

Smlouva o dílo

Rozvoj elektronických služeb na MMHK – Robotizace

č. Objednatele:

č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

1. Objednatel: statutární město Hradec Králové

Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlínou Springerovou, PhD., primátorkou města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO : 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel: NEOOPS, s.r.o.

Sídlo: Podvinný mlýn 2358/48, 190 00 Praha
Zastoupený: Ing. Janem Rapala, jednatel
IČO : 02104172
DIČ: CZ02104172
Bankovní spojení: [REDAKCE] (CZK), Československá obchodní banka, a.s.
Kontakt: Ing. Jan Rapala, t. [REDAKCE]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C 215342

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace díla s názvem „Rozvoj elektronických služeb na MMHK - Robotizace (dále též jen „systém“) Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – V příloze č. 1 Podrobná technická specifikace dodávky.
5. Tato Smlouva se uzavírá na základě přidělení Radou města Hradec Králové dne 7. 10. 2025

usnesením číslo RM/2025/1110.

6. Tato zakázka je součástí projektu „Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové“, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu. Z toho důvodu se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu realizace projektu minimálně níže uvedené povinnosti:
 - Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 - Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen registračním číslem a názvem projektu – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové.
 - Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 - 1.1 Vypracování Projektu nasazení. Projektem nasazení se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace projektu do prostředí Objednatele v závislosti na provedené detailní analýzy a dle požadavků Objednatele. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře Objednatele a vzniklé připomínky je Zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení. Akceptace a předání Projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap díla.
 - 1.2 Dodávka a implementace kompletního řešení daného robotického procesu.
 - 1.3 Školení pracovníků Objednatele pro administrátory instalovaných technologií, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce.
 - 1.4 Zkušební provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla.
 - 1.5 Zvýšená podpora při realizaci.
2. Blíže je předmět Smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Podrobná technická specifikace dodávky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě o dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - 1.1 Podrobná technická specifikace předmětu díla včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je ihned po nabytí účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatel, s výjimkou realizace 1. etapy, která bude zahájena v termínu dle věty první tohoto odstavce Smlouvy. Termín ukončení realizace díla, resp. každé dílčí etapy, je určen harmonogramem plnění uvedeným v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do 9.12.2025 tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy

2. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný. Zhotovitel je povinen dokončit příslušnou etapu díla v termínu níže stanoveném, přičemž počátek realizace každé dílčí etapy je vymezen v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

Etapa	Obsah plnění	Ukončení etapy	Termín plnění
1. etapa	Vypracování Projektu nasazení (implementační dokumentace) dle čl. II. odst. 1, bod 1.1	Interní oponentura dle čl. II. odst. 1.1	Do 2 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy
2. etapa	Realizace díla dle čl. II. odst. 1, bod 1.2 a bod 1.3	Akceptace díla pro zkušební provoz dle čl. VII. odst. 2	Do 3 týdnů od skončení 1. etapy
3. etapa	Zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3 (čl. II. odst. 1, bod 1.6)	Finální převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	Do 2 týdnů od ukončení 3. etapy
4. etapa	Rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	---	

3. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
4. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že
cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:
cena bez DPH 1.141.000,- Kč
(slovy: jeden milion sto čtyřicet jedna tisíc korun českých)

DPH 21 % 239.610,- Kč

cena včetně DPH **1.380.610,- Kč**
2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
8. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
9. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do

data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.

10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.4 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle této Smlouvy a jejích příloh.
2. Projekt nasazení bude předán po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci objednatele projektu nasazení.

3. Zkušební provoz

- 3.1 Objednatel požaduje, aby nejpozději k datu předání díla do zkušebního provozu Zhotovitel provedl za přítomnosti Objednatele akceptační zkoušky s těmito výsledky:

3.1.1 Funkčnost procesu dle všech požadavků přílohy č. 1 této Smlouvy.

3.1.2 Akceptační testy dle schváleného Projektu nasazení.

Zhotovitel připraví akceptační protokol s výčtem všech požadavků uvedených v Projektu nasazení (tzv. akceptační kritéria) a za přítomnosti Objednatele proběhnou vlastní akceptační zkoušky. Akceptace díla pro zkušební provoz Objednatelem, na základě provedených zkoušek, je nutnou podmínkou pro zahájení zkušebního provozu.

- 3.2 Podmínkou akceptace díla pro testovací provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky) a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zkoušky budou provedeny na akceptačních testech, které dodá Zhotovitel, včetně požadovaných výsledků.

- 3.2 Po ukončení díla bude předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.

- 3.3 Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).

- 3.4 Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu systému a poskytování technické podpory k dodaným procesům, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/2047 uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.

- 3.5 Evidenci poruch provozu a vad díla (nefunkčnosti, nedodělky) během zkušebního provozu, včetně evidence doby potřebné na jejich odstranění bude provádět Objednatel – administrátor systému.

- 3.6 Pokud se v průběhu zkušebního provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit.

- 3.7 Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu zkušebního provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci systému a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.

4. Rutinní provoz

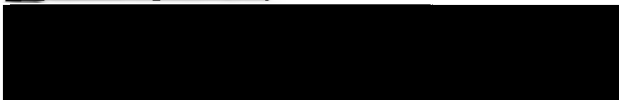
- 4.1 Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
- 4.2 Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
- 4.3 O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepiší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsaný oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
- identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových komponent
 - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
 - kompletní dokumentaci celého díla (včetně procesního dokumentu, dokumentu návrhu řešení a provozní příručky) ,
 - prohlášení Objednatele, že dílo přejímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele, kteří budou realizovat dílo dle této Smlouvy jsou:
- ve věcech technických a organizačních je nutné uvést vedoucího realizačního týmu a členy realizačního týmu:

organizační kontakt:



technický kontakt:



technický kontakt:



Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307

e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

organizační kontakt:

Ing. Hana Šejblová, tel. 495 707 312,

e-mail: hana.sejblova@mmhk.cz

technický kontakt:

Mgr. Anna Borůvková, tel. 495 707 313

e-mail: anna.boruvkova@mmhk.cz

2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu oprávněných osob určených k realizaci díla dle této Smlouvy (tzv. členů realizačního týmu).
3. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě, že Objednatel změněnou osobu realizačního týmu písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.
4. Porušuje-li oprávněný pracovník Zhotovitele při plnění díla opakovaně ustanovení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen jej do 10 pracovních dnů od nahlášení takového porušení Objednatelem nahradit jiným, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na delší lhůtě. V takovém případě postupují smluvní strany přiměřeně dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s nahrazením oprávněného pracovníka Zhotovitele nese Zhotovitel. Není-li příslušný oprávněný pracovník Zhotovitele nahrazen ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností ARICOMA Systems a.s, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 občanského zákoníku tím není dotčeno.
8. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
9. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
10. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
11. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
12. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.

13. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.
- Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.
14. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
15. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
16. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
17. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 1.000.000 Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 1.000.000 Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V této Smlouvy.
18. Systém musí být plně v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
19. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systému může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
20. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Bezpečnostní pravidla ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
21. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje

upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.

22. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
23. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.
24. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy:
 - Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy budou podílet.
 - Plnění výše uvedených podmínek zajistí Prodávající i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této Smlouvy.
 - Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

IX.

Přerušení a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - provádění díla brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
 - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

Přerušením provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušit provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušit provádění díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (Exit plán) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
 - v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případném předčasném ukončení Smlouvy, Objednatel do 5 pracovních dnů ode dne obdržení Exit plánu provede posouzení a ověření, že vypracovaný Exit plán splňuje podmínky této Smlouvy
 - za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se dílem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci předmětu této Smlouvy, na základě které bude případným novým zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.

- příprava a předání systému novému poskytovateli nebo Objednateli na základě Exit plánu,
- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo Objednateli,
- řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících (zejména, ale nejen, data do systému zadaná/vložená, data systémem zpracovaná, data konfigurační),
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo Objednatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

Zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci či poskytování další součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplývá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užít dílo v širším rozsahu.
3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.

4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.
Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.
Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API systému.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Smluvní strany se dále dohodly, že Projekt nasazení dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
13. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
14. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude

Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2025/2047, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.

