

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NÁRODNÍ CERTIFIKAČNÍ AUTORITY

číslo NCA/2025/012/18

č.j. SSSVD: SSSVD-153/OCA-2025

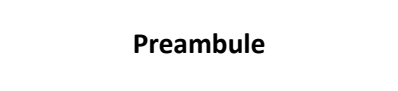
č.j. Objednatele: PSM/1358/2025

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

se sídlem: Pražská tř. 2666/52b, 370 04 České Budějovice 3
zastoupen: plk. Ing. Martinem Svitákem, ředitelem HZS Jihočeského kraje
IČO: 708 82 835
DIČ: není osobou povinnou k dani
datová schránka (dále jen „DS“): ph9aiu3
kontaktní osoba: 
email: 
(dále jen „Objednatel“)

a

Správa státních služeb vytvářejících důvěru

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupena: 
IČO: 19122063
DIČ: není osobou povinnou k dani
DS: pp634ge
kontaktní osoba: 
telefon: 
email: 
(dále jen „Poskytovatel“)

Preambule

Objednatel a Poskytovatel (dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jen „**Smluvní strana**“) uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 297/2016 Sb.**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu (dále jen „**nařízení eIDAS**“) a v souladu s ustanoveními certifikačních politik vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických podpisů (dále jen „**CPQC**“), vydávání kvalifikovaných časových razítek (dále jen „**TSA**“), vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických pečeti, vydávání komerčních certifikátů a politiky kvalifikované služby ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti (QVerify) uvedených na <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx> (dále jen „**Certifikační politiky**“) tuto **Smlouvu o poskytování služeb Národní certifikační autority** (dále jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel byl zřízen podle § 14 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., přičemž předmětem hlavní činnosti Poskytovatele je poskytování kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru pro potřeby České republiky v souladu se právními předpisy a Certifikačními politikami vymezenými v úvodu této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel je ze strany Digitální a informační agentury (dále jen „**DIA**“) zapsán na Seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a jimi poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru (dále jen „**Seznam**“) vedený ze strany DIA a publikovaný na webových stránkách DIA. Na základě této skutečnosti je Poskytovatel oprávněn poskytovat pro Objednatele kvalifikované služby vytvářející důvěru uvedené v tomto Seznamu.
- 1.3. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování těchto služeb, které Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím Národní certifikační autority (dále jen „**NCA**“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele vydávat bezplatně pro potřeby Objednatele:
 - a) **kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy** (rozsah služby je specifikován katalogovými listy ID NCA01-01, NCA01-03, NCA02, NCA03-01, NCA03-02, NCA04, NCA05, NCA06, NCA07, TSA01 a TSA05 v Příloze č. 1);
 - b) **kvalifikovaná elektronická časová razítka** (rozsah služby je specifikován katalogovými listy ID NCA01-02, NCA01-03, NCA02, NCA03-01, NCA04, NCA05, NCA06, NCA07, TSA01, TSA02, TSA03, TSA04-01, TSA04-02, TSA05 a TSA07 v Příloze č. 1);
 - c) **kvalifikované certifikáty pro elektronické pečete** (rozsah služby je specifikován katalogovými listy ID NCA01-01, NCA01-02, NCA01-03, NCA02, NCA03-01, NCA03-02, NCA04, NCA05, NCA06, NCA07, TSA01, TSA02, TSA03, TSA04-01, TSA04-02, TSA05 a TSA07 v Příloze č. 1);
 - d) **komerční certifikáty** (rozsah služby je specifikován katalogovými listy, ID NCA01-03, NCA01-04, NCA02, NCA03-01, NCA03-02, NCA04, NCA05, NCA06, NCA07, TSA01 a TSA05 v Příloze č. 1),
 - e) **poskytovat službu QVerify** (rozsah služby je specifikován katalogovými listy ID NCA01-05, NCA02, NCA03-01, NCA03-02, NCA04, NCA05 a NCA06 v Příloze č. 1).a poskytovat další kvalifikované služby s tím spojené (v rozsahu odpovídajícím výčtu služeb tohoto článku), které jsou detailně specifikovány v jednotlivých katalogových listech v **Příloze č. 1** Smlouvy, (plnění poskytované dle odst. 2.1 je dále uváděné souhrnně jako „**Služby**“).

