

Rámcová smlouva

HOT_ID: 1208

PREVIO s.r.o.

Kolbenova 882/5a, 19000 Praha

IČ: 25975234

DIČ: CZ25975234

Zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, spis. zn. C 230379.

Zastoupená: Petr Klas, jednatel

(dále jen „**Provozovatel**“)

Vyřizuje: Josef Sís, josef.sis@previo.cz, 777 662 662

a

Zámecké návrší z. ú.

IČO: 27501485

DIČ: CZ27501485

Se sídlem: Jiráskova 133, Litomyšl

V zastoupení: David Zandler

(dále jen „**Klient**“)

Provozovatel a Klient (dále také jen „**Smluvní strany**“) níže uvedeného dne uzavřeli pro toto ubytovací zařízení:

Zámecký Hotel a Hostel Litomyšl

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a licencí k systému Previo
dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Smlouva**“)

Článek 1. Definice pojmů

„**Previo**“ znamená internetovou aplikaci, k níž se Klient přihlašuje ze svého počítače pomocí uživatelského jména a hesla a může využívat jeho funkce. Previo umožňuje spolupráci Klienta a Partnerů při provádění rezervací ubytovacích a obdobných služeb. Previo umožňuje Klientovi nastavovat pokoje a jejich ceny a evidovat přijaté rezervace. Previo dále slouží k potvrzení využitých (odbydlých) rezervací, jež jsou podkladem pro výpočet provize. Previo bylo vytvořeno a je spravováno Provozovatelem, který je jeho vlastníkem a který zajišťuje jeho řádné fungování.

„**Partneři**“ znamená obchodní partnery Provozovatele, kteří prostřednictvím svých distribučních kanálů (internetových stránek) nabízejí volné ubytovací kapacity Klienta.

„**PRO**“ a „**LITE**“ znamená dvě verze systému Previo, které slouží Klientům ke správě běžné provozní agendy ubytovacího zařízení a k přijímání a správě rezervací ubytovacích kapacit. Rozdíl mezi verzemi je uveden na webových stránkách Provozovatele.

„**CONNECT**“ znamená verzi systému Previo, která umožňuje pouze nastavení, potřebná pro spolupráci Klienta s Partnerny.

„**PAY**“ znamená platební technologii, která umožňuje zákazníkům Klienta zaplatit za služby prostřednictvím (i) zabezpečené online platební brány nebo (ii) fyzického platebního terminálu. Transakce jsou zaznamenávány do systému Previo.

„**RESERVATION+**“ znamená online rezervační systém pro vlastní internetové stránky Klienta, který umožňuje:

- i. vytvoření rezervací ubytovacích a souvisejících služeb,
- ii. vytvoření rezervací pobytových balíčků,
- iii. automatický sběr a publikování uživatelských recenzí,
- iv. zobrazení ceníku ubytovacích zařízení Klientů,
- v. zobrazení kalendáře obsazenosti ubytovacích zařízení Klientů a
- vi. zobrazení mapy s výpočtem trasy ke Klientovi z libovolného bodu zadaného Zákazníkem.

„**GLOBAL**“ znamená nástroj pro automatickou aktualizaci dat (obsazenosti a cen) na zahraničních internetových distribučních kanálech. GLOBAL je schopen přijímat rezervace, vytvořené na některých z těchto distribučních kanálů a ukládat je do systému Previo.

„**Zákazník**“ je třetí osoba odlišná od Partnerů, která má prostřednictvím Partnerů zájem a možnost uzavřít s Klientem smlouvu o ubytování a obdobných službách.

Článek 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zpřístupnit Klientovi Previo, a to za účelem využívání funkcí Klientem zvolené verze Previo a služeb sjednanými v samostatných dodatcích k této Smlouvě.

2.2. Na základě a za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy uděluje Provozovatel Klientovi licenci k užití systému Previo, resp. jeho technických prostředků a funkcionalit, definovaných zvolenou verzí a objednanými službami.

2.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Klienta hradit Provozovateli za všechny využívané služby poplatek nebo provizi ve výši sjednané v jednotlivých dodatcích (dále jen „**Provize**“).

Článek 3. Licenční ujednání

3.1. Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat veškerá majetková práva, zejména udělit Klientovi oprávnění k užívání, k Previo.

3.2. Smluvní strany sjednávají, že Provozovatel tímto uděluje za podmínek stanovených v této Smlouvě Klientovi nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k užití Previo, a to v rozsahu dle Klientem zvolené verze a objednaných služeb. Oprávnění užít Previo se uděluje pro území Evropské Unie a na dobu trvání této Smlouvy.

