

# Smlouva o dílo

## Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.

se sídlem: Nemocniční 4446/15, 466 01 Jablonec nad Nisou  
zastoupená: MUDr. Vítem Němečkem, MBA, ředitelem  
IČO: 00829838 DIČ: CZ00829838  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 107  
bankovní spojení: banka Česká spořitelna, a.s.; č.ú.: xxxxxxxxxxxx  
jako **Objednatel**

a

## SoPHIS a.s.

se sídlem: Malostranská 646/36, Starý Lískovec, 625 00 Brno  
zastoupená: Ing. Radkem Uchylem, Ph.D., předsedou představenstva  
IČO: 26305879 DIČ: CZ26305879  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3831  
bankovní spojení: Fio banka, a.s.; č.ú.: xxxxxxxxxxxx  
jako **Zhotovitel**

uzavírají jako smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto Smlouvu o dílo:

### Čl. I. Předmět smlouvy a účel smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí zajistit, dodat a nainstalovat níže uvedené moduly informačního systému **SoPHIS** (dále jen „Software“, „Autorské dílo“ nebo „Dílo“). Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že vykonává na základě § 58 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „Autorský zákon“) svým jménem a na svůj účet autora majetková práva k Dílu - programovému produktu – Software, a je tímto oprávněn k šíření a užití Díla a tedy i k uzavření této smlouvy.
- 2) Software sestává z těchto funkčních modulů:

| Položka                 | Cena za kus | Počet | Celkem bez DPH    |
|-------------------------|-------------|-------|-------------------|
| 1. eLearning            | 200 000 Kč  | 1     | 200 000 Kč        |
| <b>Cena díla celkem</b> |             |       | <b>200 000 Kč</b> |

Software je vytvořen jako intranetová aplikace pomocí ASP/ASPX skriptů na platformě MS Internet Information Services (IIS) ve Windows 2012 nebo novější. Jako databáze bude použit MS SQL server 2018 nebo novější. Klientem může být jakékoli PC vybavené internetovým prohlížečem MS Edge nebo Google Chrome verze 45 a novější, které je řádně nastaveno pro práci v nemocniční počítačové síti.

- 3) Technická specifikace Software je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
- 4) Provádění Díla bude ukončeno předáním dokončeného Díla Objednateli a úspěšným provedením jeho zkoušek osvědčujících provozuschopnost, o kterém bude vyhotoven a smluvními stranami podepsán písemný předávací protokol, z něhož každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě zjištění vad při předání Díla, budou tyto zaznamenány v předávacím protokolu, přičemž Zhotovitel se zavazuje odstranit vady ve lhůtě 10 pracovních dnů, není-li možné vadu odstranit dříve. Dílo, které má vady, jež brání jeho řádnému užívání, není Objednatel povinen převzít.

### Čl. II. Doba a místo plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje předat Dílo včetně zpracování případných připomínek Objednatele nejpozději do 30. 11. 2025.
- 2) Místem plnění – předání Díla je sídlo (provozovna) Objednatele.

- 3) Předání Software lze provést i formou elektronické pošty za použití kontaktních údajů uvedených v této smlouvě nebo vystavených na www serveru Zhotovitele, to se týká zejména případných záručních oprav Díla. To neplatí pro předání dokončeného Software podle čl. I odst. 4) této smlouvy, na něž se vztahuje čl. X. odst. 3) této smlouvy.

