

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

poskytovatelem

Axiell, s.r.o.

sídlo: Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21, Praha 5 –Zličín
kterého zastupuje: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti
IČ: 24127582
DIČ: CZ24127582
bankovní spojení: 2001356526/2010 vedený u Fio Banka, a.s.
zápis v OR: sp. zn. C 181091 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

a

objednatelem

Město Mnichovo Hradiště

sídlo: Masarykovo náměstí 1, 295 21 Mnichovo Hradiště
které zastupuje: Ing. Jiří Plíhal
IČ: 00238309
DIČ: CZ00238309
bankovní spojení: 19-2627181/0100

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION-ONLINE“); systém je blíže charakterizován v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu přes webový prohlížeč v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro objednatele provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „MUSEION-ONLINE“) včetně zajištění správy systému **MUSEION-ONLINE** na serverech poskytovatele (dále společně též jen jako „outsourcing“). V rámci outsourcingu se Poskytovatel zavazuje v rozsahu blíže definovaném v příloze č.3 této smlouvy:
- umožnit objednateli užívání MUSEION-ONLINE způsobem uvedeným v čl. 1.1 této smlouvy
 - poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence a správy předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 20 000 sbírkových předmětů. Kapacita uložených a zálohovaných dat je omezena na 50 GB diskového prostoru. Počet sbírkových předmětů a kapacitu diskového prostoru lze navyšovat podle aktuálního ceníku poskytovatele. Počet uživatelů není omezen.

2. Doba trvání smlouvy, termíny a podmínky plnění

- 2.1 Plnění této smlouvy začne dnem podpisu smlouvy.
- 2.2 Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze od těchto osob:

Jméno	Funkce
Marie Janšová	Vedoucí muzea

- 2.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou však oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu po uplynutí 12 měsíců od jejího podpisu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3. Ochrana dat objednatele

- 3.1 Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v diskovém prostoru, jsou jako celek mimo jiné chráněna zvláštním právem pořizovatele databáze, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči směřující k tomu, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny. Za tím účelem je objednatel povinen informovat poskytovatele písemně o tom, které osoby takovým oprávněním objednatele disponují. Nesplní-li objednatel svou povinnost uvedenou v předchozí větě, neodpovídá poskytovatel za případné zpřístupnění dat popsaných v tomto článku třetí osobě, která objednatelem oprávněna nebyla.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně celého obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, a to zejména za podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE umístěn.

4. Cena za plnění

- 4.1 Odměnu za plnění poskytovatele podle čl. 1.2 této smlouvy sjednávají strany ve výši: 8.100,- Kč (osm-tisíc-jedno-sto-korun-českých) bez DPH měsíčně za Outsourcing MUSEION.
- 4.2 Odměna za plnění stanovená v čl. 4.1 může být navýšena o inflaci oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb za posledních dvanáct (12) měsíců (leden až prosinec předchozího kalendářního roku). Úprava částky úhrady za plnění je účinná vždy od fakturačního roku následujícího po kalendářním roce, ke kterému se zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem vztahuje. Poprvé může být inflační navýšení uplatněno pro r. 2027 (tj. od 1.1.2027).
- 4.3 Objednatel uhradí cenu plnění dle čl. 4.1 (případně upravenou dle čl. 4.2) měsíčně, na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů. První faktura bude vystavena do 10 dnů od konce měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byl systém implementován.
- 4.4 Cena za instalaci, nastavení a implementaci systému včetně zřizovacího poplatku činí celkem 20.700,- Kč, bez DPH. Uvedená cena již zahrnuje 10% slevu pro nového zákazníka.
- 4.5 Objednatel uhradí cenu spojenou s realizací plnění dle čl. 4.4 na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů.
- 4.6 Cena za technickou pomoc při migraci, konsolidaci a importu dat ze stávajícího systému do systému MUSEION bude v hodinové sazbě 1.600,- Kč, bez DPH. Technická pomoc vztahující se k uvedeným pracím bude objednána ze strany objednatele a vykázána ze strany poskytovatele a bude fakturována vždy po skončení měsíce, ve kterém technická pomoc byla poskytována.
- 4.7 Za každý den prodlení se začátkem plnění této smlouvy dle čl. 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z výše roční odměny dle čl. 4.1 této smlouvy. Nárok objednatele na náhradu škody vzniklé prodlením poskytovatele není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- 4.8 Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku vůči poskytovateli z titulu nároku na úhradu smluvní pokuty nebo náhrady škody dle této smlouvy vč. příloh proti kterékoli pohledávce poskytovatele vůči objednateli z této smlouvy vč. příloh.
- 4.9 Úroky z prodlení pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním sjednávají smluvní strany ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.10 Pokud je objednatel v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než třicet (30) dnů, poskytovatel má právo po doručení písemné výzvy objednateli zastavit plnění této smlouvy až do doby uhrazení závazku objednatele.

- 4.11 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.
- 4.12 Vyžádá-li si objednatel programové úpravy MUSEION-ONLINE na míru či jiné služby jako školení, konzultace, metodická činnost, migrace dat, analytické práce atd., jež budou smluvními stranami písemně předem odsouhlaseny, budou tyto práce zpoplatněny dle platného ceníku (pro rok 2025 v hodinové sazbě 1.600,- Kč/h bez DPH).
- 4.13 Objednavatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.
- 4.14 Služby poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby

5. Závěrečná ujednání

- 5.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2 Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou si budou smluvní strany doručovat osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, nebo na adresu, která bude adresátem oznámena druhé smluvní straně nejméně pět dní před odesláním písemnosti. V případě zaslání písemnosti poštou formou doporučené zásilky se písemnost považuje za doručenou:
- dnem faktického předání zásilky adresátovi;
 - třetího (3.) dne po dni odeslání v případě, že adresátovi nebude doručena z jakéhokoli důvodu (s výjimkou případů, kdy zásilka nebude doručena v důsledku ztráty nebo jiného pochybení na straně poskytovatele poštovních služeb).
- 5.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabude účinnosti dnem uveřejnění a její uveřejnění zajistí objednatel. Objednatel v tomto případě bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 pracovních dní od uveřejnění) bude informovat poskytovatele, že smlouva byla řádně zveřejněna, včetně odkazu na uveřejněný záznam. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
- 5.4 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.5 Tato smlouva může být měněna nebo ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv, nevztahuje se na elektronické soubory potvrzené zaručeným elektronickým podpisem.
- 5.6 V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze obsahující data, která bude mít evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze (Postgres) v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.
- 5.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejbližší, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoli ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.
- 5.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.9 Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 5.10 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č.	Název přílohy	Počet stran
1	Rozsah činností poskytnutých v rámci outsourcingu MUSEION	1
2.	Dohoda o zachování mlčenlivosti	2
3.	Popis systému MUSEION-ONLINE	1

[ZBYLÁ ČÁST TÉTO STRANY BYLA ZÁMĚRNĚ PONECHÁNA PRÁZDNÁ]

[PODPISY STRAN NÁSLEDUJÍ ZA PŘÍLOHAMÍ]

Příloha č. 1

Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

Instalace a implementace systému – provedení instalace a základního nastavení MUSEION-ONLINE.

Evidenční modul (1. a 2. stupeň evidence, včetně kontextových dokumentů)

Depozitář, Inventarizace, Konzervátorsko-restaurátorský modul

HOT-LINE a helpdesk – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zasílání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách www.axiell.cz v sekci „Kontakty“. Poskytování hotline-konzultací v ceně outsourcingu je omezeno na 2 h měsíčně.

Údržba a vývoj MUSEION v následujícím rozsahu:

- úpravy a doplnění MUSEION, které vylepšují funkcionalitu MUSEION, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn.

Výše uvedené úpravy budou objednatelem uvolňovány jako nové verze MUSEION v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

Údržba MUSEION.

Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- Provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému (kontrola služeb, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele a je archivována výhradně prostředky Poskytovatele.

Údržba systému **nepokrývá** níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení pracovníků
- Dodatečné migrace dat
- Programové úpravy systému
- Dodání a údržba sbírkového prezentačního portálu

Pro realizaci uvedených prací je vyžadována objednávka ze strany Objednatele.

Příloha č. 2

Dohoda o zachování mlčenlivosti

I.

Úvodní ustanovení

1. Muzeum města Mnichovo Hradiště je objednatelem, Axiell s.r.o. poskytovatelem.
2. Poskytovatel působí zejména v oblasti poskytování muzejního software a má zájem v této oblasti spolupracovat s objednatelem.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této dohody je stanovení povinnosti mlčenlivosti v souvislosti s veškerou spoluprací smluvních stran.

III.

Důvěrné informace

1. Veškeré informace poskytnuté objednatelem na základě této smlouvy poskytovateli nebo poskytovatelem v souvislosti s plněním této smlouvy jinak zjištěné, včetně dat objednatele uložených v diskovém prostoru a evidovaných v rámci MUSEION-ONLINE jejího (včetně všech jednotlivých částí těchto dat, ať již budou sdělené ústně, nebo zachyceny v písemné podobě nebo jinými prostředky na jakýchkoli nosičích, budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).

IV.

Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace, které mu objednatel poskytne, použije výhradně pro účely spolupráce s objednatelem. Dále se poskytovatel zavazuje, že tyto důvěrné informace neprozradí, nebo k nim neumožní přístup jiným způsobem třetím osobám, ani je sám nevyužije k jinému účelu, než ke kterému mu byly poskytnuty.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění závazků obsažených v předchozím odstavci i u osob, které případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících této smlouvy. Za porušení uvedených závazků těmito osobami nese poskytovatel vůči objednateli plnou odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací o podnikatelské činnosti druhé smluvní strany, které si vzájemně poskytly nebo které se v rámci vzájemné spolupráce dozvěděly, tzn., že smluvní strany nejsou oprávněny tyto informace a skutečnosti sdělovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy je zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci stanovena opačná povinnost, kdy takové informace či skutečnosti sdělí osobám, které mají ze zákona povinnost mlčenlivosti, nebo kdy se takové informace či skutečnosti stanou veřejně známými či dostupnými. To neplatí pro ty informace, které se stanou veřejně známými či dostupnými protiprávně. Smluvní strany se zavazují povinností mlčenlivosti podle první věty tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance a další osoby, které na základě zvláštních smluv se mohou podílet na splnění závazků vyplývajících ze spolupráce smluvních stran. Porušení povinnosti mlčenlivosti takovými dalšími osobami je považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti příslušnou smluvní stranou.
4. Smluvní strany berou na vědomí a vyjadřují vzájemný souhlas, že pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru

smluv (zákon o registru smluv), nabude účinnosti dnem uveřejnění a její uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.

V.

Sankce

1. Poruší-li poskytovatel (tj. i osoba, kterou poskytovatel případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy) některý ze svých závazků sjednaných v článku IV. odst. 1 této přílohy, je objednatel oprávněn požadovat po něm úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného závazku.
2. Poruší-li kterákoli ze smluvních stran svůj závazek mlčenlivosti podle čl. IV. odst. 2 této přílohy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

Příloha č. 3

Popis MUSEION-ONLINE

- je komplexní informační systém pro evidenci a management sbírek muzejní a galerijní povahy
- poskytuje komfortní prostředí pro správu různých typů sbírek, včetně specializovaných evidenčních karet
- využívá českých i mezinárodních legislativních standardů
- zahrnuje dvoustupňovou evidenci (chronologická a systematická evidence)
- chronologická evidence umožňuje zápis sbírkových předmětů do přírůstkové knihy
- systematická evidence umožňuje podrobný popis sbírkového předmětu
- MUSEION poskytuje možnost vytvářet rozsáhlé provázané slovníky např. materiálů, lokalit, adresář osob, atd., jejichž snadné využití je podpořeno našeptávači
- k přehlednému zobrazení záznamů pomáhá filtrování a fulltextové vyhledávání
- MUSEION podporuje správu kontextových dokumentů = multimédií v různých formátech (jpg, tiff, pdf, doc(x), xls(x), 3D, mp3, mp4, ...)
- zahrnuje automatizované operace zpracování multimédií spojené s úpravou a optimalizováním pro běžnou práci uživatele, včetně implementace vodoznaků a hromadného uploadu
- je uživatelsky variabilní, konkrétní uživatel si jej může přizpůsobit dle vlastních potřeb
- nabízí speciální moduly např. pro restaurování a konzervování s příslušnými agendami zahrnujícími požadavky na zásahy, zásahy a jejich evidenci
- poskytuje lokační funkcionalitu v rámci modulu depozitář, včetně sledování pohybu předmětů
- umožňuje provádět inventarizaci sbírkových předmětů
- poskytuje souhrnné a přehledné statistiky pro celé muzeum, jednotlivá pracoviště nebo konkrétního pracovníka
- umožňuje součinnost s jinými databázemi a aplikacemi pomocí exportních rozhraní a protokolů
- pro rychlé osvojení jednotlivých funkcionalit MUSEION nabízí příručky a video návody přístupné přímo z aplikace

Dodání níže uvedených – dalších modulů je možné za úplatu:

- v publikační části MUSEION-ONLINE jsou sbírkové předměty připraveny (předpřipraveny) pro prezentaci na webových portálech a následně mohou být publikovány, jak na vlastní prezentační portál, tak na portál eSbírky
- sbírkový prezentační portál
- propojení na Archeologickou mapu ČR
- integrace na CES-online
- agenda Smluv, akvizic, prezentací
- Digitalizační modul – pro řízení procesu digitalizace sbírek, včetně rezervací předmětů
- možnost rezervace předmětů (pro přípravu výstav, digitalizace, konzervátorského ošetření)
- Badatelský modul

Každá ze stran prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetla, jejímu obsahu rozumí a nepožaduje další vysvětlení, že s obsahem této smlouvy souhlasí bezvýhradně, opravdu a vážně, že při sjednávání a uzavření této smlouvy nejednala v tísní a že podmínky v ní obsažené pro ni nejsou nevýhodné.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno radou města usnesením č. 17/1 ze dne 20.10.2025.

V Praze dne

V Mnichově Hradišti dne

Axiell s.r.o.

Město Mnichovo Hradiště

.....
Mgr. Pavel Mlčoch
jednatel společnosti

.....
Ing. Jiří Plíhal
starosta