

Smlouva o dílo č. CZ1-CVP34/4100044206

Evidenční číslo VZ: 1605569

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1/1410,140 21 Praha 4
kterou zastupuje: Ing. Lukáš Najman, jednatel HP
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
č. ú: 722513 / 0300

IČO: 17048851
DIČ: CZ17048851

Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, č. vložky 1974.

(dále jen „Zhotovitel“ nebo „HP“)

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,
Bankovní spojení : MONETA Money Bank, a. s.,
č.ú: 10006-22225-884 / 0600

IČO: 41197518

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“ nebo „VZP“)

Preambule

1. Smluvní strany vedeny snahou o rozvoj funkčnosti stávajícího informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „IS VZP ČR“) svorně deklarují společný záměr realizovat rozvoj tohoto systému, přičemž navazují na předchozí spolupráci v tomto směru.
2. Z důvodu potřeby provedení určitých změn v IS VZP ČR za účelem úplné podpory uživatele v procesu vyúčtování zdravotních služeb funkcionalitou IS byl Zhotovitel Objednatelem vyzván podle § 34 a § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen též „ZVZ“) k podání nabídky formou návrhu smlouvy a tato smlouva se také na podkladě této výzvy Objednatele č.j.: 1605569 ze dne 5. 5. 2016, navazujících jednání a předloženého návrhu smlouvy Zhotovitele uzavírá.
3. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce, jakož i v souladu s nabídkou Zhotovitele na plnění veřejné zakázky.

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést podle požadavků Objednatele a za podmínek specifikovaných v této smlouvě pro Objednatele práce (úpravu a vývoj jeho aplikačního software – „ASW“ nebo „aplikace“, který je součástí IS VZP ČR) a související služby, s cílem a za účelem stanoveným v Preambuli této smlouvy, tedy provést dílo, jehož podrobná specifikace je uvedena v čl. II. této smlouvy a v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále vše též „Dílo“ nebo „projekt“).
2. Objednatel se zavazuje za řádně provedené plnění podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu uvedenou v čl. IV. a za podmínek uvedených v čl. V. této smlouvy.

Článek II. Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění vychází z požadavků Objednatele na úpravu a doplnění ASW, z celkové orientace Zhotovitele v prostředí IS VZP ČR (ASW, síťové prostředí,...), v němž bude ASW upravený nebo vytvořený podle této smlouvy provozován.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky je úprava v současné době již existujících funkcionalit aplikace Centralizovaná výdajová část offline (CVOFF) a aplikace FINANCE a souvisejících konfigurací SAP v IS VZP ČR pro potřeby vyúčtování, regulací a bonifikací poskytovatelům zdravotních služeb v souladu s vyhláškou č. 273/2015 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad hrazených služeb a regulačních omezení pro rok 2016 a v souladu s „úhradovými dodatky“ příslušných smluv s poskytovateli zdravotních služeb a dále potřebné úpravy těchto aplikací pro podporu konsolidace procesů vyúčtování tak, aby VZP ČR mohla zajistit finanční vypořádání ve smluvních a vyhláskových termínech

2.1. Jedná se o úpravy níže uvedených úloh (částí), které jsou součástí aplikace CVOFF:

- a) Úpravy úlohy BRUPP zejména pro poskytovatele ambulantních služeb (Bonifikace, regulace a úhrady poskytovatelům péče) pro rok 2016. Jedná se o úpravy úlohy BRUPP dle aktuálních úhradových vyhlášek, která umožní v interakci s úlohami Oceňování, Přecenění, NRP, OCV a Podklady zpracování úhrad u několika desítek NS/VF, tj. u cca 15 tisíc poskytovatelů zdravotních služeb (dále též jen „PZS“) za rok 2016.
- b) Úpravy úlohy AKORD dle smluvních dodatků na rok 2016.
- c) Úpravy úloh pro lůžková zařízení (úlohy DRGUL, VYNEMO, NEMREM, VYNAP) dle aktuálních úhradových vyhlášek pro vyúčtování lůžkových PZS za rok 2016.
- d) Společné úpravy v aplikaci CVOFF pro lepší plánování startu běhů úloh a další drobné úpravy.

Dále budou provedeny úpravy v aplikaci FINANCE a v souvisejících konfiguracích SAP:

- e) Úpravy aplikace FINANCE pro zúčtování a zápočtování, úpravy a doplnění kontrol na kompletnost zpracování dokladů po uzavěrci mezi komponentami Finance a Výdajová část,

úprava funkce zápočtování v SAP, a další drobné úpravy pro zajištění včasného a bezchybného procesu vyúčtování.

2.2. Příslušné úpravy jednotlivých úloh a souvisejících konfigurací uvedených v odst. 2.1., pod písmeny a) – e) budou realizovány jako dílčí plnění v jednotlivých Etapách I – IV (viz. čl. III., odst. 12. této smlouvy).

2.3

- a) Aplikace, jejichž úprava je předmětem plnění této Smlouvy, budou upraveny tak, že nebudou měněny jejich integrační vazby vůči navazujícím aplikacím či komponentám IS VZP, s výjimkou případu, kdy změna integrační vazby sama je součástí realizace Díla. V rámci realizace Díla budou měněny pouze ty integrační vazby, jejichž změna je požadována Objednatelem a je součástí dodávky podle této Smlouvy. Všechny změny integračních vazeb realizované v rámci Díla budou popsány v příslušném Analytickém projektu. Analýza případných dopadů těchto změn do částí IS Objednatele, jejichž úprava není součástí plnění podle této Smlouvy, je věcí Objednatele.
- b) Funkčnost ostatních integračních vazeb upravovaných komponent, jejichž změna není součástí plnění podle této smlouvy, bude zachována. Pokud realizací Díla dojde k narušení funkčnosti těchto integračních vazeb, bude tato funkčnost obnovena na náklady Zhotovitele v rámci realizace Díla. Pokud bude toto narušení zjištěno až po provedení Díla, bude funkčnost obnovena na náklady Zhotovitele v rámci kterékoliv záruky dohodnuté touto smlouvou.

3. Dílo zahrnuje analýzu/analýzy (analytický projekt/ analytické projekty), úpravu programových kódů a vytvoření upgrade stávajícího programového vybavení, instalační postupy pro instalaci nového programového vybavení, včetně příslušných dokumentací, dodávku instalačních balíčků, zaškolení klíčových uživatelů a administrátorů v rámci provedených úprav, předání zdrojových kódů a podporu v průběhu UAT a jednotlivých pilotních provozů vždy v trvání 1 měsíce pro předávané aplikace (upgrade) dle harmonogramu uvedeného v čl. III, odst. 12. této smlouvy.

4. Při realizaci plnění dle této smlouvy nezasáhne Zhotovitel do zdrojových kódů software třetích osob, zasáhne pouze do zdrojových kódů aplikací, které jím byly vytvořeny pro VZP ČR na základě příslušných smluv.

5. Součástí Díla je vytvoření dokumentace v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy, a to v následujícím rozsahu:

- A. popis navrženého řešení s popisem architektury řešení (tj. analytický projekt/ analytické projekty), výchozí i revidovaný (k tomu viz. čl. III. odst. 12.1)
- B. instalační manuály/průvodky včetně přesného detailního popisu všech kroků
- C. doplnění uživatelských příruček upravovaných komponent na aktuální stav,
- D. doplnění administrátorských příruček upravovaných komponent na aktuální stav
- E. datový model upravovaných komponent v případě změny
- F. aktualizace a doplnění dokumentace služeb IPF (včetně aplikace Evidence služeb) v případě změny
- G. aktuální zdrojové kódy programových modulů upravovaných komponent.

6. Výše uvedenou dokumentaci musí Zhotovitel předat takto:

- a) dokumentaci dle písm. A - „výchozí“ v Etapě I / „revidovanou“ v Etapě V.,
- b) dokumentaci dle písm. B při předání každého upgrade,
- c) dokumentaci dle písm. C a D vždy nejpozději do 3pd od předání příslušného upgrade k zahájení UAT (Etapa III), a to ve formátu pdf. nebo formátech kompatibilních s MS Office, v českém jazyce. Předání této dokumentace je podmínkou zahájení příslušného UAT . Pokud dojde v rámci Etap UAT a pilotního provozu (Etapy III a IV) ke změnám dodávané funkcionality dohodnutým v rámci řízení projektu, bude příslušná úprava v dokumentaci provedena Zhotovitelem během vypořádání připomínek uvedených v Akceptačních protokolech o akceptaci jednotlivých dílčích plnění v rámci Etap III a IV,

d) dokumentace dle písm. E, F, G bude předána do akceptace příslušného pilotního provozu v Etapě IV.

O předání veškeré dokumentace budou pořízeny předávací protokoly.

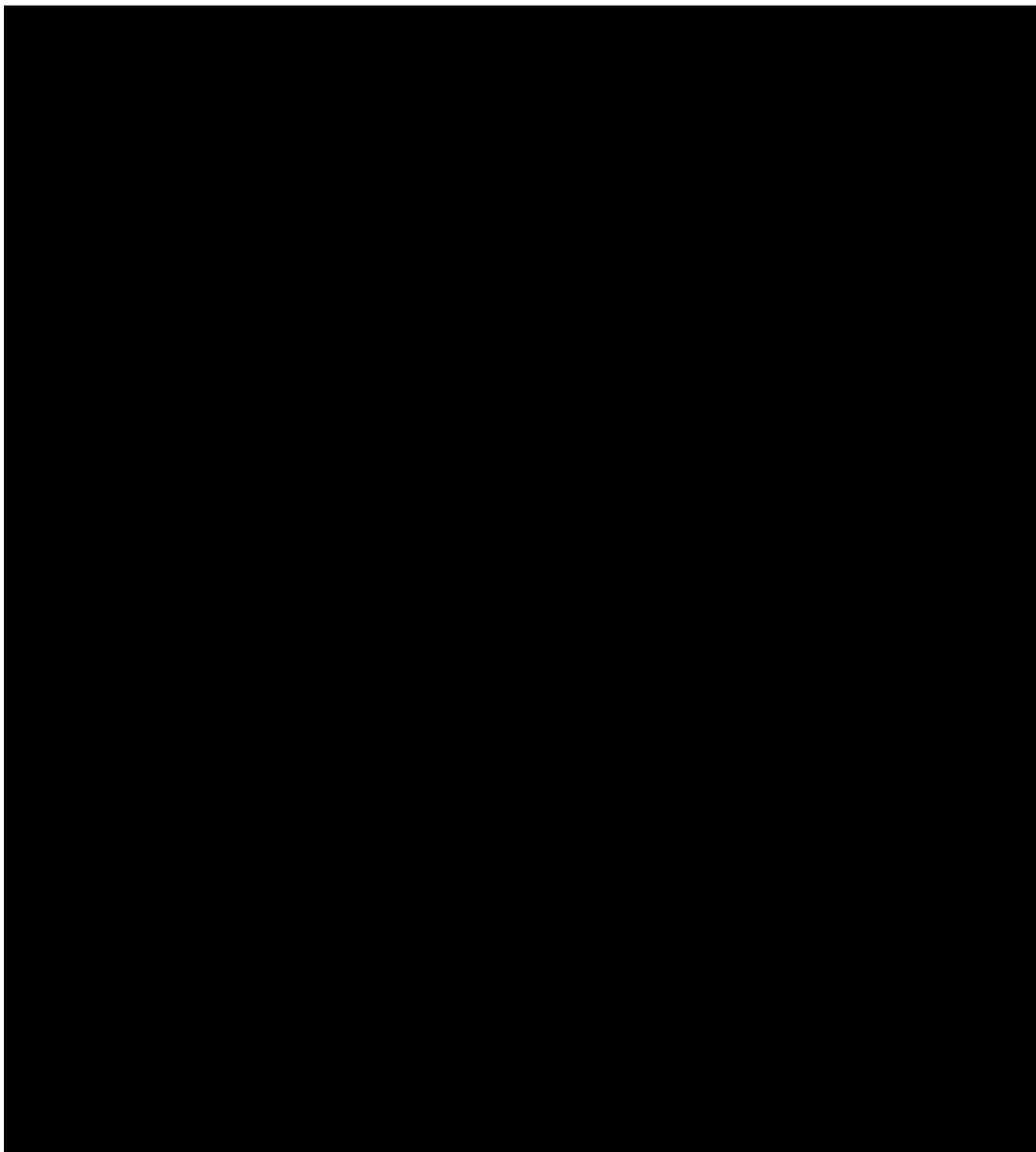
7. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této smlouvy je obsahem Přílohy č. 1 této smlouvy.

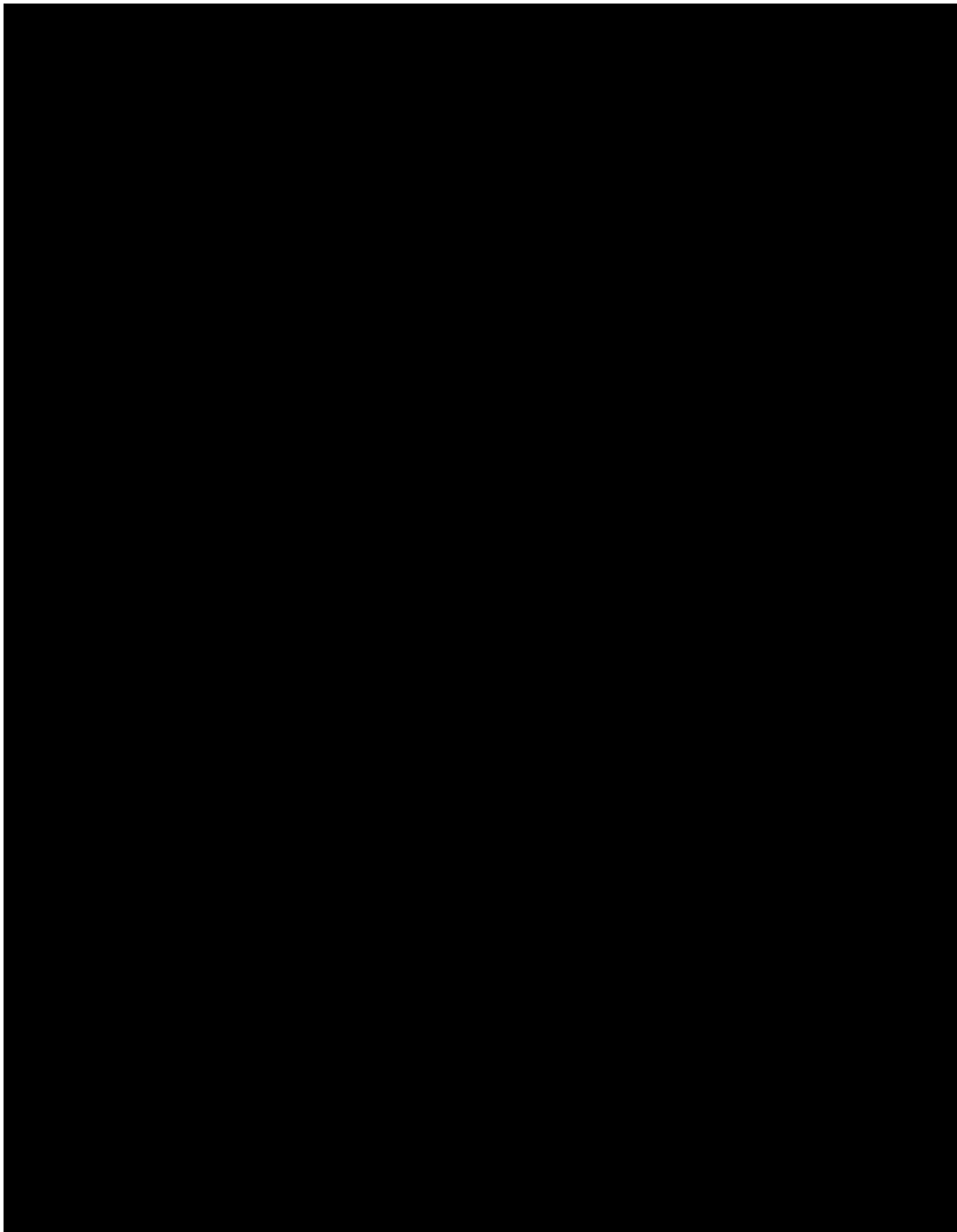
Článek III. Doba, způsob a místo plnění.

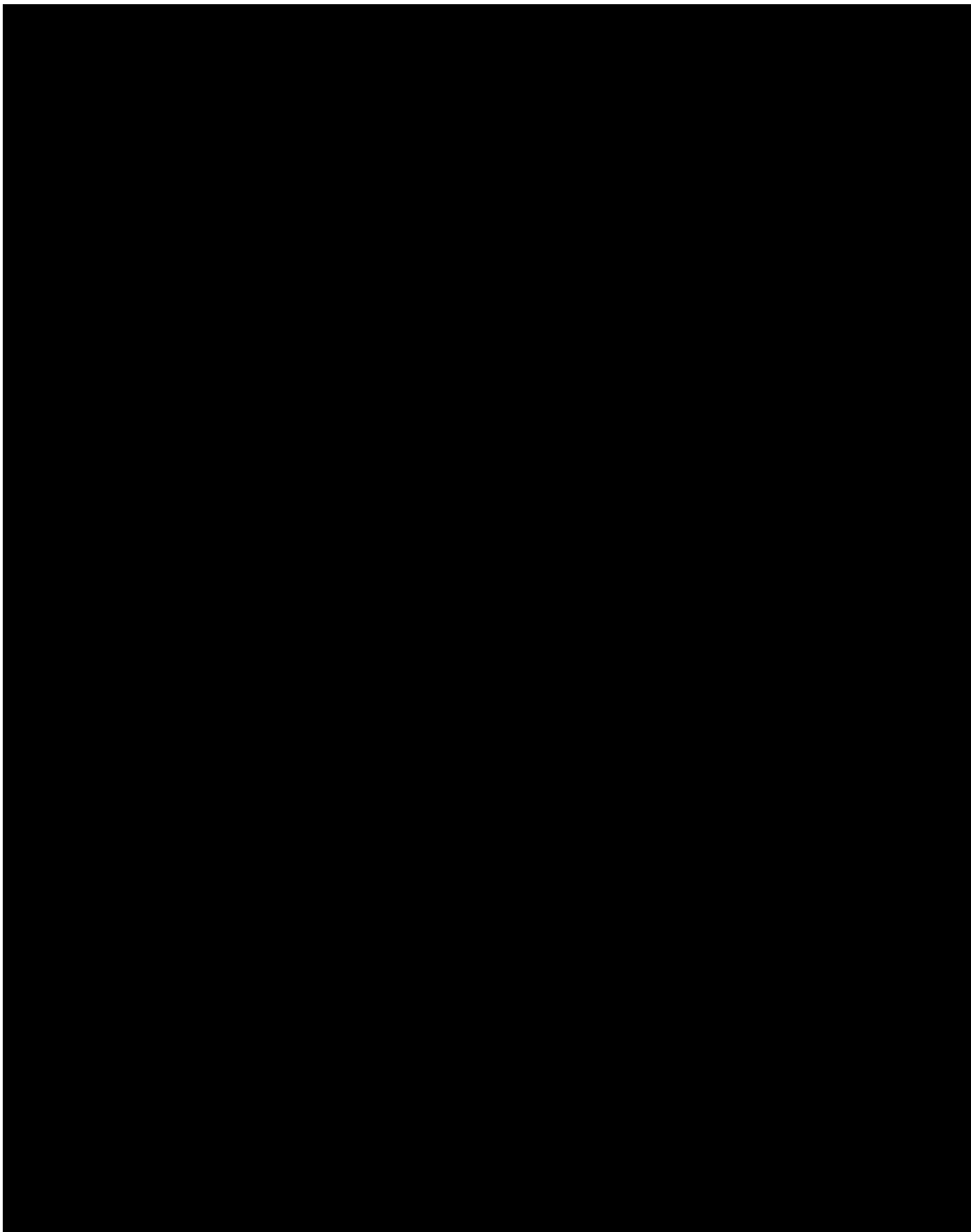
1. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo jako celek řádně a včas, a to s termínem splnění (tj. provedení Díla jako celku) do **11 měsíců** od data podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami (dále též jen „termín provedení Díla jako celku“).
2. Pro provedení Díla budou v přiměřené míře použity „Standardy a podmínky dodávek IS VZP ČR“ verze 5.6, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. V případě, že jde o úpravu/doplnění stávajících funkcionalit, nebude proveden redesign úlohy dle uvedených Standardů.
3. Jednotlivé Etapy I – V jsou dílčími plněními v rámci Díla jako celku, každá Etapa pak obsahuje vlastní jednotlivá dílčí plnění; součástí Etapy V je akceptace Díla jako celku.
4. Provedení (akceptace) jednotlivých dílčích plnění v Etapě I - V bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu/Předávacího protokolu oprávněnými zástupci smluvních stran (viz čl. XIV., odst. 5. a 6. této smlouvy).
5. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku oprávněnými zástupci smluvních stran (v Etapě V), to za předpokladu podpisu Akceptačních protokolů o akceptaci všech jednotlivých dílčích plnění v předchozích Etapách a o akceptaci revidovaných Analytických projektů (srov. čl. III., odst. 12.1.) v Etapě V oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Podepsané Předávací/ Akceptační protokoly/ Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku budou podkladem pro fakturaci dle čl. V. této smlouvy.
7. Akceptačním kritériem pro Analytický projekt se rozumí jeho soulad s Přílohou č. 1 této smlouvy a dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu.
8. Akceptační kritéria pro jednotlivá další dílčí plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
9. Akceptační řízení v každém jednotlivém dílčím plnění v každé Etapě bude probíhat podle následujících pravidel:
 - a) Zhotovitel bude předkládat dílčí plnění nebo Dílo jako celek podle harmonogramu plnění dohodnutého touto smlouvou k odsouhlasení (akceptaci), resp. k připomíncekám Objednatele.

