

SMLOUVA o zajištění a provozu programu Správa MŠ

č. 2748

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Správa MŠ software, s.r.o.

osoba zastupující organizaci: Marek Michálek,

jednatel

Branická 213/53, Praha 4 147 00

IČ: 04871103

Firma je zapsána do obch. rejstříku

vedeného Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 254681

dále jen „**poskytovatel**“

Mateřská škola Ostrava-Dubina, F. Formana

13, příspěvková organizace

osoba zastupující organizaci: Bc. Martina Raková

Františka Formana 251/13, Ostrava 700 30

IČ: 75029821

dále jen „**zákazník**“

se dohodly na uzavření této smlouvy.

I. Předmět plnění

Poskytovatel se tímto zavazuje pro zákazníka poskytnout licenci k programu a zajistit a provozovat program Správa MŠ, tzn. provoz programu Správa MŠ (dále také jen „**Aplikace**“) na serveru poskytovatele, automatické aktualizace na nové verze aplikace a automatické zálohování dat. Zákazník se tímto zavazuje poskytovateli uhradit za poskytnutí výše uvedeného programu cenu stanovenou ceníkem poskytovatele, a to v souladu s dále konkretizovanými platebními podmínkami.

II. Doba plnění

Smlouva se ujednává na dobu neurčitou. Tato smlouva a z ní plynoucí závazek zaniká písemnou dohodou stran. Závazek, plynoucí z této smlouvy pro smluvní strany, může být také kteroukoli stranou bez udání důvodů vypovězen, a to s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Vypovězením smlouvy tato smlouva a z ní plynoucí závazky zanikají. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní doba běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Zánik závazku se mimo výše ujednané řídí také obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tj. § 1908 a násl.

III. Cena plnění a platební podmínky

Cena za provoz programu Správa MŠ stanovená ceníkem poskytovatele se platí na roční období

předem, a to pevnou částkou. Cena za provoz programu Správa MŠ bude zákazníkem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), který bude vystaven poskytovatelem. Cena je splatná v termínu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu – faktuře a na bankovní účet uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Není-li na daňovém dokladu (faktuře) uvedený termín splatnosti, je cena služby splatná do 30 dní od obdržení daňového dokladu (faktury) zákazníkem. Závazek zákazníka uhradit cenu je při platbě prostřednictvím bankovního převodu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele. Daňový doklad (faktura) může být poskytovatelem vystaven a zaslán v elektronické podobě, s čímž zákazník souhlasí.

Ceník poskytovatele je vždy uveden v Aplikaci, případně také na webovém rozhraní poskytovatele www.spravams.cz. Poskytovatel je oprávněn provádět jednostranné změny v ceníku. V případě změny ceníku bude poskytovatel zákazníka o této skutečnosti informovat alespoň 1 měsíc přede dnem nabytí účinnosti takové změny ceníku, a to prostřednictvím Aplikace. Změny ceníku však nebudou mít vliv na předchozí ani právě probíhající fakturační období. Zákazník prohlašuje, že se s ceníkem poskytovatele seznámil a zavazuje se, že se v případě změny ceníku poskytovatele s takovou změnou seznámí bez zbytečného odkladu poté, co bude o této změně poskytovatelem informován.

IV. Povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel bude poskytovat zákazníkovi službu Správa MŠ. Tím se rozumí zpřístupnění webové aplikace Správa MŠ pod šifrovaným protokolem HTTPS za používání nejběžnějších aktualizovaných webových prohlížečů. Součástí služby Správa MŠ může být dle rozhodnutí poskytovatele také mobilní aplikace Správa MŠ.

Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz Aplikace, tj. možnost přístupu zákazníka ze sítě Internet k aplikaci Správa MŠ.

Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu do provozu serveru.

Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy. Je-li to možné, informuje poskytovatel zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu. O tuto dobu může být prodloužen

přístup zákazníka do aplikace na konci zúčtovacího období.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení trvání této smlouvy, o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití osobních údajů.

