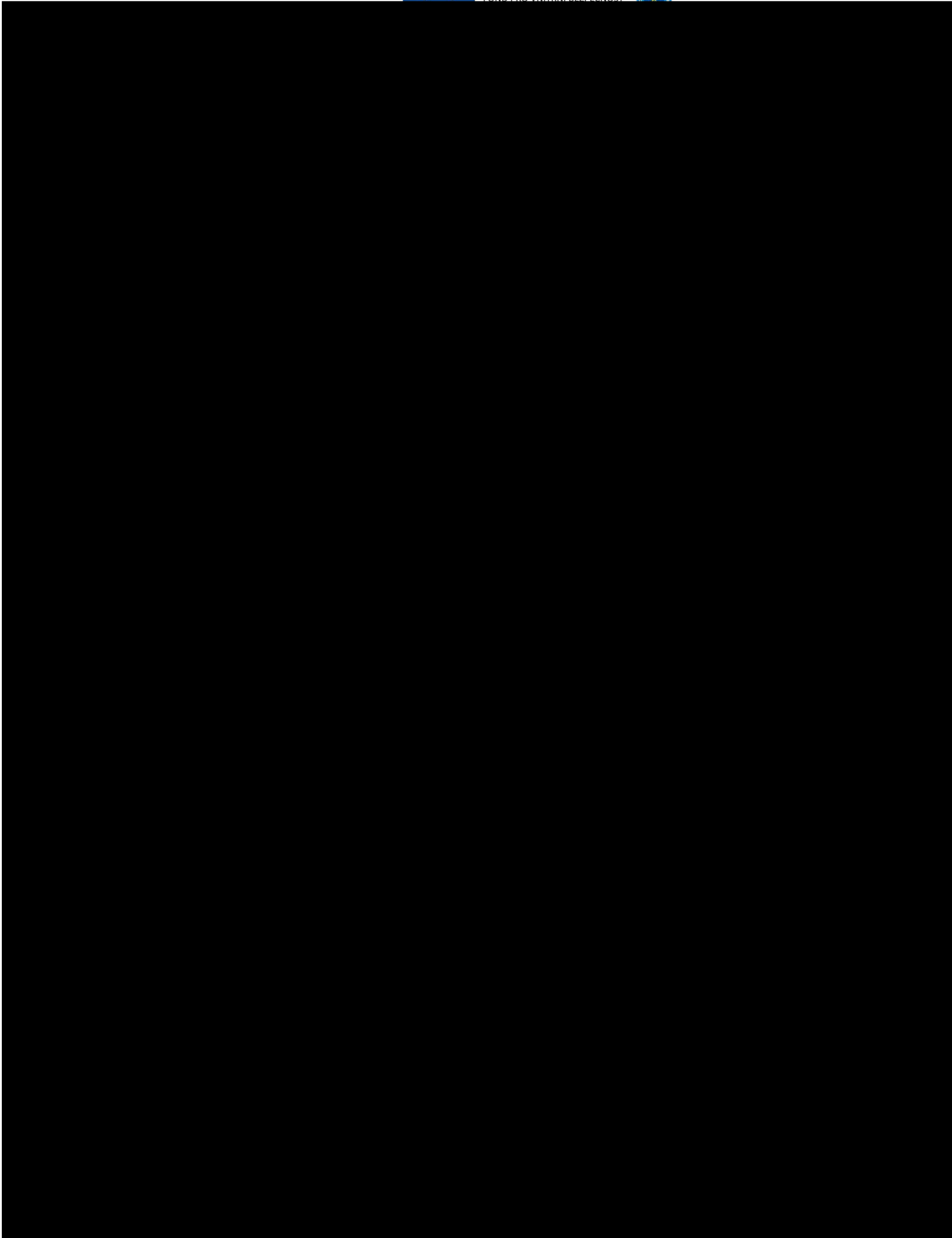




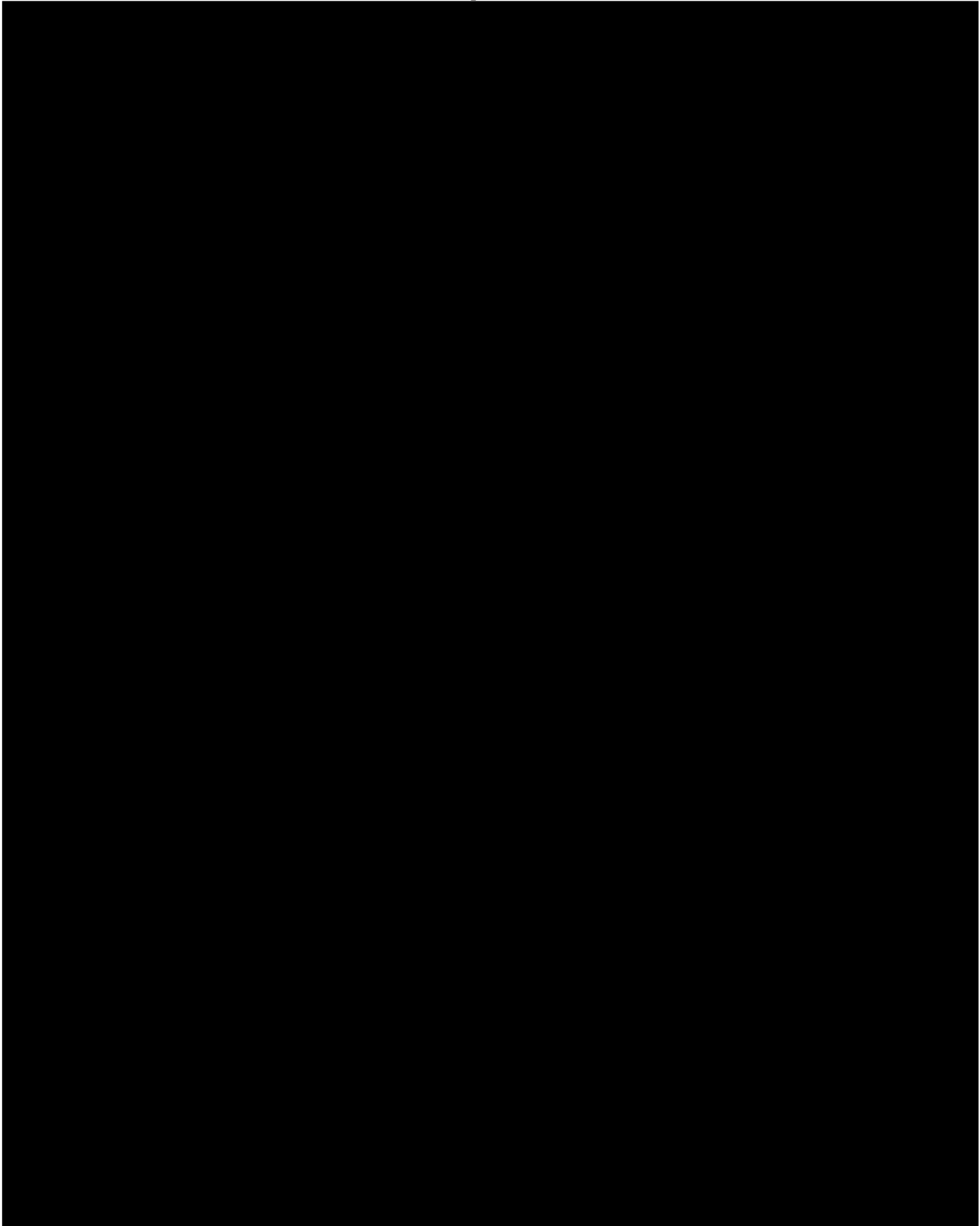




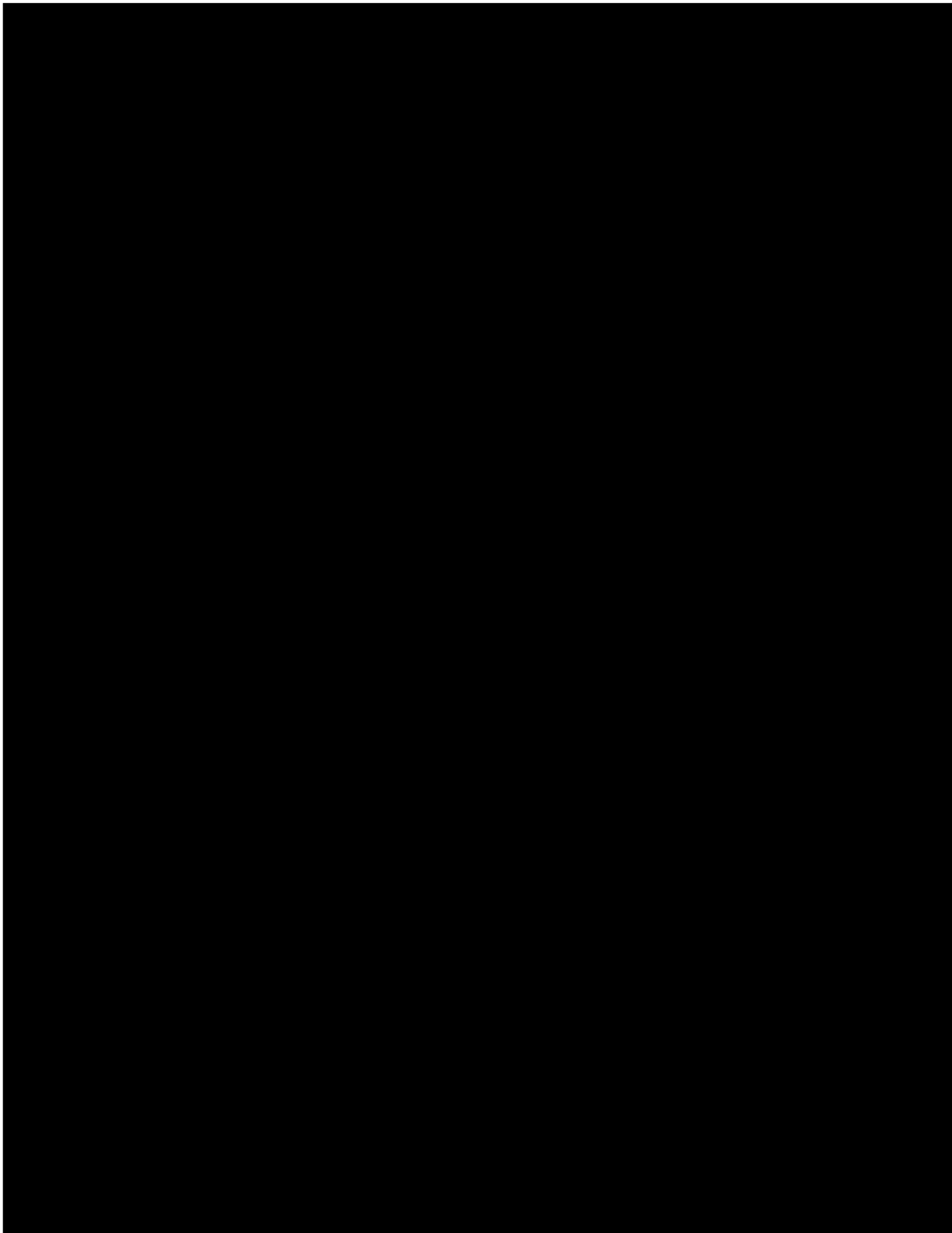
FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST

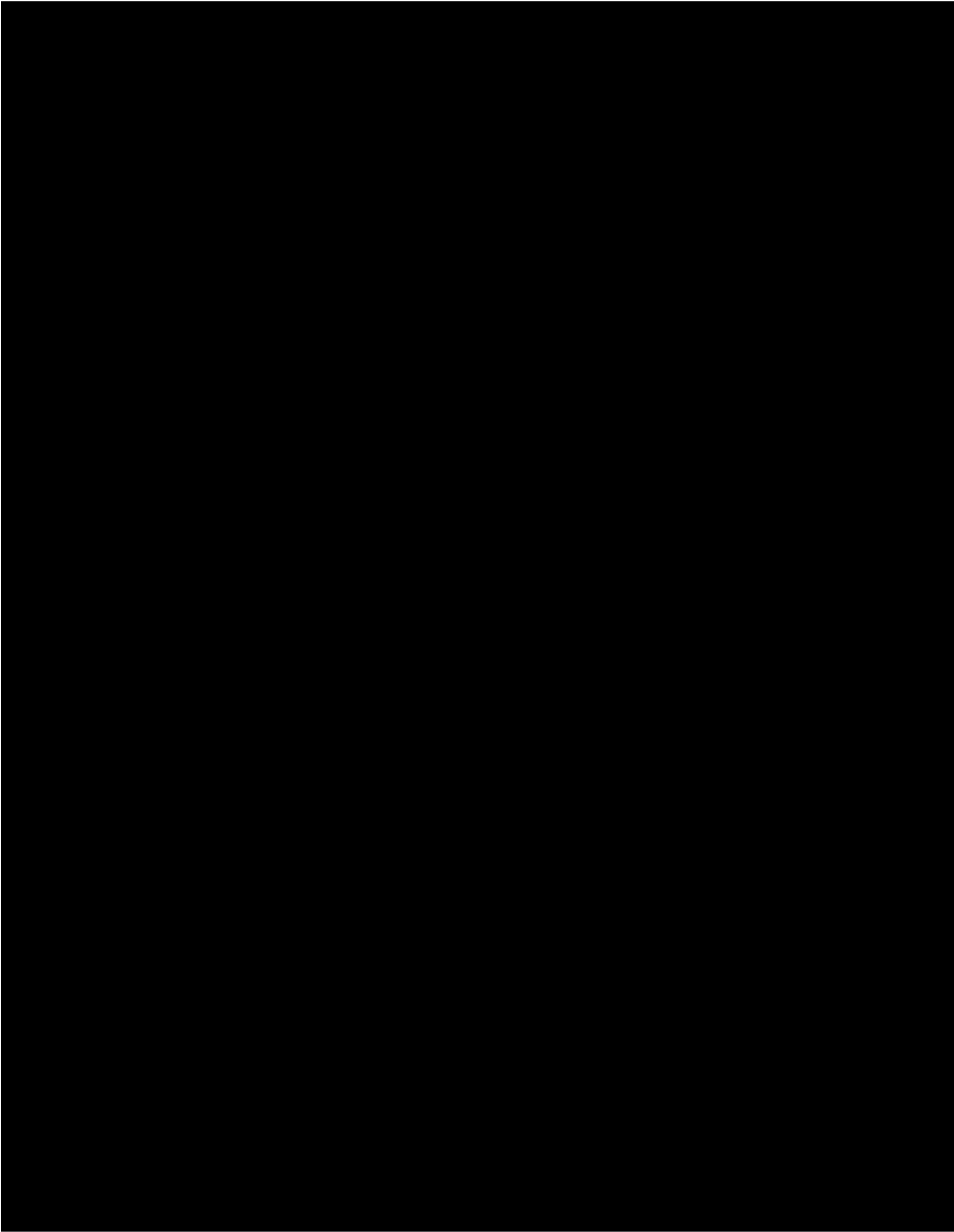


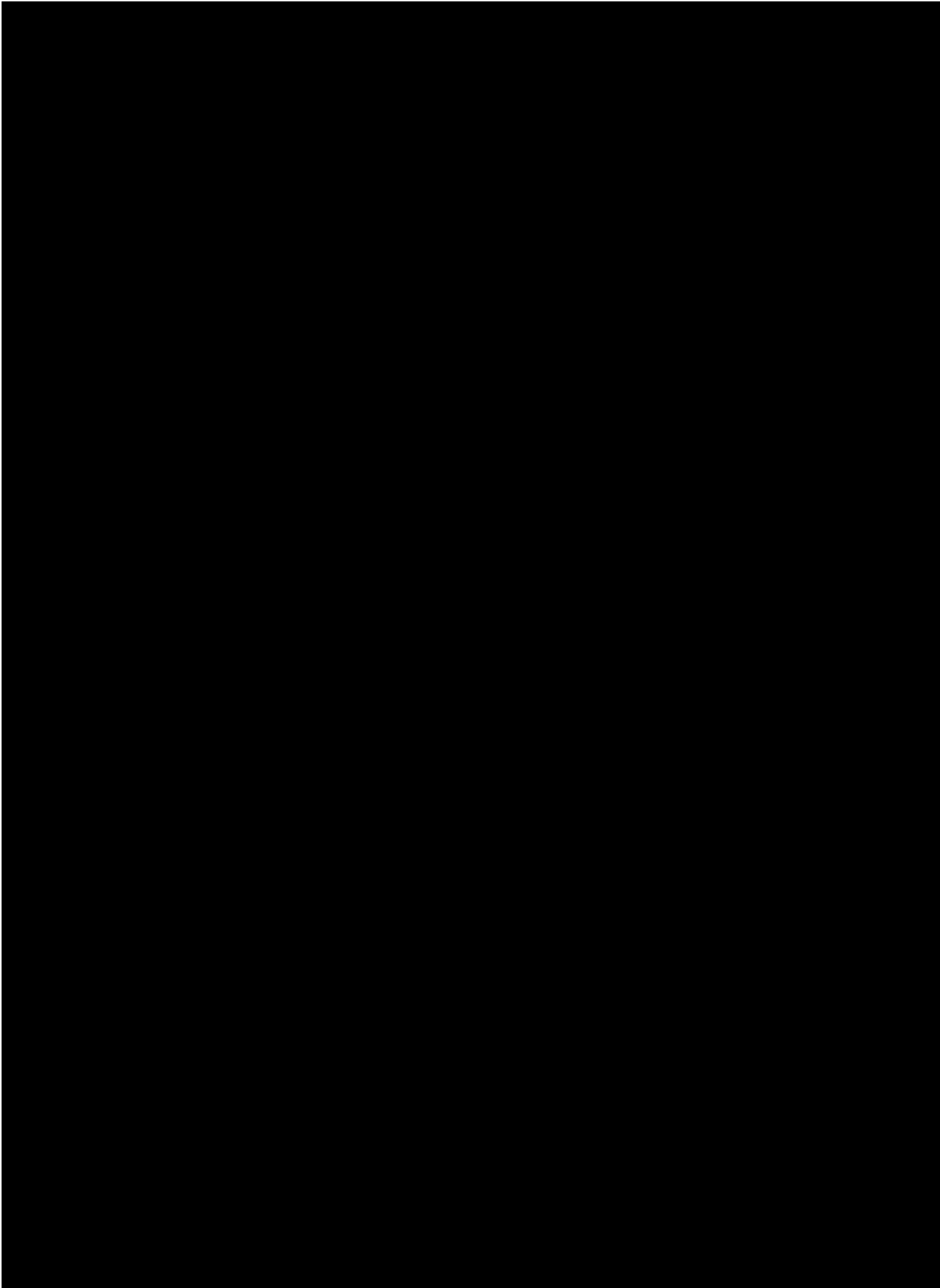
C.2.3.1. Aplikační server



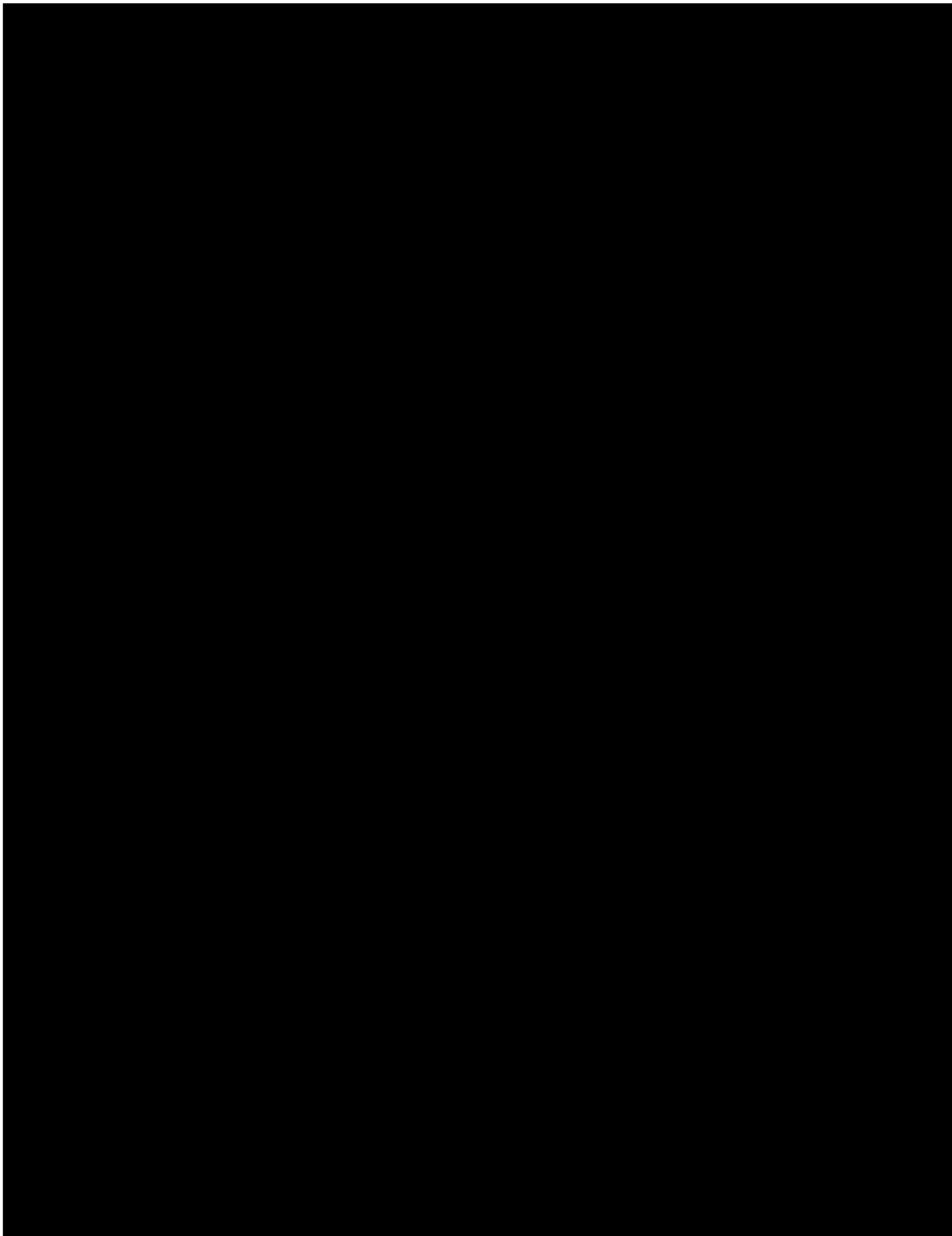
C.2.3.2. Diskové pole a zálohovací knihovna







C.2.3.5. Kamery a detekční technika





FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST

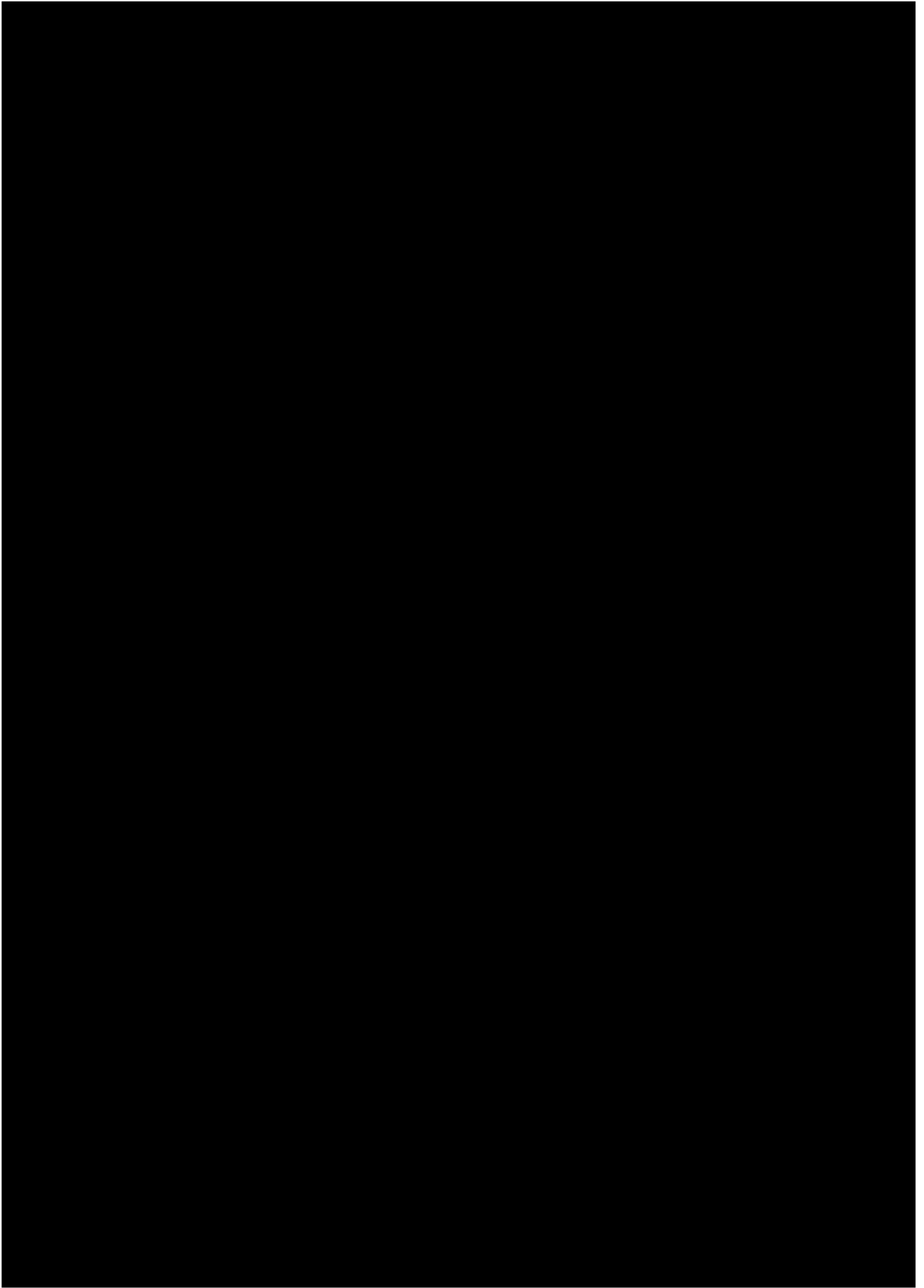


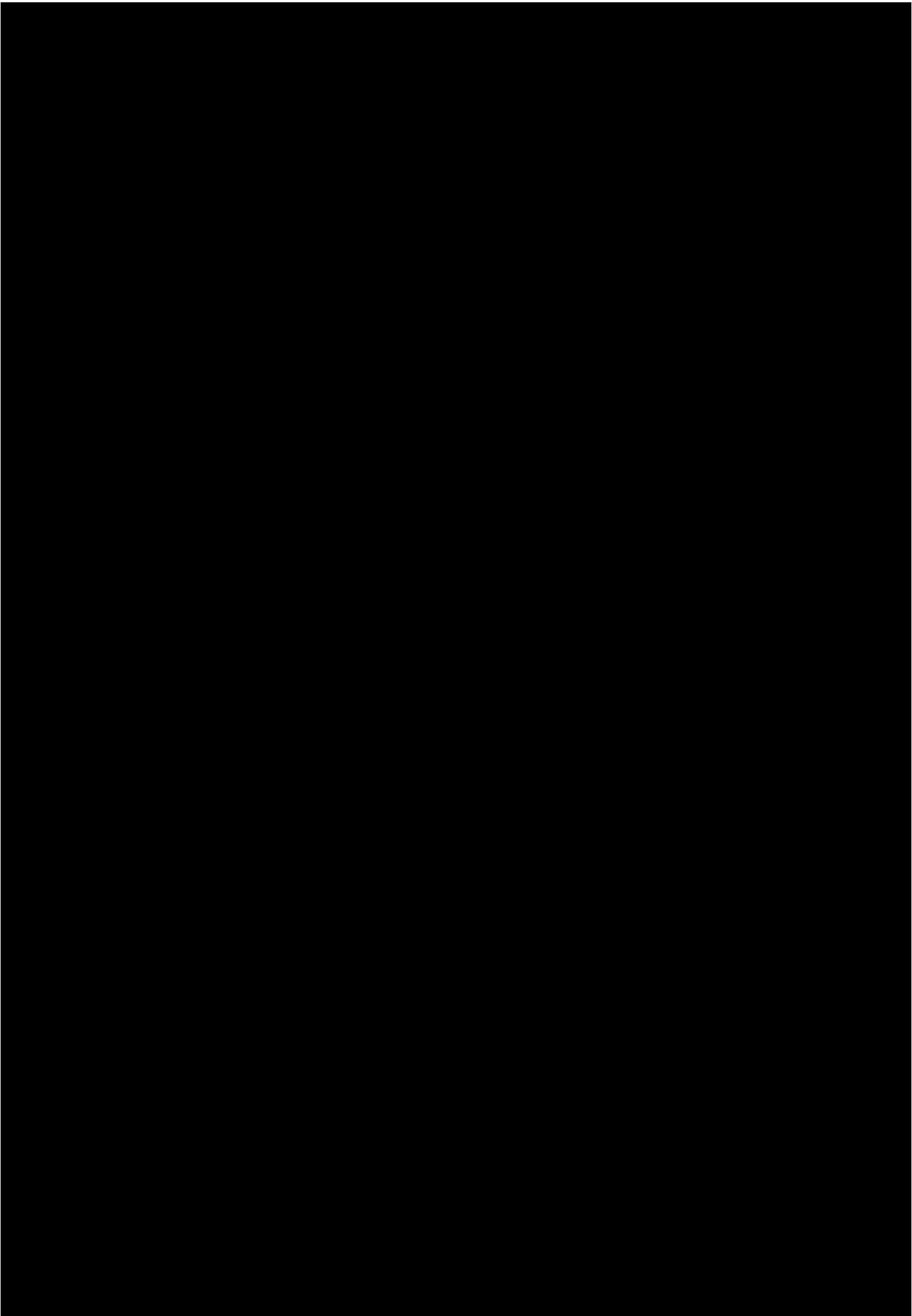
Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

