

Servisní smlouva k péči o systém Thermo Scientific

Thermo Fisher Scientific (Praha) s.r.o.

se sídlem Praha 10 – Strašnice, Slunečná 27/3239, PSČ 10000

IČO: 45270970

DIČ: CZ45270970

zapsána u: Městský soud Praha, odd. C, vložka 9033

bankovní spojení: 1000540909/3500 ING Bank N.V

Zastoupený: Ing. Petrem Vernerem, CSc., jednatelem
(„Poskytovatel“)

Povodí Ohře, státní podnik podnikové ředitelství 49		
Došlo: 02. 08. 2016		
Pořadové číslo: 31572		
Počet listů: 3	Počet příloh listů: svazků: /	Čas: /

a

Povodí Ohře, státní podnik

se sídlem Bezručova 4219, 430 03 Chomutov

IČ: 70889988

DIČ: CZ 70889988

zapsán v: obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl A, vložka 13052

bankovní spojení: KB, a.s., Chomutov, č.ú. 9137441/0100

ČS, a.s., Chomutov, č.ú. 3930932/0800

Zastoupený: Ing. Jiřím Nedomou, generálním ředitelem

Zastoupený ve věcech:

smluvních: Ing. Jindřichem Břečkou, technicko-provozním ředitelem

technických: Ing. Janem Bednářkem, vedoucím odboru VH laboratoří

(„Zákazník“)

(Poskytovatel a Zákazník samostatně „Smluvní strana“ a společně „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále také jen jako „OZ“ či „občanský zákoník“), tuto servisní smlouvu („Smlouva“).

I.

Předmět Smlouvy

- 1.1 Touto Smlouvou si Smluvní strany upravují vzájemná práva a povinnosti, za kterých bude Poskytovatel provádět pro Zákazníka servisní služby a kvalifikace (validace) sestavy kapalinového chromatografu s MS/MS detektorem, typ TSQ Quantum Ultra, výrobní číslo TQU01774 („Systém“) až do částky 100.000 Kč bez DPH pro každou jednotlivou řešenou závadu (servisní zásah či kvalifikaci) na základě objednávky Zákazníka.

II.

Servisní služby

- 2.1 Servisní služby poskytované dle této Smlouvy budou zahrnovat preventivní péči o Systém a jeho údržbu a opravy, to vše v rozsahu a za podmínek dále uvedených.
- 2.2 Servisní služby se pro účely této Smlouvy rozlišují takto:
- 2.2.1 preventivní servis,
 - 2.2.2 záruční servis,
 - 2.2.3 pozáruční servis,
 - 2.2.4 rutinní údržba,
 - 2.2.5 validace a kvalifikace.
- 2.3 **Preventivní servis** je takový servis, který je Poskytovatelem poskytován po dobu trvání této Smlouvy dle doporučení výrobce Systému obsažených v manuálu Systému, dodaného

Zákazníkovi spolu se Systémem. Doporučení se týkají jak časových intervalů, tak rozsahu prací, ve kterých je vhodné preventivní servis provádět. Obvykle se jedná zejména o:

- 2.3.1 diagnostiku Systému, ladění, kalibrace a související testy;
 - 2.3.2 kontrola pístů, těsnění, nástřikového systému, UV, Vis, FLD lamp;
 - 2.3.3 čištění iontového zdroje, iontové optiky, výměnu oleje ve vakuových pumpách;
- tento servis je obvykle doporučován v intervalu **1x ročně**.

