

**Smlouva o vývoji, dodání a implementaci softwaru
a o právech k jeho užívání
č. SOAP/01-4367/2025-2
JID: SOAP2513177**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. OZ mezi smluvními stranami:

Západočeská univerzita v Plzni

Sídlo: Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň
Zastoupená: Ing. Martinou Větrovskou, kvestorkou
IČ: 49777513
DIČ: CZ49777513
Bankovní spojení: 4811530257/0100
ID datové schránky: zqfj9hj
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED] (zároveň kontaktní osoba pro bezpečnost)
Kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jako „zhotovitel“)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: PhDr. Karlem Řeháčkem, Ph.D., ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH
Bankovní spojení: 4245881/0710
ID datové schránky: qwhdqm2
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoby: [REDACTED]
Kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jako „objednatel“ nebo „archiv“)
(objednatel a zhotovitel společně dále jako „smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „smluvní strana“)

**Článek I.
Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je vývoj softwaru pro rozpoznávání textu a tvorbu strojově čitelných přepisů textů historických kronik. Záměrem objednatele je zhotovený software následně zpřístupnit jako open source pod licencí Apache License, verze 2.0, nebo jinou open source licencí kompatibilní s licencemi použitých komponent třetích stran, tak, aby mohl být dále upravován a rozvíjen, to vše se zřetelem k veřejnému zájmu na zpřístupnění archiválií badatelské veřejnosti.

Článek II.

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí, v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a jejích přílohách dílo spočívající ve vývoji, dodání a následné implementaci softwarového nástroje pro rozpoznávání textu historických kronik s využitím metod strojového učení (dále jen „software“ nebo „systém“).
2. Podrobná specifikace softwaru je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Závazek zhotovitele provést dílo zahrnuje:
 - 3.1. vývoj softwaru včetně vyhotovení dokumentace a zveřejnění zdrojového kódu a základního natrénování modelu založeného na architektuře hluboké neuronové sítě (dále souhrnně jako „fáze 1“ nebo „vývoj“);
 - 3.2. testování softwaru na reálných datech objednatele, asistence při dotrénování modelů, oprava chyb a další potřebné úpravy identifikované během pilotního provozu, včetně technické podpory při nasazení na produkční server (dále souhrnně jako „fáze 2“ nebo „pilotní provoz“);
 - 3.3. potřebnou součinnost pro umožnění plynulého převedení softwaru včetně natrénovaného modelu na informatiky objednatele po skončení doby plnění smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje:
 - 4.1. poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou pro provádění díla, zejména:
 - a) poskytovat informace potřebné pro provádění díla (zejména data pro trénování modelů), účastnit se dohodnutých jednání, spolupracovat při trénování modelů;
 - b) zřídit kontaktním osobám zhotovitele vzdálený přístup do místa plnění za účelem plnění díla, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li využít vzdálený přístup;
 - c) zajistit zhotoviteli potřebný hardware formou virtuálních strojů na platformě VMware s přidělenými odpovídajícími hardwarovými prostředky a s nainstalovaným operačním systémem Linux a zajistit jejich zálohování, přístup k internetu a přístup k potřebným datům objednatele;
 - 4.2. za řádně provedené dílo zaplatit sjednanou cenu dle článku IV. smlouvy.

Článek III.

Doba, způsob a místo plnění

1. Plnění smlouvy je rozděleno do dvou fází:
 - 1.1. Fáze 1 – Vývoj (do 15. 12. 2025):
 - a) dodání funkčního software včetně zdrojových kódů a předtrénovaných modelů;
 - b) dokumentace (uživatelská, technická, provozní);
 - c) akceptační řízení.

Dokladem o provedení této části díla bude předávací protokol, ve kterém bude rozepsán počet odpracovaných hodin. Faktura za vývoj musí být vystavena nejpozději do 18. prosince 2025.
 - 1.2. Fáze 2 – Pilotní provoz (do 30. 4. 2026):
 - a) provozní podpora při nasazení na produkční server objednatele;
 - b) úpravy funkcionality identifikované během testování na reálných datech;
 - c) asistence při dotrénování modelů na datech objednatele;

d) technická podpora a konzultace

Provozní podpora zahrnuje průběžnou komunikaci a společné vyhodnocování výsledků.

Dokladem o provedení této části díla bude předávací protokol, ve kterém bude rozepsán počet odpracovaných hodin.

