



■ ctech
■ technology
■ ■ ■ to imagine

26 / 09

RÁMCOVÁ SMLOUVA O AKTUALIZACI WEBOVÉ PREZENTACE

"ČEPRO a.s."

Společnost **CTECH s.r.o.**, IČ 264 94 183
se sídlem Nuselská 53 čp. 1419, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 55
jednající jednatelem Milošem Čihákem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85760

tel.: +420 261 215 644
fax: +420 261217764
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: 31644060/5500

na straně jedné jako Poskytovatel (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

ČEPRO, a.s.

se sídlem Praha 7, Dělnická č. p. 213, č. or. 12, PSČ 170 04
IČ 60193531
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341
jednající: Ing. Jiří Borovcem, MBA, předsedou představenstva a
Ing. Ladislavem Staňkem, členem představenstva
k jednání ve věcech technických v rámci uzavřené smlouvy oprávněni: Lenka Svobodová

na straně druhé jako Objednatel (dále jen „**Objednatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

rámcovou smlouvu o aktualizaci webových stránek

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb aktualizace webových stránek Objednatele dle jeho konkrétních pokynů, zahrnující zejména:

- editaci obsahu neuzivatelské části webové stránky
- úpravy banneru (ú)
- grafické práce menšího rozsahu (piktogram, odkaz, dílčí změna barevnosti apod.)
- dílčí úpravy funkcionality webových stránek
(dále jen "Služby")
- údržbu zajišťující aktuálnost systému vůči novým verzím prohlížečů a garanci včasného zásahu při nenadálé

události (dále jen „Údržba“)

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele s odbornou péčí Služby a po dobu trvání a za podmínek této smlouvy zajišťovat Údržbu a Objednatel se zavazuje za Služby a Údržbu zaplatit cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na základě předchozí objednávky Objednatele. Smluvní strany sjednávají, že práce budou prováděny na základě zaslané objednávky, popřípadě scanu objednávky zaslané prostřednictvím emailu na kontaktní osoby uvedené v příloze č.2 této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel je povinen předem zálohovat veškerá data, která jsou součástí aplikace, ohledně které žádá poskytování Služeb.
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že má potřebná oprávnění, odbornou způsobilost a znalosti k poskytování Služeb a k zajišťování Údržby. Poskytovatel je oprávněn Služby a Údržbu poskytnout i prostřednictvím subdodavatelů, nese však vůči Objednateli plnou a výhradní odpovědnost za splnění předmětu smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje Poskytovateli dát veškerou potřebnou součinnost, zejména předat Poskytovateli otevřenou podobu kódu webových stránek v elektronické podobě, na jeho žádost upřesnit zadání požadovaných Služeb, průběžně konsultovat grafickou či funkční podobu navržených úprav, v případě variantního zpracování zvolit požadovanou variantu a podobně.
- 2.4 Objednatel je po provedení objednané Služby - úprav webových stránek vyžadovaných Objednatelem oprávněn podat Poskytovateli připomínky, či vytýkat případné vady (dále jen „připomínky“). Veškeré připomínky musí být nezaměnitelné, dostatečným způsobem specifikované a odůvodněné. Poskytovatel se zavazuje zpracovat oprávněné připomínky Objednatele v přiměřené lhůtě, není-li sjednáno jinak, bude lhůta k vyřízení připomínek činit nejdéle 5 pracovních dnů. Doručením výsledku Služby ve verzi obsahující zpracování veškerých oprávněných připomínek Objednateli se Objednatelem požadovaná Služba považuje po jeho odsouhlasení za řádně provedenou.
- 2.5 Doba pro předkládání připomínek, nikoli však vad, se omezuje tak, že Objednatel je oprávněn předkládat Poskytovateli takové připomínky nejdéle po dobu 5ti pracovních dnů od doručení dokončené Objednatelem požadované Služby
- 2.6 Každá Služba musí být Objednatelem odsouhlasena a prokazatelně převzata.
- 2.7 Poskytovatel je v průběhu tvorby díla, které je předmětem požadované Služby, oprávněn požadovat stanovisko Objednatele k již zhotoveným popř. rozpracovaným částem díla či způsobu jeho provedení. Objednatel je povinen podat Poskytovateli stanovisko obsahující schválení či jiné vyjádření k předmětu žádosti ve lhůtě [do 2 pracovních dnů / 48 hodin v pracovním týdnu] od prokazatelného doručení žádosti o stanovisko Objednateli. V případě, že stanovisko Objednatele nebude ve shora uvedené lhůtě doručeno Poskytovateli, prodlužuje se doba vyřízení požadavku Objednatele o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s předáním svého stanoviska.
- 2.8 Dílo, které je předmětem požadované Služby, se Poskytovatel zavazuje archívat nejméně pod dobu tří let ode dne jeho předání, v tomto období po splnění předmětu smlouvy poskytne Objednateli další nosiče s dílem za úhradu přímých nákladů spojených s pořízením těchto kopií.
- 2.9 Smluvní strany prohlašují, že dílo má povahu díla vytvořeného Poskytovatelem na objednávku Objednatele a že je Objednatel oprávněn dílo použít k účelu své presentace.

