

Dodatek ke smlouvě č. 201701

Uzavřené mezi

Objednatel:

Domov důchodců Jablonecké Paseky příspěvková organizace

IČO 712 200 11

Zřizovatel příspěvkové organizace

Liberecký kraj

U Jezu 642/2a

461 80 Liberec 2

Poskytovatel:

ISTT- informační systémy Tomáš Trdla

Tomáš Trdla

místem podnikání Bratříkov 14, 468 21, Pěnčín

DIČ: CZ6907312522

IČO: 498 84 841

1 úvodní ustanovení

- 1.1 Mezi objednatelem a poskytovatelem byla dne 6.1. uzavřena smlouva o servisní podpoře IT (informačních technologií), která byla vymezena dle článku 1.2 počtem hodin potřebných k provádění nezbytného servisu, který se skládá z preventivní a servisně nepředvídatelné činnosti na zařízeních objednatele a to jak formou vzdáleného servisu tak výjezdem na místo poruchy.
- 1.2 Dle bodu 1.3 bylo stanovena osoba objednatele, která bude monitorovat činnost dodavatele

2 předmět dodatku

2.1 Bod 1.3 vzájemné smlouvy se doplňuje o oprávnění vstoupit do systému a provádět monitoring, paní ředitelku BC. Kláru Tekelyovou, DiS s uživatelským jménem **reditelJP** a heslem: **20reD17I**

2.3. Veškerá ostatní ujednání vzájemné smlouvy zůstávají beze změn

3 Závěrečné ustanovení

3.1 Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu po jednom pro každou smluvní stranu.

3.2 Tento dodatek nabývá platnosti 4.9.2017.

3.3 Smluvní strany po přečtení tohoto dodatku společně prohlašují, že dodatku rozumí, že byl sepsán a uzavřen podle svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz uvedeného připojují své podpisy.

V:

Objednatel:

V:

Poskytovatel:

Domov důchodců Jablonecké Paseky
příspěvková organizace

Vítězslava Nezvala 87/14, 466 02 Jablonec n.N. 2
IČO: 712 200 11

-1-

Tomáš Trdla
468 21 Bratříkov 14
IČO: 49884841

Dodatek ke smlouvě č. 201601

Uzavřené mezi

Objednatel:

Domov důchodců Jablonecké Paseky příspěvková organizace
IČO: 71220011

jehož jménem jedná ředitelka PhDr. Jaroslava Fojtíková

Zřizovatel příspěvkové organizace

Liberecký kraj
U Jezu 642/2a
461 80 Liberec 2

Poskytovatel:

ISTT- informační systémy Tomáš Trdla
Tomáš Trdla
místem podnikání Bratříkov 14, 468 21, Pěnčín
DIČ: CZ6907312522
IČO: 498 84 841

1 úvodní ustanovení

1.1 Mezi objednatelem a poskytovatelem byla dne 6.1. uzavřena smlouva o servisní podpoře IT (informačních technologiích), která byla vymezena dle článku 1.2 počtem hodin potřebných k provádění nezbytného servisu, který se skládá z preventivní a servisně nepředvídatelné činnosti na zařízeních objednatele a to jak formou vzdáleného servisu tak výjezdem na místo poruchy.

1.2 Dále dle bodu 2.2. byla stanovena úhrada za tuto službu v částce bez DPH.

2 předmět dodatku

2.1 tímto dodatkem se mění ustanovení bodu 2.2 o celkové úhradě za služby na částku **5180,- Kč** bez DPH. DPH dle příslušné sazby bude vyúčtováno na daňovém dokladu při fakturaci služby.

2.2. Cena za práce nad rámec limitu stanoveného smlouvou dle bodu 2.3 bude požadována úhrada těchto služeb v částce **640,- Kč** dle článku 2.3. vzájemné smlouvy.

2.3. Vzájemná smlouva se doplňuje o povinnost informovat objednatele o stavu čerpání smlouvy a zejména o překročení limitu vzájemné smlouvy. Informovat musí poskytovatel emailem v okamžiku překročení limitu.

2.3. Veškerá ostatní ujednání vzájemné smlouvy zůstávají beze změn

3 Závěrečné ustanovení

3.1 Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu po jednom pro každou smluvní stranu.

3.2 Tento dodatek nabývá platnosti 1.4.2017.

3.3 Smluvní strany po přečtení tohoto dodatku společně prohlašují, že dodatku rozumí, že byl sepsán a uzavřen podle svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz uvedeného připojují své podpisy.