2. Celkový počet odpracovaných hodin za Fází 1 (vývoj) plus počet odpracovaných hodin za Fází 2 (pilotní provoz) nesmí přesáhnout 199, aby nebyla překročena celková maximální cena.
3. Místem plnění je server objednatele umístěný v jeho sídle, kam bude nainstalován zhotovený funkční software včetně natrénovaných modelů. Pracoviště zhotovitele budou k serveru připojena zabezpečeným vzdáleným přístupem přes virtuální privátní síť.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí cenu za provedení díla, tedy za vývoj a za poskytování provozní podpory, která bude stanovena podle počtu vykázaných a odsouhlasených odpracovaných hodin dle sazby:

Cena za hodinu	1 500,- Kč bez DPH
DPH 21 %:	315,- Kč
CELKEM:	1 815,- Kč vč. DPH

2. Smluvní strany se současně dohodly, že v souhrnu celková cena za provedení díla, zahrnující fázi 1 (vývoj) a fázi 2 (pilotní provoz), nepřekročí níže uvedenou částku:

Celková maximální cena	298 500,- Kč bez DPH
DPH 21 %:	62 685,- Kč
CELKEM:	361 185,- Kč s DPH

3. Sazba dle odst. 1. a celková cena dle odst. 2. jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a celková cena dle odst. 2 je stanovena jako maximálně možná. Ceny lze navýšit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty o takto zvýšenou daň.
4. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením díla včetně poskytnutých licencí, nákladů na cesty včetně stravování a stráveného času, studium podkladů, náklady spojené s konzultacemi s třetími stranami, s provozem systému pro hlášení požadavků či systému pro správu zdrojového kódu softwaru apod.
5. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny díla.
6. Cena za vývoj (fáze 1) a cena za poskytování provozní podpory (fáze 2) bude uhrazena po oboustranném odsouhlasení předávacích protokolů, a to na základě faktur, které budou vystaveny a doručeny objednateli nejpozději do 10 dnů od potvrzení předávacího protokolu.
7. Faktura za fázi 1 musí být vystavena nejpozději **do 18. prosince 2025.**
8. Faktura za fázi 2 bude vystavena po ukončení pilotního provozu, nejpozději **do 10. května 2026.**
9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li zhotovitel plátcem DPH.
10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení je možné elektronicky do datové schránky či na e-mail:  nebo v listinné podobě na adresu sídla objednatele. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.

11. Objednatel není v prodlení s úhradou fakturovaných částek, vrátí-li fakturu zhotoviteli do 5 dnů od jejího doručení proto, že obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail zhotovitele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

Článek V.

Podmínky pro provádění díla

1. Zhotovitel bude průběžně konzultovat své kroky s kontaktními osobami objednatele.
2. Správa zdrojových kódů při vývoji a následně údržbě software bude založena na některém z obecně přístupných otevřených systémů pro správu a verzování zdrojových kódů – GitHub apod.
3. Zdrojový kód musí být psán čitelně, tzn. v přehledné a srozumitelné podobě, včetně používání komentářů a dokumentace tak, aby umožňoval provádění dalšího vývoje a modifikací, a to s ohledem na obvyklé Best Practices použitého programovacího jazyka a v souladu s metodikou vývoje, na které se smluvní strany dohodly.
4. Zhotovitel je povinen vyvíjet software tak, aby všechny použité komponenty softwaru byly pod licencemi kompatibilními se záměrem objednatele software licencovat jako open source. Zhotovitel je povinen doložit (např. v dokumentaci softwaru) přehled použitých komponent a jejich licencí.
5. Komponenty systému, které zhotovitel pro objednatele naprogramuje, nesmí být závislé na žádné proprietární uzavřené knihovně či jiné externí komerční (placené) součásti.
6. Bude-li součástí díla open source software, u kterého zhotovitel nemůže udělit objednateli oprávnění dle článku VII. této smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
7. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním díla nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetích osob. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
8. Má-li být v průběhu provádění díla změněn jeho obsah nebo rozsah, musí být taková změna předem písemně schválena objednatelem. Má-li mít navrhovaná změna vliv na konečný termín dokončení díla a předání, je potřeba o takové změně uzavřít písemný dodatek ke smlouvě.

Článek VI.

Předání a převzetí díla

1. Dílo bude předáno bez vad a kompletní, na základě předávacích protokolů, které budou odsouhlasené oběma smluvními stranami a vystavené po dokončení jednotlivých fází díla.
2. Osobami oprávněnými odsouhlasit předávací protokol jsou kontaktní osoby objednatele a zhotovitele.
3. V souvislosti s postoupením práva k výkonu autorských práv dle čl. VII smlouvy, je zhotovitel povinen společně se softwarem předat objednateli kompletní zdrojový kód softwaru včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán prostřednictvím systému pro správu a verzování zdrojových kódů.
4. Dílo bude považováno za zhotovené řádně, bude-li zhotoveno v souladu s touto smlouvou a přílohami této smlouvy, a bude-li zohledňovat veškeré písemné pokyny objednatele. Dílo bude dále považováno

za zhotovené řádně, bude-li plnit účel, pro který byla uzavřena tato smlouva. Správné fungování díla bude během pilotního provozu vyzkoušeno provozními testy a předáním do uživatelského testování.

Článek VII.