3. Realizace Služeb

- 3.1. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel poskytuje Služby sám nebo prostřednictvím svých poddodavatelů:
 - a) 
 - b) (dále jen „**Poddodavatelé**“).
- 3.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o záměru změnit Poddodavatele, nejpozději však 30 dnů před plánovanou změnou. Objednatel je oprávněn do 10 dnů od doručení oznámení Poskytovatele vznést námitku proti zapojení daného poddodavatele, přičemž tuto námitku musí odůvodnit. V případě, že Objednatel do 10 dnů od doručení písemného záměru Zhotovitele o změně poddodavatele nevznese písemnou námitku, platí, že se zapojením poddodavatele souhlasí, a to zároveň

v rozsahu poskytování Služeb a zároveň v rozsahu případného zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Souhlas Objednatele je podmíněn tím, že ze strany poddodavatele bude zajištěno dodržování čl. 8 a čl. 9 Smlouvy.

- 3.3. Před prvotním zahájením činností ze strany Poskytovatele v místě plnění (tento pojem je definován v čl. 5 Smlouvy), podle této Smlouvy, předloží Poskytovatel Objednateli na vyžádání Objednatele, za účelem ověření podmínek bezpečnostní způsobilosti ve smyslu § 88 zákona č. 412/2005 Sb., o utajovaných informacích a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 412/2005 Sb.**“) seznam svých zaměstnanců a/nebo zaměstnanců Poddodavatelů, kteří se budou podílet na zajištění Služeb v DC Objednatele, v rozsahu údajů požadovaných Objednatel. Poskytovatel se zavazuje, že se na plnění této Smlouvy budou podílet pouze zaměstnanci uvedení na seznamu, které Objednatel výslovně odsouhlasil po ověření podmínek bezpečnostní způsobilosti. Při změně poddodavatele ve smyslu čl. 3.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktualizovaný seznam zaměstnanců (včetně předložení dokladů k ověření splnění podmínek bezpečnostní způsobilosti) podílejících se na zajištění Služeb v DC Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však k okamžiku, kdy se má daná osoba podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 3.4. Vstupují-li v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele a/nebo Poddodavatelů do objektu Objednatele (dále jen „**zaměstnanci**“ nebo také „**pracovníci**“), jsou povinni dbát pokynů oprávněných osob Objednatele a respektovat jeho vnitřní režimová opatření. Pověřené osoby Objednatele jsou oprávněny kontrolovat, aby do objektu byli vpuštěni pouze ti zaměstnanci, které Objednatel výslovně odsouhlasil. Na vyžádání oprávněných osob Objednatele jsou zaměstnanci Poskytovatele a/nebo Poddodavatelů povinni předložit občanský průkaz a odevzdat do úschovy předměty, které dle vnitřních režimových opatření nelze do objektu vnášet (např. zbraně, mobilní telefony, záznamová zařízení apod.) Pokud zaměstnanec Poskytovatele a/nebo Poddodavatelů do objektu takové předměty vnese nebo jinak poruší vnitřní režimová opatření Objednatele, je Objednatel nebo jím pověřená osoba oprávněn zaměstnance vykázat z objektu.
- 3.5. Poskytovatel na vyžádání Objednatele Předloží Objednateli kopie dokladů ve smyslu zák. č. 412/2005 Sb., za účelem prokázání jeho schopnosti a schopnosti Poddodavatelů zabezpečit ochranu utajovaných informací minimálně do stupně utajení Důvěrné.

4. Kontrola plnění Služeb

- 4.1. Poskytovatel poskytne na písemnou žádost Objednatele, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení této žádosti Objednateli, detailní přehled poskytovaných Služeb (za vybrané období) s vyhodnocením kvality jejich poskytování (dále jen „**Vyhodnocení**“).
- 4.2. Objednatel může k obdržení Vyhodnocení zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko (dále jen „**Stanovisko**“) do pěti pracovních dnů od jeho předložení.
- 4.3. Objednatel má právo na informace o průběhu poskytování služeb.
- 4.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Vyhodnocení budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou dohodou prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická uvedených v čl. 10 Smlouvy.