V: 3.4. 2017

Objednatel:



Domov důchodců Jablonecké Paseky
příspěvková organizace

Jaroslava Fojtíková 87/14, 466 02 Jablonec n.N. 2
IČO: 712 200 11

V:

Poskytovatel:

Tomáš Trdla
Bratříkov 14
IČO: 498 84 841

„SMLOUVA O Servisní podpoře IT“
č...201601.....
uzavřená podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Objednatel:

Domov důchodců Jablonecké Paseky
příspěvková organizace

IČO: 912 200 11

jehož jménem jedná ředitelka PhDr. Jaroslava Fojtíková

Zřizovatel příspěvkové organizace

Liberecký kraj
U Jezu 642/2a
461 80 Liberec 2

Poskytovatel:

ISTT- informační systémy Tomáš Trdla
Tomáš Trdla
místem podnikání Bratříkov 14, 468 21, Pěnčín
DIČ: CZ6907312522
IČO: 498 84 841

1. Předmět plnění

1.1. Poskytovatel se zavazuje dle této smlouvy poskytovat objednateli technickou podporu Informačních Technologii označených v servisní dokumentaci. Objednatel se zavazuje za služby zhotovitele zaplatit sjednanou cenu. Servisní dokumentace, zaznamenávající stávající IT vybavení objednatele, tvoří nedílnou přílohu této smlouvy (Příloha č. 1).

1.2. Poskytování technické podpory dle čl. 1.1. této smlouvy zahrnuje: posouzení fungování systému IT využívaného objednatelem, nastavení tohoto systému a součinnost se zajištěním jeho následného plynulého fungování, a to za pomoci následujícího plnění ze strany poskytovatele:

- Dohled nad správnou činností hardware vybavení (dále též HW), předcházení mimořádným stavům a pravidelný servis.
- Dohled nad aktualizacemi používaných software (dále též SW), a jejich optimalizace ve spolupráci s dodavateli těchto SW.
- Dohled nad zálohováním důležitých dat včetně testu obnovy dat.
- Dohled nad systémem záznamu událostí IT.
- Dohled nad instalací legálního software.
- Zajištění uživatelské licence k SW umožňujícímu využívání služeb vzdáleného dohledu a pomoci za pomoci agentů REAPS (poznává se, že objednatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas ke zpracování a poskytnutí svých osobních údajů poskytovateli licence tohoto SW).
- Příprava návrhu investic do IT na následující kalendářní rok pro potřebu rozpočtu (dle individuálního požadavku objednatele).
- Zajištění servisní služby výjezdem, vzdáleně nebo telefonicky, v pracovní době poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8hod do 16hod, není-li dohodnuto jinak.
- Možné vypůjčení náhradního řešení (tj. přísl. SW a HW vybavení pro přechodné zajištění funkcí IT systému objednatele), pokud jej bude mít poskytovatel k dispozici a zejména pokud využití náhradního řešení třetí stranou stav licencování SW a HW, jež poskytovatel může vypůjčit, dovozuje (objednatel bere na vědomí, že možnost takové vypůjčky může být vyloučena i stávajícím SW a HW vybavením objednatele). Bude-li náhradní řešení možné (viz předchozí věta), bude poskytnuto bezplatně do doby nezbytně nutné pro zajištění vlastního řešení, tj. vlastního SW a HW vybavení

objednatel, doba vypůjčení je však též limitována licencí vypůjčeného náhradního řešení, na tuto dobu poskytovatel objednatel upozorní.

- Poskytování konzultací a telefonické podpory v pracovní době poskytovatele, tj. v pracovní dny od 8hod do 16hod, není-li dohodnuto jinak.
- Spolupráce s dodavateli IT řešení třetích stran (dle individuálního požadavku objednatel)

1.3. Za účelem kontroly rozsahu plnění poskytovatel dle této smlouvy zajistí dále poskytovatel pro objednatel přístup k aplikaci interní CRM systém přes webové rozhraní <http://89.239.19.114/denik/denik.php> v sekci vlastní řešení, jež umožní monitoring služeb poskytovatel pro objednatel.
Přístupové jméno do aplikace je [nydrlovaIT](#) heslo 27292734

2. Cena za služby poskytovatel

2.1. Cena za služby poskytovatel konané pro objednatel dle této smlouvy je stanovena takto:

2.2. Objednatel si vybral z ceníku poskytovatel paušál služeb ve „Variantě 1“ zahrnující balíček hodin strávených zajištěním plnění dle čl. 1 této smlouvy v rozsahu do 8 hodin měsíčně. Cena tohoto paušálu služeb činí 4.800,- Kč měsíčně. Do těchto 8 hodin uvedeného paušálu se započítávají práce na veškerém plnění poskytovatel dle této smlouvy, odpracované vzdáleně nebo výjezdem v konkrétním měsíci, za něž je paušál účtován. Poskytovatel je plátcem DPH, ke smluvené částce tak bude vždy připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

