

Všeobecné smluvní podmínky CK EXTREM SPORT, s.r.o. (IČO 25233793)
pro školní skupinové pobyty
Platné od 1. 9. 2023

Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu (dále jen SZ) nebo objednávky služeb, která upravuje vztah mezi zákazníkem a pořadatelem zájezdu – CK EXTREM SPORT, s.r.o., (dále jen CK ES) a jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu CK EXTREM SPORT, s.r.o. se sídlem Jihlavská 821/74, 140 00 Praha 4, IČO: 25233793, zapsanou v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 96986 (dále jen CK ES). **Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu nebo objednávkou stvrzuje souhlas se všemi body těchto podmínek, a to i ve prospěch dalších osob uvedených ve SZ, pro které se SZ sjednává.**

II. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ ZÁJEZDU

- CK ES se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd vymezený ve Smlouvě o zájezdu (dále jen SZ) – název, termín zájezdu, počet nocí, doprava, ubytování. CK ES poskytne cestovní služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v elektronickém katalogu CK ES a eventuálně upřesněny v Podrobných pokynech k zájezdu.
- Vymezení zájezdu v elektronickém katalogu obsahuje termín a program zájezdu, služby poskytnuté během zájezdu, včetně způsobu ubytování a stravování, a předběžnou cenu zájezdu.
- V případě rozporu mezi podmínkami sjednanými ve SZ a podmínkami uvedenými v katalogu nebo ve VSP, platí podmínky sjednané ve SZ, které mají přednost před podmínkami v katalogu (elektr. katalogu) a ty před VSP.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- SZ může být uzavřena osobně přímo s CK ES nebo prostřednictvím obchodního zástupce, který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. SZ se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. SZ nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu zákazníkem a následně podpisem CK ES.
- Podpisem smlouvy vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu zájezdu uvedenou ve SZ formou zálohy nebo plné ceny zájezdu a rovněž povinnost uhradit odpustné (stornopoplatek) v případě zrušení zájezdu z jeho strany. V případě neuhrazení ceny zájezdu nebude zákazníkovi umožněna účast na zájezdu. Povinnost uhradit odpustné tímto zůstává zachována.
- SZ musí být uzavřena písemnou formou, za kterou je považováno doručení podepsané SZ do CK ES poštou, e-mailem či jinými elektronickými prostředky (dle § 852 a § 40, odst. 3. a 4. Občanského zákoníku).
- Podpisem SZ zákazník rovněž stvrzuje, že se seznámil s katalogovým zněním popisu zájezdu.
- SZ zákazník uzavírá CK ES s uhrazení zálohy zašle CK ES zákazníkovi jeho potvrzenou kopií SZ.
- Pokud je zájezd již obsazen, v den, kdy CK ES obdrží návrh SZ, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácení platby v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.
- Nároky na slevy uplatňuje zákazník sám při sjednávání SZ. Slevy nelze uplatnit dodatečně.
- Pokud zákazník uzavírá SZ ve prospěch dalších zájčávníků, stvrzuje svým podpisem, že má od těchto zájčávníků souhlas uzavřít tuto SZ. Dále přebírá odpovědnost za jejich závazky vůči CK ES (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a za předání jejich osobních dat při uzavírání SZ (především jméno, datum narození, adresu a číslo pasu) nutných pro evidenci těchto osob v CK ES a pro zařazení do zájezdu.
- Platným dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je podepsaná SZ a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu nebo voucher, který nebude zákazníkovi zaslán dříve než po uhrazení celé ceny zájezdu a objednaných služeb.
- Informace o zájezdu budou upřesněny v Podrobných pokynech k zájezdu, které CK ES zákazníkovi poskytne po úhradě celé ceny zájezdu včetně doobjednaných služeb za příplatek, nejpozději 5 dní před odjezdem zájezdu způsobem sjednaným ve SZ.
- Pokud zákazník neodpoví výše uvedené pokyny méně jak 5 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. V opačném případě se má za to, že zákazník podrobne pokyny k zájezdu obdržel.
- Zákazník se zavazuje respektovat informace a doporučení uvedená v podrobných pokynech, především požadavky na vybavení. CK ES má právo vyloučit zákazníka z účasti na programu, zejména s ohledem na bezpečnost, pokud jeho vybavení neodpovídá požadavkům uvedených v podrobných pokynech k zájezdu. CK ES neodpovídá za škody způsobené nedodržení podmínek uvedených v podrobných pokynech ze strany zákazníka a není důvodem k uplatnění reklamace.

III. CENY ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLACENÍ

- Cena zájezdu je stanovena smluvně mezi CK ES a zákazníkem a je považována za zálohu až do realizace zájezdu. Případné slevy vyhlášené CK ES po datu podpisu SZ zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny.
 - Cena zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo na webu v oddávce „Cena zahrnuje“.
 - Cena nezahrnuje zejména náklady nepovinné či fakultativní, např. cestovní pojištění, permanentky, poplatky za vstupy a vše ostatní co není uvedeno v „Cena zahrnuje“.
- Zákazník se zavazuje zaplatit cenu zájezdu takto:
 - Záloha činí 1.000,- Kč za přihlášenou osobu a musí být uhrazena dle data splatnosti vystavené zálohové faktury.
 - Doplatek musí být uhrazen nejpozději do 15 dnů od vystavení doplatkové faktury, která je vystavena po skončení pobytu.
- Zákazník bere na vědomí, že CK ES nedoplučuje ze své vůle objednané pokoje či apartmány do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, kdy je takto v katalogu uvedeno. Na žádost zákazníka se CK ES může pokusit najít vhodného spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za neobsazená lůžka odpadla.

IV. ZRUŠENÍ A ZMĚNA SMLOUVY O ZÁJEZDU A SJEDNÁNÍ SLUŽEB

- CK ES má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události kdykoli před odjezdem. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížená o prokazatelně realizované výdaje.
 - V případě, že CK ES zruší zájezd z důvodu uvedených v této kapitole, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.
- CK ES si vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu změnit program, trasu a další sjednané služby, které zahrnuje uzavřená SZ. CK ES neručí za plné dodržení programu zejména v případě živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění nebo úrazu či úmrtí účastníka či vedoucího zájezdu a zdržení na hranicích či v dopravních zácpách a v dalších mimořádných případech. Vedoucí zájezdu má právo na nutné úpravy programu během zájezdu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků. U zájezdů s turistickým nebo cykloturistickým programem je změna programu vyhrazena v závislosti na aktuálním počasí v dané oblasti.
- CK ES má právo v průběhu zájezdu na ukončení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, kdykoli v průběhu zájezdu (např. občanská válka, válka mezi státy, revoluci, lidové hnutí, státní, výjimečný stav, epidemie...)
- V případě menšího počtu účastníků autokarového zájezdu, může být doprava realizována minibusem, popř. osobním vozem.
- Změny uvedené v bodě IV.5. až IV. 7. nejsou důvodem k odstoupení od SZ a změna programu není ani důvodem k podání reklamace. V případě, že tyto změny nastanou před zahájením zájezdu, je CK ES povinná bez zbytečného odkladu o něm zákazníka písemně informovat.
- CK ES si vyhrazuje právo změnit podmínky SZ. S výjimkou změn uvedených v odst. III, má zákazník právo rozhodnout, zda bude se změnou SZ souhlasit, nebo od SZ odstoupí bez povinnosti uhradit odpustné. Odstoupení je nutné podat písemně ve lhůtě určené CK ES, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu SZ. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě odstoupení od SZ bude nabídnut zákazníkovi jiný zájezd ve srovnatelné kvalitě. Pokud zákazník tuto nabídku přijme, tak se platby uskutečnění na základě původní SZ započítávají na platby dle nové SZ.
- Pokud CK ES poruší své povinnosti vyplývající z uzavřené SZ, má zákazník právo na odstoupení od SZ a na vrácení složek zálohy. I. Zákazníkovi vzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služby, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK ES zabezpečené služby. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb (pokud není dohodnuto jinak), dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK ES. Případné zvýšené náklady vzniklé v průběhu zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí hradí zákazník. V případě ukončení zájezdu z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje.

VI. VYSLÁNÍ NÁHRADNÍKA

- Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK ES, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SZ. V případě, že SZ stanoví vlastní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu, může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě, a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.
- Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s touto změnou.

VII. OSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ZÁJEZDU

- CK ES může před zahájením zájezdu od SZ odstoupit jen z důvodů uvedených v odst. IV, z důvodu porušení smluvních povinností zákazníkem nebo v případě uzavření hranic čimž dochází ke zneemožení cestování.
- Odstoupí-li CK ES od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK ES níže stanovené odpustné.
- Zákazník může kdykoli odstoupit od SZ bez uvedení důvodů. V tomto případě je zákazník povinen zaplatit CK ES odpustné (stornopoplatek) za sebe i za každou přihlášenou osobu.
- Za den odstoupení od SZ ze strany zákazníka je považován den, kdy byla od zákazníka do CK ES písemně doručena informace o zrušení jeho účasti na zájezdu. Zákazník je povinen odstoupit od SZ oznámit na místě, kde zájezd zakoupil.

VIII. ODPUSTNÉ (STORNOPOPŁATKY)

- Výše odpustného se určuje dle počtu dnů ode dne odstoupení od SZ do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt atd. Výše odpustného se stanovuje z celkové ceny zájezdu (tj. základní ceny zájezdu + všechny příplatky zákazníkem objednané) sníženou o slevy a bonusy činí pro **jednotlivé cestující se jednotlivci**:

Více než 20 dnů	Bez poplatku	19 – 10 dnů	250% z ceny zájezdu
9 – 4 dny	80% z ceny zájezdu	3 dny před odjezdem	100% z ceny zájezdu

pro zrušení celé skupiny:

Více než 45 dnů		Bez poplatku	
44 – 20 dnů	Uhrazená záloha	19 dnů před odjezdem	100% z ceny zájezdu

100% odpustné platí při nedostavení se k odjezdu nebo při zrušení účasti na zájezdu ze strany klienta at už z vlastní vůle či z jiných

příčin, též v případě pozdního nástupu na zájezd, zákazník nemá nárok na náhradu nákladů spojených s pozdním nástupem.

- Při zrušení účasti bude klientovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedené odpustné.
- Sazby odpustného se vztahují i na doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu.

VIII. POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

- Zákazník je povinen:
 - mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států, dodržovat právní předpisy navštívených států,
 - dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí má právo mu v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavě tuto trasu i zakázat),
 - předložit ověřený souhlas zákonného zástupce, pokud takový nepodepíše osobně v CK ES, v případě, že se účastní zájezdu osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu. U osob mladších 15ti let pak zajišťit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu. Při každé cestě nezletilého občana ČR do zahraničí bez doprovodu jeho zákonného zástupce doporučuje Ministerstvo zahraničních věcí ČR, aby měla doprovázející osoba písemný souhlas rodiče s konkrétní cestou. Více informací na stránkách MZV ČR: www.mzv.cz
 - v případě, že CK ES zajišťuje víza, poskytuje zástupci CK ES cestovní pas v termínu určeném CK ES,
 - neprodleně upozornit CK ES (jejího zástupce) v případě, že sledá neplnění SZ ze strany CK ES.
- Zákazník se zavazuje za následky vzniklé nedodržení vyzkouškových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.
- Zákazník se plně odpovídá, že se bude během zájezdu chovat v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
- Zákazník se zúčastňuje zájezdu a sportovního programu na vlastní zodpovědnost, a to za všech okolností.
- Je-li zákazník pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, nebo pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu, má vedoucí právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu.
- Vedoucí má též právo zákazníka ze zájezdu vyloučit bez náhrady v případě, že hrubě porušuje a ruší průběh zájezdu nebo jeho ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v penzionech, hotelech, kempch atd. V těchto případech se neúčast na programech zájezdu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK ES.
- Každý klient si odpovídá za své cestovní dokumenty a za jejich správnost a platnost. Při jejich zapomenutí, ztrátě či neexistenci těchto dokumentů je sám sobě odpovědný za škody tímto způsobené. Cizí státní příslušníci jsou dále odpovědní za to, že mají platnou příslušnou vstupní vízu, pokud tomu tak není, jsou sami sobě odpovědní za škody tímto způsobené.
- Zákazník prohlašuje, že:
 - si není vědom žádných závažných onemocnění, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu na který se přihlašuje
 - bude respektovat pokyny vedoucího, průvodců a instruktorů zájezdu, bude používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při vysokohorské turistice),
 - uhradí eventuální škodu, kterou způsobí v dopr. prostředcích, nebo v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle SZ,
 - se před a během sportovního programu zdrží požívání alkoholu a omamných látek,
 - pokud uzavírá SZ ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu, Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 80dust. Zák. č. 101/2000Sb. I jménem dalších osob uvedených na SZ,
 - souhlasí se zasláním obchodních sdělení CK ES a jejich obchodních zástupců ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na adresu jeho elektronické pošty.

IX. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE A CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- Prostřednictvím CK ES můžete uzavřít cestovní pojištění u ČESKÉ POJIŠŤOVNY a.s. nebo AXA Pojišťovny a.s. (léčebné výlohy, úraz, odpovědnost za škody, storno v případě nemoci). Smluvní vztah je uzavírán přímo mezi zákazníkem a pojišťovnou. Náklady na ošetření v cizině jsou po návratu uhrazeny v Kč. Pojištění mohou uzavřít i cizí státní příslušníci a i občani SR. Pojištění je však platné pouze v místě zájezdu nikoli v ČR.
- CK ES je pojištěna proti úpadku u ČPP a.s. dle podmínek zákona 159/1999 Sb, v platném znění. Informace o pojištění proti úpadku obdrží zákazník při uzavírání SZ.

X. POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

- Jestliže po zahájení zájezdu CK ES neposkytne zákazníkovi řádné a včas služby cestovního ruchu (nebo jejich podstatnou část), nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK ES bez zbytečného odkladu povinná provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak než poskytnutím služeb nižší kvality, je CK ES povinná vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.
- Smlouvou o zájezdu se CK ES zavazuje, poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas, v souladu s uzavřenou SZ a obecné závaznými právními předpisy. Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná CK ES neodpovídá službě nabízené v katalogu a v upřesňujících informačních materiálech, může uplatnit své právo na reklamaci, a o bez zbytečného odkladu. CK ES odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK ES nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
- Zákazník má právo vůči službě v průběhu zájezdu reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjednat nápravu ihned, sepíše vedoucí se zákazníkem záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.
- Reklamacie musí být učiněna bez zbytečného odkladu, jinak právo na reklamaci zaniká.
- CK ES je povinná reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu v případě, že reklamacie byla uplatněna na zájezdu a nebyla na místě vyřešena.
- CK ES se může způsoby odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat, nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je CK ES povinná poskytnout zákazníkovi v nesnázi rychlou pomoc dle svých možností.
- CK ES neručí:- za majetek účastníků zájezdu (včetně kol) v případě jeho poškození, ztráty či krádeže,
- za udelení viz příslušnými zastupitelskými úřady
- za případné zpoždění autobusové nebo trajektové dopravy z technických či dopravně provozních důvodů (např. přetížené koridory atd.) a neručí za škody, které tímto zákazníkům vzniknou.

XI. Veškeré údaje o zajišťování víz a bezvízových systémů se vztahují pouze na občany ČR.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

- Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. CK má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění SZ nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. CK shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mail, kontakt na blízké osoby, evidenci plateb.
- Pro účely plnění SZ, případně jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník seznámen, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní pojišťovny). Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolupracující osobou, či jejich zákonným zástupcem, jímž byl zpřístupněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto VSP platí od 1. 9. 2023 pro všechny zájezdy a služby pořádané CK ES. V případě nutnosti může CK ES aktualizovat VSP zveřejněním na svých webových stránkách a tyto aktualizované VSP budou platit pro SZ uzavřené po datu zveřejnění.
- Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných smluvních podmínek a SZ.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou obeznámeny s obsahem těchto VSP, které jsou nedílnou součástí SZ, a souhlas s nimi stvrzuji podpisem na SZ.
- CK je oprávněna nakupovat služby cestovního ruchu i kompletní zájezdy od spolupracujících cestovních kanceláří a prodávat je pod svým jménem jako zájezdy vlastní.
- Případné pozdější změny právních norem budou zohledněny ve VSP v elektronické podobě na www.extrem-sport.cz