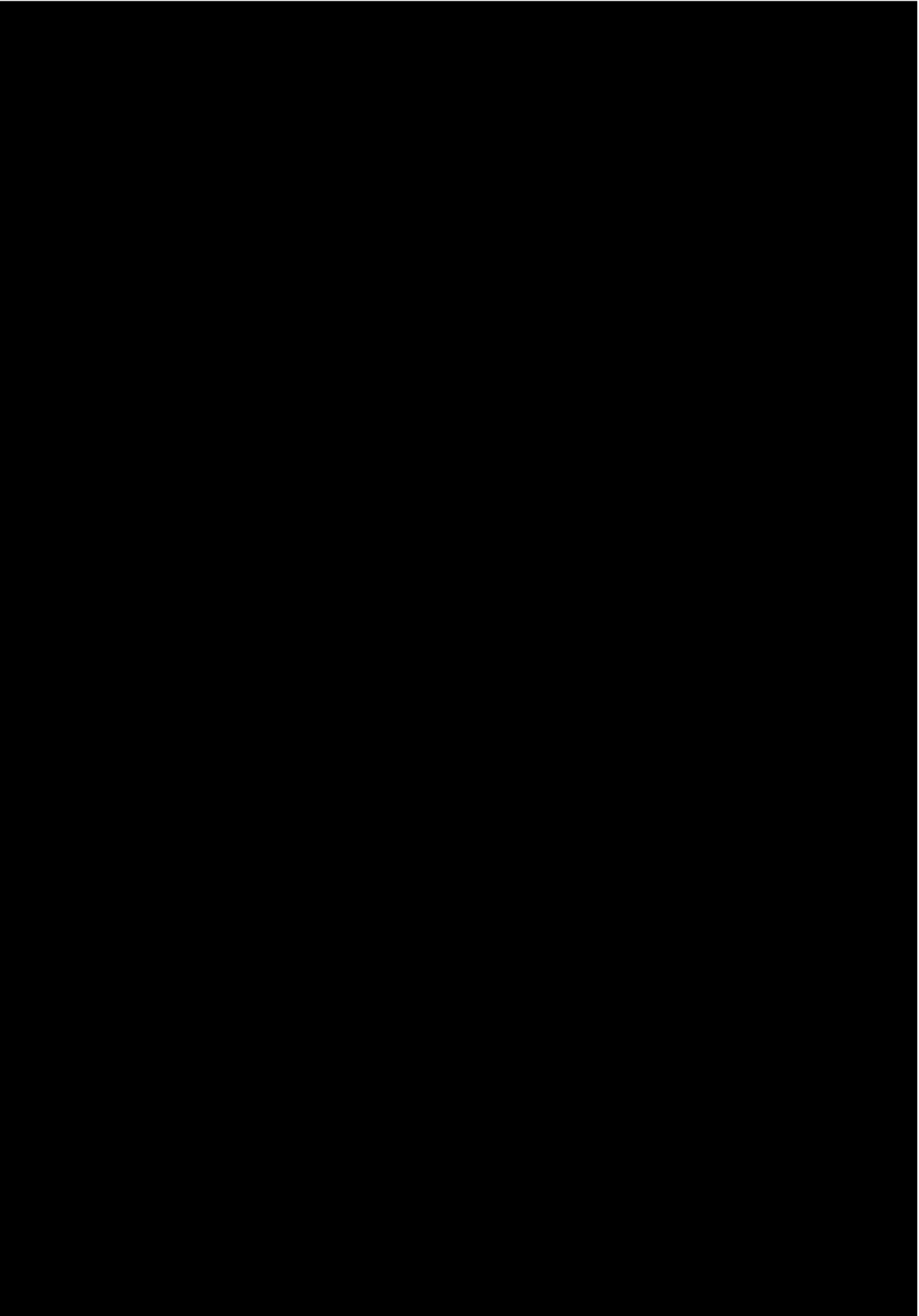
Příloha č. 3

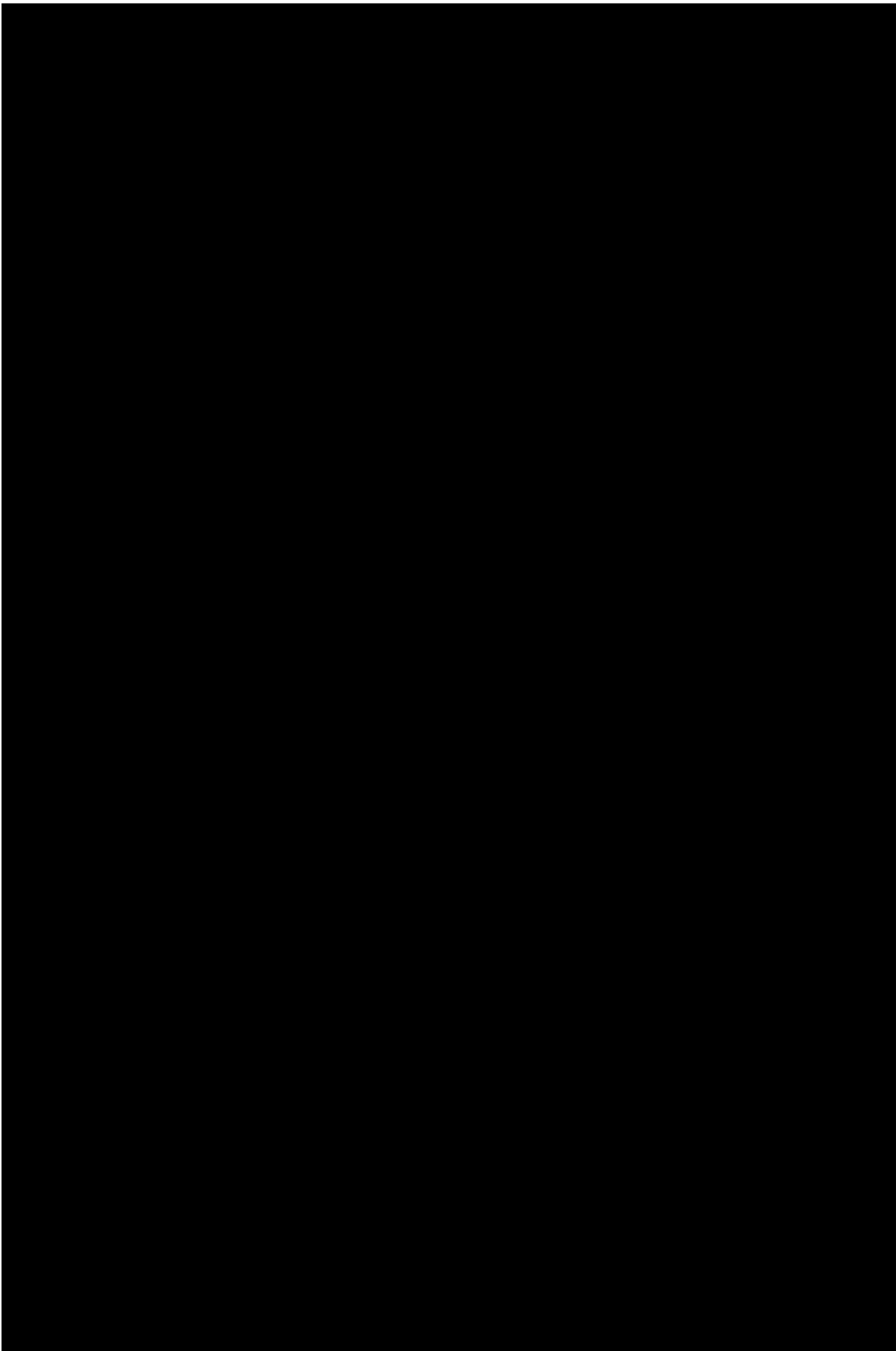
Návrh řešení na pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v

