

Dílčí specifikace č. 1

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování dalších služeb e-infrastruktury CESNET
(dále jen „Smlouva“)

A.	Označení / název služby	Phishingator	
B.	Smluvní strany	Sdružení:	CESNET, zájmové sdružení právnických osob Generála Píky 430/26, Dejvice, 160 00 Praha 6 IČO: 63839172
		Účastník:	Plzeňský kraj Škroupova 18, 306 13 Plzeň IČO: 70890366
C.	Předmět / obsah služby	Služba spočívá v provozu a poskytnutí přístupu do webové aplikace, která umožňuje tvorbu testovacích phishingových kampaní a jejich rozesílání zaměstnancům, studentům či jiným osobám Účastníka („uživatel Účastníka“), u nichž existuje oprávněný zájem Účastníka o jejich testování v rámci phishingových kampaní a v poskytnutí dalších souvisejících služeb. Phishingové kampaně budou realizované z registrovaných domén Sdružením pro tento účel určených.	
D.	Informační stránky služby	https://www.cesnet.cz [redacted]	
E.	Podmínky užívání služby	Účastník není oprávněn využívat Službu k účelům odporujícím jejímu charakteru nebo platným právním předpisům. Účastník je oprávněn užívat Službu pouze pro své interní účely a do testovacích kampaní smí zapojovat výlučně uživatele Účastníka. Účastník je povinen při užívání Služby respektovat práva třetích osob, a to především osobnostní práva, práva na ochranu dobré pověsti a práva duševního vlastnictví.	
F.	Technické kontakty	Sdružení:	[redacted]@cesnet.cz
		Účastník:	Jméno: [redacted] Tel.: [redacted], +420 [redacted] E-mail: [redacted]@plzensky-kraj.cz
G.	Datum zahájení služby	Dle Smlouvy.	
H.	Doba poskytování služby	Doba neurčitá s minimálním závazkem 12 měsíců od Data zahájení služby. Po uplynutí doby minimálního závazku je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna tuto dílčí specifikaci vypovědět s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.	
I.	Cena	Měsíční poplatek:	6 800 Kč bez DPH
		Další služby:	850 Kč / člověkohodina
		Účastník může požádat Sdružení o poskytnutí dalších služeb, které sahají nad rámec rozsahu Služby specifikovaného na Webové stránce Služby, přičemž rozsah takovýchto dalších služeb musí být odsouhlasen Technickými kontakty („Další služby“). Poskytnutí Dalších služeb je zpoplatněno částkou uvedenou výše v kolonce „Další služby“ za každou započatou hodinu činnosti Sdružení.	
J.	Platební podmínky	Dle Smlouvy.	

K.	Smluvní úroveň služeb	Služba je dodávána v režimu nejlepšího úsilí Sdružení („best effort“). Sdružení neposkytuje záruku provozuschopnosti nebo dostupnosti Služby, ani žádnou záruku finanční náhrady nebo jiné nápravy v případě přerušení Služby. Jakoukoliv zjištěnou nefunkčnost Služby je Účastník povinen oznámit na k tomu určených kontaktech uvedených na https://www.cesnet.cz/ [redacted].
L.	Licence	Účastník nevlastní či nekupuje jakákoliv výhradní oprávnění k software, který je používán při poskytování Služby. V případě, že by ke Službě a/nebo některé její části a/nebo k software, který je využíván při poskytování Služby, mělo Sdružení výhradní oprávnění a poskytnutí těchto oprávnění a/nebo jejich části by bylo nezbytné pro splnění účelu smlouvy o poskytnutí Služby, zavazuje se Sdružení poskytnout Účastníkovi oprávnění k výkonu práva užití předměty práva duševního vlastnictví související se Službou (dále též „Licence“), a to pouze v rozsahu nezbytném pro účely řádného užívání Služby po dobu trvání Smlouvy o poskytnutí Služby. Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ujednané Ceně za Službu.
M.	Exit strategie	Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování Služby dle této dílčí specifikace Účastník ztratí přístup ke Službě. Pokud o to Účastník požádá nejpozději do 30 dnů před uplynutím Doby poskytování služby Sdružení se zavazuje poskytnout Účastníkovi export dat Účastníka z databáze Služby ve stavu ke dni ukončení Doby poskytování Služby. Pokud Účastník nepožádá o export, je sdružení CESNET oprávněno je vymazat. Účastník je povinen poskytnout potřebnou součinnost.
N.	Osobní údaje	