Ujednání o postoupení práva výkonu autorských majetkových práv

1. Vzhledem k tomu, že součástí díla je plnění (software), které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), dohodly se smluvní strany na podmínkách výkonu autorských majetkových práv k dílu.
2. Smluvní strany konstatují, že software bude vytvořen zaměstnanci zhotovitele při plnění jejich povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů ke zhotoviteli. Jedná se o zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 AZ.
3. Zhotovitel v souladu s § 58 odst. 1 AZ vykonává majetková práva k dílu vytvořenému jeho zaměstnanci. Zhotovitel se zavazuje postoupit výkon těchto majetkových práv k softwaru na objednatele v plném rozsahu. Postoupení zahrnuje práva ke všem součástem díla včetně zdrojových kódů, modelových vah, trénovacích a inferenčních skriptů, build/CI konfigurací a úplné dokumentace.
4. Objednatel bude po postoupení oprávněn vykonávat majetková práva k dílu svým jménem a na svůj účet, a to bez omezení co do způsobu užití, množství, času a území. Objednatel bude zejména oprávněn dílo libovolně užívat, rozmnožovat, měnit, upravovat, spojovat s jinými díly, šířit, zveřejňovat, včetně poskytnutí díla třetím osobám nebo jeho zpřístupnění jako open source pod libovolnou licenci kompatibilní s licencemi použitých komponent třetích stran.
5. Zhotovitel prohlašuje, že odměna za postoupení výkonu majetkových práv podle tohoto článku je zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen před předáním díla zajistit a objednateli předat písemné souhlasy všech fyzických osob (autorů), které se podílely na tvorbě softwaru, s postoupením výkonu majetkových práv na objednatele podle § 58 odst. 1 věta druhá AZ. Souhlasy musí být učiněny ve formě, která nebudí důvodné pochybnosti o vůli autora, a musí výslovně zahrnovat souhlas s postoupením výkonu práv na objednatele a s dalším postoupením těchto práv objednatelům na třetí osoby.
7. Zhotovitel se zavazuje současně s předáním díla předat objednateli veškeré vytvořené podklady díla nezbytné pro všestranné nakládání s dílem.
8. Výkon autorských majetkových práv k dílu přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem úplného zaplacení ceny díla podle článku IV.
9. Právo výkonu autorských majetkových práv se postupuje jako dále postupitelné; objednatel je oprávněn tato práva postoupit na třetí osoby bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo autorů.
10. Zhotovitel má právo dílo dále užívat a rozvíjet pro účely výkonu této smlouvy a pro účely výzkumu, výuky a vědecké publikace zhotovitele; zhotovitel je povinen před takovým užitím provést anonymizaci nebo agregaci rozsahu a povahy údajů tak, aby nebylo možné identifikovat objednatele ani jakoukoli fyzickou osobu, a zajistit, že nedojde k porušení povinností podle této smlouvy. Toto ustanovení nezpochybňuje ani neomezuje právo objednatele vykonávat a postoupit majetková práva k dílu podle tohoto článku.

Článek VIII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se písemně informovat o veškerých skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo smluvní strana zjistí, že by nastat mohla.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele.
3. Při plnění této smlouvy je zhotovitel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
4. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli včas potřebnou součinnost, má zhotovitel právo požadovat po objednateli posunutí dohodnutých termínů o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na plnění předmětu smlouvy.
5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména

(i) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti, která by podmiňovala plnění zhotovitele;

(ii) okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,

která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny ukončení vývoje nebo pilotního provozu, má zhotovitel povinnost o této překážce objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud zhotovitel objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, má se za to, že překážka nemá vliv na plnění termínů, ledaže zhotovitel prokáže, že informaci nemohl v dané lhůtě poskytnout z objektivních důvodů.

Článek IX.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel prohlašuje a ručí za to, že software a soubory dat, které v rámci plnění smlouvy dodal objednateli, neobsahují žádné infiltrační prostředky ani jiný škodlivý kód, že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
2. V případě, že se některá z garancí zhotovitele uvedených v tomto článku ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
3. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny zřejmým nesprávným užitím nebo vědomou nedbalostí na straně objednatele ani za škody, které způsobil hardware, operační systém nebo jiný software, který není předmětem této smlouvy.

Článek X.

Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace smluvních stran (bez ohledu na formu jejich zachycení) se považují veškeré neveřejné informace týkající se kterékoliv smluvní strany nebo plnění této smlouvy, zejména informace obchodní, technické, provozní, bezpečnostní, personální a informace chráněné zvláštními právními předpisy; důvěrnými informacemi nejsou informace, které se staly veřejně přístupnými bez

porušení této smlouvy, byly nezávisle získány nebo byly poskytnuty třetí osobou, která neporušila povinnost mlčenlivosti.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany a bez jejího předchozího písemného souhlasu je nepřístupná žádným třetím osobám; výjimkou jsou osoby, které se podílejí na plnění této smlouvy a jsou zavázány ke stejné nebo přísnější mlčenlivosti, a dále případy zveřejnění nebo zpřístupnění na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
3. Smluvní strany přijmou přiměřená technická a organizační opatření k ochraně důvěrných informací, nebudou pořizovat jejich kopie nad nezbytnou míru a nebudou vyžadovat nebo shromažďovat informace přesahující to, co je nezbytné k plnění této smlouvy.
4. Zhotovitel nesmí využít důvěrné informace objednatele jinak než pro účely plnění této smlouvy a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo poškodit oprávněné zájmy nebo dobré jméno objednatele.
5. Pokud se v průběhu plnění smlouvy smluvní strana dostane do kontaktu s údaji druhé strany vyplývajícími z její provozní činnosti, zavazuje se tyto údaje nezneužít, nezměnit, nepoškodit, neztratit ani neznehodnotit.
6. Zhotovitel je oprávněn zapojit do plnění této smlouvy pouze své zaměstnance a další osoby, které byly předem písemně schváleny objednatelem; tato povinnost se nevztahuje na podzpracovatele osobních údajů schválené podle článku XI. této smlouvy.
7. Ustanovení o ochraně osobních údajů, oznamování porušení zabezpečení osobních údajů, zapojování podzpracovatelů a přenosů údajů mimo EU jsou upravena v článku XI. této smlouvy; pro technická a organizační opatření se smluvní strany dále řídí přílohou Bezpečnostní opatření.
8. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku trvá i po skončení této smlouvy po dobu, po kterou jsou dotčené informace důvěrné, a nejméně po dobu pěti let od ukončení smlouvy.

Článek XI.

Zpracování osobních údajů

1. Objednatel je ve vztahu ke zpracování osobních údajů podle této smlouvy správcem osobních údajů a zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů.
2. Předmětem zpracování je zpracování osobních údajů nezbytné pro vývoj, nasazení, provoz, údržbu, rozvoj a podporu software a souvisejících služeb dle této smlouvy; doba zpracování trvá po dobu účinnosti této smlouvy a následně po nezbytnou dobu k vypořádání práv a povinností stran a uplatnění nebo obraně nároků, nejdéle však šedesát dnů, nevyžaduje-li právní předpis delší dobu; povaha a účel zpracování spočívá v plnění povinností z této smlouvy včetně testování, zálohování, dohledu a auditu.
3. Typy osobních údajů zahrnují zejména identifikační a kontaktní údaje uživatelů systému, systémové identifikátory, záznamy o přístupech, provozní a aplikační logy a metadata vztahující se k práci s obsahem; zvláštní kategorie osobních údajů se nezpracovávají, ledaže je jejich zpracování výslovně a písemně uloží objednatel a poskytne k tomu právní základ; subjekty údajů jsou zejména zaměstnanci a spolupracovníci objednatele, uživatelé systému a osoby zachycené v provozních záznamech.
4. Zhotovitel zpracovává osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů objednatele; jakýkoli přenos osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím je zakázán bez předchozího písemného souhlasu objednatele a bez zajištění odpovídajících záruk podle kapitoly V. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tj. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „GDPR“).

5. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti a aby tato povinnost trvala i po skončení jejich oprávnění ke zpracování.
6. Zhotovitel zavede a udržuje vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti zpracování podle čl. 32 GDPR; smluvní strany sjednávají, že příloha Bezpečnostní opatření představuje soupis těchto opatření a že zhotovitel jejich přiměřenost průběžně vyhodnocuje a navržené změny předkládá objednateli ke schválení.
7. Zhotovitel nezapojí do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele; zhotovitel povede a na žádost objednatele poskytne aktuální seznam schválených podzpracovatelů, uloží každému podzpracovateli tytéž povinnosti ochrany osobních údajů, jaké jsou stanoveny touto smlouvou, a odpovídá objednateli za plnění povinností podzpracovatelů.
8. S ohledem na povahu zpracování a informace, které má k dispozici, zhotovitel přiměřeně napomáhá objednateli při plnění jeho povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména při zabezpečení zpracování, oznamování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a subjektům údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, a dále poskytuje součinnost při vyřizování práv subjektů údajů.
9. Zhotovitel bezodkladně, nejpozději do dvaceti čtyř hodin od zjištění, oznámí objednateli porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne mu veškeré dostupné informace a součinnost nezbytnou pro splnění povinností objednatele podle GDPR; tato povinnost nenahrazuje ani nezbavuje zhotovitele povinností, které mu vyplývají z právních předpisů.
10. Objednatel je oprávněn provádět u zhotovitele nebo prostřednictvím jím pověřené třetí osoby auditu a inspekce zaměřené na ověření souladu zhotovitele s tímto článkem; zhotovitel auditu umožní v přiměřeném rozsahu, poskytne nezbytnou součinnost a přijme přiměřená opatření k ochraně důvěrnosti a bezpečnosti svého prostředí; pravidelné auditu lze provádět po předchozím oznámení v přiměřené lhůtě, nebrání-li tomu naléhavý důvod.
11. Po ukončení zpracování podle této smlouvy zhotovitel podle pokynů objednatele osobní údaje vymaže nebo vrátí a prokáže provedení bezpečné likvidace; uchování kopií je přípustné pouze v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, přičemž i po dobu takového uchování zhotovitel zajistí odpovídající ochranu.
12. Zhotovitel povede záznamy o činnostech zpracování prováděných pro objednatele v rozsahu požadovaném GDPR a na žádost je objednateli poskytne, stejně jako další informace nezbytné k doložení souladu s tímto článkem.
13. Smluvní strany si navzájem oznámí kontaktní osoby pro oblast ochrany osobních údajů a bezpečnosti informací; má-li některá ze stran jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, sdělí druhé straně jeho kontaktní údaje.
14. V případě rozporu mezi tímto článkem a Přílohou „Bezpečnostní opatření“ mají přednost ustanovení, která přísněji chrání osobní údaje a práva a svobody subjektů údajů; Příloha „Bezpečnostní opatření“ se použije jako technická a organizační opatření podle článku 32 GDPR.