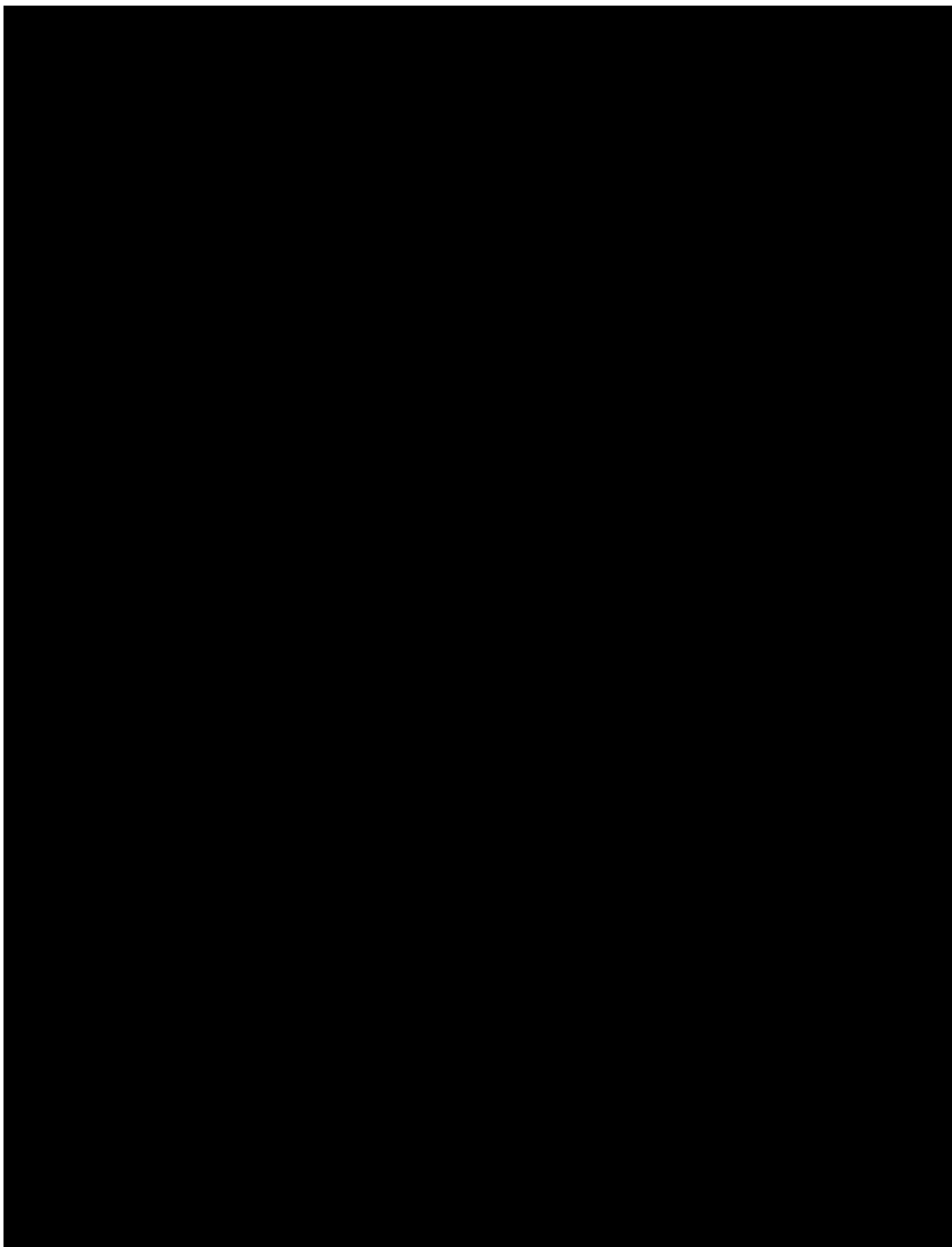
- b) Podpisem Předávacího protokolu Objednatel začíná akceptační období, a to:
- ba) Pro akceptaci Analytického projektu v maximální celkové délce 15 pracovních dnů skládajících se z posloupnosti následující:
 - do 5 pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu předá Objednatel konsolidované (očistěné od duplicit) připomínky k předávanému dokumentu (dílčímu plnění)
 - v případě, že se k němu Objednatel písemně nevyjádří do pěti (5) pracovních dnů od předání, bude předložený dokument považován za odsouhlasený (akceptovaný) a Objednatel je povinen podepsat do konce akceptačního období akceptační protokol formou „bez připomínek“ (viz písm. c)).
 - do 5 pracovních dnů se Zhotovitel zavazuje tyto připomínky zapracovat a předat zpět Objednateli;
 - Pokud se Zhotovitel nevyjádří do 5ti pracovních dnů k předaným připomínkám ze strany Objednatele, budou se tyto připomínky považovat za přijaté.
 - do 5 pracovních dnů se Objednatel zavazuje vyjádřit k předanému dokumentu dle písm. c) tohoto odstavce, resp. takto postupovat.
 - bb) Pro ostatní dílčí plnění v maximální celkové délce 1 měsíce. Objednatel je oprávněn v průběhu akceptačního období předávat Zhotoviteli vzniklé připomínky k dílčímu plnění, které je předmětem akceptace. Poslední připomínky budou Zhotoviteli předány s dostatečným předstihem tak, aby na přetestování jejich vyřešení měl Objednatel nejméně 5 pracovních dnů před skončením akceptačního období, to vše, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- c) Objednatel je povinen do konce akceptačního období provést buďto akceptaci předaného dílčího plnění/ Díla jako celku formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (bez připomínek nebo s připomínkami) nebo akceptaci odmítnout a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné dílčí plnění / Dílo jako celek neakceptuje.
- d) Pokud dojde k akceptaci s připomínkami, je příslušné dílčí plnění/ Dílo jako celek považováno za akceptované a připomínky jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění připomínek/nedostatků. Není-li dohodnuto jinak, je Zhotovitel povinen zjištěné připomínky vypořádat do 15 pracovních dnů. O úspěšném vypořádání veškerých připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) připomínek, který podepíší oprávnění zástupci Objednatele i Zhotovitele. Včasná akceptace s připomínkami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného dílčího plnění / Díla jako celku a Zhotoviteli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této smlouvě.
- e) Objednatel může akceptaci dílčích plnění odmítnout v případě, že předávané dílčí plnění nesplňuje akceptační kritéria. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout v případě, že nebyly vypořádány všechny připomínky z předcházejících akceptačních protokolů a dále v případě, že Dílo jako celek vykazuje závady a nedostatky, které znemožňují a brání jeho provozování k účelu sjednanému v této smlouvě nebo není splněna podmínka dle čl. III., odst. 5. této smlouvy. Pokud má odmítnutí akceptace důsledky v prodlení s provedením Díla jako celku, má Objednatel právo aplikovat sankce z důvodu prodlení podle této smlouvy a fakturační lhůty začínají běžet až akceptací příslušného dílčího plnění /Díla jako celku, to vše, pokud touto smlouvou není stanoveno jinak.
- f) V případě, že akceptace dílčího plnění/Díla jako celku byla provedena s připomínkami Objednatele, je Zhotovitel povinen odstranit (vypořádat) připomínky v termínech dohodnutých v rámci příslušného Akceptačního protokolu nebo nejsou-li termíny dohodnuty, pak v termínu stanoveném touto smlouvou (srov. písm. d)).
- g) Od takto stanovených pravidel Akceptačního řízení se mohou smluvní strany odchýlit, a to pokud je tak v těchto pravidlech stanoveno nebo na základě existence odlišného ujednání uvedeného v této smlouvě.

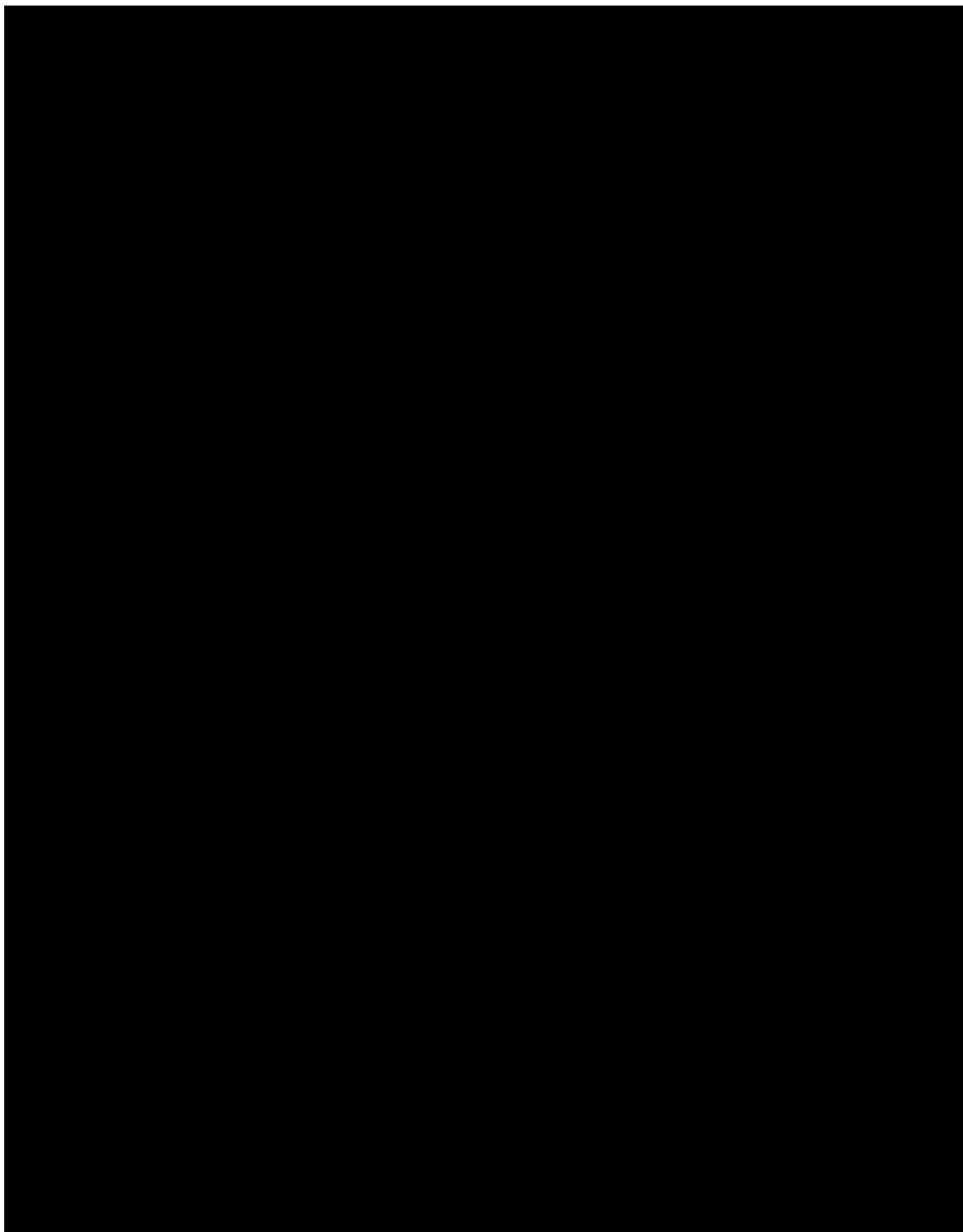
10. Zaškolení administrátorů a uživatelů proběhne formou workshopů vždy v rámci zahájení UAT u jednotlivých dílčích plnění dle čl. II., odst. 2.1. písm. a) - e) této smlouvy, vždy v celkovém rozsahu max. 1 pracovní den a vždy do termínu zahájení příslušného pilotního provozu.
11. Místem plnění Zhotovitele je Ústředí VZP ČR, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3.
12. Věcný a časový harmonogram plnění (dále též jen „harmonogram“):

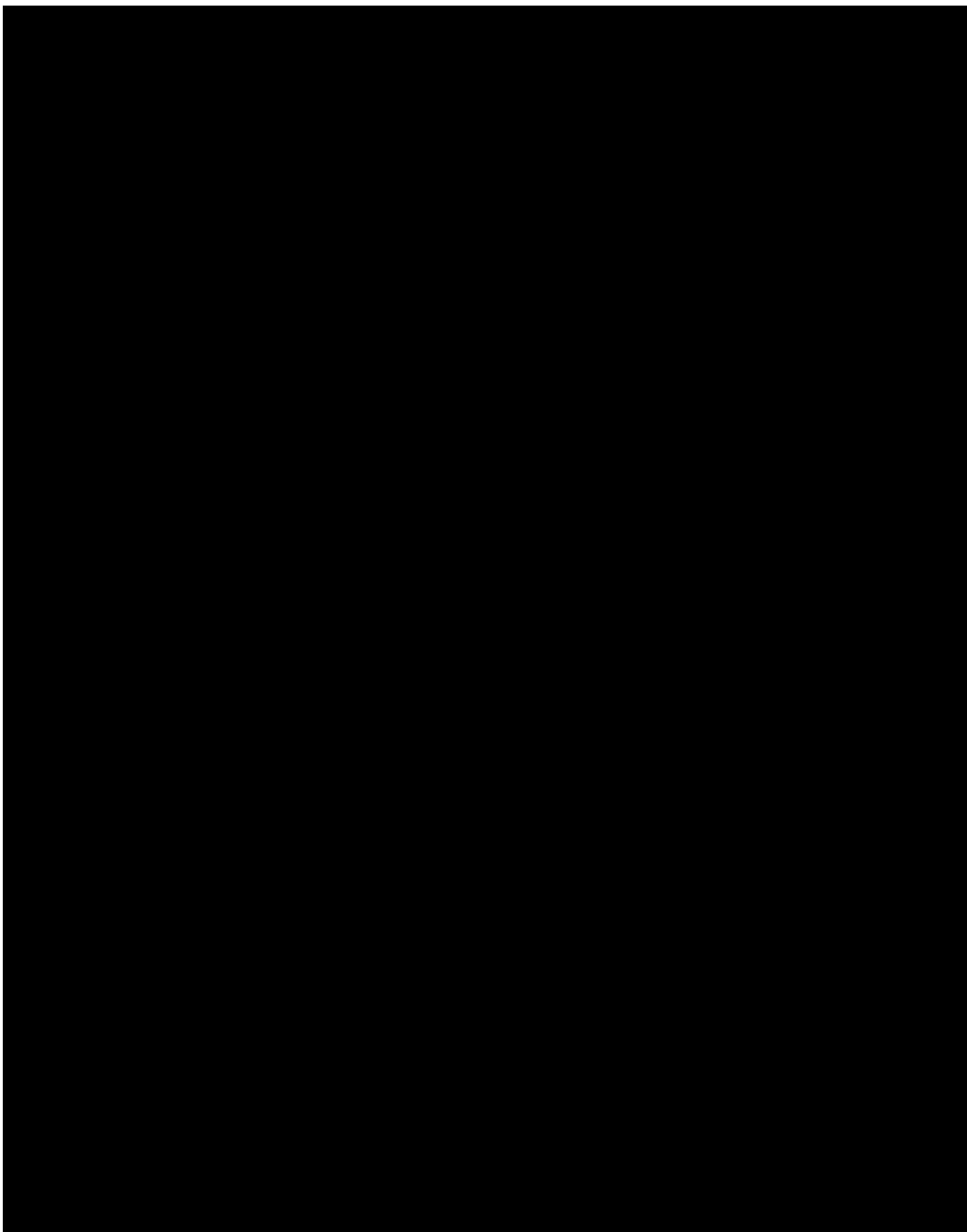












Věcný a časový harmonogram plnění může být měněn (aktualizován), a to na úrovni řízení projektu a po dohodě obou stran. Věcný a časový harmonogram pak bude na základě takové dohody smluvních stran odpovídajícím způsobem také na úrovni řízení projektu protokolárně upraven (na tzv. aktuální harmonogram); tím ale nebude dotčeno ujednání v čl. III., odst. 1. této smlouvy. Termín provedení Díla jako celku na úrovni řízení projektu změnit nelze.

12.1. Popis způsobu plnění v jednotlivých Etapách

Funkční testy

Jedná se o testy, které slouží k otestování korektního chování jednotlivých součástí systému. Ověřují funkčnosti a úplnosti jednotlivých případů užití aplikace prostřednictvím uživatelského rozhraní. Funkční testy budou prováděny na definovaných testovacích scénářích, které budou součástí Analytického projektu. Funkční testy provede Zhotovitel interně v rámci vývoje na vlastním testovacím prostředí a popsaném vzorku dat a úspěšné provedení zaprotokoluje do Protokolu o provedení funkčních testů, včetně zdokumentování konkrétních výsledků (tj. chyba / bez chyby) jednotlivě pro každý testovací scénář. Součástí Funkčních testů jsou také Integrované testy v rámci možností daných zvoleným prostředím – ověření, zda spolu jednotlivé upravované komponenty pracují, jak bylo požadováno. Předání protokolu o úspěšném provedení funkčních testů, včetně uvedeného zdokumentování, je podmínkou zahájení UAT.

Zahájení instalace do TVS/PROD

Instalace do testovacího/ produkčního prostředí bude Objednatelem zahájena s ohledem na dostupnost zdrojů na straně Objednatele, nejpozději však do dne stanoveného v **aktuálním** harmonogramu (k tomu srov. odst. 12. tohoto článku). Přesný termín bude upřesněn Objednatelem do 5pd od předání testovacího/ produkčního upgrade/akceptace UAT.

UAT

Uživatelské akceptační testy – jedná se o testy prováděné Objednatelem, který ověří, že dodaná funkcionální odpovídá specifikaci v příslušném Analytickém projektu (akceptačním kritériím).

Zahájení UAT

Příslušné UAT budou zahájeny do 5pd od zahájení instalace příslušného testovacího upgrade v TVS (testovacím prostředí), případně od předání příslušné dokumentace k UAT (viz. čl. II., odst. 6., písm. c)),

případně od předání Protokolu o provedení funkčního testu (vč. dokumentace výsledků) na základě toho, která z těchto skutečností nastala později, přičemž v této době provede Objednatel nasazení příslušného upgrade v TVS a spuštění běhů jednotlivých úloh k ověření, zda úlohy jsou připraveny k zahájení UAT. Součástí bude i úvodní fáze kontrol prováděných stranou Objednatele zaměřených na úplnost veškerých funkcionalit požadovaných Objednatelem v rámci plnění dle této Smlouvy.