5. Místo plnění Služeb

Místem plnění pro poskytování Služeb jsou 


6. Práva a povinnosti Smluvních stran

6.1. Povinnosti Smluvních stran:

- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně součinnost potřebnou pro řádné plnění Smlouvy,
- b) neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění Smlouvy,
- c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým Službám, a
- d) Dodržovat vždy aktuální znění Certifikačních politik vymezených v úvodu této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vydávat novou certifikační politiku (případně provádět aktualizace stávající certifikační politiky), která reflektuje vždy současnou právní situaci. Nová Certifikační politika je pro Objednatele závazná od chvíle, kdy bude ze strany Poskytovatele uveřejněna na internetové stránce <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx>, ne však dříve, než Poskytovatel tuto informaci neprodleně oznámí Objednateli.

6.2. Povinnosti Poskytovatele:

- a) poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a po celou dobu jejího trvání,
- b) postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo jejího účelu,
- c) poskytovat Služby v souladu se Smlouvou, řádně, včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001) s tím, že Poskytovatel nemusí být držitelem příslušných certifikací, nicméně je povinen Smlouvu plnit v souladu s nimi,
- d) zajistit dostatečnou kapacitu pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb,
- e) poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria tak, jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - nařízení eIDAS,
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „**nařízení EU 2016/679**“,
 - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 110/2019 Sb.**“),
 - zák. č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 298/2016 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon

o kybernetické bezpečnosti) v aktuálním znění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 181/2014 Sb.**“),

- zák. č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

- f) postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele,
- g) plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným,
- h) poskytovat nezbytnou součinnost pro zajištění provozu a bezpečnosti NCA,
- i) na vyžádání předložit Objednateli ke schválení seznam zaměstnanců, kteří budou zajišťovat provoz a správu systému v DC Objednatele za účelem poskytování Služeb.

6.3. Povinnosti Objednatele:

- a) zajistit úpravu svých systémů (spisové služby, případně dalších systémů) nezbytných k napojení na služby NCA za účelem opatřování dokumentů kvalifikovaným časovým razítkem a elektronickou pečeti,
- b) zajistit hardware (zejména PC apod.) – pro práci operátora registrační autority (dále jen „**HW**“),
- c) zajistit instalaci softwaru (dále jen „**SW**“) NCA (a jeho případnou aktualizaci) nezbytného pro práci operátora registrační autority,
- d) zajistit v případě nutnosti součinnost svých zaměstnanců dle oprávněných potřeb zaměstnanců Poskytovatele, nebo jejich Poddodavatelů,
- e) Umožnit Poskytovateli provést nahlášenou kontrolu evidence údajů při vydávání certifikátů Objednatelům.

7. Náhrada škody

- 7.1. Smluvní strany mají v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy povinnost k náhradě škody. Zároveň se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Smluvní strany nemají povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jim v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 7.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 7.4. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