Článek XII.

Evidence a jiná organizační opatření

1. Předávací protokoly předloží zhotovitel objednateli k odsouhlasení nejpozději do dvou dnů od skončení vývoje a nejpozději do dvou dnů od skončení pilotního provozu.
2. Kontaktní osoba objednatele je povinna do tří pracovních dnů od doručení předávacího protokolu jej písemně odsouhlasit, nebo k němu písemně sdělit své řádně odůvodněné připomínky. V případě, že

tak kontaktní osoba objednatele neučiní do tří pracovních dnů od doručení předávacího protokolu nebo připomínky písemně nesdělí, bude předávací protokol považován za odsouhlasený.

3. Případné připomínky objednatele je zhotovitel povinen vypořádat do tří pracovních dnů od jejich doručení, a to buď:
 - a) odstraněním vad či úpravou díla a předložením upraveného předávacího protokolu k opětovnému posouzení,
 - b) písemným odůvodněním, proč považuje připomínky za nedůvodné; v tomto případě skuteční strany bezodkladně společně jednání (osobní nebo online) za účelem dosažení dohody o znění protokolu.
4. Zhotovitel může vystavit fakturu, až když je předávací protokol odsouhlasený.

Článek XIII.Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Poruší-li zhotovitel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů nebo k bezpečnostním opatřením vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Písemná výzva musí být prokazatelně doručena doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost zhotovitele poskytovat servisní služby.

Článek XIV.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených § 2001-2005 občanského zákoníku a touto smlouvou.
2. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména
 - 2.1. prodlení zhotovitele s plněním kterékoliv části jeho závazku delším než 30 pracovních dní oproti termínu stanovaném touto smlouvou nebo na základě této smlouvy, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dostatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v prokazatelně doručené písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů od doručení výzvy;
 - 2.2. prodlení objednatele s platbou po dobu delší než třicet dnů po splatnosti příslušné faktury a nezjednání nápravy ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě.
 - 2.3. ukáže-li se, že prohlášení z článku IX. odstavce 1. této smlouvy není pravdivé;
3. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek XV.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena na základě dohody, která musí mít písemnou formu, musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a po podpisu musí být prokazatelně doručena druhé straně.
3. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
4. V případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy má zhotovitel nárok na úhradu služeb provedených v souladu s touto smlouvou a akceptovaných objednatelem do dne předčasného ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a elektronicky podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
3. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
4. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo podle platné legislativy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakákoli vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dostatečně zhojena dohodou smluvních stran přijetím ustanovení nového a platného, které bude respektovat ujednání a zájem smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně příloh a dodatků, avšak vyjma osobních údajů, dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.

8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru. Na důkaz toho připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Předmět a rozsah prací
 - Příloha č. 2 – Vzorový formulář souhlasu zaměstnanců zhotovitele s postoupením práv
 - Příloha č. 3 – Bezpečnostní opatření

Za zhotovitele elektronicky podepsáno:



Ing. Martina Větrovská.

kvestorka Západočeské univerzity v Plzni

Za objednatele elektronicky podepsáno:



PhDr. Karel Řeháček, Ph.D.

ředitel Státního oblastního archivu v Plzni

- PŘEDMĚT A ROZSAH PRACÍ

1. Předmět

Vývoj softwarového nástroje pro přípravu přepisů historických kronik s využitím metod strojového učení, který umožní efektivní označování a anotaci řádků a slov, poloautomatické návrhy přepisu, aktivní učení a export výstupů pro navazující publikační systém.

2. Rozsah

2.1 Aplikace

- Webová aplikace provozovaná na serveru objednatele v první fázi zatím bez správy uživatelů a autentizace; architektura bude připravena na budoucí rozšíření o víceuživatelský provoz.
- Modulární struktura oddělující prezentační vrstvu (GUI), vrstvu modelů strojového učení a vrstvu správy dat a exportů.

2.2 Funkcionalita

- Poloautomatická anotace: systém nabídne návrh přepisu generovaný modelem, který uživatel zkontroluje a případně upraví; GUI zobrazí návrhy.
- Aktivní učení: výběr vzorků s nejistotou pro prioritní anotaci; dávkové dotrénování modelů na schválených přepisech.

