Příloha č. 11 SODTE – Zákaznický portál

I. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese https://portal.ptas.cz, která je blíže specifikovaná v čl. 2 odst. 1. písm. tt) a čl. 16 OPDT (dále jen „**Zákaznický portál**“).
2. Na základě této přílohy k SODTE vzniká Dodavateli povinnost zřídit Odběrateli vlastní účet v Zákaznickém portálu (dále jen „**Účet**“) a Odběrateli oprávnění tento Účet v souladu se sjednanými podmínkami užívat. Další podmínky zřízení, aktivace, zajištění přístupu a užívání Účtu Odběratele jsou upraveny v Technických podmínkách užívání Zákaznického portálu (dále jen „**Technické podmínky**“) a v nápovědě k Zákaznickému portálu dostupné na www.ptas.cz.
3. Odběratel prohlašuje, že k okamžiku podpisu této přílohy mu byly Dodavatelem předány Technické podmínky. Možnost změny Technických podmínek Dodavatelem je upravena v čl. 16 OPDT. Odběratel se zavazuje předat Technické podmínky Zmocněnému uživateli.

II. Osoby oprávněné jednat za Odběratele na Účtu

1. Odběratel, jakožto právnická osoba, je pro právní jednání činěná v rámci Zákaznického portálu prostřednictvím Účtu Odběratele povinen zmocnit fyzickou osobu, resp. fyzické osoby, které budou prostřednictvím Účtu oprávněny vůči Dodavateli činit veškerá právní jednání, která umožňují aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu.
2. Odběratel tímto zmocňuje:

[redacted]

(dále jako „**Zmocněný uživatel**“)
(dále každý z nich jednotlivě také jen „**Zmocněný uživatel**“ či společně jako „**Zmocnění uživatelé**“)

každého z nich samostatně k samostatnému právnímu jednání činěnému za Odběratele prostřednictvím Účtu Odběratele v Zákaznickém portálu vůči Dodavateli, a to v následujícím rozsahu:

· ke všem právním jednáním, které v daný okamžik umožňují dostupné funkce Zákaznického portálu, a kterými nedochází ke změně SODTE, když se jedná o:

- oznamování údajů o velikosti podlahových resp. započitatelných ploch či spotřeb vodoměrů a měřících či záznamových zařízeních a dalších údajů dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- podávání žádosti o provedení kontrolního odečtu dle bodu 7.1 OPDT;
- oznamování omezení dodávek a odběru tepelné energie ze strany odběratele dle bodu 9.3. OPDT;
- podávání žádosti o zaslání ceníku či OPDT;
- přijímání a vyřizování zpráv doručených Dodavatelem na Účet Odběratele a/nebo na adresu elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku;
- nahlížení do Účtu Odběratele a zasílání zpráv Dodavateli prostřednictvím Účtu Odběratele;
- zajištění přístupu třetí osobě do Účtu Odběratele ve smyslu čl. II odst. 8 této přílohy;
- uplatňování a vyřizování reklamací dle bodu 11.6. OPDT;

· ke všem právním jednáním, které v daný okamžik umožňují dostupné funkce Zákaznického portálu, a kterými dochází ke změně SODTE prostřednictvím Zákaznického portálu, když se jedná o:

- změna identifikačních údajů odběratele,
- nastavení nočního útlumu,
- činění návrhu na úpravu a sjednání smluvních parametrů sjednaného výkonu a sjednaného množství (OD) pro příslušný kalendářní rok;

