

Smlouva o dílo

mezi

Sirius Computers , s.r.o.

Sídlo: Zenklova 1795/212, 182 00 Praha 8

IČ: 27063151

DIČ: CZ27063151

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 93559

zastoupená: jednatel Ing. Tomáš HEJHAL, dat. nar. 17.3.1979

dále jen POSKYTOVATEL

a

Zahrada pro duši, příspěvková organizace

Sídlo: U Mrázovky 1970/15, 150 00 – Praha 5

Č: 08297517

DIČ: -

Pr 1696 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená: PhDr. MARKÉTA ŠKOLOUDOVÁ , dat. nar. 23. ledna 1972

dále jen OBJEDNATEL

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1.2. K datu podpisu této smlouvy se ruší veškeré předchozí smlouvy. Avšak závazky z těchto smluv plynoucí zůstanou v platnosti do jejich vypořádání.

2. Předmět smlouvy

2.1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování servisních služeb IT objednateli a objednavatel se zavazuje k zaplacení ceny za tyto služby poskytovateli, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

3. Specifikace předmětu smlouvy

3.1 Naplnění předmětu smlouvy představuje IT podpora (může být vykonávána na místě i vzdáleně).

3.2 Služby, (např. údržba sítě, serverů a jimi poskytovaných služeb, správa cloudových aplikací a služeb, hotline, mail support, návštěva technika, správa stanic a řešení uživatelských problémů, konfigurace IT zařízení podle požadavků OBJEDNATELE) jsou vždy účtovány. Na tyto placené služby a cesty má OBJEDNATEL v rámci měsíčního poplatku časový fond:

Měsíční časový fond	Provedeno vzdáleně nebo na místě
1.1.2026-31.12.2028	50 hod/měsíc
Doprava	dle potřeby objednatele

3.3. OBJEDNATEL bude pravidelně svolávat schůzku za účelem plánování a hodnocení služeb.

3.4 Podpora POSKYTOVATELE: pracovní dny 8-18. POSKYTOVATEL zajistí vzdálený systémový dohled 24x7. Dále zabezpečí další služby: zálohy dat do třetích lokalit, realizace projektů, dodávky IT technologií, poradenství, testování, atd. dle potřeby OBJEDNATELE.

3.5. Způsob počítání času: po 30 minutách.

4. Osoby a kontakty

4.1 Pověřené osoby na obou smluvních stranách:

Oblast	Za OBJEDNATELE	Za POSKYTOVATELE
vytvoření požadavku na servisní zásah	Každý zaměstnanec	Tým podpory support@sirius.freshdesk.com tel: 601 557 549
objednání hardware i software	Pavel Císař  Petra Hainzová petra.hainzova@zahradaproducts.cz tel: 732 219 597	Tomáš Hejhal tomas.hejhal@sirius.cz tel: 603 839 115
daňové doklady	Petra Hainzová petra.hainzova@zahradaproducts.cz tel: 732 219 597	Jakub Čáp jakub.cap@sirius.cz tel: 605 253 970
měsíční přehled poskytnutých služeb a faktura	Petra Hainzová petra.hainzova@zahradaproducts.cz tel: 732 219 597	
upozornění na závazky po splatnosti	Petra Hainzová petra.hainzova@zahradaproducts.cz tel: 732 219 597	Jakub Čáp jakub.cap@sirius.cz
schválení příplatkových služeb	Petra Hainzová petra.hainzova@zahradaproducts.cz tel: 732 219 597	
Pověření technici POSKYTOVATELE		Lukáš Jirka lukas.jirka@sirius.cz tel: 725 040 196 Jiří Veselý jiri.vesely@sirius.cz tel: 601 557 549

