

SMLOUVA O DODÁVCE A SERVISNÍ PODPOŘE DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) (dále jen „**Smlouva**“)

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Institut průmyslového managementu, spol. s r.o.

IČ: 48365700

DIČ: CZ48365700

se sídlem: Samaritská 199/16, Doudlevce, 30100 Plzeň

zastoupena: Ing. Petr Sunek, jednatel

bankovní spojení: Československá obchodní banka

číslo účtu: 221079437/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 3961,

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Objednatel:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

IČO: 71009396

DIČ: CZ71009396

se sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava

zastoupený: Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 3235761/0710

státní příspěvková organizace nezapsaná ve veřejném rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

(jednotlivě rovněž jako „**Smluvní strana**“ nebo společně rovněž jako „**Smluvní strany**“)

II. Úvodní ustanovení a účel smlouvy

1. Poskytovatel má zájem na dodání Document management systém (dále jen „DMS“) pro správu a sdílení elektronických dokumentů v organizaci, který umožní řízený vznik dokumentů s podporou schvalovacích procesů, který udržuje centrální přehled o pohybu a stavu všech dokumentů, slouží jako centrální uložení dokumentů.
2. Účelem Smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele v prostředí Objednatele řádně a včas provést dodávku a implementaci Document management system podle odst. 1 (dále též jen „**DMS**“).
3. Dodávka a implementace DMS zahrnuje povinnost Poskytovatele instalovat, implementovat, konfigurovat a zprovoznit DMS.

4. Součástí dodání a implementace DMS je dále zaškolení zaměstnanců Objednatele za podmínek Smlouvy (dále jen „**Školení**“) a poskytnutí či zajištění práv k užití DMS Objednatelem (dále jen „**Licence**“).
5. Účelem Smlouvy je rovněž sjednání závazku Poskytovatele poskytovat Objednateli k dodanému DMS služby servisní (technické) podpory po dobu ujednanou ve Smlouvě, to vše tak, aby Objednatel mohl DMS řádně a nerušeně provozovat a užívat v souladu s jeho účelovým určením a Smlouvou (dále jen „**Technická podpora**“ nebo „**Služby Technické podpory**“ nebo „**Servisní podpora**“).
6. Dodávka a implementace DMS, jakož i poskytování Technické podpory se realizuje na základě zadávací dokumentace k veřejné zakázce s názvem „**Dodání systému pro správu a řízení dokumentů – implementace, servis a rozvoj**“ zadanou Objednatelem v otevřeném nadlimitním řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**ZZVZ**“) v souladu s nabídkou Poskytovatele (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a/nebo „**Zadávací dokumentace**“).
7. Objednatel očekává dodání DMS, který plně pokrývá technické a funkční požadavky vymezené Zadávací dokumentací, v níž je Objednatel vymezuje jako minimální, nicméně očekává, že v rámci implementace DMS bude nalezen optimální způsob realizace požadované funkcionality s tím, že bude zachována požadovaná funkcionality DMS, případně bude tato funkcionality v procesu implementace rozšířena či vylepšena o funkce vytvářející s požadovanou funkcionalitou logický celek, a to bez vlivu na cenu plnění dle Smlouvy.
8. Poskytovatel Smlouvou odpovídá Objednateli za splnění Veřejné zakázky a prohlašuje, že splňuje všechny podmínky a povinnosti podle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato odpovědnost je nadřazena ostatním podmínkám a prohlášením uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 8.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - 8.2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně určitá ustanovení Zadávací dokumentace,
 - 8.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj a servis DMS. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu se Smlouvou a Zadávací dokumentací, v souladu principy nejlepší provozní a bezpečnostní praxe, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat a implementovat na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a jejích přílohách DMS a závazek Objednatele DMS převzít a zaplatit za něj Smlouvou dohodnutou cenu.
2. Dále je předmětem Smlouvy závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Smlouvou ujednané Služby Technické Podpory po sjednanou dobu a závazek Objednatele uhradit za ně Smlouvou dohodnutou cenu.
3. Poskytovatel je povinen ve vztahu k dodání DMS a poskytování Služeb Technické podpory postupovat s odbornou péčí profesionála dle Zadávací dokumentace a dle pokynů Objednatele.

4. Objednatel výslovně prohlašuje, že nepožaduje provedení migrace dat ze stávajícího DMS Objednatele do nově pořizovaného DMS.

IV. Realizační tým, oprávněné osoby a Harmonogram implementace DMS

1. Realizační tým:

1.1. Poskytovatel se zavazuje k plnění části předmětu Smlouvy, tedy k dodání a implementaci DMS ve smyslu čl. III. odst. 1 Smlouvy, a to prostřednictvím osob, které jsou členy realizačního týmu, a kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků. (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat do okamžiku předání a převzetí DMS složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v Zadávací dokumentaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je oprávněn do poskytování plnění podle Smlouvy zapojit rovněž další osoby, avšak na odpovídajících pozicích musí být vždy zapojeny všechny osoby dle věty první. V případě změny ve složení Realizačního týmu je Poskytovatel povinen takovou změnu bezodkladně Objednateli sdělit. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty. Změna je účinná okamžikem, kdy o ní byl Objednatel písemně vyrozuměn.

1.2. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatel. Poskytovatel je povinen takové žádosti vyhovět. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

2. Oprávněné osoby:

2.1. Každá ze Smluvních stran dále pověřuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, ve věcech akceptace Harmonogramu, akceptace plnění a ve věcech kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

2.3. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: Ing. Eduard Ježo, ředitel (e-mail: [REDACTED])
- ve věcech akceptace Harmonogramu, akceptace plnění dle příslušného akceptačního, resp. předávacího protokolu:

- ve věcech technických, komunikace prostřednictvím Helpdesk či Hotline, hlášení incidentů: [REDACTED])

- ve věcech kybernetické bezpečnosti: [REDACTED]; [REDACTED])

- ve věcech ochrany osobních údajů:

[REDACTED]

2.4. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

- ve věcech smluvních: Ing. Petr Sunek, [REDACTED]
- ve věcech akceptace Harmonogramu, akceptace plnění dle příslušného akceptačního, resp. předávacího protokolu [REDACTED]
- ve věcech technických a záležitostech laboratorních provozů [REDACTED]
- ve věcech kybernetické bezpečnosti: Ing. Petr Sunek
- ve věcech ochrany osobních údajů: Ing. Petr Sunek

2.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí pověřené oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Harmonogram implementace:

- 3.1. Objednatel se zavazuje k provedení všech etap Harmonogramu, který je uveden v příloze č.2.
- 3.2. Smluvní strany si mohou dodatkem ke Smlouvě sjednat úpravu Harmonogramu spočívající v prodloužení doby/lhůty pro splnění příslušné etapy Harmonogramu nebo v přesunutí některých dílčích plnění do pozdější etapy Harmonogramu. Smluvní strany mohou prodloužit každou etapu uvedenou v harmonogramu maximálně na dvojnásobnou délku její původní doby/lhůty.

V. Místo a způsob implementace DMS

1. Poskytovatel provede dodání a implementaci DMS na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem v souladu se Zadávací dokumentací Veřejné zakázky, v době, jakosti a za cenu dle Smlouvy.
2. V rámci implementace systému DMS se poskytovatel zavazuje provést minimálně:
- 2.1. Upřesnit specifikace požadavků pro virtuální server. Na základě této specifikace bude ze strany poskytovatele vytvořeno prostředí pro instalaci operačního systému, a to ve virtuálním prostředí Hyper-V. dle možností objednatele a požadavků poskytovatele.
- 2.2. Instalaci operačního systému:
- Provedení čisté instalace operačního systému poskytovatelem, a to v případě vlastního operačního systému. V rámci licence Microsoft Windows Server 2022 Datacenter provede instalaci objednatel.
 - Propojení systému se sítí objednatele, nastavení a otestování vzdálených přístupů.
 - Propojení serveru do struktury AD objednatele.
 - Provedení základního testování systému. Odezvy systému v rámci sítě objednatele.
 - Instalaci a nastavení Antivirového programu Bitdefender provede objednatel.
- 2.3. Provedení základní instalace prázdného systému DMS Řízené dokumentace.
- 2.4. Nastavení základních rolí Správců propojených s patřičnými skupinami AD objednatele.
- 2.5. Vytvoření základních oblastí, pokud nebude v možnostech systému, aby toto vytvořil Správce systému objednatele, a to včetně zabezpečení přístupu na základě skupin propojených s AD objednatele.

- 2.6. Nastavení základních rolí u každé oblasti pro tyto skupiny uživatelů: Správce, Garant, Uživatel a propojení těchto skupin se skupinami v AD objednatele.
- 2.7. Nastavení a ověření funkčnost zabezpečení.
- 2.8. Nastavení a otestování propojení s poštovním serverem objednatele.
- 2.9. Instalace certifikátu dodavatele.
- 2.10. Provedení kontroly zabezpečeného přístupu do systému z webového prohlížeče s právy Správce, Garanta, Uživatele).
- 2.11. Testování DMS:
 - Kontrola veškerých typů WF včetně notifikací pomocí e-mailových zpráv a veškerých ostatních požadavků na nový DMS systém.
 - Zapojení klíčových uživatelů (Garantů) do testování DMS pro ověření funkčnosti systému dle zadávací dokumentace.
 - Provedení testování s uživateli, v testovacím provozu, ale s reálným zatížením DMS. Hlavním cílem tohoto testování je ověřit, že DMS zvládne plánovanou zátěž při vytvoření rozsáhlých WF, a to nad všemi uživateli objednatele.
- 2.12. Zkušební provoz DMS:

Před předáním bude DMS provozován ve zkušebním provozu. Během zkušebního provozu bude probíhat intenzivní testování systému, prověřování veškerých funkcionalit, notifikací, sledování výkonnosti systému. Na základě testování bude vypracován písemný záznam o nalezených chybách, problémech aj. Tyto chyby budou předány poskytovateli k odstranění. V rámci písemného předání budou dohodnuty i termíny pro odstranění těchto chyb. Tento proces se bude opakovat do úplného odstranění veškerých chyb, závad a jiných nedodělků.
- 2.13. Předání DMS:

Po úspěšném dokončení zkušebního provozu bude DMS uveden do ostrého provozu. V rámci přechodu na ostrý provoz bude vypracovaný předávací protokol, který bude potvrzovat, že systém byl předán a splňuje všechny požadavky objednavatele.
- 3 Poskytovatel je povinen plnit předmět Smlouvy v odpovídajícím odborném a věcném rozsahu, nebo jeho část, prostřednictvím toho poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Poskytovatel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podílel na realizaci předmětu Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Nový poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Poskytovatele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
- 4 Je-li to pro naplnění účelu Smlouvy nezbytné, zavazuje se Poskytovatel provést zápis veškerých nezbytných údajů, včetně údajů o licencích, do příslušných informačních systémů výrobců, případně jimi pověřených třetích osob, u veškerých částí DMS dodaných nebo zhotovených na základě Smlouvy tak, aby Objednatel mohl řádně a nerušeně DMS užívat a čerpat Služby Technické podpory.