- 2.4 Preventivní, plánovanou údržbu nebo validaci tuzemským servisním technikem objedná Zákazník na základě vzájemné dohody a písemné objednávky minimálně 2 měsíce předem. Termín je pro Poskytovatele závazný. Při nedodržení může Zákazník účtovat za každý den prodlení sankci ve výši 1.000,- Kč / den, pokud Zákazník nebude o změně termínu informován min. 14 dnů předem.
- 2.5 **Záruční servis** spočívá v odstraňování závad dílčích částí Systému dodaných v souladu s touto Smlouvou, které se objeví v záruční době. Záruční servis je zásadně bezplatný. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany sjednávají, že záruční servis podle této Smlouvy se nevztahuje na nově dodané ucelené Systémy v souladu se zvláštními kupními smlouvami.
- 2.6 **Pozáruční servis** spočívá v odstraňování závad Systému, které se objeví po uplynutí záruční doby, a jejichž odstranění si Zákazník u Poskytovatele objedná.
- 2.7 **Rutinní údržba** zahrnuje níže uvedené úkony týkající se provozuschopnosti Systému, které může činit i sám Zákazník, za podmínky dodržování instrukcí Poskytovatele a doporučení výrobce Systému, na jejichž provedení se však přesto Zákazník dohodne s Poskytovatelem (např. výměna chromatografické kolony a kapilár, výměna stříkačky v AS).
- 2.8 **Validace a konfirmace** spočívá v pravidelné kontrole a validaci Systému specifikované Zákazníkem v termínech, které si Zákazník sám určuje. Validaci provádí Poskytovatel dle metodických postupů vypracovaných výrobcem příslušného Systému, popř. vlastních metodických postupů, které musí být vždy odsouhlaseny Zákazníkem. Pro validace používá Poskytovatel certifikované měřicí přístroje a provádí je prostřednictvím servisních techniků, kteří jsou držiteli příslušných oprávnění (certifikací).
- 2.9 Konkrétní termín každé servisní služby podléhá vždy předchozí vzájemné dohodě Smluvních stran.
- 2.10 S výjimkou záručního servisu je Zákazník povinen za servisní služby hradit cenu sjednanou dle Článku III této Smlouvy a v plném rozsahu též nese další náklady servisního úkonu dle článku 3.8 této Smlouvy.

III.

Ceny servisních služeb a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že cenu za plnění této Smlouvy určuje **Ceník služeb** Poskytovatele, který je uveden v Článku 3.6 této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn změnit **Ceník služeb**, pokud o tom uvědomí Zákazníka nejpozději dva (2) měsíce před jeho účinností. Vstupem nového Ceníku služeb v účinnost se nahrazuje Článek 3.6 této Smlouvy takovým novým Ceníkem služeb.
- 3.3 Podkladem pro vyúčtování servisních zásahů a preventivních prohlídek jsou pracovní výkazy, na kterých potvrdí Zákazník provedení opravy, druh závady, rozsah provedených prací, dobu trvání opravy a použité náhradní díly. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH.
- 3.4 Dobu splatnosti faktury za provedené servisní služby si Smluvní strany sjednávají na 30 dnů od data zdanitelného plnění.
- 3.5 V případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury má Poskytovatel právo uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

3.6 Pro rok 2016 platí pro servisní úkony následující sazby (v Kč):

Servisní hodina	1 825,- bez DPH
Celková ujetá vzdálenost (km)	Cestovné (kilometrová zóna)
Paušál Praha, Brno	1 040,- bez DPH (1)
Do 100 km	1 744,- bez DPH (2)
Do 300 km	3 486,- bez DPH (3)
Do 500 km	5 735,- bez DPH (4)
Nad 500 km	6 917,- bez DPH (5)

Paušál za nocleh servisního technika v místě zásahu: 1.500,- Kč bez DPH.

Vysvětlivky:

Celková ujetá vzdálenost odpovídá vzdálenosti z výjezdního místa Poskytovatele na určené místo u Zákazníka a zpět při jedné cestě servisního technika k Zákazníkovi. Poskytovatel má dvě výjezdní místa: Praha a Brno; celková ujetá vzdálenost bude účtována z místa, které je Zákazníkovi blíže. V případě sdružení několika servisních zásahů (u více zákazníků) do jedné cesty se cestovné příslušným způsobem krátí.

Cestovné zahrnuje všechny cestovní náklady (kilometrové, čas technika na cestě), paušál za nocleh zahrnuje rovněž všechny náklady (ubytování, diety, čas technika).

V případě, že si servis nebo údržba (validace) přístroje vyžádá více po sobě jdoucích dnů, budou Zákazníkovi účtovány cestovní náhrady pouze ve výši jedné cesty do místa a zpět a náhrady za nocleže, pokud jsou cestovní náklady vyšší než nocleže.

