

SMLOUVA

Na poskytování služeb provozní a servisní podpory

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy:

objednatele: OS/OMM-0544/2018

zhotovitele:

(dále jen „smlouva“)

mezi:

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Město Jaroměř

Sídlo: nám. Československé armády 16, 551 01 Jaroměř

IČ: 00272728

DIČ: CZ00272728

Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Jaroměř

Číslo účtu: 9005-820551/0100

Zastoupené Ing. Jiřím Klepsou, starostou

(dále též jen jako „objednatel“)

Zhotovitel: Název: Ing. Tomáš Štěpánek

Sídlo: Proruby 23, 552 05 Brzice

IČ: 42253250

DIČ: CZ6503011999

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Zastoupena: Ing. Tomášem Štěpánkem

(dále též jen jako „poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu a projevíly vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.

1.1. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za objednatele:

- ve věcech smluvních: Ing. Jiří Klepsa, starosta
 - ve věcech technických: [REDACTED]
- 1.2. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za zhotovitele:
- ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Štěpánek
 - ve věcech technických: Ing. Tomáš Štěpánek

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb provozní a servisní podpory na městský kamerový dohlížecí systém pro Jaroměř a Josefov (dále jen „MKDS Jaroměř a Josefov“), specifikovaných v příloze č.1 této smlouvy v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě.

2.2. Služby provozní a servisní podpory poskytované na základě této smlouvy jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1. Hlášení poruchy
- Doba, kdy lze nahlásit poruchu.
- 3.2. Doba odezvy
- Doba od nahlášení poruchy po potvrzení přijetí nahlášení poruchy.
- 3.3. Servisní hodiny
- Doba, po kterou servisní technik poskytovatele pracuje na odstranění poruchy. Do této doby se nezapočítává čas servisního technika strávený na cestě do lokality objednavatele a čas technika strávený na cestě z lokality objednatele zpět do sídla poskytovatele.
- 3.4. Odstranění poruchy
- Doba, do které servisní technik poskytovatele zajistí funkční provoz zařízení opravou stávajícího zařízení, výměnným způsobem za stejné zařízení nebo náhradním řešením poskytnutím náhradního zařízení.
- 3.5. Časový fond provozní podpory
- Celková maximální doba, po kterou budou vykonávány činnosti provozní podpory v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 3.6. Pracovní doba
- Pracovní dobou se rozumí doba v časovém úseku od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovní dny.
- 3.7. Zahájení zásahu

- Doba v rámci pracovní doby, do které se technický pracovník poskytovatele spojí s kontaktní osobou objednatele pro upřesnění poruchy a upřesnění vzájemné součinnosti při provádění servisního zásahu.

3.8. Inicie služby

- Den, kdy proběhne písemné předání a převzetí zařízení do služby provozní podpory včetně upřesnění výrobních čísel, licenčních čísel apod., upřesnění kontaktních osob a údajů.

4. ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTŮ SMLOUVY

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od 1. července 2018 do 30. června 2022.

4.2. V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna zaslat straně v prodlení písemnou výzvu k plnění povinností. Jestliže takové výzvě nebude vyhověno do 30 (třiceti) dní od jejího doručení, smí smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku ukončit platnost této smlouvy odstoupením od smlouvy.

5. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

5.1. Místem plnění služeb jsou objekty specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.

5.2. Seznam servisovaných zařízení, na kterých jsou poskytovány služby provozní a servisní podpory je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

5.3. Služby specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek definovaného programu služeb, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

5.4. Objednatel bude vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele [REDAKCE] popř. na telefonním čísle poskytovatele [REDAKCE]

5.5. Pokud by povaha vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz služeb bezdrátové sítě objednatele, je poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.

5.6. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.

5.7. Odstranění vady, která vyžaduje přítomnost technika v lokalitě, bude objednateli písemně potvrzeno servisním protokolem, který vystaví poskytovatel.

Servisní protokol bude za objednatele podepsán odpovědnou osobou ze strany objednavatele.