2.3. Objednatel dále souhlasí s cenou prací poskytovatel, které budou činěny nad rámec paušálu, tj. nad limit 9 hodin měsíčně, resp. souhlasí, že za každou odpracovanou hodinu, tj. hodinu práce na veškerém plnění poskytovatel dle této smlouvy, odpracované vzdáleně nebo výjezdem v konkrétním měsíci nad rámec paušálu, uhradí poskytovateli částku 540,- Kč. Poskytovatel je plátcem DPH, ke smluvené částce tak bude vždy připočteno DPH v aktuální zákonné výši. Tyto práce bude poskytovatel činit v případě, že jich bude třeba k naplnění účelu smlouvy či k plnění požadavků objednatel dle čl. 3.3. této smlouvy.

2.4. Ceny dle čl. 2.2. a 2.3. zahrnují veškeré náklady poskytovatel na plnění dle této smlouvy (cestovné za výjezdy, licence poskytovatel, apod.). Ceny nezahrnují náklady na SW a HW vybavení objednatel či náhradní součástky či náhradní SW a HW objednatel, jež si hradí objednatel samostatně (Má-li objednatel zájem zakoupit přísl. SW a HW vybavení od poskytovatel, činí tak mimo tuto smlouvu, dle samostatných kupních smluv). Na částku dle bodu 2.2. této smlouvy vystaví poskytovatel objednateli fakturu-daňový doklad vždy na počátku příslušného kalendářního měsíce (paušál bude účtován pravidelně každý měsíc bez ohledu na to, zda hodiny paušálu budou vyčerpány), faktura-daňový doklad bude splatná do 14 dnů od jejího doručení. Součástí faktury bude dále vyúčtování prací provedených a účtovaných dle čl. 2.3. této smlouvy za měsíc předcházející. Pakliže objednatel neuplatní námitky proti účtovaným hodinám nad rámec paušálu do 5 dnů od doručení faktury, má se dle dohody účastníků této smlouvy výslovně za to, že s vyúčtováním přísl. hodin práce souhlasí.

2.5. Strany se výslovně dohodly, že faktury dle této smlouvy se budou doručovat elektronicky e-mailem na adresu ekonom@dd-jablonec.cz nebo poštou na adresu provozovny uvedenou v záhlaví této smlouvy či prokazatelně sdělenou jinou adresu objednatel nebo osobně. Objednatel je povinen potvrdit převzetí doručené faktury.

3. Doba plnění a termíny

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2. Plnění dle této smlouvy probíhá dle plánu prací stanoveného poskytovatelem, jež je objednateli k dispozici v aplikaci dle bodu 1.3 této smlouvy na webovém rozhraní. Poskytovatel rovněž stanoví časový plán preventivních servisů a jeho realizaci, jakož i časový plán záloh a jejich kontrol. Poskytovatel však bude dbát na to, aby provádění zálohování probíhalo mimo základní pracovní dobu objednatel, která se nachází mezi 6:00 až 16:00.

3.3. Vystane-li potřeba objednatel k plnění poskytovatel mimo rámec stanoveného plánu prací, tj. IT systém objednatel bude vyžadovat zásah, vykazovat vadu či poruchu, tj. nebude fungovat plynule, či objednatel bude mít jiný požadavek na poskytovatel a jeho servisní službu v rámci předmětu plnění této smlouvy, odezva na požadavek objednatel ze strany poskytovatel bude vykonána neprodleně, s ohledem též na probíhající práce dle plánu prací, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení požadavku. V případě, že požadavek objednatel bude označen jako „mimořádná událost“ (viz čl. 5.9. této smlouvy), bude odezva na takový požadavek vykonána nejpozději do 5 hodin od nahlášení požadavku, v případě, že by bylo možno řešit takový požadavek pomocí vzdálené podpory, bude odezva na takový požadavek vykonána nejpozději do 1 hodiny od nahlášení požadavku.

3.4 Učinit individuální požadavek na plnění dle této smlouvy je za objednatele oprávněna ředitelka popřípadě osoba přímo ředitelkou pověřená.