- 3.7 Shora uvedené ceny nezahrnují příslušné sazby daně z přidané hodnoty či obdobné daně, které budou vypočteny separátně dle příslušných platných předpisů.
- 3.8 Ceny uvedené v Článku 3.6 nezahrnují ceny spotřebovaných dílů a spotřebního materiálu užitého během servisního zákroku. Hodnota dílů a materiálu je vyčíslována samostatně dle údajů na servisním listě.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je povinen zejména:
- 4.1.1 poskytovat Zákazníkovi na jeho písemnou objednávku servisní služby dle této Smlouvy,
 - 4.1.2 pečovat při poskytování servisních služeb o Systém v souladu s dodaným manuálem a ostatními pokyny výrobce, jakož i v souladu s touto Smlouvou;
 - 4.1.3 řešit potřeby Zákazníka a odstraňovat závady Systému ve lhůtách dohodnutých Smluvními stranami,
 - 4.1.4 provádět servisní služby v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00 hodin (na odlišné době provedení servisní služby v případě zvláštní provozní potřeby Zákazníka se mohou Smluvní strany domluvit).
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje identifikovat a odborně odstraňovat závady v nejkratším možném termínu a zabezpečit k tomu odborně vyškolený personál.
- 4.3 Poskytovatel se dále zavazuje obstarávat na základě objednávky Zákazníka veškeré náhradní díly k Systému, jakož i spotřební materiál používaný při provozu Systému (např. těsnění, stříkačky apod.) a poskytovat na jím dodané náhradní díly záruku dle Článku VI této Smlouvy.
- 4.4 Zákazník je povinen zejména:

- 4.4.1 užívat Systém s péčí řádného hospodáře tzn. zejména dodržovat při užívání Systému instrukce obsažené v instalační příručce a manuálu, dodávané spolu se Systémem, dodržovat pravidla obsažená v této Smlouvě, nevystavovat Systém neúměrnému zatížení apod.,
 - 4.4.2 oznamovat Poskytovateli veškeré závady Systému,
 - 4.4.3 zasílat Poskytovateli objednávky servisní služby písemně (např. dopis) případně e-mailem (na adresu Service.CMD.CZ@thermofisher.com),
 - 4.4.4 neprovádět na Systému žádné úpravy a ani do Systému jinak nezasahovat (kromě úkonů rutinní údržby v rozsahu dohodnutém s Poskytovatelem),
 - 4.4.5 zajišťovat pro řádný provoz Systému vhodné parametry elektrické sítě, do níž je systém zapojen, jakož i další podmínky specifikované v předinstalačním manuálu;
- v případě porušení těchto povinností ztrácí Zákazník svá práva vyplývající ze záruky dle Článku VI této Smlouvy a Poskytovatel není povinen poskytnout Zákazníkovi slevu dle Článku 5.6 ani v případě prodlení.

V.

Lhůty pro poskytování servisních služeb

- 5.1 Poskytovatel je povinen započít servisní zásah vždy během následujících tří (3) pracovních dnů po obdržení objednávky Zákazníka.
- 5.2 Odstranění diagnostikované závady, k němuž má Zákazník u sebe příslušné náhradní díly, bude provedeno do pěti (5) pracovních dnů od započetí servisního zásahu.
- 5.3 Odstranění závady, k němuž nemá Zákazník u sebe příslušné náhradní díly, bude u diagnostikovaných závad (nejedná-li se o závady uvedené v Článku 5.4) provedeno do **deseti (10) pracovních dnů od započetí servisního zásahu**, jedná se obvykle o závady elektronických součástí systému jako elektronických desek, zdrojových částí či datasystému.
- 5.4 Odstranění závažných závad, jako např. výměny mechanických součástí systému v důsledku havárií, vloupání, přírodních pohrom nebo neodborného zásahu obsluhy, případně výměny rozsáhlejších částí Systému, nebo upgrade na novější verze hardware či software, případně doplnění Systému o možná rozšíření, bude provedeno dle vzájemné domluvy Smluvních stran.
- 5.5 Pro zajištění uvedených lhůt souhlasí Zákazník s tím, že pro dopravu náhradních a výměnných dílů bude po předchozí dohodě a detailní specifikaci použita na jeho náklady kurýrní služba s dodáním do 48 hodin.
- 5.6 Poskytovatel je povinen v případě nedodržení lhůt stanovených v Článcích 5.1 až 5.3 poskytnout Zákazníkovi slevu z hodinové sazby za servisní úkon dle Článku 3.6 ve výši [2] % za každý den prodlení, nejvýše však ve výši [5] %.

VI.