5.8. Poskytovatel je povinen v případě zjištění vady na zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, a které je potřeba vyměnit, ohlásit tuto skutečnost objednateli a současně mu předložit nabídku na zajištění nákupu a instalace nového zařízení. Objednatel je oprávněn tuto nabídku podrobit srovnání na trhu a následně sdělit poskytovateli, zda jeho nabídku akceptuje, nebo odmítá. Bez výslovné akceptace nabídky poskytovatele ze strany odpovědné osoby objednatele není poskytovatel oprávněn zajistit a nainstalovat nové zařízení. Objednatel je oprávněn pořídit nové zařízení u jiného dodavatele a nechat jej nainstalovat jiným dodavatelem.

5.9. V případech, kdy odstranění vady opravou nebo výměnou stávajícího zařízení není technicky možné provést ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, poskytovatel sdělí objednateli náhradní možný termín pro odstranění vady. V případě vadného kusu zařízení, na které se nevztahuje SLA, bude toto zařízení demontováno, zasláno na opravu výrobcí a následně namontováno zpět.

5.10. Servisní protokol s uvedenými S/N vyměněných zařízení, jejich částí, nebo jejich dílů slouží jako doklad o provedené výměně.

5.11. Poskytovatel a objednatel mohou rozšířit rozsah poskytovaných služeb nad rámec služeb již dohodnutých formou písemného dodatku k této smlouvě. Ceny za poskytování služeb v případě rozšíření budou shodné s přílohou č. 3 této smlouvy.

5.12. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní.

5.13. Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. Poskytovatel bude po dobu platnosti této smlouvy držet servisní sklad náhradních dílů se servisními kusy, jejichž počty a specifikace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení bezúplatně zapůjčeno ze servisního skladu na nezbytně nutnou dobu. Vadné zařízení bude vyměněno a nahrazeno servisním prvkem poskytovatele tak, aby byl zajištěn chod aplikací a služeb objednatele do doby pořízení a instalace náhradního dílu objednatele. Náhradní díl bude dodán na základě záručních a servisních podmínek, které má objednatel s jednotlivými dodavateli, respektive výrobcí zařízení. V případě, že se bude jednat o vadné zařízení, které není pod zárukou, nebo servisní smlouvou s dodavatelem, bude postupováno dle bodu 5.8. této smlouvy. Držení a provozování servisního skladu náhradních dílů je součástí paušální služby.

6. CENA

6.1. Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 3. Celková cena obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu zakázky.

6.2. Úhrada za plnění zakázky dle této smlouvy bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

6.3. Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 30 dní od data doručení faktury.

6.4. Ceny za služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány průběžně v závislosti na plnění zakázky následujícím způsobem:

- a) u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
- b) pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně v měsíci následujícím po měsíci, za který úhrada ceny přísluší; za necelé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dní;
- c) ceny za služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou objednateli.

6.5. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.

6.6. Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této smlouvě.

7. PENALIZACE, SLEVY

7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení úroku z prodlení v zákonné výši. Úrok z prodlení objednatel uhradí poskytovateli do 14-ti dnů od doručení jeho vyúčtování.

7.2. V případě, že poskytovatel neodstraní vadu v rozsahu a čase dle přílohy č. 1 této smlouvy, má objednatel nárok požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí být

vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu.

8. ZÁRUKA

8.1. Na práce provedené na základě této smlouvy poskytuje zhotovitel záruku v délce trvání 24 měsíců, počínaje dnem předání díla na základě podepsaného pracovního listu zhotovitele odpovědnou osobou objednatele.

8.2. Během záruční doby podle předchozího bodu se zhotovitel zavazuje v době do 24 hod. od obdržení reklamace objednatele (telefonicky, popř. e-mailem na v záhlaví uvedené kontaktní údaje) nebo, nebude-li to technicky prokazatelně možné, pak ve lhůtě, na které se objednatel se zhotovitelem dohodne, odstranit případné závady.

8.3. Zhotovitel odpovídá za všechny závady vzniklé v důsledku nekvalitního nebo nedostatečného servisu a závady takto způsobené odstraní zdarma.