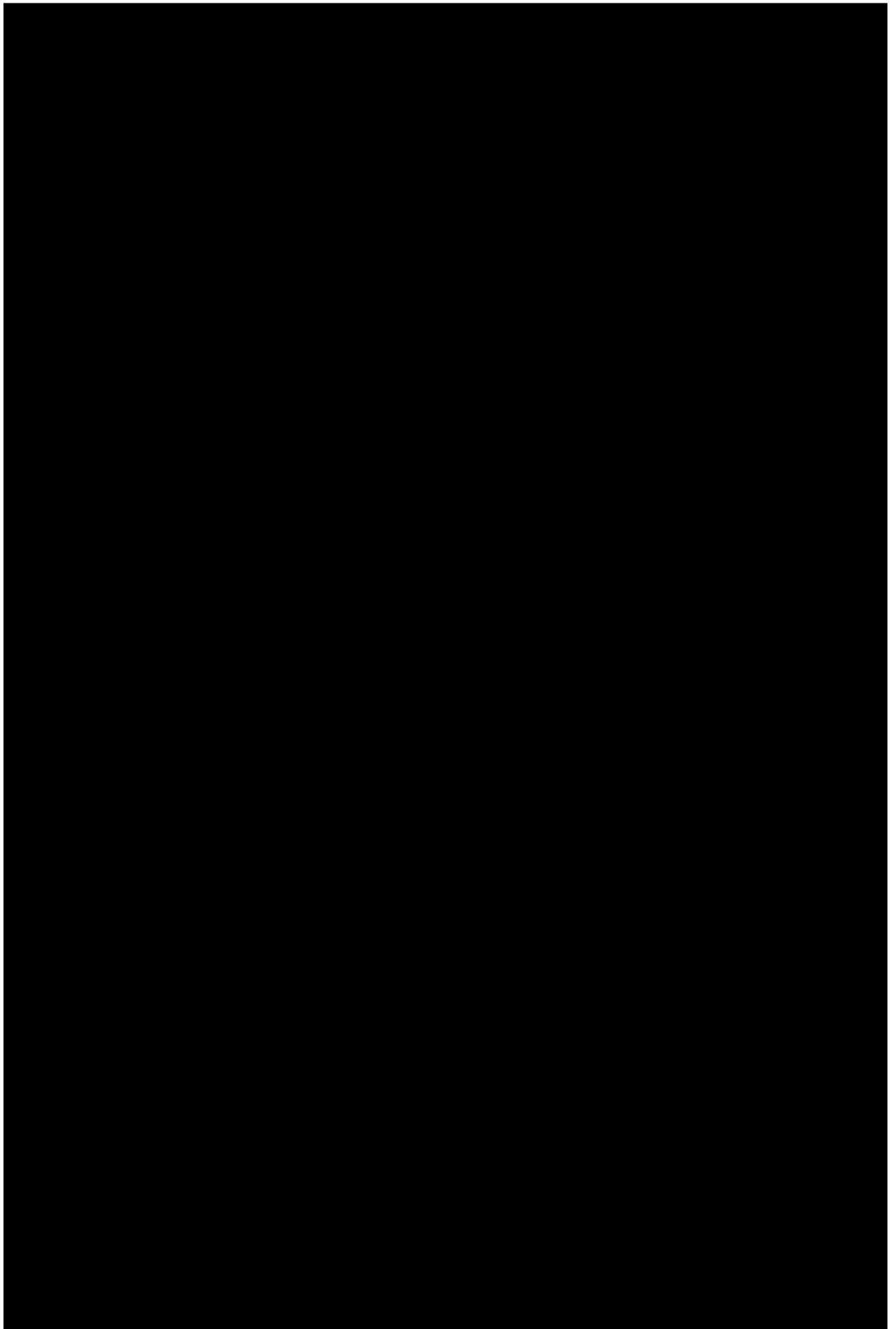


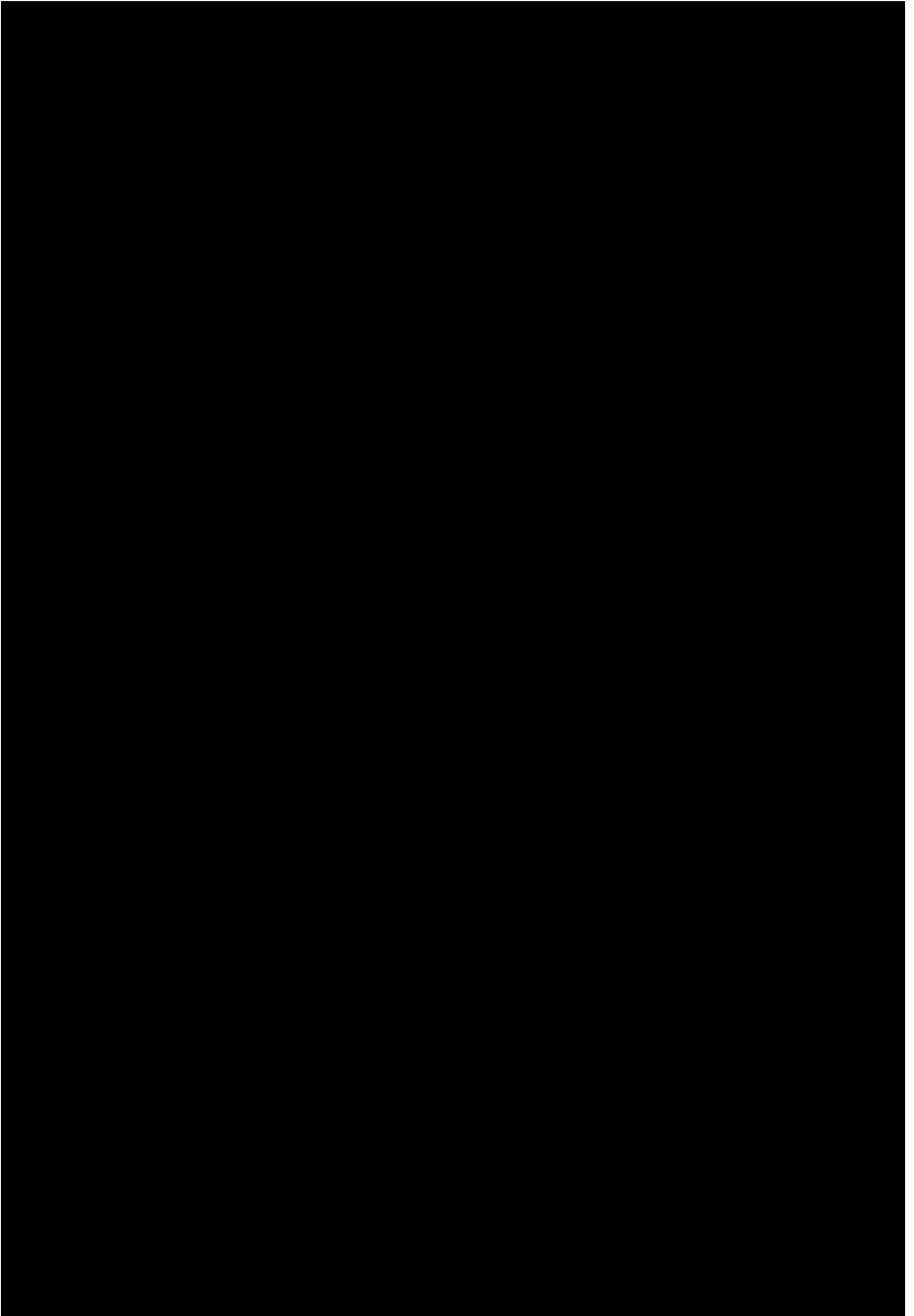


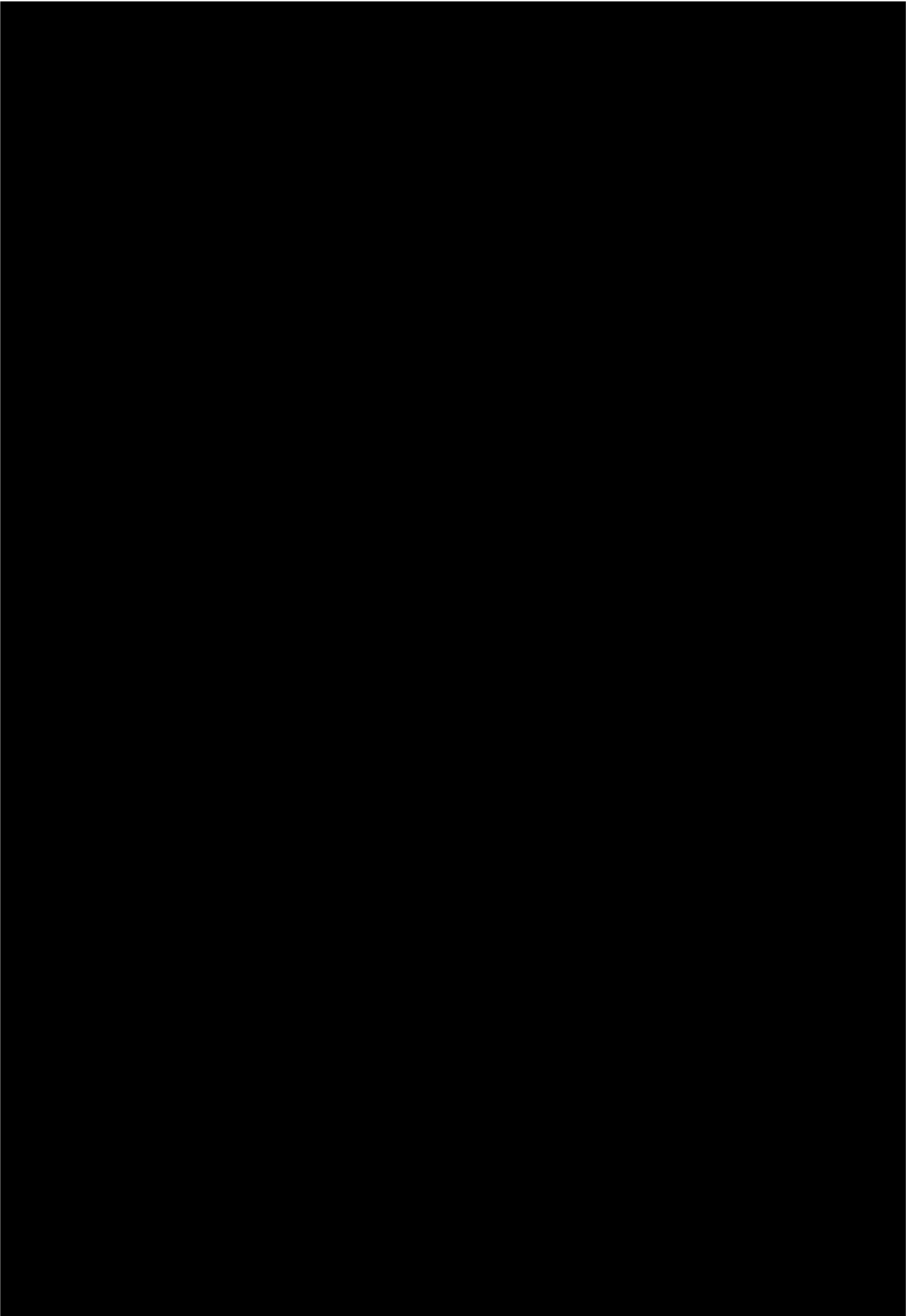


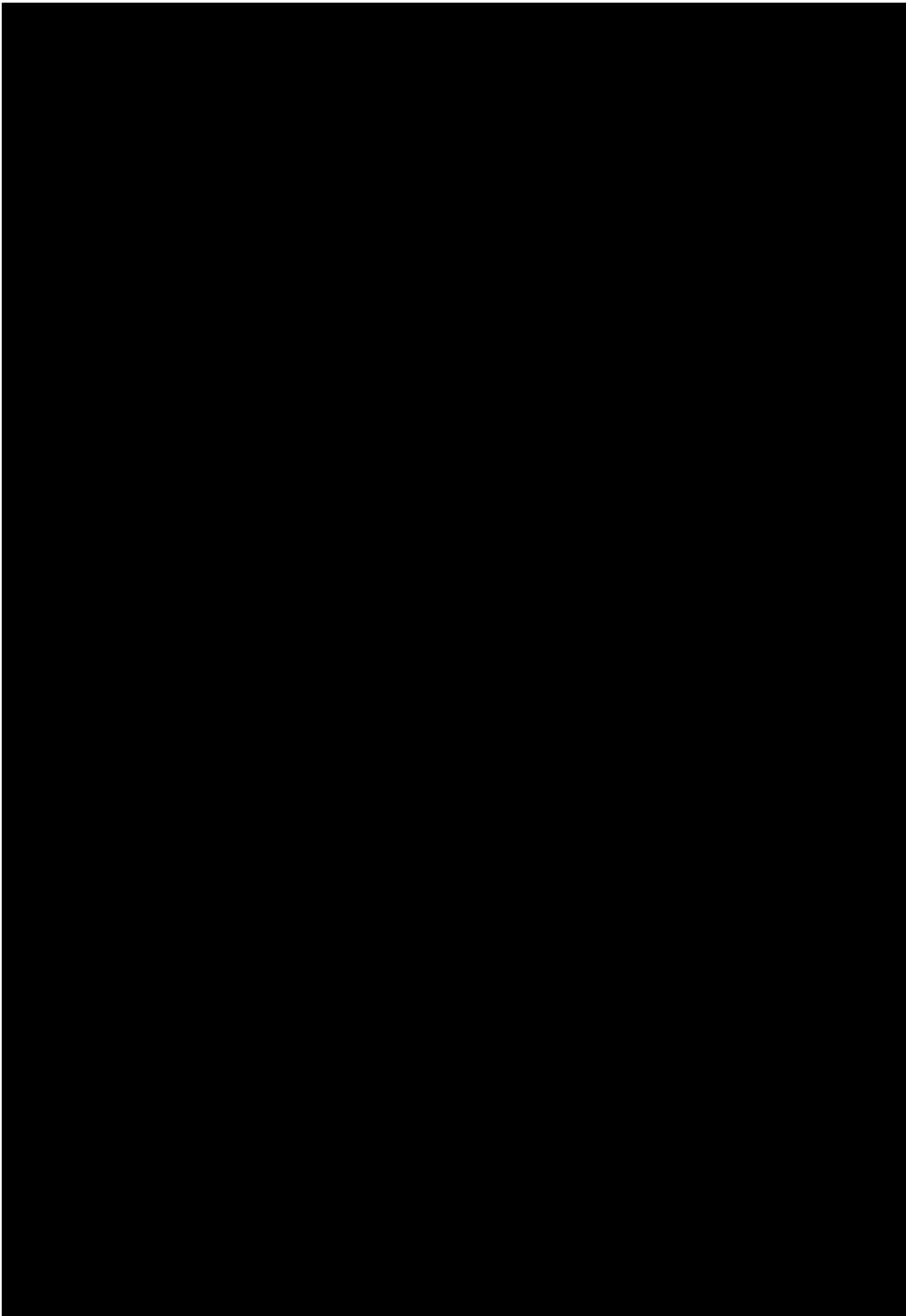


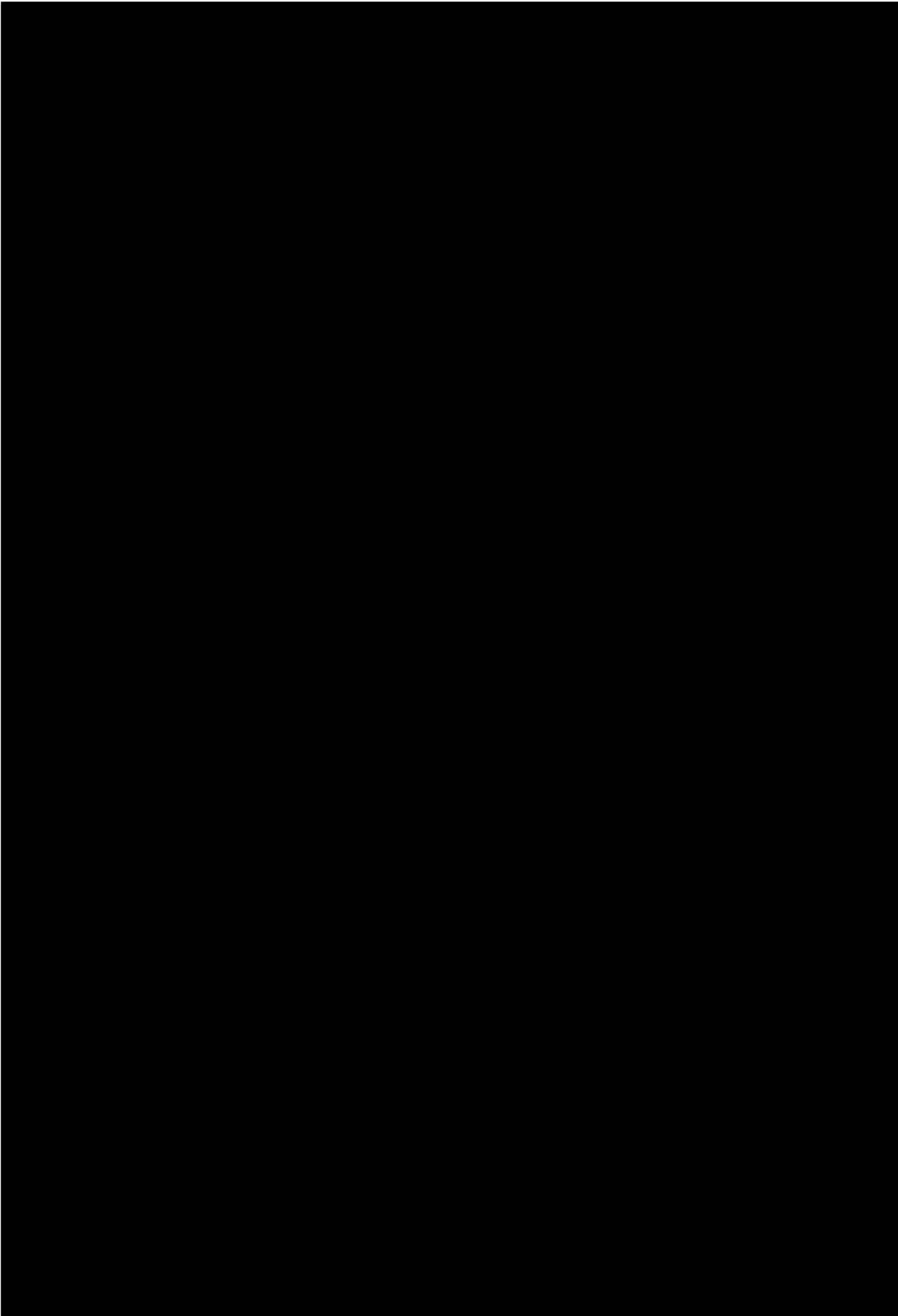


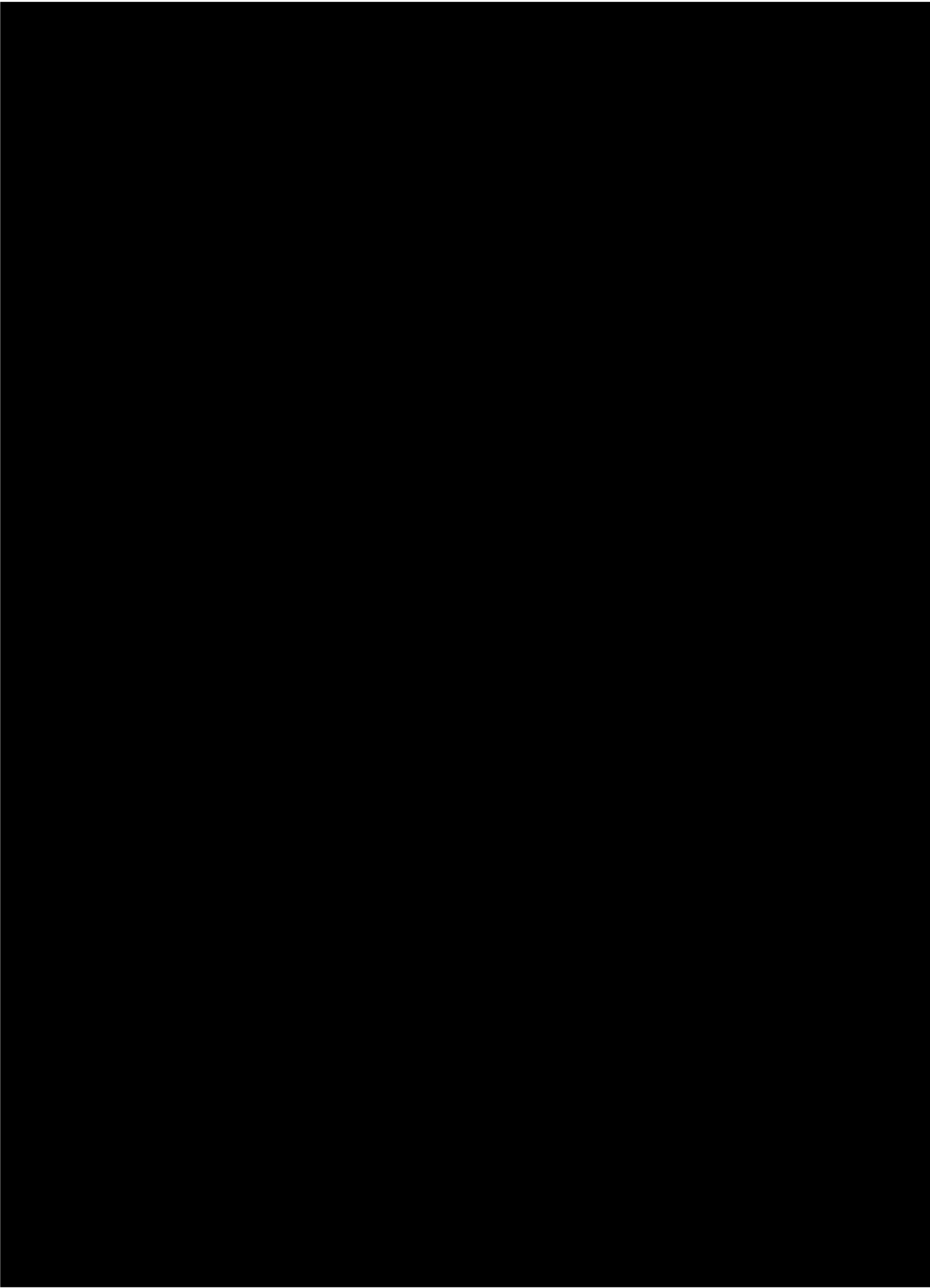


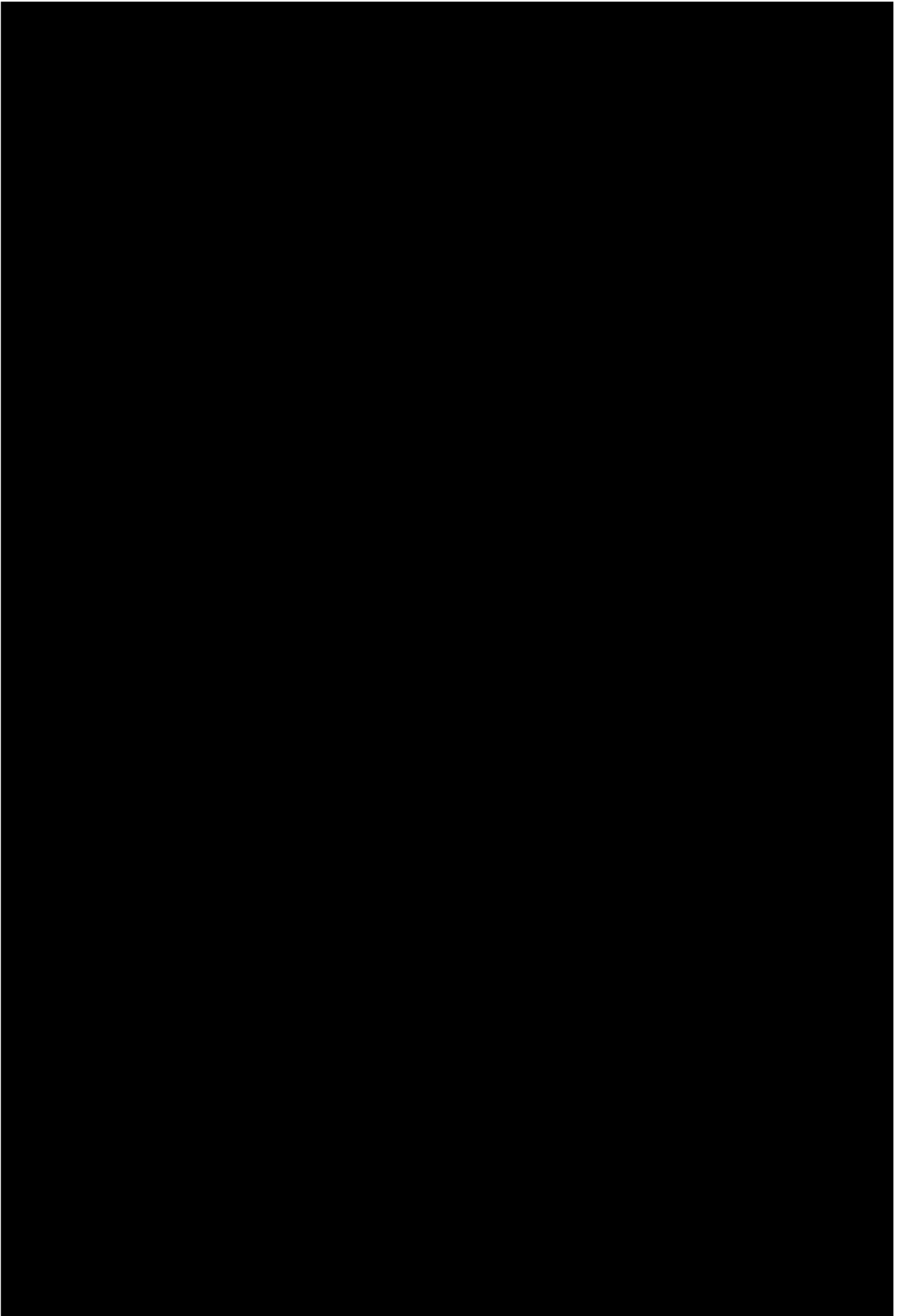


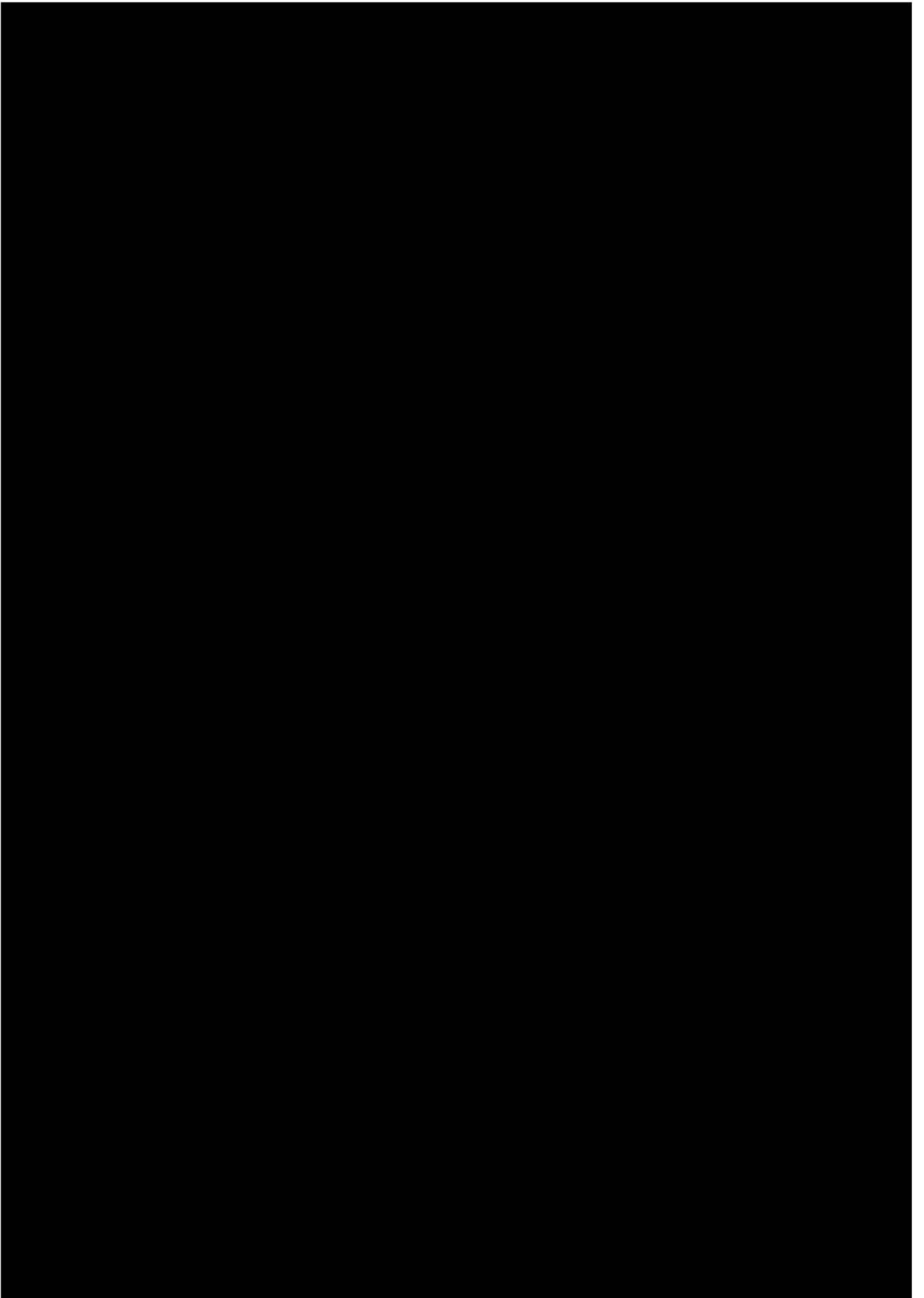


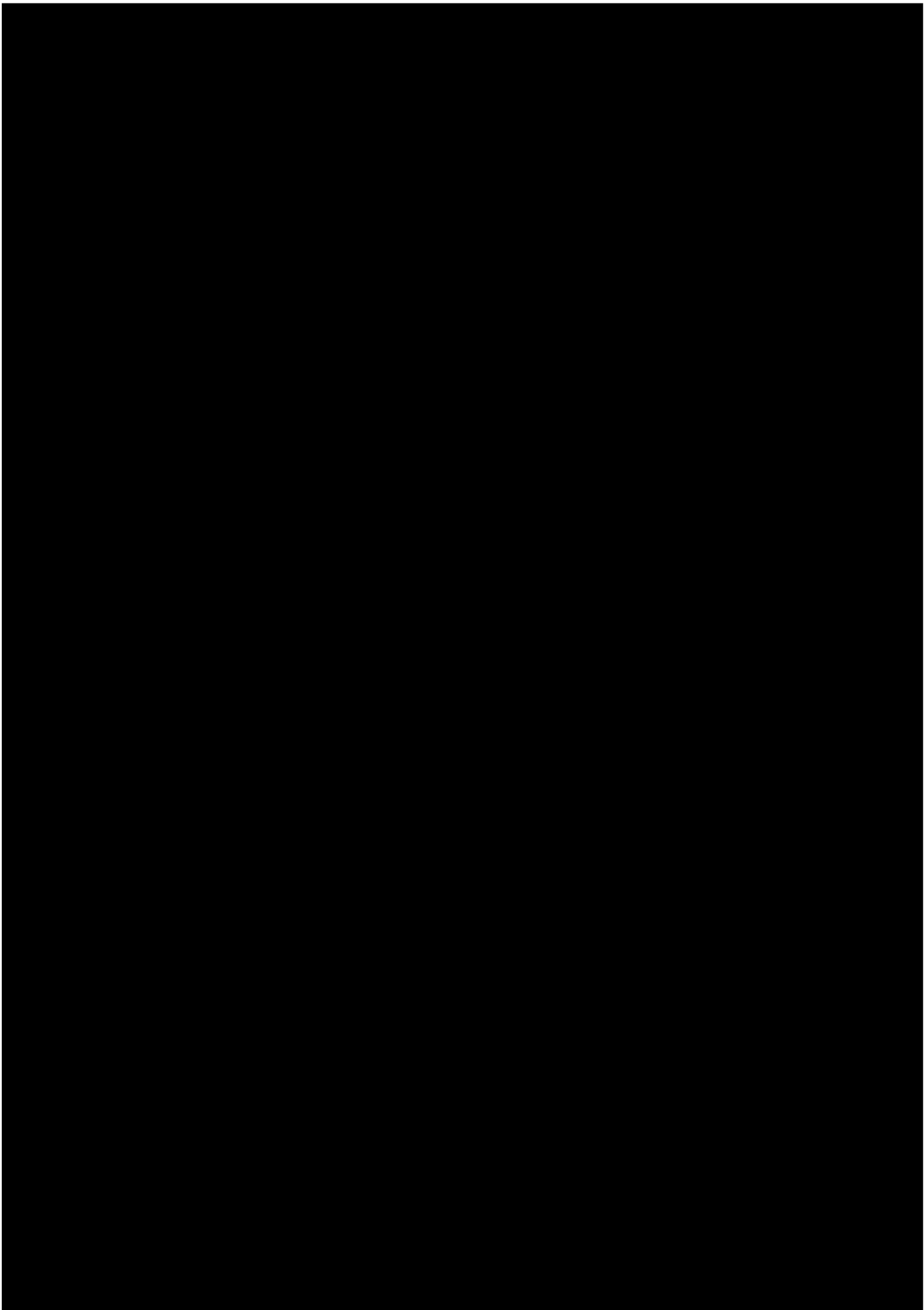


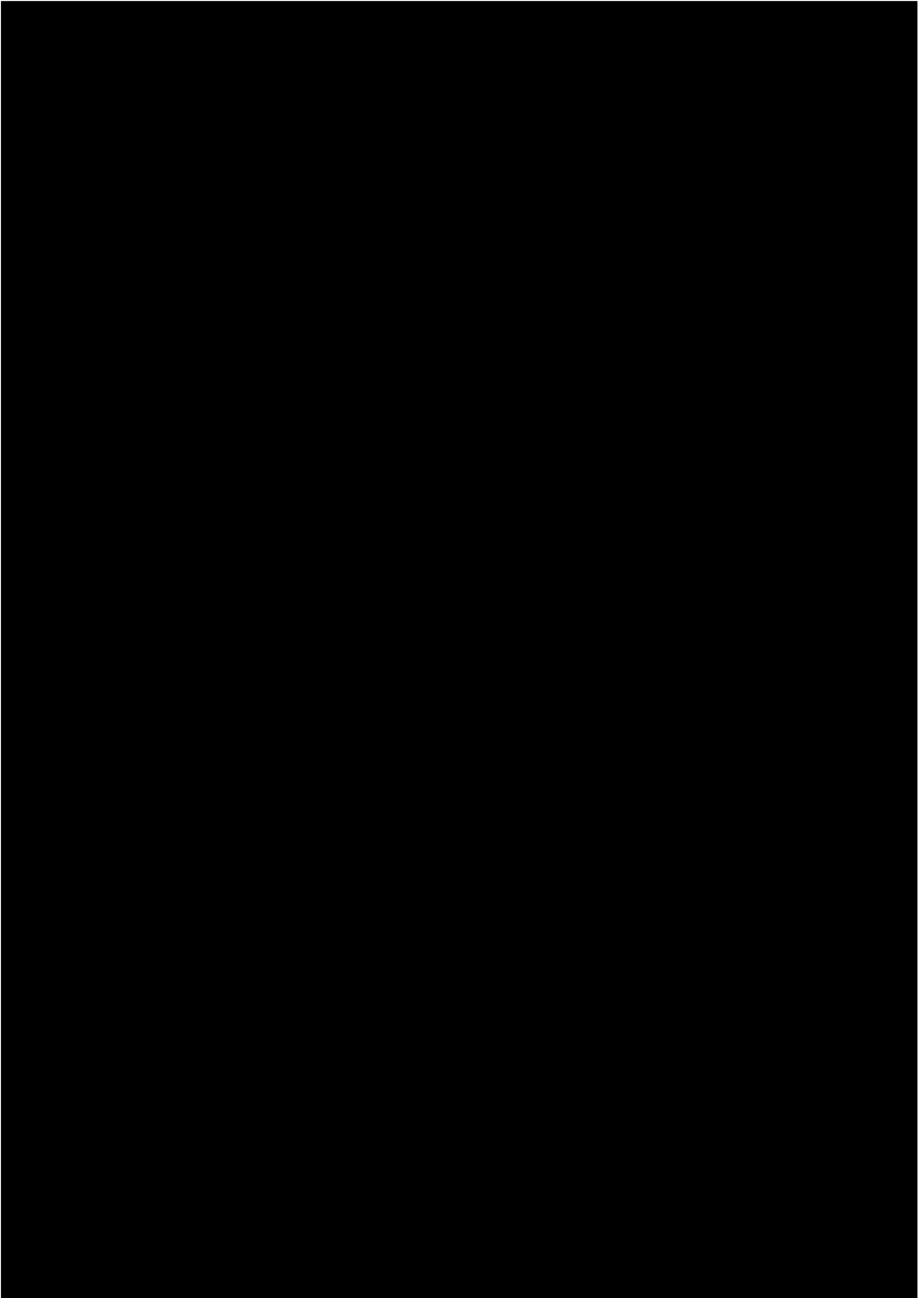


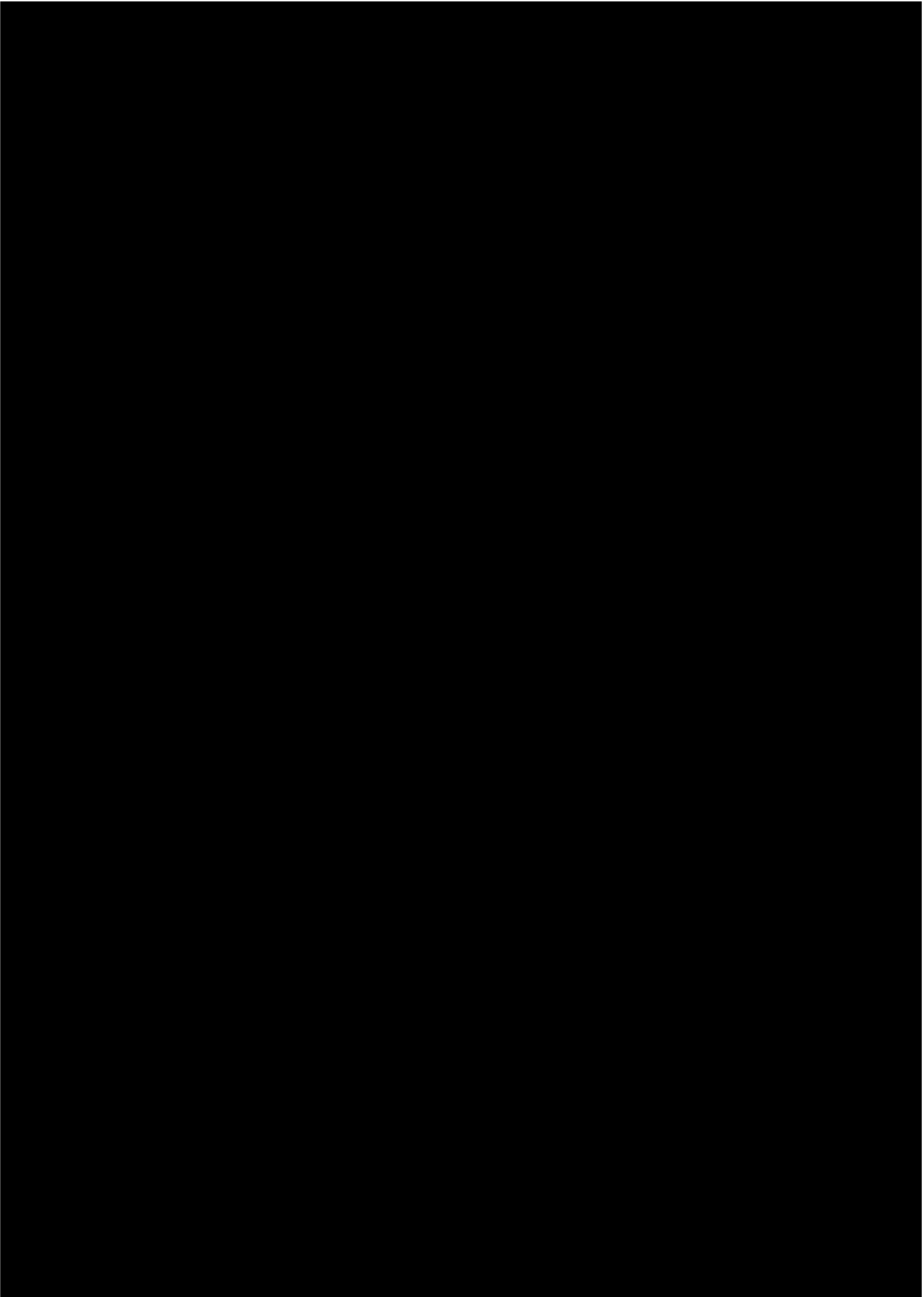


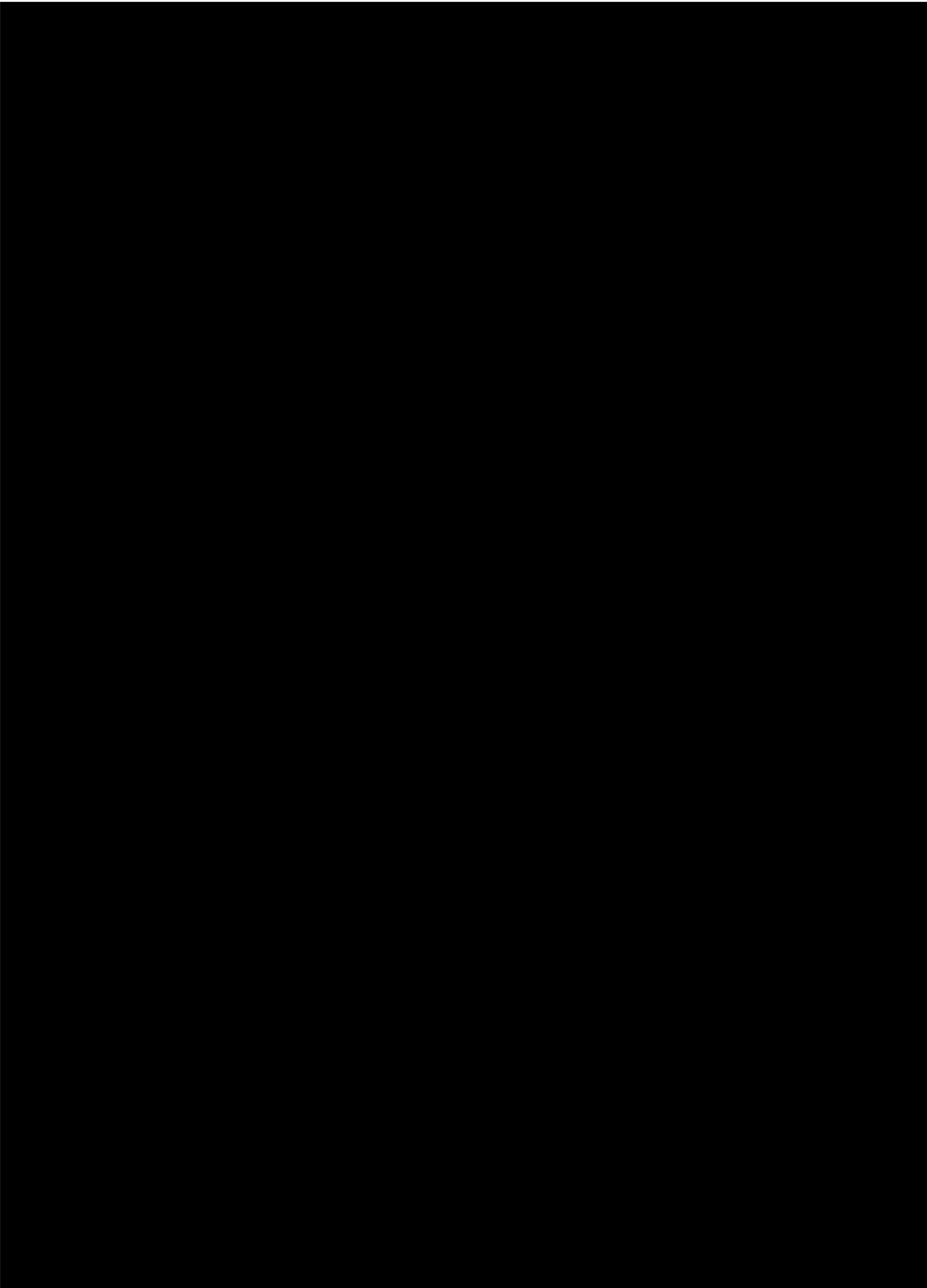


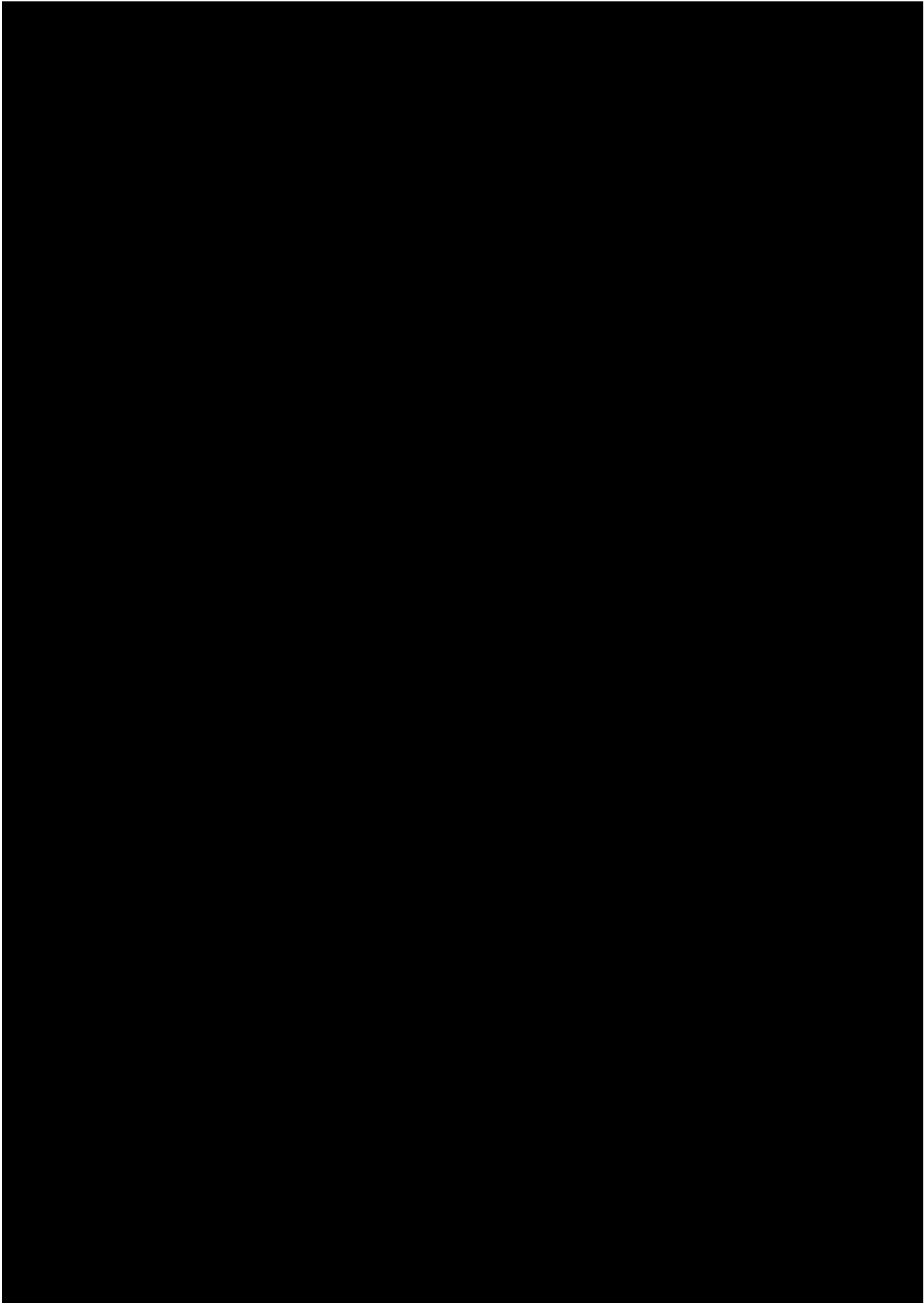


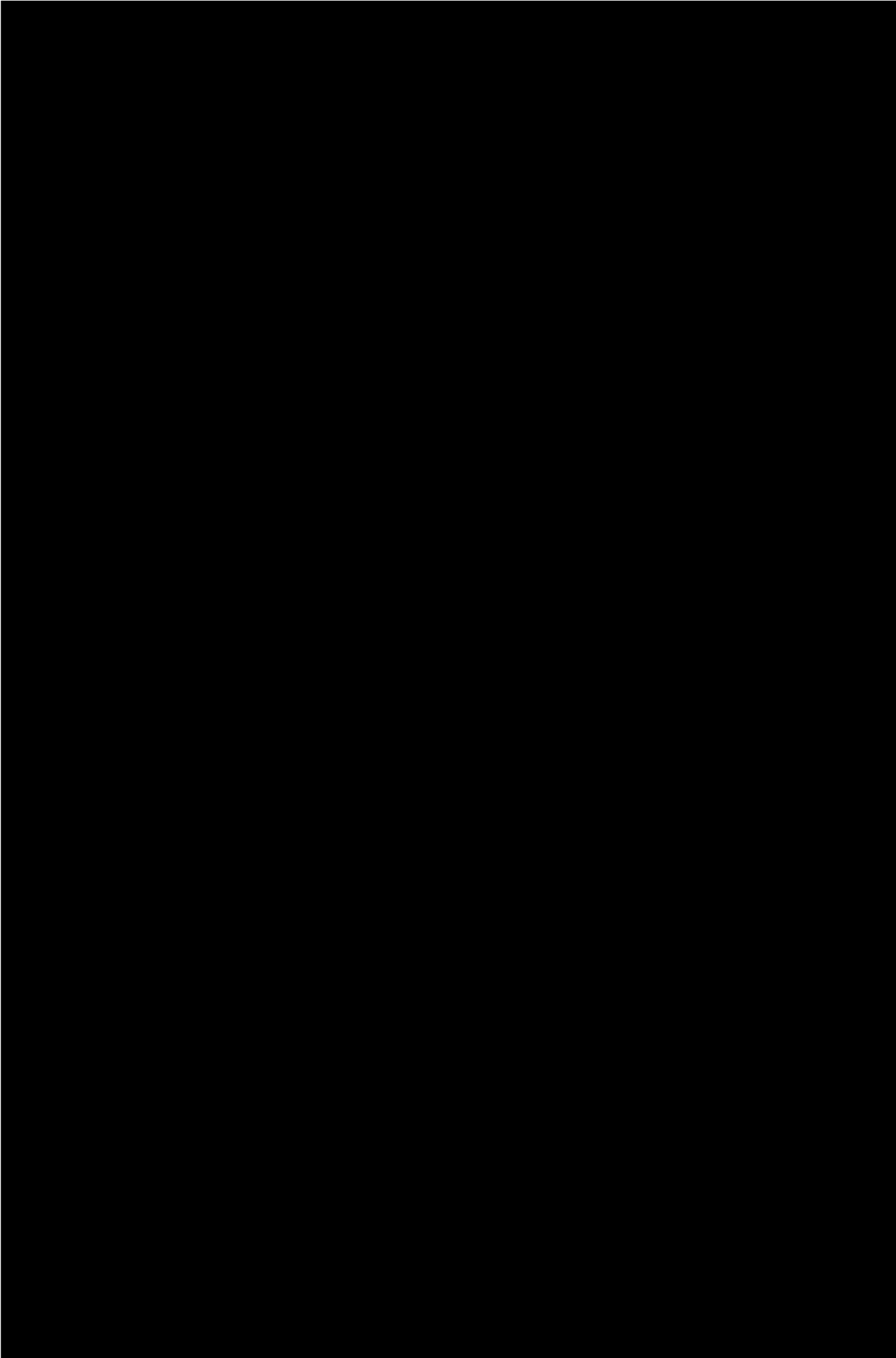


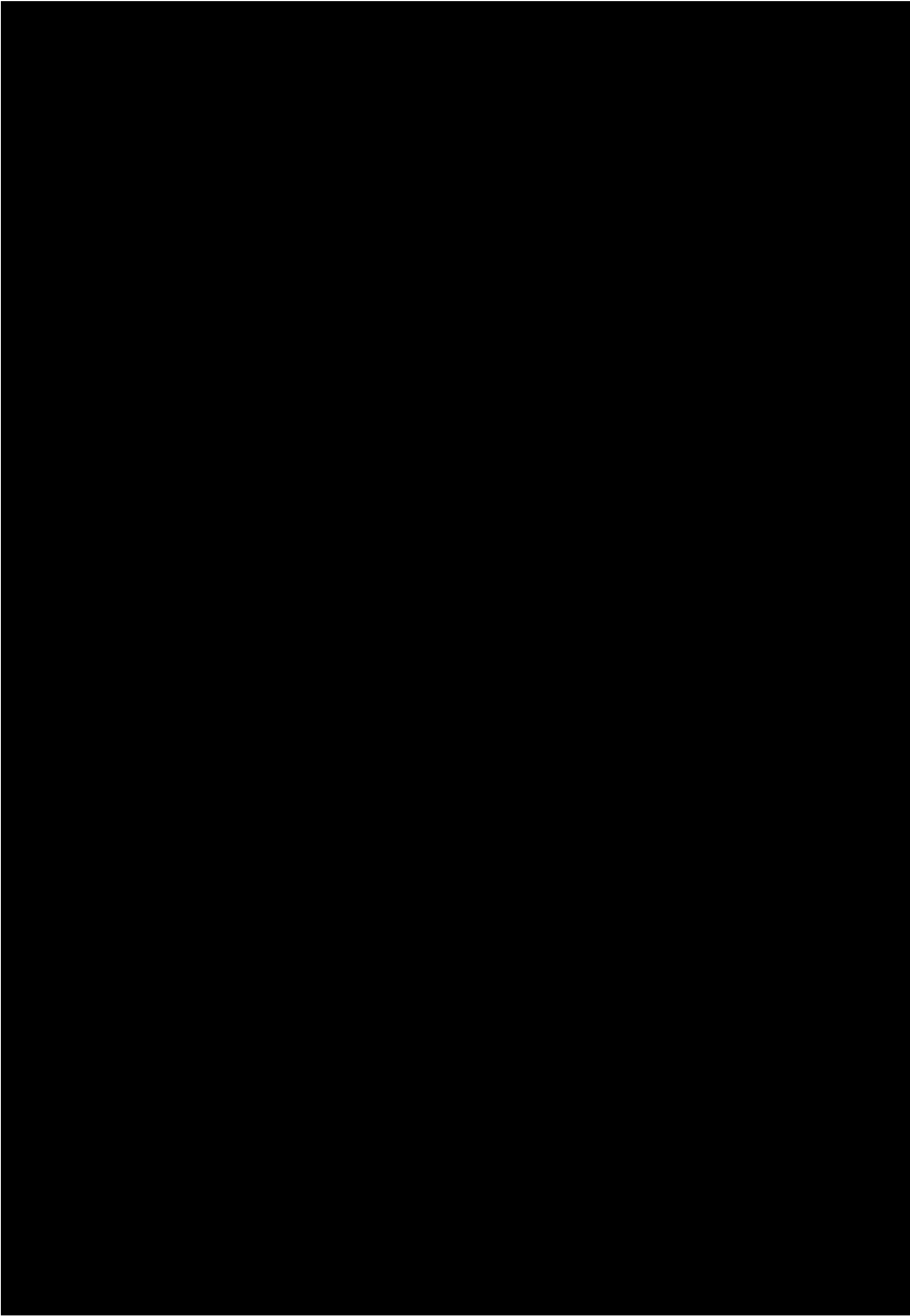


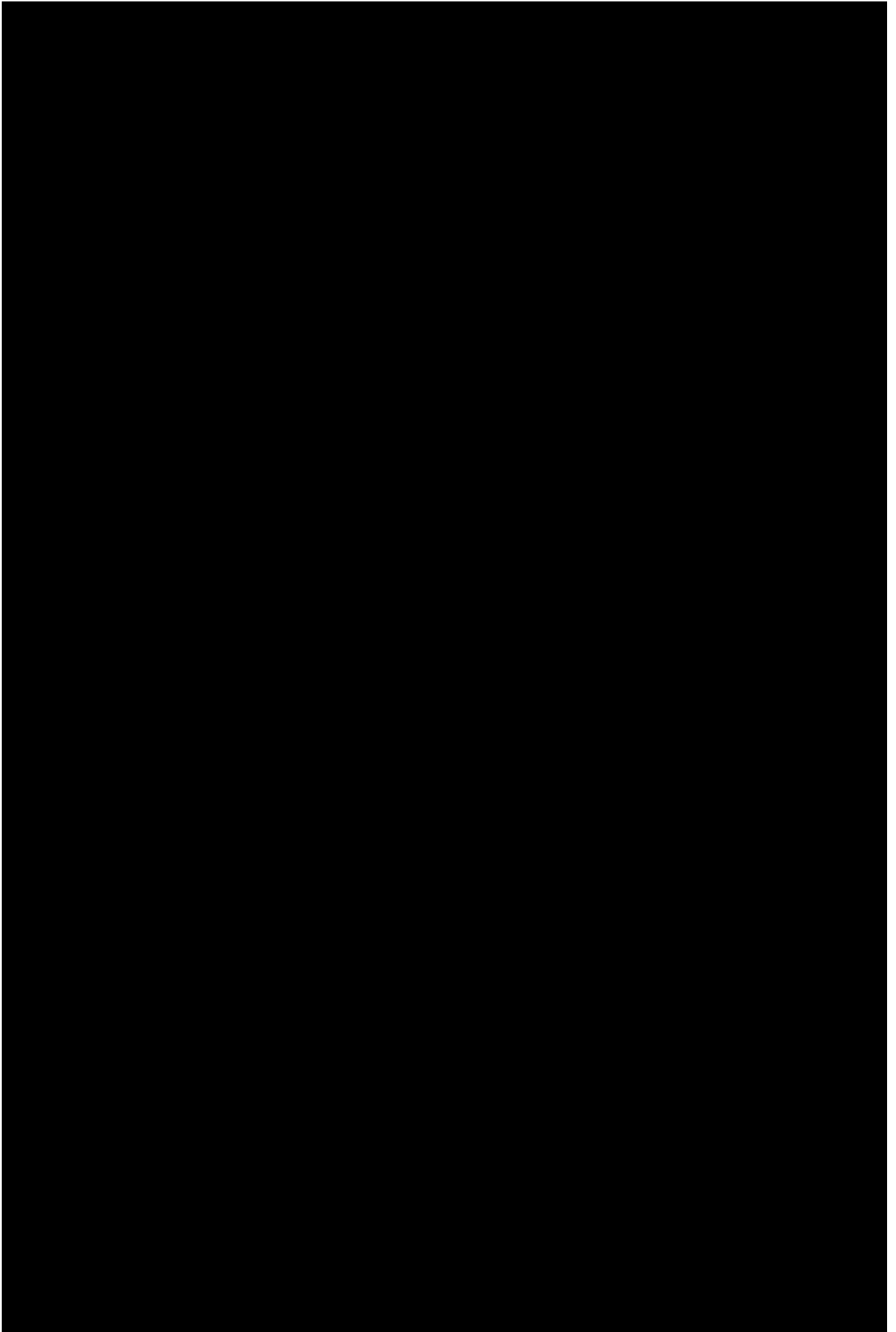


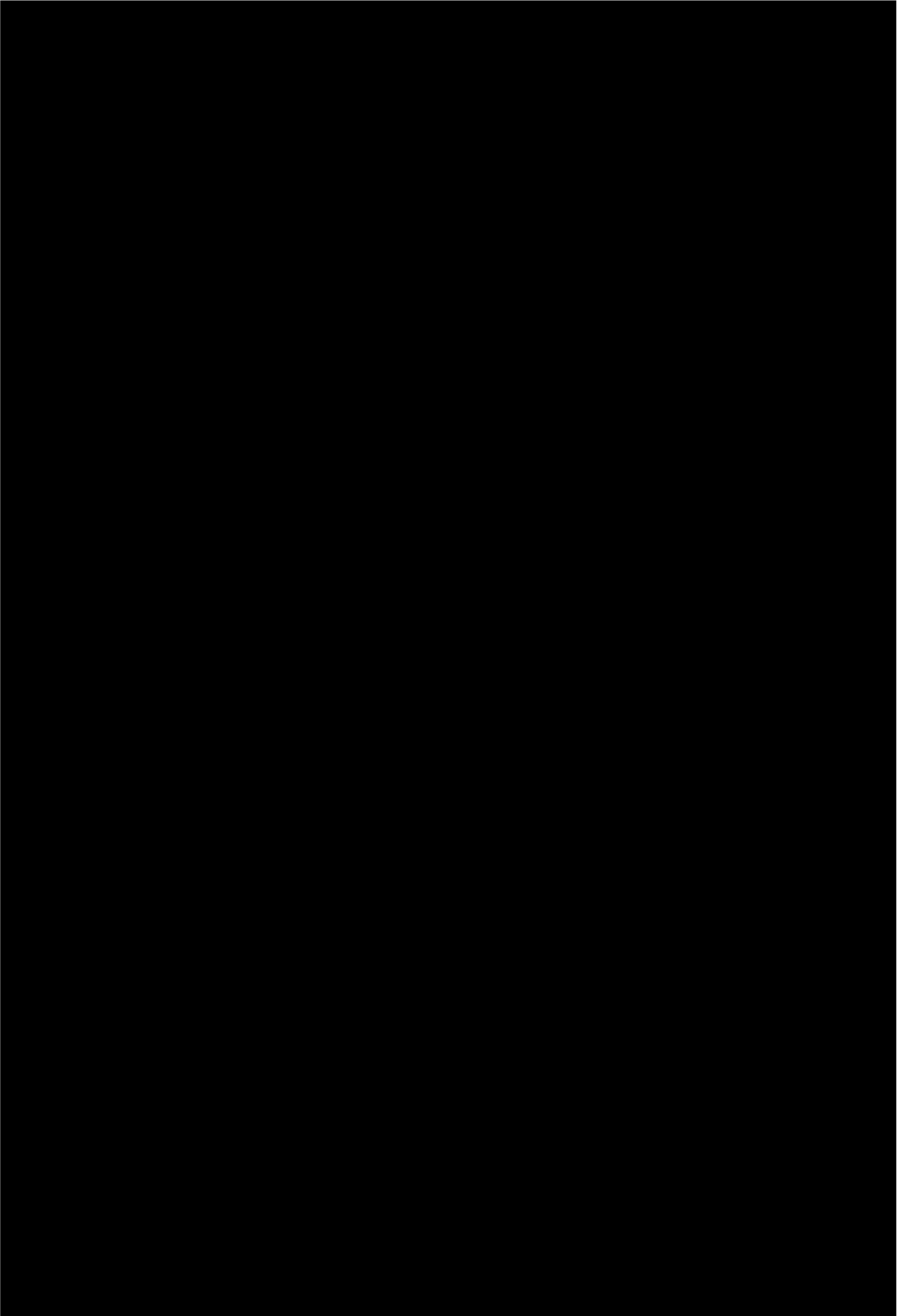


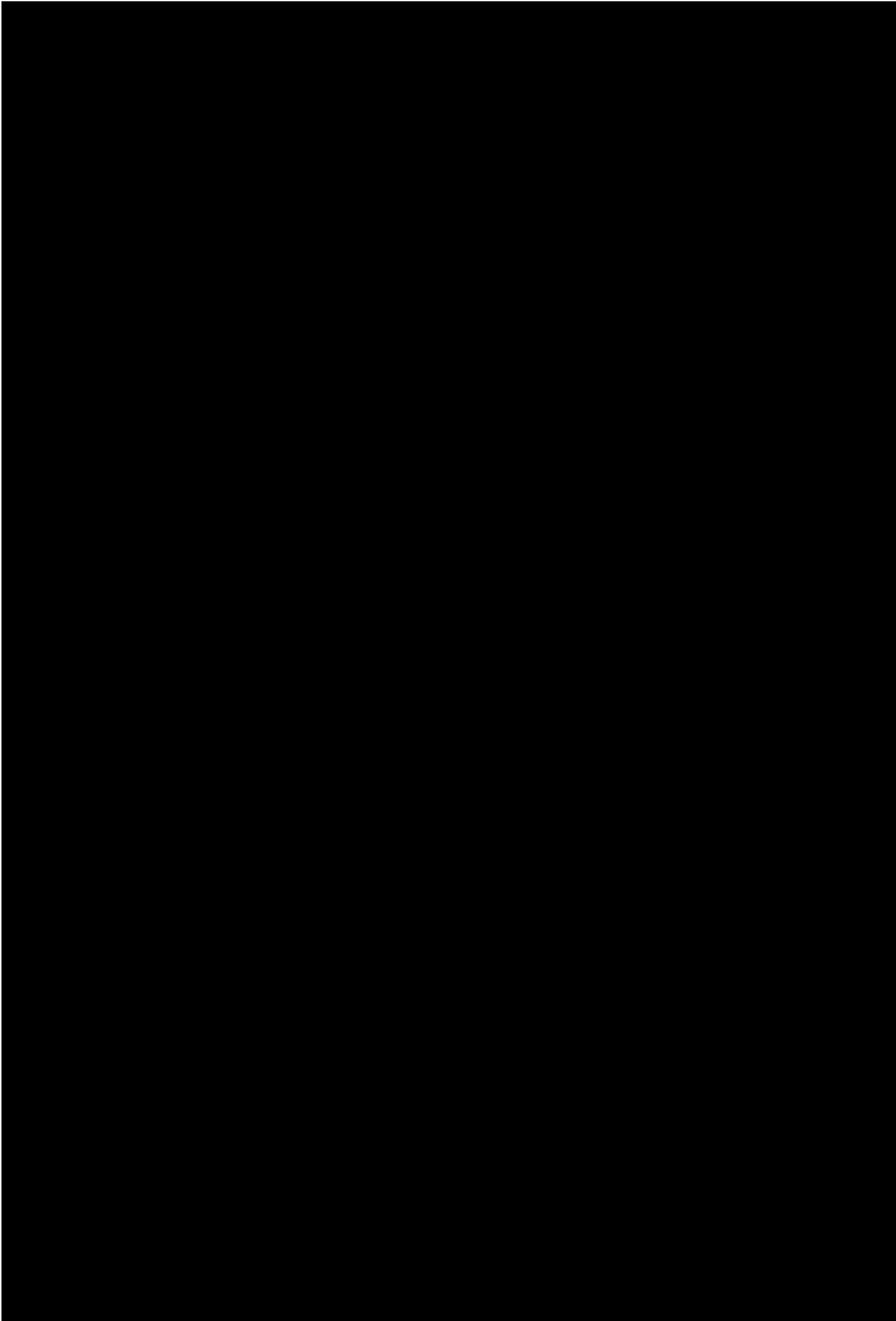


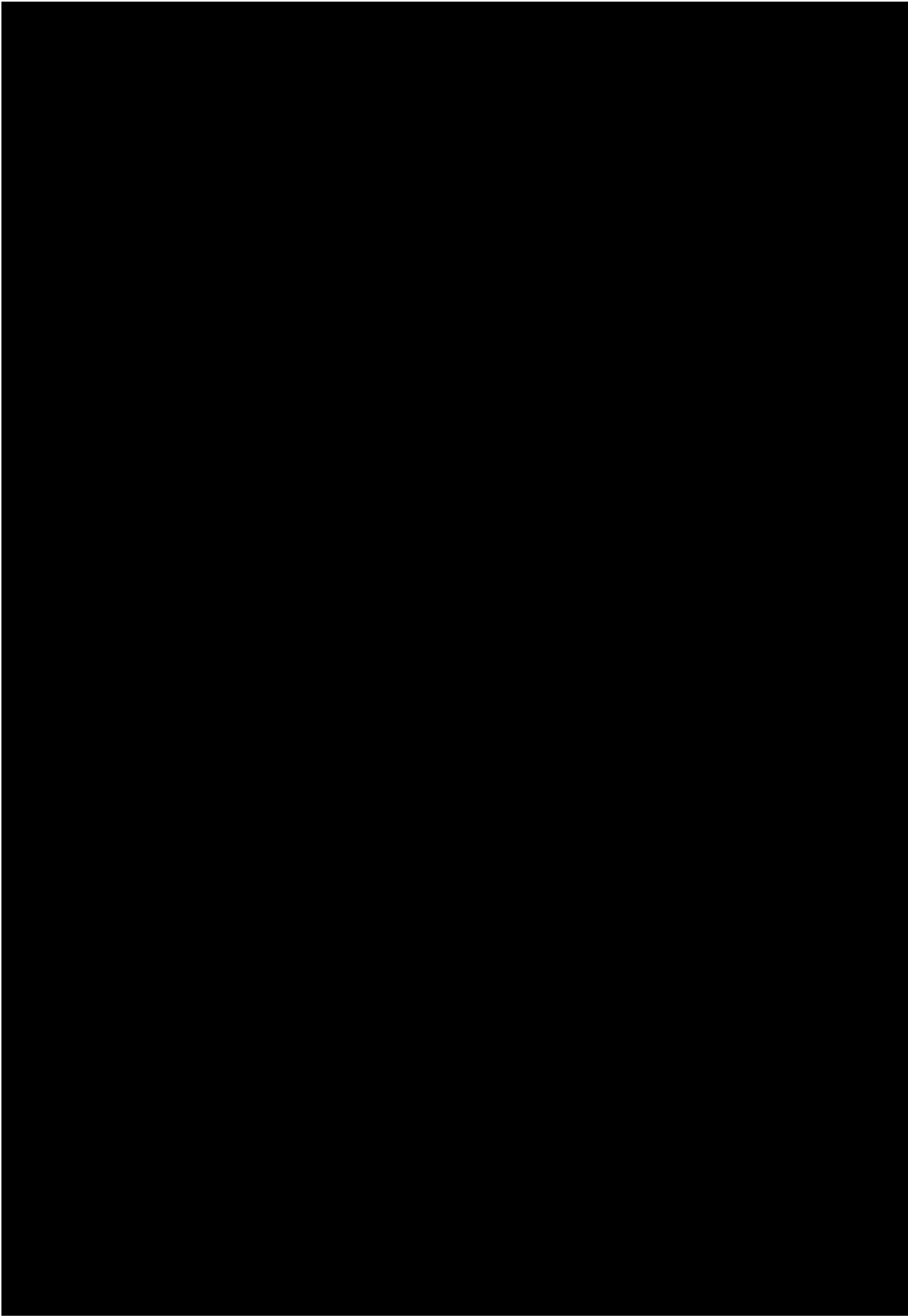


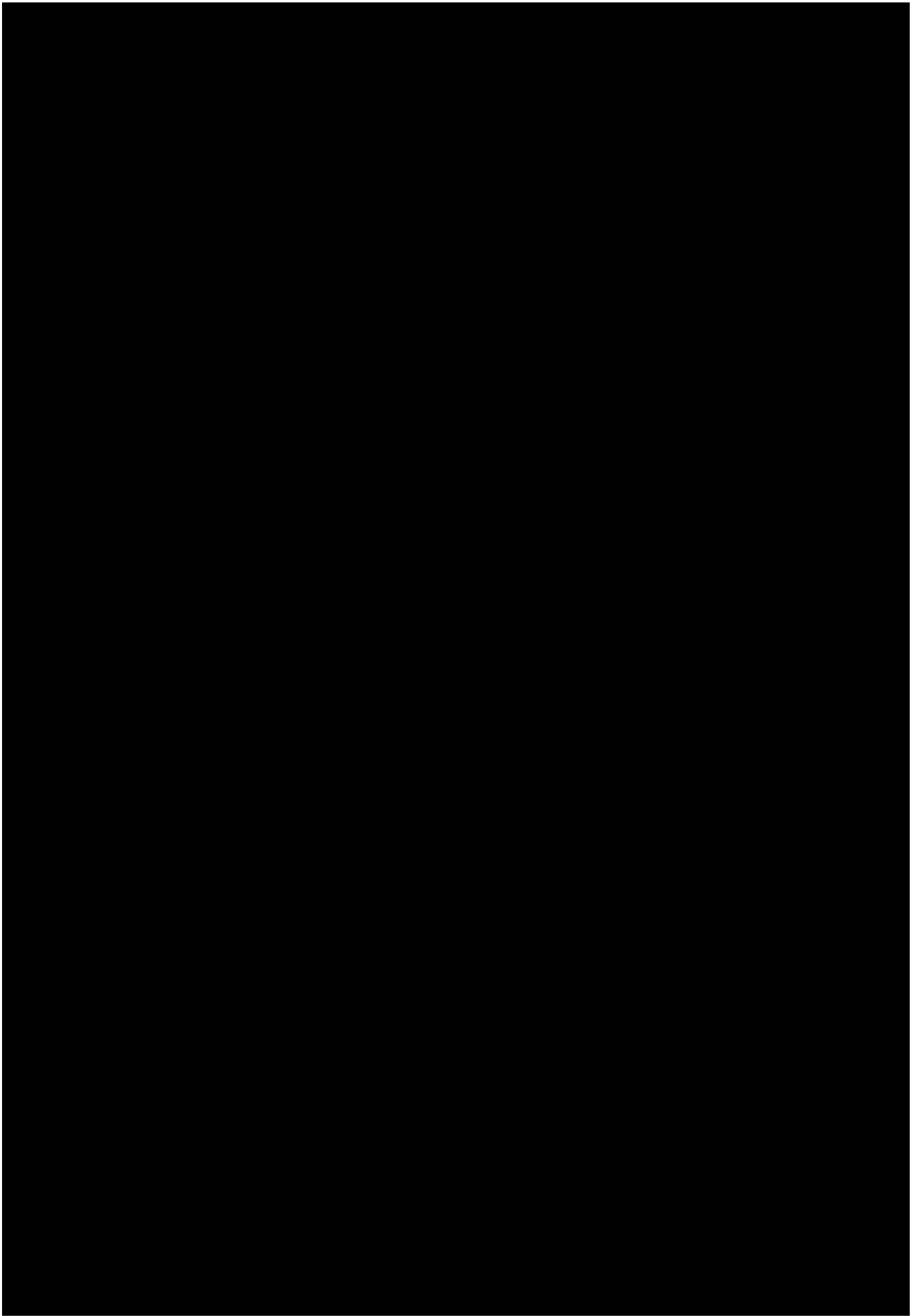


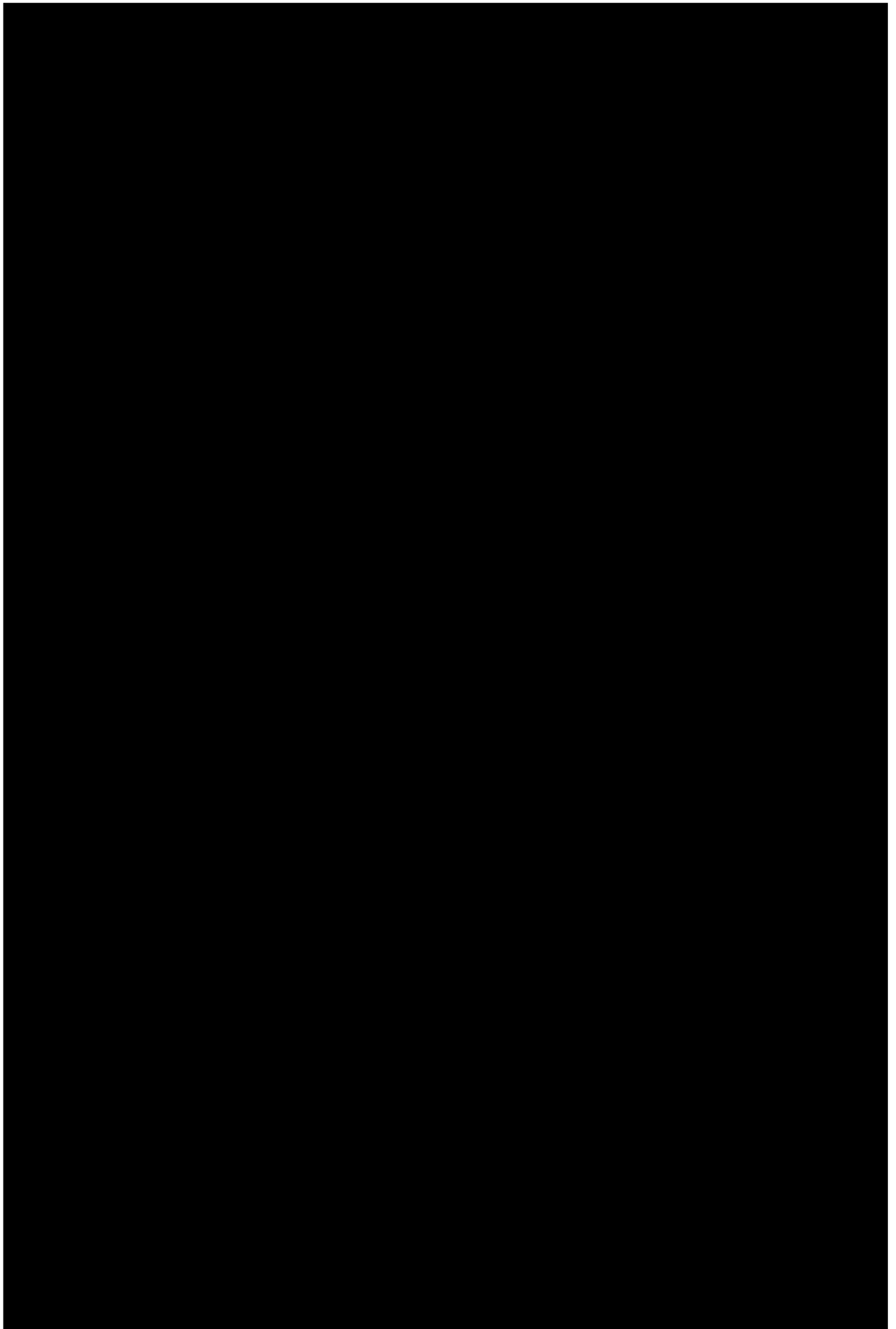


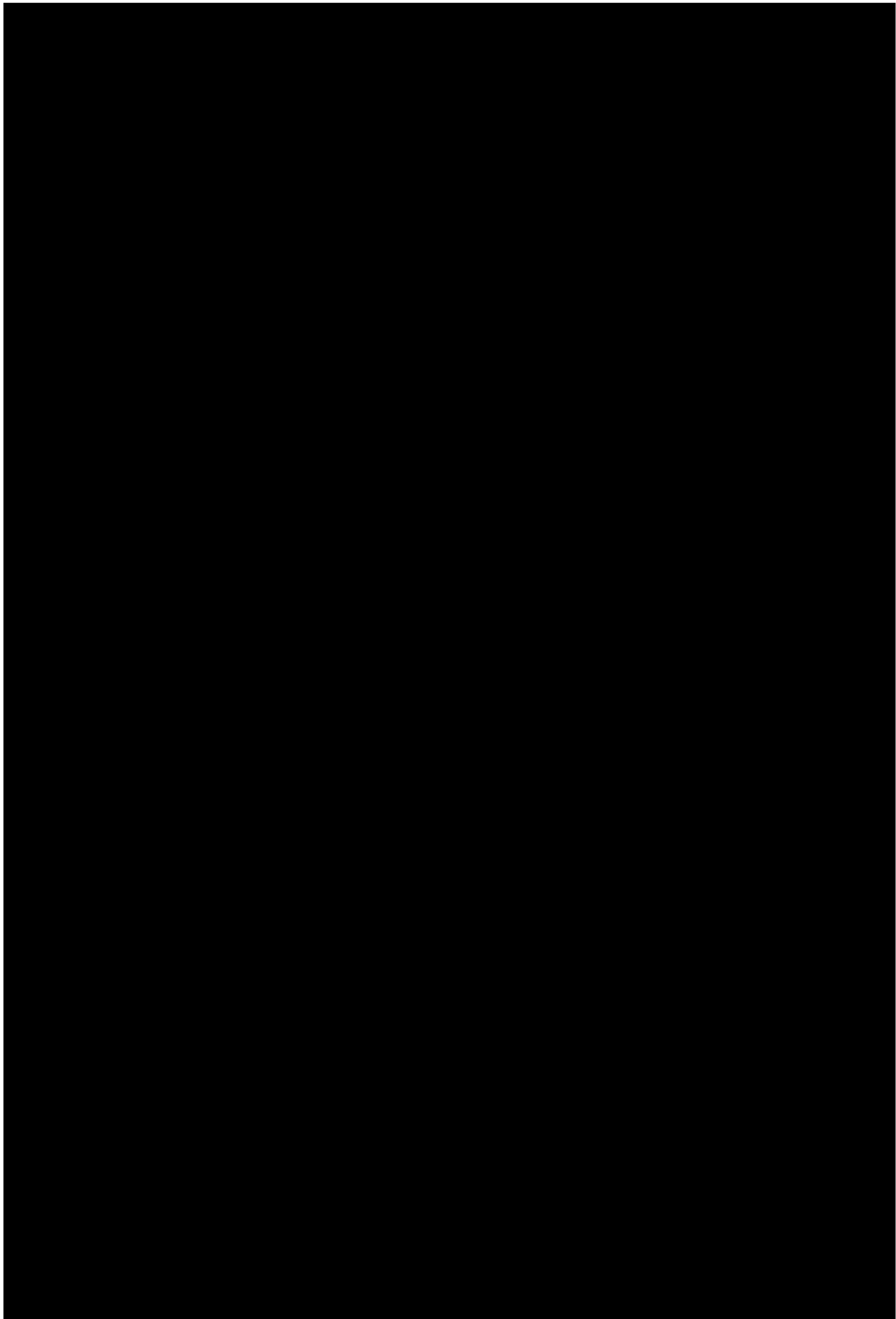


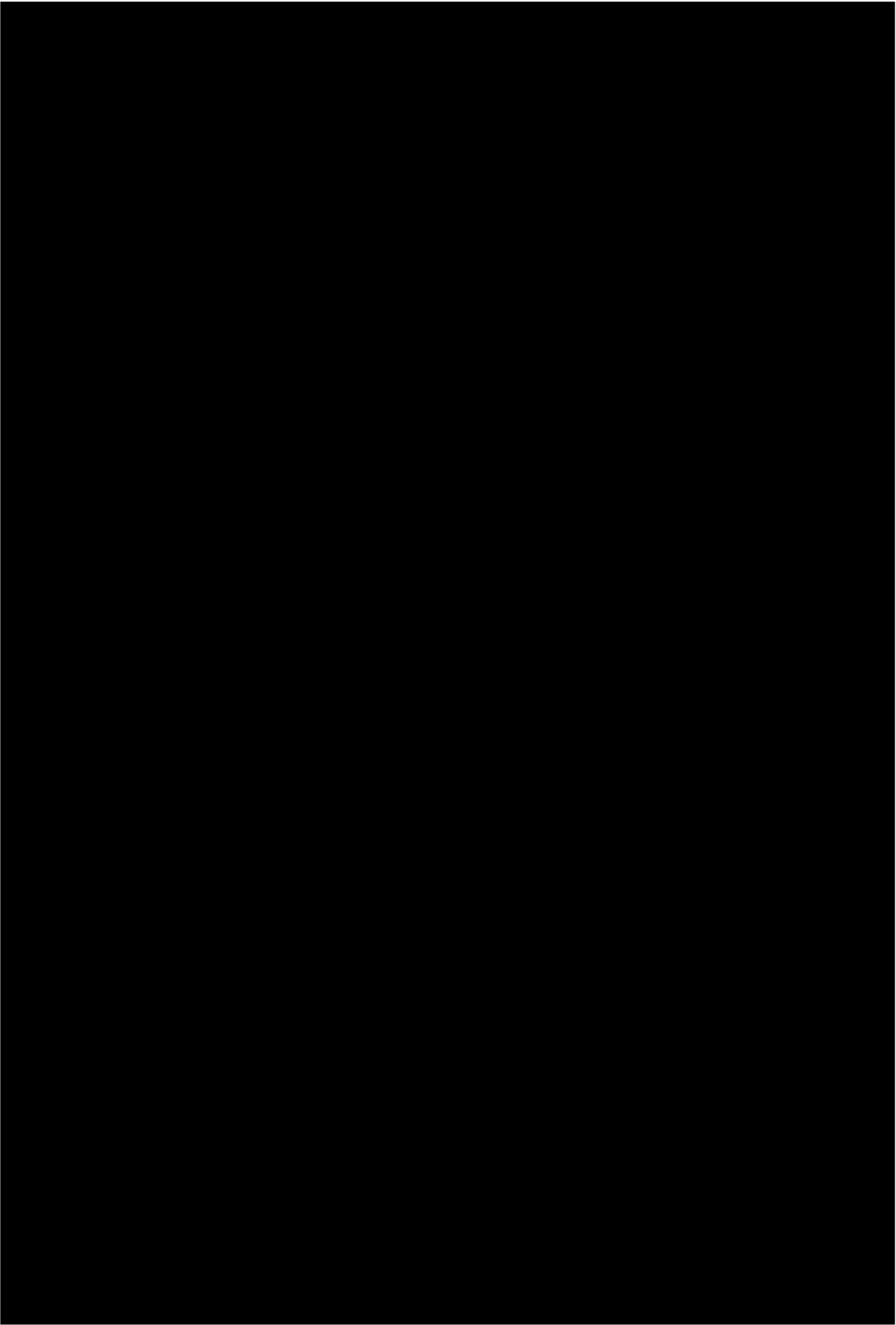


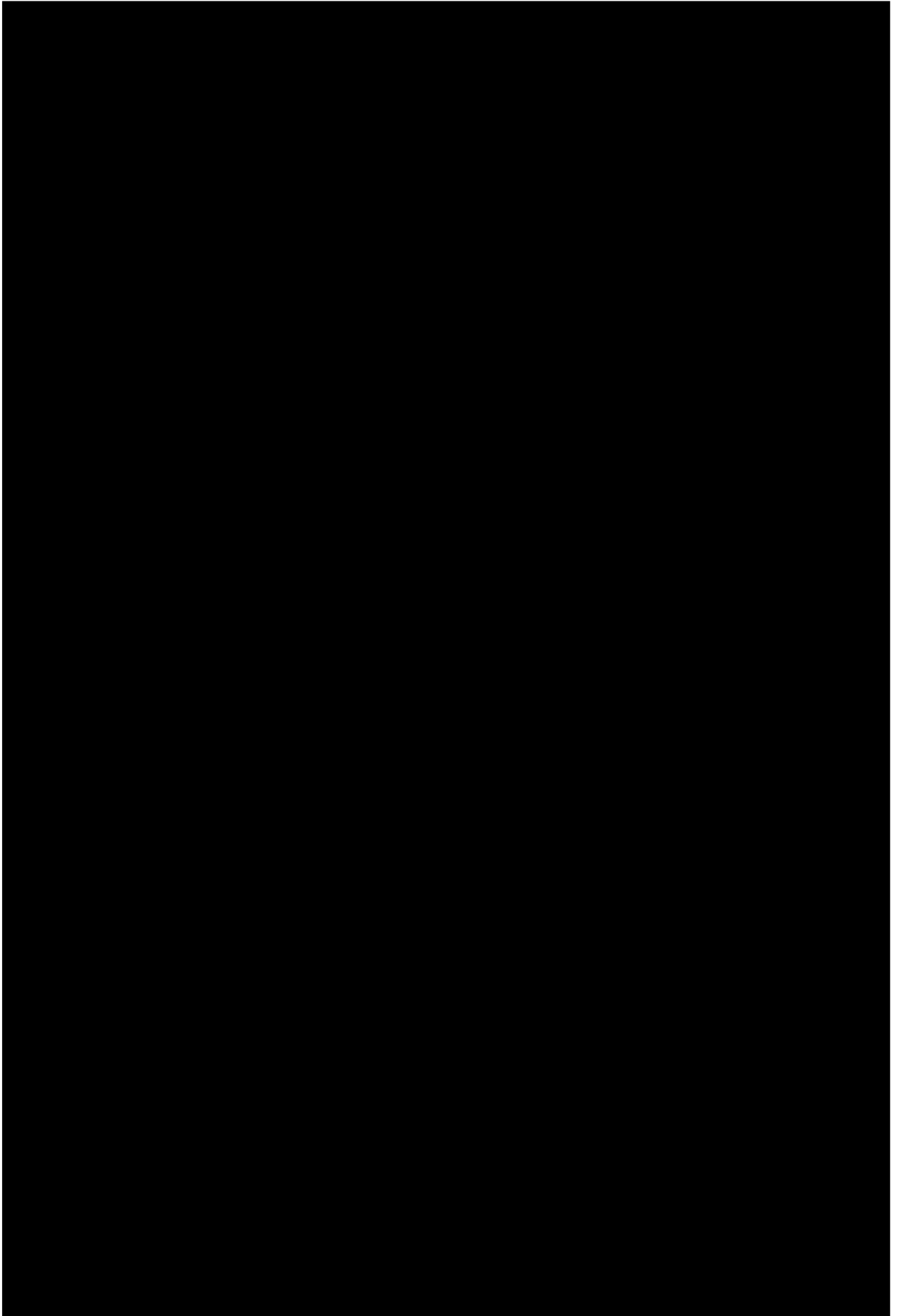


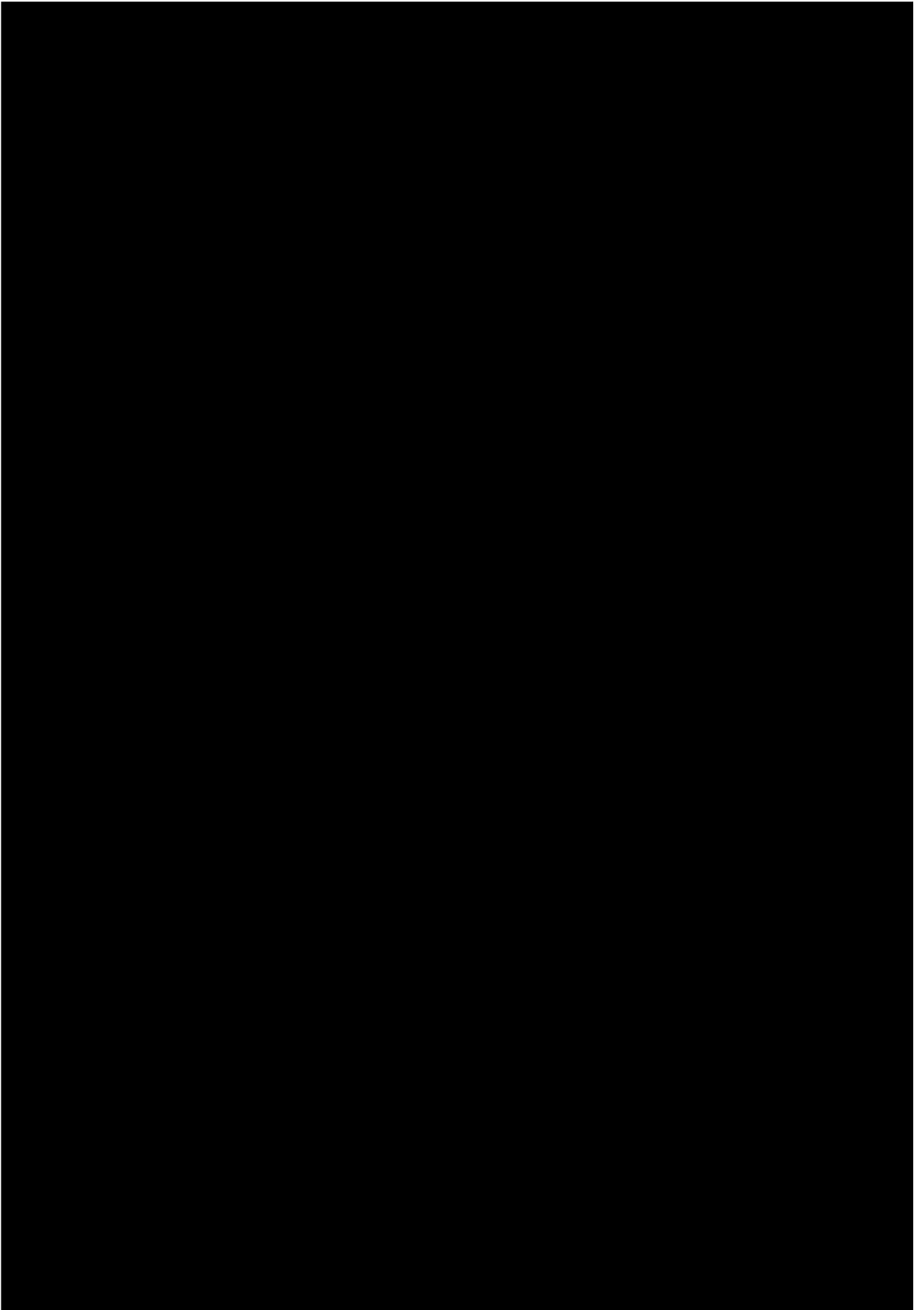


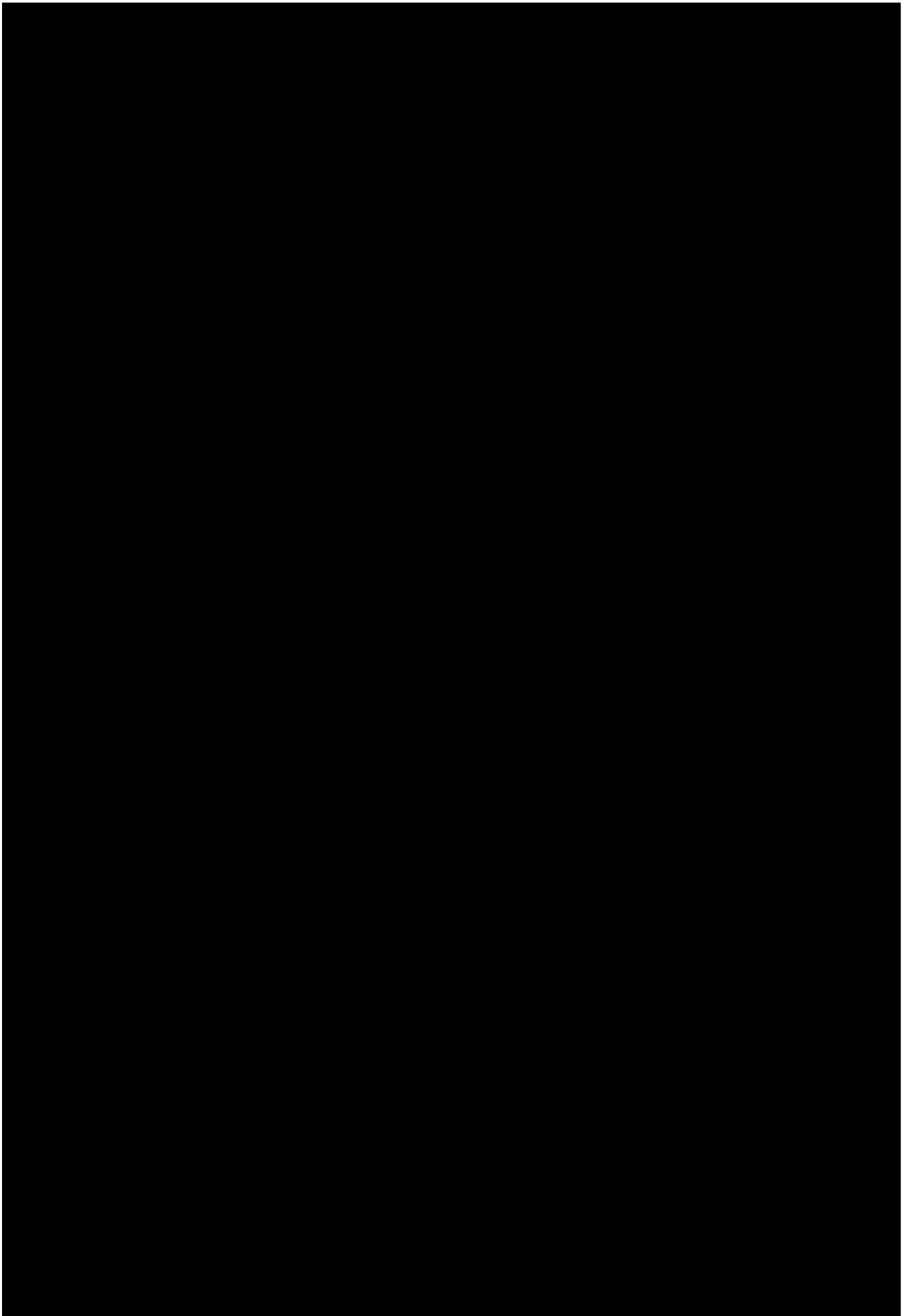


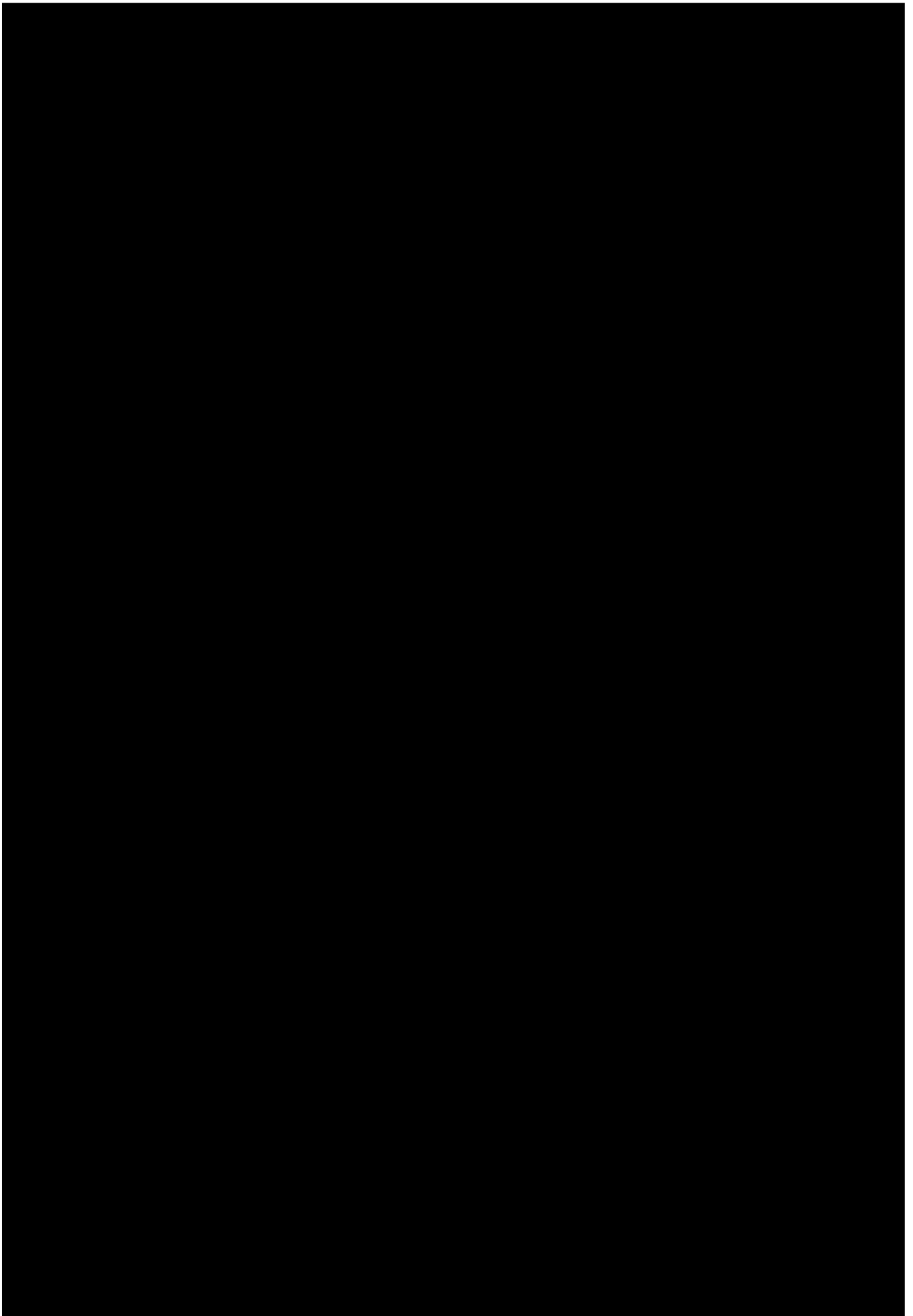


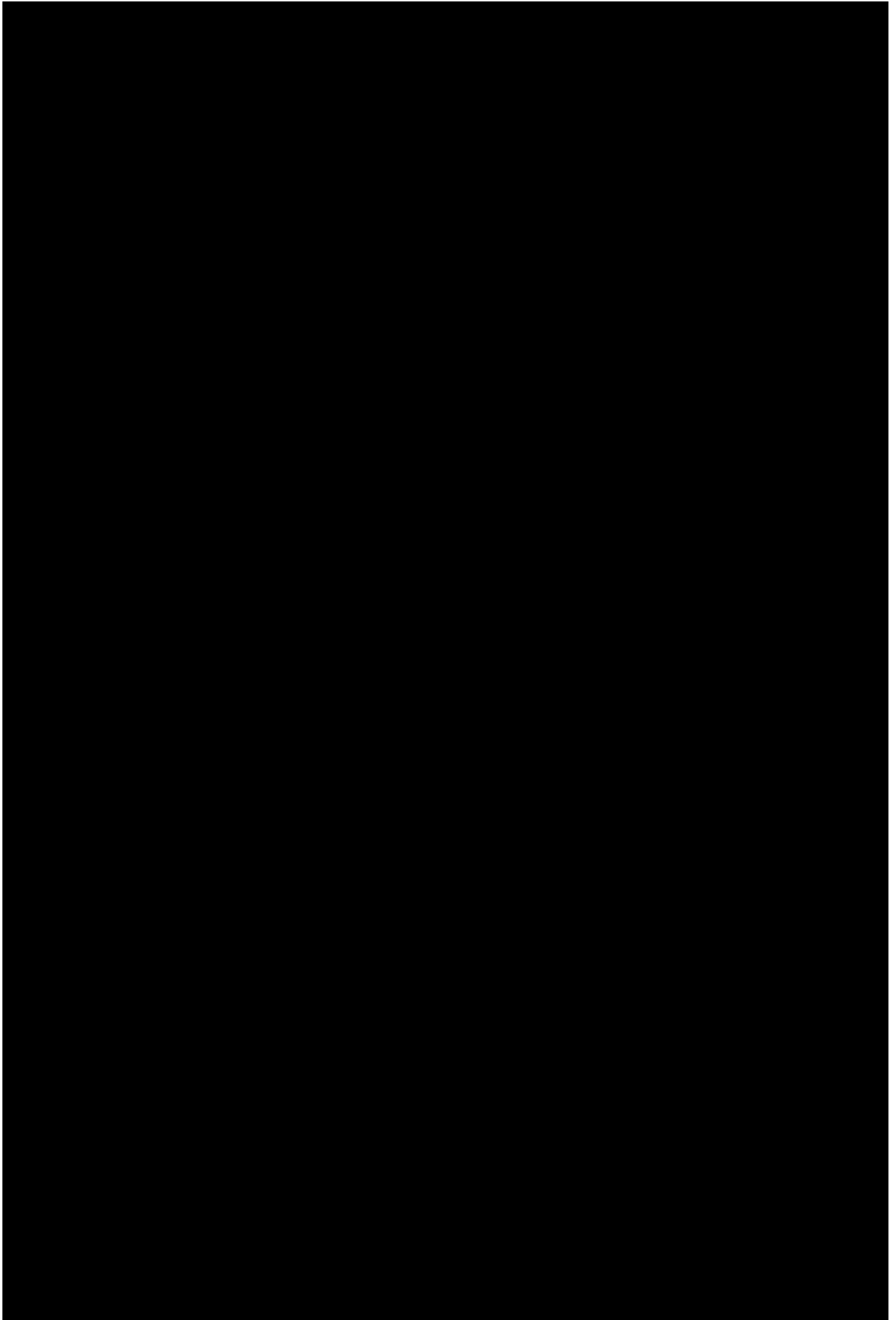


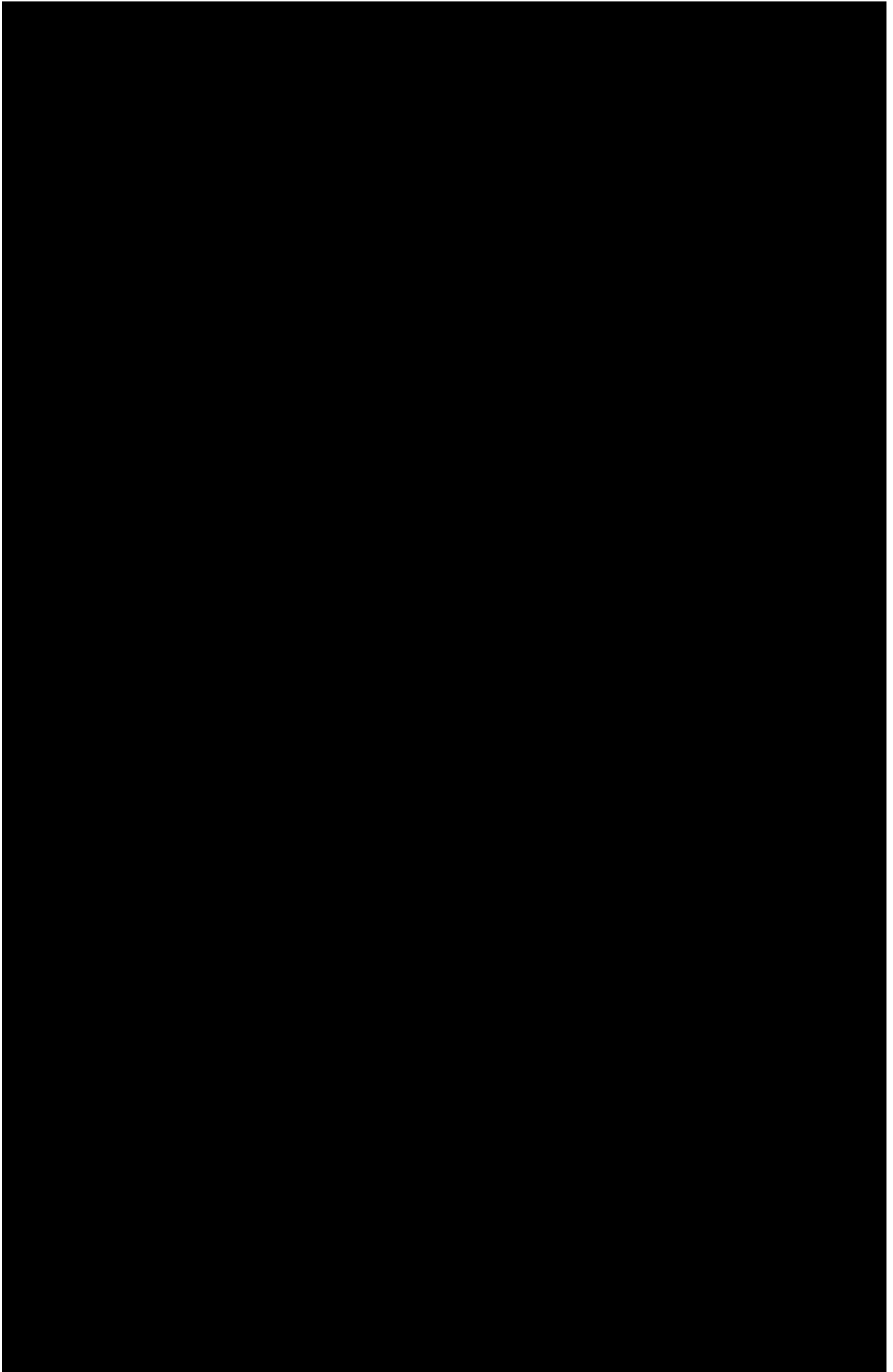


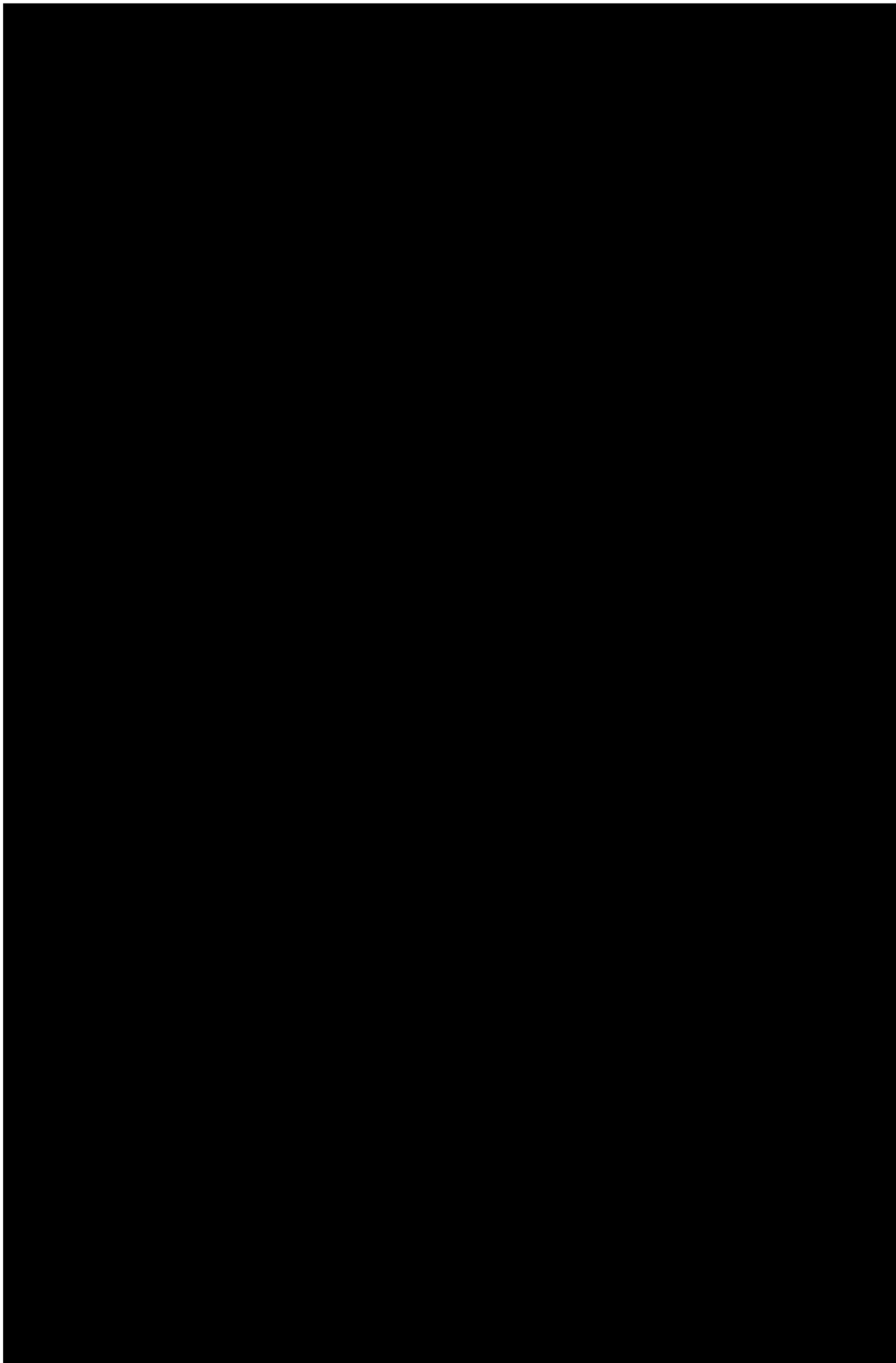


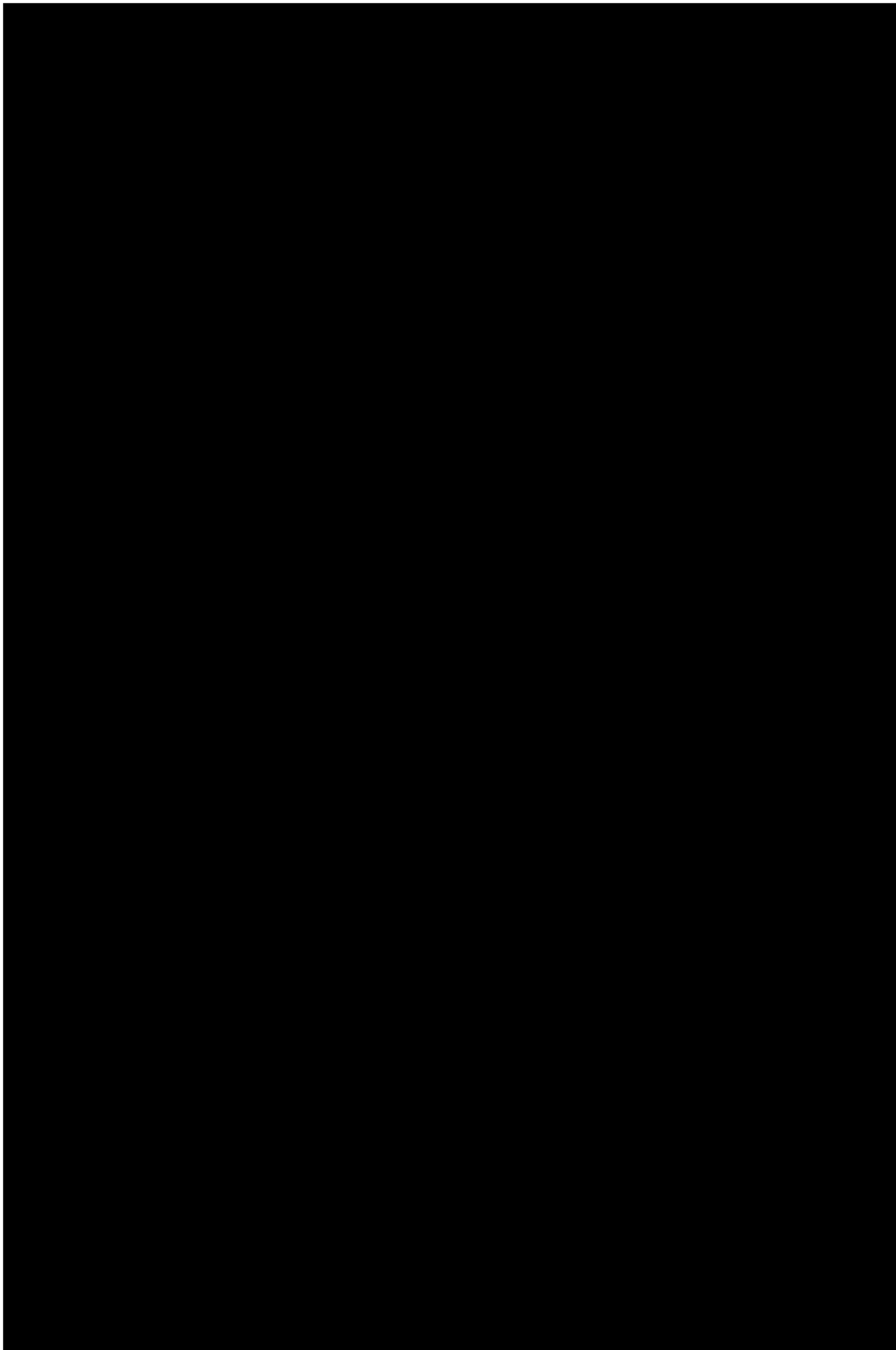


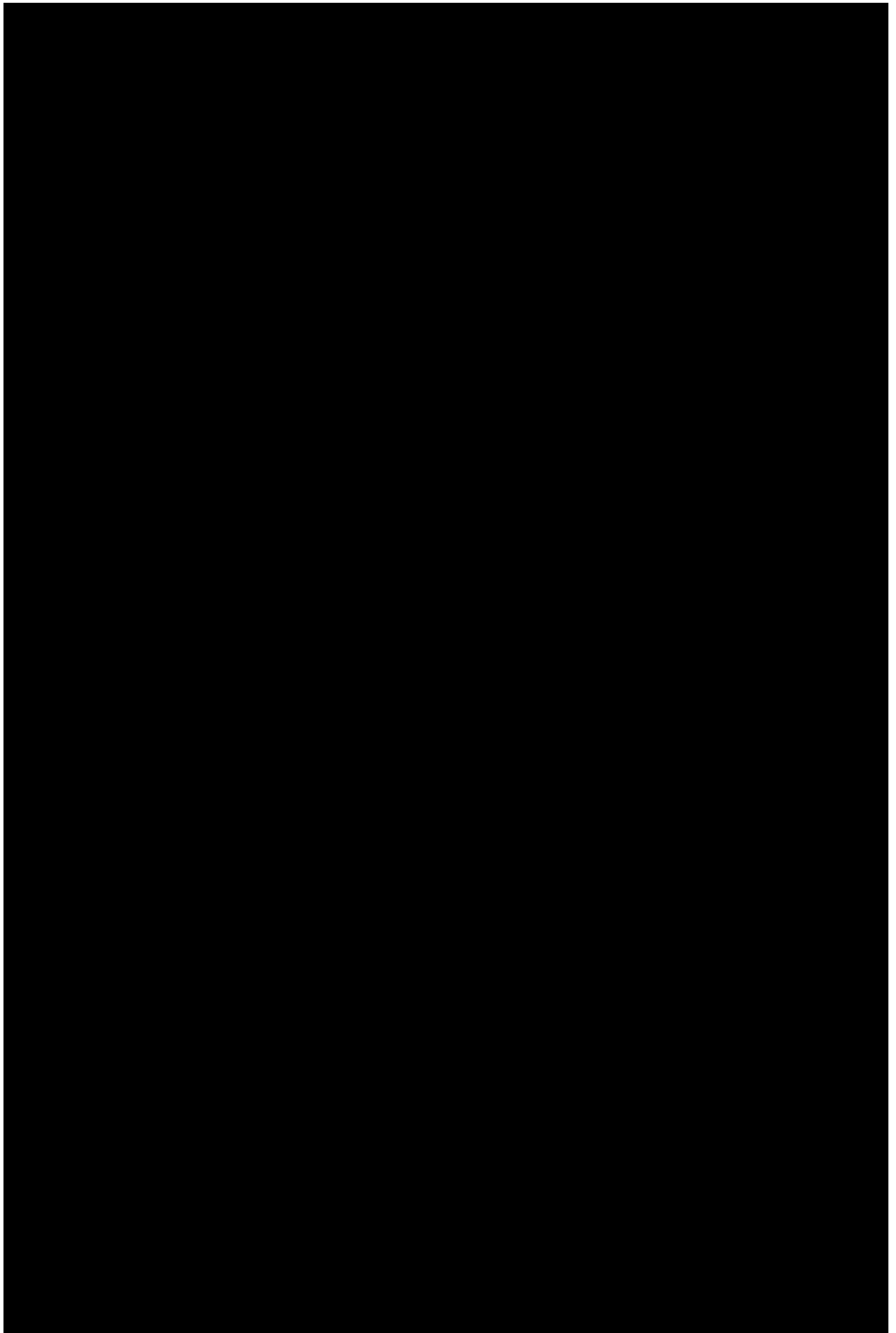


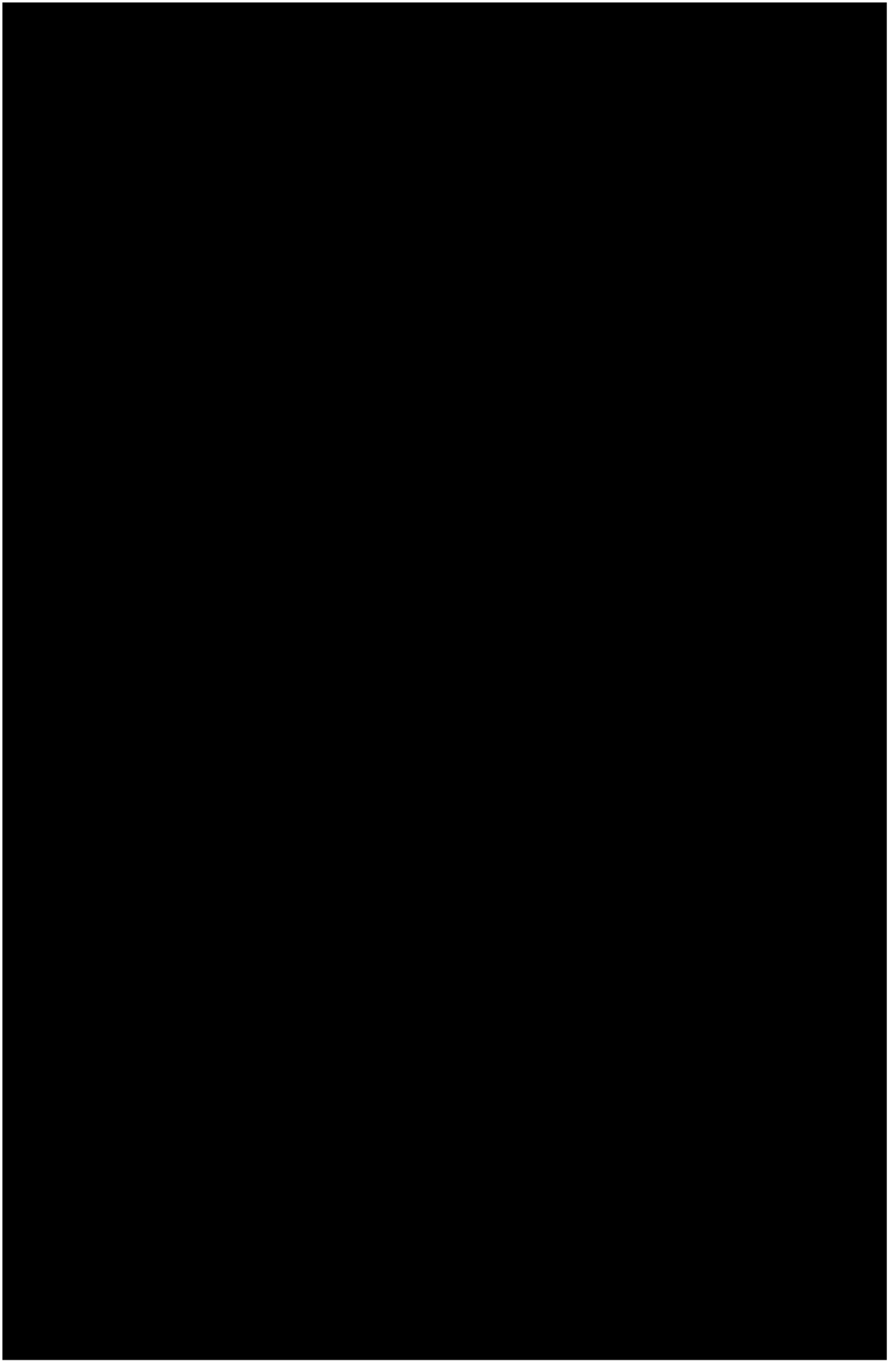


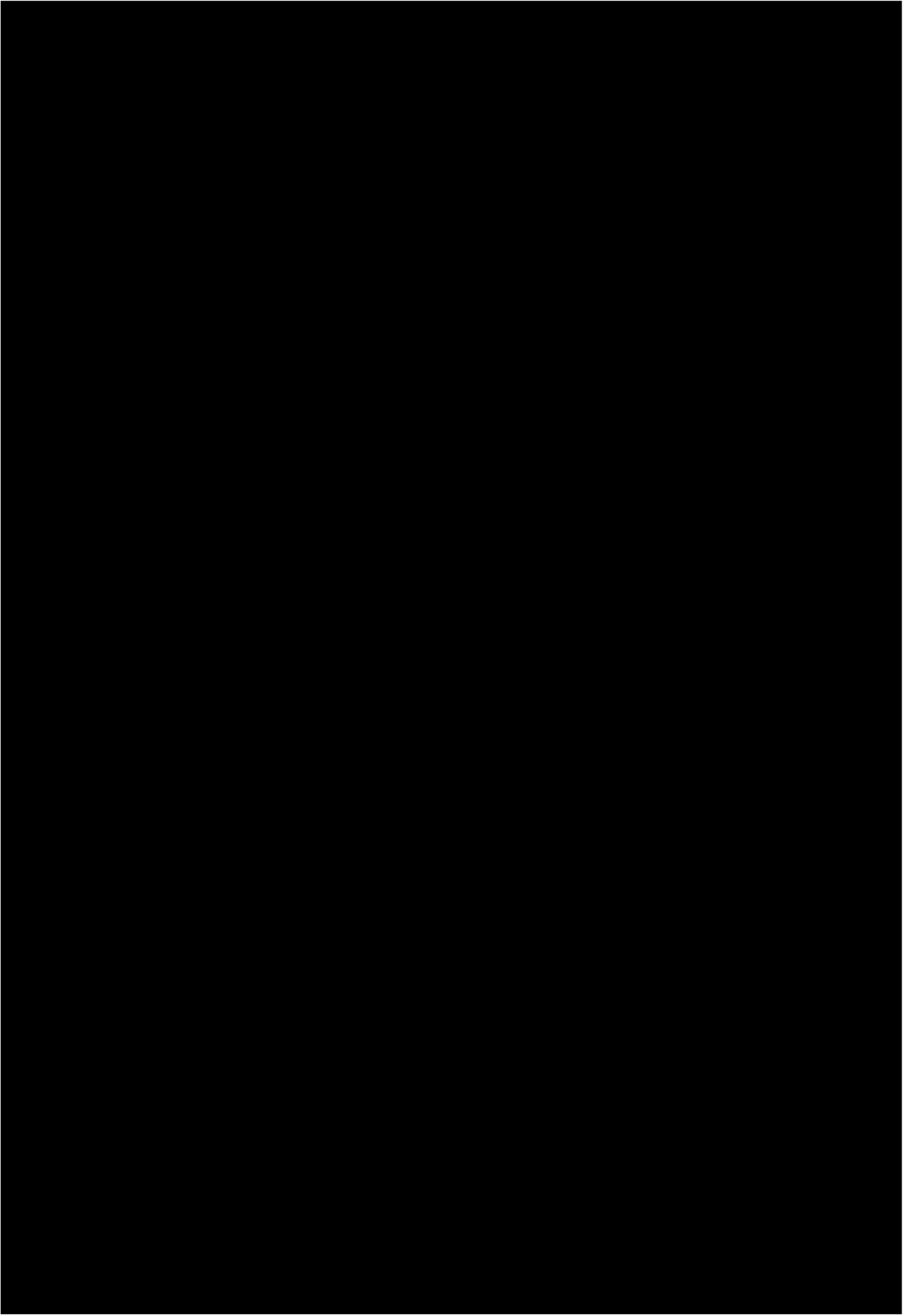


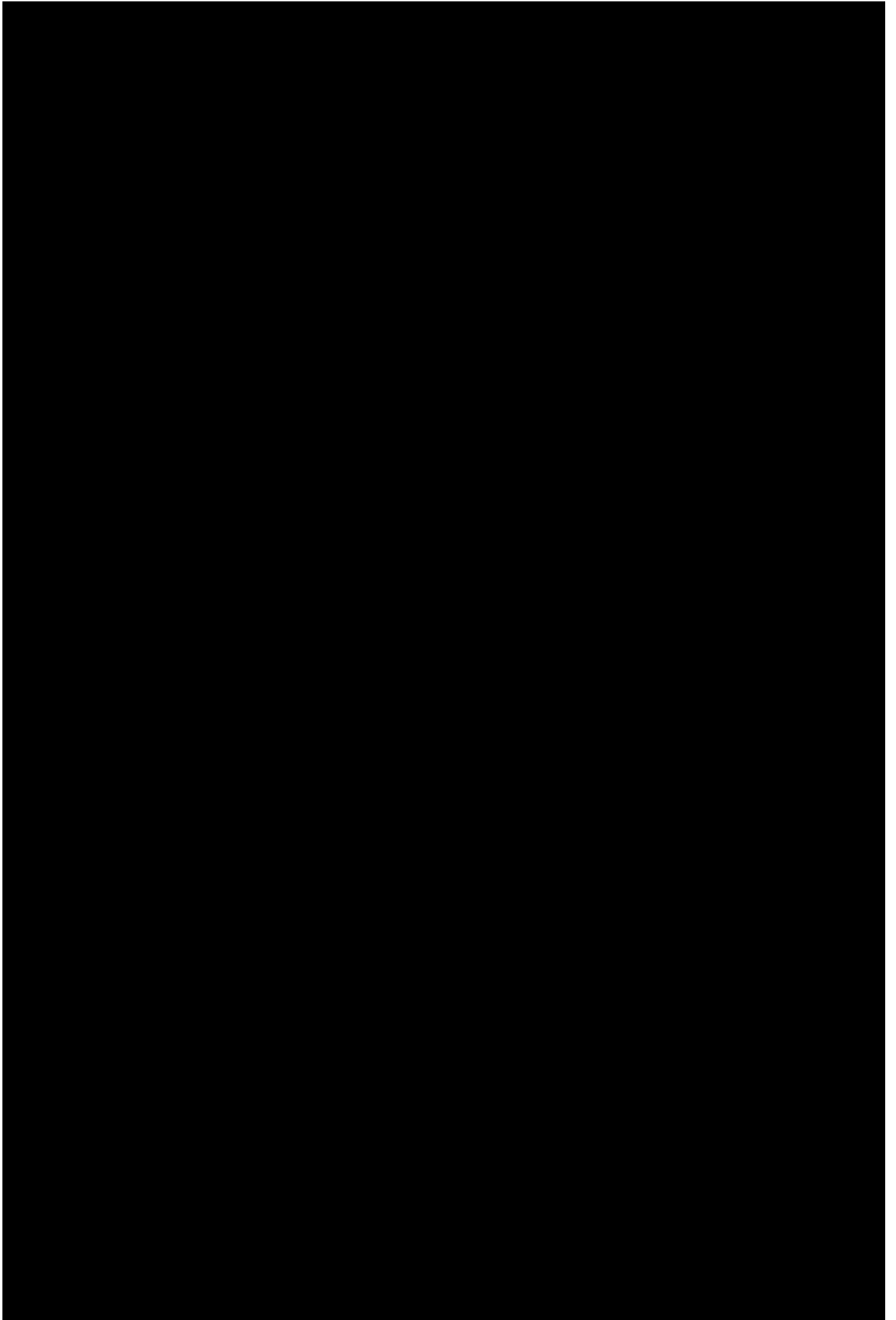


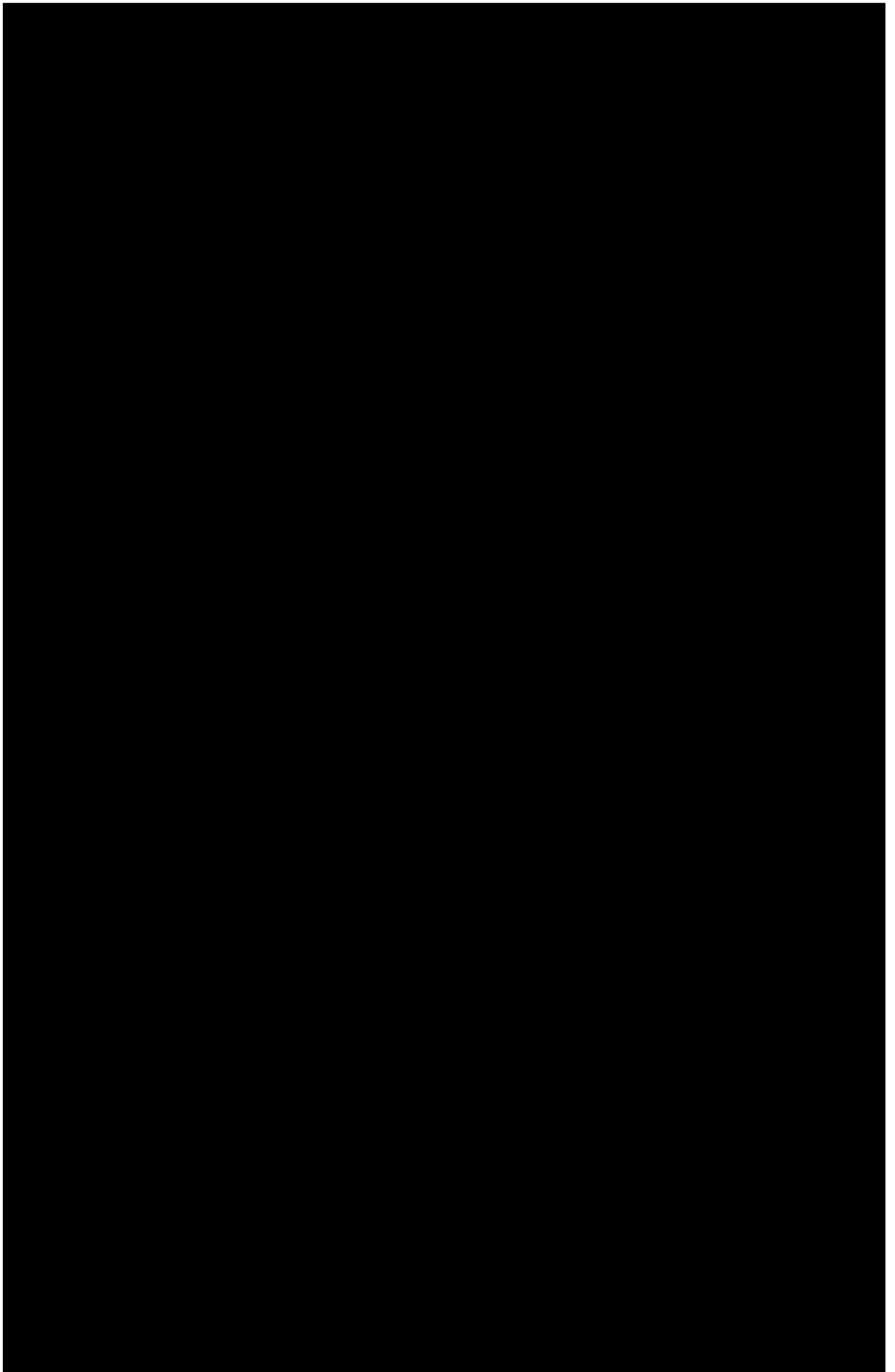


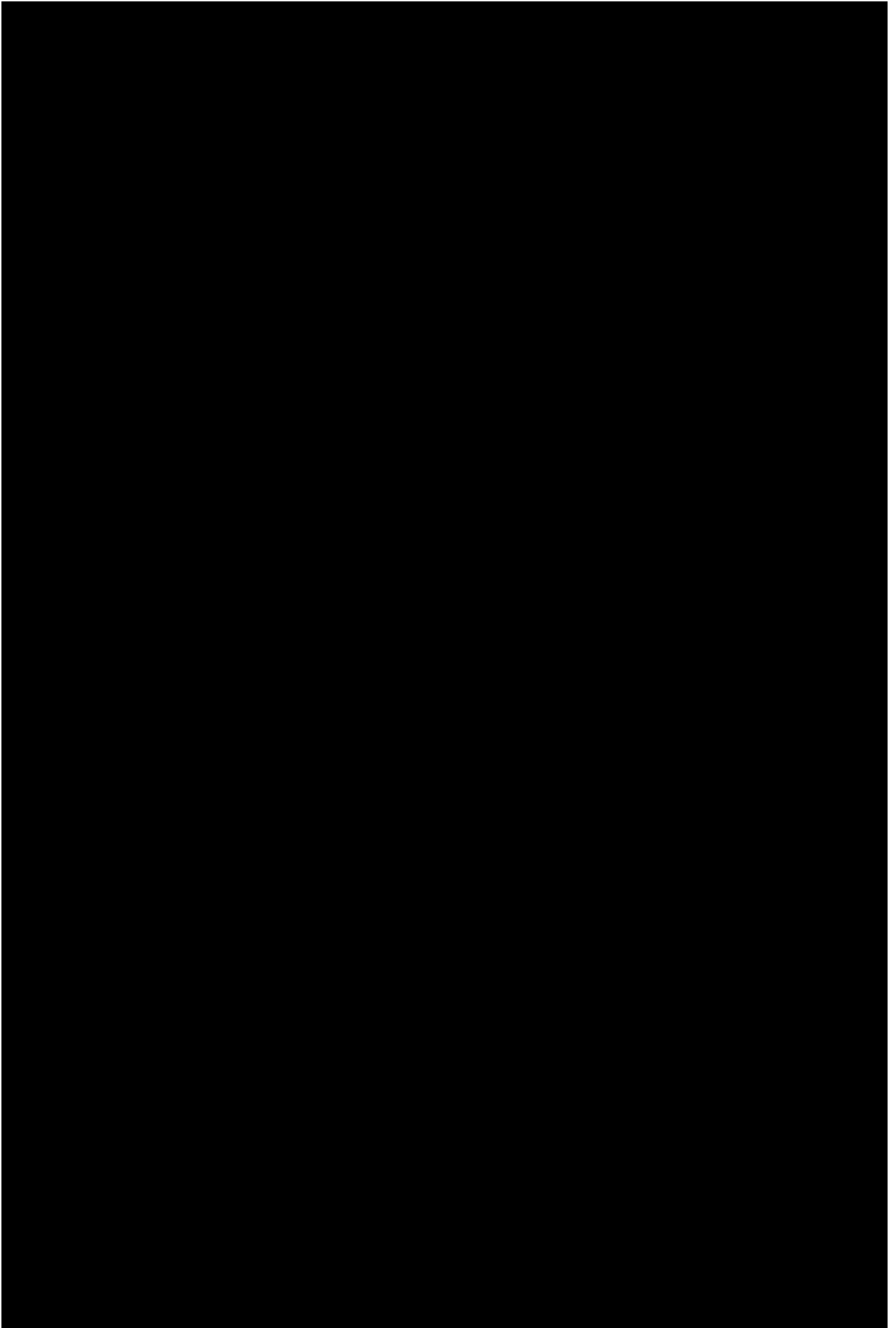


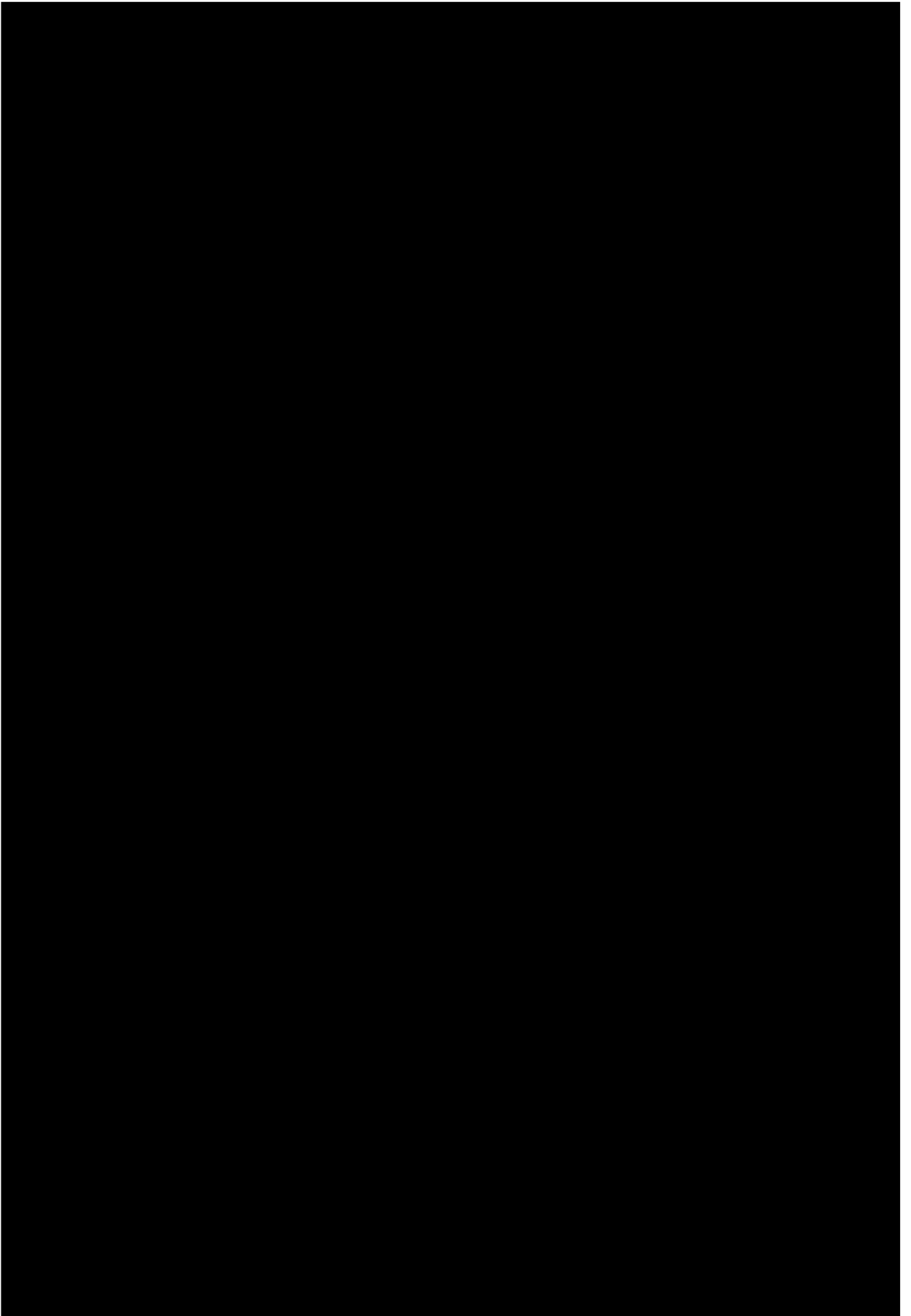


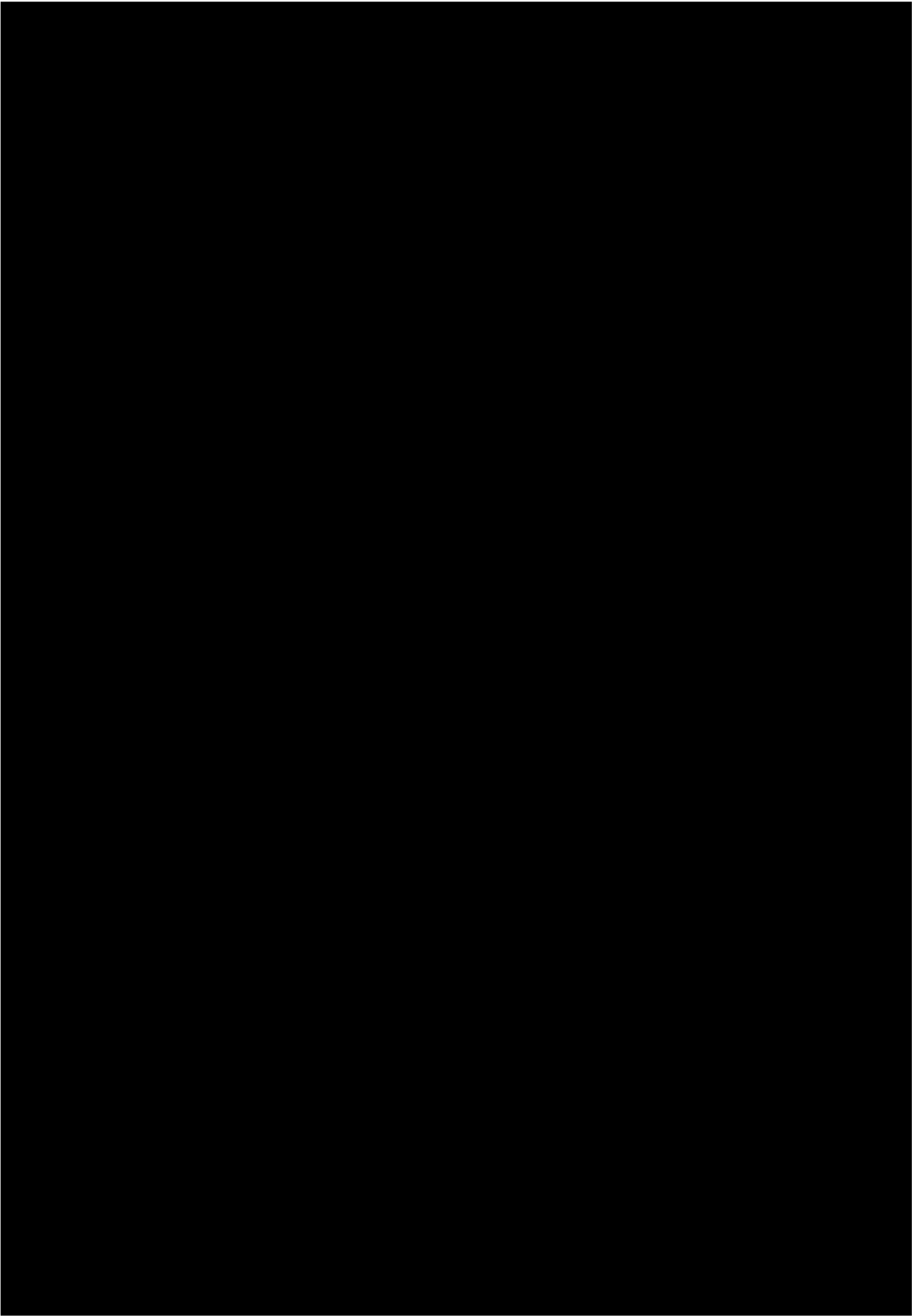


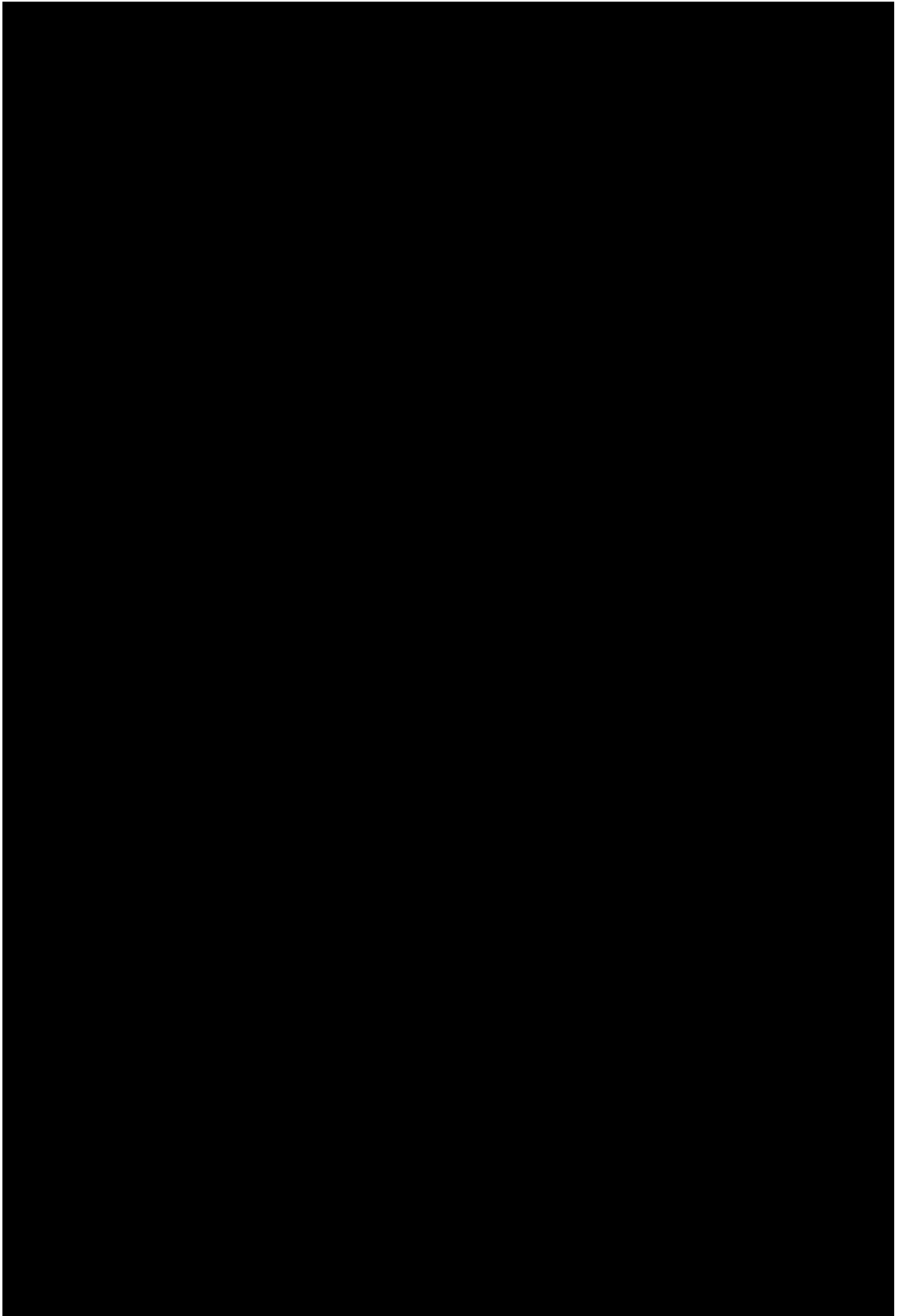


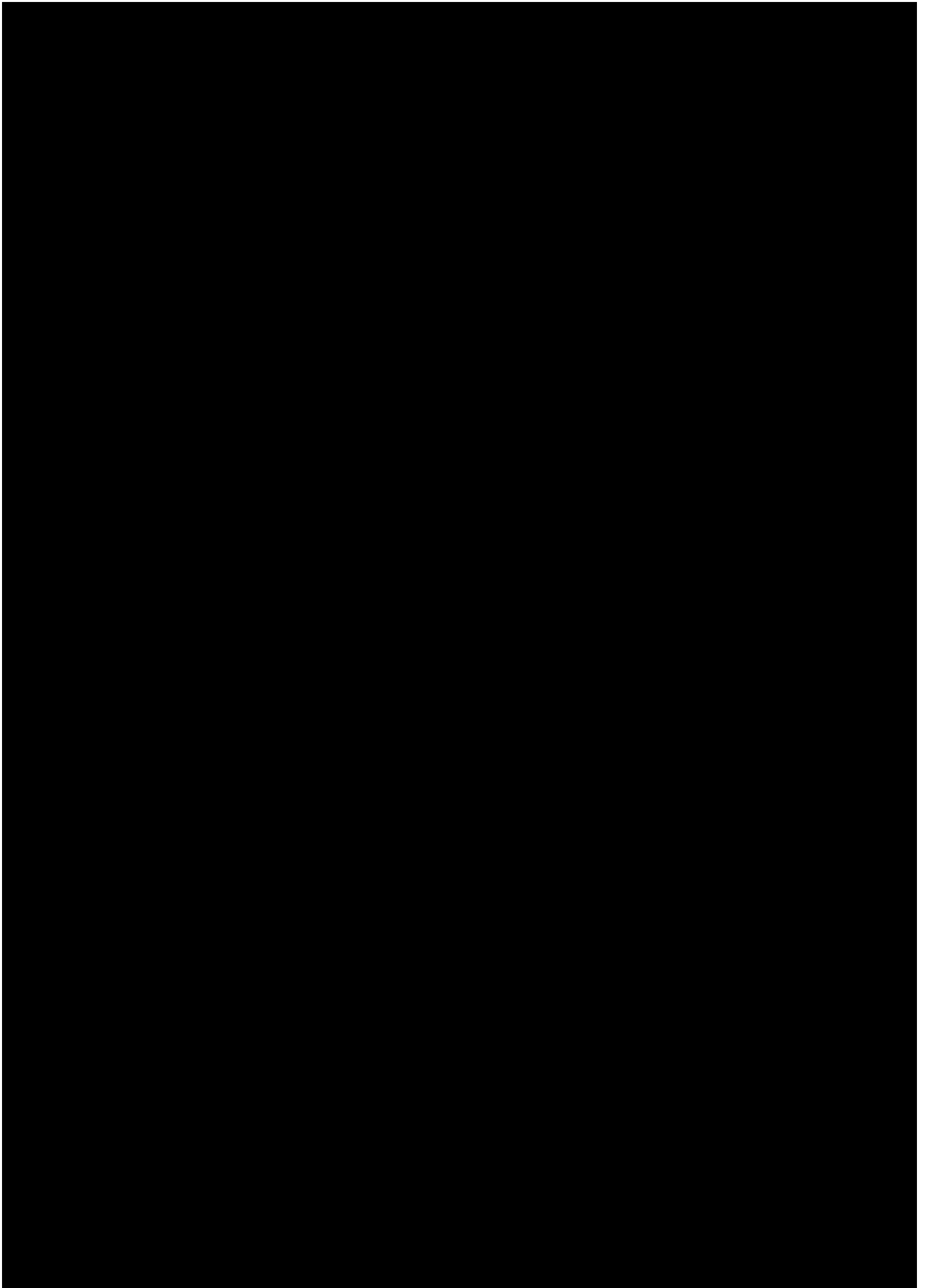


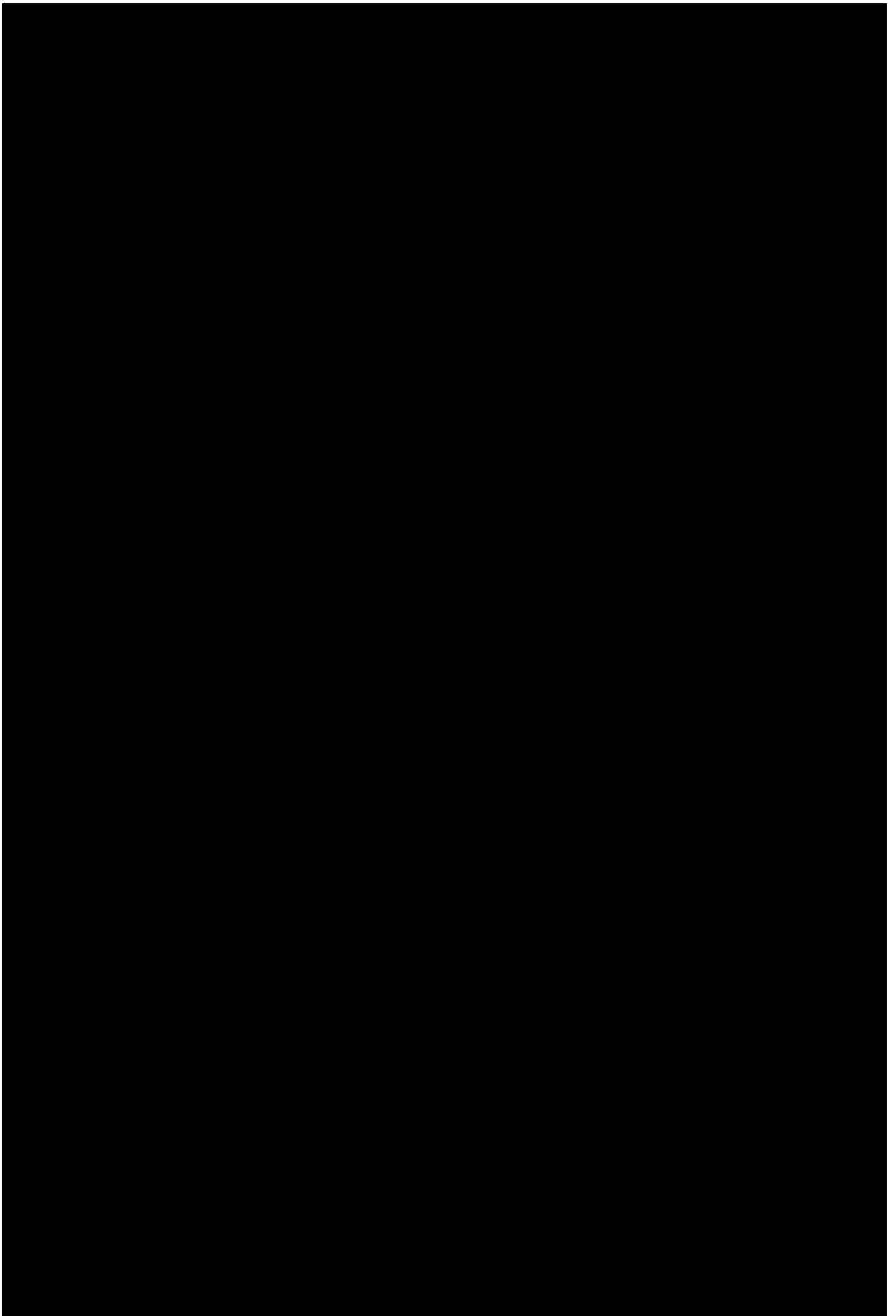


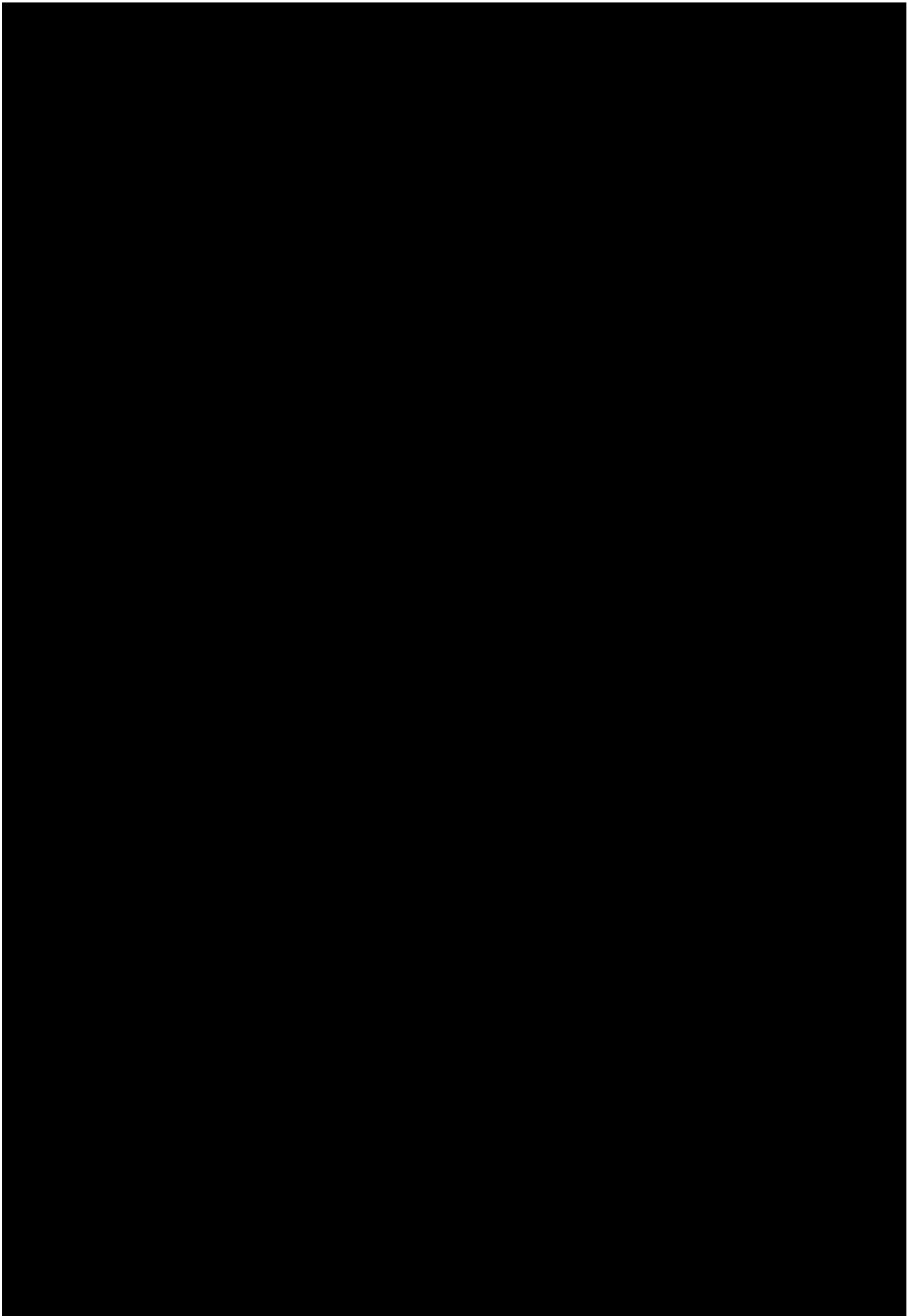


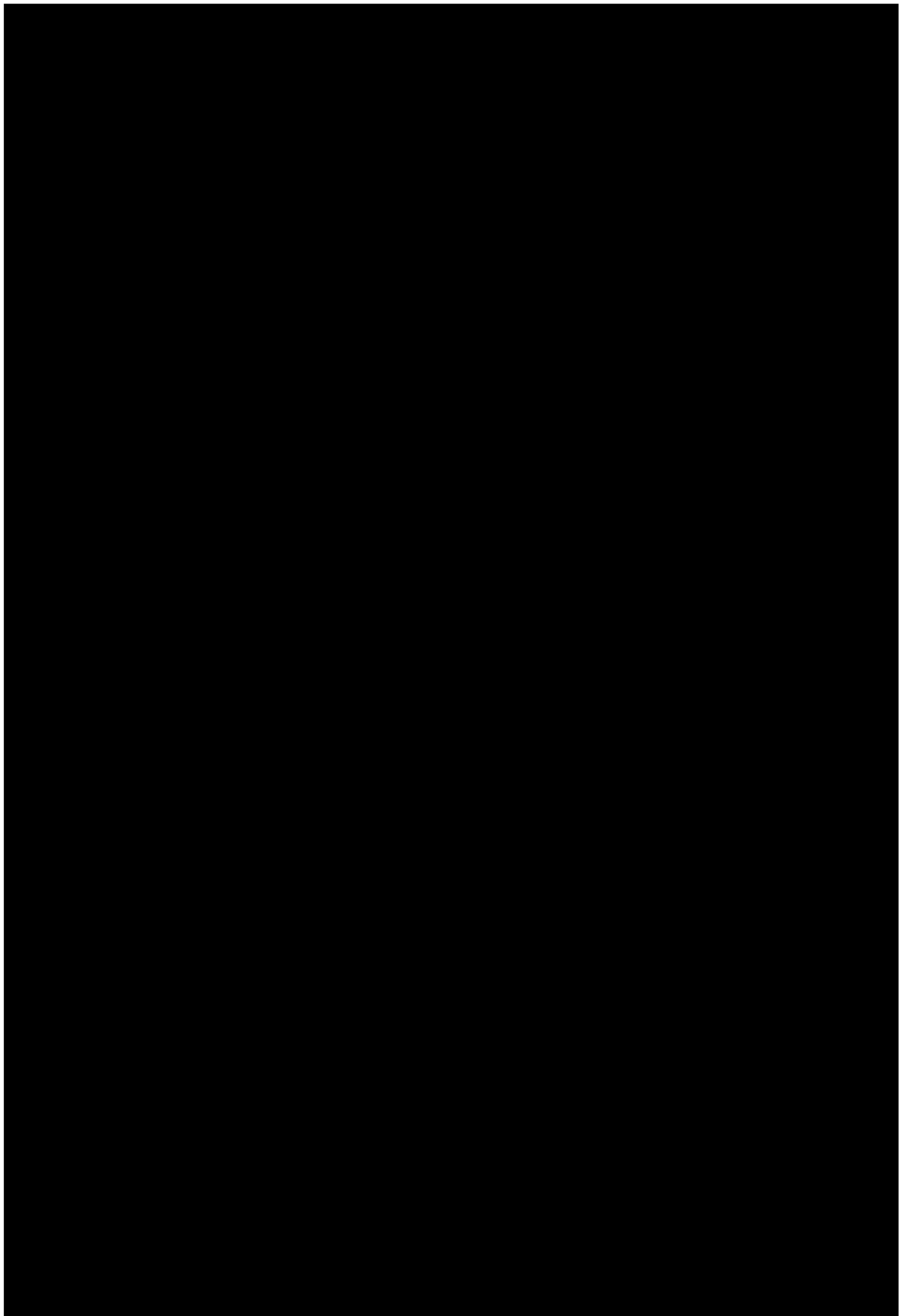


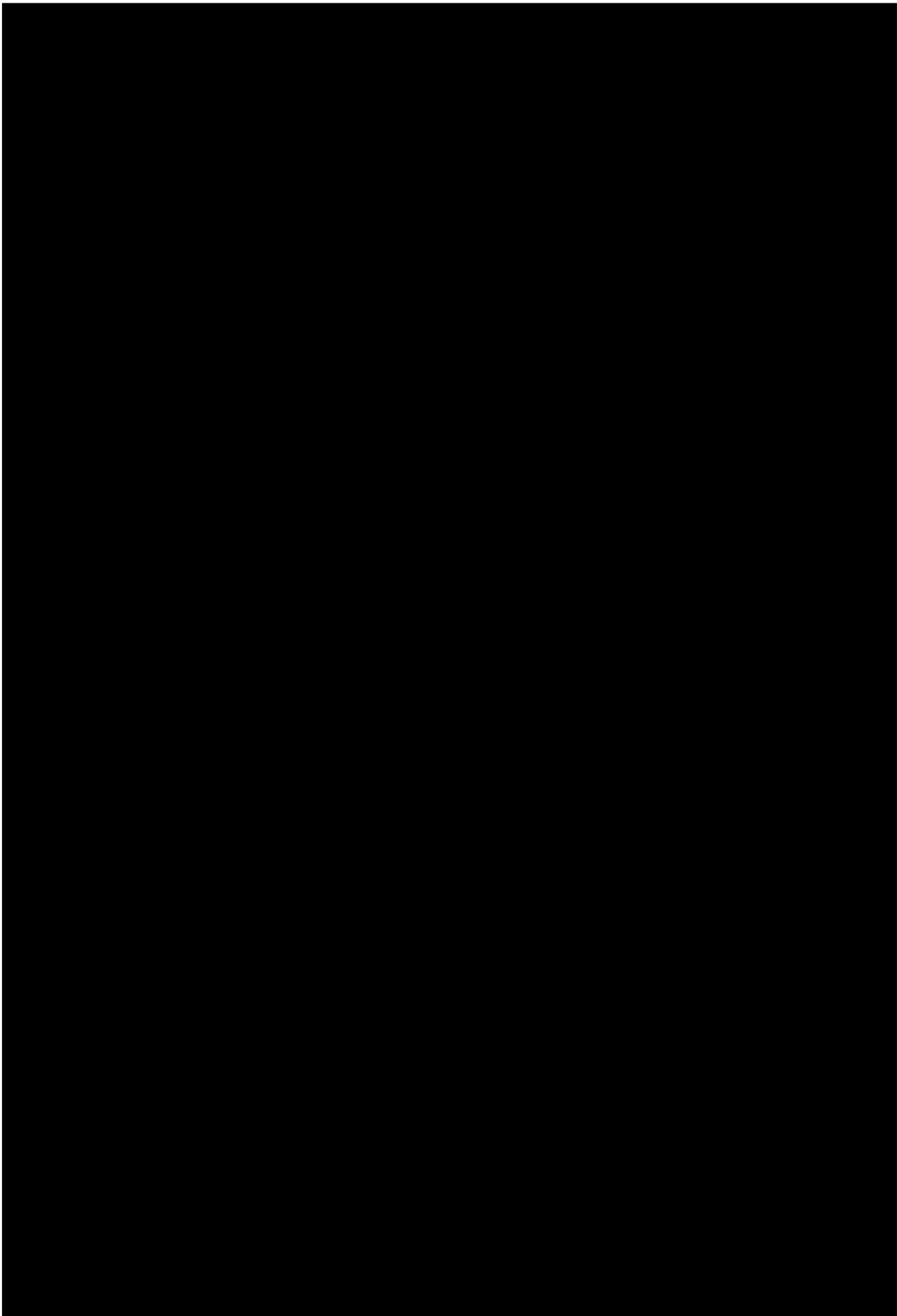






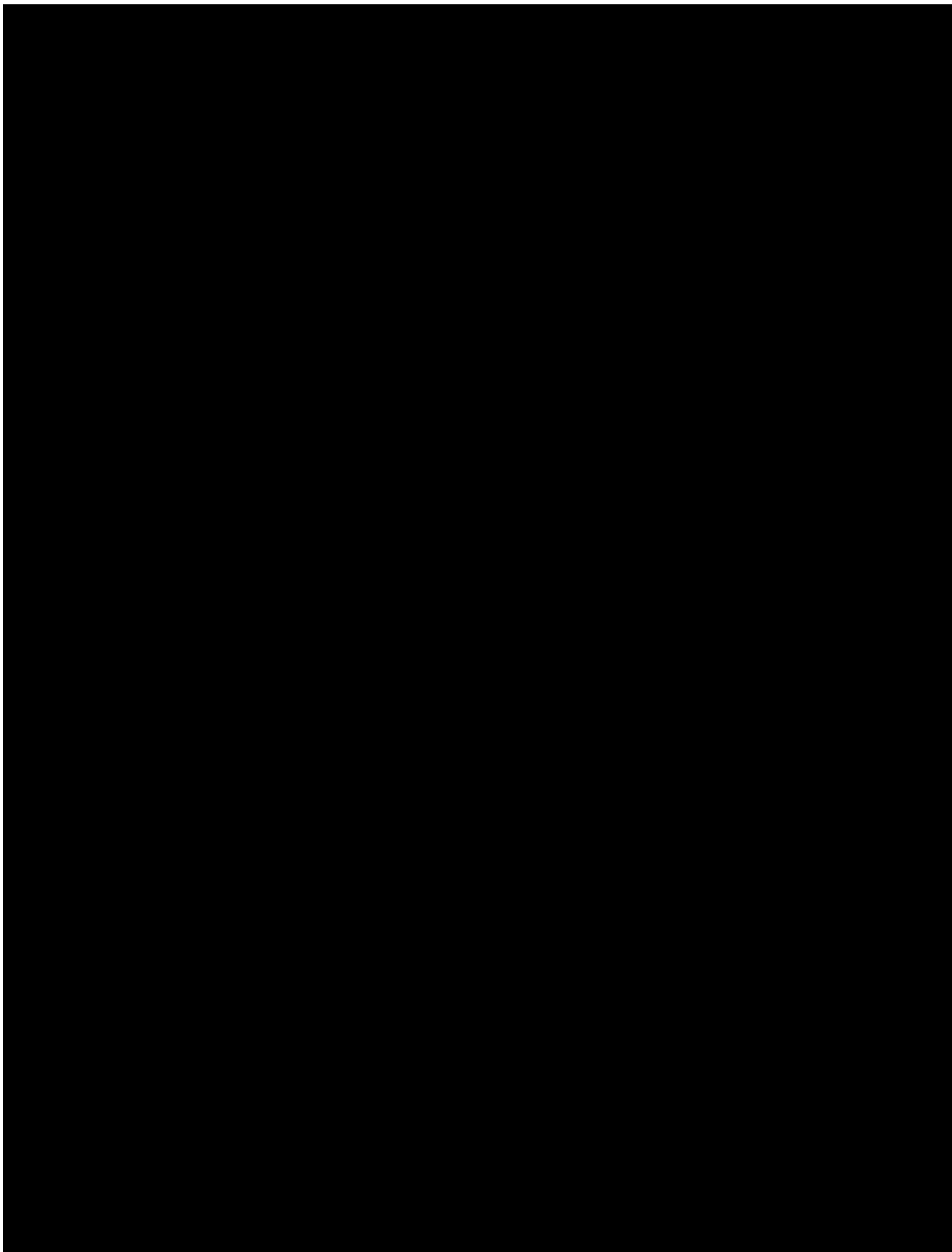






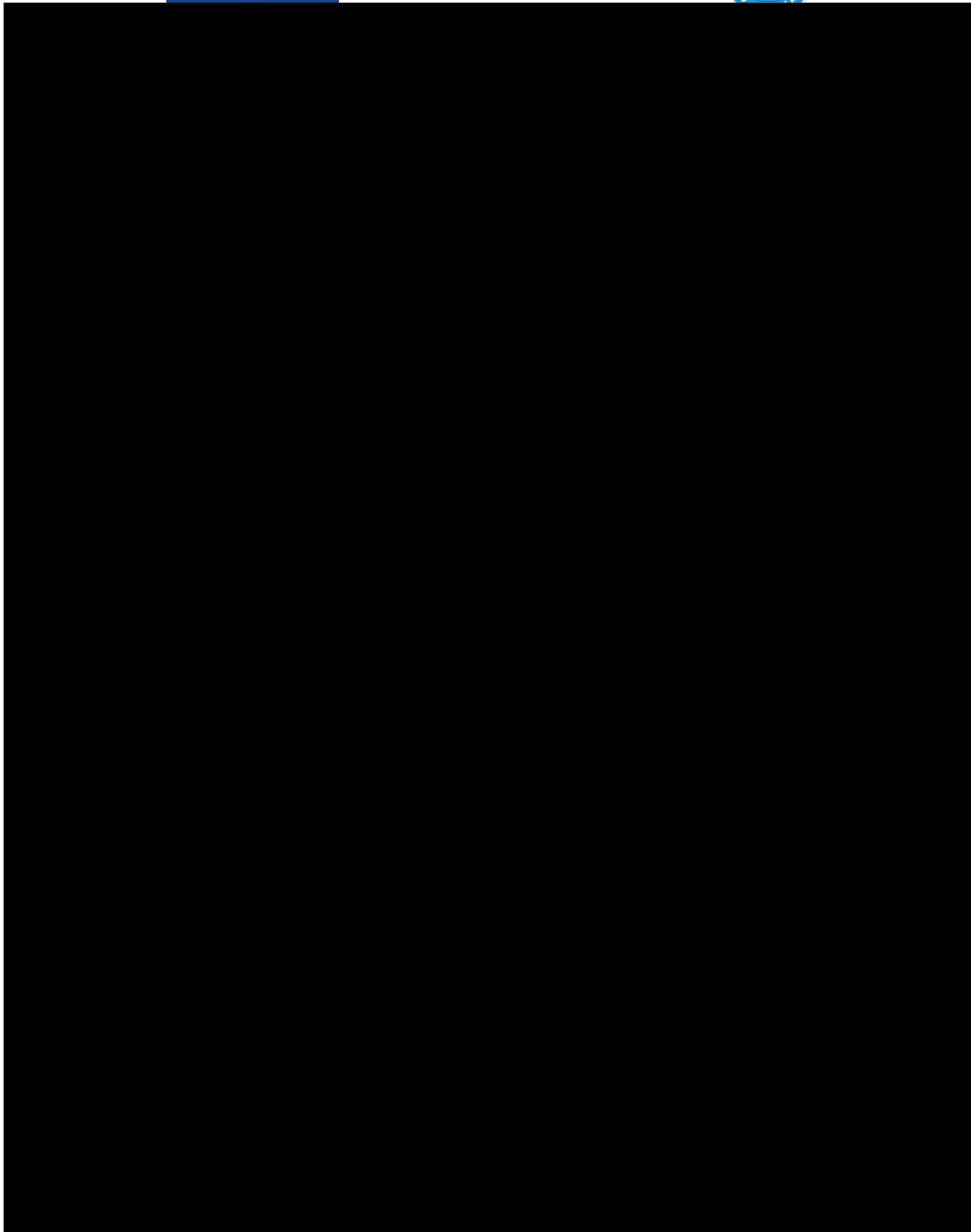


FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST





FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST





FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 4

ŠKOLENÍ

předmětu veřejné zakázky

**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících
v letecké přepravě**



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Plán školení pracovníků CS v rozdělení Administrátor / Operátor pro plnohodnotné využívání předmětu plnění	3
Administrátor.....	3
Operátor/analytik.....	3



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Plán školení pracovníků CS v rozdělení Administrátor / Operátor pro plnohodnotné využívání předmětu plnění

Administrátor

Školení pracovníků CS v oblasti nastavování aplikačního serveru. Proškolení analytiků a informatiků v oblasti návrhu, provozu a obsluhy analytických funkcí systému. (plánují se 2 turnusy školení po 11 účastnících, pro analytiky a informatiky)

Administrátor:

Školení administrátorů proběhne ve dvou turnusech s max. počtem 11 osob/turnus – administrátorů aplikační části díla v rozsahu 8 hodin.

Školení se uskuteční do 1-2 týdnů po předání aplikační části díla, jejichž obsahem bude seznámení s fungováním dodaného aplikační části díla, funkcionalit a praktického využití s ohledem na roli administrátora informačního systému.

Operátor/analytik

Školení pracovníků CS v oblasti užívání a obsluhy prostředků výpočetní techniky. Proškolení veškerých uživatelů v oblasti provozu a kompletní obsluhy funkcí systému. (plánují se 4 turnusy školení po 15 účastnících)

Operátor / Analytik:

Školení analytiků a uživatelů proběhne ve čtyřech turnusech max. počtu 15 osob/turnus – analytiků a uživatelů aplikační části díla v rozsahu 8 hodin.

Školení se uskuteční do 1-2 týdnů po předání aplikační části díla, jejichž obsahem bude seznámení s fungováním dodaného aplikační části díla, funkcionalit a praktického využití s ohledem na roli analytika/uživatele informačního systému.

Školení se budou konat v určených prostorách Objednatele s využitím školící techniky Objednatele.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 5

Záruka a servisní podpora

předmětu veřejné zakázky