Záruka za jakost

- 6.1 Na nové díly či moduly dodané během trvání této Smlouvy se vztahuje záruční doba, která činí tři (3) měsíce, neposkytl-li dodavatel dílu či modulu Poskytovateli záruční dobu delší, pak platí taková delší záruční doba. Vždy však platí, že Poskytovatel poskytne Zákazníkovi záruku jen do takového rozsahu a za takových podmínek, které získá od dodavatele dílu či modulu.
- 6.2 Poskytovatel je povinen posoudit oprávněnost uplatnění záruky vždy nejpozději do 24 hod od započetí servisního zásahu.
- 6.3 Na dodávky dílů, jako jsou
 - 6.3.1 lahve, kalibrační materiály, rozpouštědla, vialky, víčka, septa, všechny kolony, datová média, příruby, ferulky, vlákna ETD, filtry, frity, plyny, těsnění, nástřikové části, kovové jehly, náplně měniče iontů, lampy, detektorové lampy, fotonásobiče,

O-kroužky násobičů, ionizátorová vlákna, olej do vakuových pump, reakční nádobky, keramika iontových zdrojů, mobilní fáze, automatický dávkovač vzorků, zářiče DEP, elektronové násobiče, skleněné separátory proudění, vyhřívané kapiláry, vakuové měrky, ion volumes, kapiláry zařízení pro přípravu vzorku, pojistky, indikátorové žárovky;

6.3.2 veškerá silová elektrická zařízení, regulátor napětí či izolační transformátor; a

6.3.3 vedení koncentrátoru vzorků;

(spotřební materiál) se nevztahuje záruční doba dle Článku 6.1, ale pouze záruka za materiálové či výrobní vady výrobku v souladu se specifikacemi výrobce.

VII.

Doba trvání Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran anebo písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran dle Článků 7.3 až 7.7.
- 7.3 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Poskytovatel:
- 7.3.1 nedodrží lhůty, ve kterých se zavázal poskytovat své servisní služby;
- 7.3.2 neposkytuje své servisní služby v potřebné kvalitě.
- 7.4 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že nesouhlasí s novým Ceníkem služeb, a to nejpozději jeden (1) měsíc před okamžikem, kdy má nový Ceník služeb vstoupit v účinnost.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Zákazník je déle než dva (2) měsíce v prodlení se zaplacením některé platby, k níž je povinen dle této Smlouvy.
- 7.6 Výpovědní doba v případech uvedených v Článcích 7.3 až 7.5 činí jeden (1) měsíc a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.7 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.8 Poruší-li některá ze Smluvních stran tuto Smlouvu hrubým způsobem, nebo vstoupí-li některá ze smluvních stran do likvidace či na její majetek bude prohlášen konkurs nebo bude pro nedostatek majetku zamítnut, je druhá Smluvní strana oprávněna bez postihu od této Smlouvy odstoupit.

VIII.

Zachování mlčenlivosti

- 8.1 Smluvní strany berou na vědomí, že Povodí Ohře, státní podnik, má na základě zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), stanovenou povinnost uveřejňovat soukromoprávní smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany tímto bez výhrad souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy prostřednictvím registru smluv.

IX.

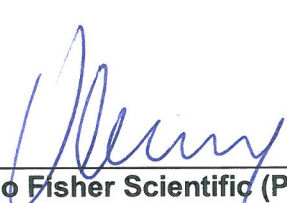
Ostatní ujednání

- 9.1 Všechny doplňky či změny této Smlouvy vyžadují písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Pro případ uzavírání této Smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle stran.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o veškerých změnách v kontaktních údajích (např. změna tel. čísel, e-mail adres, adres provozoven).

- 9.3 Zákazník ani Poskytovatel bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany nejsou oprávněni převést jakákoliv svá práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 9.4 Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy neplatnými nebo právně neúčinnými, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení a tudíž ani Smlouvy samotné. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
- 9.5 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že jakékoliv spory budou přednostně řešeny vzájemnou dohodou. Případné spory, které nebudou do jednoho měsíce vyřešeny vzájemnou dohodou, budou rozhodovány u věcně příslušného soudu v Praze.
- 9.6 Tato Smlouva nahrazuje předchozí smlouvy a ujednání (ať už ústní či písemná) Smluvních stran týkající se předmětu Smlouvy.
- 9.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, jež mají platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom z nich.

V Praze, dne 1.8. 2016

V Chomutově, dne 14.7. 2016



Thermo Fisher Scientific (Praha) s.r.o.
Ing. Petr Verner, CSc.
jednatel společnosti
Poskytovatel

Thermo Fisher Scientific (Praha) s.r.o.
Slunečná 3239/27, 100 00 Praha 10
IČO: 45270970, DIČ: CZ45270970
☎ 274 820 377, fax: 274820322



Povodí Ohře, státní podnik
Ing. Jindřich Břečka
technicko-provozní řediteli
Zákazník



Povodí Ohře, státní podnik ¹²
Bezručova 4219 Chomutov 430 03
IČ. 70889988 DIČ. CZ70889988
web. www.poh.cz