Povinnosti zákazníka

Zákazník je zejména povinen ve lhůtě stanovené touto smlouvou poskytovateli uhradit na výše identifikovaný účet cenu za zajištění provozu programu Správa MŠ v plné částce.

V. Zpracování osobních údajů

Předmět smlouvy o zpracování osobních údajů

Předmětem této smlouvy je rovněž úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů dle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

Účel Aplikace

Účelem Aplikace je zejména umožnit zákazníkovi vést v této Aplikaci matriku dětí navštěvujících mateřskou školu zákazníka (dále jen „**mateřská škola**“), vést evidenci jejich zákonných zástupců, evidenci školního, evidenci zaměstnanců mateřské školy, evidenci vydaných a přijatých daňových a účetních dokladů, evidenci majetku zákazníka a jeho správu (vše výše uvedené dále jako „**Účel Aplikace**“).

Místa zpracování údajů

Údaje budou zpracovávány a používány výhradně na území členského státu Evropské unie.

Správce osobních údajů

Zákazník je správcem osobních údajů, které získává zejména za účelem plnění svých smluvních a zákonných povinností, zejména dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších

předpisů a dle dalších předpisů upravujících zejména oblast práva sociálního zabezpečení, daňového a účetního práva.

Zpracovatel osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje jako zpracovatel zpracovávat pro zákazníka osobní údaje vložené zákazníkem do Aplikace, a to tím způsobem, že bude tyto osobní údaje prostřednictvím Aplikace automatizovaným způsobem v elektronické podobě ukládat na své servery. Žádným jiným způsobem poskytovatel nebude osobní údaje zpracovávat.

Poskytovatel bude jako zpracovatel zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

a. identifikační údaje, a to zejména:

- jména, příjmení, rodná čísla, místa narození, státní příslušnost, trvalý pobyt, doručovací adresy, data narození a třídy dětí navštěvujících mateřskou školu;
- jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonní čísla zákonných zástupců dětí navštěvujících mateřskou školu;
- informace o tom, komu bylo dítě navštěvující mateřskou školu svěřeno do péče u rozvedených rodičů;
- jména a příjmení dalších osob oprávněných jednat ve věcech dětí navštěvujících mateřskou školu;
- jména, příjmení, rodná čísla, data narození, místa narození, občanství, bankovní spojení, adresy pobytu, e-mailové adresy a telefonní čísla zaměstnanců zákazníka.

b. evidenční údaje, a to zejména:

- evidenci docházky dětí do mateřské školy;
- evidenci odpracované pracovní doby zaměstnanců zákazníka.

c. zdravotní údaje, a to zejména:

- zdravotní pojišťovny dětí, údaje o zdravotní způsobilosti a případných zdravotních obtížích dětí, informace o očkování dětí navštěvujících mateřskou školu;
- zdravotní pojišťovny a data poslední lékařské prohlídky zaměstnanců zákazníka.

Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je zajištění fungování Aplikace, která slouží zejména k plnění smluvních a zákonných povinností zákazníka a oprávněnému zájmu zákazníka, event. pro

splnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu, tj. k informování o důležitých situacích (zejména prostřednictvím SMS zpráv) a k ochraně právních nároků zákazníka, dále event. i k dalším účelům, k nimž je zákazníkovi udělen souhlas.

Uzavřením této Smlouvy k využívání Aplikace v souladu s Účelem Aplikace určil zákazník účel zpracování dle předchozího odstavce tohoto článku a prostředky zpracování dle prvního odstavce „Zpracovatel osobních údajů“ tohoto článku.