**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v
letecké přepravě**



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

1. SW dle přílohy č. 1 „Závazného vzoru smlouvy“

Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli po dobu trvání záruky za bezvadnou funkci aplikačního SW serveru (čl. VII odst. 7.2 smlouvy), která běží ode dne následujícího po akceptaci, tj. po podepsání závěrečného akceptačního protokolu, bezplatnou záruční technickou podporu pro všechny licence, včetně možnosti bezplatného upgrade na novější verze a bezplatně odstraňovat vady aplikačního SW serveru.

Doba odezvy a doba řešení incidentů je definována v příloze č. 10 – SLA.

Dodavatel je povinen umožnit stažení ovladačů a management software na webových stránkách výrobce.

2. HW dle přílohy č. 2 „Závazného vzoru smlouvy“

Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli po dobu 2 let ode dne následujícího po akceptaci, tj. po podepsání závěrečného akceptačního protokolu, bezplatnou záruční technickou podporu HW a bezplatně odstraňovat vady HW.

Podpora je poskytována servisním střediskem výrobce nebo autorizovaným servisním partnerem výrobce s tím, že servisní zajištění bude probíhat formou výměny vadného dílu v řádném termínu, při požadavku na opravu interních disků nebo jiných interních pamětí, budou původní nefunkční disky nebo jiné paměti ponechány zadavateli. Servis bude probíhat v místě instalace.

Doba odezvy a doba řešení incidentů je definována v příloze č. 10 – SLA.

Zařízení pro detekci výbušnin a narkotik musí umožňovat výměnu provozních náplní a filtračních částí v místě provozu.

Dodavatel je povinen umožnit stažení ovladačů a management software na webových stránkách výrobce.

3. HelpDesk

HelpDesk – centrální kontaktní místo, které slouží ke komplexní evidenci a řešení vzniklých incidentů, závad a jiných požadavků.

Služba HelpDesk se poskytuje v režimu 8x5 tedy 8 hodin denně (tj. od 8:00 hodin do 16:00 hodin) 5 dní v týdnu, v českém jazyce.

Objednatel bude veškeré incidenty anebo jiné požadavky hlásit na:

Tel:

Email:



Dodavatel potvrdí přijetí incidentu nebo jiného požadavku v souladu se stanovenou dobou odezvy dle přílohy č. 10 – SLA, a to na E-mail definovaný Objednatel a zároveň v systému evidence incidentů a jiných požadavků, který je dostupný oběma smluvním stranám. Kromě podrobného popisu incidentu, Objednatel označí incident příslušnou



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

kategorií závady dle přílohy č. 10 – SLA. O autorizaci, řešení, odmítnutí, uzavření či jiných změnách stavu a závažnosti servisního záznamu bude Dodavatel Objednatele informovat stejným způsobem. Změna jednotlivých stádií řešení musí být ze strany Objednatele odsouhlasena, zejména se jedná o odmítnutí a uzavření servisního zásahu.

Dodavatel vyhotoví a předá Objednateli 1x měsíčně strukturovaný report o stavu všech otevřených nebo v daném měsíci uzavřených incidentů, problémů a požadavků, z něhož budou zřejmé minimálně následující údaje:

- Předmět incidentu,
- jejich stav,
- čas nahlášení, registrace, autorizace,
- doba odezvy,
- doba řešení,
- čas a způsob uzavření a autorizace,
- doba a důvod nedostupnosti systému.

Dodavatel je dále Objednateli povinen na vyžádání poskytnout ve lhůtě 10 dnů veškerá data ve strojově zpracovatelné podobě (např. *.xml, *.csv apod.)



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNÍÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 6

Plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti

předmětu veřejné zakázky

Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké přepravě



Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným a technickým gestorem dodávky je [REDACTED]

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je [REDACTED] a technickým garantem dodávky je [REDACTED]

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,

c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,

d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 7

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

předmětu veřejné zakázky

Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké dopravě



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNÍÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započítím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 8