3.5. Požadavek dle čl. 3.3. této smlouvy může učinit objednatel či jeho zástupce uvedený v čl. 3.4. této smlouvy v pracovních dnech mezi 8h. až 16h. Ke splnění požadavku objednatele dle této smlouvy však může docházet po dohodě i mimo tuto dobu.

4. Smluvní pokuty a právo na výpověď smlouvy

4.1. V případě, že objednatel je v prodlení s placením faktury, uhradí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.2. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby, pokud poskytovatel neplní ani přes písemnou výzvu požadavky objednatele dle čl. 3.3. této smlouvy.

4.3. Poskytovatel má právo vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby v případě prodlení objednatele s plněním svých finančních závazků dle této smlouvy delším jak 30 dní od lhůty splatnosti. Výpověď smlouvy nemá vliv na právo poskytovatele na úhrady plnění učiněné dle této smlouvy do okamžiku ukončení smlouvy.

4.4. Poskytovatel i objednatel mají právo vypovědět tuto smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou běžící od doručení výpovědi druhé smluvní straně, pokud přes písemnou výzvu nedochází k odpovídající součinnosti a spolupráci při realizaci plnění dle této smlouvy.

4.5. Poskytovatel i objednatel mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou běžící od doručení výpovědi druhé smluvní straně

5. Další ujednání

5.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli účinnou součinnost v podobě předávání včasných a řádných údajů nebo konzultací ke splnění předmětu této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že řádné fungování systému vyžaduje mnohdy doplnění SW či HW vybavení objednatele. Objednatel bere na vědomí, že pakliže k doporučení poskytovatele své vybavení nedoplní či jej doplní v rozporu s doporučením poskytovatele, nenese poskytovatel odpovědnost za vady systému, jež tímto objednatel způsobí.

5.2. Objednatel zajistí poskytovateli volný přístup ke svému IT vybavení za účelem vykonání servisní služby, resp. plnění dle této smlouvy.

5.3. Objednatel se zavazuje nezneužívat vyvolání servisního úkonu a neoznačovat rutinní chyby systému jako mimořádné události.

5.4. V čl. 2.2. této smlouvy je smluvěna cena za vybraný paušál a jeho obsah hodin, který zahrnuje. Pakliže se v průběhu trvání této smlouvy ukáže, že počet hodin práce, jež je třeba trávit plněním dle této smlouvy, volné hodiny paušálu opakovaně překračuje a dochází tak k opakované potřebě účtování služeb dle čl. 2.3. této smlouvy, objednatel má právo oznámit poskytovateli změnu paušálu na paušál, jež zahrnuje vyšší počet volných hodin dle nabídky poskytovatele. Tato změna se stane účinnou od třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž k oznámení došlo, pakliže se strany nedohodnou písemně jinak.

5.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za nefunkčnost systému IT, vady či jeho poruchovost, které vznikly v důsledku vnějších událostí, které poskytovatel nezpůsobil, nebo které byly způsobeny neodbornou manipulací či jiným zásahem objednatele či jiné osoby (např. zásahy do zdrojových kódů SW či jinými zásahy objednatele či jeho pracovníků v rozporu s pokyny poskytovatele, zásahy vyšší moci, nekompatibilita způsobená změnou produktů třetích stran, poškozený HW, SW apod.). Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynu k plnění dle této smlouvy (ledaže nevhodnost pokynu nemohl ani při náležité péči zjistit). Pakliže objednatel na tomto nevhodném pokynu přes upozornění poskytovatele trvá, nenese poskytovatel odpovědnost za nefunkčnost systému IT, vady či jeho poruchovost způsobenou tímto nevhodným pokynem objednatele. Odstranění vad systému nezpůsobených poskytovatelem, tj. vad za něž nenese poskytovatel odpovědnost, je prováděno v režimu standardních servisních zásahů dle této smlouvy a je tedy započítáváno na volné hodiny paušálu (pokud ještě nebyly vyčerpány) či účtováno dle čl. 2.3. této smlouvy (pokud již došlo v daném měsíci k vyčerpání volných hodin v rámci zvoleného paušálu).

5.6. Objednatel bere na vědomí, že součástí plnění dle této smlouvy není servis nelegálně užívaného software. Poskytovatel není povinen nelegální SW či nevhodný (nelegální) obsah stahovaných dat aktivně u objednatele vyhledávat, pakliže však, při svých běžných servisních úkonech dle této smlouvy, zjistí užívání nelegálního SW objednatelem či jeho pracovníky či zjistí nevhodný (nelegální) obsah stahovaných dat, upozorní na tuto skutečnost statutární orgán objednatele či jeho zákonného zástupce.

