



SMLOUVA O PROVEDENÍ ANALÝZY AGENDOVÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Česká republika - Probační a mediační služba

organizační složka státu se sídlem v Praze 1, Senovážné náměstí 995/1, PSČ: 110 00

Právní forma: 325 – organizační složka státu

Zastoupena: PhDr. Gabrielou Slovákovou, PhD., ředitelkou

IČO: 70888060

DIČ:

Bankovní spojení:



(dále jen „**Objednatel**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Zastoupena: Mgr. Dan Rosendorf, předseda představenstva

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 63545

Bankovní spojení: 

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Dodavatel a Objednatel společně dále také jako „**Strany**“ nebo jednotlivě také jako „**Strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující Smlouvu o provedení analýzy agendového informačního systému (dále jako „**Smlouva**“):

PREAMBULE

Objednatel dokončil v roce 2023 realizaci investiční akce „pořízení Agendového informačního systému“. Tento Agendový informační systém nahradil systém užívaný od roku 2004, který již nesplňoval podmínky kyberbezpečnosti, ochrany osobních údajů a podmínky pro rozšíření funkcionalit pro uživatele.

Účelem této Smlouvy je analýza Agendového informačního systému Objednatele.

Uzavření této Smlouvy je výsledkem veřejné zakázky malého rozsahu zadávané napřímo v souladu s § 8 Instrukce č. 3/2025 Ministerstva spravedlnosti, o zadávání veřejných zakázek v resortu Ministerstva spravedlnosti.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele provést nestranně, řádně, včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě Analýzu Agendového informačního systému Objednatele

(„Analýza“) a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedenou a předanou Analýzu sjednanou cenu.

- 1.2. Cílem Analýzy je prověření a vyhodnocení Agendového informačního systému Objednatele (dále také „AIS“) z hlediska jeho architektonického a technologického řešení v porovnání se standardy a obvyklými řešeními agendových informačních systémů, které jsou ve smyslu vyhlášky č. 317/2014 Sb., významným informačním systémem, pro možnosti úprav a směřování dalšího rozvoje a získání informací pro přípravu budoucí veřejné zakázky na servis a podporu Agendového informačního systému.

2. POPIS ANALÝZY A TERMÍNY REALIZACE

- 2.1. Specifikace rozsahu provedení Analýzy je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.2. Analýza bude realizována v termínech uvedených v Harmonogramu Analýzy dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 2.3. Analýza bude zahájena dnem účinnosti Smlouvy s tím, že termín ukončení Analýzy a předání hodnotící zprávy („**Hodnotící zpráva**“) je 3 měsíce od účinnosti Smlouvy.
- 2.4. Hodnotící zpráva bude Dodavatelem předána v sídle Objednatele, a to včetně jejího odborného výkladu ze strany Dodavatele. O předání Hodnotící zprávy Dodavatelem a převzetí Hodnotící zprávy Objednatelem sepíší Strany předávací protokol, který bude obsahovat i případné výhrady Objednatele. Protokol jsou oprávněny podepsat i Kontaktní osoby dle článku 5 této Smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 3.1. Dodavatel se zejména zavazuje:
 - a) provést Analýzu řádně;
 - b) aktivně projednávat postup činností při plnění Smlouvy s Objednatelem a
 - c) průběžně konzultovat s Objednatelem své návrhy a doporučení související s plněním Smlouvy.
- 3.2. Dodavatel odpovídá za odbornou způsobilost svých pracovníků a poddodavatelů k činnostem, které vykonává podle Smlouvy.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost pro řádné a včasné provedení Analýzy, zejména zajistit spolupráci kompetentních odpovědných pracovníků Objednatele pro realizaci Analýzy a poskytnout Dodavateli veškeré potřebné doklady a jiné písemnosti, informace a vysvětlení.
- 3.4. Objednatel se zavazuje předat Dodavateli před zahájením provedení Analýzy následující dokumenty a přístupové kódy:
 - a) Dokumentaci na flash disku v následujícím rozsahu:
 - Předimplementační analýzu AIS



- Detailní funkční specifikaci
- Uživatelské příručky
- Smlouvu o dílo na implementaci AIS
- Smlouvu o údržbě a podpoře AIS
- Provozní dokumentaci AIS
- Krokovníky

b) Přístup do AIS Objednatele

- 3.5.** Vyžádá-li si Dodavatel písemně součinnost Objednatele nebo jakékoliv písemnosti potřebné pro řádné a včasné provedení Analýzy, Objednatel je Dodavateli poskytnout nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odeslání takové žádosti Kontaktní osobě.
- 3.6.** V případě prokazatelného prodlení Objednatele s plněním jakékoliv povinnosti vyplývající ze Smlouvy přestává od okamžiku Objednatelova prodlení běžet doba ke splnění Smlouvy Dodavatelem, a to až do okamžiku splnění příslušné povinnosti Objednatelem. O dobu od okamžiku prodlení Objednatele se splněním svých povinností do okamžiku jejich splnění se tedy prodlužují veškeré doby k plnění Harmonogramu Dodavatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1.** Celková cena za provedení Analýzy je **490.000,- Kč bez DPH, tj. 592 900,- včetně DPH („Cena“)**.
- 4.2.** Cena zahrnuje veškeré běžné interní administrativní náklady Dodavatele, spojené s provedením Analýzy.
- 4.3.** Fakturu za provedení Analýzy je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po řádném předání a převzetí Hodnotící zprávy.
- 4.4.** Faktura za provedení Analýzy bude zaslána elektronicky na email podatelna@pms.justice.cz nebo datovou schránkou na příjemce raeaa5y a to i v případě vystavení faktury ve formátu isdoc/isdocx (tzv. e-faktura). Pouze v případě nefunkčnosti emailové schránky podatelna@pms.justice.cz nebo datové schránky raeaa5y je faktura zaslána na adresu: Česká republika - Probační a mediační služba, Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1.
- 4.5.** Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 435 Občanského zákoníku.
- 4.6.** Lhůta splatnosti vystavené faktury bude činit 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli fakturu, která nesplňuje předepsané nebo sjednané náležitosti. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené/doplněné faktury Objednateli.



5. KONTAKTNÍ OSOBY

5.1. Stanovují se tyto Kontaktní osoby Stran pro plnění Smlouvy:

a) **Za Dodavatele:**

- [REDACTED]

b) **Za Objednatele:**

- [REDACTED]

+

6. ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Dodavatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci plnění této Smlouvy („**Důvěrné informace**“).

6.2. Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, ledaže je to nezbytné v případě použití poddodavatelů, a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a přijme taková opatření, která znemožní přístupnost Důvěrných informací třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:

- a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích z této Smlouvy Dodavatelem nebo porušením povinností jeho spolupracovníky, za jejichž porušení Dodavatel dle této Smlouvy odpovídá;
- b) které byly Dodavateli známy ještě před tím, než mu je Objednatel poskytl; to neplatí, získal-li je Dodavatel přímo či nepřímo od Objednatele;
- c) jejichž samostatným původcem je Dodavatel, a to bez využití informací poskytnutých Objednatelem dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
- d) k jejichž zveřejnění dal Objednatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Dodavateli; nebo
- e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.

6.3. Dodavatel smí Důvěrné informace poskytnout svým zaměstnancům či poddodavatelům jen tehdy, jestliže tito budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů tak, jako by Smlouvu porušil sám.

6.4. V případě, že Dodavatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.

6.5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení plnění této Smlouvy.



- 6.6.** Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že obě jsou ve vztahu k osobním údajům vzniklých v souvislosti s uzavíráním a plněním Smlouvy samostatnými správci osobních údajů. Strany prohlašují, že jsou si vědomy povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, zejména podle zákona 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zavazují se je dodržovat.
- 6.7.** Strany dále prohlašují, že si nebudou vzájemně předávat jiné osobní údaje, než jsou povinny ze zákona nebo než jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy.
- 6.8.** Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění této Smlouvy, za účelem plnění této Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Dodavatele, které jsou uvedeny v této Smlouvě nebo které souvisí s plněním této Smlouvy, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e mail, které Dodavatel nebo jeho poddodavatelé dobrovolně poskytnou Objednatelovi.
- 6.9.** Dodavatel bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sám či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu ke Objednatelovi jako zpracovatel.
- 6.10.** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
- 6.11.** Osobní údaje budou zpracovávány Stranami po dobu trvání této Smlouvy, a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Stran či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 6.12.** Dodavatel dále souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout osobní údaje uvedené v této Smlouvě svému dohledovému orgánu, tj. Ministerstvu spravedlnosti.
- 6.13.** Dodavatel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi seznámit další osoby, zejména své poddodavatele, které se staly či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.
- 6.14.** Strany se zavazují nepředávat druhé Straně žádné osobní údaje bez souhlasu, není-li v tomto článku uvedeno jinak.
- 6.15.** Dodavatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření, která umožňují zpracování v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.