Akceptační řízení

předmětu veřejné zakázky

Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké přepravě



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Akceptační řízení u plnění prověří, zda dodané řešení splňuje všechny funkční a nefunkční požadavky objednatele uvedené ve smlouvě a další požadavky uvedené v přílohách 1 a 2 smlouvy.

Dále akceptační řízení prověřuje, zda byly splněny i ostatní požadavky uvedené ve smlouvě a systém je možné převzít zadavatelem do ověřovacího provozu. Akceptační řízení též zahrnuje formální prověření předávané technické a provozní dokumentace, tzn. uživatelské příručky, administrátorské příručky, příručky technického správce.

Metoda

Při akceptačním řízení se bude postupovat následovně:

Testují se vlastnosti uvedené v příloze č. 1 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Testují se parametry uvedené v příloze č. 2 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Předpoklady

Akceptační testy lze provádět pouze tehdy, budou-li splněny následující předpoklady.

Na začátku akceptačního řízení bude k dispozici:

- Testovací prostředí s kompletně dokončeným nastavením SW řešení pro akceptační testy daného dílčího plnění.

Následující dokumenty:

- Budou doplněny DODAVATELEM

Zároveň bude provedeno školení uživatelů a administrátorů v rozsahu nutném pro akceptaci daného dílčího plnění.

Kategorizace vad

Kategorizaci vad provádí zadavatel. Pokud dodavatel nebude souhlasit se zařazením vady do určité kategorie a vznesle námitku proti jejímu zařazení, rozhoduje o námitce s konečnou platností vedoucí projektu zadavatele. Proti rozhodnutí vedoucího projektu zadavatele může vedoucí projektu dodavatele podat námitku – v takovém případě o kategorizaci vady definitivně rozhodne Řídící výbor projektu.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Pro kategorizaci vady není určující, zda se vada projevuje stále, občas nebo náhodně. Kategorie vad jsou stanoveny takto:

A – Kritická vada - velmi vážná vada, která znemožňuje práci se systémem nebo nesplňuje funkční zadání, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- chybějící textová část vyplývající z definované struktury,
- textová část neodpovídá skutečnosti popisované entity (např. systému, procesu, chybové zprávě),

b) vada SW:

- způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné,
- vyplývá z nedodržení závazných právních předpisů,
- nedodržení či neprokázání realizace nebo jen částečná realizace požadavku uvedeného ve smlouvě a jejích přílohách,
- znemožňuje používání dodaného řešení jako celku nebo znemožňuje používání základní funkce/funkcí dodaného řešení podle jeho dokumentace,
- znemožňuje používání nebo ovládání dodaného řešení
- zapříčiní ztrátu dat,
- způsobuje, že použití dodaného řešení by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky objednatele,
- ohrožuje provoz nebo dostupnost jiné aplikace nebo samotného dodaného řešení v provozním prostředí objednatele,
- způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat běžnou provozní zátěž,
- za provozních podmínek vede k omezení funkcionality systému s dopadem na významný počet uživatelů.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

B – Podstatná vada - vada, kterou je možno dočasně vyřešit organizačním či jiným opatřením a která splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- nejednoznačnost textové části,

b) vada SW:

- je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná objednatelem,
- způsobuje, že dodané řešení není schopno zvládat maximální provozní zátěž.

C – Nepodstatná vada - drobná vada, která nemá vliv na provoz systému, tzn., že splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:

a) vada v požadovaném dokumentu:

- je způsobena gramatickou nebo pravopisnou chybou, nevhodným formátováním, překlepy apod.,

b) vada SW:

- je způsobená drobnými konstrukčními nedostatky,
- je pouze „kosmetického“ charakteru – tj. taková vada, jejíž výskyt neovlivňuje zásadním způsobem aktivitu uživatelů a výstupy z těchto aktivit.

Akceptační testy

Zahájení akceptačních testů, předání a převzetí plnění je definováno v harmonogramu ve Smlouvě.

Hodnocení