Práva a povinnosti Smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje, že:

- a. bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Účelem Aplikace, účelem zpracování a pokyny zákazníka; porušuje-li dle názoru poskytovatele pokyn správce právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude o tom správce informovat;
- b. přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil potřebnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů, zejména zajistí, že osobní údaje budou před uložením prostřednictvím Aplikace zašifrovány, přístup k uloženým osobním údajům bude zajištěn přístupovými hesly a stanoví vnitřní pravidla pro práci s osobními údaji;
- c. zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavážou k mlčenlivosti a nebude osobní údaje předávat třetím osobám, není-li dohodnuto jinak;
- d. bude zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- e. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení zákazníka;
- f. bude zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu zpracování se zákonnými povinnostmi ohledně zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace;
- g. v souladu s rozhodnutím zákazníka všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí zákazníkovi po ukončení této Smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů;
- h. poskytne zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v právních předpisech, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Zákazník se zavazuje, že:

1. bude plnit řádně veškeré své zákonné a smluvní povinnosti jakožto správce osobních údajů a dodržovat obecně závazné předpisy;
2. bude bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o každé skutečnosti, která má vliv na plnění jeho smluvních a zákonných povinností jako zpracovatele osobních údajů.

Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností spojených s ochranou osobních údajů.

Smluvní strany se zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů povinnosti stanovené touto Smlouvou a aktuálně platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Poskytovatel bude pro zákazníka zpracovávat osobní údaje po dobu trvání této Smlouvy.

Získané osobní údaje může zákazník zpracovávat i v jiných aplikacích a systémech zejména pro splnění smluvních nebo zákonných povinností či na základě uděleného souhlasu a zpracování, a to vše v souladu účelem, pro který byly osobní údaje poskytnuty. V případě, že zákazník ke zpracování osobních údajů využije třetí osoby jako zpracovatele osobních údajů ve smyslu GDPR, je povinen splnit svou informační povinnost vůči subjektům údajů a upravit právní vztah se zpracovatelem osobních údajů v souladu s GDPR.

VI. Zpracování osobních údajů smluvních stran

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy, že v rámci své obchodní spolupráce dle této smlouvy zpracovávají navzájem své osobní údaje, resp. osobní údaje svých zástupců. Smluvní strany zpracovávají zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a ekonomické údaje (např. bankovní spojení, údaje o finanční situaci apod.). Smluvní strany získávají tyto osobní údaje přímo od druhé smluvní strany nebo z veřejně dostupných zdrojů.

Smluvní strany zpracovávají výše uvedené osobní údaje na základě a za účelem plnění této smlouvy a na základě a za účelem splnění zákonem stanovených povinností. Dále mohou smluvní strany osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely vymáhání a ochrany právních nároků. Smluvní strany budou získané osobní údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytnou pro výše uvedené účely.

Pokud k tomu smluvní strana udělí souhlas, je druhá smluvní strana oprávněna zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami uvedenými v tomto souhlasu.

V rozsahu, jaký je nutný pro naplnění výše uvedených účelů, jsou smluvní strany oprávněny osobní

údaje předávat i dalším příjemcům. Kdo konkrétně osobní údaje zpracovává, je smluvní strana povinna sdělit na základě dotazu druhé smluvní strany.

Smluvní strany nebudou předávat osobní údaje do států mimo Evropskou unii, ledaže to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu pro naplnění výše uvedených účelů v souladu s pravidly takového předávání stanovenými obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany berou na vědomí, že mají právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu svých osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo požadovat omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenesení údajů jinému správci, právo na odvolání souhlasu, byl-li udělen souhlas se zpracováním osobních údajů, a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

VII. Závěrečná ustanovení

Následné změny smlouvy

Smlouvu lze změnit kdykoliv písemným dodatkem po dohodě statutárních zástupců obou smluvních stran.

Tato smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškerá dřívější ujednání stran týkající se provozu Aplikace, včetně případných předchozích verzí Smlouvy o zajištění a provozu programu Správa MŠ.

Vyhotovení smlouvy

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení. Tato smlouva obsahuje úplný text smlouvy mezi oběma stranami a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.

Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost po podpisu zástupců obou smluvních stran.

Poskytovatel:

Zákazník:

V Praze dne _____

V _____ dne _____

Marek Michálek

Bc. Martina Raková