5.7. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neprovádí záruční servis na dodávky třetích stran, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Pakliže by chtěl objednatel přes uvedené provést servisní úkon dle této smlouvy na dodávce třetí strany, objednatel bere na vědomí, že takovým servisním úkonem může dojít ke ztrátě záruční odpovědnosti třetí strany, za což poskytovatel nenese odpovědnost.

5.8. Veškeré nové instalace investičního charakteru (instalace nového SW, HW, nové technologie) stejně jako montáže nových zařízení a technologických celků, nejsou předmětem této smlouvy.

- 5.9. „Mimořádnou událostí“ se rozumí úplné selhání technického zařízení využívaného v systému IT objednatele bez zjistitelného zavinění, jež znemožňuje fungování systému IT objednatele. Zařízením se rozumí počítač, server, router a další aktivní prvky sítě.
- 5.10. „Místem poskytování vzdálené podpory“ se rozumí provozovna poskytovatele na adrese Palackého 41 v Jablonci nad Nisou.
- 5.11. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti všechny informace a know-how, které o druhé straně při jednání o této smlouvě získaly nebo získají. Obě strany veškeré tyto informace označují jako důvěrné údaje. Obě strany budou dále považovat za důvěrné všechny materiály týkající se veškerých jednání před uzavřením této smlouvy včetně úprav produktů a nesdělí je další osobě žádným způsobem bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Rovněž podmínky této smlouvy jsou pro obě strany považovány za důvěrné informace. Strany je mohou poskytovat obvyklým způsobem pouze ke splnění svých právních povinností. Závazky mlčenlivosti obou stran uvedené v tomto odstavci se vztahují i na veškeré informace získané v době plnění všech smluvních dodávek a prací.
- 5.12. Objednatel dává oprávnění poskytovateli připojovat se k uživatelským profilům formou vzdálené pomoci za účelem vykonání servisu i mimo pracovní dobu objednatele.
- 5.13. Objednatel bere na vědomí, že pro potřebu provádění korektního zálohování dle této smlouvy, bude třeba zajistit odpovídající zařízení. Pakliže toto zařízení (potřebný SW či HW) nemá objednatel k dispozici a nepořídí-li jej ani po doporučení poskytovatele či jej pořídí v rozporu s pokyny poskytovatele, bere objednatel na vědomí, že poskytovatel nemůže zajistit správnost a úplnost zálohovaných dat a za neúplné zálohování nenese odpovědnost. Objednatel bere na vědomí, že zálohování probíhá vždy v určitých standardních intervalech v závislosti na užívaném SW a HW vybavení, vždy je tak určitý časový okamžik zálohou nekrytý. Interval nastaveného zálohování sdělí poskytovatel objednateli písemně.
- 5.14. Poskytovatel neodpovídá za internetové připojení a výkon internetu potřebný k plnění podpory formou vzdáleného servisu. Pakliže z důvodu selhání internetového připojení není možno servis vykonat, nenachází se po tuto dobu poskytovatel v žádném prodlení s plněním této smlouvy.
- 5.15. Poskytovatel může odmítnout servis na zařízení třetích stran, se kterým nebyl seznámen před uzavřením této smlouvy (jež nejsou součástí servisní dokumentace).
- 5.16. Poskytovatel neodpovídá za nezodpovědné chování uživatelů objednatele při práci s daty a programy objednatele.
- 5.17. Poskytovatel je oprávněn k vytvoření dokumentace IT, v případě zájmu objednatele umožní k této dokumentaci přístup, nebo příslušné kopie předá objednateli. Objednatel dává poskytovateli tímto souhlas ke zpracování jeho osobních údajů pro účely této smlouvy. V případě potřeby předání těchto údajů za účelem splnění předmětu této smlouvy třetí straně s tímto souhlasí (např. již výše zmíněné zajištění fungování služby REAPS).

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.2. Objednatel bere na vědomí, že k podpisu této smlouvy za poskytovatele a jakýchkoliv jejich dodatků či změn je oprávněn výlučně poskytovatel sám, resp. v těchto věcech není za něj oprávněn jednat žádný z jeho pracovníků.
- 6.2. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech o shodné platnosti, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení
- 6.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, že je srozumitelná a vyjadřuje jejich svobodné vůle. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.
- 6.4. Změny této smlouvy lze činit pouze na základě písemných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatelem.
- 6.5. Tato smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené vzájemné smlouvy o podpoře IT.

V Jablonci nad Nisou dne 1 března 2016

Objednatel:.....

Dodavatel:.....