- 6.16. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít adresu gdpr@msp.justice.cz a osobni.udaje@pms.justice.cz.

7. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1. V případě prodlení se splacením ceny za předmět plnění je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
- 7.2. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- a) ve výši 0,1 % z celkové Ceny bez DPH za každý započatý den prodlení s předáním řádně zpracované Hodnotící zprávy,
 - b) ve výši 0,1 % z celkové Ceny bez DPH za neodstranění vad Hodnotící zprávy ve přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem,
 - c) ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností dle článku 6 této Smlouvy.
- 7.3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši.
- 7.4. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.
- 7.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Dodavatele řádně dokončit Analýzu dle této Smlouvy.

8. ZÁNÍK SMLOUVY

- 8.1. Smlouva zaniká:
- a) splněním Smlouvy;
 - b) dohodou Stran nebo
 - c) odstoupením od Smlouvy.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele Strany považují zejména (i) prodlení Objednatele s úhradou oprávněně fakturované částky o více než 30 kalendářních dnů ode dne její splatnosti nebo (ii) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel o součinnost požádal, pokud byl Objednatel na své prodlení a možnost Dodavatele od Smlouvy odstoupit nejméně 10 (deset) kalendářních dnů předem písemně upozorněn.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele Strany považují, když:
- a) Analýza je prováděna ve zjevně nevyhovující kvalitě;



- b) Analýza není prováděna dle sjednaného Harmonogramu i když Objednatel poskytnul veškerou součinnost,
- c) Dodavatel opakovaně (alespoň 3x) nedodržel podmínky Smlouvy, ačkoliv jej už na porušení Objednatel písemně upozornil
- d) je rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo Dodavatel vstoupí do likvidace
- e) Objednatel neobdrží nebo mu budou kráceny rozpočtové prostředky předpokládané či určené na provedení Analýzy.

8.4. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Stran s výjimkou závazku mlčenlivosti a sankčních nároků.

8.5. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným do místa sídla druhé Strany nebo zaslaným datovou schránkou. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Straně.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit Smlouvu v registru Dodavatel.

9.2. Není-li ve Smlouvě v konkrétním případě uvedeno jinak, písemnosti související se Smlouvou se doručují na adresu Strany uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Strany. Změní-li Strana svou adresu nebo se změní odpovědná osoba či její kontaktní údaje, oznámí to písemně druhé Straně bez zbytečného odkladu.

9.3. Veškeré změny Smlouvy lze činit pouze vzestupně číslovanými, písemnými dodatky, podepsanými oběma Stranami.

9.4. Strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

9.5. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Přílohou Smlouvy jsou:

1. Specifikace rozsahu provedení Analýzy
2. Harmonogram Analýzy



PhDr. Gabriela Slováková, Ph.D., ředitelka
(Objednatel)

**Mgr. Dan
Rosendorf** Digitally signed by
Mgr. Dan Rosendorf
Date: 2025.11.18
13:05:31 +01'00'

.....
Mgr. Dan Rosendorf,
předseda představenstva
(Dodavatel)

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE ROZSAHU ANALÝZY

Obecný požadavek:

Ověření, zda architektonické a technologické řešení agendového informačního systému odpovídá standardům a obvyklým řešením pro významné informační systémy (dle Vyhlášky č. 314/2017 Sb., v platném znění, dále jen „VIS“)

Vyhodnocení technických parametrů AIS z hlediska otevřenosti systému, zvýšené ochrany dat a uživatelské přívětivosti.