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade (případně některý ze spuštěných běhů jeho jednotlivých úloh z důvodu takové chyby skončí, nebo některá funkcionalita bude neúplná), prodlouží se lhůta pro zahájení UAT o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opraveného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro zahájení UAT jde k tíži Zhotovitele.

Pilotní provoz

Představuje podporu provozu aplikace v produkčním prostředí. V průběhu Pilotního provozu poskytne Zhotovitel zvýšenou podporu a odstraní případné nedostatky. Rozsah Pilotního provozu spočívá v bezodkladném řešení incidentů Zhotovitelem, nahlášených pracovníky VZP ČR. Pilotní provoz je řízen na úrovni projektu (projektových vedoucích), kteří dohlížejí a kontrolují průběh Pilotního provozu a nastavují komunikaci pro hlášení a evidenci incidentů. Zároveň stanovují prioritu hlášených incidentů a zajišťují vzájemnou součinnost při řešení problémů.

Zahájení pilotního provozu

Příslušný pilotní provoz bude zahájen po akceptaci UAT do 5pd od zahájení instalace příslušného produkčního upgrade v produkčním prostředí, přičemž v této době provede Objednatel nasazení příslušného upgrade a spuštění běhů jednotlivých úloh k ověření, zda úlohy jsou připraveny k zahájení pilotního provozu. Součástí bude i úvodní fáze kontrol prováděných stranou Objednatele zaměřených na úplnost veškerých funkcionalit požadovaných Objednatelem v rámci plnění dle této Smlouvy.

V případě, že z důvodu chyby na straně Zhotovitele nastane problém s nasazením upgrade (případně některý ze spuštěných běhů jeho jednotlivých úloh z důvodu takové chyby skončí, nebo některá funkcionalita bude neúplná), prodlouží se lhůta pro zahájení pilotního provozu o dobu od ohlášení příslušné chyby Objednatelem Zhotoviteli do předání opraveného upgrade Zhotovitelem Objednateli; prodloužení lhůty pro zahájení pilotního provozu jde k tíži Zhotovitele.

Revize Analytických projektů a další dokumentace

Před akceptací Díla jako celku provedena revize všech Analytických projektů (AP). Touto revizí budou do AP zapracovány všechny nesrovnalosti a rozdíly mezi akceptovanými výchozími AP a výslednou dodanou funkcionalitou (upgrade), ke kterým došlo v průběhu Etapy III a Etapy IV v důsledku změn funkcionality dohodnutých v rámci řízení projektu. Tyto revidované AP budou v nové verzi akceptovány (akceptační kritéria viz Příloha č.1 této smlouvy).

Na aktuální stav budou revidovány a doplněny také uživatelské a administrátorské dokumentace (dle čl. II., odst. 5., písm. C, D) dodané před zahájením příslušných UAT, pokud v průběhu příslušných jednotlivých dílčích UAT a pilotních provozů v rámci příslušných Etap (Etapy III a IV) dojde ke změnám dodávané funkcionality dohodnutým v rámci řízení projektu, a to v během vypořádání připomínek uvedených v Akceptačních protokolech o akceptaci jednotlivých dílčích plnění v rámci Etap III a IV, (dle čl. II., odst. 6. písm. c)).

Věcný a časový harmonogram plnění

V případě, že Zhotovitel předá/provede jednotlivé dílčí plnění v jednotlivých Etapách před posledním dnem příslušné doby plnění stanovené pro jednotlivá dílčí plnění v **aktuálním** harmonogramu plnění (k tomu srov. odst. 12. tohoto článku) může Objednatel zahájit navazující plnění na jeho straně (podle aktuálního harmonogramu nebo v rámci součinnosti) až po uplynutí tohoto posledního dne plnění. Objednatel je povinen o této skutečnosti informovat Zhotovitele do 1PD od předání/provedení dílčího plnění.

V období od 19. 12. 2016 do 31. 12. 2016 nebude Objednatelem s ohledem na nedostupnost zdrojů poskytována součinnost, pokud nebude na úrovni řízení projektu dohodnuto jinak. Budou-li do tohoto období

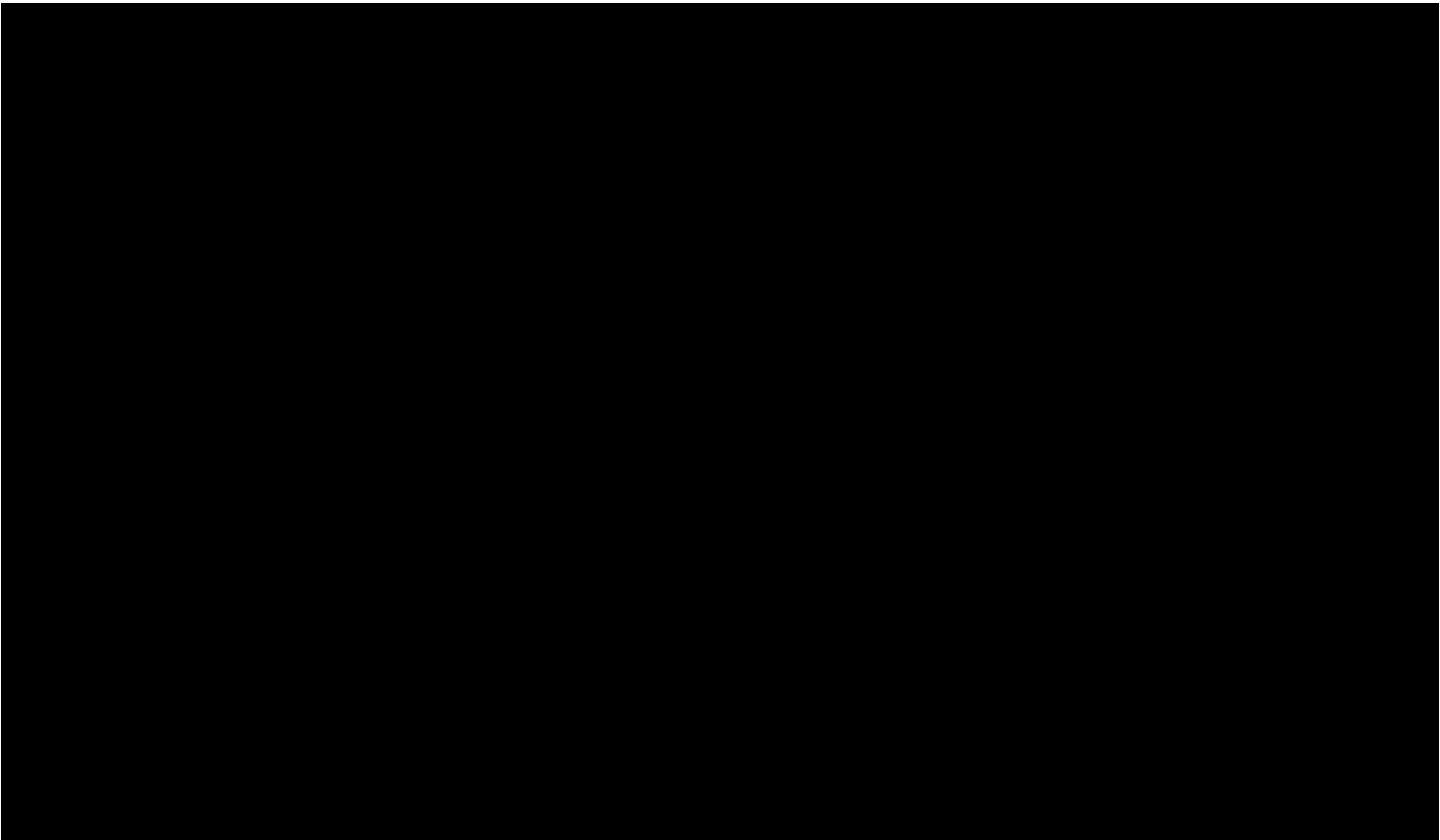
termínově zasahovat Etapa III a Etapa IV, práce budou v této době přerušeny. Zhotovitel je povinen s tímto časovým omezením předem počítat a ve Věcném a časovém harmonogramu plnění uvedeném v odst. 12. tohoto článku je po uzavření této smlouvy na úrovni řízení projektu fakticky zohlednit.

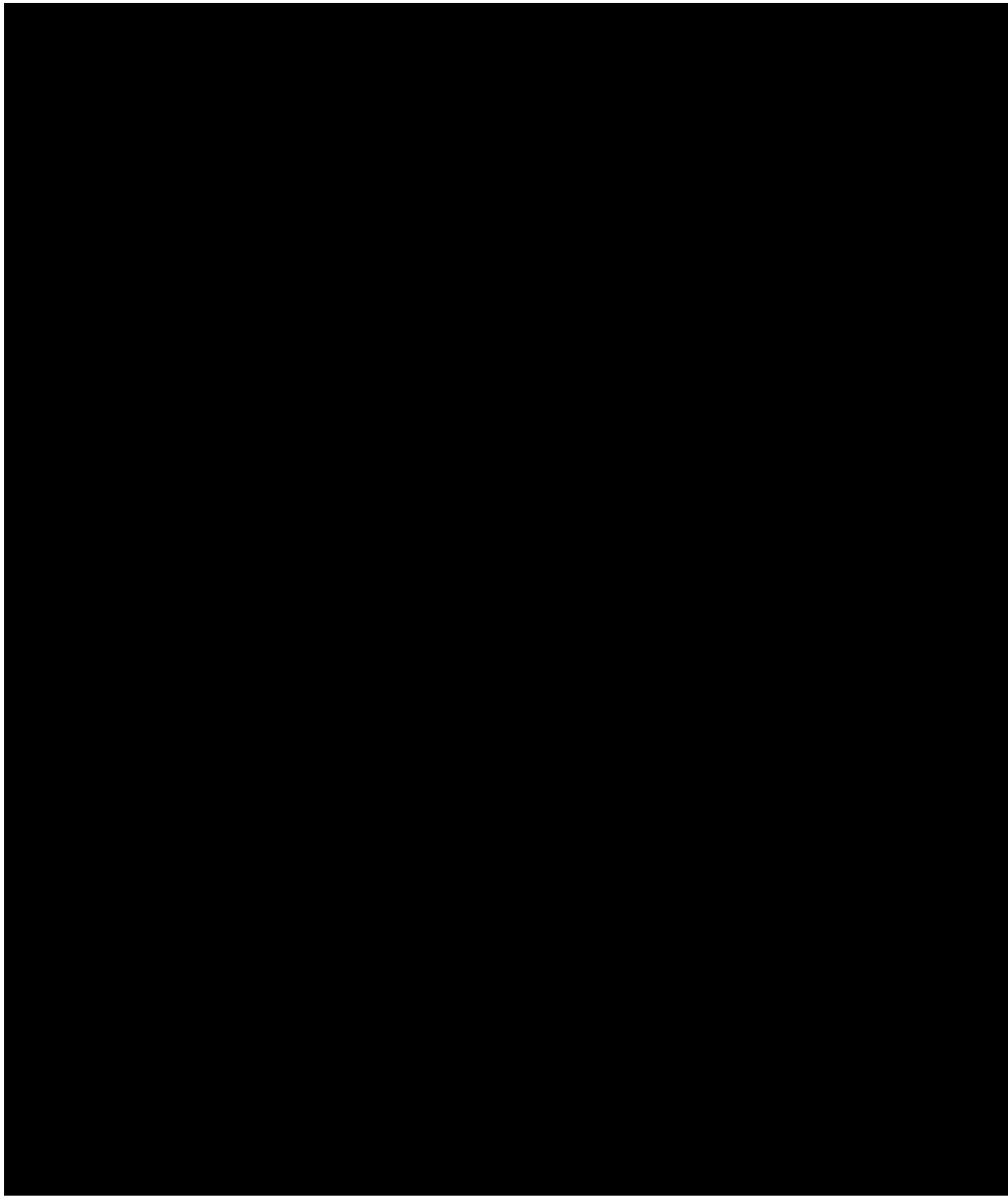
Článek IV. Cena plnění

1. Celková cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Zhotovitele.
2. Celková cena plnění činí:

Celková cena plnění bez DPH	10 650 000,- Kč
DPH (21%)	2 236 500,- Kč
Celková cena plnění včetně DPH	12 886 500,- Kč
3. Celková cena plnění bez DPH je konečná a nepřekročitelná a obsahuje cenu za veškerá plnění poskytnutá podle této smlouvy, tj. i odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci.
4. K ceně plnění bez DPH, uvedené v tomto článku bude Zhotovitelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
5. Platební rozvrh:

Zhotovitel vyfakturuje Objednateli v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy celkovou cenu plnění dle následující tabulky (vždy na základě potvrzeného příslušného Akceptačního nebo Předávacího protokolu):





Článek V. Fakturační a platební podmínky.

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu dílčích plnění/Díla jako celku provedených v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této smlouvy vždy na základě oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaného příslušného Akceptačního protokolu nebo Předávacího protokolu, který bude nedílnou součástí příslušné faktury.
3. Smluvní strany se dohodly na následujících údajích, které musí obsahovat každá faktura:
 - a) označení faktury, její číslo, celé číslo této smlouvy
 - b) obchodní firma (název), sídlo, IČO a DIČ smluvních stran
 - c) bankovní spojení smluvních stran (obchodní firmy peněžních ústavů a jejich sídla, čísla účtů)
 - d) den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti
 - e) specifikace předmětu plnění, datum plnění
 - f) odvolávka na řádné označení v příslušném Akceptačním protokolu/ Předávacím protokolu,
 - g) cena plnění předmětu smlouvy za jednotlivé položky, výše ceny bez DPH celkem, sazba DPH a výše DPH celkem, celková částka k úhradě, případně další věcné a cenové náležitosti
 - h) potvrzení oprávněného zástupce Zhotovitele o správnosti údajů na faktuře
4. Každá faktura – daňový doklad musí mít i náležitosti stanovené v § 435 občanského zákoníku, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel obdrží vždy originál faktury a jednu kopii.
6. Lhůta splatnosti faktur je 30 dnů od data jejich vystavení. HP se zavazuje doručit faktury v písemné podobě do sídla Objednatele v den jejich vystavení. Pokud nebude příslušná faktura doručena Objednateli vždy v den jejího vystavení, pak splatnost takové faktury je 30 dní od jejího doručení do sídla Objednatele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu počínaje dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. VZP ČR je povinna informovat Zhotovitele o vrácení faktury a důvodech vrácení do 10 pracovních dní od data doručení faktury do sídla VZP ČR, jinak se faktura považuje za schválenou.

Článek VI. Požadavky na součinnost

1. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí pracovníků VZP ČR a HP. Zhotovitel je oprávněn realizovat Dílo podle této smlouvy s využitím svých subdodavatelů.

Obecnou součinnost smluvních stran lze shrnout v následujících bodech:

- a) včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;
- b) definice členů projektového týmu;
- c) zajištění projektového vedení na obou stranách;
- d) vytvoření technických a organizačních podmínek pro realizaci Díla;
- e) personální zajištění pro plnění úkolů v rámci provádění Díla;
- f) aktivní spolupráce při vytváření specifikací, které jsou součástí realizace Díla;
- g) přesné a nezkrácené předávání všech požadovaných informací;
- h) pilotní ověření (Pilotní provoz).

Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich smluvní strany mohou dohodnout protokolárně v rámci řízení projektu.

Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

2. Pracovníci VZP ČR podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost připomínek k materiálům, předkládaným Zhotovitelem.
3. Pracovníci Zhotovitele podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost materiálů a dílčích plnění předkládaných VZP ČR.
4. Projektoví vedoucí zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění dle této smlouvy, a dále zajistí aktivní spolupráci Objednatele při realizaci dohodnutých úkolů.
5. Zhotovitel jako nositel certifikace ISO 9001 použije svých metodických postupů a integračních testů, zaručujících plnění definovaných služeb, jakož i kontrolu kvality tak, že činnosti prováděné z jeho strany budou mít profesionální kvalitu a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
6. V rámci součinnosti VZP ČR se smluvní strany dohodly na poskytnutí součinnosti a souvisejících lhůtách v těchto technických a organizačních oblastech:

Plnění	Popis součinnosti VZP	Termín
Etapa I Analytický projekt (AP)	Zajištění odpovědí na dílčí dotazy v průběhu příslušné Etapy	Dle dohodnutých termínů v zápisech z analytických workshopů
Etapa II Vývoj úprav ASW, předání k UAT	Zajištění přípravy testovacího prostředí pro UAT a zajištění technologické součinnosti pro integraci řešení podle předpokladů řešení, (viz Příloha č. 1 Technická specifikace	Do 2 týdnů od upřesnění požadavku ze strany HPE, nejpozději do termínu Zahájení instalace do TVS
	Zajištění instalace ASW do testovacího prostředí	Do 5 PD od předání upgrade
Etapa III Provedení UAT	Zajištění provedení UAT uživateli ASW	Po dobu plánovanou pro UAT
Etapa IV Pilotní provoz	Zajištění technologického prostředí a pracovníků pro provedení Pilotního provozu v produkčním prostředí	Do 2 týdnů před zahájením Pilotního provozu
	Zajištění instalace ASW do produkčního prostředí	Po dobu plánovanou pro Pilotní provoz
Po dobu projektu	Zajištění obsahů číselníků, nastavení struktur číselníků	Dle příslušného analytického projektu, součinnosti v Příloze 1. a termínů uvedených v zápisech z jednání.

7. V případě nedodržení závazku součinnosti ze strany Objednatele z důvodů na straně Objednatele může být časový harmonogram plnění, kromě termínu provedení Díla jako celku, v této souvislosti odpovídajícím způsobem na úrovni řízení projektu protokolárně upraven. V takovém případě bude vyvoláno změnové řízení a nedodržení termínu provedení Díla jako celku z těchto důvodů bude bez sankcionování Zhotovitele.

Článek VII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Předchozí písemný souhlas Objednatele není třeba v případě subdodavatelů Zhotovitele, Zhotovitel je však vůči nim povinen dále postupovat podle tohoto odstavce stejně jako vůči ostatním třetím osobám.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
5. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
6. Zhotovitel označuje za své obchodní tajemství veškeré výstupy plnění této Smlouvy a vlastní dokumentace projektu, dále Příloha č. 1 této Smlouvy, harmonogram a platební rozvrh a Objednatel tuto skutečnost bere na vědomí.
7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti VZP ČR:
 - a) VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy,
 - b) VZP ČR jako veřejný zadavatel musí dle § 147a ZVZ tuto Smlouvu, včetně všech jejích případných změn a dodatků, uveřejnit na svém profilu zadavatele (tímto není dotčeno ustanovení v čl. VII, odst. 6.),
 - c) VZP ČR uveřejní dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší prostřednictvím registru smluv (tímto není dotčeno ustanovení v čl. VII, odst. 6.),
 - d) VZP ČR je povinna předložit potřebné doklady a podklady auditorovi a právnické osobě vykonávající auditorskou činnost. Totéž platí i pro postup Objednatele dle zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

8. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Zhotovitel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
10. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 8. tohoto článku je Zhotovitel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to maximálně do celkové výše 1 000 000,- Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody, pokud není v této smlouvě dohodnuto jinak.

Článek VIII. Sankční ujednání.

Smluvní strany se dohodly, že:

- a) Při nedodržení termínu provedení Díla jako celku (z důvodů, za něž odpovídá Zhotovitel), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění (t.j. cena včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
 - b) V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vypořádáním) připomínek Objednatele zjištěných v rámci akceptace dílčího plnění/Díla jako celku (srov. čl. III., odst. 9., písm. f)), je Objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění (t.j. cena včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
 - c) V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky dle této smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
1. Smluvní pokuty a/ nebo úroky z prodlení budou účtovány, dosáhnou-li výše minimálně 1 000,- Kč v každém jednotlivém případě.
 2. Maximální výše všech smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení hrazených samostatně kteroukoli smluvní stranou v souvislosti s touto smlouvou nepřekročí pro příslušnou smluvní stranu částku odpovídající 10% celkové ceny Díla (tj. cena včetně DPH), není-li dále uvedeno jinak.
 3. Omezení maximální výše smluvních pokut dle předchozí věty se netýká ujednání o smluvní pokutě za porušení závazku uvedeného v čl. VII., odstavci 8. této smlouvy (srov. čl. VII., odst. 10.)
 4. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 45. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
 5. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty Objednatelem ani zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to v rozsahu dle této smlouvy (srov. čl. IX., odst. 10.).
 6. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této smlouvy.
 7. Pro plnění dle této smlouvy se neuplatní ujednání o sankcích dle Přílohy č. 4- Podmínky dodávek informačních systémů pro VZP ČR, kap. 5., bod 5.1., poslední odstavec.

Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka, náhrada škody

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
2. Zhotovitel přejímá závazek, že jím provedené a řádně předané Dílo bude způsobilé pro použití ke smluvenému účelu.
3. Zhotovitel poskytuje na řádně provedená jednotlivá dílčí plnění realizovaná v Etapách I - IV záruku vždy v délce 12 měsíců. Záruční doba pro jednotlivá dílčí plnění začne běžet vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci pilotního provozu příslušného dílčího plnění Zhotovitel dále poskytuje záruku i na plnění provedená v Etapě V, a to tak, že práva z této záruky lze vždy uplatnit od podpisu příslušného Akceptačního protokolu o akceptaci revidovaného Analytického projektu (srov. čl. III., odst. 12.1.) , a to v rámci záruční doby příslušného souvisejícího plnění provedeného v Etapách I - IV .
4. Komunikace se Zhotovitelem za účelem záruky bude probíhat výhradně přes Service Manager VZP ČR a to strukturovaným e-mailem. Způsob komunikace se Service Manager VZP ČR je specifikován v Příloze č. 2 Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR 5.6. této smlouvy.
5. Odstraňování vady Díla během záruční doby bude probíhat na základě registrace s podrobným popisem vady, tj. bude uvedeno, o jaké vady se jedná, kde, kdy a jak se projevují včetně informace s kým je možné vadu ověřit/simulovat. Registraci vady Objednatel a reakci Zhotovitele na tuto registraci se smluvní strany zavazují uskutečnit primárně zasláním e-mailové zprávy na adresu elektronické pošty oprávněného zástupce Zhotovitele. V případě registrace vady prostřednictvím telefonu je nutné vždy provést i následnou registraci formou e-mailu. Registrace vad je vyhodnocována v pracovní dny mezi 9:00 hod a 17:00 hod. Vady zaregistrované mimo uvedenou dobu budou přijaty v 9:00 hod v nejbližší pracovní den.
6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z:
 - nevhodné nebo nesprávné údržby Díla ze strany Objednatele;
 - používání Díla v rozporu s předanou dokumentací;
 - neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití Díla;
 - užití produktů v jiném prostředí než specifikovaném Zhotovitelem
7. Záruka se nevztahuje na případy uvedené v bodu 7.6., kap. 7, Přílohy č. 4 této smlouvy s tím, že část textu v prvním bodu tohoto odstavce, která zní „nebo jiných osob neschválených Zhotovitelem“ se pro účely této smlouvy nepoužije.
8. Ostatní práva a povinnosti stran smluvních vyplývající z dodávky ASW touto smlouvou neupravené se řídí přiměřeně režimem Přílohy č. 3 a č. 4, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
9. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku. Zhotovitel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud subdodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. občanského zákoníku) a Objednatel Zhotovitele jako ručitele přijímá.
10. Maximální výše náhrady škody je pro obě smluvní strany limitována částkou 45.000.000,- Kč.
11. Podpora plnění realizovanému podle této smlouvy bude poskytována podle příslušné současně účinné zvláštní smlouvy, kterou v době podpisu této smlouvy je to Smlouva č. CZ1-1VZ01 o poskytování Podpory aplikačního software HP ze dne 30. 9. 2009, ve znění jejích dodatků a **tato podpora nebude mít vliv na stávající cenu podpory příslušné aplikace/úlohy.**

Článek X. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel souhlasí s tím, že veškeré výstupy z projektu vč. dokumentace, analytického projektu, apod. (dále vše jen „výstupy z projektu“) může VZP ČR bez předchozího souhlasu Zhotovitele předat třetí osobě, která bude ve vztahu k předmětným informacím VZP ČR zavázána smluvně k mlčenlivosti, a to výhradně pro účely auditu, znaleckých posudků nebo veřejnoprávní kontroly, které budou prováděné v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dále pro potřeby subjektu, který zajišťuje pro VZP ČR služby systémové integrace. Znalcem se pro účely vypracování znaleckého posudku uvedeného v předchozí větě rozumí znalec vedený v Evidenci znalců a tlumočnicků Ministerstva spravedlnosti. Objednatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zhotovitele, které třetí straně a v jakém rozsahu byly výstupy pro tyto účely, týkající se projektu, předány. Předání výstupů z projektu pro jiné účely, než uvedené v předchozích větách tohoto odstavce, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Zhotovitele.
2. Na základě písemného souhlasu Zhotovitele může přizvat VZP ČR na společné jednání jako člena projektového týmu třetí osobu, (jako např. systémového integrátora), která je VZP ČR vázána smluvně mlčenlivostí a podílí se na plnění jejích úkolů.
3. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy příslušné smluvní straně.
4. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zpoždění termínu plnění stanoveného v článku III., odst. 1. této smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
5. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.

Článek XI. Zveřejnění smlouvy, subdodavatelé

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel ověří, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně uveřejněna prostřednictvím registru smluv. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je oprávněn v souladu se zákonem zajistit bezodkladně jejich opravu. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny poskytnout si navzájem obratem nezbytnou součinnost. Postup uvedený v tomto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
3. Ustanovení čl. VII., odst. 6. této smlouvy není dotčeno v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 1. a 2. tohoto článku. Zhotovitel považuje skutečnosti označené v čl. VII. odst. 6. této smlouvy za své obchodní tajemství a Objednatel je povinen toto zohlednit při plnění povinnosti uvedené v odst. 2. tohoto článku. Objednatel se tedy zavazuje ohledně skutečností uvedených v čl. VII., odst. 6. této smlouvy postupovat v souladu s ustanovením § 5 odst. 8 zákona o registru smluv a znečitelnit části této smlouvy, které jsou Zhotovitelem označeny jako obchodní tajemství, jinak je povinen nahradit Zhotoviteli škodu vzniklou z porušení této povinnosti.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel rovněž uveřejní tuto smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných změn a dodatků na svém profilu zadavatele. Povinnost uveřejnění této smlouvy včetně jejích změn a dodatků je Objednateli uložena § 147a ZVZ. Tímto není dotčeno ustanovení v čl. VII., odst. 6. této smlouvy.

5. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z částek stanovených dle § 147a odst. 4, a to ve lhůtách stanovených v odst. 5 cit. ustanovení.
6. Zhotovitel doručí Objednateli seznam subdodavatelů dle § 147a odst. (4) ZVZ na email: UICZakazky@vzp.cz.
7. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
8. Uveřejnění smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle příslušných právních předpisů. Tímto není dotčeno ustanovení v čl. VII., odst. 6. této smlouvy.
9. Zhotovitel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část/veřejné zakázky třetím osobám.

Článek XII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout a také touto smlouvou poskytuje Objednateli k Dílu realizovanému podle této smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užít (poskytuje licenci), a to k užití v rámci Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky podle jejích potřeb. Tato licence je poskytována jako časově neomezená (tj. na dobu trvání majetkových práv), bez souhlasu Zhotovitele nepřevoditelná (kromě přechodu práv a závazků na základě zákona), nevýhradní a v rozsahu potřeb Objednatele, a to vždy od instalace příslušné aplikace (upgrade). V ostatním se řídí předmětné vztahy podmínkami užití díla uvedenými v Příloze č. 4 této smlouvy.
2. Výsledek činnosti, jež je předmětem Díla (Dílo), není Zhotovitel oprávněn poskytnout jiným osobám než Objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnutou licenci nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
4. V případě přechodu práv a závazků z Objednatele na 3. osobu na základě zákona nebo na základě souhlasu Zhotovitele, je tato 3. osoba oprávněna užívat Dílo nebo jeho části obdobně jako Objednatel.

Článek XIII. Přílohy

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR verze 5.6.
 - Příloha č. 3 – Organizace projektu a projektové postupy pro VZP ČR
 - Příloha č. 4 – Podmínky dodávek informačních systémů pro VZP ČR
2. Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.
3. Pro účely této smlouvy se nepoužije: kap. 8., první odstavec, kap. 9., odst. 9.2. Přílohy č. 4 Podmínky dodávek informačních systémů pro VZP ČR

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, lze tuto smlouvu měnit pouze písemnými dodatky k této smlouvě. Tyto dodatky se pak stávají nedílnou součástí této smlouvy.

3. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
4. Vzniknou-li při plnění této smlouvy spory, řeší se dohodou obou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, řeší spory na návrh kterékoli strany místně a věcně příslušný soud v České republice.
5. Za Zhotovitele je oprávněn k jednání ve věci plnění této smlouvy (oprávněný zástupce)

Vedoucí projektu:

Ing. Milan Prypoň, tel: +420 774 914 114, e-mail: milan.prypon@hpe.com

Zástupce:

RNDr. Vlastislav Maixner, tel: +420 602 330 267, e-mail: vlastislav.maixner@hpe.com

6. Za VZP ČR je oprávněn k jednání ve věci plnění této smlouvy (oprávněný zástupce)

Vedoucí projektu:

Mgr. Alžběta Jankovská, tel.: +420 733 610 739, e-mail: alzbeta.jankovska@vzp.cz,

Zástupce:

Ing. Filip Atanasov, tel.: +420 731 546 786, e-mail: filip.atanasov@vzp.cz.

Změnu oprávněných zástupců nebo jejich kontaktních údajů lze provést prokazatelným písemným oznámením příslušné smluvní strany straně druhé.

7. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každé ze smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.

Článek XV. Podpisy

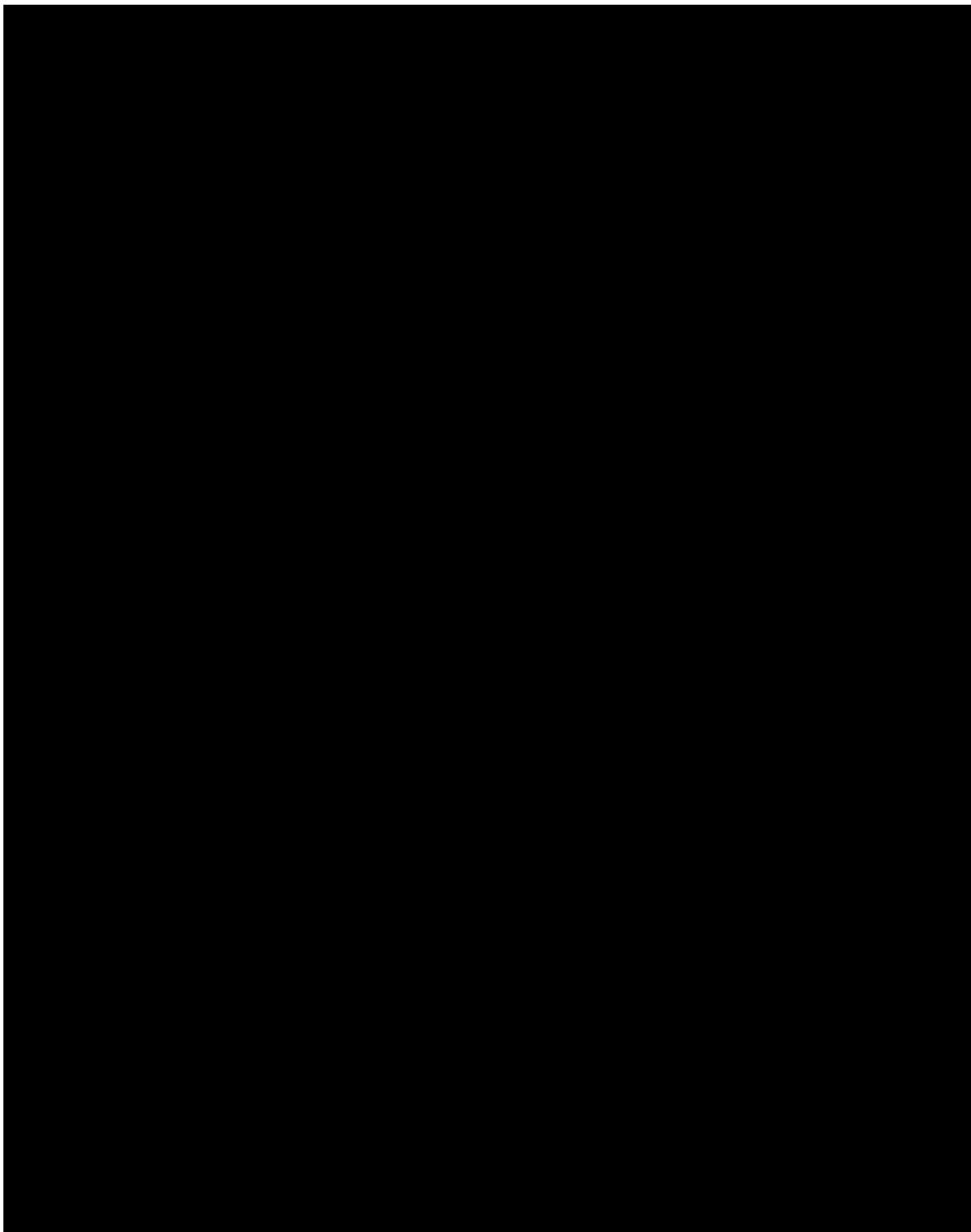
1. Smluvní strany při podpisu prokázaly svoji právní subjektivitu takto:
 - a) Zhotovitel platným výpisem z obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, kde je zapsán v odd. C, č. vložky 1974;
 - b) Objednatel zákonem ČNR č. 551/1991 Sb., kterým byla zřízena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

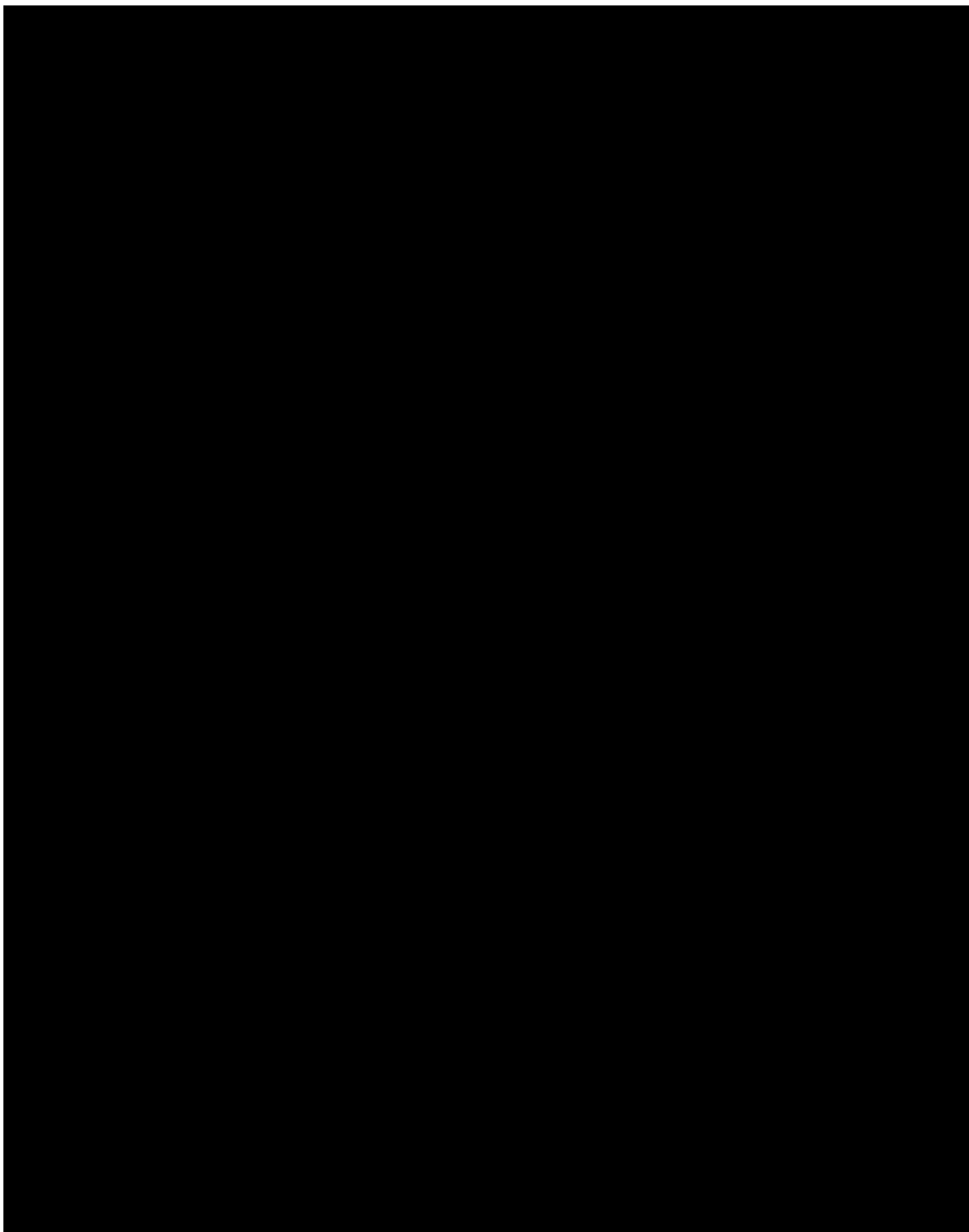
V Praze
Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

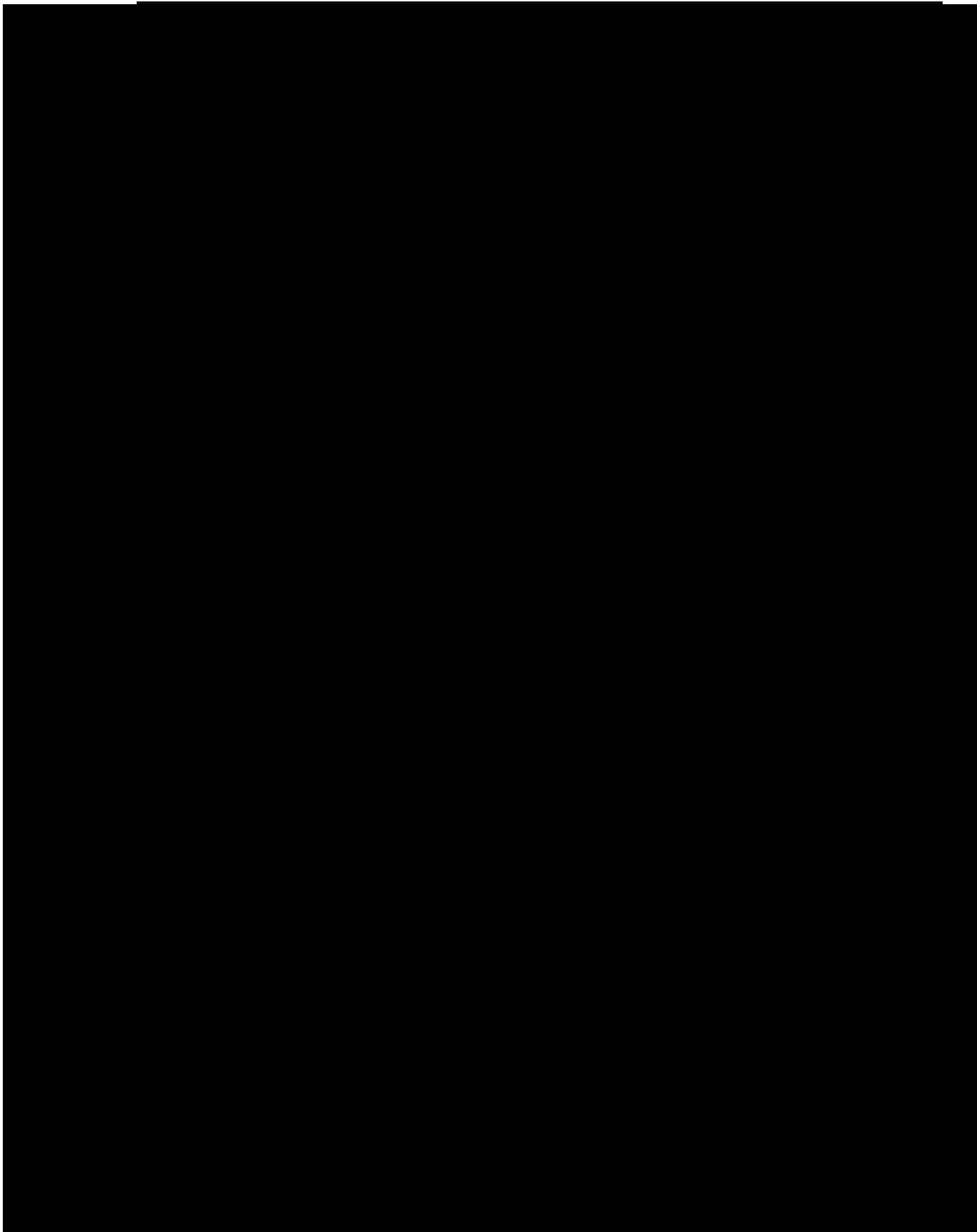
V Praze
HEWLETT-PACKARD s. r.o.