Výsledky jednotlivých testů budou hodnoceny dvěma možnými kategoriemi:

- Bez vad
- S vadou

Kategorie „s vadou“ bude klasifikována dle kapitoly Kategorizace vad, tzn.:



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

- A – Kritická
- B – Podstatná
- C – Nepodstatná

V případě výskytu stejné vady v různých místech SW řešení budou tyto vady posuzovány jako jedna a táž vada.

Vady způsobené neodborným zásahem uživatele objednatele nemohou být klasifikovány jako závady.

Kromě toho je možné oznámit/připomínkovat poskytovateli případné vedlejší efekty SW řešení a nedostatky zjištěné mimo akce popsané v akceptačních testech. Tyto nedostatky je objednatel oprávněn klasifikovat podle kategorie vad.

Akceptace

Akceptační řízení bude považováno za ukončené pouze tehdy, pokud nebude obsahovat žádnou vadu, nerozhodne-li se objednatel přijmout předmět akceptace s výhradami.

Akceptaci s výhradami nelze provést, pokud existuje alespoň 1 vada kategorie A nebo více jak 10 vad kategorie B nebo více jak 50 vad kategorie C. V případě akceptace s výhradami bude přílohou akceptačního protokolu seznam vad včetně lhůty k odstranění každé jednotlivé vady.

Předmět akceptace:

- Seznam akceptačních entit:

Testují se vlastnosti uvedené v příloze č. 1 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

Testují se parametry uvedené v příloze č. 2 smlouvy, zda odpovídají požadavku.

- Výsledky jednotlivých testů včetně dílčích hodnocení.
- Závěr s celkovým hodnocením.

K akceptačnímu protokolu vyhotovenému objednatelem vyjádří poskytovatel své stanovisko nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Vzor - „Akceptační protokol“

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:		Číslo objednávky:	

Předmět akceptace (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software a včetně odkazů na příslušné požadavky na plnění stanovené Smlouvou)	Výrok o akceptaci
1.	Akceptováno
2.	Akceptováno s výhradami
3.	Neakceptováno
4.	
Kontrolní den:	

Vady předmětu akceptace (Popis vad předmětu akceptace včetně kategorizace vad a lhůt k jejich odstranění)
1.
2.
3.
4.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět plnění k uvedenému dni řádně převzala a akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:
Garant za správnost:	Telefon, E-mail:	Datum:



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Zhotovitel		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Název:	Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v letecké dopravě
nadlimitní veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Zadavatel	
Název:	Generální ředitelství cel
Sídlo:	Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČO:	71214011
Dodavatel	
obchodní firma/název/jméno a příjmení:	KOMIX s.r.o.
sídlo/místo podnikání dodavatele:	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
korespondenční adresa:	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
jméno a podpis osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat jménem či za dodavatele:	Ing. Tomáš Rutrle
IČO:	471 17 087
DIČ:	CZ 471 17 087
datová schránka:	
kontaktní osoba:	
telefonní spojení:	
e-mailová adresa:	
bankovní spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.; číslo účtu:
malý a střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES	ANO
Záruka za jakost aplikačního serveru	
Délka záruky za jakost aplikačního serveru v měsících (minimálně 24 měsíců)	24 měsíců
Nabídková cena	
Sazba DPH	21,00%

Označení řádku	Popis	Cena za 1 ks/kurz (Kč bez DPH)	Poptávaný počet ks/kurzů	Cena za poptávaný počet ks/kurzů (Kč bez DPH)
Software			Počet ks	
A	C.1.3.7 Pořízení software na klíč - aplikačního serveru "Analýzy rizik cestujících". Jedná se o soubor softwarových komponent, databázového úložiště, datového skladu, vstupně výstupních nástrojů pro zpracování informačních zdrojů, naprogramovaná aplikační logika expertního a statistického zpracování dat a webová prezentační logika.	3 884 297,00 Kč	1	3 884 297,00 Kč
Hardware			Počet ks	
B	C.2.3.1 Vybavení hardwarem informačního centra - servery pro clusterový výpočetní model s 8 jádrovým procesorem, 64 GB RAM a systémovými RAID 1 SSD disky.	330 578,00 Kč	2	661 156,00 Kč
C	C.2.3.2 Vybavení hardwarem informačního centra - diskové pole s optickým propojením se servery pro clusterový výpočetní model s kapacitou min. 16 TB a zálohovací knihovnou.	661 157,00 Kč	1	661 157,00 Kč