8. Ochrana informací

- 8.1. Za důvěrné údaje nebo sdělení ve smyslu OZ se považují všechny informace obsažené v této Smlouvě nebo poskytnuté v souvislosti s ní; ustanovení § 1730 odst. 2 OZ se vztahuje i na tyto informace. Smluvní strany budou o takových informacích zachovávat mlčenlivost a sdělí je třetí osobě výhradně v zákonem stanovených případech a zákonem stanoveném rozsahu. Mlčenlivost zahrnuje také zákaz uvádět Objednatele v rámci obchodních, reklamních nebo jiných referencí. Tyto povinnosti trvají i v době po ukončení plnění podle Smlouvy nebo v jiných případech jeho ukončení.
- 8.2. Poskytovatel nesmí postoupit třetí osobě Smlouvu ani pohledávku vzniklou na jejím základě.
- 8.3. Za porušení některé povinnosti podle tohoto čl. 8 Smlouvy zaměstnancem Poskytovatele nebo Poddodavatele odpovídá Poskytovatel tak, jako by povinnost porušil sám.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje:
- a) dodržovat zák. č. 110/2019 Sb. a zabezpečit splnění všech povinností z něj vyplývajících,
 - b) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, organizačních opatřeních, technických opatřeních, a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 8.5. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 8 Smlouvy se nevztahuje na případy:
- a) kdy Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama,
 - b) kdy Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
 - c) kdy Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - e) kdy je to nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy (např. dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě (zaměstnanci Objednatele) veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Služeb nezbytnou pro řádné využití Služeb.
- 8.6. Za chráněné informace podle tohoto čl. 8 Smlouvy se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně softwaru, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 8.7. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle čl. 8.6 Smlouvy jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle čl. 8.6 Smlouvy trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti let od ukončení její účinnosti.
- 8.9. V případě, že některá Smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti podle tohoto čl. 8 Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.
- 8.10. Veškerá ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy se vztahují i na všechny změny Smlouvy či její dodatky.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. V souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů žadatelů o kvalifikované Služby vymezené v čl. 2.1 Smlouvy ve smyslu nařízení EU 2016/679 a zák. č. 110/2019 Sb., a to za účelem poskytování Služeb v rozsahu údajů (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo, a typ a číslo dalšího dokladu totožnosti – například řidičský průkaz) (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 9.2. Smluvní strany se zavazují zpracovávat Osobní údaje v souladu s veškerými právními předpisy, které se na jejich činnost vztahují.
- 9.3. Objednatel jakožto správce Osobních údajů (dále v tomto čl. 0. Smlouvy označen jako „**Správce**“) určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu vymezeném v tomto článku. Osobní údaje se uchovávají po dobu 25 let.
- 9.4. Správce tímto pověřuje ve smyslu čl. 28 nařízení EU 2016/679 Poskytovatele jako zpracovatele Osobních údajů (dále v tomto čl. 0 Smlouvy označen jako „**Zpracovatel**“) zpracováním Osobních údajů pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 9.5. Správce a Zpracovatel postupují při své činnosti týkající se zpracování Osobních údajů v souladu s nařízením EU 2016/679. Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a v souladu s nařízením EU 2016/679. Pokud je Zpracovatel přesvědčen, že pokyny Správce porušují nařízení EU 2016/679 nebo jiné platné právní předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU z oblasti ochrany osobních údajů, informuje o této skutečnosti bez zbytečného odkladu Správce; Zpracovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb, dokud Správce nezmění nebo písemnou formou nepotvrdí zákonnost svých pokynů.
- 9.6. Správce a Zpracovatel se zavazují přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům ze strany jiných osob, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, k jejich odcizení či jiným neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost trvá i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 9.7. Správce zmocňuje Zpracovatele k tomu, aby zapojil Poddodavatele vymezené v čl. 3 Smlouvy do zpracování Osobních údajů (dále jen „**Dílčí zpracovatelé**“). Při záměru změnit Dílčí zpracovatele se ustanovení čl. 3.2 Smlouvy použije obdobně. Zpracovatel bude od všech schválených Dílčích zpracovatelů před vlastním zpracováním jakýchkoli Osobních údajů těmito Dílčími zpracovateli vyžadovat v zásadě podobné povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů, jako jsou stanoveny v tomto čl. 0 Smlouvy.
- 9.8. Zpracovatel je dále vázán těmito povinnostmi:
- a) Zpracovatel zpracovává Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle tohoto čl. 0. Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu,
 - b) Zpracovatel nesmí s poskytnutými Osobními údaji nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak Zpracovatel musí s Osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném,
 - c) Zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci pracující s Osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ohledně těchto údajů (zejména ve smyslu nařízení EU 2016/679),
 - d) Zpracovatel není oprávněn poskytnout Osobní údaje třetím osobám, vyjma zákonem stanovených případů (př. kontroly atd.),
 - e) Zpracovatel poskytne Správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace:

- potřebné k vyřízení stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich Osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů,
- v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení Osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, poškození, vymazání, odcizení nebo zveřejnění osobních údajů),
- za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání Osobních údajů,
- za účelem plnění jiných povinností Správce podle nařízení EU 2016/679,

- f) Zpracovatel ohlásí Správci porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí, nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení, a ohlášení případně doplní o informace požadované Správcem,
- g) Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci po ukončení činností spojených se zpracováním a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo České republiky nepožaduje uložení daných Osobních údajů,
- h) Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 nařízení EU 2016/679 a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům poskytne součinnost.