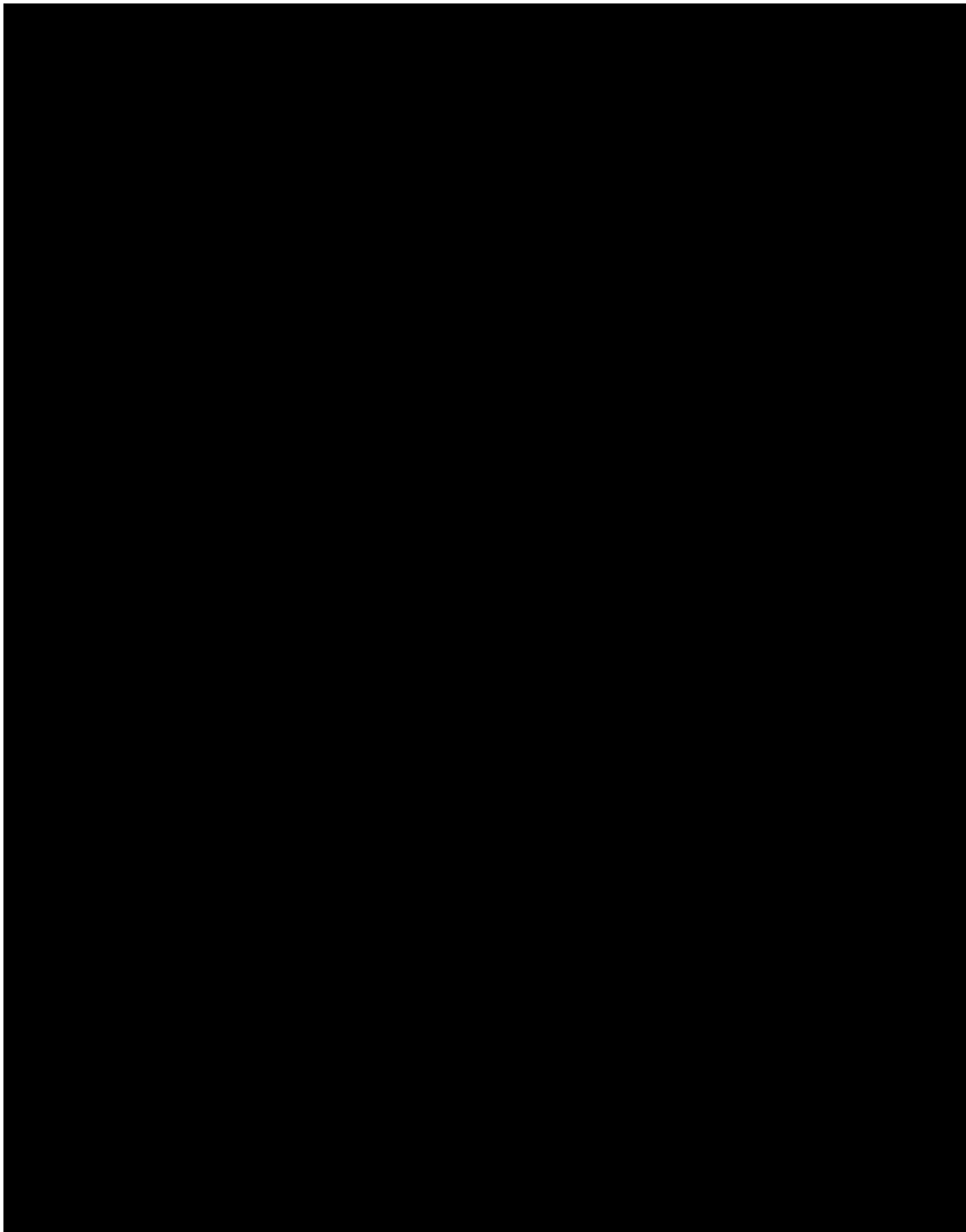
.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