III. Odpovědnost smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel nese odpovědnost za obsahovou náplň webových stránek Objednatele ani za činnosti, které vykonává Objednatel a využívá při nich poskytnuté Služby.

IV. Cena za Služby a Údržbu a způsob účtování

- 4.1 Cena za poskytované Služby a Údržbu činí měsíčně celkem částku ve výši **10.000,- Kč** (slovy deset tisíc korun českých). Do paušální měsíční ceny je zahrnuta Údržba a dále Služby provedené na základě objednávky Objednatele v rozsahu max. **14 hod. měsíčně**. Bude-li Objednatelem požadována Služba nad rozsah uvedený

v této smlouvě, tj. Služba, která nebude zahrnuta v rozsahu uvedeném v předchozí větě tohoto odstavce, odměna za takto vykonanou Službu bude účtována dle Ceníku Služeb, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Částka uvedená v první větě tohoto odstavce je uvedena bez DPH. K této částce bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

V případech, kdy je Objednatel ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty, tedy v případech, kdy bude mít pochybnosti o tom, zda bude daň z přidané hodnoty odvedena (např. zahájené insolvenční řízení proti Poskytovateli atd.), je Objednatel oprávněn v souladu s ustanoveními §§ 109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění:

a) Uhradit na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě a ve lhůtě splatnosti fakturovanou částku za provedené Služby bez daně z přidané hodnoty. Částka odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené ve faktuře (daňovém dokladu) bude namísto Poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění, směřována přímo na depozitní účet správce daně Poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

b) O odvodu daně z přidané hodnoty na účet správce daně Poskytovatele podle ustanovení z.č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň takto odvedena.

c) Uhrazení faktury učiněné způsobem ad a) výše je v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., není porušením smluvních povinností ze strany Objednatele a nezakládá nárok Poskytovatele požadovat úhradu zákonných či smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody.

4.2 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu Údržby a poskytnutých Služeb daňovým dokladem, vystaveným Poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Přílohou faktury – daňového dokladu bude soupis provedených činností, odsouhlasených ze strany Objednatele.

4.3 Daňové doklady jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Za den zaplacení se považuje den, kdy je příslušná částka odeslána z účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.

Každá faktura – daňový doklad vystavený Poskytovatelem, musí být Objednateli doručena na adresu ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.

4.4 Každý daňový doklad – faktura dle této smlouvy musí splňovat náležitosti v souladu s platnou legislativou. Na faktuře musí být vždy uvedeno číslo objednávky, ke které se vztahuje. Bude-li faktura obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli bez zaplacení s tím, že nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové bezchybné faktury Objednateli.

4.5 V případě nedodržení termínu splatnosti vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.6 V případě prodlení se zaplacením vyúčtované částky přesahujícím 20 dnů Poskytovatel písemně upozorní Objednatele o neplnění závazků vůči Poskytovateli. Pokud Objednatel neuhradí vyúčtovanou částku ani do 10 dnů od doručení takového upozornění, je Poskytovatel oprávněn přerušit Objednateli poskytování Služeb podle této smlouvy v plném rozsahu a neodpovídá za jakoukoliv škodu, která Objednateli vznikne v důsledku tohoto přerušování. Poskytování Služeb bude obnoveno bez zbytečného prodlení po uhrazení dlužné částky, včetně smluvní pokuty.

4.7 Neuhrazení dlužné částky do 30 dnů od doručení upozornění dle předchozího odstavce se považuje za vážné porušení smluvních podmínek ze strany Objednatele.

4.8 Poskytovatel je oprávněn každoročně jednostranným písemným oznámením Objednateli k 1. dubnu zvýšit cenu jednotlivých Služeb o částku odpovídající úředně vyhlášenému indexu růstu spotřebitelských cen (inflace) za rok předchozí a o této skutečnosti je povinen neprodleně informovat Objednatele.

4.9 Cena za Služby nad rámec paušální měsíční odměny (viz bod 4.1 této smlouvy) se oceňují dle přílohy č. 1 této smlouvy („Ceník Služeb“). Poskytovatel je oprávněn změnit sazby za poskytování Služeb ve svém Ceníku služeb. Na tuto změnu je povinen upozornit Objednatele písemně nejméně jeden měsíc před měsícem, ve kterém by změna sazeb měla být použita. Změněná cena nesmí být navýšena o více než 20% v jednom kalendářním roce; tím není dotčeno ustanovení bodu 4.8 této smlouvy. Nesouhlasí-li Objednatel s takovou změnou sazeb nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Objednatel oprávněn písemně vypovědět smlouvu nejpozději do 15 dnů od obdržení písemného oznámení o navýšení ceny; smlouva pak skončí posledním dnem následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi Poskytovatelem s tím, že sazby, které měly být takto navýšeny, zůstanou beze změny.

V. Ochrana informací a dat

- 5.1 Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření k ochraně vzájemných důvěrných informací, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Obě strany o těchto informacích zachovají mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
- 5.2 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle bodu 5.1 této smlouvy zejména všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 5.3 Za důvěrné informace dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zaviniла záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů v souvislosti s touto smlouvou od Objednatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.

VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouvu lze vypovědět písemně bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčeno ustanovení bodu 4.9 této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinností ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy Objednateli v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Objednatele, zejména v případech uvedených v ustanovení 4.7 této Smlouvy.
- 6.3 Objednatel má právo kromě důvodů uvedených v zákoně č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, právo odstoupit z důvodu, že
- Poskytovatel vstoupí do likvidace či na něj bude podán insolvenční návrh,
 - Poskytovatel poruší některé povinnosti stanovené touto smlouvou.
- Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení do sídla Poskytovatele.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást:
Příloha č. 1 – Ceník služeb,
Příloha č. 2 – Kontakty a odpovědné osoby
V případě rozporu mezi ustanoveními přílohy této Smlouvy a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 7.2 Otázky smluvně neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
- 7.4 Písemná forma doručování je zachována osobním předáním písemnosti, zasláním dopisu prostřednictvím držitele poštovní licence či renomované kurýrní služby, jakož i zasláním zprávy elektronické pošty (e-mail). V případě zaslání výpovědi Smlouvy forma zprávy elektronické pošty nepostačuje. V případě neúspěšného doručení písemností bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují, že budou bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změnách svých kontaktních údajů (tel., fax, e-mail, korespondenční adresa apod.).

7.6 Tato smlouva lze měnit či doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

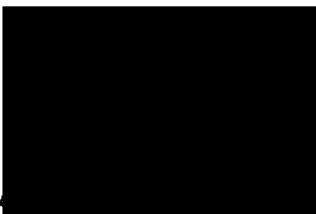
7.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

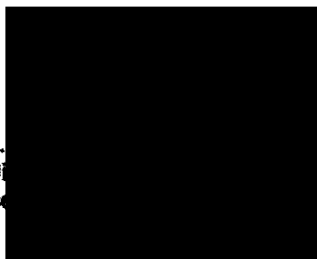
V Praze dne 14. 11. 2011

V Praze dne 14. 11. 2011

Zhotovitel:

Objednatel:


.....
CTECH s.
Miloš Čihák **ředitel**


.....
Ing. Jiří
předseda

.....
Ing. Ladislav S
člen představenstva

Příloha č. 1: **Ceník Služeb**

Cena za úpravy na úrovni obsahu webu (kontent support)	600 Kč
Cena za programátorské, analytické a konzultantské práce	600 Kč
Cena za grafické práce	600 Kč

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

DPH bude účtována dle platných předpisů

Činnosti neuvedené v Ceníku Služeb budou řešeny a zúčtovány samostatně cenovou nabídkou a přílohou ke smlouvě, nebo vyúčtovány cenou přiřazenou činnosti v Ceníku Služeb uvedené, jež je svojí povahou vykonávané činnosti nejbližší.

Příloha č. 2: Kontakty a odpovědné osoby

Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis

Objednatel má možnost kontaktovat servisní pracovníky Poskytovatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí emailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

Obecné kontakty

Telefon	261 215 644
Fax	261 217 764
Servisní e-mail	technici@ctech.cz
Adresa	Nuselská 53, 140 00, Praha 4

Odpovědné osoby a kontakty na straně Poskytovatele

Vedoucí projektu	
Klientská podpora - Technici	

Odpovědné osoby na straně Objednatele

Vedoucí projektu, změna smluv	
Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	