2.3 Detekce řádků a segmentace

- Implementace detekčního modelu (YOLO nebo ekvivalent) vracejícího polygony/baseline pro pořadí čtení
- Optimalizace na rychlou inferenci
- Dodání: funkční detekční model

2.4 Rozpoznání rukopisů (HTR)

- Integrace nástroje Kraken (nebo ekvivalent)
- Základní dotrénování na datech kronik (alespoň 5 kronik)
- Implementace doučení:
 - Dávkové dotrénování na schválených přepisech
 - Indikace nejistoty v GUI
- Modulární architektura umožňující budoucí výměnu modelu
- Dodání: funkční HTR model

2.5 Exporty a požadavky na výstup

- TXT: textový výstup pro vyhledávací index s konzistentním kódováním.
- ALTO XML: metadata na úrovni slov včetně souřadnic, pořadí čtení a míry důvěry; validace vůči schématu NDK (minimálně verze 2.0).
- PAGE: metadata na úrovni slov včetně polygonů řádků/slov, pořadí čtení (readingOrder/index) a textového obsahu; implementace validátoru vůči XSD.
- Mapování identifikátorů: stabilní a jednoznačné identifikátory stránek, řádků a slov pro korektní zvýraznění výsledků vyhledávání v navazujícím publikačním systému.

2.6 Dokumentace

- Uživatelská: návod pro práci s GUI, anotaci, učení a export výstupů.
- Technická: popis architektury, datových toků, použitých knihoven a jejich licencí.

3. Akceptační kritéria

Dílo bude považováno za řádně provedené za těchto podmínek:

- Funkčnost aplikace: aplikace je funkční a umožňuje plynulou práci s reprezentativním vzorkem dat objednatele (zahrnující správu kronik, import/export, poloautomatickou anotaci).
- Kvalita modelů:
 - Model detekce řádků funkčně detekuje řádky s přesností alespoň 80 % s využitím metriky intersection over union (IoU) na validačním vzorku objednatele.
 - Model HTR poskytuje použitelné návrhy přepisů: doučení prokazatelně zlepšuje přesnost modelů při anotaci nových dat (na validačním vzorku objednatele).
- Validita exportů: exporty TXT, ALTO a PAGE jsou validní vůči příslušným schématům a obsahují všechna požadovaná metadata včetně souřadnic na úrovni slov.
- Dokumentace: dokumentace je úplná a srozumitelná.

Předání výstupů: zdrojové kódy, natrénované modely a veškerá dokumentace jsou předány v dohodnutém formátu včetně LICENCÍ.

SOUHLAS
zaměstnance s postoupením výkonu majetkových autorských práv
k zaměstnaneckému dílu

Jméno zaměstnance (autora): xxx

Datum narození: xxx

Trvale bytem: xxx

Zaměstnavatel: Západočeská univerzita v Plzni

IČO: 49777513

Sídlo: Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň

Prohlášení a souhlas autora

Já, výše uvedený zaměstnanec, tímto prohlašuji, že jsem (spolu)autorem softwaru vytvořeného v rámci plnění mých pracovních úkolů podle pracovní smlouvy uzavřené dne xxx mezi mnou a výše uvedeným zaměstnavatelem, a to konkrétně:

- softwarového nástroje pro rozpoznávání textu a tvorbu strojově čitelných přepisů historických kronik, vyvinutého v období xxx (dále jen „Dílo“).

Toto Dílo je podle § 58 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, považováno za zaměstnanecké dílo.

Souhlasím s tím, aby zaměstnavatel převedl výkon majetkových práv k uvedenému Dílu na třetí osobu, konkrétně:

Státní oblastní archiv v Plzni,

IČO: 70979090,

se sídlem Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň.

Tento souhlas uděluji bez časového omezení, pro všechny způsoby užití Díla, včetně souhlasu s dalším postoupením těchto práv, to vše bez nároku na zvláštní odměnu.

V Plzni dne xxxx

.....

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Úvod

Tato příloha smlouvy ji doplňuje a stanovuje bezpečnostní opatření zejména pro naplnění požadavků vyplývajících ze zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, (dále jen „ZoKB“), a prováděcích vyhlášek (dále jen „VyKB“) č. 408/2025 Sb. o regulovaných službách; č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností; č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností; č. 334/2025 Sb., o Portálu Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a požadavcích na některé úkony.

2. Bezpečnostní požadavky

2.1. Účel

1. Tato příloha smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi objednatelem a zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB a VyKB.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků dle ZoKB, VyKB, či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, zahájí bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany jednání k uzavření písemného dodatku smlouvy zohledňující takové požadavky.

2.2. Obecné bezpečnostně provozní požadavky

Zhotovitel se při plnění ze smlouvy pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

1. postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro zhotovitele ze ZoKB a VyKB a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu, a dále v souladu s relevantními bezpečnostními politikami stanovenými systémem řízení bezpečnosti informací (ISMS) objednatele;
2. kontaktní osoba zhotovitele je zodpovědnou kontaktní osobou pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „kontaktní osoba pro bezpečnost na straně zhotovitele“);
3. seznámit všechny osoby podílející se na poskytování plnění dle smlouvy za stranu zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelů s bezpečnostními požadavky stanovenými smlouvou a jejími přílohami;
4. v případě potřeby objednatele mu poskytnout součinnost při identifikaci a hodnocení aktiv a rizik souvisejících s provozováním systému a na základě výsledků navrhnout a předložit objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik i z hlediska dopadu na práva a svobody subjektů údajů;
5. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných zhotoviteli objednatelem, k jejímuž dodržování se zhotovitel zavázal, pokud byl zhotovitel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl

s takovou dokumentací objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace zhotoviteli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu zhotoviteli na sdílené úložiště aj.);

6. rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami; zaměstnanci a další osoby na straně zhotovitele podílející se na plnění smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy;
7. zaznamenávat a na vyžádání objednateli poskytnout veškeré podstatné okolnosti související s předmětem plnění dle smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.);
8. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům objednatele;
9. garantovat dostupnost, důvěrnost plnění a integritu předávaných dat;
10. průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této smlouvy;
11. průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat objednatele; detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany zhotovitele, nápravná opatření musí být schválena objednatelem;
12. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky účinné legislativy ČR a prováděcích předpisů na evidenci událostí a záznamů.