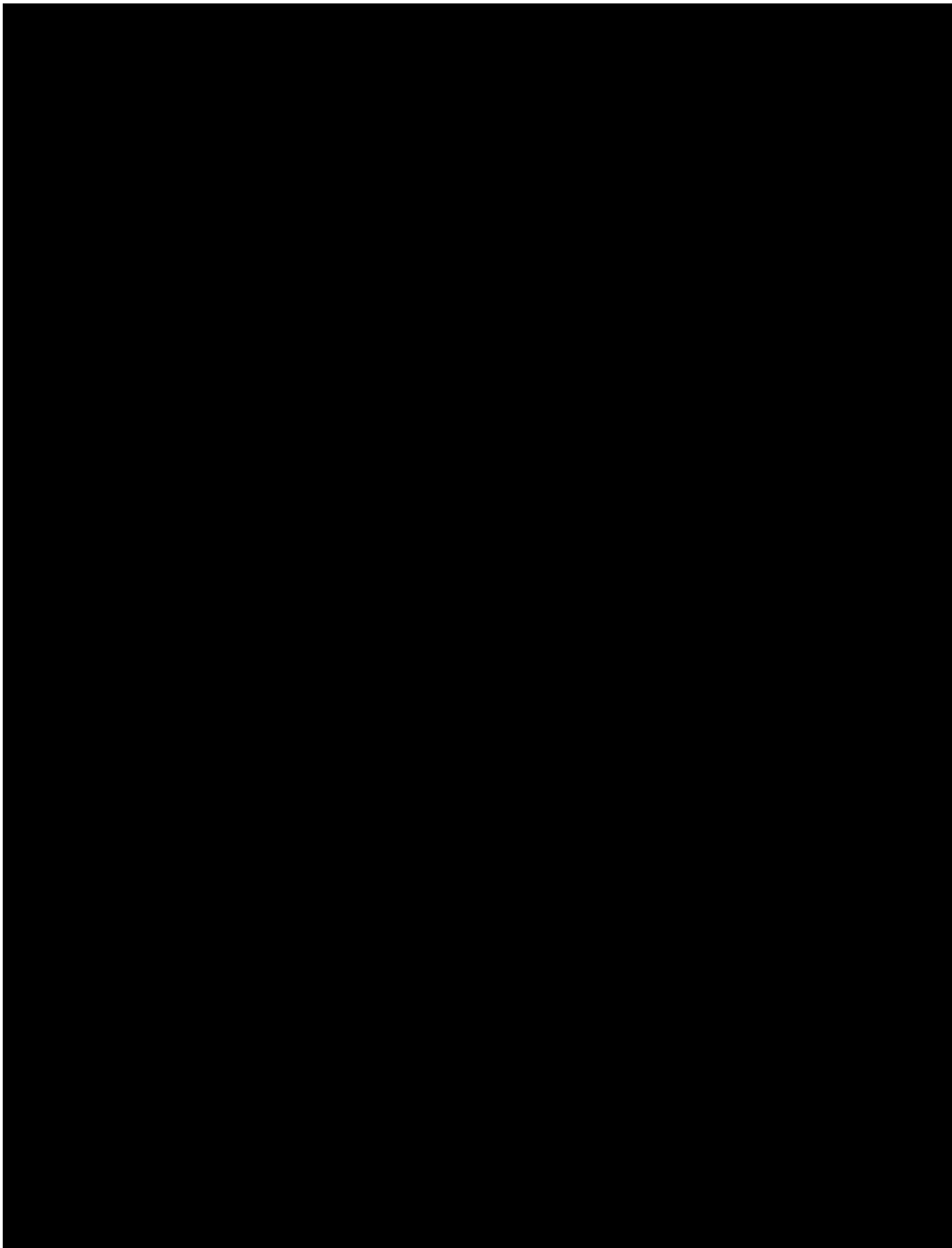
.....
jednatel společnosti

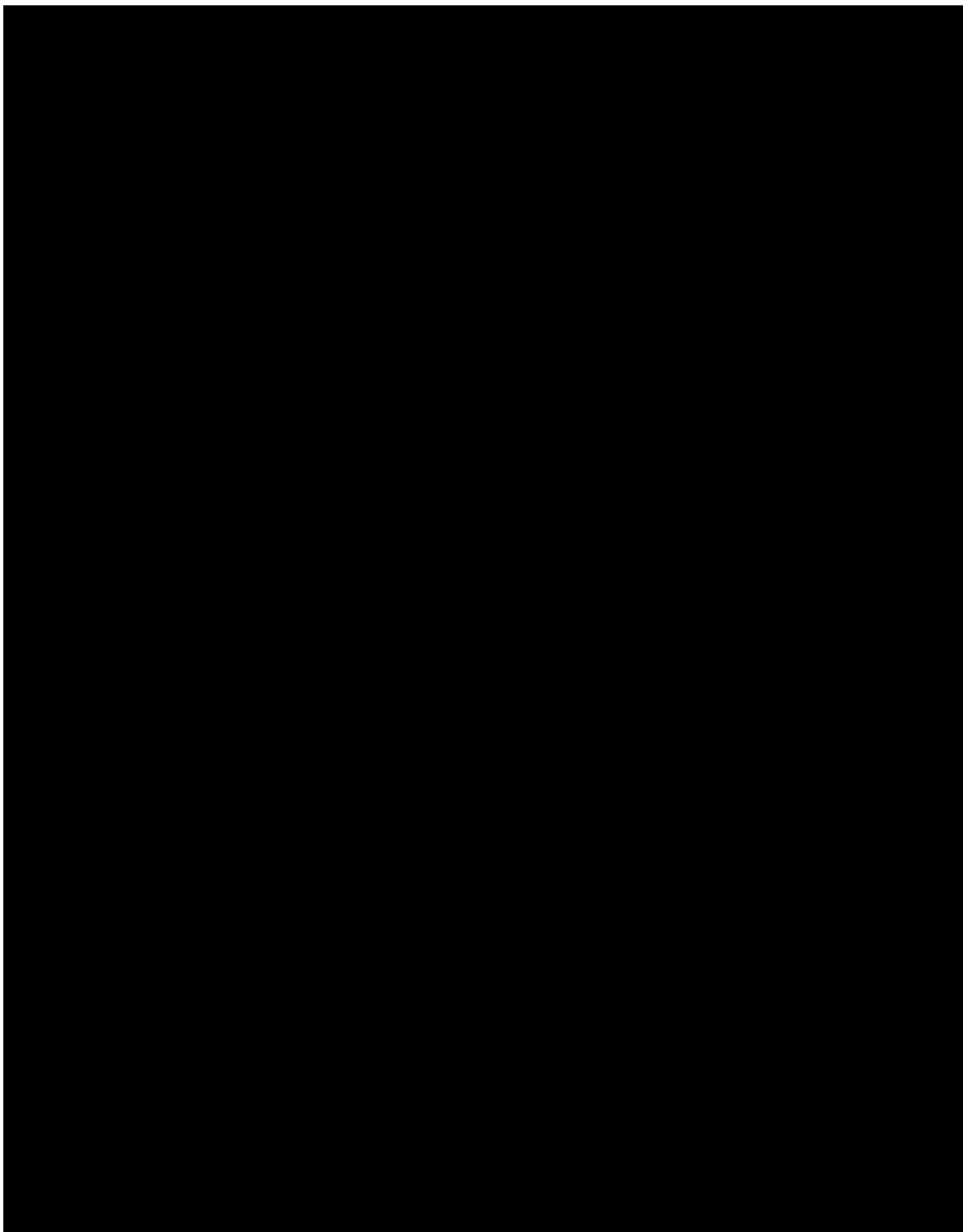


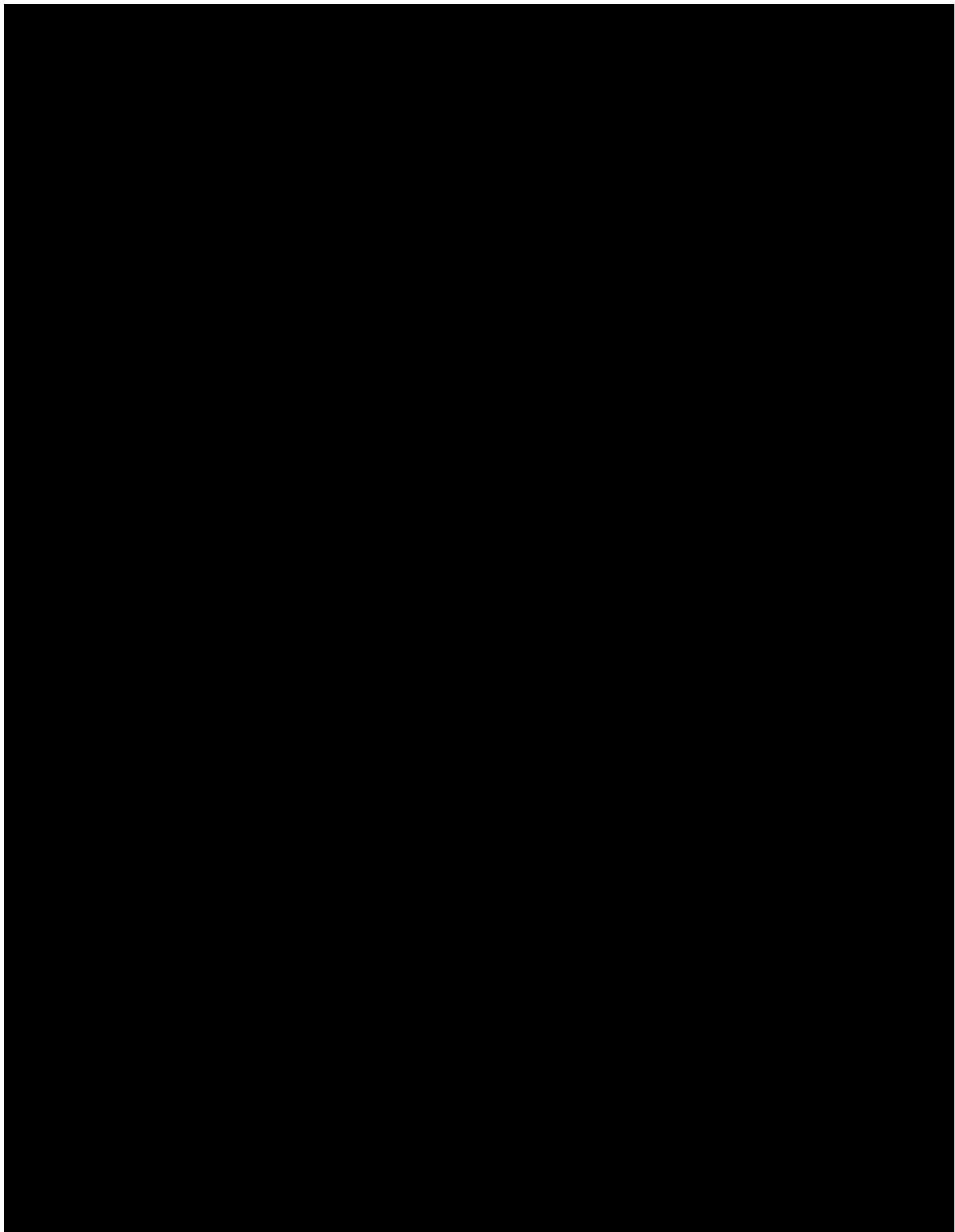


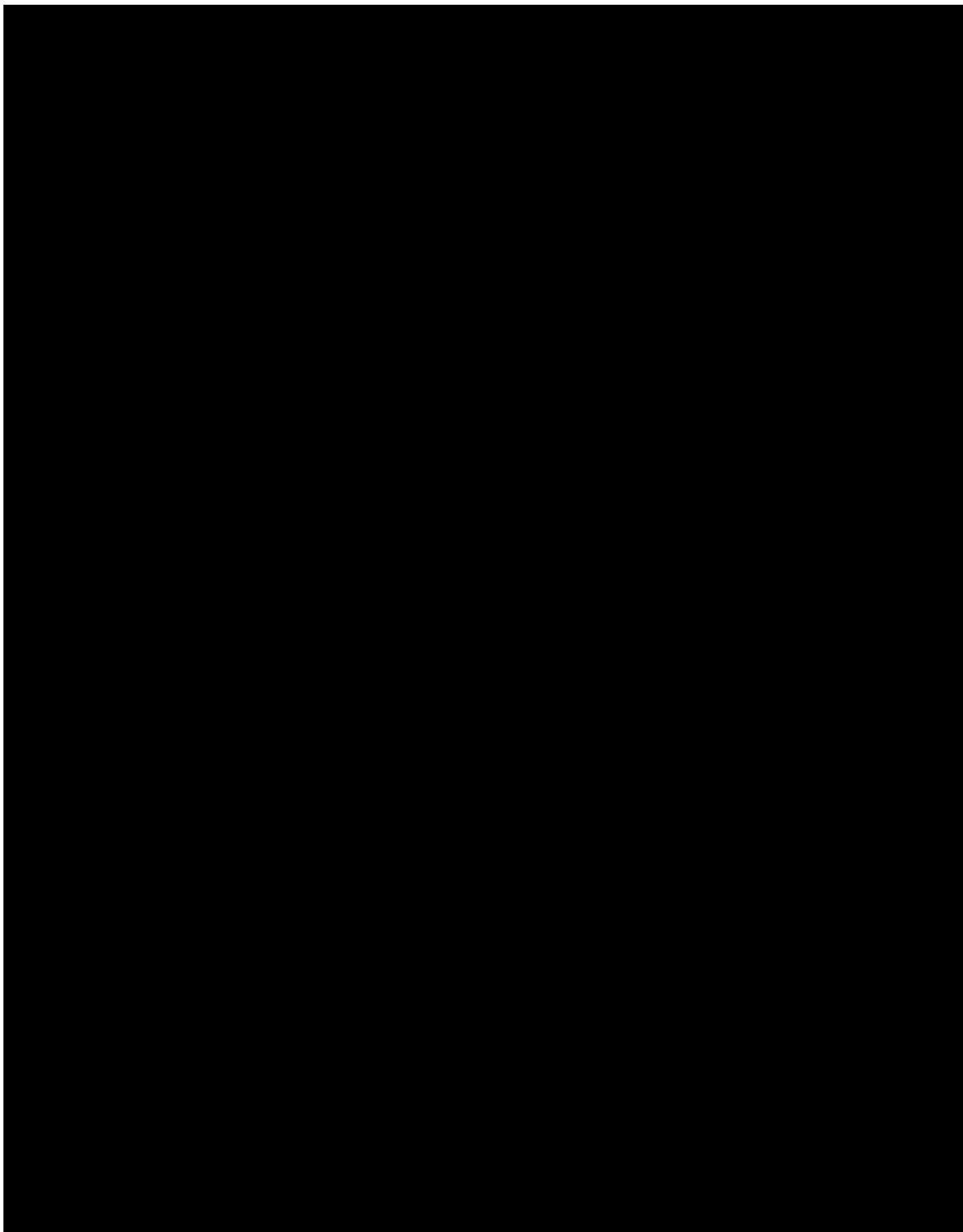


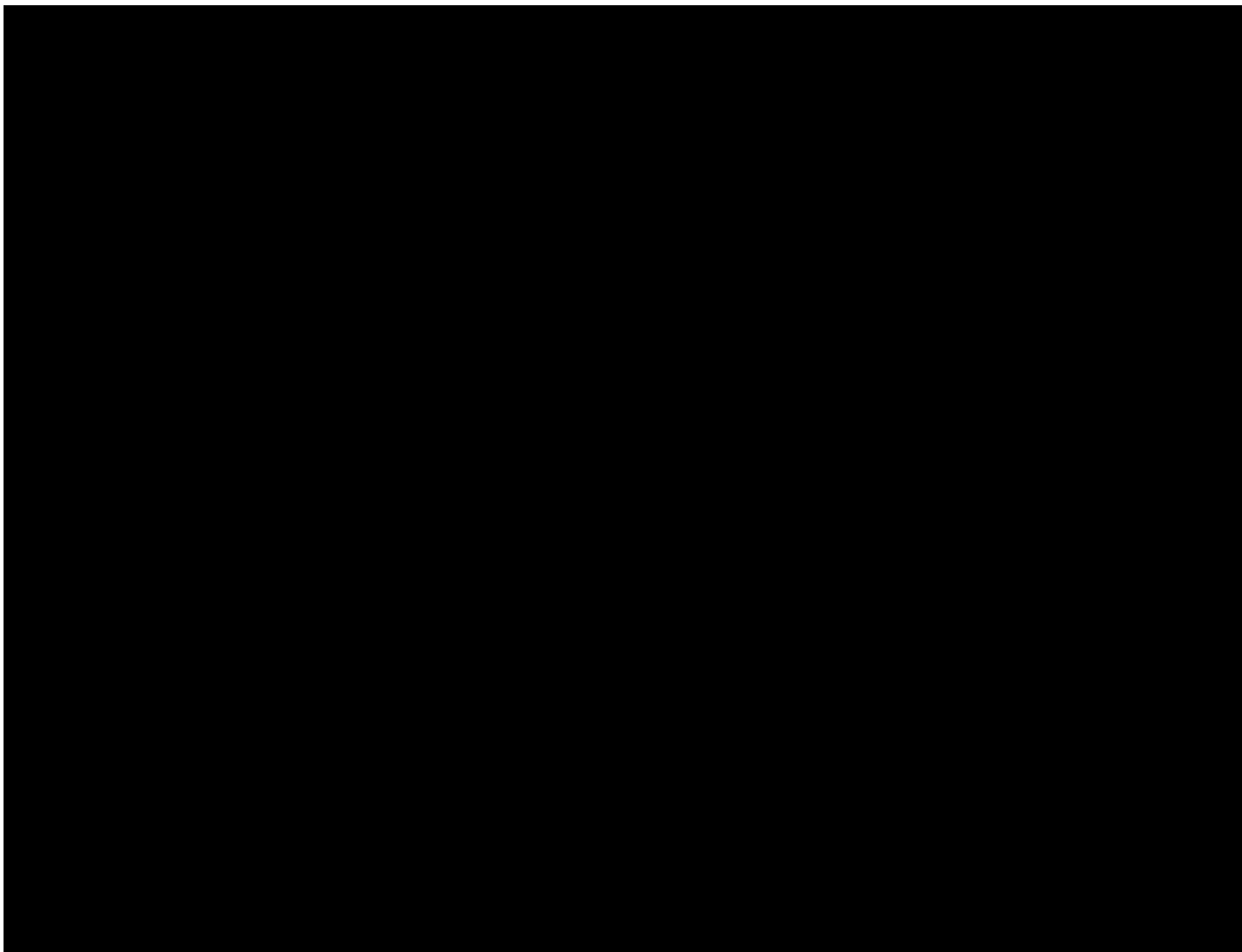












Příloha č.2

Smlouvy č. CZ1-CVP34/4100044206

Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR vč. jejich příloh (verze 5.6)



IA_VZP_StandardyIA
_(v5.6) bez priloh_ne

Příloha č.3

Smlouvy č. CZ1-CVP34/4100044206

HEWLETT-PACKARD s.r.o. (HP) ORGANIZACE PROJEKTU A PROJEKTOVÉ POSTUPY PRO VZP ČR

FÁZOVÝ MODEL

Organizování projektu do konkrétních fází je uznávaným základem pro jeho cílově orientované provádění. Za účelem zajištění patřičné posloupnosti se všechny projekty zhotovitele provádějí podle následujícího fázového modelu:

- Specifikace
- Realizace
 - Návrh systému
 - Vývoj systému
 - Integrace
 - Odzkoušení u výrobce
- Implementace
 - Instalace
 - Zkušební běh/provozní zkouška
- Provoz
 - Záruka
 - Servis

V zájmu zajištění úspěchu projektu se provádění bude řídit zcela řešením navrženým zhotovitelem a v případě potřeby bude rozděleno na dílčí etapy. Řešení bude prováděno v úzké spolupráci s objednatelem.

Fázový model bude rozdělen na jednotlivé dílčí etapy, zatímco bude probíhat zpracování specifikací.

Souběžně budou také stanoveny faktory určující vzájemné vztahy jednotlivých fází, jako technické otázky, čas a personální zajištění.

Časová posloupnost jednotlivých fází každé etapy a posloupnost etap ve vzájemném vztahu bude podléhat dohodě mezi zhotovitelem a objednatelem.

1. SPECIFIKACE

Specifikace je základem pro dodávku kompletního systému.

Tvoří rovněž základ kontraktu na provedení projektu.

Po podepsání kontraktu zpracuje zhotovitel ve spolupráci s objednatelem konečnou verzi specifikace, pro niž bude platit následující:

- Specifikace bude zpracována s maximálním zřetelem na dodržování principů obsažených v nabídce zhotovitele, která vychází z dokumentace připravené objednatelem pro nabídkové řízení.

Je zejména nutno stanovit tyto skutečnosti:

- a) Charakter a rozsah řešení navrhovaného zhotovitelem:
- Systémový a konfigurovaný software: jedná se o standardní programové produkty HP anebo třetí strany, které jsou v nabídce zhotovitele popsány na jiném místě.
 - Úpravy softwaru: kromě popisu standardního programového vybavení musí objednatel odsouhlasit i potřebné úpravy.
 - Aplikační software na zakázku: Požadavky objednatele nad rámec předchozích dvou kategorií budou řešeny formou zpracování aplikačního software na zakázku.
 - Mimoto je s objednatelem nutno zpracovat následující záležitosti:
 - zpracovat a zavést postupný plán pro celý projekt
 - stanovit funkce programového vybavení zpracovávaného výhradně pro daný projekt (aplikační software)
 - definovat typ informací ukládaných do datové báze a rovněž identifikaci a rozsah datových záznamů
 - charakter a vzájemná propojení dotazů a vyhodnocení
 - časové intervaly vytváření bezpečnostní kopie datové báze, archivace a mazání zastaralých informací
 - stanovit závazně požadovaný rozsah vnější paměti
 - definovat souborová a databázová rozhraní
 - požadavky na styk rozhraní s ostatními systémy, včetně eventuelních zaváděcích opatření.
- b) Přesný dodací objem komponent systému, resp. celého systému
- c) Požadavky na instalaci komponent systému, resp. celého systému
- d) Požadavky na provádění implementace, testů a převjímký
- e) Specifikace zkušebních dat a postupů
- f) Podrobný časový rozpis provedení kompletního projektu, včetně implementace a uvedení do provozu
- g) Spolupráce ze strany objednatele a záležitosti, za které nese odpovědnost objednatel
- h) Organizační a technické vyjasnění problematiky uživatelsky orientovaných modulů a postupů, které by mohly eventuelně vyžadovat jednotný přístup v rámci celého podniku (např. maska obrazovky, předávání a ochrana dat), jakož i jejich prezentace a schvalování, bude probíhat ve spolupráci s objednatelem. V případě potřeby bude při zpracovávání specifikací plnit zhotovitel úlohu konzultanta.

V zájmu urychlení procesu zpracování specifikací budou potřebné dohody mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřeny rychle a budou obsahovat závazné povinnosti pro obě strany, zhotovitel bude objednatele informovat o jakémkoliv zvýšení či snížení objemu prací či služeb vzhledem k původně stanovenému objemu, které se ukázalo během zpracování specifikací jako nutné. V tomto případě musí objednatel informovat zhotovitele co nejdříve (nejdéle do 14 dnů), zda s navrhovanými změnami souhlasí, či nikoliv. Až do vyrozumění objednatele bude zhotovitel pokračovat na projektu podle stávajícího kontraktu.

Specifikace budou předány objednateli ke schválení tak, jak je stanoveno v časovém rozvrhu. Objednatel musí svůj souhlas vyjádřit písemnou formou. Pokud objednatel nesdělí písemně své připomínky k specifikacím případně jejich revidované verzi do čtrnácti dnů, považují se specifikace za schválené.

Pokud nebude dosaženo dohody o tom, zda specifikace odpovídají uzavřenému kontraktu, rozhodne v této záležitosti arbitrážní soud.

2. REALIZACE

2.A. Návrh systému

Poté, co objednatel schválí a podepíše specifikace, zahájí zhotovitel fázi návrhu systému. Zhotovitel je připraven zahájit práce na této fázi i dříve, po dosažení dohody v otázce nabídky a specifikací předložených zhotovitelem a po obdržení prohlášení objednatele, ve kterém potvrzuje svůj úmysl uzavřít kontrakt.

Fáze návrhu systému se sestává z těchto úseků:

- **Technický popis**
V technickém popisu je podrobněji a ve spolupráci s uživatelem dále specifikována a popsána technická funkčnost aplikace podle specifikací systému. Výsledkem by měl být detailní popis všech funkcí, které jsou předmětem následující části. Technický popis bude předán objednateli k odsouhlasení, které musí mít písemnou formu.
- **Programové parametry**
Stanovené programové parametry převedou technický popis do konkrétní formy technických funkcí pro zpracování dat. Pro tento účel musí mít objednatel již v této fázi jasno ve všech zásadních záležitostech, které vyvstaly během zpracovávání specifikací. Pokud tomu tak z důvodů, za něž zhotovitel nenese odpovědnost, nebude, celý projekt bude odložen na pozdější dobu a veškeré náklady naběhlé až do této chvíle budou účtovány odděleně v obvyklých denních sazbách.
- **Definování dat**
Tato fáze může v případě potřeby probíhat souběžně s fází předchozí.
Při definování dat například popisují tyto aspekty:
 - všechny databáze (centralizované / decentralizované)
 - všechny množiny (sety např. Detail, Master, Automatic Master, SortItem atd.)
 - všechny soubory (např. indexové / sekvenční)
 - všechny záznamy a pole
 - všechna povolení přístupu
 - všechny testy věrohodnosti
 - přezkoušení na úrovni souborů
- **Definice testovacích případů a testovacích dat**
Objednatel spolupracuje při definici testovacích případů a přípravě dat pro funkční testy, na základě kterých proběhne přejímka systému dodávaného zhotovitelem.

2.B. Vývoj systému

Zhotovitel bude řídit programovací práce a ponese za ně odpovědnost. Při vývoji systému bude použito metod a softwarových nástrojů navržených zhotovitelem.

2.C. Integrace

Po dokončení jednotlivých komponent systému budou jednotlivé moduly a subsystémy integrovány do komplexního systému. Následně bude funkčnost jednotlivých modulů a subsystémů v rámci daného systému kontrolována systémovým testem.

2.D. Odzkoušení u výrobce

Po úspěšném systémovém testu provedeném zhotovitelem bude systém předveden objednateli buďto přímo u zhotovitele, nebo u některého ze subdodavatelů, a to v kompletním rozsahu funkcí za simulovaných podmínek (pokud je takovýto rozsah ekonomicky zdůvodnitelný). Cílem odzkoušení u výrobce je prověřit, zda parametry systému odpovídají specifikacím.

3. IMPLEMENTACE

Implementace celého systému bude provedena v souladu s realizačními etapami uvedenými ve specifikacích. Z tohoto hlediska je cílem zaručit maximální možnou spolehlivost aplikačního softwaru ještě předtím, než by mohly být ovlivněny organizační procesy na uživatelské úrovni.

3.A. Instalace

Zhotovitel instaluje systém u objednatele. O zahájení instalace systému bude zhotovitel písemně informovat objednatele se čtrnáctidenním předstihem. Zhotovitel podá písemnou zprávu o úspěšné instalaci softwaru tou formou, že celý systém prohlásí za provozně připravený. Drobné nedostatky nezakládají důvod ke zpoždění této fáze.

3.B. Zkušební běh / provozní zkouška

Terminologie:

- beta test - přijímací testování před zástupci objednatele sloužící k ověření, zda aplikační software (ASW) je v souladu s akceptovanými specifikacemi, a k zjištění případných chyb a k specifikaci případných přání objednatele
- beta verze - ASW připravený dodavatelem pro beta test
- produkční test - test sloužící k ověření, že všechny případné chyby, které se vyskytly v beta verzi jsou opraveny a že ASW je v rámci odsouhlasené specifikace provozuschopný v podmínkách běžného provozu,
- produkční verze - výsledek úspěšného produkčního testu, tj. ASW připravený pro zkušební běh

Nejpozději 7 kalendářních dní před započítáním beta testu obdrží objednatel Plán beta testu (popis všech pracovních celků včetně vstupů a výstupů, požadavky na klienta) a předběžnou dokumentaci. Plán vytvoří zhotovitel ve spolupráci se subdodavatelem.

Objednatel připraví (případně ve spolupráci se zhotovitelem) testovací data dle požadavků obsažených v Plánu beta testu.

Účelem beta testu je určit zdali je systém v souladu s akceptovanými specifikacemi.

Neakceptované části aplikace (v souladu s Přijímacím protokolem beta verze) musí být opraveny do dodávky produkční verze. Součástí Přijímacího protokolu jsou tabulky Problem reports a Vyhodnocovací tabulka pro Problem reports. Protokoly musí být podepsány zodpovědným zástupcem zhotovitele a objednatele. Vyhodnocovací tabulka Problem reports musí být podepsána navíc zástupcem subdodavatele, pokud na systému spolupracoval nebo jej dokonce vytvořil.

V rámci produkční verze aplikačního software je dodána objednateli konečná a kompletní dokumentace. Výsledkem je Přijímací protokol produkční verze s vyhodnocovací tabulkou Problem reports beta verze podepsaný zodpovědným zástupcem zhotovitele a objednatele, případně Problem reports ze zkušebního provozu dodaných k předem stanovenému termínu.

Beta verze a testování produkční verze probíhá za účasti zástupců zhotovitel, objednatele a subdodavatelů, jejichž účast zajistí zhotovitel. Po úspěšném provedení produkčního testu objednatel potvrdí přijímku kompletního systému. Tímto okamžikem začíná běžet záruční lhůta.

Pokud nebude produkční test proveden do stanovené doby z důvodů, za něž zhotovitel neponese odpovědnost, převezme objednatel systém do třiceti dnů ode dne doručení písemného prohlášení zhotovitele o provozní připravenosti objednateli.

Systém bude považován za převzatý také v případě, že objednatel zahájí používání systému nebo jeho podstatné části v reálném provozu.

4. PROVOZ

Po přijímce bude systém k dispozici objednateli. Za tuto fázi ponese odpovědnost výhradně objednatel. Zhotovitel však na požádání poskytne objednateli během záruky i po ní individuální podporu a pomoc.

5. ZAŠKOLENÍ

V zájmu úspěšného využívání kompletního systému doporučujeme, aby zaměstnanci objednatele absolvovali zaškolení v používání počítačového systému HP a aplikačního softwaru. Obecná etapa tohoto zaškolovacího programu by měla skončit současně s uvedením počítačového systému HP do provozu. Rozsah zaškolení bude stanoven v etapě zpracování specifikací ve spolupráci s objednatelem a v souladu s plánem projektu.

6. PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PROJEKTU

6.A. Plánování časového rozvrhu projektu

Všechny lhůty jsou vztaženy ke dni podepsání kontraktu objednatelem. Rámcové lhůty uvedené zhotovitelem vycházejí z předchozích zkušeností, předběžného odhadu rozsahu prací a požadavků objednatele. Po uzavření kontraktu bude vypracován časový rozvrh s potřebnými změnami a doplňky odsouhlasenými objednatelem.

Zhotovitel bude okamžitě objednatele písemně informovat o jakémkoliv případném zdržení. Pokud by ke zdržení mělo dojít z nepředvídatelných důvodů vymykajících se kontrole zhotovitele, všechny příslušné lhůty budou prodlouženy, ale pouze za předpokladu, že činnosti, které v příslušných časových úsecích mají probíhat, mají pro postup projektu rozhodující význam. Lhůty budou považovány za závazné pouze tehdy, budou-li stanoveny písemně.

Dodržování plánovaných termínů vyžaduje, aby objednatel plnil své závazky s ohledem na spolupráci včas a v plném rozsahu. Objednatel zejména musí poskytovat veškeré informace, dokumentaci, souhlasy a ostatní materiály vyžadované zhotovitelem. Pokud nebudou tyto předpoklady splněny, budou termíny přiměřeně prodlouženy, a to nejméně o dobu zdržení způsobeného objednatelem. Tato ustanovení budou rovněž platit v případě, kdy bude mít objednatel na programovací a organizační práce prováděné zhotovitelem doplňující požadavky, se kterými není počítáno ve specifikacích, nebo pokud změní obsah specifikací.

6.B. Řízení projektu

Objednatel i zhotovitel ustanoví vlastního oprávněného vedoucího projektu, který bude odpovídat za koordinaci provádění prací a dodávek vymezených v kontraktu a za dohled na ně, stejně jako za řešení všech otázek, které se v souvislosti s plněním kontraktu vyskytnou. Oba vedoucí projektu budou oprávněni uzavírat závazné dohody v rámci této smlouvy a z ní vyplývající. Každý vedoucí projektu musí mít ustanoveného kvalifikovaného zástupce pro případ, že nebudou ať již z jakéhokoliv důvodu moci plnit své povinnosti. Vedoucího projektu lze odvolat a nahradit jinou osobou, o tomto kroku je vždy nutno písemně informovat druhou smluvní stranu.

Bude vytvořen výbor pro řízení projektu, jehož členy budou oba vedoucí projektu a až po třech zástupcích vedení zhotovitele a vedení objednatele. Tam, kde to bude vhodné, může zhotovitel jmenovat do své části výboru zástupce subdodavatelů.

Výbor pro řízení projektu ponese odpovědnost za tyto záležitosti:

- přebírání informací o postupu prací na projektu od vedoucích projektu (jednou za 1- 2 měsíce)
- rozhodování v záležitostech, které přesahují kompetenci vedoucích projektu
- rozhodování v případech, kdy se názory vedoucích projektu navzájem liší.

6.C. Účast objednatele

Účast objednatele se zejména vyžaduje v následujících oblastech:

- aktivní spolupráce při vytváření specifikací
- příprava zdrojů pro testování včetně testovacích dat
- účast na beta testu, testování beta verze, produkční verze
- příprava instalačních medií a pomoc při instalaci

- začlenění informačních technologických systémů do aplikačního a uživatelského prostředí
- obeznámení pracovníků objednatele se systémem a jejich zaškolení v obsluze a údržbě systému

Objednatel bude při uskutečňování projektu plnit své závazky v dohodnutém rozsahu a dohodnutých lhůtách. Objednatel poskytne včas zejména veškeré potřebné informace a všechna nutná rozhodnutí přijme bez zbytečného prodlení.

Objednatel poskytne potřebnou pomoc (pomocný personál, technické vybavení, čas pro přenos dat a výpočtů, zkušební přístroje, zkušební data, kancelářské prostory apod.) při implementaci (instalace, uvedení do provozu, zkušební běh) podle požadavků zhotovitele a bezplatně.

