

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Česká republika – Úřad vlády České republiky

Se sídlem: nábr. Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
Zastoupená: Ing. Lenkou Dynterovou, ředitelkou Odboru informatiky
Kontaktní osoba: Ing. Robert Švihálek, vedoucí Oddělení aplikací a podpory uživatelů
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, účet č. XXXXXX
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ACREA CR, spol. s r.o.

Se sídlem: Krakovská 7/1392, 110 00 Praha 1
IČO: 63076616
DIČ: CZ63076616
zastoupená: Ing. Aneta Živná Kavalierová, obchodní ředitelkou na základě plné moci
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., účet č.: XXXXXX
Kontaktní osoba: Ing. Vladimíra Kozojedová, tel. číslo: XXXXXX, e-mail: XXXXXX
zapsaná ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka oddíl C, vložka 36398
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky č. j.: 11692/2016-OIT, s názvem „Podpora SW IBM SPSS“ tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli údržbu včetně technické podpory SW IBM SPSS - Software Subscription and Support (dále také jen „Software“) pro:
 - a) 8 licencí IBM SPSS Statistics Base,

- b) 4 licence IBMSPSS Regression,
- c) 4 licence IBM SPSS Advanced Statistics,
- d) 2 licence IBM SPSS Custom Tables,
- e) 2 licence IBM SPSS Categories a
- f) 2 licence IBM SPSS Forecasting,

v rozsahu dle specifikace uvedené ve smlouvě (dále společně jen „služby“, případně „předmět plnění“). Objednatel se zavazuje převzít řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit sjednanou cenu za jejich poskytnutí podle podmínek v této smlouvě.

- 2. SW IBM SPSS - Software Subscription and Support je využíván Objednatelem k analýze a sběru dat.
- 3. Údržba Software zahrnuje rozšíření, upgrady a zdokonalení Software, pokud byly vyvinuty, a opravu chyb nebo nedostatků v Software. Údržba Software dále zahrnuje technickou podporu pro Objednatele.
- 4. Poskytováním technické podpory se rozumí odpovědi na dotazy technického rázu, které se přímo týkají instalace, provozu a hlášení chyb Software.

II.

Doba a místo plnění

- 1. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění od 11. června 2017. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2. Místem plnění je sídlo Objednatele.

III.

Podmínky poskytování služeb

- 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli rozšíření, upgrady a zdokonalení Software, pokud byly vyvinuty, bezodkladně po jejich vyvinutí. V případě, že Poskytovatel opomene povinnost dle předchozí věty, jedná se o porušení smlouvy a zároveň je povinen činnosti dle předchozí věty splnit nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku Objednatele. Poskytovatel se zavazuje provést opravu chyb a odstranit nedostatky Software (dále také společně jen „vady“) do 2 pracovních dnů od nahlášení Objednatelem. Objednatel je povinen hlásit chyby a nedostatky na e-mail Poskytovatele sdělený Objednateli při uzavření smlouvy.
- 2. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli v rámci údržby Software technickou podporu. Objednatel je povinen zasílat dotazy k technické podpoře na kontakt Poskytovatele uvedený v předchozím odstavci tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je povinen odpovědět na dotaz Objednatele do následujícího pracovního dne od podání dotazu. Při nutnosti řešení problému prostřednictvím mezinárodní konzultační sítě SPSS Inc. je doba pro zodpovězení dotazu prodloužena na maximálně 3 pracovní dny.
- 3. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vznikly.

4. Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služeb dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Podrobná kalkulace ceny dle této smlouvy v položkovém členění je uvedena v příloze této smlouvy.
2. Ceny za jednotlivé položky předmětu plnění uvedené v příloze této smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy. Ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
3. Cena za poskytování služeb bude hrazena na 12 měsíců poskytování služeb dopředu na základě faktury Poskytovatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturu za poskytování služeb je Poskytovatel povinen doručit objednateli nejdříve 1 měsíc před zahájením poskytování služeb na příslušné období. Zaplacením faktury se rozumí odepsání finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.
4. Faktura Poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené Objednatelům v záhlaví této smlouvy.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž se tím Objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení musí být Objednatelům jednoznačně vymezen.

V.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy Objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.

VI.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích

a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:

- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě nedodržení termínů poskytnutí služeb dle této smlouvy a/nebo lhůty pro odstranění vad poskytnutých služeb ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.

VIII.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby
- a) odstoupením od smlouvy:
 - i. za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy;
 - b) výpovědí;
 - c) dohodou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dnů,
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dní po splatnosti.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.

4. Odstoupení od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanských zákoníkem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Povinnost uveřejňování v Registru smluv pro nabytí účinnosti smluv uzavřených od 01.07.2016 se řídí vnitřním předpisem zadavatele.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha - Kalkulace nabídkové ceny

V Praze dne 31.10.2016

V Praze dne 25.10.2016

Za Českou republiku
Úřad vlády České republiky

Za společnost ACREA CR, spol. s r.o.

.....
Ing. Lenka Dynterová
ředitelka Odboru informatiky

.....
Ing. Aneta Živná Kavalierová
obchodní ředitelka

Kalkulace nabídkové ceny

Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Výše DPH za 1 měsíc v Kč	Cena za 1 měsíc v Kč s DPH	Cena za 48 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 48 měsíců v Kč s DPH
Údržba a technická podpora 8 licencí IBM SPSS Statistics Base	6.274,00	1.317,54	7.591,54	301.152,00	364.393,92
Údržba a technická podpora 4 licencí IBM SPSS Regression	1.993,00	418,53	2.411,53	95.664,00	115.753,44
Údržba a technická podpora 4 licencí IBM SPSS Advanced Statistics	1.993,00	418,53	2.411,53	95.664,00	115.753,44
Údržba a technická podpora 2 licencí IBM SPSS Custom Tables	1.013,00	212,73	1.225,73	48.624,00	58.835,04
Údržba a technická podpora 2 licencí IBM SPSS Categories	1.013,00	212,73	1.225,73	48.624,00	58.835,04
Údržba a technická podpora 2 licencí IBM SPSS Forecasting	1.013,00	212,73	1.225,73	48.624,00	58.835,04
Celková nabídková cena				638.352,00	772.405,92