Doporučení pro přípravu veřejné zakázky na servis, údržbu a rozvoj agendového informačního systému na období po skončení stávajícího smluvního vztahu (včetně posouzení možného vendor locking).

Objednatel požaduje zpracovat hodnotící zprávu ve které m.j. uvede doporučení pro řešení bodu 2 v hierarchii

A-nezbytně nutné

B-potřebné, IS ve státní správě využívají, ale není nezbytné

C-možné, ale modul lze bez tohoto užívat

Specifický požadavek:

Ověření, zda provozní řešení jednoho z dodaných modulů je v souladu s požadavky na zpracování a využití dat pro analytické a provozní účely.

Posouzení výkonů, procesů, metod práce a pracnosti užívání (např. počet nutných procesů, počet kliků v procesu, délka trvání jednotlivých operací apod.) v tomto modulu a porovnání z hlediska best practice agendových systémů státní správy.

Vyhodnocení úrovně podpory uživatelů. Realizace funkčního benchmarku za účelem objektivního posouzení funkčních vlastností AIS ve vztahu ke standardům a běžné praxi v oblasti obdobných informačních systémů používaných v rámci státní správy. Pokud benchmark prokáže podstatné funkční nedostatky AIS ve srovnání se standardy nebo obdobnými systémy, bude vytvořeno doporučení pro jejich odstranění.

Předmět benchmarku

Předmětem funkčního benchmarku je porovnání AIS zejména v těchto oblastech:

a) rozsah a kvalita implementovaných funkcionalit odpovídajících požadavkům zadavatele, např. porovnání délky řešení uživatelského požadavku na HD v modulu NAIS s běžnou dobou odezvy na řešení uživatelského požadavku na HD v jiných obdobných IS

b) uživatelská přívětivost a ergonomie uživatelského rozhraní,



- c) efektivita zpracování agendových procesů a workflow,
- d) podpora standardizovaných rozhraní, datových struktur a interoperability s jinými systémy veřejné správy,
- e) míra souladu s platnými metodickými standardy, technickými normami a doporučeními příslušných orgánů (DIA)

PŘÍLOHA Č. 2
HARMONOGRAM ANALÝZY

	Fáze	Předmět	Požadovaný výstup	Termín pro dokončení Fáze
F0	Fáze podpis smlouvy	Předmětem fáze je uzavření smluvního vztahu s Dodavatelem. Bude podepsána smlouva s vybraným dodavatelem, která bude následně zveřejněna v registru smluv Objednatelem.	• Podepsaná smlouva • Zveřejněná smlouva v registru smluv	21.11.2025 (1 pracovní den)
F1	Fáze předání relevantní dokumentace a zajištění přístupů pro Dodavatele	Cílem fáze je předání veškerých relevantních zdrojů informací nezbytných pro zpracování předmětu Smlouvy ze strany Objednatele. Dále Objednatel poskytne Dodavateli přístup do modulu VIS, případně do dalších relevantních částí IS (nezbytných pro řádné provedení Analýzy v produkčním prostředí.	• Předání relevantní dokumentace • Předání přístupových údajů	28.11.2025 (5 pracovních dnů)
F2	Fáze analýzy dokumentace a investigace VIS	Cílem fáze je analyzovat a prověřit informace v dokumentech a VIS, včetně dotčených částí IS.	• Základní analytický a architektonický pohled na dotčený IS. • Sada analytických a architektonických otázek pro řízené pohovory s Objednatelem	12.12.2025 (10 pracovních dnů)
F3	Fáze řízených pohovorů	Cílem fáze je pomocí řízených pohovorů s Objednatelem získat detailní pohled na VIS a dotčené procesy.	• Odpovědi Objednatele na vybrané otázky	19.12.2025 (5 pracovních dnů)



F4	Fáze detailní analýzy	Cílem fáze je detailní analýza a vyhodnocení veškerých vstupních informací.	• Detailní analýza a vyhodnocení předmětu plnění	16.3.2026 (56 pracovních dnů)
F5	Seznámení Objednatele se zjištěními Dodavatele			30.3.2026 (10 pracovních dnů)
F6	Předání Hodnotící zprávy			31.3.2026 (1 pracovní den)