Zhotovitel neponese odpovědnost za zdržení při provádění prací, které způsobí zaměstnanci objednatele. Objednatel zajistí, aby během provádění prací v jeho zařízeních byla neustále přítomna pověřená osoba.

6.D. Místo provádění projektu

Projekt bude uskutečňován na těchto místech:

- schůzky k projednání projektu: podle dohody na optimálním místě s ohledem na náklady
- schůzky řídicího výboru projektu: podle dohody na optimálním místě s ohledem na náklady
- práce na programovém vybavení: u zhotovitele nebo u subdodavatelů zhotovitele
- implementace a přejímka: u objednatele

6.E. Projektová hlášení

Na požádání sdělí zhotovitel kdykoliv informace o stavu prací na projektu. Pro tyto účely jsou dva typy schůzek - Schůzky Projekt Management teamu, Schůzky pracovních teamů.

Schůzky PM teamu se svolávají podle plánu.

Na těchto schůzkách budou předkládány zprávy o postupu prací na projektu. Tyto zprávy budou obsahovat následující informace:

- Stav prací na projektu
V této části zprávy budou uvedeny činnosti, na kterých se pracovalo po dobu pokrývanou zprávou, rozsah již provedených prací, dosažené dílčí výsledky. Tato část bude rovněž obsahovat porovnání plánu se skutečně dosaženým postupem v jednotlivých úsecích prací na projektu.
- Plnění termínů
Přehled plánovaných termínů a jejich skutečného plnění. Při jakémkoliv nedodržení termínů a lhůt je nutno doložit zdůvodnění.
- Opatření
Opatření směřující ke zlepšení situace v případě odchylek od postupu prací a časového rozvrhu projektu.

Výsledky schůzky zaznamená vedoucí projektu zastupující zhotovitele do zápisu a do deseti dnů zápis předloží vedoucímu projektu zastupujícímu objednateli.

Pokud objednatel nevznese námitky ke zprávě o postupu prací na projektu nebo k zápisu do pěti dnů po jejich doručení, bude zpráva považována za schválenou. Jestliže se zpráva bude týkat smluvních záležitostí nebo rozsahu prací a dodávek, budou případné změny (snížení nebo zvýšení objemu prací a dodávek, změny časového rozvrhu) řešeny okamžitě.

Schůzky pracovních teamů se svolávají operativně podle potřeby. Jednání se mohou konat na úrovni zástupce delegovaného zhotovitelem a objednatelem. Zápisy musí být vyhotoveny do tří dnů a předloženy vedoucímu projektu. Pokud objednatel nebo zhotovitel nevznesou námitky do tří dnů od doručení zápisu, budou zprávy považovány za schválené.

6.F. Požadavky na změny

Objednatel může požadovat změny a rozšíření projektu oproti specifikacím v kterékoliv fázi projektu až do přejímky softwarového systému, pokud tyto změny budou pro zhotovitele přiměřeně přijatelné. Všechny požadavky na změny je nutno předat zhotoviteli formou žádostí o změnu projektu. Zhotovitel prozkoumá důsledky požadovaných změn na cenu a termíny projektu a bude o těchto důsledcích objednatele písemně informovat. Prokazatelné náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s přezkoumáním žádostí o změnu nebo doplnění projektu budou objednateli účtovány v platných hodinových sazbách.

Zhotovitel bude objednatele písemně informovat o jakémkoliv snížení či zvýšení rozsahu prací a dodávek, které se v průběhu prací na projektu prokáže jako nutné. Objednatel se okamžitě, nejdéle však do čtrnácti dnů vyjádří, zda s takovýmto snížením či zvýšením rozsahu prací a dodávek souhlasí.

Zhotovitel bude uvažovat o změnách či doplňcích projektu pouze v tom případě, že bude dosaženo dohody v otázkách změn termínů a zvýšení či snížení ceny projektu. Výsledkem změnového řízení je změnová tabulka Change order form.

Úpravy odsouhlasených parametrů technické implementace (např. definice dat, programové směrnice, zkušební definice) je nutno vždy hlásit osobám, které vedou projekt v zastoupení zhotovitele a objednatele, a v každém takovémto případě je nutno společně schválit opatření na úpravu pracovní dokumentace.

6.G. Závady a jejich odstraňování

Termínem "závada" se označuje odchylka od souboru systémových funkcí uvedených ve specifikacích, která znemožňuje, nebo omezuje provozní využívání systému. Za závady se nebudou považovat poruchy vzniklé u objednatele v důsledku chybného zásahu obsluhujícího pracovníka.

Objednatel poskytne zhotoviteli čas a příležitost k odstranění jakýchkoliv závad. Objednatel bude zasílat oznámení o závadách na kontaktní adresu zhotovitele.

Okamžitě po ohlášení závady musí objednatel poskytnout zhotoviteli kompletní písemnou dokumentaci. Tato dokumentace musí popsat, jak lze dané závady rozpoznat a jaký je jejich dopad. Soubor hlášení závad, který vytváří systém automaticky, musí mít zhotovitel k dispozici kompletní a v kterékoliv době.

Objednatel dá okamžitě k dispozici potřebné prostředky a poskytne k odstranění závady své pracovníky. V případě potřeby zhotovitel po odstranění závady opraví dokumentaci.

7. PODMÍNKY

7.A. Záruka

Záruční období obecně začíná dodáním výrobků objednateli; pokud mají být tyto produkty instalovány zhotovitelem, počítá se záruční období od oznámení o úspěšném dokončení instalace (Instalační protokol). Záruka na jednotlivé HW komponenty bude 12 měsíců. Konkrétní podrobnosti týkající se otázek souvisejících se zárukou jsou uvedeny v nabídce.

Při koupi SW doporučujeme uzavřít doplňující kontrakt na SW pomoc, protože záruka se vztahuje pouze na závady SW, ale nikoli na údržbu SW a příslušných manuálů.

7.B. Reexport

Reexport výrobků podléhá místním předpisům a bez schválení příslušných orgánů není dovolen. Zhotovitel je povinen přijímat pouze takové objednávky, kde je jasně uvedeno konečné místo určení a zamýšlené využití produktů, a proto žádá objednatele, aby zhotovitele v tomto smyslu laskavě informoval.

Příloha č.4

Smlouvy č. CZ1-CVP34/4100044206

HEWLETT-PACKARD, S. R. O.

PODMÍNKY DODÁVEK INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ PRO VZP ČR

PREAMBULE

Tyto podmínky dodávek informačních systémů (dále jen "podmínky") firmy Hewlett-Packard, s.r.o., (dále jen "zhotovitel") upravují pravidla komplexních dodávek softwarových produktů a hardwarových komponent jako fungujících informačních systémů (dále jen "informační systém") a služeb s tím spojených pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České Republiky (dále jen "objednatel") sestávajících z:

- A. vypracování a řízení realizace projektu informačního systému;
- B. prodeje komponent výpočetní techniky a jiných technických prostředků potřebných pro fungování informačního systému (dále jen "hardware");
- C. udělení licence k užití potřebných standardních programových produktů vč. příslušné dokumentace (dále jen "standardní software");
- D. vývoje nestandardních produktů podle individuálních potřeb objednatele (vytvoření a užití technických a programových produktů a průvodní dokumentace) (pro programové produkty dále jen "aplikační software");
- E. pořádání školicích seminářů v rámci zaškolení objednatele k užívání informačního systému;
- F. poskytování konzultačních služeb;
- G. poskytování záručního servisu.

Pokud není dohodnuto jinak, zhotovitel vybaví objednatele programovými produkty SW pouze v cílovém kódu.

Ustanovení těchto podmínek se použijí jako závazná pokud není ve smlouvě, jejíž jsou nedílnou součástí, uvedeno jinak.

PRÁVNÍ REŽIM A POUŽITÍ PODMÍNEK

1. OBECNÉ USTANOVENÍ

- 1.1. Strany smluvní signováním právně závazných aktů směřujících k uzavření smlouvy o dodávce informačního systému akceptují skutečnost, že se tam, kde není speciální úprava jiného obecně závazného právního předpisu, právní režim tohoto smluvního vztahu řídí ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, právním režimem citovaného zákona.
- 1.2. Tyto podmínky jsou závaznými pravidly závazkového vztahu a tvoří nedílnou součást právních aktů směřujících k dodávce informačního systému. Dodávka informačního systému ve smyslu těchto podmínek je svým charakterem:
 - pokud jde o dodávky specifikované pod písm. B. smlouvou kupní ve smyslu § 409 obch. zák.,
 - pokud se týká dodávek specifikovaných pod písm. C. smlouvou o užití či, je-li tak výslovně dohodnuto, o šíření díla podle autorského zákona v platném znění,
 - ohledně dodávky popsané pod písm. D smlouvou o vytvoření díla podle autorského zákona v platném znění,

- co do částí specifikovaných pod písm. A., E. a F. pak smlouvou o dílo ve smyslu § 536 a násl. obch. zák.
- 1.3. Nedílnou součástí těchto podmínek upravujících režim prací na dodávce informačního systému jsou pravidla "Organizace projektu a projektové postupy pro VZP ČR".
- 1.4. Podmínky jsou pro strany závazné okamžikem uzavření smlouvy směřující k realizaci dodávky informačního systému. Změna dikce podmínek je možná jen písemnou dohodou obou stran.

2. CENA

- 2.1. Ceny jednotlivých komponent informačního systému se řídí předloženou nabídkou zhotovitele. Uvedené ceny jsou pevné a platí pro období v nabídce specifikované. Není-li z jakéhokoli důvodu cena poskytnuté služby či dodaného produktu v nabídce uvedena, či jestliže doba platnosti cenového příslibu v nabídce marně uplynula, platí ceny uvedené v ceníku zhotovitele platném v poslední den poskytnutí služby nebo v den odeslání produktu objednateli.

Všechny ceny hardwarových produktů jsou uváděny v USD s tím, že cena v české měně se stanovuje přepočtem podle kursu vyhlášeném ČNB pro den vystavení faktury.

Ceny uváděné v nabídce zhotovitele:

- a) u prodeje hardware a poskytování standardního software

- zahrnují pojištění a dopravné do sjednaného místa dodání výrobků

nezahrnují daň z přidané hodnoty, clo a jiné eventuální poplatky spojené s dodáním výrobků objednatelu. Pokud by takové platební položky byly účtovány, musí být na faktuře uvedeny samostatně. Není-li v nabídce stanoveno jinak, platí ceny v ní uvedené vždy jen pro objednávky s dodací dobou kratší než šest měsíců ode dne vystavení první objednávky objednatelem (včetně jakýchkoli změn a doplňků), pokud také bylo v této lhůtě uděleno povolení k vývozu ze země zhotovitele resp. k dovozu do ČR. Po uplynutí uvedené lhůty platí ceny uvedené v příslušném ceníku zhotovitele platném v den odeslání objednaných produktů.

- b) u vývoje nestandardního produktu

- zahrnují vývoj SW v místě určeném zhotovitelem, dodání a provedení jedné instalace

- c) u poskytování služeb

- zahrnují cenu prací a náklady na materiál,
- nezahrnují cestovné a související náklady. Pokud zhotovitel bude takovéto náklady účtovat, budou tyto položky ve faktuře uvedeny samostatně. Za čas strávený na cestě osobou poskytující služby mimo provozovnu zhotovitele je objednateli účtována cena jako za čas pro poskytnutí služby samé. Není-li v nabídce uvedeno jinak, platí ceny služeb v ní uvedené po dobu tří měsíců ode dne učinění nabídky.

3. SPLATNOST CENY

- 3.1. Ceny plnění poskytnutých zhotovitelem jsou splatné v české měně na základě faktur s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti. Není-li dohodnuto jinak, jsou ceny splatné:

- a) u prodeje hardware a poskytování standardního software po dodání jednotlivých částí;

- b) u vývoje nestandardního produktu na základě fakturace zhotovitele objednateli ve lhůtě do patnácti dní ode dne doručení faktury objednateli s tím, že není-li v nabídce stanoveno jinak, bude cena fakturována objednateli v těchto termínech a částkách:

- 30% při akceptaci objednávky;
- 30% na konci první třetiny období mezi datem přijetí objednávky a předpokládaným datem předání informačního systému;
- 30% na konci druhé třetiny období mezi datem přijetí objednávky a předpokládaným datem předání informačního systému;
- 10% po předání informačního systému.

- c) u poskytování služeb jako platby průběžné vždy za jednotlivé části nebo za realizované služby v určitém časovém období nebo jako jednorázové cílové platby.
- 3.2. Pokud objednatel nesplní svou povinnost platby řádně a včas, je zhotovitel oprávněn přerušit všechna další plnění ve prospěch objednatele. Zhotovitel je dále oprávněn v případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a objednatel je povinen tento úrok uhradit. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení bude účtován, dosáhne-li alespoň 1000,- Kč, ale pouze do maximální výše 10% z nezaplacené částky.

4. TERMÍNY PLNĚNÍ ZHOTOVITELE

- 4.1. Všechny dodávky a služby se budou realizovat podle předběžného harmonogramu sestaveného zhotovitelem ve spolupráci se objednatelem (dále jen "harmonogram zhotovitele"), přičemž zhotovitel vyvine veškeré odpovídající úsilí k dodržení rozvrhu, které po ní lze požadovat.
- 4.2. Plnění bude zhotovitelem realizováno:
- a) u prodeje hardware, poskytování standardního software a vývoje nestandardního produktu v závislosti na harmonogramu zhotovitele. Není-li dohodnuto jinak, počíná běh lhůty pro realizaci plnění okamžikem uzavření smlouvy resp. datem písemného potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem;
 - b) u pořádání seminářů v termínech stanovených zhotovitelem s tím, že zhotovitel je oprávněn stanovený termín změnit nejpozději 10 dní před zahájením semináře a, nebude-li dohodnuto jinak, v zařízeních zhotovitele;
 - c) u poskytování ostatních služeb podle platného harmonogramu zhotovitele a, nebude-li dohodnuto jinak nebo nebude-li pro splnění úkolu nezbytné něco jiného, v zařízeních zhotovitele.
- 4.3. Dodržení harmonogramu je závislé na včasném a úplném splnění povinností ze strany objednatele, zvláště pak na přípravě veškerých informací, dokumentace, potvrzení a povolení, která jsou potřebná nebo důvodně a včas požadovaná zhotovitelem.
- 4.4. Jestliže objednatel neplní své povinnosti vyplývající pro něj ze závazkového vztahu nebo z požadavků zhotovitele souvisejících s dodávkou informačního systému, je zhotovitel oprávněna konečný termín dodávky informačního systému nebo jednotlivých jeho částí přiměřeně prodloužit.

5. PRODLENÍ ZHOTOVITELE S PLNĚNÍM

- 5.1. Pokud by došlo k prodlení s plněním v důsledku nepředvídaných okolností nebo v důsledku příčin, které jsou zhotovitelem neovlivnitelné, prodlužují se o oboustranně dohodnutou dobu všechny sjednané lhůty bez dalších důsledků. Pokud by k plnění nedošlo vůbec, mohl by odpovídat zhotovitel jen, pokud nastaly okolnosti uvedené v předchozí větě.

Spočívá-li důvod prodlení zhotovitele v nečinnosti objednatele, budou lhůty přiměřeně prodlouženy, a to nejméně o dobu zdržení způsobeného objednatelem. Tato zásada bude rovněž platit v případě, kdy bude mít objednatel na programovací, organizační event. další práce prováděné zhotovitelem doplňující požadavky, které nejsou předpokládány ve zhotovitelem akceptované organizačně-technické dokumentaci, nebo dojde-li ke změně této dokumentace.

Jestliže při vývoji informačních systémů dojde k prodlení s plněním z důvodů, za něž odpovídá firma HP, vyúčtuje objednatel smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny opožděného plnění za každý den prodlení a firma HP je povinna tuto smluvní pokutu uhradit. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta bude účtována, dosáhne-li alespoň 1000,- Kč, ale pouze do maximální výše 10% z ceny opožděného plnění. V případě, kdy jsou hrazeny zálohy nebo ceny za dílčí plnění, se za cenu opožděného plnění považuje záloha nebo cena dílčího plnění, která by měla být podle smlouvy za předmětné plnění zaplacená .

6. PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ OBJEDNATELI

6.1. Předání plnění podle těchto podmínek bude uskutečněno:

- a) u prodeje hardware a poskytování standardního software po aplikaci zkušebních postupů nebo programů určených zhotovitelem ve spolupráci se objednatelem s tím, že
 - jestliže v ceně není zahrnuta instalace hardware nebo software zhotovitele platí, že předání dodávky objednateli nastalo uplynutím patnáctého dne ode dne dodání plnění, pokud objednatel v uvedené lhůtě nebude u zhotovitele reklamovat, že dodávka nespĺňuje podmínky zkušebních postupů nebo programů určených zhotovitelem
 - jestliže je instalace dodávky zhotovitele výslovně zahrnuta v ceně, předání plnění nastane v místě instalace tím, že zhotovitel demonstruje, že příslušné diagnostické nebo ověřovací programy pracují správně, nebo je jinak demonstrováno, že dodávka je v normálním provozním stavu. Nedojde-li z důvodů stojících na straně objednatele k instalaci nebo demonstrování funkčnosti dodávky nebo jakékoli její části, nebo dojde-li k jejímu zpoždění z důvodů spočívajících na straně objednatele o více než třicet dní ode dne dodávky resp. zhotovitelem odsouhlaseným harmonogramem předpokládaného dne instalace plnění, platí, že předání dodávky objednateli nastalo uplynutím třicátého prvního dne ode dne dodání dodávky popř. od data zhotovitelem odsouhlaseným harmonogramem předpokládané instalace dodávky.
- b) u vyvinutého nestandardního produktu úspěšnou aplikací funkčních testů. Zhotovitel je povinen objednatel vyrozumět o způsobilosti každé části plnění k provedení funkčních testů a termínu jejich demonstrace a o úspěšné aplikaci testů vyhotovit protokol. Za úspěšnou se aplikace funkčních testů považuje tehdy, jestliže testovaná část je funkční a nevykazuje závady a nedostatky znemožňující nebo podstatně omezující její provozování. Úspěšnou realizací funkčního testu poslední části plnění považuje se informační systém za předaný.

Jestliže funkční testy nelze provést ve stanoveném termínu z důvodů nespočívajících na straně zhotovitele, platí, že předání plnění určeného k testování nastalo uplynutím třicátého dne po stanoveném termínu funkčních zkoušek.

Jestliže objednatel informační systém nebo jeho část použije bez ohledu na to, zda nastala některá z výše uvedených skutečností, potom se za den předání považuje třicátý den následující po dni, ve kterém objednatel plnění poprvé použil.

- 6.2. Riziko ztráty, zničení, poškození či znehodnocení dodávky nese objednatel jakmile jsou produkty dodány na místo určené objednatelem, neurčí-li jej, pak na místo v ČR určené zhotovitelem jako místo pro dodání způsobilé. Subsidiárně se řídí předemtná problematika podmínkami INCOTERMS 1990 (C.I.P. Praha)
- 6.3. Vlastnictví k plnění jako celku i jeho jednotlivým oddělitelným částem a právo užívat resp. šířit (je-li právo šíření výslovně dohodnuto) produkty chráněné autorským právem, přejde ze zhotovitele na objednatele po úplném splacení všech sjednaných plateb souvisejících s touto smlouvou. Zhotovitel může objednateli písemně sdělit, že na suspenzivním účinku netrvá, potom přechází vlastnictví k dodaným věcem a k udělení licencí k plnému užití (resp. šíření) software nebo jednotlivých oddělitelných komponent dnem doručení takového prohlášení.
- 6.4. Jestliže objednatel neuhradí odpovídající platby podle smlouvy o dodávce informačního systému, zhotovitel má právo na vrácení jakékoli jím určené části nebo produktu celého.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Zhotovitel poskytuje na dodaný hardware a standardní software záruku v délce dvanácti měsíců ode dne předání. Zhotovitel dále při předání garantuje, že nestandardní produkty dodávané objednateli odpovídají parametrům tak jak jsou popsány v protokole o provedení funkčních testů a předávacím protokolu. Zhotovitel dále zaručuje, že služby budou poskytovány na profesionální a odborné úrovni a v souladu s obecnou komerční praxí a standardy.