Změny pověřených osob mohou být provedeny elektronickou komunikací. Podmínkou je, že tuto změnu provede statutární orgán společnosti.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje svědomitě provádět činnosti uvedené v článku 3 této smlouvy.
- 5.2. V případě výpadku (havárie) jakéhokoliv zařízení v počítačové síti OBJEDNATELE je POSKYTOVATEL povinen zajistit co nejrychlejší opravu a znovuzavedení do provozu. Reakční doba je stanovena na 4 hodiny, které se počítají v rámci pracovní doby 8-18 hodin.
- 5.3. Opravy i údržba páteřních zařízení (servery, síťové prvky) budou prováděny tak, aby omezovaly činnost OBJEDNATELE co nejméně a po konzultaci s OBJEDNATELEM.
- 5.4. U takových služeb, kde POSKYTOVATEL není přímým dodavatelem, ale jen správcem, se POSKYTOVATEL v případě závady, v rámci svých možností, pokusí o součinnost s OBJEDNATELEM a s dodavatelem předmětných služeb o vyřešení závady. U takových služeb nemůže POSKYTOVATEL garantovat ani čas počátku řešení, ani čas vyřešení požadavku OBJEDNATELE.
- 5.5. POSKYTOVATEL je povinen zavádět v počítačové síti OBJEDNATELE bezpečnostní opatření proti možnému napadení počítačové sítě OBJEDNATELE či neoprávněnému přístupu do ní a tyto bezpečnostní opatření dle možností aplikovat. OBJEDNATEL je povinen respektovat bezpečnostní pokyny POSKYTOVATELE, jinak POSKYTOVATEL není zodpovědný za průniky do IT OBJEDNATELE. POSKYTOVATEL je zbaven zodpovědnosti za průnik, pokud k němu dojde v rozsahu, který není IT vybavení OBJEDNATELE schopno zvládnout.
- 5.6. POSKYTOVATEL prohlašuje, že se všemi osobními daty OBJEDNATELE bude nakládat v souladu s GDPR.
- 5.7. OBJEDNATEL se zavazuje, že žádná osobní data, kterých je OBJEDNATEL Správcem, nebude při servisních zásazích kopírovat nebo přesouvat na svá zařízení. Pokud si to předmět plnění této smlouvy vyžádá, musí být OBJEDNATEL o této činnosti informován a data musí být kopírována na zašifrovaná zařízení, pokud opustí prostory OBJEDNATELE.
- 5.8. POSKYTOVATEL odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy. POSKYTOVATEL garantuje OBJEDNATELI, že ve stanovených termínech započne provádět požadované práce.
- 5.9. OBJEDNATEL nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do zařízení POSKYTOVATELE, které je umístěno v prostorách OBJEDNATELE, ani toto zařízení přemísťovat, ani nesmí umožnit takové zásahy nebo přemístění třetí osobě. V případě jakéhokoliv odcizení, zničení nebo poškození zařízení POSKYTOVATELE v prostorách OBJEDNATELE je OBJEDNATEL povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat a je povinen nahradit POSKYTOVATELI vzniklou škodu.
- 5.10. OBJEDNATEL se zavazuje předem konzultovat s POSKYTOVATELEM všechny změny v IT vybavení a službách, tedy zejména nákup nového HW a SW vybavení, licencí, změny konfigurace síťových prvků, poskytovatelů IT služeb, apod. Výjimku tvoří spotřební materiál. POSKYTOVATEL tak může OBJEDNATELE upozornit na možné problémy a nekompatibility zařízení.

6. Cena

- 6.1. Měsíční poplatek za služby je 42 290 Kč bez DPH
Hod. sazba podpory rozvoje IT: 1 400 Kč Bez DPH
Hod. sazba nad rámec časového fondu: 1 100 Kč bez DPH

6.2. POSKYTOVATEL je oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy v případě prodlení OBJEDNATELE s plněním peněžního závazku, a to byť i jen jeho části, vůči poskytovateli po dobu delší než šedesát dní ode dne splatnosti prvního neuhrazeného závazku. POSKYTOVATEL je povinen obnovit poskytování služeb ihned poté, co mu OBJEDNATEL vyrovná veškeré své splatné závazky včetně příslušenství. V případě, že POSKYTOVATEL oprávněně pozastaví poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy, není OBJEDNATEL oprávněn vznášet vůči POSKYTOVATELI z tohoto důvodu žádné nároky a je povinen i za dobu, po kterou POSKYTOVATEL pozastavil poskytování služeb, zaplatit POSKYTOVATELI cenu uvedenou v odstavci 6.1 POSKYTOVATEL upozorní OBJEDNATELE na uplatnění tohoto bodu smlouvy 3 dny předem na kontakt uvedený v tabulce kontaktů 4.1.

6.3. Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily podmínky vyšší moci jako, avšak nikoliv pouze, požár, povodeň, nepokoje, demonstrace, zásah státní moci, poškození smluvní strany trestní činností (vloupání).

6.4. Cena měsíčního poplatku může být valorizována bez souhlasu OBJEDNATELE o inflaci podle Českého statistického úřadu, dle Indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, který je pravidelně zveřejňován. POSKYTOVATEL je oprávněn inflaci za jednotlivé roky, kdy své právo valorizovat nevyužil, sčítat.

