

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

F5 podpora

č. j.: C3132/B/2025/Ř/3

Smluvní strany:

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

Se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 – Holešovice

IČO: 72029455

DIČ: CZ72029455 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupená: Barborou Rosůlkovou, ředitelkou

(dále „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

Se sídlem: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupená: Ing. Jaromírem Červinkou, na základě pověření

(dále „**Dodavatel**“)

(dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále „**občanský zákoník**“), smlouvu o poskytování služeb (dále „**Smlouva**“) tohoto znění:

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- *v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby zadávané pod názvem „F5 podpora“ (dále „veřejná zakázka“), byla nabídka Dodavatele zadavatelem/Objednatelem vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější;*
- *Objednatel má zájem na plnění předmětu veřejné zakázky;*
- *Dodavatel se stal vybraným dodavatelem v rámci veřejné zakázky a má zájem na plnění předmětu veřejné zakázky pro Objednatele;*

uzavřely Smluvní strany tuto Smlouvu.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli produktovou podporu výrobce (dále též také jako „maintenance“) na produkty F5 v majetku Objednatele, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy včetně souvisejících služeb (dále též „předmět plnění“ nebo „TP“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. TERMÍN PLNĚNÍ

- 2.1 TP dle čl. I., odst. 1.1 Smlouvy je Dodavatel povinen **poskytovat podporu do 31. 12. 2026, resp. na 12 měsíců**, pro Advanced WAF Threat Campaigns License na jednotlivá zařízení dle **Přílohy č. 1** Smlouvy včetně definovaných služeb.

III. MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je Praha.
- 3.2 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory hlášených Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy.
- 3.3 Poskytnutí maintenance bude Objednatelem akceptován na základě potvrzení od výrobce systému, společnosti F5 Networks, že požadovaná Maintenance je evidována v jeho systému u účtu Objednatele.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje na HW poskytovat TP v režimu NBD (nástup na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady). Oprava musí být dokončena do 5 (pěti) pracovních dnů od nástupu na opravu.
- 3.5 Na SW, který je součástí HW je požadována maintenance výrobce, tedy právo na upgrady a updaty SW a právo zakládat servisní tickety u výrobce.
- 3.6 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmět plnění je na základě specifikace dostatečně a srozumitelně určen.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této Smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu této Smlouvy, či řádné plnění této Smlouvy jinak ovlivnit.
- 3.8 Dodavatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.9 Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména součinnost pro přístup do objektu a prostor implementace.
- 3.10 Dodavatel je při plnění předmětu této Smlouvy vázán touto Smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele a není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

VI. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za předmět Smlouvy se stanovuje jako cena smluvní, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Uvedená cena je platná po celou dobu realizace předmětu Smlouvy a zahrnuje veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovné a jiné výdaje v souvislosti s poskytováním služeb TP.
- 4.2 Cena předmětu plnění činí za paušálně poskytované služby: **640 000 Kč (slovy: šest set čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH, tj. celkem 774 400 Kč (slovy: sedm set sedmdesát čtyři tisíce čtyři sta korun**

českých) včetně DPH. DPH činí 21 %, tedy 134 400 Kč (slovy: jedno sto třicet čtyři tisíce čtyři sta korun českých).

- 4.3 Platby za poskytnuté služby budou Objednatelem provedeny na základě faktury vystavené Dodavatelem. Faktura bude vystavena po řádném převzetí předmětu plnění Objednatelem, na základě akceptačního protokolu. Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je Dodavatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4.6 Faktury budou doručovány Dodavatelem Objednateli elektronicky na adresu: [REDAKCE]
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.
- 4.8 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedených ve Smlouvě.
- 4.9 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

V. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy bude provedeno řádně, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.
- 5.2 V případě zjištění vady plnění oznámí Objednatel tuto skutečnost písemně na elektronickou adresu Dodavatele: [REDAKCE] / takovém případě je Dodavatel povinen zjištěnou vadu bez prodlení odstranit ve lhůtách dle čl. III., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.3 Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy činí 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující maximální dobu opravy (tj. konec 5. pracovního dne).
- 5.4 Smluvní pokuta za nedodržení nástupu na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady činí 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den.
- 5.5 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy, včetně případné škody na věcech převzatých od Objednatele nebo třetích osob v rámci plnění této Smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.6 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osobou.

VI. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Za každou ze Smluvních stran má právo jednat při plnění Smlouvy její statutární orgán a/nebo prokurista ve všech věcech a/nebo níže uvedené osoby v rozsahu svého zmocnění (dále „*Jednající osoby*“).