D	C.2.3.3 Vybavení hardwarem analytických pracovišť - osobní počítače. Počítače pro vývoj, nastavení, implementování a testování rizikových profilů systému s podporou virtualizace.	47 200,00 Kč	11	519 200,00 Kč
E	C.2.3.4 Pořízení a integrace čteček a skenerů cestovních dokladů. Pořízení speciálních prostředků výpočetní techniky, včetně integračního software, pro účely strojového načítání cestovních dokladů, ICAO kódů zavazadel a EAN kódů dokumentů.	--	--	--
E1	C.2.3.4 Mobilních čtečka cestovních dokladů	134 613,00 Kč	48	6 461 424,00 Kč
E2	C.2.3.4 Stacionární čtečka cestovních dokladů včetně pracoviště stacionární čtečky	81 377,00 Kč	12	976 524,00 Kč
F	C.2.3.5 Pořízení a integrace detekční techniky, senzorů a kamer. Pořízení speciálních prostředků výpočetní techniky, včetně integračního software, pro účely strojového zpracování digitálních otisků obličejů a dalších elektronicky zpracovatelných markantů, detekce skrytých objektů na těle osob nebo detekce kontaminace osob a zavazadel výbušnými či omamnými látkami.	--	--	--

F1	C.2.3.5 Detektor nebezpečných předmětů (Body Scanner)	4 570 000,00 Kč	1	4 570 000,00 Kč
F2	C.2.3.5 Detektor nebezpečných látek ETDS	1 582 000,00 Kč	1	1 582 000,00 Kč
F3	C.2.3.5 Kamera pro napojení na systém rozlišování obličejů FR	25 500,00 Kč	18	459 000,00 Kč
G	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA bez DPH za Software + Hardware (způsob výpočtu: řádky A+B+C+D+E1+E2+F1+F2+F3)			19 774 758,00 Kč
H	Výpočet DPH			4 152 699,18 Kč
I	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA včetně DPH za Software + Hardware (způsob výpočtu: řádky G+H) TATO CENA NESMÍ PŘESÁHNOUT ČÁSTKU VE VÝŠI 23 930 000,- Kč VČETNĚ DPH			23 927 457,18 Kč
J	Školení administrátorů	173 289,00 Kč	2	346 578,00 Kč
K	Školení operátorů/analytiků	129 967,00 Kč	4	519 868,00 Kč
L	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA bez DPH za Školení (způsob výpočtu: řádky J+K)			866 446,00 Kč
M	Výpočet DPH			181 953,66 Kč
N	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA včetně DPH za Školení (způsob výpočtu: řádky L+M) TATO CENA NESMÍ PŘESÁHNOUT ČÁSTKU VE VÝŠI 1 050 000,- Kč VČETNĚ DPH			1 048 399,66 Kč
P	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA bez DPH (způsob výpočtu: řádky G+L)			20 641 204,00 Kč
Q	Výpočet DPH			4 334 652,84 Kč
R	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA včetně DPH (způsob výpočtu: řádky I+N) TATO CENA NESMÍ PŘESÁHNOUT ČÁSTKU VE VÝŠI 24 980 000,- Kč VČETNĚ DPH			24 975 856,84 Kč
Osoba oprávněná jednat za dodavatele				
Podpis oprávněné osoby		Dne 4.7.2018		
Titul, jméno, příjmení		Ing. Tomáš Rutrle		
Funkce		Jednatel		



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 10

SLA

předmětu veřejné zakázky

**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících v
letecké přepravě**



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Dodavatel musí při poskytování Záruční technické podpory dodržovat úroveň poskytovaných služeb dle níže stanovených parametrů.

1. Definice pojmů

Závažnost – klasifikace naléhavosti incidentu, problému nebo požadavku, která je odvozena od úrovně nefunkčnosti nebo nedostupnosti systému.

Doba odezvy – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního zásahu na Helpdesk.

Doba řešení – doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního zásahu na Helpdesk.

Incident – jakákoliv událost, která narušuje, nebo by mohla narušit činnost aplikací nebo služeb, nebo jiný požadavek. Za incident se nepovažuje porucha působená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

Dostupnost služeb – je poměr doby, kdy byla Objednateli služba dostupná bez incidentů kategorie Havárie a Chyba k délce celého sledovaného období. Sledovaným obdobím je vždy jeden rok, který začíná běžet dnem následujícím po akceptaci. Dostupnost služby se vyjadřuje v procentech

2. Kategorizace incidentů dle závažnosti

HAVÁRIE (kategorie A) - Systém je ve stavu, kdy je zásadně omezena jeho funkcionality, toto omezení má plošný charakter, Objednatel není schopen nebo je zásadně omezen v možnosti poskytovat služby svým klientům, přičemž pro plnohodnotné zajištění dotčené funkcionality není k dispozici náhradní řešení (workaround). Objednateli vznikají narůstající ztráty plynoucí z existence incidentu.