### **Čl. III. Cena za dílo**

- 1) Smluvní strany se dohodly na následující ceně Díla, včetně ceny za poskytnutí práv k užívání Software (dále jen „Cena za dílo“) v celkové výši **200.000 Kč (slovy: =dvě stě tisíc korun českých=)**. Cena za dílo dle předchozí věty je konečná a pokrývá celou cenu Díla specifikovaného v čl. I. této smlouvy, včetně položek uvedených v odst. 2) a odst. 3) tohoto článku smlouvy. Všechny ceny jsou ve smlouvě uváděny bez DPH. DPH bude připočtena v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.  
Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli dohodnutou Cenu za dílo na výše uvedený účet Zhotovitele na základě faktury vystavené Zhotovitelem po předání Díla. Splatnost faktury (daňového dokladu) bude 30 dní od doručení faktury. Zhotovitel je oprávněn dílo předávat a fakturovat po funkčních celcích vyjmenovaných v čl. I odst.2).
- 2) V Ceně za dílo je obsaženo rovněž školení v prostorách Objednatele, maximálně 2 servisní cesty, seznámení obsluhy Software v rámci zkušebního provozu, dodání záložní kopie Software a průvodní dokumentace k Software, cestovní náklady do doby převzetí Software Objednatelem.
- 3) V Ceně za dílo je rovněž účtována cena za instalaci Software na server Objednatele.
- 4) V Ceně za dílo není zahrnuta dodávka hardware a software potřebného k provedení Díla (Microsoft Windows 2018 Server a novější, Microsoft SQL Server 2018 a novější), kterou nebude provádět Zhotovitel.
- 5) Cena za dílo neobsahuje školení uživatelů Software pro provoz po předání Software ze zkušebního provozu. Školení uživatelů v provozu po předání (po podpisu předávacího protokolu dle čl. I. odst. 4 této smlouvy) se Zhotovitel zavazuje provést za úhradu na základě předem, s Objednatelem odsouhlasené, kalkulace, rozsahu, splatnosti a cen podle přílohy č. 2 této smlouvy. Zhotovitel zajistí, že součástí Díla bude taková dokumentace, která umožní jeho ovládání a provoz i bez školení uživatelů jím dodaného Software.
- 6) Cena za dílo obsahuje část komunikační rozhraní do ostatních softwarů Objednatele ze strany Zhotovitele.
- 7) Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“), smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části Ceny za software rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.
- 8) Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem.
- 9) Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že odpovědnost Zhotovitele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Zhotovitel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu Zákonu o DPH.
- 10) Faktura bude Objednateli doručena v elektronické podobě na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxx.
- 11) Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti dle platných a účinných daňových předpisů, zejména ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí daňový doklad obsahovat předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.

### **Čl. IV. Podmínky provádění Díla**

- 1) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo osobně prostřednictvím svých zkušených, odborně způsobilých a řádně zaškolených zaměstnanců.
- 2) Zhotovitel je oprávněn při provádění Díla použít k dílčím úkonům spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá Objednateli ve stejném rozsahu jako by Dílo prováděl Zhotovitel sám.
- 3) Zhotovitel je povinen písemně upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení potřebné péče. Zhotovitel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že mu Objednatel předal věci nebo dal pokyny k provedení Díla, na jejichž nevhodnou povahu byl Objednatel Zhotovitelem včas upozorněn, a přesto na nich trval.
- 4) Zhotovitel je při provádění Díla vázán pokyny Objednatele ohledně způsobu provádění Díla. Zhotovitel se smí odchýlit od pokynů Objednatele, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Objednatele a Zhotovitel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O takovém postupu je však Zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat dodatečně v nejbližším termínu.
- 5) Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při provádění Díla a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.

- 6) Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nutnou k provedení Díla, vytvářet nezbytné podmínky pro řádné provádění Díla Zhotovitelem a poskytnout Zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné podklady a informace, jež jsou nutné k řádnému provedení Díla.
- 7) V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost a informace ve smyslu odst. 6) tohoto článku smlouvy, neodpovídá Zhotovitel za případné škody prokazatelně způsobené výlučně v důsledku tohoto porušení povinnosti Objednatel a za nemožnost plnit předmět této smlouvy, pokud tato prokazatelně v důsledku tohoto porušení povinnosti Objednatel vznikla.
- 8) Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s kteroukoliv ze svých povinností, je Objednatel oprávněn požadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním Díla a Dílo prováděl řádným způsobem. Neučiní-li tak Zhotovitel ani v přiměřené době, může Objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup Zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za vzniklou škodu.
- 9) Smluvní strany jsou povinny sdělovat si navzájem v průběhu provádění Díla všechny skutečnosti, které mohou mít vliv na provádění Díla Zhotovitelem dle této smlouvy.
- 10) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v kvalitě odpovídající platným právním předpisům a této smlouvě, přičemž v případě, že se dopustí chyby, má přednostní právo na její neprodlenou nápravu, ať už ji zjistí následně sám nebo je zjištěna Objednatel nebo třetí osobou. Tímto však není dotčeno žádné z práv Objednatel, které mu v této souvislosti náleží.
- 11) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění Díla s odbornou péčí tak, jak bylo ujednáno, aby dosáhl výsledku určeného v této smlouvě, a chránit zájmy Objednatel.
- 12) Zhotovitel se zavazuje, že jeho činnost, dodávky, služby, popř. jiné plnění uvedené v této smlouvě, budou jím provedeny v takovém rozsahu a jakosti, aby jejich výsledkem bylo kompletní Dílo v souladu s účelem této smlouvy.

#### **Čl. V. Mlčenlivost a zpracování osobních údajů**

- 1) Veškeré údaje a informace poskytnuté Zhotoviteli či jím jinak zjištěné v souvislosti s jeho činností dle této smlouvy, bude Zhotovitel považovat za důvěrné a zachová je v tajnosti. Zavazuje se, že tyto údaje ani informace nebude dále rozšiřovat ani je jiným způsobem nezpřístupní, s výjimkou případů, kdy je jejich využití nezbytné za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel může ke splnění předmětu této smlouvy použít jiné osoby, považuje-li to za vhodné a účelné, odpovídá však v takovém případě stejně, jako by jednal sám. To se týká zejména, nikoliv však výlučně, zachování mlčenlivosti o informacích poskytnutých Objednatel. Povinnost Zhotovitel zachovat mlčenlivost trvá i po skončení této smlouvy. Zhotovitel jí může být zproštěn pouze písemným výslovným prohlášením Objednatel. V případě zpracování osobních údajů, které Zhotovitel získá na základě této smlouvy či v souvislosti s ní, se Zhotovitel zavazuje přijmout odpovídající organizačně-technická opatření k zajištění dodržení požadavků obecně závazných právních předpisů k ochraně těchto údajů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a GDPR.
- 2) V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (v této smlouvě jen „GDPR“). Objednatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení správce ve smyslu GDPR a Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
- 3) Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pacientů a zaměstnanců Objednatel (identifikační, kontaktní a popisné údaje, u pacientů včetně informací o zdravotním stavu) pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů Objednatel. Za tímto účelem je Zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytně nutnou k uplatnění práv Zhotovitel vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a nepotřebné osobní údaje bezodkladně likvidovat, pokud Objednatel nestanoví jinak.
- 4) Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly Zhotovitel a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.
- 5) Zhotovitel bude Objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit Objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné Objednatel pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.
- 6) Po ukončení zpracování osobních údajů Zhotovitel podle rozhodnutí Objednatel všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností Zhotovitel z pozice zpracovatele osobních údajů a umožní kontrolu Objednatel nad jejich plněním.
- 7) Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného

souhlasu Objednatele a bez smluvního závázání jiného zpracovatele k plnění obdobných povinností stanovených v této smlouvě Zhotoviteli.

- 8) Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech. Zhotovitel dále zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 9) Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
  - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 10) Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které představují obchodní tajemství a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace a vztahuje se na ně povinnost mlčenlivosti. Za důvěrné informace se dále považují osobní údaje, které budou předmětem zpracování, a na tyto osobní údaje se také vztahuje povinnost mlčenlivosti.
- 11) Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se Objednatele (včetně informací ve smyslu odst. 11 tohoto článku smlouvy) jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zhotovitel se zavazuje zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu potřebují seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost alespoň tak, jak ji ukládá tato smlouva.
- 12) Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích ve smyslu tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
  - jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti některou ze smluvních stran,
  - příjemce zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem nebo příslušným orgánem veřejné moci na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno právním řádem České republiky,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 13) Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení této smlouvy.
- 14) Smluvní strany se zavazují, že obchodní, ekonomické a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou a které představují obchodní tajemství, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
- 15) Objednatel je oprávněn sdělit informace týkající se této smlouvy nebo týkající se plnění této smlouvy svému zřizovateli, zaměstnancům, advokátům či poradním subjektům.

## **Čl. VI. Přechod práv užití Software**

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli uživatelské právo k Software, a to na základě § 58 a násl. Autorského zákona. Dílo je považováno za zaměstnanecké a kolektivní.
- 2) Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli časově neomezené uživatelské právo (licenci) k užívání Software v rámci vnitropodnikové sítě (intranet) a předmětu činnosti Objednatele. Toto právo na Objednatele přechází dnem předání Díla podle čl. I odst. 4) této smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje, že nepořídí, a ani třetím osobám neumožní pořízení kopie Autorského díla nebo jeho části, ani že žádnou část Díla nebude používat mimo rámec obchodního závodu Objednatele (včetně jím provozovaného zdravotnického zařízení), ani neumožní užívat Dílo nebo část Díla třetím osobám. Dále se Objednatel zavazuje, že žádným způsobem nezasáhne do zdrojových kódů nebo konfiguračních souborů Software. Také nebude k datovému skladu a datovým strukturám Software přistupovat jiným způsobem než pomocí rozhraní Software. V případě zájmu Objednatele o takový přístup mu bude jedenkrát Zhotovitelem bezplatně vytvořena kopie databáze obsahující požadovaná data v požadované struktuře.
- 4) Objednatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že Autorské dílo – Software je chráněno ve smyslu příslušných ustanovení Autorského zákona a vzhledem k tomu je uživatelské právo Objednatele omezeno pro jeho vlastní potřebu a pro použití na počítačové síti Objednatele a nesmí s Autorským dílem nakládat žádným jiným způsobem než k užití dle této smlouvy.

## **Čl. VII. Odpovědnost za vady a záruka**

- 1) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Software, a to na dobu 12 měsíců od předání Software Objednateli. Zhotovitel se zavazuje, že Software bude po tuto dobu pracovat v souladu se zadáním v čl. I odst. 2 a 3 této smlouvy.

- 2) V případě vzniku vady Software během záruční doby dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy bude Zhotovitelem bezplatně odstraněna do tří (3) dnů od oznámení Zhotoviteli Objednatelem. V případě náročnějšího zásahu bude doba jejího odstranění dohodnuta s Objednatelem individuálně, vada však bude odstraněna nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli.
- 3) Záruka dále zahrnuje jednu bezplatnou roční kontrolu správné funkčnosti Software včetně nutných cestovních výdajů Zhotovitele a konzultace problémů souvisejících s provozem Software se zaměstnanci Objednatele.
- 4) Objednatel dodává a odpovídá za správnost dat poskytovaných Softwaru z ostatních softwarů Objednatele (zejména se jedná o seznamy uživatelů software, provozní číselníky apod.), v předem dohodnuté a v dokumentaci zakotvené struktuře. V případě změny struktury nebo logiky těchto dat ze strany Objednatele není zapracování takové změny do Software provedeno v rámci záruky, ale na základě zvláštní objednávky Objednatele a smluvními stranami dohodnutých podmínek.

### **Čl. VIII. Údržba Software, pozáruční servis**

- 1) Cena za pozáruční servis je stanovena paušální částkou ve výši 40 000 Kč (bez DPH) ročně, fakturovanou k prvnímu dni období, za které je tento servis poskytován, a splatnou do 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) Objednavateli na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx. V prvních dvanácti měsících užívání Software ode dne jeho předání dle čl. I. odst. 4) této smlouvy jsou údržba a další úkony v rámci servisu Zhotovitelem poskytovány zdarma.
- 2) Součástí pozáručního servisu je běžný vývoj produktu v již zakoupených modulech, tedy nárok na pravidelně distribuované nové verze produktu.
- 2) Součástí údržby Software není vývoj nových modulů nad rámec předmětu této smlouvy (Díla) blíže specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Vývoj nových modulů Software (změna nebo úprava funkčnosti nevycházející ze zadání dle této smlouvy) bude prováděn na základě objednávek a písemného zadání Objednatele za smluvní ceny podle kalkulací Zhotovitele písemně odsouhlasené Objednatelem.
- 4) Ceny za ostatní služby nad rámec pozáručního servisu a údržby budou stanoveny na základě platného ceníku Zhotovitele uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5) Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za údržbu dle odst. 1) tohoto článku smlouvy 1 servisní cestu ročně.
- 6) Ceny dle odst. 1) tohoto článku smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy lze každoročně navýšit o přiměřený cenový růst (inflaci). Vyhlásí-li Český statistický úřad, případně jeho právní nástupce, meziroční zvýšení průměrné roční míry inflace, může Zhotovitel navýšit ceny dle odst. 1) tohoto článku smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy. Navýšení ceny dle odst. 1) tohoto článku smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy bude odpovídat výši meziroční inflace. První navýšení ceny lze uplatnit nejdříve v roce 2027. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě ceny dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 7) Připomínky a závady je Objednatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována i v případě helpdesku) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.
- 8) Definice závažnosti problémů, možností jejich řešení a doby odezvy:

|   | Definice závažnosti problému                                                                                       | Doba zahájení řešení | Řešení  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
| A | Provoz Software je zcela zastaven. Důležitá funkce Software je narušena – hrozí škoda.                             | ihned                | a,b     |
| B | Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určité době ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“. | 1 den                | a,b     |
| C | Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.                                                  | 3 dny                | a,b,    |
| D | Připomínka – funkčnost Software není narušena                                                                      | Dle dohody           | b,c,d,e |

Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

- a) odstranění chyby Software nebo lokalizace jiné závady,
  - b) poskytnutí pro Objednatele přijatelného náhradního řešení problému,
  - c) akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí Software,
  - d) postoupení problému třetí straně (dodavatel HW),
  - e) odmítnutí problému pro zjevnou nedůvodnost.
- 9) Hlášení závad typu A (ve smyslu tabulky uvedené v odst. 8 tohoto článku smlouvy) bude řešeno prostřednictvím telefonu s následným hlášením dle odst. 7) tohoto článku smlouvy.

- 10) Po zahájení řešení bude Zhotovitelem předložen do dvou (2) pracovních dnů písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený prostřednictvím helpdesku. V případě problému závažnosti A bude řešení předloženo do jednoho dne.
- 11) Zhotovitel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi osobami oprávněnými jednat za smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou a podle rychlosti reakce dohodnuté v odst. 8) tohoto článku smlouvy. Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené závady či připomínky jsou závadou dodaného Software nebo pouze požadavky na zlepšení a na úpravy systému.
- 12) Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být Objednatel navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému.

## **Čl. IX. Smluvní pokuta**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové Ceny za software za každý započatý den prodlení s předáním funkčního Software podle čl. II. odst. 1 této smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové Ceny za software za každý započatý den prodlení s odstraněním vad, popř. za každý započatý den prodlení se zahájením opravy, podle čl. VII. odst. 2 či dle čl. VIII. této smlouvy, dle okolností daného případu. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 3) Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Ceny za software je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se mimo jiné stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky. Náhrada škody je součástí úroku z prodlení a nebude Zhotovitelem samostatně vymáhána.
- 4) Zhotovitel, příp. Objednatel písemně vyzve druhou smluvní stranu k zaplacení dlužných částek dle této smlouvy a následně vystaví daňový doklad - fakturu, který zašle druhé smluvní straně. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě druhé smluvní straně.
- 5) Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na smírném řešení, příp. na snížení částek smluvních pokut dle tohoto článku.
- 6) Uplatněním a zaplacením smluvních pokut nejsou dotčena práva smluvních stran na náhradu škody, především pak právo Objednatele na náhradu prokázané škody v plné výši, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této smlouvě. Náhradu prokázané škody je Zhotovitel povinen uhradit způsobem a ve lhůtě, která mu bude sdělena v písemném oznámení Objednatele.

## **Čl. X. Ostatní ujednání**

- 1) Kontaktní osoby pro realizaci Díla jsou, pokud si smluvní strany neoznámí jiné osoby, určeny takto:
  - Za autorský kolektiv Zhotovitele: Mgr. Milan Pindryč, tel. 736 621 045, e-mail: pindryc@sophis.cz
  - Zhotovitel: Ing. Radek Uchytíl, Ph.D. tel. 547 246 267, 603 231 333, e-mail: uchytíl@sophis.cz
  - Objednatel: Ing. Šárka Koudelková, e-mail: koudelkova@nemjbc.cz, tel. 483 345 797
- 2) Pro elektronickou výměnu dokumentů se smluvní strany dohodly na používání formátu MS Office s případnou komprimací typu (win)zip.
- 3) Pro předávání Software a jiných souborů Objednateli vytvoří Zhotovitel na svém webovém serveru heslem chráněnou sekci, která bude současně sloužit jako elektronická linka podpory uživatelům Software. Součástí dodávky Software je i popis datových struktur datových objektů tak, aby byl možný případný datový export do jiných systémů. Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá data nashromážděná provozováním Software jsou výhradním vlastnictvím Objednatele, resp. Objednatel k nim má výlučná práva, a jakákoliv manipulace s nimi je možná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Zhotovitel zajistí, aby k datům poskytnutým ze strany Objednatele neměly přístup neoprávněné osoby.
- 4) Servisní činnost bude prováděna v součinnosti s příslušnými zaměstnanci Objednatele. Tito zaměstnanci Objednatele mají po dohodě svolení Zhotovitele k případným nezbytně nutným a neodkladným servisním zásahům bez toho, že budou zpochybněny záruční lhůty dodaného Software či bude odepřeno jakékoliv právo Objednatele. Tyto servisní zásahy musí být prováděny tak, aby neohrožily chod Software a nepoškodily jeho datovou strukturu nebo obsah používaných dat.
- 5) Zhotovitel se zavazuje při úkonech se Software v datové síti Objednatele v rámci plnění této smlouvy dbát pokynů příslušných zaměstnanců Objednatele a nevyvíjet v prostředí datové sítě aktivity nad rámec předmětu plnění dle této smlouvy. Konfigurace propojení Software v datové síti Objednatele a její vazby na ostatní servery Objednatele jsou plně v kompetenci Objednatele, který při provádění konfiguraci v nejvyšší možné míře zohlední legitimní požadavky Zhotovitele.
- 6) Za pravidelné zálohování dat v modulech Software je odpovědný Objednatel.
- 7) Objednatel umožní Zhotoviteli v případě potřeby vzdálené připojení na server pomocí VPN a RDP.
- 8) Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při implementaci a školení k Software a jmenovat pro tento účel kontaktní osobu.

## **Čl. XI. Ukončení smlouvy**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit:
  - a) vzájemnou písemnou dohodou,
  - b) Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však v případech, kdy Zhotovitel bezdůvodně přerušil práce na zhotovování Díla a nezahájí je ani po výzvě Objednatele v přiměřené jím stanovené lhůtě, nebo v případě, že vůči Zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo Dílo není řádně dokončeno a/nebo odevzdáno či jeho vady nejsou odstraněny ani v dodatečně Objednatelem stanovené lhůtě.
  - c) Každá smluvní strana může smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce, a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 2) V případě ukončení smlouvy dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly a nahradit případnou vzniklou škodu, nedohodnou-li se písemně jinak.

## **Čl. XII. Závěrečná ujednání**

- 1) Tato smlouva je vyhotovena v listinné nebo elektronické podobě. Pokud je tato smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž obdrží po jednom vyhotovení Zhotovitel a Objednatel. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, obdrží každá Smluvní strana originál v elektronické podobě.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva založené touto smlouvou odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit jen písemnými a oběma smluvními stranami podepsanými číslovanými dodatky.
- 4) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinná je dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy v tomto registru provede Objednatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 5) Právní poměry touto smlouvou blíže neupravené se řídí zejm. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a Autorského zákona.
- 6) Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost ani platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by mělo kterékoliv ustanovení smlouvy z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s platnými právními předpisy), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se neprodleně na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 7) Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že v jejich vztazích týkajících se této smlouvy se nepřihlíží k obchodním zvyklostem, a to ani těm, které jsou zachovávány obecně, ani těm, které jsou zachovávány v rámci odvětví, jichž se týká tato smlouva.
- 8) Tato smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto smlouvou.

V Praze dne .....

V Jablonci nad Nisou dne .....

SoPHIS a.s.:

Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.:

.....  
Ing. Radek Uchytíl, Ph.D.  
předseda představenstva

.....  
MUDr. Vít Němeček, MBA  
ředitel

Přílohy:      č. 1: Technická specifikace Software DoctIS eLearning  
                  č. 2: Ceník servisních prací Zhotovitele pro software DoctIS eLearning

## Příloha č. 1: Technická specifikace software DoctIS® eLearning

### Podrobnější popis modulu eLearning

Základní funkcionalita:

#### Virtuální výukové kurzy

- výukové materiály ve struktuře: kurz – kapitola – lekce,
- modul je responzivní, tj. kurzy je možné absolvovat na PC, tabletu i na mobilním telefonu,
- kurz obsahuje vlastnosti: název, druh kurzu, popis, stručný popis, úvodní obrázek, popis k úvodnímu obrázku, demo video, délka platnosti proškolení, pravidla upomínání uživatelů, lektoři, očekávaná délka kurzu, způsob ukončení kurzu, druh vzdělávání, stav, počet kreditů, vzor certifikátu pro absolventy,
- vedení verzí kurzu,
- kapitoly umožňují logické rozčlenění kurzu
- lekce obsahují vlastnosti: název, popis, očekávaná délka, časový limit, verze,
- lekce může obsahovat jednu nebo více HTML stránek, ve stránkách lze umístit multimediální obsah: obrázky, zvukové nahrávky, videa, odkazy na web, soubory.
- multimediální obsah se může automaticky začít přehrávat po otevření stránky,
- pro ukládání souborů se využívá FileStore, které umožňuje jeden soubor využít ve více lekcích, soubory jsou ukládány v šifrované a komprimované podobě,
- systém obsahuje editor HTML stránek podporující mimo jiné: výběr fontu a velikosti písma, barvy písma i pozadí, odrážky různých typů, písmo tučné, podtržené i kurzívu, volbu zarovnání písma, rozvržení stránky do sloupců, vložení indexu, vložení tabulky,
- při vkládání nové stránky jsou uživateli nabídnuty předdefinovaná rozvržení stránky,
- lekce obsahuje sekci Shrnutí lekce,
- kurzy mohou být vytvořeny ve více variantách, např. s jinak podrobnými sekcemi pro primáře a sanitáře. Varianta kurzu se volí při přihlašování uživatele na kurz,

#### Testy

- k lekci může být připojen jeden nebo více testů pro ověření získaných znalostí,
- k testu jsou stanoveny podmínky pro úspěšné absolvování,
- složení testu změní stav záznamu účastníka na absolvoval/neabsolvoval,
- editor testovacích otázek a odpovědí obsahuje obdobné pokročilé formátování textu jako editor lekcí vč. vkládání obrázků a příloh,
- po úspěšném zakončení kurzu je účastníkovi vygenerován certifikát, k prostudované látce se může znovu vracet,
- uživatel je upomínán k obnovení platnosti školení,

#### Přihlašování na kurzy

- přihlašování na kurzy je možné realizovat hromadně z pozice nadřízeného či organizátora určitého druhu školení,
- účastníky je možné přiřazovat hromadně na základě libovolné kombinace nákladového střediska, funkce, skupiny a osobního čísla,
- přihlašování kurzu je možné také z pohledu účastníka,
- k dispozici je přehled přihlášených účastníků,

#### Přehledy

- kontrolní přehled uživatelů, kterým bude končit platnost školení,
- přehled kurzů a počtu žáků, za aktuální i ukončené kurzy,
- přehled aktuálních žáků eLearningového kurzu a jejich procentní postup v absolvování kurzu vč. grafického znázornění,
- přehled neúspěšných pokusů o zvládnutí testu za účelem zlepšení kvality kurzů a nastavení adekvátní úrovně testů,
- přehled časové náročnosti absolvování kurzů pro uživatele,

**Součástí díla je dále import kurzů ve formátu JSON a import údajů o dříve provedených školeních.**

### Technické podmínky

- V případě, že se ve vnitřní síti (intranetu) používá nějaký mechanismus cacheování, musí být obsluhou (IT oddělení) nastaven tak, aby neukládal (necacheoval) stránky vystavované aplikací.



## Příloha č. 2: Ceník servisních prací Zhotovitele pro software DoctIS eLearning

|                                                                    |                 |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|
| a) školení uživatelů* (učebna, na pracovištích).....               | 1 000,- Kč/hod. |
| b) servisní hodina .....                                           | 1 000,- Kč/hod. |
| c) hod. programátora – práce na místě u Objednatele .....          | 1 200,- Kč/hod. |
| d) hod. systémového analytika – práce na místě u Objednatele ..... | 1 500,- Kč/hod. |
| e) cestovné (dle počtu ujetých km).....                            | 11,- Kč/km      |
| f) čas strávený na cestě .....                                     | 290,- Kč/hod.   |

Ostatní práce: dle platného ceníku Zhotovitele, který je povinen zaslat Objednateli před provedením jakékoliv takové práce.

Všechny ceny jsou uvedeny bez platné sazby DPH. DPH k nim bude připočteno v odpovídající sazbě.

Pozn.:

\* Základní školení uživatelů v rámci zkušebního provozu (do předání, v rámci testování) je v ceně Software.