

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UBYTOVÁNÍ

Smluvní strany:

obchodní společnost **Kovix Group s.r.o.**

IČO: 09151761, DIČ: CZ09151761

sídlem Praha, Staré Město, Rybná 682/14, PSČ 11000

zapsaná v obchodní rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 331708

číslo účtu [REDACTED]

IBAN CZ80 0800 0000 0065 3933 9339, SWIFT GIBACZPX

zastoupena panem Ing. Zdeňkem Kovaříkem

kontaktní osoba Martin Pokorný, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

(dále jako „Dodavatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

obchodní společnost:

IČO: 48161292, DIČ: CZ48161292

sídlem: Družstevní 305, 530 09 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl Pr, vložka 1317

zastoupena Mgr. Jarmilou Křivkovou

kontaktní osoba: Mgr. Štěpánka Poláková

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jako „Klient“ nebo obecně „smluvní strana“)

níže uvedeného data uzavírají v souladu § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2326 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o zprostředkování ubytování:

(dále též jen „Smlouva“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Klientovi přechodně ubytování a služby s tím spojené na ujednanou dobu v zařízení níže specifikovaném a závazek Klienta uhradit Dodavateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit ubytování Klientovi včetně dalších služeb pro **40 osob** v termínu **17.10. – 18.10.2025**.
3. Ubytování na pokoje je zpravidla od 14:00 hodin a uvolnění pokojů v den odjezdu je do 10:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak.
4. Místem plnění bude ubytovací zařízení **Hotel Petrovy kameny** na adrese Loučná nad Desnou, Rejhotice 149E, PSČ 78811.

Článek II.

Vymezení a kalkulace sjednaných služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Klientovi ubytovací a stravovací služby za dohodnutou cenu, jak je uvedeno v příloze č. 1. s názvem „Cenová nabídka“
2. Pro určení celkové ceny bude závazný počet účastníků, který Klient potvrdí Dodavateli.

Článek III.

Platební podmínky

1. Všechny ubytovací, stravovací a doprovodné služby objednané Klientem a sjednané touto Smlouvou budou hrazeny Klientem v plném rozsahu.
2. Klient souhlasí, že uhradí částku za veškeré dodatečné zboží a služby poskytnuté Dodavatelem, které nejsou součástí této smlouvy. Toto dodatečné zboží a služby budou poskytnuty pouze na základě žádosti od Klienta či jím určené oprávněné osoby. Veškeré vedlejší čerpané služby, které nejsou sjednány v této smlouvě a nebudou požadovány ze strany Klienta či jím pověřené odpovědné osoby, budou placeny jednotlivými Účastníky na místě hotově nebo platební kartou, pokud nebude Klientem písemně stanoveno jinak. Klient je povinen informovat o tomto kroku všechny Účastníky
3. Smluvní strany se dohodly, že Klient poskytne Dodavateli zálohu před konáním akce a to v těchto termínech:
 - Po uzavření smlouvy vystaví Dodavatel zálohovou fakturu ve výši 80 % z předpokládané celkové ceny se splatností 10 dní.
 - Zbylou část ve výši 20 % Klient uhradí 19 dní před příjezdem, fakturou se splatností 10 dní od data vystavení.
4. Celková cena za služby bude stanovena po konání akce v souladu s kalkulací uvedenou v této Smlouvě podle skutečného objemu čerpaných ubytovacích, konferenčních, stravovacích, doprovodných služeb.
5. Po provedení celkového vyúčtování služeb vystaví Dodavatel Klientovi konečný daňový doklad, v němž současně zohlední přijaté zálohy. Dnem zdanitelného plnění je den, kdy byla Klientovi poskytnuta poslední služba. Konečný daňový doklad je splatný při odjezdu. Lhůta splatnosti je dodržena, je-li vyúčtovaná částka odepsána nejdéle v poslední den lhůty z účtu objednatel ve prospěch účtu Dodavatele.
6. Při nedodržení výše uvedených cenových a platebních ujednání (zejména při neuhrazení některé ze sjednaných záloh) není Dodavatel povinen sjednané služby Klientovi poskytnout. Pokud však dojde k poskytnutí služeb, je Dodavatel oprávněn účtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,01 % z účtované a neuhrazené částky za každý den prodlení. Při nedodržení lhůty splatnosti uvedené na daňovém dokladu je Dodavatel oprávněn celou objednávku stornovat.
7. Cena za služby bude účtována včetně příslušné sazby DPH platné k termínu zdanitelného plnění.
8. Všechny extrasy čerpané Účastníky v průběhu pobytu jako wellness, masáže... jsou plně garantovány a placeny Účastníky při odjezdu z hotelu v hotovosti nebo kreditní kartou, pokud nebude v objednávce ze strany Klienta uvedeno jinak. Pokud si bude Účastník přát své extrasy tížit na pokoj, je povinen dopředu sdělit tuto informaci na recepci hotelu spolu s poskytnutím garance ve formě kreditní/debetní karty nebo v hotovosti, kdy mu bude tato služba aktivována. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat od Účastníků garanci úhrady za extrasy již při samotné ubytovací proceduře. Klient se zavazuje informovat všechny své Účastníky o tomto kroku.