Sdružení jako zpracovatel se touto dílčí specifikací zavazuje zpracovávat osobní údaje při poskytování Služby výlučně v souladu s touto dílčí specifikací a Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), dle pokynů Účastníka jako správce a v níže uvedeném rozsahu potřebném pro poskytování Služby.

Účastník se zavazuje poskytovat Sdružení potřebnou součinnost a pokyny ke zpracování osobních údajů dle této dílčí specifikace.

Sdružení bude při poskytování Služby provádět následující zpracování osobních údajů:

kategorie osobních údajů	kategorie subjektů údajů	způsob, účel a doba zpracování
jméno a příjmení, e-mailová adresa, příslušnost k organizaci, unikátní identifikátor, záznamy o provedených činnostech, rozsah administrátorských oprávnění	zaměstnanci pověřeni správcem osobních údajů, kteří jsou odpovědní za konfiguraci služby a její řádné užívání (dále jen „pověřené osoby“)	osobní údaje jsou zpracovávány za účelem konfigurace služby, evidují se činnosti pověřených osob při čerpání služby (ukládají se logy), osobní údaje pověřených osob jsou shromažďovány po dobu čerpání služby, logy jsou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku a jsou smazány bez zbytečného odkladu po skončení služby
jméno a příjmení, e-mailová adresa, unikátní identifikátor	studenti a zaměstnanci správce	osobní údaje jsou ukládány na prostředcích Sdružení a jsou užívány

uživatele, příslušnost k organizaci, příslušnost k uživatelským skupinám, údaje o přístupu do uživatelského rozhraní, informace o účasti uživatele v testovacích kampaních	osobních údajů, které správce zapojí do testovacích kampaní	výlučně pro účely poskytnutí Služby (zajištění její kvality a bezpečnosti); osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány po dobu čerpání služby; informace o účasti uživatele údajů v kampaních jsou mazány kdykoliv na žádost správce osobních údajů, automaticky jsou mazány sedm let po ukončení konkrétní kampaně, pokud se správce a Sdružení nedohodnou na jiné lhůtě;
		údaje o přístupu do uživatelského rozhraní (logy) jsou uchovávány po dobu šesti měsíců od jejich vzniku a jsou smazány bez zbytečného odkladu po ukončení služby
O.	Důvěrné informace	Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o nichž se dozví při anebo v souvislosti poskytováním Služby, jakož i o veškerých dalších skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how, které si Smluvní strany v souvislosti se poskytováním Služby sdělí a které zároveň nejsou veřejně známy nebo dostupné, a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má dotčená Smluvní strana zájem (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují zejména: a) technické informace o vnitřních systémech Účastníka a Sdružení; b) informace o Testovacích kampaních Účastníka; c) informace výslovně označené některou ze Smluvních stran jako důvěrné, chráněné či interní. Smluvní strany jsou oprávněny použít obecné reference spolupráci o poskytnutí Služby. Reference nesmí obsahovat technickoekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění.

Tato dílčí specifikace nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník bezodkladně po uzavření této smlouvy. Účastník rovněž zajistí informování Sdružení o provedeném zveřejnění.

Za Sdružení Datum: viz digitální podpis	za Účastníka Datum: viz digitální podpis
Ing. Jakub Papírník ředitel 	Mgr. Štěpánka Szabó, MBA Ředitelka Krajského úřadu Plzeňského kraje 

--	--