2.3. Oprávnění užívat data

1. Zhotovitel je při poskytování plnění pro objednatele oprávněn nakládat s daty objednatele a dalšími informacemi výhradně v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu smlouvy; vlastnictví dat zůstává vždy objednateli a bez jeho písemného souhlasu nesmí docházet k přesunu či zpracování dat, jejich kopií ani logů mimo prostředí a technické prostředky objednatele.
2. Zhotovitel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
3. U softwaru a skriptů použitých k plnění zhotovitel zajistí, že licence nejsou v kolizi s právem objednatele data užívat a spravovat, a na vyžádání poskytne stručný seznam použitých softwarových komponent (knihovny, závislosti, moduly/kontejnery včetně verzí).

2.4. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

1. Objednatel je oprávněn v případě potřeby, v návaznosti na své interní předpisy, provádět hodnocení, kontroly a audity bezpečnostních opatření souvisejících s plněním; zhotovitel je povinen poskytnout součinnost, včetně umožnění přiměřeného přístupu k relevantním informacím a výstupům, zejména k dokumentaci, konfiguracím a záznamům (logům)

souvisejícím s plněním, při zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. V odůvodněných případech může kontrola nebo audit proběhnout i v prostorách zhotovitele.

2. V případě zjištění nesouladů se smluvní strany bez zbytečného odkladu vzájemně informují a dohodnou nápravný plán s termíny a odpovědnostmi; zhotovitel průběžně informuje o plnění a na vyžádání předloží stručný záznam o provedených krocích a dosažených výsledcích.

2.5. Řetězení a řízení dodavatelů

1. Zhotovitel může zapojit poddodavatele za účelem poskytnutí plnění dle této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; pokud poddodavatele využije, za jejich činnost odpovídá jako za vlastní. Povinnosti vyplývající z této smlouvy a této přílohy musí být smluvně přeneseny (flow-down) na všechny poddodavatele v rozsahu relevantním k plnění. Požadavky této přílohy na osoby zhotovitele se použijí obdobně i pro osoby poddodavatele.
2. Zhotovitel na vyžádání předloží aktuální seznam zapojených poddodavatelů a bez zbytečného odkladu oznámí zamýšlené změny v jejich zapojení. Vymezení a změny osob pověřených plněním smlouvy se řídí smlouvou.

2.6. Povinnosti v řízení změn

1. Zhotovitel provádí změny na základě požadavků nebo po odsouhlasení objednatele a v souladu s jeho interními postupy. Zhotovitel prokazatelně a v přiměřeném rozsahu uchovává záznamy o provedených změnách v běžně používaných nástrojích (např. tiket, e-mail, commit, dohodnutý soubor sdílený s objednatel).
2. Významné změny, u nichž lze rozumně předpokládat dopad na bezpečnost, dostupnost nebo funkčnost, zhotovitel předem oznámí objednateli, dohodne termín nasazení a přiměřeně otestuje; po nasazení stručně informuje o výsledku. Je-li to vzhledem k povaze změny účelné, zajistí možnost navrácení do předchozího stavu.

2.7. Zvládání bezpečnostních událostí a incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:

1. bez zbytečného odkladu informuje objednatele o událostech a incidentech majících dopad na plnění a na jeho vyžádání předá související technické podklady (např. logy, konfigurace) potřebné pro posouzení a řešení;
2. při zajišťování a předávání stop postupuje zákonným způsobem tak, aby bylo možné jejich případné využití pro forenzní účely a jako důkazní prostředky;
3. poskytne součinnost objednateli při detekci a zvládání událostí nebo incidentů v rozsahu odpovídajícím této smlouvě a interním postupům objednatele; v případě zákonné povinnosti ohlašování poskytne dle pokynů objednatele součinnost s ohlašováním prostřednictvím Portálu NÚKIB dle příslušného režimu objednatele (v režimu nižších povinností je adresátem ohlašování Národní CERT); má-li zhotovitel vlastní zákonnou povinnost hlášení, splní ji samostatně a současně bez zbytečného odkladu o tom informuje objednatele;
4. je-li objednatel napojen na dohledové centrum, zhotovitel zajistí potřebnou součinnost a respektuje dohodnuté rozhraní a pokyny objednatele;
5. byl-li incident způsoben nebo spoluzpůsoben činností zhotovitele, provede přiměřenou analýzu příčin a navrhne nápravná opatření k zamezení opakování.