Článek IV.

Storno podmínky

1. Klient je oprávněn jednostranně zrušit (stornovat) sjednané čerpání ubytovacích, stravovacích, konferenčních a doprovodných služeb dle této smlouvy, a to buď **jako celek anebo částečně**. Storno musí být v takovém případě objednatelům učiněno písemně a doručeno dodavateli.
2. V případě, že Klient oznámí Dodavateli, a to písemně, že na dohodnutý termín nenastoupí, jsou platné následující storno podmínky:
 - V termínu od podpisu Smlouvy do 20 dní před příjezdem, je Klient povinen uhradit Dodavateli storno poplatek ve výši 50 % z celkové ceny objednaných služeb.
 - V termínu 9 – 5 dní: Klientovi bude účtováno 50 % z celkové hodnoty stornovaných služeb
 - V termínu kratším než 5 dní nebo nedojezd (nedojezd se rozumí situace, kdy se Klient nedostaví na ubytování ačkoliv nebylo provedeno storno): Klientovi bude účtováno 100 % z celkové hodnoty stornovaných služeb
3. Případné storno poplatky vzešlé z výše uvedených storno podmínek budou zahrnuty do finální fakturace zaslané klientovi dodavatelem po odjezdu skupiny s přihlédnutím na zálohové platby.

Článek V.

Ostatní ujednání

GARANCE CENY A POKOJŮ

Ceny jsou platné jen pro rezervaci, na kterou se vztahuje tato smlouva. Jakýkoliv požadavek, který bude přijat po podpisu této smlouvy, týkající se rezervace pokojů před či po zde sjednaném datu ubytování, nebo navýšení počtu pokojů ve stejném termínu, bude zvažován s ohledem na celkovou obsazenost hotelu a ceny pokojů, které budou v daném termínu platné.

REZERVACE

Klient předloží jmenný seznam Hostů nejpozději 7 dní před dnem příjezdu. Tento seznam musí obsahovat úplná jména, číslo pasu případně jiného cestovního dokladu, den příjezdu, den odjezdu, druh pokoje a způsob platby extrasů. Jakékoliv další změny jmenného seznamu musí být provedeny předem písemně.

PŘEDBĚŽNÁ REGISTRACE

Pokud Klient požaduje, aby Hotel zajistil předběžnou registraci jeho Hostů, tj. před jejich skutečným příjezdem, Hotel bude požadovat potvrzení o záruce za extrasy. To znamená, že pokud Hosté při svém odjezdu neuhradí jakékoliv vedlejší výdaje, tyto budou připsány na hlavní účet Klienta

DOBA ZPŘÍSTUPNĚNÍ POKOJŮ PO PŘÍJEZDU

V den příjezdu do hotelu se Hosté mohou ubytovat od 14:00 hodin. Případné žádosti o změnu doby ubytování v pokojích je třeba projednat předem, přičemž tyto budou řešeny na základě předem dohodnutého postupu a obsazenosti hotelu po dohodě s recepcí hotelu. V případě, že žádosti nebude možné vyhovět, Hotel poskytne prostor pro uložení zavazadel až do doby zpřístupnění pokojů.

DOBA PRO UVOLNĚNÍ POKOJŮ V DEN ODJEZDU

V den odjezdu je třeba uvolnit pokoj nejpozději do 10:00 hodin. Případné žádosti o uvolnění pokoje v jinou než výše uvedenou dobu je třeba projednat předem, přičemž tyto budou řešeny na základě předem dohodnutého postupu. V případě, že žádosti nebude možné vyhovět, Hotel poskytne prostor pro uložení zavazadel až do doby odjezdu hosta z hotelu.

ŠKODY ZPŮSOBENÉ TŘETÍ OSOBOU

Jakákoliv osoba jednající za Klienta, případně třetí osoba, která byla sjednaná Klientem pro organizaci ubytování Delegátů v hotelu, nebo návazných služeb a akcí pro Delegáty musí dodržovat veškerá pravidla a nařízení hotelu a Klient se zavazuje učinit v tomto smyslu veškerá opatření, která na něm lze spravedlivě požadovat, aby bylo zabráněno vzniku škody.

ZAJIŠTĚNÍ DALŠÍHO ZBOŽÍ A SLUŽEB

Klient se zavazuje uhradit hotelové ceny za případné další zboží a služby, které mu Hotel poskytl, a které nebyly předmětem této smlouvy, a to v případě, že takové zboží nebo služby byly poskytnuty Hotelem na žádost Klienta nebo jím určené osoby na základě podepsané dodatečné objednávky.

Článek VI.

Zpracování osobních údajů

* Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Kovix Group s.r.o.
Zastoupena Ing. Zdeňkem Kovaříkem
podepsáno Martinem Pokorným,
na základě plné moci