

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“)

1. Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava
IČ: 00843989
DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)
zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710
zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90
(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. MediCom, a.s. Praha

se sídlem: Dobropolská 1240/12, 102 00 Praha 10
IČ: 00538078
DIČ: CZ00538078 (je plátcem DPH)
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 216
zastoupena: Ing. Janem Markem, CSc., místopředsedou představenstva
bankovní spojení: Komerční banka Praha; č. ú: 107-4574370287/0100
(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka dodavatele, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „FN Ostrava-Rehabilitace jizevnatých následků a bolestivých stavů pohybového aparátu a neuromuskulárních poruch (lasery)“, vedeného pod ev. č. OŘN-44/25, a to pro její 1. část s názvem „Laserový přístroj Er YAG laser (tzv. erbiový) nebo CO2 (případně kombinace CO2 a GaAs) vč. příslušenství (dále jen „Veřejná zakázka“). Tato Veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Tato Smlouva je závislá na Kupní smlouvě ev. č. 040/OVZ/25/303-K (dále jen „Kupní smlouva“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět níže uvedené dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
- 1.2 Předmětem plnění dle této Smlouvy je pravidelný pozáruční servis a oprava závad níže uvedeného přístrojového vybavení:

Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu	Typ	Umístění ve FN Ostrava
Laserový přístroj Er YAG laser (tzv. erbiový) nebo CO2 (případně kombinace CO2 a GaAs) vč. příslušenství - 1 systém	Youlaser Prime MT	Oddělení popáleninové medicíny a rekonstrukční chirurgie

(dále jen „Přístrojové vybavení“ nebo „Přístroj“)

dodaného na základě Kupní smlouvy (dále jen „Dílo“).

1.3 Dílem se rozumí:

- a) naplnění požadavků výrobce Přístroje na pravidelný servis (dále jen „Pravidelný servis“);
- b) oprava závad na Přístroji (dále jen „Oprava závad“).

1.4 Dílem se rozumí i dílčí plnění.

- 1.5 Provádění Díla dále zahrnuje cestovné, servisní zásahy, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce, včetně výměny servisních kitů, s intervalem výměny dle doporučení výrobce, elektrickou revizi, garanci zprovoznění Přístroje v kalendářních dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink

oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.

- 1.6 Smluvní strany výslovně deklarují, že cena Díla **neobsahuje servisní náklady na náhradní díly** Přístroje.
- 1.7 Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu Smlouvy a řádně plnit závazky ze Smlouvy.
- 1.8 Zhotovitel prohlašuje, že ve smyslu platné legislativy bude provádět Dílo odborně způsobilými, vybavenými a proškolenými servisními pracovníky.
- 1.9 Zhotovitel je při provádění Díla vázán pokyny Objednatele. Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů a navrhnout náhradní řešení.
- 1.10 Objednatel je osobou povinnou dle § 3 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“). V případě, že je Přístroj nebo jeho část:
 - a) připojován jakýmkoli způsobem - tj. kabelovým či bezdrátovým – do lokální sítě (LAN) Objednatele, a/nebo
 - b) dochází k jakémukoli (i fyzickému) přenosu dat mezi Přístrojem nebo jeho částí a jakoukoli aplikací Objednatele, případně informačním systémem Objednatele, a/nebo
 - c) je k Přístroji nebo jeho části umožněno připojení prostřednictvím vzdáleného přístupu, zavazuje se Zhotovitel splnit povinnosti stanovené přílohou č. 1 Smlouvy – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zároveň je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených Zákonem o kybernetické bezpečnosti. Porušení kterékoli z těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 1.11 Případné připojení k Přístroji nebo jeho části prostřednictvím vzdáleného přístupu Zhotovitele může být realizováno pouze na základě Dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy, a kterou se Zhotovitel – v souvislosti s případným vzdáleným připojením – zavazuje plnit, a v souladu s účelem této Smlouvy. Porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele vyplývající z přílohy č. 1 nebo č. 2 této Smlouvy, jakož i případné neposkytnutí součinnosti Zhotovitele při plnění povinností stanovených Zákonem o kybernetické bezpečnosti, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele.

2. Způsob a termín provádění Díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět Pravidelný servis v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce Přístroje a v rozsahu platných právních předpisů.
- 2.2 Zhotovitel je povinen zahájit Opravu závad na základě hlášení Objednatele, které bude prováděno na telefonní číslo servisního dispečinku: **271001511** nebo na e-mailové adrese **markmed@medicom.cz**. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný

výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici v pracovní dny od 7:30 do 17:00 hodin. Za doručení hlášení o závadě či reklamace se považuje odeslání e-mailu Objednatelem na výše uvedenou e-mailovou adresu servisního dispečinku Zhotovitele, nebo přijetí tel. ohlášení závady pracovníkem Zhotovitele na výše uvedeném tel. čísle servisního dispečinku Zhotovitele.

- 2.3 Pokud nebude potřeba náhradních dílů k provedení Díla, zavazuje se Zhotovitel zprovoznit Příklad **do tří (3) pracovních dnů** od nahlášení závady Objednatelem.
- 2.4 V případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému se Zhotovitel zavazuje zprovoznit Příklad **do šesti (6) pracovních dnů** od nahlášení závady Objednatelem.
- 2.5 Pokud Zhotovitel provádí Dílo na jednotlivém Příkladu a součástí Díla bude dodávka materiálu nebo náhradního dílu v celkové ceně překračující limit 5.000,- Kč s DPH, Zhotovitel je povinen předem vyžádat souhlas Objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením Díla. Objednatel projeví souhlas s provedením Díla potvrzením cenové nabídky Zhotovitele. V případě nesouhlasu Objednatele s dodáním a instalací náhradních dílů předá Zhotovitel jednotlivý Příklad Objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady na cestu a proměřený čas.

3. Místo provádění Díla

- 3.1 Místem předání Díla je **Fakultní nemocnice Ostrava, Oddělení popáleninové medicíny a rekonstrukční chirurgie**.
- 3.2 O převzetí Díla ve formě Opravy závad bude sepsán předávací protokol.

4. Další povinnosti smluvních stran

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje veškeré protokoly o provedeném Díle, včetně preventivních prohlídek a kontrol el. bezpečnosti předávat na dispečink (nebo zasílat na e-mailovou adresu ozt.btk@fno.cz) oddělení zdravotnické techniky Objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem Příkladu nebo platnými právními předpisy, počínaje dnem účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k servisovanému Příkladu tak, aby nebyla ohrožena povinnost Zhotovitele dodržet termín plnění, s ohledem na zachování plného provozu Objednatele.

5. Trvání Smlouvy

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu **pěti (5) let** ode dne následujícího po uplynutí záruční doby na Příklad dle Kupní smlouvy.
- 5.2 Objednatel je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit výpovědí bez výpovědní doby, a to v případě, dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy. Výpověď je v tomto případě účinná doručením výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.3 Smluvní strany si dále sjednávají možnost výpovědi Smlouvy bez udání důvodu s výpovědní dobou **dvanáct (12) měsíců**. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.
- 5.5 Kterákoliv smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 5.6 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména (avšak nikoliv výlučně):
- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla o více než 30 dní;
 - b) jestliže Zhotovitel ujistil Objednatele, že Dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - c) nemožnost odstranění vady Díla;
 - d) v případě, že se kterékoliv prohlášení Zhotovitele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - e) v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 5.7 V případě odstoupení od Smlouvy dojde mezi stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi smluvními stranami v souladu s ObčZ. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na paušální ceně za provádění Díla v době dvanácti (12) kalendářních měsíců v částce:

40.000,- Kč bez DPH;

DPH 21 %

48.400,- Kč s DPH.

!Výrobce předmětu plnění servisní kity nepředepisuje, tudíž v paušální ceně není servisní kit obsažen“).