8.4. Na použitý materiál poskytuje zhotovitel záruku dle záručních podmínek výrobce, nejméně však 24 měsíců.

8.5. Zhotovitel se zavazuje převzít všechny dosavadní závazky vyplývající ze současných záručních podmínek na veškeré komponenty a materiál.

9. OMEZENÍ PLATNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

9.1. V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na zařízení, které nejsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

9.2. Pokud dojde k poruše na servisovaném zařízení v důsledku úmyslného či nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních podmínek daných technickými listy zařízení ze strany objednatele, jeho zaměstnanců, či třetích osob, je objednatel povinen uhradit vedle paušální částky i veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, to znamená všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

9.3. Pokud dojde k poruše na zařízení kamerového systému dle přílohy č. 2 této smlouvy v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, odcizení, občanské nepokoje, je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, to znamená všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

9.4. Pokud dojde k poruše na zařízení kamerového systému dle přílohy č. 2 této smlouvy v důsledku působení atmosférických vlivů nebo nestabilitou el. napájecí soustavy jako např. úder blesku, krupobití, vichřice, přepětí el. napájecí soustavy apod. bude poskytovat zhotovitel obdobně jako v bodě 5.13. této smlouvy.

10. POVINOSTI POSKYTOVATELE

10.1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby provozní a servisní podpory, vč. servisní činnosti k zajištění funkčnosti zařízení specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

10.2. Poskytovatel zabezpečuje příjem hlášení závad a požadavků na servisní podporu nepřetržitě – 24 hodin denně, 365 dní v roce.

10.3. V případě potřeby provedení servisního zásahu, který bude mít za následek dočasné omezení nebo přerušení poskytovaných služeb oznámí poskytovatel s předstihem vhodnou formou tuto skutečnost objednateli a dohodne vhodný termín provedení zásahu.

10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení této smlouvy zpřístupní veškerá servisovaná zařízení pro softwarové nastavení.

11. POVINOSTI OBJEDNATELE

11.1. Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.

11.2. Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:

- a) Zajistit přístup k servisovaným zařízením
- b) Vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, pokud je to technicky možné přístup k napájení – zásuvce 230V.
- c) Zajistit na vyžádání přítomnost technicky způsobilé osoby objednatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnost jiných zařízení, která nejsou vyspecifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- d) Zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením.

11.3. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s předanými technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace.

11.4. V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost dle bodu 11.2. této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

12. SEZNAM PŘÍLOH

- 12.1. Příloha č. 1 – Specifikace služeb
- 12.2. Příloha č. 2 – Specifikace servisovaných zařízení
- 12.3. Příloha č. 3 – Cena za poskytované služby

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 13.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou. V případě výpovědi jedné nebo druhé smluvní strany bez důvodu porušení plnění povinností dle článků uvedených v této smlouvě a před termínem ukončení platnosti této smlouvy, je navrhovatel povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 35% ze zbývajících plnění do řádného ukončení smlouvy. Výpovědní lhůta této smlouvy činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 13.3. V případě odstoupení od této smlouvy musí být takovéto odstoupení učiněno písemně.
- 13.4. Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu zúčastněnými stranami.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 13.6. Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednavatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 13.7. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 13.8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 13.9. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného

Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

13.10. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 3 měsíce od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.

13.11. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

13.12. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo běžného účtu fyzické nebo právnické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů a razítek.

13.13. V souladu se zněním předchozího odstavce platí, že pro případ, kdy by smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytuje zhotovitel svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. objednatel. Souhlas se uděluje na dobu nezbytně nutnou ke splnění zákonných povinností a je poskytnut dobrovolně.

13.14. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy v registru provede výhradně objednatel.

13.15. Tato smlouva byla schválena na jednání rady města dne 13.6.2018 pod číslem usnesení 0811-21-2018-OMM-RM, a to nadpoloviční většinou všech členů rady.

V Jaroměři dne 26.6.2018

V Jaroměři dne 26.6.2018

Za objednatele

Za poskytovatele

.....
Ing. Jiří Klepsa, starosta

.....
Ing. Tomáš Štěpánek