3. Odběratel je oprávněn změnit Zmocněného uživatele, popř. odebrat zmocnění Zmocněnému uživateli či zmocnit nového pouze na základě změny SODTE.
4. Odběratel výslovně prohlašuje, že adresa elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedená v odst. 2 tohoto článku náleží pouze jeho osobě, je pod jeho kontrolou, a že k této adrese elektronické pošty nemá přístup žádná třetí osoba. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv právní jednání učiněné prostřednictvím adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedené v odst. 2 tohoto článku lze považovat za jednání Odběratele.
5. Smluvní strany sjednávají, že pro zaslání prvních přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno a iniciální heslo), doručování informací a notifikačních a jiných zpráv Zmocněnému uživateli ze strany Dodavatele prostřednictvím adresy elektronické pošty je Dodavatel povinen použít pouze adresu elektronické pošty Zmocněného uživatele uvedenou v odst. 2 tohoto článku. Změna adresy elektronické pošty Zmocněného uživatele je možná pouze na základě změny SODTE.
6. Smluvní strany sjednávají, že navrhne-li Zmocněný uživatel prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu změnu SODTE, která vyžaduje pro takovou změnu listinnou podobu, neuplatní se pro takovou změnu učiněnou prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu uvedený požadavek listinné formy na změnu SODTE. Smluvní strany v tomto rozsahu výslovně mění znění SODTE a v předchozí větě uvedené způsoby změny SODTE tím připouští.
7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že učiní-li Zmocněný uživatel / Zmocnění uživatelé uvedený/uvedení v čl. II odst. 2 této

přílohy více právních jednání k téže věci, považuje se za platné a účinné to právní jednání, které bylo učiněno vůči Dodavateli jako poslední v určené době. K právním jednáním učiněných Zmocněným uživatelem/Zmocněnými uživateli po určené době Dodavatel nepřihlíží.

8. Zmocněný uživatel je oprávněn v souladu s Technickými podmínkami požádat Dodavatele o zajištění přístupových práv do Účtu Odběratele pro třetí osobu, popř. třetí osoby, s oprávněním do Účtu Odběratele pouze nahlížet, nikoliv činit za Odběratele prostřednictvím Účtu právní jednání (dále jen „**Uživatel**“). Zmocněný uživatel je dále oprávněn v souladu s Technickými podmínkami kdykoliv přístupová práva Uživatele do Účtu Odběratele tomuto Uživateli odebrat.

9. Právní jednání učiněná Zmocněným uživatelem prostřednictvím Účtu Odběratele na Zákaznickém portálu Dodavatele vůči Dodavateli, se považují za právní jednání Odběratele

III. Provozování zákaznického portálu

1. Odběratel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu přerušen. Aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu mohou být kdykoli rozšířeny o nové, nahrazeny novými, změněny nebo zrušeny. Odběratel prostřednictvím Zmocněného uživatele je oprávněn v rámci svého Účtu využívat jen ty funkce Zákaznického portálu, které jsou pro Odběratele aktuálně dostupné. Na jiné než aktuálně dostupné funkce nemá Odběratel nárok.

IV. Zabezpečení Zákaznického portálu a odpovědnost Dodavatele

1. Odběratel odpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno, iniciální heslo, heslo) Zmocněného uživatele k Účtu neoprávněnou osobou. Odběratel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o zneužití nebo možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů.

2. Dodavatel je oprávněn neprovést pokyn Odběratele, resp. Zmocněného uživatele v rámci Zákaznického portálu, event. je Dodavatel oprávněn zablokovat Účet Odběratele, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Odběratel porušil povinnosti vyplývající ze SODTE.

3. Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikne Odběrateli:

a) zneužitím Účtu neoprávněnou osobou,
b) užíváním Účtu Odběratelem či Zmocněným uživatelem,
c) technickým výpadkem na straně Odběratele či Zmocněného uživatele,
d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
f) předáním nesprávných nebo duplicitních údajů ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, nebo nesprávným používáním Účtu Odběratelem, resp. Zmocněným uživatelem, nebo nesplněním povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Účtu neoprávněnou osobou,
g) neaktuálními nebo nesprávnými informacemi ze strany Odběratele, resp. Zmocněného uživatele, v rámci Účtu
h) nepravdivým prohlášením Odběratele obsaženým v čl. 2 odst. 4/ čl. 2 odst. 6 této přílohy.

dne 15.12.2022	dne 06.12.2022
Za dodavatele: Ing. Bc. Pavel Maďar, manažer zákaznického portfolia Čechy Ing. Denisa Slamiaková, vedoucí odd. obchodní kanceláře	Za odběratele: [redacted]