- 6.2 Cena za provádění Díla bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
- 6.3 Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
- 6.4 Cestovné a ztrátové časy Zhotovitel nebude účtovat.
- 6.5 Cena uvedená v této Smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na provádění Díla. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této Smlouvy.
- 6.6 Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny). Změna ceny díla v důsledku změny sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě. DPH bude vždy účtováno dle aktuálně platných a účinných právních předpisů.
- 6.7 Faktura musí obsahovat: název a sídlo Zhotovitele a Objednatele, předmět plnění, cenu Díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ, výkaz práce a dodací listy.
- 6.8 Platby budou poskytovány výhradně na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy.
- 6.9 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

7. Sankční ustanovení

- 7.1 Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 7.2 Zhotovitel může pověřit provedením Díla nebo jeho části jinou osobu pouze s písemným souhlasem Objednatele. V případě porušení této povinnosti se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v čl. 6. odst. 6.1 Smlouvy.
- 7.3 Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v čl. 2. odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu **ve výši 1 %** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v této Smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění Přístroje. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy Zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy Zhotovitel zapůjčí Objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.

- 7.4 V případě prodlení Zhotovitele při odstranění vady podle čl. 8. odst. 8.2 Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.5 Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností stanovené v čl. 1. odst. 1.10 Smlouvy a v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.6 Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě zaplatí Zhotovitel vedle škody, která vznikne Objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.
- 7.7 Smluvní pokuta je splatná třetím dnem od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně a může být započtena vůči Zhotoviteli v rámci nejdříve splatné faktury.

8. Záruky

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruku na jím provedené Dílo dle této Smlouvy po dobu **šesti (6) měsíců** od data předání Díla bez vad Objednateli.
- 8.2 Případné reklamace odstraní Zhotovitel **do tří (3) dnů** od jejich uplatnění na vlastní náklady. Tím nejsou dotčeny lhůty stanovené v čl. 2. odst. 2.3 a 2.4 Smlouvy.
- 8.3 Objednatel není povinen převzít Dílo, které vykazuje jakékoliv vady. O odmítnutí předání nebo převzetí Díla bude sepsán zápis se stanovisky a odůvodněním obou smluvních stran podepsaný oběma smluvními stranami.
- 8.4 Zhotovitel dále poskytuje záruku na jím dodané náhradní díly a materiál, a to po dobu **šesti (6) měsíců** od předání Díla Objednateli.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je neplatné. Totéž platí pro zastavení pohledávek za Objednatelem či jejich zatížení.
- 9.3 Kontaktní osoba ve věcech plnění této Smlouvy je:

- 9.4 Smluvní strany se zavazují písemně a e-mailem oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně kontaktních údajů dotčené smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 9.5 Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou absolutně neplatná. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Objednatelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti **neposkytne a nebudou zpřístupněny** osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. **individuální finanční sankce** ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. **sankčních seznamech** (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
- 9.7 Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy **nejsou a nebudou porušeny zákazy** uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Zhotovitel **není**:
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce.
- Zhotovitel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že **neobchoduje** v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.
- 9.8 Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele; v tomto případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření se Zhotovitel zavazuje bezodkladně zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

- 9.9 Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Zhotovitele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.
- 9.10 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.11 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna včetně jejích změn a dodatků dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“).
- 9.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.13 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
- 9.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti
 - b) Příloha č. 2 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V Ostravě dne _____

Podpis: _____

Zhotovitel

Ing. Jan Marek, CSc.

místopředseda představenstva

MediCom, a.s. Praha

Podpis: _____

Objednatel

MUDr. Jiří Havrlant, MHA

ředitel Fakultní nemocnice Ostrava

Příloha č. 1 – Požadavky na zabezpečení modalit v oblasti kybernetické bezpečnosti

Požadavky na zabezpečení modalit (zdravotnické techniky) v oblasti kybernetické bezpečnosti

Dodavatel (dodavatelem je pro účely této přílohy myšlen Prodávající či Zhotovitel uvedený ve Smlouvě) bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava (dále jen „FN Ostrava“) byla rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, ze dne 18.10.2018 určena povinnou osobou podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“).

FN Ostrava je ve smyslu § 3 písm. g) zákona o kybernetické bezpečnosti provozovatelem systémů základní služby v oblasti poskytování zdravotních služeb a je povinna plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).

Jelikož zdravotnická technika je nedílnou součástí zajišťování poskytování základní služby FN Ostrava a zároveň vstupuje jako podpůrné aktivum podle § 2 písm. f) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti do rozsahu systému řízení bezpečnostní informací FN Ostrava, je dodavatel povinen za tímto účelem poskytnout dostatečnou součinnost při plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti. Jedná se zejména o níže uvedené provozně technické požadavky na zdravotnickou techniku:

Pokud je součástí předmětu plnění samostatná zdravotnická technologie:

1. Aktualizace SW vybavení

Dodavatel je povinen udržovat software vybavení včetně operačního systému v aktuální verzi a provádět instalace bezpečnostních patchů doporučených výrobcem software vybavení. Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o zjištění zranitelností a spolupracovat při jejich řízení.

2. Přístupová oprávnění

Systém musí umožnit řízení přístupových oprávnění a oddělení administrátorského a uživatelských účtů. Administrátorský účet nesmí umožnit přístup k osobním údajům pacientů. V případě, že by pro servis zdravotnické techniky byl nutný přístup k osobním údajům pacientů, musí být s dodavatelem zdravotnické techniky uzavřena zpracovatelská smlouva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

3. Logování

Dodavatel je povinen logovat veškeré přístupy ke zdravotnické technice, technická data zdravotnické techniky, která jsou nutná pro dohled a servis a logy uchovávat po dobu 3 měsíců. Logy musí být přístupné přes standardní rozhraní určeným pracovníkům FN Ostrava. Dodavatel nesmí ukládat logy, které obsahují osobní údaje, tyto logy je povinen mazat.

4. Šifrování dat

Ukládaná data na datových nosičích, která obsahují osobní údaje pacientů ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, musí být šifrována.

5. Ukládání konfigurace

Dodavatel je povinen ukládat (zálohovat) kompletní software vybavení zdravotnické techniky v pravidelných intervalech a uchovávat 3 předchozí verze konfigurace nastavení.

6. Servisní počítače a vzdálený servisní přístup

K servisním zásahům nebo kontrole zdravotnické techniky smí dodavatel používat pouze servisní počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.

V případě, že dodavatel bude provádět servisní zásahy nebo kontrolu zdravotnické techniky z prostředí mimo interní síť FN Ostrava, musí používat zabezpečený VPN kanál, který bude zřízen FN Ostrava pouze na základě požadavku osoby k tomuto požadavku oprávněné.

7. Bezpečnostní incidenty

Dodavatel je povinen informovat FN Ostrava o všech bezpečnostních událostech a incidentech, které by mohly mít negativní dopad na FN Ostrava.

8. Řízení rizik

FN Ostrava je povinna řídit rizika související s dodavateli. Pokud FN Ostrava identifikuje riziko, jehož míra převyšuje stanovenou akceptovatelnou úroveň a souvisí s předmětem plnění smlouvy, je dodavatel povinen spolupracovat na stanovení vhodných bezpečnostních opatření ke snížení tohoto rizika a zajistit jeho implementaci na své straně.

Pokud je součástí předmětu plnění také PC, notebook či jiná obdobná výpočetní technika, potom rovněž:

9. Operační systém

Výpočetní techniku, která je připojena ke zdravotnické technice a zároveň do interní sítě FN Ostrava, je dodavatel povinen dodat s operačním systémem ve verzi podporované výrobcem operačního systému, zejména v oblasti bezpečnostních patchů. Pro operační systémy s licencí „Open Source“ (GNU, GPL apod.) musí mít dodavatel prokazatelně zajištěnou odpovídající podporu operačního systému.

10. Penetrační (bezpečnostní) testování

Dodavatel musí umožnit FN Ostrava provedení bezpečnostního testování v předem stanovených termínech.

FN Ostrava má podle § 4 zákona o kybernetické bezpečnosti povinnost zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační systém základní služby a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou.

Vyžadování plnění výše uvedených požadavků, které vyplývají z bezpečnostních opatření FN Ostrava v míře nezbytné pro splnění povinností FN Ostrava podle zákona o kybernetické bezpečnosti není tedy

možné považovat podle § 4 tohoto zákona za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži.

Dodavatel má povinnost zajistit bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků a nesouladu se stanovenými bezpečnostními požadavky.

Příloha č. 2 - Dohoda o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

Fakultní nemocnice Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba 708 52

IČ: 00843989

zastoupená MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

dále jen „Fakultní nemocnice Ostrava“ na straně jedné

a

Název

MediCom, a.s. Praha

se sídlem: Dobropolská 1240/12, 102 00 Praha 10

IČ: 00538078

zastoupená: Ing. Janem Markem, CSc., místopředsedou představenstva

dále jen „uživatel“ na straně druhé

uzavírají tuto

dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava

(dále jen „dohoda“)

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava prostřednictvím šifrovaného datového tunelu.
2. Fakultní nemocnice Ostrava umožní uživateli bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě:
☒ za účelem plnění předmětu výše uvedené Smlouvy o poskytování pozáručních servisních služeb, uzavřené mezi Fakultní nemocnicí Ostrava a uživatelem, a to do konce platnosti předmětné Smlouvy.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „oprávněné osoby“), který je uveden na konci této dohody.
2. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá primárně uživatel.

III.

1. Uživatel je oprávněn a zavazuje se využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel bere na vědomí, že Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za to, zda dodávaný klient (software) pro vzdálené připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava spolupracuje s uživatelem používanými programy.

3. Uživatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Fakultní nemocnice Ostrava způsobí. Mimo jiné k servisním zásahům nebo kontrole předmětu smlouvy smí používat pouze počítač, který je vybaven antivirovým programem s aktuální virovou databází a s výrobcem podporovaným operačním systémem.
4. Fakultní nemocnice Ostrava neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením uživatele do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava potřeba.
5. Fakultní nemocnice Ostrava je oprávněna kdykoliv zrušit vzdálené připojení uživatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k uživateli nebo po zrušení vzdáleného připojení uživatele.
2. Uživatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), a že při přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Uživatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava dalším osobám.
4. Uživatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování, zneužití nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě, že by prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava docházelo ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR je povinen vedle této dohody uzavřít s Fakultní nemocnicí Ostrava také smlouvu o zpracování osobních údajů nebo jinou smlouvu tak, aby byly naplněny požadavky GDPR. Na případné zpracování osobních údajů prostřednictvím vzdáleného přístupu je uživatel povinen Fakultní nemocnici Ostrava písemně (včetně e-mailu) upozornit.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody uživatel uhradí Fakultní nemocnici Ostrava veškerou vzniklou škodu.

V.

1. Uživatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Uživatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Fakultní nemocnice Ostrava ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Fakultní nemocnice Ostrava mohla této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava.

VI.

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti výše uvedené Smlouvy o poskytování pozáručních servisních služeb.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

Osoby oprávněné za uživatele přistupovat do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava (níže uvedené osoby se současně zavazují dodržovat podmínky dohody o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Fakultní nemocnice Ostrava)		
jméno a příjmení	E-mail	Tel.:
Ing. Jan Marek, CSc.	marek@medicom.cz	271001524
Případný přístup dalších oprávněných osob za uživatele může být realizován písemným dodatkem ke Smlouvě/dohodě podepsaným oběma smluvními stranami.		