6.5. Fakturace bude probíhat na konci každého měsíce. Splatnost faktur je 14 dní.

6.7. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu OBJEDNATELE.

6.8. POSKYTOVATEL spravuje pro OBJEDNATELE:

Fyzické vybavení

popis	množství	poznámka
Fyzické servery	4 ks	
Virtuální servery	8 ks	
Síťová úložiště NAS	2 ks	
Pracovní stanice PC+NTB	120 ks	
Tiskárny	25 ks	
Síťové prvky		
Lokality	9	Kancelář, Hálkova 1406/2, Praha 2
		Centrum Delta, Staropramenná 654/29, Praha 5
		Centrum Horizont Doubravčická 1474/21, Praha 10
		Centrum Mezipatro, Na Klikovce 367/7, Praha 4
		Krizová pomoc dětem – ambulance a pobyt, Hálkova 1616/13, Praha 2
		ZDVOP Dům Přemysla Pittra, Karlovarská 337/18, Praha 6
		Centrum + kancelář duševního zdraví, Korunovační 103/6, Praha 7
		Centrum perinatální duševní péče, Roškotova 1717/2, Praha 4
		Akutní psychiatrická ambulance, Roškotova 1717/2, Praha 4
		Terénní pracoviště, dle potřeby

7. Místo

7.1. Vzdálená podpora je poskytována bez ohledu na umístění zařízení.

8. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

8.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1.1.2026 a je uzavřena do 31.12.2028 nebo do vyčerpání finančního limitu (3.000.000 Kč bez DPH).

8.2. Tato smlouva může být ukončena po dohodě smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.

8.3. Po ukončení smlouvy je OBJEDNATEL povinen bezodkladně vrátit POSKYTOVATELI veškerý poskytovatelův majetek a POSKYTOVATEL je povinen bezodkladně vrátit objednatelův majetek i dokumentaci vedenou pro OBJEDNATELE. Pokud OBJEDNATEL u POSKYTOVATELE zálohuje svá data, tak musí na svých zařízeních smazat POSKYTOVATEL veškerá OBJEDNATELOVA data.

8.4. POSKYTOVATEL je oprávněn uvádět OBJEDNATELE v seznamu svých zákazníků a referencích.

9. Ochrana informací

9.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou ony a jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.

9.2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu po celou dobu platnosti této smlouvy i po jejím skončení.

9.3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana je povinna vyvinout pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu co největší možné úsilí. Obě smluvní strany se zavazují nezneužívat, neoprávněně nesděliti, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, tvořící obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.

9.4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.

9.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana.

9.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá strana obdrží po jednom.

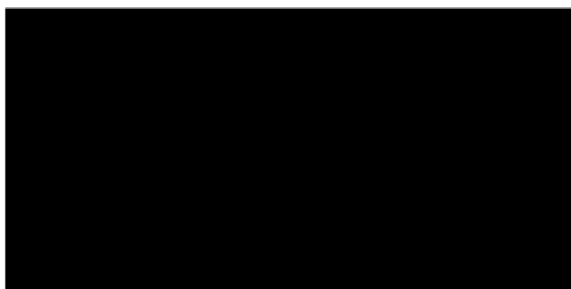
10.2. Veškeré změny ve Smlouvě mohou být prováděny jen písemně formou dodatků. Výjimky z této povinnosti jsou uvedeny v této smlouvě.

10.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodní zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů.

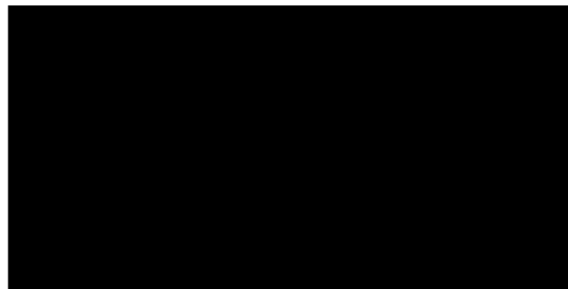
10.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v registru smluv, vyjma údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství.

10.5. Obě smluvní strany se shodly, že elektronická komunikace formou emailu má stejnou právní váhu, jako písemná komunikace.

10.6. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují Smlouvu svými podpisy.



za OBJEDNATELE
PhDr. MARKÉTA ŠKOLOUDOVÁ



za POSKYTOVATELE
ing. Tomáš Hejhal