VI. Akceptační kritéria a akceptační řízení

1. Etapy Harmonogramu počínaje č.2 se Smluvní strany zavazují ukončit v něm uvedené době, a to formou vzájemně odsouhlaseného písemného Akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje splnění podmínek v této etapě podle akceptačních kritérií. Závěrečnou etapu č. 8 si Smluvní strany předají na základě Předávacího protokolu za podmínek uvedených v čl. VIII. Smlouvy. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zajišťuje přípravu příkladů a dat na akceptační testování Objednatel za součinnosti Poskytovatele.
2. Objednatel se zavazuje provádět testování systému neodkladně.
3. V případě, že nedojde k akceptaci některé etapy z důvodu vady, nedodělku, chyb nebo nefunkčnosti DMS systému bude o této skutečnosti vypracován písemný záznam (Akceptační protokol). Poskytovatel na základě tohoto záznamu zhodnotí časovou náročnost odstranění vady, a pokud bude objednatel časový rozsah akceptován, bude etapa o tento časový rozsah prodloužena, časový rozsah však nesmí být delší než původně stanovený časový rozsah určený pro tuto etapu. V případě prodloužení dojde k úpravě harmonogramu, který bude náležitě o toto prodloužení posunuto.
4. Pokud objednatel v rámci Testování a ověření splnění akceptačních kritérií identifikuje případné vady, tyto vady budou vyplněny v rámci akceptačního protokolu s uvedením: číslo Etapy, Popis Etapy, Akceptováno bez závad (bude v tomto případě uvedeno NE), dále objednavatel vyplní kolonku Neakceptováno z důvodu závady, nedodělku, chyby: (jednoduchým popisem problému). Do kolonky Podrobný popis závady / připomínky: (uvede podrobný popis stávající chyby či nedodělku).
5. V případě, že nějaká etapa bude prokazatelně ukončena dříve, než stanovuje harmonogram, je možné přistoupit k plnění další etapy dříve, než dojde k vypršení stanoveného časového rozsahu.
6. Bude-li Testování úspěšné, tj. bude-li prokázáno splnění všech akceptačních kritérií bez vad, provede Objednatel akceptaci vyplněním písemného Akceptačního protokolu uvede koloncu „Akceptováno bez závad“. Tím akceptační řízení v uvedené etapě/kroku končí.
7. V případě identifikace vad se tyto vady uvedenou do akceptačního protokolu a Poskytovatel se zavazuje je v přiměřené lhůtě dohodnuté s Objednatel, která však nebude delší než původní lhůta pro provedení etapy dle přílohy č. 2 Harmonogramu. Podpis Akceptačního protokolu Objednatel s uvedením vad nezavazuje Poskytovatele povinnosti odstranit identifikované vady. Objednatel je oprávněn rozhodnout, zda po jejich odstranění bude vyžadovat provedení Testování. Do doby odstranění vad není příslušná etapa Harmonogramu řádně ukončena a běží doba pro dokončení příslušné etapy. O odstranění vad bude proveden záznam v akceptačním protokolu.

VII. Školení uživatelů

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad provést Školení uživatelů DMS Objednatel v rámci příslušné etapy Harmonogramu implementace DMS, a to v českém jazyce následovně:
 - 1.1 Školení správců starajících se o chod DMS:

Školení bude zaměřeno na konfiguraci systému, nastavování oprávnění, konfigurace a změny v šablonách. Vyhledávání chyb, problémů a jejich odstraňování. Předávání těchto chyb do systému HelpDesk dodavatele. Nastavování a provádění záloh systému.

Školení bude probíhat v sídle společnosti objednatel v rozsahu minimálně 4 hodin.
 - 1.2 Školení garantů:

Školení bude zaměřeno na tvorbu, správu, nastavování spouštění WF. Filtraci, kontrolu stávajících a běžících WF. Vyhledávání starších záznamů, filtrace a tisk reportů o WF.

Školení bude probíhat v sídle společnosti objednatel v rozsahu minimálně 4 hodin.

- 2 Poskytovatel se zavazuje opatřit písemné podklady pro Školení v českém jazyce a Objednateli zaslat nejpozději **7 (sedm) dnů** před konáním příslušného Školení, a to tak, aby tyto poklady obsahovaly přehled školených témat a byly podle své povahy zpracovány v běžně používaných formátech (např. PDF, PPTX, DOCX), případně v jiných formátech dle dohody Smluvních stran. Pro případ, že by kterýkoli takový podklad byl autorským dílem, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovým podkladům výhradní licenci, která není žádným způsobem omezena. Objednatel je však oprávněn používat taková autorská díla výhradně pro vnitřní potřebu, tj. zejména za účelem školení vlastních zaměstnanců.
- 3 Veškeré náklady na Školení jsou součástí Ceny za dodání DMS, tj. Poskytovatel není oprávněn po Objednateli požadovat za Školení jakoukoli další úplatu.
- 4 Poskytovatel se zavazuje provést doplňující školení, a to v případě nasazení nové verze, nebo jiné změny, která zásadním způsobem ovlivní ovládání nebo provoz systému. V rámci tohoto školení bude potřeba proškolit dotčené pracovníky. Rozsah školení bude stanoven dle potřeby. Toto školení bude probíhat v sídle společnosti, po vzájemné dohodě ho lze provést i pomocí video konference. Náklady na toto školení nese poskytovatel.

VIII. Termín pro dodání a implementace DMS Předání a převzetí DMS

1. Poskytovatel se zavazuje dokončit dodání a implementaci DMS a předat jej Objednateli bez vad a nedodělků dle Harmonogramu. Poskytovatel se zavazuje započít provádění implementace nejdříve dne 1. 9. 2025.
2. Podmínkou závěrečné akceptace je přechod do ostrého provozu podle podmínek Harmonogramu.
3. Přechodem do ostrého provozu se rozumí stav, kdy budou dokončené veškeré plánované etapy stanovené v Harmonogramu v příloze č. 2, tyto etapy musí být i potvrzené ze strany objednavatele Akceptačním protokolem dle přílohy č. 2. Objednatel se zavazuje zaslat akceptační protokol neprodleně, a to na datovou schránku Poskytovatele.
4. Na předání a převzetí DMS se neuplatní postup upravený pro akceptační řízení jednotlivých etap Harmonogramu podle čl. VI. Smlouvy.
5. Předání a převzetí DMS se uskuteční na základě oboustranně podepsaného závěrečného akceptačního protokolu (Dále jen „**Předávací protokol**“).
6. Součástí předání bude rovněž převzetí (zpřístupnění Objednateli) veškeré dokumentace ve smyslu Zadávací dokumentace, a to v českém jazyce, v listinné nebo elektronické podobě a/nebo takovým způsobem, aby byla dokumentace systému dostupná on-line:
 - **Uživatelská příručka** bude obsahovat srozumitelný návod na obsluhu DMS a popis provádění jednotlivých úkonů (tedy podrobné pracovní postupy pro běžné uživatele).
 - **Administrátorská příručka** bude obsahovat srozumitelný návod pro administrátory systému, ze kterého bude patrné nastavení uživatelských rolí, přístupových oprávnění k jednotlivým agendám DMS. Způsob zálohování v rámci systému DMS Plán zálohování – doporučené postupy zálohování DMS (zejména zálohování databází). Plán obnovy – doporučený postup obnovy jednotlivých softwarových produktů Poskytovatele
 - **Bezpečnostní dokumentace** – popisující soubor opatření z oblasti počítačové bezpečnosti, ochrany proti úniku kompromitujícího vyzařování, administrativní bezpečnosti a organizačních opatření, personální a fyzické bezpečnosti informačního systému.

7. Předání dokončeného DMS bude oboustranně stvrzeno podpisem Předávacího protokolu, ve kterém bude uvedeno, že Objednatel DMS bez výhrad přijímá. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech pro každou Smluvní stranu. Bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. DMS se považuje za předaný okamžikem podpisu Předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že DMS bez výhrad přijímá.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout DMS převzít, pokud má DMS jakékoliv vady a nedodělky včetně těch, které nebrání jeho řádnému užívání.
9. V případě, že se při předání DMS prokáže, že trpí vadami a nedodělky, není Objednatel povinen DMS převzít. Tato skutečnost bude uvedena v Předávacím protokolu tak, že Objednatel uvede, že jej nepřebírá a popíše vady a nedodělky. Současně určí Poskytovateli přiměřenou dobu, která nebude delší než **30 (třicet) dnů**, k odstranění vad a nedodělků. Poskytovatel se zavazuje vady a nedodělky v uvedené době odstranit.

IX. Licence a licenční ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje dodat licence pro provoz potřebných serverů a databází, které jsou potřebné pro chod systému. Tyto licence a systémy musí být po celou dobu provozu systému aktuální a podporované výrobcem. V případě že systém DMS přestane mít během provozu podporovaný operační nebo databázový systém ze strany výrobce je poskytovatel povinný zajistit migraci serveru na jiný operační systém, který je výrobcem operačního systému podporován. Poskytovatel je v tomto případě povinný provést migraci systému a stávajících dat. Na tuto migraci bude vytvořena cenová nabídka dle odstavce XIII. Ad-hoc Služby technické podpory.
2. Poskytovatel se zavazuje v příslušné etapě Harmonogramu Objednateli dodat a poskytnout **570 (pětset sedmdesát) kusů** Licencí pro DMS, z tohoto celkového počtu je požadováno, aby 160 (sto šedesát) licencí bylo s vyššími oprávněním tzv. Garanti. Odměna za Licence je součástí celkové ceny za dodání a implementaci DMS a je uvedena v čl. XVI. odst. 1 Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kdykoliv v době trvání Smlouvy u Poskytovatele pořídit další Licence až do celkového počtu **1000 (jeden tisíc) kusů**, z tohoto celkového počtu je požadováno, aby 320 (tři sta dvacet) licencí bylo s vyššími oprávněním tzv. Garanti. Objednatel není povinen realizovat pořízení těchto licence vcelku, nýbrž po částech. Odměna za pořízení těchto dalších Licencí je uvedena v čl. XVI. odst. 12 Smlouvy a rovněž v Zadávací dokumentaci, resp. v nabídce Poskytovatele. Výše této odměny je neměnná po celou dobu trvání Smlouvy. Licenční podmínky těchto dalších Licencí se řídí podmínkami Smlouvy. Objednatel své oprávnění pořídit tyto další Licence realizuje jakožto vyhrazenou změnu závazku ve smyslu ust. § 100 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek. Důvodem je zamýšlená institucionální změna ve způsobu fungování zdravotních ústavů v ČR dle připravované legislativy (novela zákona č. 258/2000 Sb.).
4. Veškeré Licence musí být poskytnuty nebo zajištěny v takovém rozsahu a za takových podmínek, aby Objednateli umožnily užívat DMS dle Zadávací dokumentace a aby Objednateli umožnily DMS implementovat a zprovoznit jak v testovacím prostředí, tak i v aplikačním prostředí, které Objednateli umožní testovat prvotní implementaci i následné změny DMS před jejich nasazením do aplikačního prostředí.
5. Poskytovatel poskytuje Objednateli k užívání DMS a jeho součástí, které jsou autorskými díly, jakož i k dalším autorským dílům zhotoveným na základě Smlouvy nevýhradní a časově a teritoriálně neomezené oprávnění (licenci) je užívat všemi způsoby nezbytnými pro jejich řádné užívání dle jejich účelového určení vyplývajícího ze Zadávací dokumentace, bez jakéhokoli omezení a na dobu trvání majetkových práv autorských k DMS (dále a výše souhrnně i jednotlivě jen „**Licence**“). Licence se vztahuje rovněž na veškeré nové verze (update i upgrade, včetně příp. custom upgrade) a součásti DMS. Objednatel není povinen Licenci využít. Pokud jsou součástí DMS počítačové programy třetích stran, vztahuje se Licence i na ně, a to alespoň v rozsahu a za podmínek, které Objednateli umožní užívat DMS dle Smlouvy a za podmínek Licence.
6. Není-li Poskytovatel oprávněn poskytnout některou součást Licence sám, je povinen v době sjednané pro provedení implementace DMS Objednateli zprostředkovat uzavření licenční smlouvy o poskytnutí práv užití (licence) k DMS, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jaké jsou ve Smlouvě sjednány pro Licenci (dále jen „**Licenční smlouva**“). Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Licenční smlouvy se považuje za splněný i uzavřením Smlouvy, je-li Poskytovatel oprávněn takto pro Objednatele zajistit uzavření Licenční smlouvy a Objednatel tím nabude práva v rozsahu odpovídající Licenci. Poskytovatel odpovídá za to, že licence poskytnutá na základě Licenční smlouvy je poskytnuta ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako Licence. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Licenčním smlouvám povinen hradit veškeré náklady Objednatele z nich vyplývající, vyjma případů pořízení dalších Licencí podle odst. 2 tohoto článku přímo od Poskytovatele. Počátek a doba účinnosti veškerých Licencí, včetně Licencí poskytnutých na základě Licenčních smluv, musí Objednateli umožňovat užívání DMS v souladu se Smlouvou.
7. Pokud jsou pro registraci nebo oprávněné užívání kterékoli součásti DMS nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Poskytovatel povinen

Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě, ledaže podmínky poskytnutí Licenčního klíče upravuje příslušná Licenční smlouva. Pokud je Licenční klíč uložen na hardwarovém prostředku, je Poskytovatel povinen tento prostředek s uloženým Licenčním klíčem Objednateli bezúplatně dodat v době sjednané pro provedení implementace dle Harmonogramu, čímž Objednatel nabude vlastnické právo k takovému hardwarovému prostředku.

8. Poskytnutá Licence není vázána na čerpání Služeb Technické podpory (nejedná se o „Software as a Service“).
9. V případě porušení práv duševního vlastnictví třetích osob při užívání DMS v rozsahu poskytnuté Licence, a zároveň v důsledku toho, že Poskytovatel ohrozil nebo porušil autorská nebo jiná práva jakékoliv třetí osoby, nebo nezajistil dostatečná oprávnění k užívání DMS a jakákoliv třetí osoba vůči Objednateli vznese jakýkoliv nárok, včetně případných nároků z titulu porušení práv z duševního vlastnictví, je Poskytovatel povinen plně převzít odpovědnost vůči dané třetí osobě, a to tak, že:
 - 8.1. uspokojí příslušný nárok třetí osoby, a/nebo
 - 8.2. bude Objednatele procesně bránit proti uplatnění nároků třetí osoby, a/nebo
 - 8.3. poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při obraně proti uplatněnému nároku a uhradí účelně vynaložené náklady na tuto obranu, a/nebo
 - 8.4. nahradí Objednateli veškerou újmu, ztrátu a náklady vzniklé v důsledku porušení povinností Poskytovatele a uplatněného nároku třetí osoby.Volba příslušného nároku je na vůli Objednatele.
10. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Licencí nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k DMS nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného autorského díla pro dosažení takového zisku.
11. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona. Objednatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 autorského zákona.
12. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona. Objednatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 5 autorského zákona.
13. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytnými pro provoz, správu, poskytování Služeb Technické podpory DMS dle Smlouvy.

X. Obecné podmínky Technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí profesionála a za podmínek Smlouvy poskytovat Objednateli pro řádně a včas dodaný DMS Služby Technické podpory.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Technické podpory za podmínek Smlouvy po dobu **10 (deseti) let** od okamžiku podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby Technické podpory, dle jejich specifikací a parametrů sjednaných v textu Smlouvy buď jako:

- 3.1. paušální služby, které je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně bez výzvy Objednatele, ledaže je ve Smlouvě pro Služby technické podpory uvedeno, že Služba nebo její část se poskytuje na vyžádání (dále a výše jen „**Paušální Služby**“); nebo jako
 - 3.2. služby poskytované na základě požadavků Objednatele zadaných postupem dle Smlouvy (dále a výše jen „**Ad-hoc Služby**“).
4. Smluvní strany sjednávají, že za režim „**24/7**“ považují dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a za režim „**8x5**“ považují pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 16:00 hod.

XI. Zřízení a provozování systému HelpDesk

1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zpřístupnit a provozovat formou dálkového přístupu systém technické podpory, tzv. HelpDesk v režimu 24/7 (dále a výše jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“).
2. HelpDesk bude postaven na principu Single Point of Contact – oprávněné osoby ze strany Objednatele mají k dispozici jeden univerzální kontakt pro zadání Požadavku. Pro případy výpadku HelpDesku Poskytovatel sděluje Objednateli e-mailovou adresu, na níž lze zadávat Požadavky: helpdesk@ipm-plzen.cz.
(dále též jen „**náhradní e-mailová adresa**“).
3. Poskytovatel se současně s předáním a převzetím DMS zavazuje zřídit, provozovat a Objednateli zpřístupnit telefonickou linku v režimu 8x5, pro hlášení a řešení kritických problémů v provozu DMS (dále a výše rovněž jako „**Hotline**“). Za kritické problémy se považují incidenty kategorií typu A a B a to dle čl. XII. odst. 2.2 Smlouvy. Telefonicky zadané Požadavky je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit tím, že je vloží do systému HelpDesk.
4. Poskytovatel je oprávněn náhradní e-mailovou adresu nebo linku Hotline změnit bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, a to písemným oznámením o změně doručeným Objednateli, nejméně **7 (sedm) dní** předem.
5. Poskytovatel se zavazuje Objednatelem určeným zaměstnancům udělit náležitá oprávnění k přístupu do HelpDesku a sdělit jim příslušné přihlašovací identifikátory a hesla.
6. HelpDesk zahrnuje mimo jiné příjem, evidenci, aktualizaci a možnost stornování Požadavků, objednávek a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů, sledování stavu a průběhu vyřízení Požadavků, objednávek a dalších zpráv a informování Objednatele o stavu řešení.
7. Objednatel bude prostřednictvím HelpDesku, případně odesláním na náhradní emailovou adresu, resp. formou Hotline, zadávat požadavky na poskytnutí Služeb Technické podpory, tj. zejména Ad-hoc Služeb a Paušálních Služeb, které se poskytují na vyžádání (dále a výše jen „**Požadavky**“), přičemž Požadavek se považuje za doručený Poskytovateli okamžikem jeho vložení do HelpDesku. V případě, že bude Požadavek zadán pouze odesláním na náhradní e-mailovou adresu, považuje se za doručený Poskytovateli okamžikem odeslání na náhradní e-mailovou adresu, ledaže důvody jeho nedojetí Poskytovateli neleží na straně Poskytovatele.
8. Neurčuje-li Smlouva dále jinak (viz režim Incidentů níže), počínají lhůty pro vyřešení Požadavku běžet okamžikem jeho zadání, tj. zápisem Požadavku do systému HelpDesk.
Poskytovatel je povinen s odbornou péčí jako součást systému HelpDesk průběžně a v elektronické podobě vést záznamy o poskytování Služeb Technické podpory, do kterých se zaznamenávají veškeré skutečnosti významné z hlediska plnění Smlouvy a z hlediska řádného a bezpečného provozu DMS, jakož i veškeré úkony prováděné v rámci poskytování Služeb Technické podpory včetně evidence Požadavků a další sjednané údaje. Uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen do systému HelpDesk zaznamenávat i tehdy, není-li to

výslovně ve Smlouvě uvedeno. Každý záznam v systému HelpDesk musí být opatřen datem a časem jeho zápisu. U každého Požadavku musí být v systému HelpDesk evidován alespoň jeho obsah, datum a čas jeho zadání, datum a čas zahájení řešení a datum, čas a způsob jeho vyřešení. Do systému HelpDesk je Poskytovatel dále povinen průběžně a bez zbytečného odkladu zaznamenávat výskyt havarijních a nestandardních stavů DMS v provozním prostředí Objednatele, vypnutí, restart či aktualizace DMS. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli do systému HelpDesk on-line přístup a umožnit mu kdykoliv pořízení výpisů či výstupů záznamů v něm evidovaných

9. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby HelpDesk informoval příslušnou osobu Objednatele v okamžiku založení Požadavku nebo Objednávky a v okamžiku jejich vyřešení.
10. Pokud při poskytování Služeb Technické podpory vznikne autorské dílo, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu oprávnění k užití, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, v jakém Poskytovatel poskytuje Objednateli dle Smlouvy Licenci.

XII. Paušální Služby Technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat Paušální Služby Technické podpory uvedené v tomto článku. Tato podpora DMS se bude vztahovat pouze ke sjednanému počtu licencí, které budou Objednateli poskytnuty za dobu trvání Smlouvy.
2. Paušální Služby Technické podpory zahrnují:
 - 2.1. zřízení a provoz systému HelpDesk a Hotline, jakož i zajištění jejich dostupnosti v příslušném režimu.
 - 2.2. lokalizace a odstraňování vad a poruch DMS (dále nebo shora jen „**Incidenty**“) na základě vlastního zjištění nebo na vyžádání (podle Požadavku) Objednatele. Smluvní strany se dohodly na kategorizaci Incidentů, jejich podrobné definici, způsobu jejich oznamování Poskytovateli a lhůtách pro vyřešení Incidentů, a to následovně:

KATEGORIE ZÁVAŽNOSTI Incidentů	POPIS
A Kritické incidenty, probíhající kontrola	Tato kategorie incidentu A bude uplatňována pouze v době nahlášené kontroly nebo 24 hodin před plánovanou kontrolou. Kontrolou se míní období, kdy je organizace Poskytovatele kontrolována některým kontrolním orgánem moci výkonné (dále uváděno pouze kontrola). Objednatel je povinný o takto plánované kontrole informovat poskytovatele, a to písemnou formou přes systém HelpDesk nebo jinou stanovenou cestou např. e-mailem a to nejméně 10 dní před termínem plánované kontroly. <u>Popis incidentu:</u> Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích (např.: k systému DMS se nedá přihlásit), nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání systému. Tento stav ohrožuje celkový provoz systému. Objednatel si vyhrazuje právo považovat za incidenty kategorie A i incidenty kategorie C nebo D, a to v případě, že tento incident znemožňuje, nebo vážně komplikuje probíhající kontrolu. Způsob řešení: NEPRODLENĚ

B Kritické incidenty	<u>Popis incidentu:</u> Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích (např.: k systému DMS se nedá přihlásit), nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání systému. Tento stav ohrožuje celkový provoz systému. Způsob řešení: Odpověď do 2 hodin od nahlášení, řešení do 48 hodin.
C Střední incidenty	<u>Popis incidentu:</u> Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována, ale tento stav neomezuje běžný provoz. Jedná se například o chybová hlášení, po jejichž odsouhlasení systém pokračuje ve své normální funkčnosti Způsob řešení: Odpověď do 8 hodiny od nahlášení, řešení do 4 pracovních dnů.
D Nízké incidenty	<u>Popis incidentu:</u> Ostatní drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A, B, C. Způsob řešení: Odpověď do 2 pracovních dní od nahlášení, řešení do 7 pracovních dnů.