- 7.2. Jestliže zhotovitel obdrží během záruční doby oznámení o vzniku závady na technickém zařízení, opraví jej nebo podle svého rozhodnutí vymění na své náklady jakýkoli technický komponent, na kterém byla závada zjištěna.
- 7.3. Z hlediska současného stavu techniky nelze zcela vyloučit závady programových produktů. Jestliže zhotovitel obdrží během záruční doby oznámení o nějaké závadě na programovém produktu, příslušnou závadu odstraní, přičemž vyloučí nebo omezí používání uvedeného programového produktu, a to tak, že dodá jeho zdokonalenou verzi nebo provede instruktaž, jak lze důsledky dané závady eliminovat či se jim vyhnout.
- 7.4. Na oznámení o vzniku závady zhotovitel odpoví do pěti (5) pracovních dnů a v odpovědi uvede své stanovisko k ohlášenému problému.
- 7.5. Pokud by zhotovitel nebyl schopen nějaký produkt, vadný podle čl. 7.4., v přiměřené době opravit nebo vyměnit, objednatel má právo požadovat přiměřené, dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem, snížení ceny nebo vrácení alikvotní peněžní částky zaplacené na základě smlouvy o dodávce informačního systému, a to proti vrácení konkrétních produktů a dokumentace zhotoviteli.
- 7.6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z :
- nevhodné nebo nesprávné údržby informačního systému ze strany objednatele nebo jiných osob neschválených zhotovitelem;
 - nesprávného používání informačního systému;
 - neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití
 - užití produktů v jiném prostředí než dodaném nebo doporučeném zhotovitelem;
 - nesprávné přípravy a údržby místa užití dodávky nebo jejích částí
 - použití software nedodaného nebo nedoporučeného zhotovitelem nebo ze vzájemné nesnášenlivosti mezi takovým softwarem a produktem dodaným zhotovitelem.
- 7.7. Žádnou další než shora specifikovanou záruku zhotovitel na dodaná plnění neposkytuje.
- 7.8. V případě, že objednatel uzavře smlouvu o podpoře aplikačního software, budou aplikovány stejné podmínky v oblasti reakce na oznámení problémů a odstranění závad i během záruční doby.

8. ODPOVĚDNOST

Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností vyplývajících pro zhotovitele z předmětného závazkového vztahu. Maximální celková výše náhrady škody se ve smyslu ustanovení § 386 a contr. obch. zák. omezuje částkou odpovídající celkové výši plnění dle této smlouvy.

Za způsobenou škodu zhotovitel neodpovídá, jestliže škoda byla způsobena okolnostmi, které nebylo možné předvídat, nebo které nebylo možné odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na zhotoviteli oprávněně požadovat.

9. OCHRANA PROTI ZNEUŽITÍ POSKYTNUTÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Veškeré odborné materiály zpracované při realizaci dodávky informačního systému (vč. globálního projektu, specifikace atd.) jsou až do předání informačního systému jako celku ve vlastnictví zhotovitele a objednatel je oprávněn je jakýmkoli způsobem využívat výlučně jen po výslovném souhlasu zhotovitele.
- 9.2. Jestliže by byly dodané standardní softwarové produkty zavedeny do zařízení nedodaného jako součást dodávky informačního systému nebo předem neschváleného zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn požadovat uhrazení částky odpovídající výši zisku, který by zhotovitel získal dodáním odpovídajícího hardware. Toto ustanovení se nevztahuje na periferní zařízení výpočetních systémů.
- 9.3. Pokud není ve smlouvě, písemném potvrzení objednávky objednatele zhotovitelem nebo jiným právním aktu stanoveno jinak, plnění splňující znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona

v platném znění, jako je např. software, dokumentace zhotovitele, výukové materiály apod. (dále jen dílo), nesmí být kopírováno ani šířeno s výjimkami dále uvedenými.

9.4. UŽITÍ DÍLA

9.4.1. Užití

Objednateli převzetím díla vzniká na dobu neurčitou nevýhradní a nepřevoditelné právo užití díla, není-li v právních aktech zakládajících nebo upravujících závazkový vztah o dodávce informačního systému stanoveno jinak. Pokud jde o software, je objednatel oprávněn každou rozmnoženinu díla užívat souběžně toliko na jediném počítači. Objednatel není oprávněn změnit sestavu nebo dekompileovat software. Objednatel bere na vědomí, že užívat dílo je oprávněn výhradně pro svou potřebu.

9.4.2. Kopie a úpravy

Objednatel je oprávněn pořizovat kopie díla pouze pro archivní účely, pro výměny vadné kopie nebo pro verifikaci programových chyb. Pokud není zhotovitelem stanoveno jinak, nejsou poskytovány žádné záruky za jakékoli kopie nebo úpravy provedené objednatelem, zhotovitel takovéto kopie či úpravy neinstaluje a nezajišťuje ohledně nich ani zaškolení. Všechny kopie a úpravy díla provedené objednatelem musí být opatřeny označením autorských práv uvedeným na originálu díla poskytnutého zhotovitelem.

9.5. VLASTNICTVÍ DÍLA

9.5.1. Kromě práva dílo chráněné autorským zákonem užívat nevzniká objednateli žádné jiné právo k dílu se vztahující s výjimkou vlastnického práva k fyzické substanci, na níž je dílo zaznamenáno.

9.5.2. Objednatel bere na vědomí, že dílo mohlo být vytvořeno třetí osobou jmenovanou v označení autorského práva uvedeném na originálu díla a je srozuměn s tím, že tato třetí osoba je oprávněna činit objednatele odpovědným za jakékoli porušení autorského práva nebo užití díla v rozporu se sjednanými podmínkami dodávky informačního systému.

9.5.3. Případná participace pracovníků objednatele na vývoji a dodání informačního systému nezakládá žádná další práva objednatele nad rámec výslovně daný sjednanými podmínkami dodávky informačního systému. Činnost pracovníků objednatele na vývoji informačního systému se nepovažuje za plnění pracovních povinností vyplývajících z pracovního poměru pracovníka.

9.6. PŘEVOD PRÁV K UŽITÍ DÍLA

Právo užívat dílo poskytnuté objednateli zhotovitelem v rámci dodávky informačního systému je na třetí osobu bez předchozího souhlasu zhotovitele nepřevoditelné.

9.7. OCHRANA DÍLA

Objednatel je povinen zajistit, aby dílo nemohlo být užíváno neoprávněnou osobou. Objednatel nesmí šířit dílo ani průvodní dokumentaci ani kopie díla nebo jeho úpravy jakýmkoli způsobem, není-li mu k tomu uděleno písemné svolení zhotovitele.

9.8. UKONČENÍ UŽITÍ DÍLA

Zhotovitel může objednateli odejmout právo dílo užívat bez práva objednatele na jakékoli finanční satisfakce, jestliže objednatel porušuje pravidla pro užití díla podle podmínek sjednaného závazkového vztahu a nezjednal nápravu ani ve lhůtě třiceti dní ode dne, kdy byl zhotovitelem na porušování podmínek upozorněn.

10. OCHRANA POSKYTOVANÁ OBJEDNATELI ZHOTOVITELEM

10.1. Zhotovitel bude, pokud není dále uvedeno jinak, zastupovat objednatele při jednáních ohledně vznesených nároků nebo hájit jeho zájmy v soudních řízeních vedených proti němu z důvodů souvisejících s plněním poskytnutým ze sjednané dodávky informačního systému jde-li o práva duchovního vlastnictví (autorské právo, ochranné známky, průmyslové vzory atd.) platné v České republice. Podmínkou zastupování objednatele je promptní písemné oznámení a podání veškerých informací, poskytnutí potřebné součinnosti a zmocnění k takovémuto jednání.

10.2. Budou-li naplněny předpoklady specifikované v předchozím odstavci, ponese zhotovitel náklady vynaložené na zastupování objednatele a uhradí škody objednateli v této souvislosti důvodně vzniklé v případě, že by smlouvou o dodávce informačního systému sjednané plnění bylo kompetentním orgánem shledáno jako plnění porušující právo.

- 10.3. Pro případ že užití některého z dodaných produktů by bylo kompetentním orgánem zakázáno z důvodů existujících v době předání informačního systému, nebo v jiných obdobných případech, bude mít zhotovitel právo volby opatřit na svůj vlastní náklad objednatelu právo pokračovat v užívání daného plnění, nebo plnění nahradit jiným plněním neporušujícím právo, nebo toto modifikovat tak, aby přestalo porušovat právo, nebo refundovat sníženou hodnotu daného plnění a přijmout jeho vrácení.
- 10.4. Zhotovitel nese odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví jen tehdy, nevyplývalo-li takové porušení z vyhovění požadavkům nebo instrukcí, z používání poskytnutého plnění objednatelem jinak než je specifikováno v písemnostech zhotovitele nebo z použití daného produktu na technických prostředcích nedodaných zhotovitelem.

11. Odstoupení

- 11.1. V případech insolventnosti, podání návrhu na vyrovnání či prohlášení konkursu, přípravy likvidace, nebo zániku s právním nástupcem některé ze stran smluvních nebo v případě vzniku jakékoliv podobné situace, je opačná strana oprávněna od smlouvy o dodání informačního systému odstoupit v patnáctidenní výpovědní lhůtě. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, jestliže objednatel nesplní povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy o dodávce informačního systému a to ani ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl zhotovitelem ke splnění povinností vyzván.
- 11.2. Po odstoupení od smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli podle aktuálního ceníku v den odstoupení cenu všech plnění poskytnutých zhotovitelem do dne skončení smlouvy a nahradí jí prokazatelné náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním plnění objednatelu.
- 11.3. Po odstoupení od smlouvy uhradí zhotovitel objednatelu účelně vynaložené a účetně doložené náklady.

12. NUKLEÁRNÍ A LETECKÉ APLIKACE

Jednotlivé komponenty dodávky zhotovitele nejsou navrženy, konstruovány, vyráběny nebo určeny k tomu, aby byly užívány jako díly, komponenty nebo sestavy pro plánování, konstrukci, údržbu, provoz nebo používání v jakémkoliv nukleárním zařízení nebo pro potřeby letu, navigace nebo komunikace mezi letadly nebo s pozemními zajišťovacími zařízeními. Pokud není ve podmínkách uvedeno jinak, zhotovitel není odpovědný za jakékoli úplné či dílčí vznesené nároky nebo škody vzniklé z takového použití. Jestliže objednatel použije plnění zhotovitele některým z uvedených způsobů, činí tak na vlastní odpovědnost a je přímo odpovědný za jakékoli ztráty, náklady, poškození, výdaje nebo jiné negativní následky vzniklé v souvislosti s užitím plnění zhotovitele v takových nukleárních nebo leteckých aplikacích. Zkušební zařízení použitá ve statických aplikacích, která nejsou funkční částí, komponentou nebo sestavou letadla a nejsou připojena k letadlu nebo používána při letu letadla nejsou předmětem úpravy tohoto ustanovení.

13. TECHNICKÉ ZMĚNY

Zhotovitel je oprávněn kdykoliv provést změny v konstrukci nebo specifických činnostech dodaných produktů za předpokladu, že takové změny nebudou nepříznivě ovlivňovat funkci a výkon dodaného informačního systému.

14. PRAVIDLA KONTROLY EXPORTU

Zhotovitel učiní na své náklady všechny kroky potřebné pro získání všech požadovaných povolení Ministerstva Spojených států pro řízení exportu a příslušných orgánů pro povolení vývozu a dodávky plnění a dokumentace objednatelu. Účinnost dohody o poskytnutí těch produktů, k jejichž vývozu je třeba povolení uvedených orgánů, podléhá získání exportních povolení dle ustanovení příslušných předpisů. Objednatel prohlašuje, že si je s uvedeným srozuměn a zavazuje se poskytnout na žádost zhotovitele všechny informace a dokumentaci potřebnou pro zhotovitele k získání takových povolení.

15. POVOLENÍ DOVOZU, POPLATKY A INSPEKČNÍ CERTIFIKÁTY

Všechny žádosti o vydání dovozního povolení a koncese, platby všech dovozních poplatků a cel budou zajištěny na účet a výhradní zodpovědnost dovozce. Všechny speciální inspekční certifikáty požadované objednatelem budou zajištěny na účet a výhradní zodpovědnost objednatele.

Dovozcem v rámci tohoto odstavce se rozumí:

- objednatel v případě, že je cena plnění uvedena v zahraniční měně
- zhotovitel v případě, že je cena plnění uvedena v korunách českých

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

K řešení všech sporů vzniklých při poskytování plnění zhotovitelem objednateli podle sjednaných podmínek určují strany jako rozhodné české právo a jako příslušný Krajský obchodní soud v Praze.

17. SOUČINNOST STRAN

- 17.1. V zájmu urychlení procesu vývoje informačního systému budou potřebné dohody mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřeny bez zbytečných odkladů.
- 17.2. K řádné realizaci plnění zhotovitelem se objednatel zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost zhotoviteli i jejím subdodavatelům v požadovaném rozsahu, zejména poskytne veškeré informace, dokumentaci, souhlasy a ostatní materiály vyžadované zhotovitelem. Objednatel poskytne na vlastní náklad potřebnou součinnost při vývoji (pomocný personál, technické vybavení, čas pro přenos dat a výpočtů, zkušební přístroje, zkušební data, kancelářské prostory apod.) a při implementaci (instalace, uvedení do provozu, zkušební běh) podle požadavků zhotovitele. Objednatel na požádání určí pracovníka, který bude ve styku se zhotovitelem případně se subdodavateli telefonicky zhotovitelem. Tento styčný pracovník nebo jeho náhradník bude dosažitelný osobně nebo telefonicky po celou dobu poskytování služeb zhotovitelem.
- 17.3. Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že kvalita plnění poskytovaného zhotovitelem a jejími subdodavateli je dána též kvalitou objednatelovi řádné a včasné součinnosti se zhotovitelem a dále též přesností a úplností informací a dat, které zhotoviteli objednatel poskytne.
- 17.4. Obě strany prohlašují, že budou aktivně spolupracovat při tvorbě specifikace informačního systému, přičemž zhotovitel vloží do této spolupráce know-how z oblasti související s předmětem plnění této smlouvy a to jak své, tak svých subdodavatelů. Nebude-li objednatel z důvodů, za něž zhotovitel nenese odpovědnost, schopen specifikaci informačního systému odsouhlasit, je zhotovitel oprávněn práce přerušit a vyúčtovat objednateli veškeré náklady vzniklé jí až do okamžiku přerušeni prací a to v cenách dle ceníku zhotovitele platného v den přerušeni. Pro tento případ nenese zhotovitel odpovědnost za případné nedostatky dodaného informačního systému a újma z toho plynoucí jde na vrub objednatele.

18. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 18.1. Každá ze stran se zavazuje chránit před vyrazením ty informace druhé strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.
- 18.2. Strany smluvní považují za důvěrnou jak smlouvu specifikovanou v čl. 1, tak její přílohy. S ohledem na tuto skutečnost není žádná ze stran smluvních oprávněna umožnit nahlédnutí do těchto dokumentů nebo poskytnout informace z nich kterékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 18.3. Žádná strana nebude považovat za důvěrnou jakoukoliv informaci, která jí už je známá nebo je veřejně dostupná či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

19. ZÁKAZ KONKURENCE

Objednatel po dobu poskytování plnění ani v době nejméně šesti měsíců po jeho ukončení neučiní jakékoli kroky s cílem získat pro spolupráci nebo do pracovněprávního či jiného obdobného vztahu

pracovníka zhotovitele nebo jejího subdodavatele, který byl účasten poskytování plnění podle smlouvy o dodávce informačního systému.

20. POŽADAVKY NA ZMĚNY

- 20.1. Objednatel může požadovat změny a rozšíření projektu oproti sjednaným podmínkám v kterékoliv fázi dodávky až do předání informačního systému. Všechny požadavky na změny budou předány zhotoviteli formou žádostí o změnu projektu. Zhotovitel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky dodávky informačního systému a písemně informuje o těchto důsledcích objednatele. Dojde-li k dohodě o změně projektu a z toho vyplývajících změn podmínek dodávky, řídí se změněný projekt tam, kde nebylo dojednáno jinak, původními podmínkami dodávky informačního systému. Prokazatelné náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s přezkoumáním žádostí o změnu nebo doplnění projektu budou objednatelu účtovány v platných hodinových sazbách.
- 20.2. Zhotovitel bude objednatele písemně informovat o navrhovaných změnách rozsahu plnění, které se v průběhu prací na projektu prokáží jako vhodné či nutné. Nevyjádří-li se objednatel bezodkladně, nejdéle však do dvou týdnů, negativně, platí, že s notifikovanou změnou souhlasí. Až do souhlasu objednatele nebo marného uplynutí výše uvedené lhůty bude zhotovitel pokračovat na projektu podle původně sjednaných podmínek.
- 20.3. Zhotovitel bude realizovat změny či doplňky v projektu pouze v tom případě, že bude dosaženo dohody v otázkách změn termínů a zvýšení či snížení ceny projektu nebo dalších podmínek dodávky.
- 20.4. Úpravy odsouhlasených parametrů technické implementace (např. definice dat, programové směrnice, zkušební definice) je nutno vždy hlásit osobám, které vedou projekt v zastoupení zhotovitele a objednatele a v každém takovémto případě je nutno společně schválit opatření na úpravu pracovní dokumentace.

21. RŮZNÉ

21.1. SUBDODAVATELÉ

- 21.1.1. Zhotovitel je oprávněn využívat k naplnění předmětu této smlouvy subdodavatele, jejichž totožnost, rozsah předpokládaného plnění a meze oprávnění oznámí včas objednatelu. Zhotovitel je povinen své subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.
- 21.1.2. Pokud by byl subdodavatel sjednáván dodávky informačního systému zhotoviteli určen objednatel, je zhotovitel, po zjištění kvalitativních, kvantitativních nebo termínových nedostatků v práci subdodavatele či po zjištění subdodavatelem způsobeného jiného porušení závazkového vztahu konstituovaného v souvislosti s dodávkou informačního systému nebo existují-li jiné vážné důvody, oprávněn rozhodnout po předchozí notifikaci objednatelu o výměně subdodavatele nebo o přibrání dalšího subdodavatele. Pokud by k výměně nedošlo z důvodů stojících na straně objednatele, nenesou zhotovitel odpovědnost a nemohou jí být přičítány k tíži důsledky jednání či opomenutí subdodavatele. V takovémto případě nároky plynoucí z neplnění povinností ze závazkového vztahu zaviněné jednáním či opomenutím subdodavatele nelze účtovat na vrub zhotovitele a jejich vypořádání je předmětem přímého odpovědnostního vztahu mezi subdodavatelem a objednatel.

21.2. PRÁVA DODAVATELE

- 21.2.1. Bude-li zhotovitel po celou dobu trvání zakládaného závazkového vztahu plnit pro ni ze smlouvy vyplývající podstatné povinnosti, je objednatel oprávněn vstoupit do smluvního vztahu nebo jiným způsobem zajistit dodávku informačního systému nebo jeho části shodného nebo analogického k dodávanému informačnímu systému od jiného dodavatele jen po předchozím souhlasu zhotovitele. Pro případ porušení této výhrady se stanoví objednatelu smluvní pokuta ve výši odpovídající ceně takto získaného systému. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do patnácti dnů ode dne její fakturace zhotovitelem.
- 21.2.2. Plnění poskytovaná zhotovitelem podle smlouvy o dodávce informačního systému je zhotovitel oprávněn poskytovat třetím osobám bez jakéhokoli omezení ze strany objednatele.

- 21.3. Jakýkoli požadavek na změnu ujednaných podmínek smluvního vztahu bude činěn písemnou formou a zaslán druhé straně na adresu uvedenou ve smlouvě, v nabídce nebo v objednávce. Změnu kontaktní adresy je povinna každá ze stran sdělit písemným oznámením druhé straně.
- 21.4. Není-li výše stanoveno jinak, není žádná ze stran oprávněna převést práva a povinnosti vyplývající z předmětného závazkového vztahu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.