2.8. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

1. Zhotovitel průběžně poskytuje objednateli informace a podklady nezbytné pro plnění smlouvy, včetně informací o relevantních hrozbách a zjištěných zranitelnostech dotýkajících se předmětu plnění; zjištěné zranitelnosti bez zbytečného odkladu oznámí a navrhne přiměřená nápravná opatření.
2. Veškerá komunikace a výměna informací probíhá dohodnutými bezpečnými kanály s přiměřeným zajištěním důvěrnosti, integrity a dostupnosti (např. šifrované přenosy, řízený přístup ke sdíleným úložištím).
3. Zhotovitel informuje objednatele o zásadních změnách v řízení rizik vztahujících se k plnění a o významné změně ovládání zhotovitele nebo vlastnictví zásadních aktiv využívaných k plnění, pokud by tyto změny mohly ovlivnit splnění smlouvy nebo bezpečnost plnění.

2.9. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností, zálohování a obnovu dat

1. Zhotovitel poskytne součinnost při udržování kontinuity provozu systému, na žádost a dle pokynů objednatele poskytne nezbytné informace potřebné pro nastavení pravidelného zálohování a ověření obnovy u objednatele, např. popis potřeb aplikace, požadavky na konzistenci, postupy pro bezpečné zastavení a spuštění, stanovení RTO (cílová maximální doba obnovy služby) a RPO (cílový bod obnovy dat).
2. V případě narušení kontinuity zhotovitel bezodkladně spolupracuje na nápravných opatřeních a obnově provozu a po dohodě s objednatelem poskytne součinnost při migraci nebo předání dat v dohodnutých formátech.

2.10. Bezpečnost lidských zdrojů

1. Zhotovitel zajistí, aby osoby podílející se na plnění (včetně osob poddodavatelů) byly před zahájením činností prokazatelně seznámeny s bezpečnostními požadavky této smlouvy a s interními pravidly objednatele a aby dodržovaly mlčenlivost.
2. Přístupy do prostředí objednatele (zpravidla prostřednictvím VPN) přiděluje a odebírá objednatel. Zhotovitel včas předá identifikaci osob, pro které jsou přístupy požadovány, oznamuje změny a potvrzuje ukončení tak, aby objednatel mohl přístupy včas zřídit nebo odebrat; přístupy se používají jen v nezbytném rozsahu a nesmí být sdíleny.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit nebo včas poskytovat součinnost objednateli, aby objednatel mohl zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávek, zastupitelnosti pracovníků, zejména kontaktní osoby pro bezpečnost na straně zhotovitele).

2.11. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

1. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je součinnost při zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a zpracování provozní dokumentace v souladu se ZoKB, VyKB a ISMS objednatele.
2. V rámci součinnosti se zhotovitel zavazuje dle požadavku objednatele předat objednateli přiměřenou dokumentaci k systému včetně např. architektury a datových toků, konfigurace a integračních bodů, postupů nasazení, obnovy, poznámek k verzím, seznamu softwarových komponent.

2.12. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

1. Zhotovitel se zavazuje v budovách objednatele dodržovat režim návštěv v neveřejných prostorách a bezpečnostní požadavky na řízený přístup do bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče.
2. Zhotovitel se zavazuje, že v budovách objednatele neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění této smlouvy.

2.13. Požadavky na řízení přístupu

1. Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem smlouvy je možné povolit pouze konkrétním fyzickým osobám (zaměstnancům zhotovitele) na základě požadavku zhotovitele.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění k přístupu zaměstnanci zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
3. Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci zhotovitele nebo poddodavatele zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny objednatelem.
5. Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli chránily autentizační prostředky a údaje k systémům objednatele.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnosti vzniklé v důsledku porušení bezpečnostních požadavků zhotovitelem nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy zhotoviteli či jiné osobě ze strany zhotovitele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti zhotovitele za prodlení obsažená ve smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

2.14. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že plnění realizovaná v rámci plnění předmětu smlouvy nebo s ním úzce související mohou být objednatelem přiměřeně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů objednatele.

2.15. Likvidace dat

1. Při ukončení plnění nebo na pokyn objednatele zhotovitel bez zbytečného odkladu provede likvidaci dat vzniklých při plnění v prostředí zhotovitele (včetně dočasných exportů, pracovních kopií a výstupů), pokud nebude s objednatelem dohodnut jiný postup.
2. Likvidace proběhne bezpečným způsobem odpovídajícím povaze dat; zhotovitel předá objednateli stručné potvrzení o provedení likvidace. Zálohy a logy s požadovanou retenční dobou se likvidují po uplynutí této doby, nebude-li dohodnuto jinak.

2.16. Sankce

1. Sankce za porušení povinností plynoucích z této přílohy, ze ZoKB a VyKB se řídí článkem XIII. smlouvy.
2. Porušení povinností dle této přílohy se považuje za podstatné porušení smlouvy, není-li výslovně dohodnuto jinak.

2.17. Způsob distribuce dokumentů zhotoviteli

Zhotovitel má právo vyžádat si od objednatele bezpečnostní politiky a dokumenty relevantní k předmětu smlouvy.