2.3. Incident je vada nebo porucha, jejíž intenzita je definována shora a za níž Smluvní strany považují zejména (nikoliv však výlučně) nefunkčnost nebo omezenou či nesprávnou funkčnost DMS nebo jeho části nebo také neshoda mezi vlastnostmi DMS nebo jeho části na straně jedné a vlastnostmi popsány ve Smlouvě, Zadávací dokumentaci, nebo platné dokumentaci DMS nebo v jiných Smluvními stranami odsouhlasených dokumentech, a to bez ohledu na příčinu vzniku takového stavu.

2.4. Lhůta pro vyřešení/odstranění Incidentu začíná běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. zápisem Požadavku do systému HelpDesk nebo v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením Požadavku e-mailem, na náhradní e-mailovou adresu. Pokud k ohlášení Incidentu Objednatel dojde mimo pracovní dobu (8:00 – 16:00 hod.), počíná lhůta pro vyřešení/odstranění Incidentu běžet od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne.

2.5. službu preventivního monitorování provozu DMS (dále jen „**Profylaxe**“), kterou se Poskytovatel zavazuje provádět minimálně 1x za kalendářní měsíc. Při této kontrole se poskytovatel zaměří na celkový stav serveru, provede celkovou kontrolu systému, provede kontrolu logů serveru, provede kontrolu zabezpečení systému, zjistí a případně nainstaluje veškeré aktualizace pro instalovaný systém, nebo jiné programy instalované na serveru. O provedení profylaxe bude proveden zápis. Tento zápis bude vložen do systému HelpDesk, případně předán jiným dohodnutým způsobem. Cena za tuto podporu je zahrnuta v měsíční ceně za poskytování Technické podpory.

2.6. Dále poskytovatel v rámci profylaxe serveru musí dbát na údržbu systému z hlediska bezpečnosti, rychlosti a spolehlivosti systému. Musí se snažit o předcházení problémů nebo výpadků systému. Případně zjištěné problémy musí neprodleně předat Objednateli.

Minimální požadavky na profylaxi:

- operační systém bude udržován aktualizovaný
 - zajišťování bezpečnosti softwarových prostředků dle odstavce 2.10
- budou naistalovány veškeré dostupné aktualizace a bezpečnostních záplaty pro operační systém
- budou naistalovány veškeré dostupné aktualizace a bezpečnostních záplaty pro aplikace a MS Framework, nebo i jiné, které dodaný DMS systém využívá. Například: PHP, JAVA. Veškeré tyto aplikace musí být udržovány v aktuální a výrobcem podporované verzi.

Provádění pravidelné údržby, instalace aktualizací a jiných prací, které vyžadují restartování serveru, musí být prováděno mimo standardní pracovní dobu 6:00 a 16:00 hod. O případných instalacích, plánovaných výpadcích systému je dodavatel povinen informovat objednatel a to přes systém HelpDesk (nebo jinak) a to nejméně 48 hodin dopředu. Tyto plánované výpadky

musí být přes systém HelpDesk objednatelem odsouhlaseny. Objednavatel si vyhrazuje odmítnout provedení prací, které by vyžadovali restart serveru nebo mohli ovlivnit stabilitu serveru nebo funkčnost systému.

Operační systém pro systém DMS musí podporovat instalaci bezpečnostního software Bitdefender Gravity Zone Business Security Edition s těmito aktivními komponentami: Antimalware, Firewall, Network Attack Defense, Application Control, Endpoint Detection and Response, Patch Management. .

- zajišťování oprav zjištěných chyb v programovém kódu DMS formou aktuálně vydávaných softwarových opravných kódů (ozn. jako hot-fix nebo patch) a související služby instalace oprav – instalace opravných kódů (hot-fix, patch) poskytovaných v rámci této podpory. Instalační práce jsou již zahrnuty v ceně Paušální Služby Technické podpory.

2.7. Ad-hoc práce v rozsahu 4 hodin měsíčně, tyto hodiny budou využívány např. na:

- Definici a tvorbu nových formulářů, šablon a jiných úprav.
- Úpravy vzhledu, ovládání systému.
- Odebírání nebo přidávání funkčních ovládacích prvků.
- Úpravy filtrování.
- Tvorbu nových oblastí systému.
- Provádění profylaxe systému a serveru, instalace aktualizací, údržbu systému, instalace certifikátů, kontroly zabezpečení server.

A jiných dílčích úprav DMS.

2.8. Nevyčerpané volné hodiny budou převáděny do dalšího období, a to minimálně po dobu 6 měsíců.

2.9. Výše uvedené hodiny se mohou na základě oboustranné dohody upravovat, a to na základě dodatku k platné smlouvě.

2.10. zajišťování bezpečnosti softwarových prostředků potřebných pro provoz DMS, a to plněním následujících povinností:

2.10.1. Poskytovatel je povinen zmíněné prostředky aktualizovat a opravovat ve smyslu technických zranitelností.

2.10.2. Poskytovatel se zavazuje opravovat nalezené či známé bezpečnostní aplikační, či jiné technické zranitelnosti dle tabulky uvedené v odst. 2.10.6.

2.10.3. Poskytovatel se zavazuje průběžně aktualizovat a upravovat DMS tak, aby byla zajištěna jeho plná kompatibilita se všemi relevantními bezpečnostními aktualizacemi operačního systému, aplikací a dalších komponent, na kterých DMS závisí. Poskytovatel je povinen zajistit, aby instalace takových bezpečnostních aktualizací nevedla k narušení funkčnosti nebo bezpečnosti DMS.

2.10.4. Veškeré identifikované bezpečnostní zranitelnosti budou vyhodnocovány a klasifikovány podle standardu Common Vulnerability Scoring System verze 3.1 (dále jen „**CVSSv3.1**“). Pro účely Smlouvy se **CVSSv3.1** rozumí otevřený, standardizovaný rámec pro komunikaci charakteristik a závažnosti softwarových zranitelností. CVSSv3.1 poskytuje numerické skóre (v rozsahu 0.0 až 10.0) odrážející závažnost zranitelnosti. Oficiální specifikace CVSSv3.1 jsou dostupné na webových stránkách organizace FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams), která CVSS spravuje, konkrétně na adrese: <https://www.first.org/cvss/>. Hodnoty a podrobnosti o konkrétních zranitelnostech a jejich CVSSv3.1 skóre lze získat z veřejně dostupných databází, jako je například:

- [National Vulnerability Database \(https://nvd.nist.gov/\)](https://nvd.nist.gov/) – U.S. vládní úložiště standardizovaných dat pro správu zranitelností, které zahrnuje i CVSS hodnocení pro CVE záznamy.
- [Common Vulnerabilities and Exposures \(CVE - https://www.cve.org/\)](https://www.cve.org/) – Referenční seznam veřejně známých zranitelností a ohrožení informační bezpečnosti, spravovaný organizací MITRE.

2.10.5. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti Objednatele, posoudí a vyjádří se k možnosti instalace Objednatelem plánovaných aktualizací a bezpečnostních záplat. Žádost Objednatele musí obsahovat seznam plánovaných aktualizací a bezpečnostních záplat, včetně její jedinečné identifikace (Například KBXXXXXXX). Poskytovatel ve svém písemném vyjádření sdělí, zda je možné dané aktualizace a záplaty instalovat, a to s ohledem na kompatibilitu s DMS. V případě, že Poskytovatel instalaci některých aktualizací nedoporučí, je povinen toto své rozhodnutí řádně odůvodnit a provést takové úpravy v DMS, aby bylo možné aktualizace a bezpečnostní záplaty nainstalovat, a to dle tabulky v odst. 2.10.6.

2.10.6. Kategorie bezpečnostních zranitelností a jejich řešení:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0–10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score). <i>Vyřešení do 30 pracovních dnů od vydání opravy výrobcem nebo do 30 pracovních dnů u komponenty vyvíjené Poskytovatelem.</i>
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score) <i>Vyřešení do 50 pracovních dnů od vydání opravy výrobcem nebo do 50 pracovních dnů u komponenty vyvíjené Poskytovatelem.</i>
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score) <i>Vyřešení do 90 pracovních dnů od vydání opravy výrobcem nebo do 90 pracovních dnů u komponenty vyvíjené Poskytovatelem.</i>

2.10.7. Poskytovatel bude mít potřebný **vzdálený přístup** k systému pro účely podpory a údržby systému. Vzdálený přístup bude poskytnut pomocí VPN připojení pomocí uživatelského jména a hesla v kombinaci s dalším bezpečnostním ověřením (autentikátor nebo případně jiná možnost dvoufázového ověření). Zprovoznění či případná aktualizace VPN klienta probíhá na náklady poskytovatele. Do sítě objednatele se lze připojovat pouze s dodržením následujících bezpečnostních opatření. Počítač určený pro připojení do VPN sítě objednatele musí mít podporovaným a plně aktualizovaným operačním systémem s nainstalovanou a aktivní antivirovou ochranou. Při zjištění nedostatku je objednatel oprávněn zakázat přístup dodavateli do doby, než dodavatel odstraní veškerá zjištěné bezpečnostní chyby a nedostatky. VPN připojení musí být vytvořeno pro konkrétního uživatele a není povoleno sdílení uživatelských účtů. Poskytovatel ani osoby, které k výkonu podpory a údržby systému použije, nejsou oprávněny zpracovávat osobní údaje uložené v systému, ledaže to splnění jeho smluvní povinnosti zcela nezbytně či nahodile vyžaduje. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění této činnosti nebo v souvislosti s nimi. Povinností mlčenlivosti se dodavatel zavazuje zavázat všechny své zaměstnance příp. poddodavatele, kteří se podílejí na plnění jeho závazků vyplývajících z poskytování podpory a údržby systému. Povinnost mlčenlivosti těchto osob trvá i po skončení této smlouvy. V případě porušení této povinnosti se zavazuje nahradit veškerou způsobenou škodu objednateli.

XIII. Ad-hoc Služby Technické podpory

- Požadavky na Ad-hoc Služby Technické podpory uvedené v tomto článku se Objednatel zavazuje sdělovat prostřednictvím služby HelpDesk. Požadavek na Ad-hoc Službu musí obsahovat přesnou specifikaci plnění a požadovaný termín plnění (dále jen „**Specifikace**“).

2. Poskytovatel je povinen nejpozději do **14 (čtrnácti) dnů** od obdržení Požadavku předložit Objednateli cenovou nabídku na konkrétní Požadavek. Cenová nabídka musí obsahovat podrobnou Specifikaci prací, s uvedením ceny a počtu člověkohodin potřebných k realizaci plnění.
3. Poskytovatel zahájí práce na konkrétním Požadavku až na základě písemné objednávky, či písemného schválení v systému HelpDesk.
4. Vyřešení Požadavku bude Objednavatelem potvrzeno do systému HelpDesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a potvrzením tohoto vyřešení ze strany Objednatele.
5. Fakturovány jsou vždy až Požadavky dokončené a v systému HelpDesk odsouhlasené.
6. Maximální rozsah Ad-Hoc Služeb činí 100 člověkohodin ročně.