3.3 Odměna za poskytnutí této licence je stanovena jednotlivými dodatky.

3.4. Klient není oprávněn udělovat další licence (podlicence, sublicence) bez výslovného

předchozího souhlasu Provozovatele. Klient dále není oprávněn bez výslovného předchozího souhlasu Provozovatele postoupit licenci třetím osobám.

Článek 4. Doba obchodování, ukončení smlouvy

4.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

4.2. Smlouva může být ukončena (i) dohodou Smluvních stran, (ii) odstoupením jedné ze Smluvních stran nebo (iii) výpovědí.

4.3. Provozovatel i Klient mohou od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména nesplnění kteréhokoli závazku k úhradě poplatků za poskytnutou licenci a služby či k úhradě Provize za zprostředkované rezervace, uvádění nepravdivých informací při odsouhlasení Provizí, porušování pravidel sjednaných v dodatcích k této Smlouvě a poškozování zájmů Previo Partnerů nebo Zákazníků Klienta. Odstoupení od Smlouvy je účinné v okamžiku doručení písemného odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy.

4.4. V případě výpovědi činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď jedné ze Smluvních stran doručena druhé Smluvní straně.

4.5. Odstoupení od Smlouvy či výpověď Smlouvy učiní Smluvní strany písemně, a to na poštovní adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě. Odstoupení od Smlouvy i výpověď Smlouvy může být také učiněna v elektronické formě, a to na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.

4.6 Ukončení Smlouvy nezbavuje Klienta povinnosti splnit veškeré platební závazky související s touto Smlouvou, přičemž tyto závazky se stávají splatnými nejpozději sedmým (7) dnem od zániku této Smlouvy.

4.7 V případě ukončení smlouvy má Provozovatel povinnost zpřístupnit Klientovi po dobu výpovědní lhůty aktuální a kompletní databázi hostů a firem, seznam rezervací, dokladů a dalších aktuálních datových výstupů, které poskytuje systém Previo. Klient má rovněž právo požádat o předání vzájemně provázaných dat v individuálně definovaném formátu, za úplatu. Výši úplaty stanoví Provozovatel dle hodinové náročnosti práce a aktuální sazby dle ceníku na www stránkách Provozovatele. Porušení tohoto ujednání ze strany Provozovatele opravňuje Klienta zadržet případnou aktuální platbu ve prospěch Provozovatele až do definitivního splnění povinnosti vyplývajících z tohoto odstavce.

Článek 5. Předávání údajů o zákaznících

5.1. Klient si je vědom, že užíváním některých funkcí Previa, předává přes zabezpečené webové rozhraní Provozovateli osobní údaje o svých Zákaznících a dává souhlas Provozovateli tyto údaje shromažďovat ve svých databázích, výhradně však pro účely dalšího užití ze strany Klienta. Provozovatel bere na vědomí, že Klient nemá od Zákazníků oprávnění postoupit jejich osobní údaje třetím osobám.

5.2. Klient pověřuje Provozovatele zpracováním osobních údajů Zákazníků Klienta pro účely plnění závazků Provozovatele, podle pokynů Klienta. Dále závazek smluvních stran zachovávat

mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Účelem je vymezit práva a povinnosti Smluvních stran zejména podle

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) s účinností od 25. 5. 2018,

- jiných právních předpisů související s ochranou osobních údajů.

5.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že další práva a povinnosti vyplývající z rámcové smlouvy jsou podrobně stanoveny ve Všeobecných Obchodních Podmínkách Provozovatele (dále jen „VOP“). Aktuální znění VOP je k dispozici v sídle Provozovatele a na webových stránkách Provozovatele <https://www.previo.cz/ke-stazeni>.

Článek 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

6.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

6.3. Touto Smlouvou se nahrazuje jakékoli dřívější smluvní ujednání mezi Klientem a Provozovatelem.

6.4. Tato Smlouva může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami nebo změnou VOP.

6.5. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou osobu, o čemž bude Klient neprodleně vyrozuměn.

6.6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

6.7. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

6.8. Smluvní strany na sebe přebírají podle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, riziko změny okolností.

6.9. Pro vyloučení veškerých pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli,

uzavírají tuto Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a proto se na tuto Smlouvu neuplatní ust. § 1793 (neúměrné zkrácení) a § 1796 (lichva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

Praze dne 20.10.2025



Petr Klas

jednatel

V Litomyšli dne 20.10.2025



David Zandler