

Servisní smlouva

Smluvní strany :

1. Střední odborné učiliště, Domažlice, Prokopa Velikého 640

se sídlem Prokopa Velikého 640, Domažlice, PSČ 344 01
(dále jen SOU)

IČO 18230083, neplátce DPH

Zastoupená: Mgr. Zdeňkou Buršíkovou, ředitelkou

Telefon : +420 739 593 625

E-mail: zdenka.bursikova@soudom.cz

dále jen „objednatel“

a

2. Štefan Haška

se sídlem v Domažlicích, část Týnské Předměstí, Švabinského 549, PSČ 344 01

IČ 63499941, neplátce DPH

za níž jedná: Štefan Haška

Telefon : +420 602 406 814

E-mail: stefan.haska@seznam.cz

dále jen „zhotovitel“

uzavřeli :

SMLOUVU O ZABEZPEČENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

podle ustanovení § 2586 a násl. z. č. 89/2012 S., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“) tuto **smlouvu o zabezpečení servisních služeb** (dále jen smlouva) :

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele poskytovat objednateli servisní služby (údržbu) v rozsahu specifikovaném níže v této smlouvě. Plněním předmětu smlouvy je oprava a údržba zabezpečovacího zařízení objednatele (EZS, kamery).

II.

Obsah služeb

Obsahem služeb stanovených touto smlouvou je :

- a) zajištění pohotovosti k provádění servisních zásahů
- b) pravidelná kontrola funkčnosti systému (týdenní, měsíční, roční)
- c) konzultace a návrhy pro úpravy/změny konfigurace

III.

Místo plnění

Zhotovitel se zavazuje služby uvedené v čl. II této smlouvy provádět v sídle objednatele nebo v místech určených, anebo alternativně pomocí dálkového managementu.

IV.

Předání a převzetí servisních zásahů

1. Zhotovitel je povinen předávat objednateli servisní služby prováděné v rámci této smlouvy v kvalitě odpovídající obvyklému účelu díla, právním předpisům a příslušným technickým normám.
2. O předání servisního zásahu sepiší strany této smlouvy protokol, v němž budou uvedeny vykonané servisní činnosti a použité náhradní díly.
3. Objednatel se zavazuje převzít úspěšně provedené servisní zásahy, a to podpisem zástupce objednatele na protokolu dle odst. 2
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení servisních služeb v případě poruchy bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů, v případě pravidelných kontrol vždy po konzultaci s objednatelem.
5. Pro dodržení termínů v čl. IV odst. 4. se objednatel zavazuje zajistit přístup k zařízení dle požadavku zhotovitele i mimo běžnou pracovní dobu školy.
6. V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by byla oprava zařízení životu nebezpečná apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají.
7. V případě dočasné nedostupnosti zařízení z viny objednatele (vstup do budovy, nedostupné klíče apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou nedostupnost zařízení trvá.

V.

Doba plnění

1. Servis bude prováděn v pracovní dny v pracovní době od 8,00 do 16,00 hod

VI.

Cena služeb s způsob fakturace

1. Objednatel se zavazuje zhotoviteli za činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy platit částku ve výši 4 000,- Kč měsíčně. Tato částka zahrnuje veškeré vzdálené úkoly, telefonickou a osobní konzultaci. Splatnost faktur je 14 dní.
2. Objednatel se zavazuje zhotoviteli samostatně zaplatit za poskytnuté náhradní díly
3. Zhotovitel je oprávněn fakturovat za náhradní díly a práce zvlášť, a to se splatností 14 dní.
4. Neobsahuje-li faktura náležitosti požadované zákonnými předpisy, je objednatel oprávněn ji vrátit. Pro ten případ plyne nová lhůta splatnosti dnem doručení nové nebo opravené, resp. doplněné faktury objednateli.

VII.

Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze zrušit vzájemnou dohodou ke sjednanému dni nebo jednostrannou výpovědí, a to v tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

VIII.

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení s plněním peněžních závazků, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky denně.
2. V případě nesplnění podmínek uvedených v čl. IV odst.1,2 této smlouvy bude objednateli poskytnuta sleva 10 % z měsíční platby dle čl. VI odst. 1 za každý jednotlivý případ.
3. V případě nesplnění podmínek dle čl. IV odst. 4 této smlouvy bude objednateli poskytnuta sleva 100 % z měsíční platby dle čl. VI odst. 1

IX.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen ohlásit závady zhotoviteli (telefon, mobilní telefon, e mail).
2. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do svých prostor tak, aby
3. mohl řádně vykonávat práce, které souvisejí s touto smlouvou.

X.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti vyplývající z čl. II., III. A IV. Této smlouvy s odbornou péčí za podmínek zde stanovených.
2. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do svých prostor tak, aby mohl řádně vykonávat práce, které souvisejí s touto smlouvou.

XI.

Záruční podmínky

1. Pro jednotlivé servisní zásahy platí záruk a 3 měsíce na provedenou práci.
2. Pro náhradní díly platí záruční lhůta 24 měsíců. V případě, že výrobce náhradního dílu poskytuje delší záruční lhůtu, platí tato delší lhůta.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Otázky výslovně touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět je formou písemných a číslovaných dodatků
3. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
4. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
5. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 01.11.2025.
7. Touto smlouvou se ruší k 31.10.2025 ujednání předchozí smlouvy ze dne 01.02.2025.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s ní připojují své podpisy.

V Domažlicích dne 31.10.2025

V Domažlicích dne 31.10.2025

**Střední odborné u
Velikého 640**

**Prokopa Velikého 64
344 01 Domažlice**

**E-mail: uctarna@so
<http://www.soudom>**

IČO 1823 0083

DIČ neplátce DPH

číslo účtu Komerčn

OBJEDNÁVKA: č

Množství	
	Objednáv
	Celková
Vyřizuje	

Schvaluje:

.....