CHYBA (kategorie B) - Systém je ve stavu, kdy je omezena jeho funkcionality, Objednateli hrozí ztráty, pokud nebude incident rychle odstraněn, přičemž pro plnohodnotné zajištění dotčené funkcionality je k dispozici náhradní řešení (workaround).

NEDOSTATEK – (kategorie C) - Ostatní, kde se vyskytly drobné omezení funkčnosti, nebo Objednateli nehrozí finanční ztráta, nebo incidenty, které se netýkají produkční aplikace nebo nesnižují dostupnost systému.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

O zařazení incidentu do jednotlivých kategorií rozhoduje odpovědná osoba Objednatele. Seznam osob oprávněných za Objednatele nahlásit incident, nebo jiný požadavek, autorizovat formu řešení a autorizovat vyřízení formou Helpdesku bude Dodavateli předán bezprostředně po uzavření smlouvy.

Záruční servisní a technická podpora bude poskytována v režimu 8x5 tedy 8 hodin denně (od 8:00 hodin do 16:00 hodin) 5 dní v týdnu. Pro incidenty, problémy nebo požadavky nahlášené formou servisního záznamu v Helpdesku platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti:

Závažnost	Doba odezvy	Doba řešení
Havárie	Do 12 hodin	Do konce následujícího pracovního dne
Chyba	Do 24 hodin	Do 7 pracovních dnů
Nedostatek	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

3. Dostupnost služeb

Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Havárií a Chyb nepřesáhl během příslušného sledovaného období 44 hodin.

Dostupnost služby se dle výše uvedených hodnot stanovuje ve výši 99,5 % ročně.

4. Vyhodnocení dodržování dostupnosti a sankce

Vyhodnocení bude probíhat na základě předaných reportů vždy do 2 pracovních dnů od konce příslušného kalendářního měsíce. Obsah reportů je specifikován v příloze č. 5 – Záruka a servisní podpora.

POJISTNÝ CERTIFIKÁT

číslo PB 101/2018

Pojištěný:

Komix s.r.o.
Drtinova 467/2a
150 00 Praha 5

IČ: 47 11 70 87

pojištěný je zapsán do obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 12440

Pojistná smlouva č:

Pojistitel:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

IČ: 044 85 297

pojistitel je zapsán do obchodního rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl A, číslo vložky 77229

Potvrzujeme, že pojištěný má s pojistitelem uzavřenou pojistnou smlouvu, kterou je v rozsahu pojistných podmínek a smluvních ujednání sjednáno

POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou při poskytování odborných služeb (vč. přenosu počítačového viru a práv třetích osob na ochranu soukromí)

S účinností od 15.6.2018 je sjednán tento rozsah pojistného krytí:

Pojištění profesní odpovědnosti za škodu

- Limit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události v průběhu pojistné doby **80.000.000 Kč**

Pojištění škod vzniklých na převzatých dokumentech

15.000.000 Kč

- Sublimit plnění za jednu a všechny škodní události v průběhu pojistné doby

Pojištění podvodného jednání zaměstnance

- Sublimit pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události v průběhu pojistné doby **10.000.000 Kč**

Územní rozsah pro pojištění profesní odpovědnosti je sjednán pro území celého Světa (s výjimkou území USA a Kanady).

Pojištění ve výše uvedeném rozsahu je sjednáno i na období od 15.6.2018 do 14.6.2019 se smluvním ujednáním o automatické prolongaci pojištění na další pojistné období. Pojistné krytí se vztahuje i na uplatněné nároky, vyplývající z poskytnutí odborných služeb po datu 15.6.2004 (retroa

V Praze dne 20.6.2018

P
BONUS spol.s r.o.
ci makléřská společnost
101 00 Praha 10 - Vinohrady

Tomáš Kutnán
čnosti Profí Bonus spol. s r.o.



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

Příloha č. 12

Předávací protokol

veřejná zakázka

**Pořízení integrálního řešení analýzy rizik cestujících
v letecké přepravě**



FINANCOVÁNO EVROPSKOU UNIÍ
FOND PRO VNITŘNÍ BEZPEČNOST



Projekt Analýza rizik u cestujících r. č.: ISF/1/01 je financován v rámci národního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:	Název firmy		

Předmět předání a převzetí

(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.

2.

3.

4.

Předáno dne:

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: