



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Písek

Velké náměstí 114/3
397 01 Písek
IČO: 00249998
DIČ: CZ00249998

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., č.ú.: 127271/0100

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
JUDr. Ing. Michalem Čapkem
Starosta
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:
xxx, na základě pověření ze dne 20.3.2025
Manažer, Regionální veřejná správa
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Účastníkovi bude poskytováno plnění spočívající v poskytování mobilních, hlasových, datových a dalších služeb O2 v rozsahu a kvalitě specifikované v příloze č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „Technická specifikace“).
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2026–2028**“, ev. číslo zakázky P25V00314602 (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.5 Místem poskytování služeb je sídlo zadavatele a území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.



2. Ceny a rozsah plnění

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Podkladem pro úhradu za plnění poskytnuté společností O2 bude pouze a jediné objem skutečně užitých služeb. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.4 V případě prodloužení Účastníka s úhradou služeb je stanoven zákonný úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5 Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč (CZK).
- 2.6 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2 samostatně Účastníkovi a Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Přílohou každé faktury bude podrobný účet za jednotlivé SIM. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a Dalším účastníkům.
- 2.7 Zadavatel vyžaduje přijímat faktury v elektronické podobě, ve formátu ISDOC, zaslané do datové schránky.
- 2.8 Faktura O2 musí mít charakter daňového dokladu podle platných předpisů o dani z přidané hodnoty a účetnictví a musí obsahovat skutečnosti uvedené v § 435 občanského zákoníku. Faktura bude považována za uhrazenou v okamžiku, kdy byla dlužná částka odepsána z účtu Účastníka.
- 2.9 Daň z přidané hodnoty bude účtována podle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.10 Účastník bude moci od faktury O2 odečíst své splatné pohledávky za O2, které vzniknou v souvislosti s plněním podle této veřejné zakázky.
- 2.11 Každé vyúčtování, výzva k platbě apod. bude obsahovat identifikátor veřejné zakázky: P25V00314602.
- 2.12 Účastník nebude poskytovat zálohy.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
 - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
 - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
 - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této

Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 O2 bere na vědomí, že na tuto Rámcovou dohodu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Účastník způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. O2 poskytne Účastníkovi textový obsah Rámcové dohody, včetně příloh Rámcové dohody, v otevřeném a strojově čitelném formátu nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření této Rámcové dohody. Smluvní strany prohlašují, že žádnou část této Rámcové dohody nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této Rámcové dohodě, jejichž prostřednictvím je tato Rámcová dohoda měněna či ukončována.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 O2 není oprávněna postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z uzavřené Rámcové dohody třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Účastníka.
- 4.6 O2 je povinna mít po dobu platnosti a účinnosti této Rámcové dohody pojištěnou svou odpovědnost na částku ve výši alespoň 3 000 000 (slovy: tři miliony korun českých) a je povinna kdykoliv během platnosti a účinnosti Rámcové dohody Účastníkovi na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá. Tento limit žádným způsobem nezbujuje O2 povinnosti uhradit Účastníkovi škodu v plné výši.

5. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- 5.1 O2 se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Rámcové dohody při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zaváže je k mlčenlivosti a učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil toto obecné nařízení a zákon. O2 nese plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení obecného nařízení a zákona z její strany. Povinnosti výše uvedené platí jak po dobu plnění předmětu Rámcové dohoda, tak i po ukončení smluvního vztahu.
- 5.2 S veškerými osobními údaji, které jsou shromažďovány a následně zpracovávány v souladu s uzavřením a plněním této Rámcové dohody, Účastník nakládá dle nařízení GDPR a dle zákona. Účastník dále činí, v souladu s článkem 13 nařízení GDPR a ustanovením § 8 zákona, informační povinnost prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách města www.mesto-pisek.cz.

6. Doba trvání Rámcové dohody, ukončení Rámcové dohody

- 6.1 Tato Rámcová dohoda je uzavřena na období 1. 1. 2026 – 31. 12. 2028. Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Celková částka za služby poskytované na základě dílčích smluv po celou dobu trvání Rámcové dohody nepřesáhne částku 3 000 000,- Kč bez DPH.
- 6.3 Dohoda o ukončení Rámcové dohody musí být sjednána písemně a musí být uveden den, ke kterému Rámcová dohoda zaniká. Účastník je oprávněn ukončit Rámcovou dohodu bez sankcí v případě neplnění smluvních podmínek ze strany O2.
- 6.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 7.2 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.3 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.4 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.5 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



- 7.6 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 7.7 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 7.8 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronickém originálu ve formátu PDF a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží tuto Rámcovou dohodu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 7.9 Právní jednání mezi smluvními stranami, na základě, kterého má dojít ke změně či doplnění nebo ukončení Rámcové dohody, vyžaduje vždy písemnou formu. Změny či doplnění Rámcové dohody budou prováděny formou dodatků podepsanými oběma stranami Rámcové dohody číslovanými vzestupně. Pro jiná právní jednání nebo oznámení bude vyžadována písemná forma, jen bude-li to ujednáno v Rámcové dohodě.; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 7.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.
- 7.11 Uzavření Rámcové dohody schválila v souladu s § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích Rada města Písek dne 09. 10. 2025 usnesením č. 543/25 Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání (nabídková cena)
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Seznam Dalších účastníků
č. 4 – Technická specifikace

V Písku, dne 21. 10. 2025

V Praze, dne 17. 10. 2025

Město Písek

O2 Czech Republic a.s.

JUDr. Ing. Michal Čapek
starosta

xxx
Manažer, Regionální veřejná správa
Na základě pověření ze dne 20.3.2025



Příloha č. 1 – Zvláštní ujednání (nabídková cena)

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka	Cena / jednotka
nabídková cena		(bez DPH)	(s DPH)
tarif s neomezeným provozem			
- měsíční paušál s neomezeným voláním a SMS	1 SIM	109 Kč	131,89 Kč
tarif bez volných minut a SMS			
- měsíční paušál bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	1,21 Kč
- volání do mobilních sítí	1 minuta	0,40 Kč	0,48 Kč
- volání do pevných sítí	1 minuta	0,40 Kč	0,48 Kč
- odeslání SMS	1 SMS	0,60 Kč	0,73 Kč
datové tarify			
- mobilní datový tarif 5 GB	1 SIM	75 Kč	90,75 Kč
- mobilní datový tarif 12 GB	1 SIM	110 Kč	133,10 Kč
Celkem			
nabídková cena (36 měsíců)		1 998 000 Kč	2 417 580 Kč



Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz)

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, portál Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Příloha č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků

- Centrum kultury města Písek, nábreží 1. máje 1605, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1
- Domov Sovova z.ú., Sovova 1556, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
- Domovní a bytová správa města Písku, Fügnerovo nám. 42/6, Budějovické Předměstí 397 01 Písek 1
- Energetická správa Písek s.r.o., Velké náměstí 1/24, 397 01, Písek – Vnitřní Město
- Lesy města Písku s.r.o., Flekačky 2641, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek 1
- Městská knihovna Písek, Alšovo náměstí 75/13, 397 01 Písek
- Městské služby Písek s.r.o., Pražská 372, 397 01 Písek
- Městské středisko sociálních služeb, nábreží 1. máje 2142, 397 01 Písek
- Odpady Písek s.r.o., Vydlabý 175, 397 01 Písek
- Paliva Písek a.s., tel.: Žižkova třída 335/12, Písek, 397 01
- Sladovna Písek o. p. s., Velké náměstí 113, 397 01 Písek
- Vodárenská správa Písek s.r.o., Velké náměstí č.p.1, Písek 397 01
- Základní škola Edvarda Beneše a Mateřská škola Písek, Mírové náměstí 1466, 397 01 Písek
- Základní škola Jana Husa a Mateřská škola Písek, Husovo nám. 725/5, 39701 Písek
- Základní škola Josefa Kajetána Tyla a Mateřská škola Písek, Tylova 2391, 397 01 Písek
- Základní škola Svobodná a Mateřská škola Písek, Šobrova 2070, 397 01 Písek
- Základní škola T. G. Masaryka a Mateřská škola Písek, Čelakovského 24, 397 01 Písek
- Základní škola Tomáše Šobra a Mateřská škola Písek, Šobrova 2070, 397 01 Písek



Příloha č. 4 – Technická specifikace

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb 2026–2028

Poskytováním mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací se rozumí zejména poskytování služeb:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel (SIM karet)
- možnost dodávky mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory

Celkový počet SIM karet je 500 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých komunikačních potřeb, zároveň si vyhrazuje právo upravit rozsah poskytovaných služeb.

Služby budou poskytovány po dobu 36 měsíců, tj. od 01.01.2026 do 31.12.2028 na základě rámcové smlouvy. Na základě této rámcové smlouvy budou uzavírány dílčí smluvní vztahy s jednotlivými organizacemi města Písek. Zánikem rámcové smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v rámci rámcové smlouvy uzavřené.

1.1. Požadované tarify:

1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Počet SIM karet v tomto tarifu bude 200 ks.

2. Tarif s neomezeným provozem

V rámci tarifu s neomezeným provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání a SMS.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

Počet SIM karet v tomto tarifu bude 200 ks.

1.2. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele (včetně všech organizací v dílčích smlouvách) do jedné virtuální sítě (VPN). Tato služba bude poskytována zcela bezplatně.

1.3. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace/deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách na žádost kontaktní osoby zadavatele.

1.4. Požadované mobilní datové služby

Zadavatel požaduje poskytování 2 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, které lze aktivovat na samostatné SIM, nebo k jakémukoliv mobilnímu číslu s hlasovým tarifem dle bodu 1.1. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. **mobilní datový tarif**, měsíční objem dat 5 GB – 100 ks
2. **mobilní datový tarif**, měsíční objem dat 12 GB – 150 ks

S tím, že po vyčerpání datového limitu (5 GB resp. 12 GB) zadavatel požaduje pokračování služby sníženou rychlostí minimálně 1 Mbit/s.

1.5. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury v elektronické formě ve formátu ISDOC, resp. PDF s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za konkrétní měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF nebo CSV.

1.6. Ostatní požadované služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné poskytování níže uvedených služeb na všech využívaných SIM:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- reaktivace po krádeži
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty, např. po krádeži nebo z důvodu nefunkčnosti karty.
- aktivací poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty)
- zrušení čísla (SIM)
- vyvedení čísla z rámcové smlouvy

1.7. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora

1.8. Požadavky na mobilní pokrytí

Zadavatel požaduje od dodavatele garanci plnohodnotného GSM pokrytí včetně pokrytí uvnitř budovy sídla Města Písek a sídel zřizovaných organizací, přičemž lokalitami jsou adresy sídla všech organizací. Rozumí se tím plnohodnotné kompletní pokrytí příslušné budovy (lokality) GSM signálem včetně přízemí.

V případě nedostatečného vnitřního pokrytí se dodavatel v návrhu Rámcové smlouvy zaváže k dodatečnému zajištění pokrytí do 3 měsíců od předložení požadavku příslušné organizace. V případě nesplnění termínu je zadavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení z každé lokality.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil čestné prohlášení, že je schopen zabezpečit bezproblémové a bezvýpadkové pokrytí signálem v souladu s tímto článkem.

Zadavatel považuje za místo pokryté mobilním signálem takové místo, kde bude za obvyklých podmínek trvale přítomný signál GSM a alespoň LTE minimálně takové síly, aby bylo možné realizovat hlasové spojení, aniž by docházelo k výpadkům nebo rozpadům hovorů a bylo možné využívat datové konektivity umožňující přístup k internetu (plynulé procházení webových stránek), přijímání a odesílání e-mailů s přílohami v řádu jednotek MB.