XIV. Kvalita a záruka za jakost

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost za dodání DMS a následná plnění poskytnutých podle Smlouvy, jejichž povaha to dovoluje, a to po dobu **24 (dvaceti čtyř)** měsíců od okamžiku jejich řádného poskytnutí nebo jejich akceptace Objednatelem, jestliže této akceptaci podléhají. Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že tato plnění jsou způsobilá pro použití k jejich obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané ve Smlouvě nebo ze Smlouvy vyplývající, případně uvedené v příslušném Požadavku nebo v Zadávací dokumentaci.
2. V případě výskytu vad v záruční době je Objednatel povinen je Poskytovateli písemně vytknout s jejich konkrétním popisem.
3. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady bez zbytečného odkladu po jejich oznámení. Poskytovatel je povinen takovou vadu odstranit do **7 (sedmi)** dnů, od jejich oznámení Objednatelem. Smluvní strany se však s ohledem na charakter a závažnost vady či nedodělků mohou dohodnout na lhůtě delší.
4. Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy).

XV. Součinnost Smluvních stran a vyšší moc

1. Jestliže je pro splnění určité povinnosti sjednané ve Smlouvě nezbytná součinnost druhé smluvní strany, je tato druhá smluvní strana povinna takovou součinnost poskytnout.
2. V případě nedostatku součinnosti se na dobu trvání tohoto nedostatku zastavuje (staví se) běh doby nebo lhůty sjednané Smlouvou pro splnění takové povinnosti, a to od okamžiku, kdy bylo druhé Smluvní straně doručeno písemné oznámení Smluvní strany o tomto nedostatku součinnosti. Bez tohoto oznámení se běh příslušné doby nebo lhůty nezastavuje.
3. Pro účely Smlouvy se za okolnosti vyšší moci, které mohou mít vliv na sjednané termíny považují mimořádné, objektivně nepředvídatelná okolnosti, znemožňující splnění povinnosti dle Smlouvy, které nastaly po jejím uzavření a nemohou být příslušnou Smluvní stranou odvráceny, jako např. živelné pohromy, epidemie, stávky, válka, mobilizace, povstání nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události.

4. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, a bude se chtít na vyšší moc odvolat v souvislosti s plněním Smlouvy, je povinna neprodleně písemně (datovou schránkou), uvědomit druhou Smluvní stranu o vzniku této události, jakož i o jejím ukončení, a to ve lhůtě nejpozději **7 (sedmi)** kalendářních dnů od vzniku a **7 (sedmi)** kalendářních dnů od jejího ukončení. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se okolnosti vyšší moci.
5. Povinnosti Smluvních stran dané Smlouvou se po dobu trvání okolnosti vyšší moci dočasně přerušují.
6. Pokud se plnění Smlouvy stane nemožné vlivem zásahu vyšší moci, Smluvní strany se dohodnou na odpovídající změně Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně příp. době plnění dodatkem ke Smlouvě.

XVI. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně provedené dodání a implementaci DMS, včetně poskytnutí Licencí, v souladu se Smlouvou a Zadávací dokumentací, úplatu (dále nebo shora jen „**Cena za dodání DMS**“) následovně:
290.000,– **Kč bez DPH**
60.900,– Kč DPH v sazbě 21 %
350.900,– Kč Cena za dodání DMS včetně 21% DPH.

Cena za implementaci DMS:

- 480.000,– **Kč bez DPH**
100.800,– Kč DPH v sazbě 21 %
580.800,– Kč Cena za implementaci DMS včetně 21% DPH.
2. Nárok Poskytovatele na Cenu za dodání a implementaci DMS a právo fakturovat vzniká po předání a převzetí DMS na základě Předávacího protokolu.
3. Cena za dodání a implementaci DMS bude uhrazena na základě jedné faktury.
4. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu a doručí ji Objednateli do **5 (pěti)** pracovních dnů od předání a převzetí DMS. Přílohou faktury bude kopie Předávacího protokolu.
5. Dále se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování **Paušálních Služeb Technické podpory** úplatu následovně:
8.600,– **Kč měsíčně bez DPH**
1.806,– Kč DPH v sazbě 21 %
10.406,– Kč Cena měsíčně včetně 21 % DPH.
6. V ceně Paušálních služeb jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou na základě článku XII.
7. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za Paušální služby Technické podpory vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce ve výši podle odst. 5 tohoto článku Smlouvy. Jsou-li Paušální služby Technické podpory poskytovány pouze po část kalendářního měsíce, účtovaná cena se za příslušný kalendářní měsíc úměrně tomu upraví.
8. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu a doručí ji Objednateli do **5 (pěti)** pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce.
9. Budou-li Objednatel vyžadovány Ad-hoc Služby Technické podpory dohodly se Smluvní strany na úplatě za jejich poskytnutí následovně:
1.100,– Kč za 1 člověkohodinu bez DPH

Číslo VZ1541

231,- Kč DPH v sazbě 21 %

1.331,- Kč za 1 člověkohodinu hodinu včetně 21 % DPH

10. Cena za Ad-hoc Služby uvedená v přechozím odstavci zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Ad-hoc Služeb.
11. Poskytovateli je oprávněn účtovat za poskytnutí Ad-hoc Služby v rozsahu akceptované cenové nabídky po převzetí plnění Objednatelem.
12. V případě, že Objednatel u Poskytovatele pořídí další Licence ve smyslu čl. IX. odst. 2 Smlouvy, zavazuje uhradit za ně Poskytovateli odměnu následovně:
0,- **Kč za 1 licenci garanta bez DPH**
0,- Kč DPH v sazbě 21 %
0,- Kč za 1 licenci včetně 21 % DPH

0,- **Kč za 1 licenci uživatele bez DPH**
0,- Kč DPH v sazbě 21 %
0,- Kč za 1 licenci včetně 21 % DPH

Od kalendářního měsíce následujícího po převzetí Licencí Objednatelem je Poskytovatel oprávněn navýšit měsíční úplatu za Paušální služby Technické podpory o 10,- **Kč bez DPH** za každou dodatečně pořízenou Licenci.

13. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu za dodání (dodatečných) Licencí po jejich poskytnutí Objednateli. Přílohou faktury bude podepsaný předávací protokol či jiný písemný doklad o jejich převzetí Objednatelem.
14. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že všechny ceny sjednané Smlouvou zahrnují rovněž náklady Poskytovatele spojené s opakováním akceptačních procesů bez ohledu na počet jejich opakování. Poskytovatel potvrzuje, že všechny ceny sjednané Smlouvou zcela odpovídají nabídce Poskytovatele předložené Objednateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi Smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel ceny pro Objednatele výhodnější.
15. Změna kterékoli ceny sjednané v tomto článku je možná pouze ve formě dodatku Smlouvy v případech, kdy je taková změna Smlouvou výslovně připuštěna.
16. Ceny uvedené v tomto článku XVI. odst. 5 a 9 a 12 Smlouvy lze měnit nejvýše o meziroční změnu míry inflace, vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok, dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále též jen „**Míra inflace**“). Poskytovatel je oprávněn takový požadavek písemně vznést nejpozději do 31.3. příslušného kalendářního roku, v němž Smlouva trvá. Případná cenová úprava je možná pouze od okamžiku písemné akceptace takového požadavku ze strany Objednatele, formou dodatku ke Smlouvě a není na ni právní nárok. Nejdříve může Poskytovatel o zvýšení požádat v kalendářním roce 2029. Současně však platí, že ceny lze zvýšit jen za takový kalendářní rok, ve kterém byla Míra inflace vyšší nebo rovna 2 %, a nejvýše za takový kalendářní rok o 5 %, a to i v případě, že Míra inflace bude v takovém kalendářním roce vyšší.
17. Faktury budou vždy obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a dále Smlouvou určené přílohy. Poskytovatel se zavazuje na každou fakturu uvádět číslo **VZ 1541**.
18. Splatnost řádně vystavených faktur činí **30 (třiceti) dnů** ode dne doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy Objednatele nebo na elektronickou adresu: fakturace@zuova.cz.

19. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li její příloha. Ode dne doručení opravené faktury běží Poskytovateli nová lhůta splatnosti v délce **30 (třiceti)** dnů.
20. Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že oba účty jsou zveřejněnými účty ve smyslu § 98 ZDPH. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
21. V případě, že Poskytovatel je plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců 23 až 25 tohoto článku.
22. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do **2 (dvou)** pracovních dnů od zjištění úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, tedy příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
23. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku Poskytovatele na základě Smlouvy bude za dobu trvání Smlouvy zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen písemně sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
24. Pokud Objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, nebo se Objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury (daňového dokladu) vystavené(ho) Poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění Objednatele dle tohoto ustanovení nevzniká Poskytovateli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu (faktury).

XVII. Kybernetická bezpečnost

1. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury je určen předmětem Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen v rozsahu poskytování jakýchkoli plnění dle Smlouvy naplnit všechny kybernetické bezpečnostní požadavky uvedené Zadávací dokumentací a/nebo vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů upravujících oblast kybernetické bezpečnosti (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).
3. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli bezúplatně jedenkrát ročně po dobu trvání Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
 - 3.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním prostředků IT Poskytovatele pro potřeby předmětu plnění Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v IT prostředí Poskytovatele;

3.2. jehož předmětem bude kontrola naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik.

4. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiky Objednavatele.
5. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré změny v DMS, jeho komponent, podpůrné infrastruktury, procesů souvisejících s provozem a dalších prvků, které mohou mít dopad na kybernetickou bezpečnost nebo na data Objednatele, budou prováděny v souladu se standardizovaným procesem řízení změn. Tento proces musí být v souladu s platnou právní úpravou. Minimální rozsah řízení změn dle tohoto ustanovení zahrnuje identifikaci, posouzení dopadů na bezpečnost, schvalování, plánování, testování a dokumentaci změn.
6. Pro účely Smlouvy se kybernetickým bezpečnostním incidentem rozumí jakákoli událost, která ohrožuje nebo narušuje důvěrnost, integritu nebo dostupnost informačních systémů DMS. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději do 2 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu identifikovaného na straně Poskytovatele, písemně oznámit Incident Objednateli. Oznámení musí obsahovat alespoň počáteční informace o povaze Incidentu, jeho rozsahu a potenciálním dopadu.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnou, okamžitou a aktivní součinnost v případě:
 - 7.1. jakéhokoli kybernetického bezpečnostního incidentu, identifikovaného na straně Objednavatele, týkajícího se DMS;
 - 7.2. při provádění auditů kybernetické bezpečnosti DMS, jeho související infrastruktury a procesů Poskytovatele, které mají vliv na bezpečnost DMS nebo data Objednatele. Cílem Auditů kybernetické bezpečnosti je ověřit soulad s bezpečnostními standardy, interními politikami Objednatele a relevantními právními předpisy;
 - 7.3. při provádění penetračních testů DMS. Cílem Penetračního testování je identifikace, posouzení a ověření bezpečnostních zranitelností DMS v reálném prostředí a simulace potenciálních útoků.
8. Poskytovatel se zavazuje určit kontaktní osobu, na základě žádosti Objednavatele, která bude aktivně komunikovat s osobami Objednavatele provádějícími Penetrační testování.
9. Pro účely Smlouvy se systémem řízení identit rozumí integrovaný soubor softwarových aplikací a procesů, který umožňuje centrální správu digitálních identit uživatelů a jejich přístupových práv k DMS (dále jen „**systém IDM**“ nebo „**IDM**“). Cílem IDM je automatizovat a zefektivnit životní cyklus identit (od jejich vytvoření, přes změny a rušení) a řízení přístupů, zvýšit bezpečnost, snížit administrativní zátěž a zajistit soulad s regulačními požadavky. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnou a aktivní součinnost při zavádění, konfiguraci, integraci a následném provozu systému řízení identit.
10. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
11. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
12. Poskytovatel se zavazuje:
 - 12.1. poskytnout Objednateli součinnost při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných osob;
 - 12.2. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 12.3. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění detailní nastavení Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

- 12.4. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v bezpečnostních opatřeních, které mohou mít vliv na naplnění Kybernetických požadavků, a které nastanou kdykoli v průběhu účinnosti smlouvy;
- 12.5. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní bezpečnostní opatření, pokud stávající opatření přestalo být funkční a efektivní.
- 12.6. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle Smlouvy.
13. Porušení povinností Poskytovatele dle tohoto článku Smlouvy je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
14. Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou újmu, která mu vznikne z titulu nesplnění Kybernetických požadavků.
15. Jestliže ve vztahu k plněním podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Objednatel.
16. Poskytovatel a jeho zaměstnanci, zástupci či subdodavatelé (dále jen „Poskytovatel“) jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s poskytováním služeb pro Objednavatele a které se týkají kybernetické bezpečnosti. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje zejména, nikoli však výhradně, na:
 - 16.1. Kybernetické bezpečnostní incidenty Objednavatele: Informace o probíhajících, proběhlých či hrozících kybernetických bezpečnostních incidentech Objednavatele, jejich povaze, rozsahu, dopadech a způsobu řešení, ke kterým Poskytovatel získal přístup v souvislosti s poskytováním služeb.
 - 16.2. Bezpečnostní opatření Objednavatele: Podrobnosti o implementovaných technických, organizačních a personálních bezpečnostních opatřeních Objednavatele, jejich konfiguraci a účinnosti, s nimiž se Poskytovatel seznámil v rámci poskytování služeb.
 - 16.3. Zranitelnosti systémů Objednavatele: Informace o zjištěných či potenciálních zranitelnostech informačních systémů a služeb Objednavatele, ke kterým Poskytovatel získal přístup nebo je odhalil v souvislosti s poskytováním služeb.
 - 16.4. Přístupové údaje Objednavatele: Přihlašovací údaje, hesla, certifikáty a jiné autentizační informace Objednavatele, které byly Poskytovateli zpřístupněny za účelem poskytování služeb.
 - 16.5. Konfigurační data Objednavatele: Podrobnosti o konfiguraci hardwarových a softwarových komponent informačních systémů a sítí Objednavatele, s nimiž se Poskytovatel seznámil.
 - 16.6. Interní postupy a směrnice Objednavatele: Informace o interních postupech, směrnicích a plánech Objednavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, které byly Poskytovateli sděleny nebo ke kterým získal přístup.
 - 16.7. Data a informace Objednavatele: Jakákoli data a informace Objednavatele, které Poskytovatel zpracovává nebo k nim má přístup v souvislosti s poskytováním služeb a jejichž neoprávněné zpřístupnění by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost Objednavatele.
 - 16.8. Důvěrné informace Objednavatele: Jakékoli další informace označené Objednavatelem jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy a souvislosti s kybernetickou bezpečností Objednavatele.

Poskytovatel se zavazuje, že tyto informace nebude bez předchozího písemného souhlasu Objednavatele žádným způsobem zpřístupňovat třetím stranám, kopírovat, reprodukovat, šířit ani jinak využívat pro jiné účely, než je nezbytné pro řádné poskytování služeb dle příslušné smlouvy. Poskytovatel zajistí, že jeho zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé budou vázáni stejnou povinností mlčenlivosti v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů v rámci této smlouvy.

Tato povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání smluvního vztahu a i po jeho skončení, a to bez časového omezení, pokud zvláštní právní předpis nebo písemná dohoda stran nestanoví jinak. Porušení této povinnosti mlčenlivosti představuje podstatné porušení smlouvy a může vést k uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody ze strany Objednavatele.

XVIII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany si uvědomují důležitost ochrany práva na soukromí, a jsou seznámeny se současnými právními předpisy v této oblasti, zejména s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se při plnění Smlouvy zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s výše uvedenými právními předpisy. Zpracování osobních údajů bude probíhat pouze po dobu a v rozsahu, které jsou nezbytné k naplnění účelu Smlouvy.
3. Objednatel i Poskytovatel vystupují při plnění povinností ze Smlouvy jako samostatní správci osobních údajů. Objednatel i Poskytovatel berou na vědomí, že za plnění povinností vyplývajících z právních předpisů uvedených v odst. 1 tohoto článku odpovídá každý jako samostatný správce osobních údajů sám.
4. Objednatel i Poskytovatel se zavazují přijmout a udržovat vhodná technická a organizační opatření za účelem zabránění náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, dopravovaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
5. Dojde-li při plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele k přístupu k osobním údajům Objednatele nebo jiných osob, Poskytovatel se zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost a současně se zavazuje zajistit, aby tato povinnost mlčenlivosti byla dodržena i ze strany jeho zaměstnanců či třetích osob, které k plnění Smlouvy použije. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
6. Smluvní strany se z pozice samostatných správce osobních údajů zavazují poskytnout subjektům údajů informace o zpracování osobních údajů v souladu se článkem 13 a 14 Nařízení GDPR, a to jejich předáním nebo zveřejněním.
7. V případě události s dopadem na bezpečnost osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **24 (dvacetičtyř) hodin** od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle Smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
8. Poskytovatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle Smlouvy povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto článku XVIII. Smlouvy potřeba uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo zvláštní smlouvu ve smyslu právních předpisů, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku či smlouvy.
9. Pokud Poskytovatel poruší kteroukoliv svou povinnost podle tohoto čl. **Error! Reference source not found.**VIII. Smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinností Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinností třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinností uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.

XIX. Exit strategie

1. Exit plán:

- 1.1. Objednatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele o vypracování Exit plánu kdykoliv před ukončením trvání Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat cenou nabídku pro vypracování a realizaci Exit plánu do **30 (třiceti)** dnů od obdržení takového požadavku, a to v cenách, které odpovídají jednotkové ceně za poskytování Ad-hoc služeb podle čl. XVI. odst. 9 Smlouvy. Cenová nabídka podléhá písemné akceptaci Objednatелеm.
- 1.3. Exit plán bude zahrnovat způsob ukončení provozu DMS či přechodu na jiný informační systém či přechodu k jinému poskytovateli podpory, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností, jednotlivých kroků včetně potřebné exitové dokumentace (popis realizace plánu exitu, akceptační protokoly atd.).
- 1.4. Exit musí být ukončen závěrečným akceptačním protokolem Objednatele a Poskytovatele, který bude obsahovat veškerou dokumentaci o průběhu Exitu včetně všech dílčích akceptačních protokolů a bude podepsán oběma stranami. Jeho podpisem vzniká Poskytovateli právo fakturovat realizovaný Exit plán.

2. Realizace exitu:

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jím určené třetí straně všestrannou součinnost k realizaci Exitu.
- 2.2. Součinnost Poskytovatele zahrnuje poskytnutí odborné pomoci, dokumentace a informací. Poskytovatel se zavazuje účastnit se jednání s Objednatелеm a popřípadě s třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s převedením Služeb Technické podpory na Objednatele nebo nového poskytovatele těchto služeb.

3. Archivace a migrace dat:

- 3.1. Poskytovatel je povinen připravit a provést archivaci DMS, která musí obsahovat popis způsobu jeho zakonzervování do podoby předatelné Objednateli a způsob obnovení DMS ze zakonzervované podoby do funkčního stavu. Dále na základě Exit plánu Poskytovatel popíše způsob obnovy DMS včetně provedení ostrého testu obnovy, který musí být protokolárně ověřen.
- 3.2. Poskytovatel se musí podílet na migraci dat z ukončovaného DMS a připravit dokument, který bude popisovat nezávislé implementační struktury dat vhodné pro načtení do nového systému.
- 3.3. Poskytovatel připraví dokument, který bude podkladem pro systém a způsob ověření předání dat Objednateli na základě odsouhlasených kontrolních mechanismů dat.
- 3.4. Poskytovatel provede export dat do navržené struktury.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat dokument, který navrhne způsob ověřitelného předání dat Objednateli a/nebo novému poskytovateli.
- 3.6. Poskytovatel provede ověření předaných dat podle Objednatелеm odsouhlaseného postupu ověření.
- 3.7. Poskytovatel protokolárně Objednateli předá data na dvojici datových médiích (originál a kopie), které musí být zabezpečeny proti přepsání.

- 3.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli a novému poskytovateli při importu dat do jeho prostředí.

4. Dokumentace:

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli kompletní elektronickou kopii veškeré dokumentace, kterou vytvořil v rámci svého plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela stav DMS včetně Služeb Technické podpory k termínu ukončení smluvního plnění.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje předat dokumentaci ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Poskytovatele, a to formou předávacího protokolu akceptovaného Objednatelem a Poskytovatelem.

5. Ukončení provozu:

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout konzultační služby k ukončení provozu či přechodu na nový Informační systém do maximálního rozsahu **64 (osmi) člověkohodin**, účtovaných v jednotkové ceně za poskytování Ad-hoc služeb podle čl. XVI. odst. 9 Smlouvy. Konzultace budou poskytovány na písemné vyžádání Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel je povinen předat Objednateli všechna hesla, šifrovací klíče, certifikáty a další autentizační prostředky, které Objednateli umožní administrátorský přístup k veškerým datům, databázím, příp. souvisejícím systémům a aplikacím, a to ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Poskytovatele ve formě předávacího protokolu akceptovaného Objednatelem a Poskytovatelem.
- 5.3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli všechny konfigurační soubory potřebné pro provoz aplikace ve lhůtě písemně stanovené Objednatelem, nejpozději však k datu ukončení plnění Poskytovatele, a to formou předávacího protokolu akceptovaného Objednatelem a Poskytovatelem.
- 5.4. Poskytovatel je povinen prokazatelně a protokolárně vymazat nebo jinak zlikvidovat veškerá data či uživatelské údaje Objednatele, které mu byly předány, a to dle pokynů a ve lhůtách písemně stanovených Objednatelem, a to formou předávacího protokolu akceptovaného Objednatelem a Poskytovatelem.
- 5.5. Poskytovatel je povinen po ukončení plnění na výzvu Objednatele zajistit bezprostředně odvoz všech technických prostředků Poskytovatele, které příp. užíval k poskytování Služeb Technické podpory, a které se nacházejí v prostorách Objednatele, a to formou předávacího protokolu akceptovaného Objednatelem a Poskytovatelem.

XX. Sankce

1. V případě, že Poskytovatel bude realizovat předmět smlouvy osobami odlišnými od osob uvedených v Realizačním týmu nebo neoznámí-li včas změny v jeho složení Objednateli, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
2. V případě, že si Poskytovatel nevyžádá souhlas Objednatele s nahrazením poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů podle čl. V. odst. 3 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.

3. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s včasným splněním kterékoli dílčí etapy Harmonogramu mimo etapu č. 6 (předání DMS), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých), a to za každý den prodlení.
4. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vady nebo nedodělků uvedeného v Akceptačním protokolu ve smyslu čl. VI. odst. 7 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých), a to za každý den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel neprovede Školení podle čl. VII. řádně a/nebo včas je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých), za každé takové porušení povinnosti nebo za každý den prodlení.
6. V případě, že Poskytovatel nepředá Objednateli dokumentaci způsobem a v rozsahu podle čl. VIII. odst. 6 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých), za každé takové porušení povinnosti nebo za každý den prodlení.
7. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s včasným splněním etapy č. 8 Harmonogramu (předání DMS), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý den prodlení.
8. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním vady nebo nedodělků uvedeného v Předávacím protokolu ve smyslu čl. VIII. odst. 9 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý den prodlení.
9. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním jakékoliv vady ze záruky ve smyslu čl. XIV. odst. 3 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých), a to za každý den prodlení.
10. V případě, že Poskytovatel neposkytne kteroukoliv z Paušálních služeb Technické podpory uvedených v čl. XII. odst. 2.1., 2.3. až 2.10 Smlouvy, nebo je poskytne vadně, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti. Neposkytne-li takovou službu včas, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý den prodlení.
11. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním/vyřešením Incidentu ve smyslu čl. XII. odst. 2.2. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 11.1. **5 %** z měsíční úplaty za poskytování Paušálních služeb Technické podpory včetně DPH uvedené v čl. XVI. odst. 5 Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se Incidentsy kategorie „**A, B**“.
 - 11.2. **5 %** z měsíční úplaty za poskytování Paušálních služeb Technické podpory včetně DPH uvedené v čl. XVI. odst. 5 Smlouvy, a to za každý započatý pracovní den prodlení s vyřešením incidentu, jedná-li se Incidentsy kategorie „**C, D**“.
12. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv jednotlivou povinnost uvedenou v čl. XVII. Kybernetická bezpečnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
13. V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s čl. XVIII. Smlouvou, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
14. V případě, že Poskytovatel nezpracuje a/nebo nepředá Exit plán způsobem a za podmínek podle čl. XIX. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč** (slovy: stotisíc korun českých).

15. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě Smlouvy poskytnout, včetně Licence. Pokud se prokáže, že kterékoli plnění poskytnuté Objednateli na základě Smlouvy má právní vady nebo pokud třetí osoba úspěšně vůči Poskytovateli uplatní autorskoprávní nárok ve vztahu k plnění poskytnutému na základě Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu **250.000** (slovy: dvěšestpadesát tisíc korun českých) za každý takový případ.
16. Poskytovatel i Objednatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou druhé Smluvní straně neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle Smlouvy vytvořen.
17. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové i nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že Objednatel z důvodů ležících, byť i jen zčásti na straně Poskytovatele nemohl řádně a nerušeně užívat jakékoli plnění sjednané ve Smlouvě.
18. Splatnost smluvních pokut uvedených v tomto čl. XX. Smlouvy je **30 (třicet)** dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
19. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Smluvní strany na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany splnit závazky vyplývající ze Smlouvy.

XXI. Odstoupení od smlouvy

1. Za podstatné porušení Smlouvy, vedle důvodů ve smyslu §2001a násl. občanského zákoníku, které opravňuje Objednatele k odstoupení od Smlouvy, se považují následující skutečnosti:
 - 1.1. porušení povinností Poskytovatele, které je ve Smlouvě výslovně uvedeno jako podstatné;
 - 1.2. prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané ve Smlouvě delší než **30 (třicet)** dnů po doručení písemné výzvy k nápravě;
 - 1.3. prodlení Poskytovatele s předložením Exit plánu, nebo odmítne-li Objednatel akceptovat Exit plán, jestliže předtím již nejméně jedenkrát vznesl k předloženému Exit plánu výhrady;
 - 1.4. DMS nebude splňovat kterýkoli požadavek uvedený v Zadávací dokumentaci a tento nedostatek Poskytovatel neodstraní ani po předchozí písemné výzvě Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem;
 - 1.5. nedodrží-li Poskytovatel některou z povinností uvedených v čl. XII. Smlouvy, a pokud ani přes předchozí písemnou výzvu Objednatele nesjedná v dodatečně lhůtě nápravu;
 - 1.6. bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 1.7. Poskytovatel bude odsouzen dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - 1.8. Prokáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele učiněné ve Smlouvě nepravdivé, a to i z části.
 - 1.9. Porušení povinností Poskytovatele implementovat DMS dle harmonogramu.
2. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy do okamžiku předání a převzetí DMS, pak odstupuje od celého plnění v souladu s § 2004 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku, jelikož částečné plnění nemá pro Objednatele význam.
3. Za podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Poskytovatele k odstoupení od Smlouvy, se považuje:
 - 3.1. závažné porušení práv duševního vlastnictví Poskytovatele, které Objednatel ani po předchozí písemné výzvě Poskytovatele v Poskytovatelem stanovené přiměřené lhůtě neodstraní;

- 3.2. prodlení Objednatele s oznámením o své technické připravenosti zahrnující zejména dodání potřebného hardware, jehož minimální parametry Poskytovatel specifikoval ve své nabídce, a to ve smyslu čl. IV. odst. 3.1. Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce jdoucí k tíži Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v tomto v případě 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
7. Ukončením Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání Smlouvy týkající se licencí, záruk, ochrany osobních údajů, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že ukončením Smlouvy Objednatel zejména nepozbývá Licenci v rozsahu, ve kterém ji měl před tímto okamžikem.

XXII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
2. Smlouva se uzavírá na dobu 10 (**let**) plynoucí od okamžiku podpisu Předávacího protokolu k dodanému DMS oběma smluvními stranami.
3. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Není-li v ostatních člancích Smlouvy ujednáno jinak, písemnosti dle Smlouvy se doručují druhé Smluvní straně osobním předáním s písemným potvrzením převzetí, datovou schránkou nebo prostřednictvím držitele poštovní licence (pošty). V případě doručování prostřednictvím pošty jako doporučené zásilky s dodejkou smluvní strany sjednávají, že písemnost se považuje za řádně doručenou i v případě, že ji druhá strana odmítne převzít nebo si ji nevyzvedne v úložní době, či doručení, jakkoliv zmaří.
5. Případné spory ze smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky.
6. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona o registru smluv souhlasí s uveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem Smlouvou, zejména vlastního obsahu Smlouvy. Smluvní strany současně prohlašují, že proti tomuto uveřejnění Smlouvy se všemi údaji a metadaty, která v ní jsou, vyjma osobních údajů, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění, a dále, že nic v obsahu Smlouvy se vyskytující není obchodním tajemstvím či důvěrným údajem ve smyslu relevantních ustanovení občanského zákoníku. Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.
7. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona o registru smluv.

8. Osoby podepisující Smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
9. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
10. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
11. Poskytovatele na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi založenými na základě Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ust. § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.
12. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí úprava příslušných právních předpisů.
13. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst žádnou ze svých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti se Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu práv či povinností vyplývajících ze Smlouvy.
14. Jakékoliv změny či doplňky Smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od Smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
15. Není-li Smlouva oběma Smluvními stranami podepsána elektronicky, je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti pro každou Smluvní stranu. Je-li Smlouva oběma Smluvními stranami podepsána elektronicky, zašle její elektronický originál Smluvní strana, která ji podepisovala jako poslední, bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
16. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Harmonogram (osnova).
17. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem Smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

Číslo VZ1541

V Plzni dne 2. 9. 2025

**Ing. Petr
Sunek**

 Digitally signed by Ing.
Petr Sunek
Date: 2025.09.02 14:18:37
+02'00'

Ing. Petr Sunek
jednatel

V Ostravě dne

**Ing. Eduard
Ježo**

 Digitálně podepsal Ing.
Eduard Ježo
Datum: 2025.11.09
22:05:41 +01'00'

Ing. Eduard Ježo
ředitel

Příloha č. 1 Technická specifikace

Technická specifikace

A) Závazné požadavky

Číslo	Popis
Požadavky na systém	
PnS01	Provoz systému DMS je plánovaný na virtuální technologii kompatibilní s technologií Hyper-V ve verzi operačního systému Microsoft Windows Server 2022 Datacenter. V rámci této technologie jsou zadavatelem poskytnuty licence MS Windows 2022 DataCenter s možností propojení na centrální databázový server MS SQL server 2019 Standard Edition. V tomto případě je licencování pokryto licencemi ZÚ Ostrava. DMS systém může být dodán i s jiným operačním systémem, tento operační systém musí být s virtuální technologií Hyper-V, ve verzi Windows Server 2022 Datacenter, kompatibilní a musí být i touto technologií podporován. Součástí takového operačního systému musí být všechny potřebné licence pro veškeré uživatele uvedené ve smlouvě. Dodaný operační systém musí být správně a plně zalicencován (licencemi trvalými) a to na náklady dodavatele.
PnS02	Dodaný operační systém musí být výrobcem podporovaný minimálně po dobu 5 let od instalace systému.
PnS03	Systém musí být typu On-premises, což znamená, že veškerý software a hardware bude instalován a provozován na fyzických serverech a v infrastruktuře, která je vlastněna a spravována zadavatelem. Systém nesmí využívat cloudové služby pro klíčové funkce a data, kromě případů, kdy je to výslovně povoleno zadavatelem.
PnS04	Systém DMS serveru musí být plně lokalizovaný do českého jazyka
PnS05	V systému DMS požadujeme možnost vytvoření vzájemně oddělených oblastí, vstup do oblastí bude řízen právy na základě propojení s AD.
PnS06	Možnost vytvoření adresářové struktury v jednotlivých oblastech s možností nastavení zabezpečení každou konkrétní složku nebo dokument. Nastavení tohoto oprávnění je požadováno na základě uživatelů nebo skupin uživatelů, které jsou synchronizovány z AD
PnS07	Provoz systému na straně uživatele vyžadujeme pomocí lokálně nainstalovaného prohlížeče (Webové aplikace EDGE a to vždy v jejich aktuální verzi), bez nutnosti instalovat program. Komunikace mezi serverem a stanicí musí být zabezpečená.
PnS08	Při vytváření WF je vyžadována možnost filtrace uživatelů a skupin na základě jména a příjmení, případně názvu skupiny načtených z AD
PnS09	Při vyhledávání v systému DMS musí systém umožnit provedení fulltextového vyhledání v celém uložišti. V případě, že některé složky budou označeny jako archivní nebude se vyhledávání těchto složek týkat. Zobrazení výsledků vyhledávání je vždy závislé na přístupových oprávněních daného uživatele, který vyhledávání provádí.
PnS10	Při změně příjmení uživatele/ky musí dojít k automatické změně tohoto příjmení i v systému, a to pouze na základě změny v AD, bez jakékoli ztráty informací o již schválených nebo spuštěných WF. Procesy WF musí i tomto přejmenování dále běžet bez jakéhokoliv omezení.
Požadavky na práci se systémem	
PrP01	Typy vyžadovaných WF (minimálně): <u>Připomínkování</u>: systém musí umožnit nastavení procesu pro připomínkování dokumentů, a to jak paralelní, sériový nebo kombinovaný.

Číslo	Popis
	<u>Schvalování</u>: systém musí umožnit nastavení procesu pro schvalování dokumentů, a to jak paralelní, sériový nebo kombinovaný. Paralelní – proces je generován pro všechny připomínkovatele a/nebo schvalovatele zároveň, vyjádření není závislé na ostatních a lze ho provést kdykoliv. Sériový – proces postupuje od prvního připomínkovatele a/nebo schvalovatele v pořadí a následně po splnění daných podmínek k dalšímu připomínkovateli a/nebo schvalovateli, takto až k poslednímu. <u>Seznámení</u>: systém musí umožnit vytvoření WF seznámení.
PrP02	Možnost zaslání WF jednomu uživateli a/nebo skupině uživatelů.
PrP03	Možnost zaslání WF jednomu uživateli a/nebo skupině uživatelů. Uživatelé a skupiny pro zaslání WF musí také být načítány z AD.
PrP04	Systém musí být schopen zobrazit stav WF a veškerou historii WF u dokumentu, včetně podrobného výpisu uživatelů a jejich akce v daném WF. Musí umožňovat vyhledávání, zobrazení komentářů a umožnit tisk přehledu této historie.
PrP05	Systém musí zajistit archivaci dokumentů včetně jejich metadat.
PrP06	Systém musí umožnit verzování dokumentů, včetně jejich názorného označení. Každá verze je opatřena pořadovým číslem a popisem verze. Informace o verzi a existujících verzích dokumentu jsou součástí metadat dokumentu. Oprávněný uživatel má právo prohlížet všechny verze dokumentu.
PrP07	Systém musí umožnit prohlížení jednotlivých i starších verzí dokumentu
PrP08	Systém musí umožnit oprávněnému uživateli vybrat z historie verzí takovou verzi, kterou označí za aktuální, tedy poslední platnou verzi. Označení platné verze musí být jasné a zřetelné.
PrP09	Vyhledávání: Systém musí umožnit při zadání řetězce znaků do jednoho pole provedení fulltextového vyhledání v celém úložišti. Zobrazení výsledků vyhledávání je vždy závislé na přístupových oprávněních.
PrP10	Systém musí obsahovat funkci přesouvání zvoleného dokumentu množiny dokumentů, složky či skupiny složek včetně jejich podstruktury v rámci systému DMS s ohledem na oprávnění jednotlivých uživatelů. V rámci přesunutí musí být přesunuty i veškerá WF a metadata dokumentu, a to při zachování nezměněného obsahu všech dokumentů. Při přesunu složek a dokumentů do jiného umístění v rámci DMS systému nesmí dojít k přerušení již vytvořených a spuštěných WF.
PrP11	Systém umožní přezkoumání dokumentů během jejich platnosti dle nastaveného časového intervalu u dokumentu, a to automatickou emailovou notifikací správci dokumentu a/nebo jiným způsobem.
Požadavky na importované dokumenty	
PnI01	Možnost vkládání dokumentů nezávisle na jejich formátu, minimálně musí být podporovány formáty: 1) Microsoft Word: .doc; .docx; .dot; .dotx 2) Microsoft Excel: .xls; .xlsx; .xslm; .xlt; .xltx 3) Microsoft PowerPoint: .ppt; .pptx; .pps; .ppsx; .pot; .potx 4) Adobe Acrobat: .pdf 5) Microsoft Paint: .bmp; .jpg; .jpeg; .png; .gif; .tif
PnI02	Systém musí umožnit vkládání dokumentu, a to jednoho nebo i několika dokumentů najednou a to výběrem z Průzkumníka MS Windows.
PnI03	Systém musí umožnit (přímo v systému) zobrazení náhledu vložených dokumentů a to u běžně se vyskytujících dokumentů uvedených v podmínce PnI01

Číslo	Popis
PnI04	Systém musí umožnit otevření dokumentu přímo ze systému. Ke správnému otevření je na počítačích zadavatele nainstalován patřičný program. Pro zobrazení dokumentů MS Office je na lokálním PC zadavatelem nainstalován MS Office. Pro formáty PDF je na lokálním PC zadavatelem nainstalován Adobe Reader. Pro ostatní formáty uvedené PnI01 jsou instalovány standardní programy MS Windows.
Požadavky na zabezpečení	
PnZ01	Rozdělení rolí (oprávnění) uživatelů, a to minimálně do 3 kategorií: Správce – uživatel s největším oprávnění (správce systému-Administrator). Může vidět, mazat, vytvářet, přesouvat, přejmenovávat, měnit oprávnění jakékoli složky, dokumentu, WF a to bez omezení. Může měnit role jednotlivých uživatelů systému, nebo skupin a to i skupin synchronizovaných s AD. Může spouštět libovolná WF. Garant – uživatel s oprávněním vytvářet strukturu, nahrávat dokumenty, vytvářet a spouštět WF, a to i u dokumentů vytvořených jinými uživateli. Může vidět, mazat, vytvářet, přesouvat, přejmenovávat složky nebo dokumenty, které vytvořil, nebo mu z hlediska oprávnění umožněny. Může spouštět libovolná WF a to nad vlastními, ale i cizími dokumenty. Uživatel – běžný uživatel s oprávněním pouze číst dokumenty, které mu byly přiděleny, nebo má oprávnění je číst na základě přiřazeného oprávnění.
PnZ02	Systém musí být schopen kompletně synchronizovat změny uživatelů zavedených v struktuře AD, a to online nebo v pravidelném časovém intervalu. Synchronizováno musí být minimálně: jméno, příjmení uživatele, přihlašovací jméno (logon name), zobrazované jméno (display name), e-mailová adresa.
PnZ03	Přístup a práce v systému musí být zabezpečena pomocí přihlášení doménového účtu v AD, a to technologií SSO (Single Sign On). Identita uživatele je převzata z jeho přihlášení do operačního systému Windows.
PnZ04	Server systému DMS musí být provozovaný na bezpečném, podporovaném operačním systému, včetně všech aktualizací a bezpečnostní záplat, který odpovídá běžným bezpečnostním standardům a je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, příp. je nahrazující adaptační právní předpisy. Jako minimální bezpečnostní prvky jsou: zapnutý firewall; funkční a aktualizovaný antivirový program, pravidelně prováděné aktualizace veškerých instalovaných komponent, například: PHP, JAVA. Veškeré tyto aplikace budou ve verzi podporované výrobcem.
PnZ05	V systému požadujeme možnost vytvoření vzájemně oddělených oblastí. Vstup do oblastí bude řízen právy na základě skupiny v AD
PnZ06	V daných oblastech vyžadujeme řízení oprávnění adresářové struktury (složek i dokumentů) s možností nastavení zabezpečení každé konkrétní složky, dokumentu, na základě uživatelů a skupin synchronizovaných z AD.
PnZ07	Systém musí podporovat protokol NTP pro synchronizaci času. A to z důvodu jednotného času v celé síti ZÚ Ostrava.
PnZ08	Operační systém pro systém DMS musí podporovat instalaci bezpečnostního software Bitdefender Gravity Zone Business Security Edition s těmito aktivními komponentami: Antimalware, Firewall, Network Attack Defense, Application Control, Endpoint Detection and Response, Patch Management. Kompatibilitu lze ověřit na webových stránkách výrobce na adrese https://www.bitdefender.com/business/support/en/77212-376324-features-by-asset-type.html
Požadavky na notifikace systému	
PnN01	Systém musí obsahovat funkci automatického odeslání notifikací uživatelům formou e-mailové zprávy (formát HTML nebo formát podporující Hypertextové odkazy).

Číslo	Popis
PnN02	Notifikační e-maily musí obsahovat základní informace o úkolu, který byl uživateli přidělen, minimálně: typ úkolu (připomínkování, schválení, seznámení), datum splnění, dále musí obsahovat přímý link s názvem dokumentu (Hypertextový odkaz) propojující na dané WF.
Požadavky na metadata	
PnM01	Systém musí umožnit přiřadit ke každému dokumentu určitá metadata.
PnM02	Oprávněný uživatel může definovat další atributy (rozšířit rozsah metadat přiřazených k dokumentu) a editovat je.
PnM03	Systém musí být schopen pracovat s různými typy metadat, minimálně: textové, alfanumerické, datum a čas. Systém s nimi musí umět pracovat jako s příslušným datovým typem.
PnM04	Systém musí umět kontrolovat metadata při jejich vkládání nebo při importu metadat. Musí probíhat minimálně: kontrola formátu, kontrola logického obsahu (např. nelze zadat nesprávný tvar datumu: 61.12.2024).
PnM05	Systém musí umožnit vytvoření specifické šablony pro jednotlivé oblasti, včetně nastavení přednastavených (defaultních) hodnot.
PnM06	Systém umožní vytvoření specifické šablony pro specifickou složku nebo dokument, které budou obsahovat předdefinovaná povinná i nepovinná metadata, včetně nastavení přednastavených (defaultních) hodnot.
PnM07	Systém musí umožnit vytisknout vybrané informace uvedené v metadatach dokumentu.
Požadavky na auditování	
PnA01	Možnost zjištění auditní stopy v rámci možných auditů. V rámci auditní stopy požadujeme zaznamenávání činností uživatele a to minimálně akci, která byla provedena, kdo ji provedl a kdy ji provedl. Za akci je považována jakákoliv změna v systému. Například: přihlášení a odhlášení ze systému, zobrazení dokumentu, přidání dokumentů, smazání dokumentu, spuštění WF.
PnA02	Aktivity zaznamenané v rámci auditní stopy musí být uloženy ve formátu, který umožní jejich databázové třídění, vyhodnocování a analýzu podle různých volitelných parametrů, nebo musí umožnit export zaznamenaných dat do jiných systémů, které tyto činnosti umožní provádět (např. excel).
PnA03	Podpora zaznamenávání auditorské stopy, možnost předávání logů do centrálního úložiště logů. Minimálně pomocí protokolu SYSLOG.
Požadavky na licencování	
PnL01	Dodávané licence systému musí být koncipované jako trvalé. Tzn. v případě ukončení provozu a podpory systému musí být možnost provozovat systém v jeho poslední verzi, a to po neomezenou dobu.
PnL02	Celkový počet licencí zadavatelem je požadován v celkovém počtu 570 uživatelů, z tohoto počtu je 160 garantů (uživatelů s rozšířenými oprávněními).

PŘÍLOHA Č. 2
Harmonogram (osnova)

Etapa /Krok	Činnosti	Časový rozsah (pracovní dny)
1	Upřesnění specifikace požadavků pro virtuální server dle článku V, odstavec 2.1. smlouvy.	5
2	Instalace operačního systému dle článku V, odstavec 2.2. smlouvy.	10
3	Implementace DMS dle článku V, odstavec 2.3 – 2.10, smlouvy včetně dodání licencí pro 570 uživatelů, z toho 160 garantů	10
4	Školení správců starajících se o chod DMS dle článku VII, odstavec 1.1. smlouvy.	Termín bude stanoven, a to nejpozději 5 dní od ukončení etapy 3
5	Testování DMS dle článku V, odstavec 2.11. smlouvy.	15
6.	Školení garantů dle článku VII, odstavec 1.2. smlouvy.	Termín bude stanoven, a to nejpozději 5 dní od ukončení etapy 5
7.	Zkušební provoz DMS dle článku V, odstavec 2.12. smlouvy.	30
8.	Předání DMS dle článku V, odstavec 2.13. smlouvy.	10

Akceptační protokol – Etapy implementace systému DMS

Č. etapy	Popis etapy	Akceptováno bez závad (Ano/Ne)
Neakceptováno z důvodu závady, nedodělku, chyby:		
Podrobný popis závady / připomínky		

Datum vyplnění (vyplní objednatel :

Jméno, příjmení a podpis - zástupce objednatele :

Jméno, příjmení a podpis - zástupce poskytovatele :

Časový rozsah pro odstranění (vyplní poskytovatel : _____ dnů