9.9. Správce a Zpracovatel souhlasně prohlašují, že pro zajištění ochrany Osobních údajů jsou dostačující opatření zavedená Zpracovatelem podle nařízení EU 2016/679.

9.10. Ujednání o zpracování Osobních údajů ve smyslu tohoto čl. 9 jsou účinná po dobu trvání této Smlouvy.

9.11. Shora uvedeným nejsou dotčeny další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů vyplývající z nařízení EU 2016/679.

10. Zmocněnci a oprávněné osoby

10.1. Zmocněnci a oprávněné osoby **Objednatele** pro jednání:

- a) 
- b) 
- c) 

10.2. Zmocněnci a oprávněné osoby **Poskytovatele** pro jednání:

- a) 
- b) 
- c) 

10.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v tomto čl. 10 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

11. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 11.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doručením prostřednictvím datové schránky případně doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu sídla druhé Smluvní strany.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 11.3. Hlášení incidentů bude probíhat:
- 11.3.1. v pracovní době i mimo pracovní dobu na e-mailovou adresu Poskytovatele

 - 11.3.2. v pracovní době v čase od 8:00 do 16:30 a mimo pracovní dobu, telefonicky na 

- 11.4. Objednatel je povinen provést nahlášení na e-mailovou adresu i v případě nahlášení incidentu telefonicky.
- 11.5. Pracovník Poskytovatele je oprávněn provést při nahlásování incidentu kontrolu volajícího a požadovat identifikaci tak, aby se prokázalo že komunikaci incidentu provádí zodpovědná, zplnomocněná osoba zastupující Objednatele.
- 11.6. Objednatel je povinen se při nahlásování incidentu identifikovat tak, aby se prokázalo že komunikaci incidentu provádí zodpovědná, zplnomocněná osoba zastupující Objednatele.

12. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období od nabytí účinnosti Smlouvy, do 31.12. 2027. Při zániku Smlouvy jsou její Smluvní strany povinny vyrovnat veškeré své závazky plynoucí z této Smlouvy a učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy na jmění druhé Smluvní strany.
- 12.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena Smluvními stranami:
- a) výpovědí i bez udání důvodu s **výpovědní dobou tři měsíce**. Výpovědní doba začne běžet vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně,
 - b) dohodou,
 - c) odstoupením od Smlouvy dle příslušných ustanovení OZ. Pro účely odstoupení od Smlouvy v důsledku podstatného porušení se za podstatné porušení Smlouvy považuje zejména:
 - porušení jakékoli povinnosti stanovené v čl. 6. Smlouvy,
 - pokud Poskytovatel nedodrží opakovaně, tj. alespoň třikrát, parametry Služeb uvedené v Příloze č. 1,
 - bude-li rozhodnuto o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splnutí),
 - porušení jakékoli povinnosti plynoucí Smluvním stranám z čl. 8 Smlouvy (Ochrana informací) a čl. 0 Smlouvy (Ochrana osobních údajů).

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
- 13.2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna kontaktních údajů zmocněnců a oprávněných osob.
- 13.3. Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“). Její zveřejnění zajistí Objednatel.
- 13.4. Právní jednání Smluvních stran ve věci plnění, porušení a uplatňování nároků ze Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé straně neplatné a neúčinné.
- 13.5. Ve výslovně neupravených otázkách se vztahy mezi Smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními nařízení eIDAS, nařízení EU 2016/679, OZ, zák. č. 297/2016 Sb a případně dalšími platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi udaných vědomě nepravdivých údajů.
- 13.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním účelem.
- 13.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv (čl. 13 Smlouvy).

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy: Příloha č. 1 Katalogové listy NCA

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své podpisy.

V Č. Budějovicích dne dle elektronického podpisu
Za Objednatele:



Datum: 2025.10.20
15:36:15 +02'00'

plk. Ing. Martin Sviták
ředitel HZS Jihočeského kraje

V Zelenči dne dle elektronického podpisu
Za Poskytovatele:

Elektronický podpis: 26.9.2025
Certifikát autora podpisu:


.....

ředitel SSSVD