Za Objednatele:

- kontaktní osoba: Barbora Rosůlková, [REDACTED]
jedná při plnění Smlouvy za Objednatele v následujících věcech: ve všech věcech;
- kontaktní osoba: Aleš Vychodil, [REDACTED]
jedná při plnění Smlouvy za Objednatele v následujících věcech: ve věcech technických;
- kontaktní osoba: Roman Jiránek, [REDACTED]
jedná při plnění Smlouvy za Objednatele v následujících věcech: ve věcech technických;
- a další zaměstnanci či jiné osoby jím písemně pověřeni.

Za Dodavatele:

- kontaktní osoba: Patrik Nikendey, [REDACTED] tel.: [REDACTED]
jedná při plnění Smlouvy pouze v následujících věcech: ve věcech smluvních;
- kontaktní osoba: Jindřich Šesták, [REDACTED]
jedná při plnění Smlouvy pouze v následujících věcech: ve věcech technických;
- a další zaměstnanci či jiné osoby jím písemně pověřeni.

- 6.2 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel. apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

VII. SANKČNÍ USTANOVENÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 7.1 Objednatel je oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 7.2 Za podstatné porušení povinnosti dle Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však jen výlučně, případy, kdy:
- a) Dodavatel je v prodlení s odezvou na odstranění vady v rámci poskytování podpory po dobu delší než 5 (pět) pracovních dnů;
 - c) porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě 10 (deseti) dnů;
 - d) Dodavatel je účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třicet) dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 7.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.7 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá elektronicky a **nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv** dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této Smlouvě.
- 8.4 Tato Smlouva, ani práva a povinnosti z ní vyplývající, nesmí být Dodavatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 8.7 Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.8 Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 8.9 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 8.10 Dodavatel bude při výkonu smlouvy plnit povinnosti vyplývající z povinnosti Dodavatele významného informačního systému (dále jen „VIS“) definovanými v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 8.11 Tato Smlouva může být měněna pouze formou číselovaných písemných dodatků.
- 8.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace;
Příloha č. 2 – Podmínky vyplývající z interní bezpečnostní Směrnice SM-BEzp-05 – Řízení dodavatelů.

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz vážně a svobodně projevené vůle připojují své podpisy.

OBJEDNATEL:

Praha dne (dle elektronického podpisu)

Bc. Barbora
Rosůlková,
DiS.

Datum: 2025.10.24
11:01:36 +02'00'

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání,
státní příspěvková organizace
Barbora Rosůlková
ředitelka

DODAVATEL:

Praha dne (dle elektronického podpisu)

Ing. Jaromír
Červinka

Datum: 2025.10.29
09:20:30 +01'00'

T-Mobile Czech Republic a.s.
Ing. Jaromír Červinka
na základě pověření
Key Account Manager, Expert

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání je státní příspěvková organizace, která byla zřízena Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy („MŠMT“) primárně pro potřeby realizace projektů maturitní zkoušky („MZ“), jednotné přijímací zkoušky („JPZ“) a závěrečné zkoušky („ZZ“). Jako organizace provozující významný informační systém („VIS“) dle zákona č. 181/2014 o kybernetické bezpečnosti („ZoKB“) a následujících vyhlášek, vysoutěžila v roce 2020 systém F5 pro aplikační firewall, loadbalancing a zajištění bezpečného přístupu k firemním systémům, pomocí dvoufaktorové autentizace. V letošním roce končí podpora tohoto systému a je tak potřeba zajistit platnost licencí do konce roku 2026, resp. na 12 měsíců, pro Advanced WAF Threat Campaigns License.

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace, v současné době provozuje 4 níže uvedené boxy s uvedenými moduly:

hostname	SN	Platform name	Active Modules
f5-3.cermat.cz	f5-xxpg-mvza	BIG-IP i2600	Advanced Web Application Firewall, i2600 (TVBXVPW-BCLBVAL)
			Rate Shaping
			Max SSL, i2600
f5-4.cermat.cz	f5-peji-ahqq	BIG-IP i2600	Max Compression, i2600
			Advanced Web Application Firewall, i2600 (WCXUAZN-PMEQNID)
			Rate Shaping
f5-1-apm.cermat.cz	f5-jkgk-lkxs	BIG-IP i2800	Max SSL, i2600
			Max Compression, i2600
			Access Policy Manager, Base, i2800 (FSUKAVH-RVSCQIX)
F5-1-apm.cermat.cz	f5-jkgk-lkxs	BIG-IP i2800	Rate Shaping
			Anti-Virus Checks
			Base Endpoint Security Checks
			Firewall Checks
			Network Access
			Secure Virtual Keyboard
			APM, Web Application
			Machine Certificate Checks
			Protected Workspace
			Remote Desktop
F5-2-apm.cermat.cz	f5-xorw-tffw	BIG-IP i2800	App Tunnel
			Max SSL, i2800
			Max Compression, i2800
			Access Policy Manager, Base, i2800 (SDGEBOS-LXNDNGW)
			Rate Shaping
F5-2-apm.cermat.cz	f5-xorw-tffw	BIG-IP i2800	Anti-Virus Checks

	Base Endpoint Security Checks
	Firewall Checks
	Network Access
	Secure Virtual Keyboard
	APM, Web Application
	Machine Certificate Checks
	Protected Workspace
	Remote Desktop
	App Tunnel
	Max SSL, i2800
	Max Compression, i2800

Na HW je požadována podpora výrobce v režimu NBD (nástup na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady).

Na SW, který je součástí HW je požadována maintenance výrobce, tedy právo na upgrady a updaty SW a právo zakládat servisní tickety u výrobce.

Součástí licence bude provedení aktualizace na stávajících boxech a napojení APM na AD s využitím sekundární autentizace pomocí SMS.

PŘÍLOHA Č. 2 – PODMÍNKY VYPLÝVAJÍCÍ Z INTERNÍ BEZPEČNOSTNÍ SMĚRNICE SM-BEZP-05 – ŘÍZENÍ DODAVATELŮ

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- 1.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je správcem významného informačního systému (dále jen „VIS“) dle § 2 písm. d) zákona č. 181/2041 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“).
- 1.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle této Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VoKB“).

II. DATA, VYUŽITÍ DAT DODAVATELEM A LIKVIDACE DAT

- 2.1 Dodavatel je při poskytování plnění dle Smlouvy oprávněn užívat data předaná mu Objednatel či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění této Smlouvy (dále jen „Data“) pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZoKB a VoKB.
- 2.2 Dodavatel poskytne veškerou požadovanou součinnost, aby Objednatel provedl (i) identifikaci a zdokumentování existujících hrozeb pro Data a jiná informační aktiva a zranitelnosti, které by mohly být hrozbami využity a (ii) analýzu zmapování dopadů na Data a jiná informační aktiva z hlediska ztráty důvěrnosti, integrity a dostupnosti, (iii) odhad úrovně rizik a analýzu, zdali jsou bezpečnostní rizika akceptovatelná nebo vyžadují opatření pro jejich minimalizaci (dále jen „Analýza hrozeb“). Dodavatel se zavazuje postupovat podle pokynů Objednatel na základě Analýzy hrozeb a přizpůsobit veškerou svoji činnost tak, aby byla rizika minimalizována.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat Service-level agreement („SLA“) definující časy odezvy a odstranění vad v případě omezení dostupnosti, důvěrnosti či integrity Dat, jak jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 2.4 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Dat a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele, a to v termínu a v souladu s instrukcemi Objednatel uvedenými v takové výzvě. Smluvní strany si mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje protokolárně odstranit veškerá Data při ukončení účinnosti této Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do 14 dní [a za dozoru zástupce Objednatele]. V případě, že Dodavatel bude mít na svých nosičích Data klasifikovaná jako střední a vyšší, má povinnost fyzicky tyto nosiče zlikvidovat protokolárně, případně je předat k likvidaci Objednatele. Objednatel uvede klasifikaci dat ve Smlouvě.

III. PROVÁDĚNÍ AUDITŮ

- 3.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak uplatní se na provádění auditů tento článek III.
- 3.2 Dodavatel umožní, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu a pouze v nezbytném rozsahu, přístup k údajům, účtům, záznamům a jiným dokladům či podkladům vztahujícím se k plnění této Smlouvy (dále jen „Auditované materiály“), a to

za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů a/nebo bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy (dále jen „Audit“).

- 3.3 Audit bude prováděn nejvýše 1x za kalendářní rok, ledaže by byl prováděn v případě bezpečnostní události, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany Dat či důvodného podezření na nakládání s Daty v rozporu s relevantními ustanoveními této Smlouvy. V takovém případě se na provádění Auditů časové omezení nevztahuje.
- 3.4 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem.
- 3.5 Všechny osoby zapojené do Auditů musejí uzavřít smlouvy zajišťující důvěrnost informací ve vztahu ke Smluvním stranám, a to minimálně v rozsahu odpovídajícím povinností mlčenlivosti dle Smlouvy.
- 3.6 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů.
- 3.7 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů.
- 3.8 V případě, že Audit neodhalí podstatné porušení ani bezprostřední hrozby takového podstatného porušení, ponese Objednatel veškeré náklady Auditů. Pokud Audit odhalí jakékoliv podstatné porušení této Smlouvy nebo hrozbu takového podstatného porušení, uhradí Dodavatel Objednatel i veškeré důvodně vynaložené náklady vzniklé v důsledku Auditů a porušení bezodkladně napraví. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto čl. 3.8 bude za podstatné porušení považováno zejména (nikoli však výlučně): únik Dat způsobený Dodavatelem, porušení bezpečnostních standardů a norem, které způsobí materiální újmu Objednateli.

VI. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 4.1 Dodavatel je povinen Objednatel bez zbytečného odkladu informovat o:
 - 4.1.1 identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 48 hodin od výskytu;
 - 4.1.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 4.1.3 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny, a
 - 4.1.4 o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DODAVATELEM

- 5.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak nebo nebyla-li uzavřena mezi Smluvními stranami samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, uplatní se na podmínky zpracování osobních údajů tento článek V.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a GDPR; dále jen „POOÚ“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 5.3 Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy.

- 5.4 Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ, jsou aktuálně Objednatel zpracovávány v souladu s POOÚ a že Objednatel plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ. Objednatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů, kterým touto Smlouvou pověřuje Dodavatele, bylo před podpisem této Smlouvy zaregistrováno Úřadem pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“), pokud se na příslušné zpracování tato povinnost vztahuje.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 5.5 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů a případně další údaje poskytnuté Objednatelům či třetími stranami z pokynu Objednatel (dále jen „osobní údaje“).
- 5.6 Subjekty údajů primárně pracovníci Objednatel.
- 5.7 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel, který je současně odpovědný za zajištění souladu stanoveného rozsahu zpracování v souladu s POOÚ.

Povaha a účel zpracování

- 5.8 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

Doba zpracování

- 5.9 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Prohlášení Objednatel

- 5.10 Objednatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ (podmínky ochrany osobních údajů), zejména:
- 5.10.1 zpracovává osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem podle těchto Smluvních podmínek zákonně, zejména obdržel a má k dispozici platný souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů, pokud se na takovéto zpracování tato povinnost vztahuje;
 - 5.10.2 informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;
 - 5.10.3 umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
 - 5.10.4 plní svou povinnost oznámit ÚOOÚ skutečnost, že zpracovává osobní údaje, pokud se na něj tato povinnost vztahuje;
 - 5.10.5 likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;
 - 5.10.6 plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;
- a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.

Další povinnosti Dodavatele

- 5.11 Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 5.11.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatel; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatel;
 - 5.11.2 řídit se instrukcemi Objednatel v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatel

informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- 5.11.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 5.11.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 5.11.5 při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 5.11.6 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
- 5.11.7 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- 5.11.8 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOU;
- 5.11.9 umožnit audity a k těmto auditům přispívat; smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel provádí audity zpracování z vlastní iniciativy jednou za 2 kalendářní roky u jím vybraného nezávislého auditora; v případě požadavku na provedení dodatečného auditu může Objednatel požádat Dodavatele o audit zpracování prováděného Dodavatelem pro Objednatele, a to prostřednictvím nezávislého auditora dle předchozí věty, ne však častěji než 1x za kalendářní rok;

přičemž činnosti Dodavatele dle odst. 5.11.5, 5.11.6, 5.11.8 a 5.11.9 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Dodavatele.

Zabezpečení osobních údajů

- 5.12 Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.13 Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
 - 5.13.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 5.13.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 5.13.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 5.13.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 5.13.5 víceúrovňový firewall;
 - 5.13.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

- 5.13.7 šifrovaný přenos dat;
- 5.13.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
- 5.13.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Dodavatele; a
- 5.14 V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.
- 5.15 V případě ukončení Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

VI. SMLUVNÍ POKUTA

- 6.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši, která mu byla v souvislosti s tímto porušením vyměřena správním orgánem. Smluvní pokutou není dotčeno Objednatelovo právo požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

VII. OSTATNÍ

- 7.1 Tato příloha je v souladu s právními předpisy. Práva a povinnosti touto přílohou neupravené se řídí aplikovatelnými právními předpisy.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje provádět veškerá plnění dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, příkazy Objednatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.
- 7.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZoKB a/nebo VoKB.