4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s vypracováním Projektu nasazení dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 - 2.1 V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 2.2 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 1 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.3 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.4 V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 25 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - 2.5 V případě, že Zhotovitel poruší povinnost dle kapitoly č. 4. Formulář plnění technických požadavků“ Přílohy č. 1 – Podrobná technická specifikace dodávky, platí pro požadavky v kategorii 2 a požadavky v kategorii 3, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel rovněž povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech, kdy to stanoví tato Smlouva a dále pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsanych důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč.

DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
3. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 3 pracovní dny. Identifikátory datových schránek Objednatele a Zhotovitele jsou uvedeny v závěrečných ustanoveních této Smlouvy.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.

3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatel. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810,
datová schránka: bebb2in
Druhá smluvní strana:
NEOOPS, s.r.o., Podvinný mlýn 2358/48, IČO: 02104172, datová schránka: 5wx2jcj
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dílo – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové - Robotizace
 - cena: hodnota bez DPH 1.141.000 CZK, vč. DPH 1.380.610 CZK
 - datum uzavření Smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná technická specifikace dodávky

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto

přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

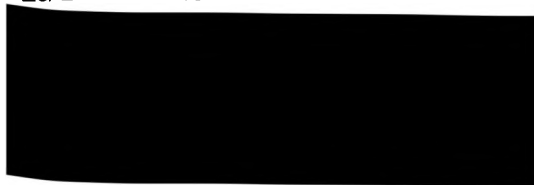
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 21.10.2025

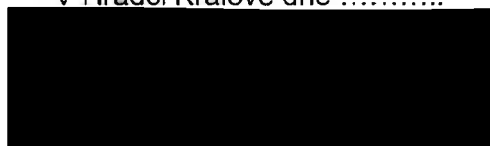
V Hradci Králové dne

.....

za Zhotovitele



za Objednatele



Rozvoj elektronických služeb na MMHK – Robotizace

Obsah

1	Popis stávajícího stavu	2
2	Specifikace předmětu smlouvy	2
2.1	Vypracování projektu nasazení	3
2.2	Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce	4
2.3	Poskytování služeb technické podpory provozu systému	4
3	Harmonogram	4
4	Formulář plnění technických požadavků	5
	Podrobný popis předmětu Smlouvy o dílo – povinné parametry systému	5

1 Popis stávajícího stavu

V současné době probíhá nahlížení oprávněné osoby do spisu osobně, na úřadě, po předchozí domluvě a za přítomnosti příslušného referenta. Díky nové aplikaci pro vzdálené digitální nahlížení nebudou tyto kroky potřeba a oprávněná osoba bude moci nahlížet jednoduchou formou odkudkoliv. Aby takové žádosti mohly být co nejdříve a efektivně vyřízeny bez zvýšené pracovní manuální vytiženosti referentů, tak jim pomůže robotická procesní automatizace.

2 Specifikace předmětu smlouvy

Projekt má za úkol modernizovat územní veřejnou správu (Magistrát města Hradec Králové), která bude nabízet své služby prostřednictvím digitálních technologií. Cesta k digitálním službám musí vést přes zásadní zjednodušování a elektronizaci celých jejich realizačních procesů. Zjednodušování komunikace a procesů je pak vedle digitalizace jedním ze základních zdrojů efektivity veřejné správy. I podpůrné a provozní funkce úřadů musí být digitálně transformovány tak, aby úředníky nezatěžovaly administrativou a zásadně usnadnily, zkrátily a zefektivnily poskytování interních služeb úřadu.

Za účelem zvýšení efektivity, snížení administrativní zátěže a minimalizace chybovosti při vyřizování žádostí o nahlížení do digitální dokumentace je cílem tohoto projektu implementace robotické procesní automatizace. Robotická procesní automatizace bude využita k automatizaci rutinních činností spojených s procesem vyřizování žádostí. Nejde ale jen o samotné přijetí, ale celkové zpracování obsahu žádosti. Od vyhledání relevantních informací a dokumentů v předem definovaných hlavních agendových systémech až po zajištění výstupů s relevantními informacemi.

Robot bude navržen tak, aby respektoval veškeré požadavky na ochranu osobních údajů, kybernetickou bezpečnost a legislativní rámec. Součástí řešení bude i auditní stopa všech provedených operací a možnost ručního zásahu v případě nestandardních situací.

Implementace robotické procesní automatizace přispěje k zajištění konzistentního, transparentního a bezpečného procesu nahlížení digitálních dokumentů, a zároveň umožní referentům věnovat se odbornějším činnostem.

Součástí plnění Smlouvy je školení dodaného řešení v rozsahu popsaném níže. Systém školení uživatelů je důležitou součástí realizace projektu pro úspěšnou adopci a začlenění do stávajících postupů

Následující kapitoly přináší technické, funkční a organizační požadavky na dodávku systému.

Navržený robotický proces bude respektovat personální zajištění nastavených procesů a bude splňovat všechny požadavky kladené legislativou (v návaznosti na změny legislativy v době produkčního nasazení systému) po celou dobu plnění Smlouvy. Předpokládá se zapracování nové legislativy v dalších letech. Jedná se o soulad zejména s těmito právními předpisy:

- Zákon č. 197/2024 Sb., o archivnictví a spisové službě
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (účinnost 1.9.2024)
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce

- Vyhláška č.193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobnosti užívání a provozování informačního systému datových schránek
- Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- Vyhláška č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- Nařízení eIDAS
- Nařízení GDPR

Rozsah funkcionality dodaného řešení bude upřesněn v projektu nasazení.

2.1 Vypracování projektu nasazení

Součástí projektu nasazení bude zejména:

- Popis stávajícího stavu bude vycházet ze skutečného stavu na MMHK uvedeného v kapitole č.1, této přílohy.
- Definice cílového stavu, která bude vycházet z požadavků zadavatele na budoucí stav, viz tento dokument a bude doplněna Dodavatelem o analýzu současného stavu prováděnou pracovníky Dodavatele v aktuálních podmínkách Zadavatele, tj. není přípustné zpracování formou dotazníku či korespondenční komunikace. Popis nových funkcí a vlastností.
- Zpracování grafického schématu celého řešení, podrobný návrh řešení procesu tak, jak je požadováno v kapitole č. 4 této přílohy a včetně jeho přizpůsobení potřebám zadavatele.
- Popis rozsahu úkonů údržby a rozsahu parametrů a vlastností robotického procesu a nastavitelných tak, aby proškolení zaměstnanci Zadavatele mohli provádět základní správu robotického procesu. Přehled běžících procesů Doporučený harmonogram kontrol, doporučení k organizaci dohledu, povinné a doporučené postupy sledování výskytu možných rizik, technické, respektive organizační, možnosti vykrytí rizik. Seznam možných chybových zpráv jednotlivých komponent a stanovení scénáře řešení problému.
- Detailní popis naprogramování robotického procesu včetně popisu klíčových funkcí a případných dílčích procesů, popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci – upřesnění harmonogramu projektu, který bude vycházet z milníků uvedených ve Smlouvě o dílo.
- Popis a rozsah požadované součinnosti pracovníků Zadavatele.
- Popis věcného a organizačního zabezpečení zkušebního provozu, dodání testovacích scénářů pro robota a klíčové procesy.
- Návrh akceptačních kritérií pro předání díla do testovacího provozu, přičemž akceptační kritéria musí obsahovat výčet všech požadavků na funkčnost díla dle kapitoly č. 4 tohoto dokumentu pro ověření plnění Dodavatele v rámci Smlouvy. Dodavatel deklaruje svoji připravenost poskytovat bezvadné plnění již v rámci testovacího provozu. Součástí je návrh akceptačního protokolu pro předání díla do testovacího provozu.
- Popis metodiky vyhodnocení testovacího provozu pro předání díla do rutinního provozu.
- Řízení rizik
- Analýza stávajících interních předpisů Zadavatele dotčených změnou systému a návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systémů.

Projekt nasazení vypracuje Dodavatel (ve spolupráci se Zadavatelem) a předloží k interní oponentuře Zadavateli. V případě připomínek Zadavatele je Dodavatel povinen tyto připomínky v projektu nasazení

vypořádat (tj. zpracovat, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnout jako nevalidní), přičemž ze strany Zadavatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a je na Dodavateli jejich vypořádání. Akceptace a předání projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění Smlouvy. Projekt nasazení se stane jeho předáním majetkem Zadavatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby ke všem způsobům užití, a to bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo zpracovatele projektu.

2.2 Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce

Předmětem Smlouvy je rovněž provedení školení pro uživatele a administrátory zadavatele k používání a správě systému:

- školení v místě plnění (sídlo Zadavatele), a to v celkovém rozsahu 1 ČD (1 ČD vyjadřuje dobu 8 hodin práce ve prospěch Zadavatele s tím, že účastník nemá právo do této alokované hodnoty zahrnout náklady spojené s cestou nebo přípravou na školení. Pro vyloučení pochybností tedy bude poskytnuto školení/konzultace v rozsahu 8 hodin).

Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace, zajistí dodavatel na své náklady, v místě realizace a to před zahájením zkušebního provozu dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení.

Dodavatel poskytne školení pro uživatele a administrátory tak, aby všichni pracovníci Zadavatele byli schopni řádně užívat, respektive administrovat, instalované dodané řešení.

Dodavatel poskytne školení tak, aby pracovníci Zadavatele získali další znalosti praktického využívání dodaného řešení jako efektivní podpory procesů u Zadavatele, znalosti související s aktuální legislativou a jejími připravovanými změnami, znalosti metodické, tj. aby došlo k významnému přenosu znalostí a zkušeností z Dodavatele na Zadavatele.

Základní seznámení s funkcí dodávaného systému pro členy projektového týmu Zadavatele proběhne na začátku realizace díla před zpracováním Projektu nasazení.

Za organizační zajištění školení zodpovídá dodavatel. Zadavatel zajistí pro školení bezplatné použití své počítačové učebny a zasedací místnosti. Veškerá školení budou probíhat v místě plnění, a to formou prezenční účasti konzultantů Zhotovitele (po předchozí vzájemné domluvě může být i jinou formou). Zhotovitel do nabídkové ceny zahrne veškeré náklady spojené s příslušnými školeními.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodal jako součást zakázky ještě před termínem školení a prezentace provozní dokumentaci v českém jazyce pokrývající veškeré funkcionality a procesy v souladu s Projektem nasazení (procesní dokument, dokument návrhu řešení a provozní příručku) ke všem robotickým procesům dodaných v rámci Smlouvy. V rámci dodávky nových verzí robotických procesů je Dodavatel povinen udržovat provozní dokumentaci v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě Zadavateli nejpozději současně s dodávkou nových verzí.

2.3 Poskytování služeb technické podpory provozu systému

Poskytování služeb technické podpory provozu systému se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Návrh smlouvy o poskytování služeb. Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 7 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu systému začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

3 Harmonogram

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán protokolární převzetí předchozí etapy Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

a) V první etapě bude:

- Vypracován dokument „Projekt nasazení“,
- interní oponentura a zapracování připomínek,
- akceptace a převzetí projektu nasazení.

b) Druhá etapa zahrnuje:

- realizaci předmětu díla na základě odsouhlaseného harmonogramu uvedeného v projektu nasazení. Druhá etapa bude ukončena akceptačními zkouškami do testovacího provozu,
- provedení školení, vypracování dokumentace a převzetí předmětu díla,
- proběhnou akceptační zkoušky,
- akceptace a převzetí do testovacího provozu.

c) Třetí etapa:

- zkušební provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla v produkčním prostředí zadavatele. Při zajišťování služeb zkušebního provozu se zadavatel i dodavatel řídí smluvními podmínkami Smlouvy o poskytování služeb této Smlouvy o dílo, obdobně jak tomu bude při rutinním provozu,
- začíná běžet technická podpora,
- akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.

d) Čtvrtá etapa:

- rutinní provoz

Harmonogram plnění s termíny plnění jednotlivých etap je uveden ve Smlouvě o dílo, čl. IV, odst. 2.

4 Formulář plnění technických požadavků

Podrobný popis předmětu Smlouvy o dílo – povinné parametry systému

Informace a údaje uvedené v této příloze vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění Smlouvy o dílo. Tyto požadavky je Dodavatel povinen respektovat v plném rozsahu při plnění smlouvy.

Splnění zde uvedených požadavků je nezbytnou podmínkou pro úspěšné vyhotovení díla.

1) Zpřístupnění dokumentů oprávněným osobám pomocí robotické procesní automatizace

Cílem je zavedení robotické procesní automatizace pro zefektivnění vyřizování žádostí o nahlížení do digitální dokumentace, snížení administrativní zátěže a minimalizaci chyb. Automatizace pokryje celý proces od přijetí žádosti přes vyhledání informací až po výstup, přičemž bude zajištěna ochrana osobních údajů, bezpečnost a možnost ručního zásahu.

Zpřístupnění digitálních dokumentů oprávněným osobám pomocí robotické procesní automatizace	
ID	Popis požadavku
1	Nabízené řešení bude umět číst digitální dokumenty ve formátu PDF s předem jasně nadefinovanou unifikovanou strukturou.
2	Nabízené řešení bude umět vytvořit předem jasně vydefinovaný textový dokument vč. zápisu.
3	Nabízené řešení bude umět číst dokumenty XML s předem jasně nadefinovanou unifikovanou strukturou.
4	Nabízené řešení bude umět zpracovávat a zapisovat údaje v e-spis® G2.
5	Nabízené řešení bude umět zpracovávat a zapisovat údaje ve VITA.

6	Nabízené řešení bude umět zpracovávat a zapisovat údaje v Agendio.
7	Nabízené řešení bude umožňovat zasílání notifikací prostřednictvím poštovního klienta vč. příloh.
8	Nabízené řešení bude umožňovat generovat a exportovat ze svého admin rozhraní přehledy o úspěšně a neúspěšně zpracovaných případech.
9	Nabízené řešení bude umět pracovat a zapisovat do tabulkového editoru.
10	Nabízené řešení je dostupné mimo pravidelný restart 24/7.
11	Předmětem plnění bude i součinnost s dodavatelem aplikace pro nahlížení při vývoji a optimalizaci formuláře pro žádosti zpracovávané robotem.
12	Nabízené řešení umožní monitoring zpracovaných případů v rámci procesů jak v aktuálním čase, tak bude uchovávat o zpracovaných případech historii rok zpětně.
13	Nabízené řešení umožní práci v rámci robotického procesu pod přidělenou identitou.
14	Nabízené řešení umožní práci s běžnými PC aplikacemi: • Průzkumník souborů • Webový prohlížeč: Edge, Chrome
15	Nabízené řešení umožňuje tvorbu databázových selectů nad určenými informačními systémy určených pro správu dokumentů.
16	Zajištění publicity projektu prostřednictvím stálé pamětní desky s následující specifikací: • Rozměry: 400 x 300 mm (šířka/výška) • Budou vyrobeny z odolného a trvalého materiálu (např. mosaz). • Znění pamětní desky je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy o dílo.

2) Konzultace

Konzultace	
ID	Popis požadavku
17	Součástí plnění je zajištění osobní přítomnosti RPA konzultanta v celkovém rozsahu 10 ČD práce v místě plnění dle této ZD, tj. zajištění aktivní účasti v místě plnění pro řešení ad hoc událostí, a to v režimu 5x8 (Po-Pá) dle pokynů a potřeby Zadavatele.
18	Předmětem plnění bude i součinnost s dodavatelem aplikace pro nahlížení při vývoji a optimalizaci formuláře pro žádosti zpracovávané robotickým procesem v rozsahu 3 ČD

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT a platnou legislativu (zejména ve vztahu k ochraně osobních údajů) pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
- 1.9. Objednatel provádí pravidelně revize přístupových oprávnění a pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni na požádání poskytnout součinnost.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních zřízených uživatelských účtů druhé smluvní strany.
- 2.3. Přístupové údaje sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele domluveným způsobem.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.

- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

PROJEKT

ROZVOJ ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB MAGISTRÁTU MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ

byl spolufinancován **Evropskou unií.**

Hlavním cílem projektu byl rozvoj elektronických služeb poskytovaných Magistrátem města Hradec Králové cílovým skupinám projektu. Projekt přinesl inovace v podobě nových funkcionalit informačních systémů.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR